



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»

УТВЕРЖДАЮ



Ю.Ю. Михальчевский

08 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология и психология рекламы и связей с общественностью

Направление подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность программы (профиль)
Реклама и связи с общественностью в авиабизнесе

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» является:

- формирование у студентов способности к поиску, критическому анализу и синтезу информации, к применению системного подхода для решения поставленных задач области маркетинговой, авторской, организационной и проектной профессиональной деятельности;
- формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладение знаниями о закономерностях функционирования перцептивно-познавательных и эмоционально-волевых процессов, необходимыми для самопознания, саморегуляции поведения и организации профессиональной деятельности;
- овладение знаниями о закономерностях социального поведения личности и социальных групп;
- освоение знаний в области социологии и социальной психологии, необходимых для понимания процессов восприятия, общения и взаимодействия людей, внутригрупповых процессов;
- формирование навыков анализа научной и научно-практической литературы в области социологии и психологии, разработки и описания прикладного социологического исследования;
- овладение умением применять методы социологического и социально-психологического исследования в профессиональной деятельности.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к маркетинговому, авторскому, организационному и проектному видам профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» представляет собой дисциплину, относящуюся к Базовой части Блока 1 Дисциплины . Дисциплина «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин : «Социология».

Дисциплина является обеспечивающей для дисциплин: «Методы оценки эффективности технологий рекламы и связей с общественностью»,

«Конфликтология», «Стратегии и тактики деловых переговоров», «Теория и практика рекламы» .

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 зачетных единиц, 576 академических часов. Дисциплина изучается в 4,5,6,7,8 семестрах.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1, УК-3, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-7.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
ИД ¹ _{УК1}	Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.
ИД ² _{УК1}	Использует системный подход для решения поставленных задач.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
ИД ¹ _{УК3}	Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.
ИД ² _{УК3}	Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ¹ _{УК6}	Эффективно планирует собственное время
ИД ² _{УК6}	Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации.
ОПК-2	Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах.
ИД ¹ _{ОПК2}	Знает систему общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития.
ИД ² _{ОПК2}	Способен учитывать основные тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью и/или коммуникационных продуктов.
ОПК-4	Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК4}	Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ИД ² _{ОПК4}	Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий/групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов.
ОПК-7	Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности
ИД ¹ _{ОПК7}	Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности.
ИД ² _{ОПК7}	Осуществляет отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами, принятым профессиональным сообществом.

Планируемые результаты изучения дисциплины.

В результате освоения дисциплины выпускник должен:

Знать:

- закономерности и этапы поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач;
- особенности управления персоналом в малых коллективах; важнейшие функции управления персоналом;
- специфику профессиональной деятельности, содержание профессиональных функций;
- сущность цеховых принципов социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности.

Уметь:

- выполнять поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи;
- оценивать эффективность работы персонала; формулировать оперативные цели и задачи;
- критически воспринимать, анализировать и оценивать социальную информацию, факторы и механизмы социальных изменений;
- решать задачи профессиональной деятельности под управлением;
- осуществлять отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами, принятым профессиональным сообществом.

Владеть:

- навыками использования системного подхода для решения поставленных задач;
- навыками планирования, набора, использования и высвобождения персонала;
- навыками анализа причинно-следственных связей в развитии российского государства и общества; места человека в историческом процессе и политической жизни;
- коммуникативными и управленческими навыками в области рекламы и связей с общественностью;
- навыками отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью, исходя из нетерпимости к коррупционному поведению и проявлениям экстремизма.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» составляет 16 зачетных единиц, 576 академических часов. Дисциплина изучается в 4,5,6,7,8 семестрах.

Наименование	Всего часов	Семестр				
		4	5	6	7	8
Общая трудоёмкость дисциплины	576	108	144	108	108	108
Контактная работа, всего	248,3	54,3	56,5	38,5	56,5	42,5
лекции	112	18	28	18	28	20
практические занятия	130	36	28	18	28	20
семинары						
лабораторные работы						
курсовой проект (работа)						
Самостоятельная работа студента	235	45	79	36	43	32
Промежуточная аттестация	99	9	9	36	9	36
контактная работа	6,3	0,3	0,5	2,5	0,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену (зачету)	92,7	8,7	8,5	33,5	8,5	33,5

5. Содержание дисциплины

5.1. Соотнесение тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	УК-3	УК-6	ОПК-2	ОПК-4	ОПК-7		
4 семестр									
Тема 1 Психология как наука. Предмет и структура психологии.	11	+					+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 2 История развития психологии.	11	+		+				Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 3 Психика и мозг. Сознание и бессознательное.	11	+		+			+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 4 Функциональная структура психики. Развитие психики в онтогенезе.	11	+		+				Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 5 Ощущения и восприятие. Представление и воображение.	11	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 6 Мышление и речь. Внимание и память.	11	+	+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 7 Эмоции и воля. Психические состояния.	11	+	+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 8 Мотивация и деятельность.	11	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 9 Психология личности. Характер и темперамент.	11	+	+	+			+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Итого за семестр 4	99								
Промежуточная аттестация	9								
Всего за семестр	108								
5 семестр									
Тема 1 Предмет и методы социальной психологии.	9	+	+				+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 2 Первые исторические формы социальной психологии.	9	+	+	+				Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 3 Основные теоретические направления в социальной психологии.	9	+	+	+			+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 4 Понятие личности в социальной психологии.	9	+	+	+			+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	УК-3	УК-6	ОПК-2	ОПК-4	ОПК-7		
Тема 5 Самопознание и Я-концепция.	9	+	+				+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 6 Социальная установка.	9	+	+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 7 Социальное познание. Познание других людей.	9	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 8 Понятие и функции общения.	9	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 9 Целенаправленное коммуникативное воздействие.	9	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 10 Взаимоотношения людей. Аттракция.	10	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 11 Взаимоотношения людей. Агрессия.	10	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 12 Понятие и структура малой группы.	10	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 13 Динамика малой группы.	12	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 14 Лидерство в малой группе.	12	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Итого за семестр 5	135								
Промежуточная аттестация	9								
Всего за семестр	144								
6 семестр									
Тема 1 Представление об общественном мнении в истории философской и социологической мысли	9	+	+					Л, ПЗ, СРС	Дс, УО
Тема 2 Гносеологический и социологический подход к сущности общественного мнения. Объект и субъект общественного мнения	9	+	+	+		+		Л, ПЗ, СРС	Дс, УО
Тема 3 Общественное мнение как социальный институт	9	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Дс, УО
Тема 4 Структура и функции общественного мнения. Формирования общественного мнения	9		+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Дс, УО

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	УК-3	УК-6	ОПК-2	ОПК-4	ОПК-7		
Тема 5 История становления исследований общественного мнения в Советском Союзе. Современный этап изучения общественного мнения в России	9			+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Дс, УО
Тема 6 Методы социологического изучения общественного мнения. Разработка программы исследования	9			+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Дс, УО
Тема 7 Формирование выборки исследования. Разработка методики массового опроса населения.	9		+	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	Дс, УО
Тема 8 Новейшие методы изучения общественного мнения.	9	+		+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Дс, УО, Т
Итого за семестр 6	72								
Промежуточная аттестация	36								
Всего за семестр	108								
7 семестр									
Раздел 1 Введение в социологию массовых коммуникаций	15	+		+				Л, ПЗ, СРС	УО,Т,
Раздел 2 Структурно-функциональная традиция анализа массовой коммуникации. Массовая коммуникация как социальная подсистема.	15	+		+	+			Л, ПЗ, СРС	УО,Т,
Раздел 3 Эволюция теорий массовой коммуникации	19	+		+		+		Л, ПЗ, СРС	УО,Т,
Раздел 4 Эффекты массовой коммуникации	19	+		+		+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т,
Раздел 5 Связи с общественностью и система массовых коммуникаций	15	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т,
Раздел 6 Социологические исследования элементов массовой коммуникации	16	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т,
Итого за семестр 7	99								
Промежуточная аттестация	9								

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	УК-3	УК-6	ОПК-2	ОПК-4	ОПК-7		
Всего за семестр	108								
8 семестр									
Тема 1 Реклама как предмет психологии.	7	+	+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 2 Вербально-суггестивная техника рекламного воздействия.	7	+	+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 3 Метод ассоциаций в практике рекламного воздействия.	7	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 4 Психоанализ в практике рекламного воздействия.	7	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 5 Социально-психологический анализ в практике рекламного воздействия.	7	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 6 Мотивационный анализ в практике рекламного воздействия.	7	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 7 Психологические основы имидж-стратегии.	7	+	+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 8 Психотехника рекламного дизайна.	7	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 9 Психология цвета в рекламном дизайне.	7	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Тема 10 Психология потребительского поведения.	9	+	+		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО,Т, ТЦ
Итого за семестр 8	72								
Промежуточная аттестация	36								
Всего за семестр	108								
Итого по дисциплине	477								
Промежуточная аттестация	99								
Всего по дисциплине	576								

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, Т – тест, ТЦ – технологии цифровизации, Дс – дискуссия.

5.2. Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
4 семестр						
Тема 1 Психология как наука. Предмет и структура психологии.	2	4		5		11
Тема 2 История развития психологии.	2	4		5		
Тема 3 Психика и мозг. Сознание и бессознательное.	2	4		5		11
Тема 4 Функциональная структура психики. Развитие психики в онтогенезе.	2	4		5		11
Тема 5 Ощущения и восприятие. Представление и воображение.	2	4		5		11
Тема 6 Мышление и речь. Внимание и память.	2	4		5		11
Тема 7 Эмоции и воля. Психические состояния.	2	4		5		11
Тема 8 Мотивация и деятельность.	2	4		5		11
Тема 9 Психология личности. Характер и темперамент.	2	4		5		11
Итого за 4 семестр	14	28		45		99
Промежуточная аттестация						9
Всего за семестр						108
5 семестр						
Тема 1 Предмет и методы социальной психологии.	2	2		5		9
Тема 2 Первые исторические формы социальной психологии.	2	2		5		9
Тема 3 Основные теоретические направления в социальной психологии.	2	2		5		9
Тема 4 Понятие личности в социальной психологии.	2	2		5		9
Тема 5 Самопознание и Я-концепция.	2	2		5		9
Тема 6 Социальная установка.	2	2		5		9
Тема 7 Социальное познание. Познание других людей.	2	2		5		9
Тема 8 Понятие и функции общения.	2	2		5		9
Тема 9 Целенаправленное коммуникативное воздействие.	2	2		5		9
Тема 10 Взаимоотношения людей. Аттракция.	2	2		6		10
Тема 11 Взаимоотношения людей. Агрессия.	2	2		6		10
Тема 12 Понятие и структура малой группы.	2	2		6		10
Тема 13 Динамика малой группы.	2	2		8		12
Тема 14 Лидерство в малой группе.	2	2		8		12
Итого за 5 семестр	28	28		79		135
Промежуточная аттестация						9
Всего за семестр						144
6 семестр						
Тема 1 Представление об общественном мнении в истории философской и социологической мысли	2	2		6		9
Тема 2 Гносеологический и социологический подход к	4	4		6		9

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
сущности общественного мнения. Объект и субъект общественного мнения						
Тема 3 Общественное мнение как социальный институт	2	2		4		9
Тема 4 Структура и функции общественного мнения. Формирование общественного мнения	2	2		4		9
Тема 5 История становления исследований общественного мнения в Советском Союзе. Современный этап изучения общественного мнения в России	2	2		4		9
Тема 6 Методы социологического изучения общественного мнения. Разработка программы исследования	2	2		4		9
Тема 7 Формирование выборки исследования. Разработка методики массового опроса населения.	2	2		4		9
Тема 8 Новейшие методы изучения общественного мнения.	2	2		4		9
Итого за 6 семестр	18	18		36		72
Промежуточная аттестация						36
Всего за семестр						108
7 семестр						
Тема 1 Введение в социологию массовой коммуникации	4	4		7		15
Тема 2 Структурно-функциональная традиция анализа массовой коммуникации. Массовая коммуникация как социальная подсистема.	4	4		7		15
Тема 3 Эволюция теорий массовой коммуникации	6	6		7		19
Тема 4 Эффекты массовой коммуникации	6	6		7		19
Тема 5 Связи с общественностью и система массовых коммуникаций	4	4		7		15
Тема 6 Социологические исследования элементов массовой коммуникации	4	4		8		16
Итого за 7 семестр	28	28		43		99
Промежуточная аттестация						9
Всего за семестр						108
8 семестр						
Тема 1 Реклама как предмет психологии.	2	2		3		7
Тема 2 Вербально-суггестивная техника рекламного воздействия.	2	2		3		7

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 3 Метод ассоциаций в практике рекламного воздействия.	2	2		3		7
Тема 4 Психоанализ в практике рекламного воздействия.	2	2		3		7
Тема 5 Социально-психологический анализ в практике рекламного воздействия.	2	2		3		7
Тема 6 Мотивационный анализ в практике рекламного воздействия.	2	2		3		7
Тема 7 Психологические основы имидж-стратегии.	2	2		3		7
Тема 8 Психотехника рекламного дизайна.	2	2		3		7
Тема 9 Психология цвета в рекламном дизайне.	2	2		3		7
Тема 10 Психология потребительского поведения.	2	2		5		9
Итого за 8 семестр	20	20		32		72
Промежуточная аттестация						36
Всего за семестр						108
Итого за 4, 5, 6, 7 и 8 семестры	112	130		235		477
Промежуточная аттестация						99
Итого по дисциплине						576

5.3. Содержание разделов (тем) дисциплины

4 семестр

Тема 1. Психология как наука.

Предмет психологии, ее задачи и методы. Структура психологического знания. Особенности психических явлений и их классификация. Феномены, закономерности и механизмы психической жизни. Методология и методы психологического исследования. Место психологии в системе наук. Значение психологических знаний в профессиональной деятельности в области рекламы и связей с общественностью.

Тема 2. История развития психологии.

Древнейшие представления о душе. Представления о душе в античной философии. Проблема соотношения души и тела в христианстве. Формулировка психофизиологической проблемы Р. Декартом. Зарождение психологии как науки в XIX веке. Проблема метода научного познания психики. Программа нейрофизиологии: изучение «рефлексов головного мозга». Экспериментальные исследования психики, метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Психоаналитический подход к исследованию психики. Программа бихевиоризма: методологический стандарт естествознания в психологии.

Тема 3. Психика и мозг. Сознание и бессознательное.

Физиологические основы психики человека. Строение и функционирование головного мозга. Нейроны и их виды. Асимметрия больших полушарий. Функциональная система П.К. Анохина. Понятие «анализатор». Три блока мозга.

Понятие сознания. Функции сознания. Психика и сознание. Уровни психики. Сознание и бессознательное. Теоретические подходы к пониманию бессознательного уровня психики. Проблема методов исследования бессознательного уровня психики.

Тема 4. Функциональная структура психики. Развитие психики в онтогенезе.

Понятие и структура психики. Основные функции психики. Познавательные психические процессы. Психические процессы регулирования поведения и деятельности. Взаимосвязь психических процессов.

Происхождение и развитие психики в процессе филогенеза. Проблема движущих сил психического развития в разных научных подходах. Возрастная периодизация психического развития в отечественной психологии. Общественно-историческая природа психики человека и ее формирование в онтогенезе. Онтогенетическое развитие как личностный рост.

Тема 5. Ощущения и восприятие. Представление и воображение.

Понятие ощущения. Виды ощущений. Основные свойства и характеристики ощущений. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений. Понятие восприятия. Физиологические основы восприятия. Основные свойства и виды восприятия. Индивидуальные различия в восприятии. Понятие гештальта. Предмет и фон в восприятии. Взаимоотношение целого и части в восприятии. Восприятие пространства. Восприятие движения и времени.

Понятие представления. Основные характеристики представления. Виды представлений. Первичные образы памяти и персеверирующие образы. Воображение и его роль в психической деятельности. Виды воображения. Механизмы переработки представлений в образы воображения. Воображение и творчество.

Тема 6. Мышление и речь. Внимание и память.

Природа и основные виды мышления. Формы мышления. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию мышления. Виды умственных

операций. Модель интеллекта (по Дж. Гилфорду). Решение сложных мыслительных задач и творческое мышление.

Понятие речи. Физиологические основы речи. Теоретические проблемы возникновения речи. Основные виды речи. Развитие речи в онтогенезе.

Понятие внимания. Основные виды внимания. Основные характеристики свойств внимания. Психотехники управления вниманием.

Понятие памяти. Основные виды памяти. Основные процессы и механизмы памяти. Характеристики и закономерности памяти. Индивидуальные особенности свойств памяти. Методы и приемы развития памяти.

Тема 7. Эмоции и воля. Психические состояния.

Виды эмоций и их общая характеристика. Физиологические основы и психологические теории эмоций. Развитие эмоций и их роль в жизни человека.

Общая характеристика волевых действий. Основные психологические теории воли. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевого действия. Волевые качества человека и их развитие.

Адаптация человека и функциональное состояние организма. Общая характеристика состояний организма и психики. Эмоциональный стресс и проблема регуляции эмоциональных состояний.

Тема 8. Мотивация и деятельность.

Основные понятия психологической теории деятельности. Потребность, мотив, мотивация, мотивационная сфера личности. Соотношение понятий «активность», «деятельность», «поведение». Основные характеристики деятельности. Основные аспекты анализа деятельности. Классификация видов человеческой деятельности.

Понятие о направленности личности и мотивация деятельности. Психологические теории мотивации. Основные закономерности развития мотивационной сферы.

Тема 9. Психология личности. Характер и темперамент.

Личность и ее формирование. Понятия индивид, личность, субъект, индивидуальность. Современные психологические теории личности. Формирование и развитие личности. Понятие темперамента. Типы темперамента. Физиологические основы и свойства темперамента. Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности. Понятие характера. Типология характера. Теоретические и

экспериментальные подходы к исследованию характера. Формирование характера.

5 семестр

Тема 1. Социальная психология как наука.

Место социальной психологии в системе гуманитарного знания. Предмет социальной психологии. Основной методологический принцип отечественной социальной психологии. Учение о социально-исторической обусловленности психики Л.С. Выготского. Теория деятельностного подхода в психологии С.Л. Рубинштейна. Теория происхождения психики А.Н. Леонтьева. Методология и методы социальной психологии. Особенности построения эмпирического исследования в социальной психологии.

Тема 2. Первые исторические формы социально-психологических теорий.

Психология народов (Мориц Лацарус, Хейман Штейнталь). Основные идеи психологической концепции Вильгельма Вундта. Психология масс Густава Лебона. Теория инстинктов социального поведения Уильяма Мак-Дугалла. Становление экспериментальной социальной психологии. Теория поля Курта Левина.

Тема 3. Основные теоретические направления в социальной психологии.

Необихевиористское направление в социальной психологии: методологические принципы, объяснительные модели. Когнитивистское направление в социальной психологии: методологические принципы, объяснительные модели.

Психоаналитическое направление в социальной психологии: методологические принципы, объяснительные модели. Интеракционистское направление в социальной психологии: методологические принципы, объяснительные модели.

Тема 4. Понятие личности в социальной психологии.

Личность как предмет философии, социологии и психологии. Теории личности в отечественной и зарубежной социальной психологии. Структура личности и факторы ее формирования. Понятие социализации. Три сферы социализации личности. Институты социализации. Основные этапы социализации личности.

Тема 5. Самопознание и Я-концепция.

Понятие Я-концепции. Структура Я-концепции. Самопринятие и самоуважение. Эмпирические исследования установок личности на себя: тест М. Куна и Т. Мак-Партленда. Эффект «ссылки на себя». Факторы формирования Я-концепции. Типичные ошибки самопознания. Поведение и самоинтерпретация. Предрасположенность в пользу собственного Я. Формирование осознанного самоконтроля как важнейшая психотерапевтическая задача.

Тема 6. Социальная установка.

Понятие социальной установки, ее структура и функции. Принципы формирования установок. Проблема соотношения установок и поведения. Диспозиционная концепция формирования установок В.А. Ядова.

Тема 7. Социальное познание. Познание других людей.

Понятие социального познания, особенности социального познания. Правила интеграции впечатлений о других людях.

Теория каузальной атрибуции, фундаментальная ошибка атрибуции. Предубеждения и предубеждения в познании других людей. Интуиция и настроение в познании других людей.

Тема 8. Понятие и функции общения.

Понятие и функции общения. Виды общения и их психологические характеристики. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое. Основные черты диалогического межличностного общения. Общение как коммуникативный процесс. Соотношение понятий общение и коммуникация в социальной психологии.

Тема 9. Целенаправленное коммуникативное воздействие.

Коммуникативный процесс и его основные элементы. Психологические характеристики основных элементов коммуникативного процесса. Целенаправленное коммуникативное воздействие, его основные этапы. Факторы повышения эффективности целенаправленного коммуникативного воздействия.

Тема 10. Взаимоотношения людей. Аттракция.

Межличностная аттракция. Факторы формирования межличностной аттракции. Формирование аттракции в межличностной интернет-

коммуникации. Теория межличностных отношений как обмена. Трехмерная теория интерперсонального поведения У. Шутца.

Тема 11. Взаимоотношения людей. Агрессия.

Понятие агрессии. Враждебная и инструментальная агрессия. Теории инстинктивной агрессии. Биологические факторы агрессивного поведения. Психологические и социальные факторы агрессии. Проблема насилия в обществе и роль СМИ.

Тема 12. Понятие и структура малой группы.

Понятие малой группы в социальной психологии. Функции малой группы. Ролевые теории структуры малой группы. Основные понятия ролевой теории: роль, статус, ролевое напряжение, ролевой конфликт и статусное согласие. Доверие, сплоченность и продуктивность малой группы. Факторы повышения сплоченности малой группы.

Тема 13. Динамика малой группы.

Динамические процессы в малой группе. Основные модели развития малой группы. Групповое давление, конформизм и нонконформизм. Конфликты и их роль в развитии малых групп. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения.

Тема 14. Лидерство в малой группе.

Теории лидерства. Основания власти лидера в малой группе. Стили лидерства. Средства влияния лидера на группу. Динамика поведения успешного лидера.

6 семестр

Тема 1 Представление об общественном мнении в истории философской и социологической мысли

Зарождение представлений об общественном мнении (античная философия, мыслители итальянского гуманизма, Н. Маккиавелли, Дж.Локк, Ж.-Ж.Руссо, Д. Юм, Т. Джефферсон, де Токвиль,). Зарождение публичной сферы. Ю. Хабермас о динамике публичной сферы. Понимание категорий общественного мнения и публичной сферы в социальной мысли XX века (Г.Тард, Э. Росс, У.Липпман, А.Лоуэлл, Дж. Гэллап, Ю.Хабермас, Э.Ноэль-Нойман, П.Бурдьё). Зарождение исследования общественного мнения в России (В.М. Хвостов).

Тема 2 Гносеологический и социологический подход к сущности общественного мнения. Объект и субъект общественного мнения

Двойственная природа общественного мнения и двойственность методологических подходов к познанию его сущности. Понятие и природа общественного мнения. Объект общественного мнения. Типология объектов.

Субъект общественного мнения. Исторические типы субъектов: субъект публичной сферы эпохи Просвещения, электорат, элиты, народное большинство. Толпа, публика и масса как субъекты общественного мнения.

Тема 3 Общественное мнение как социальный институт

Возможность институциональной трактовки общественного мнения. Государство, модели демократии, типы элит и институт общественного мнения. Условия институциональности общественного мнения.

Тема 4 Структура и функции общественного мнения. Формирования общественного мнения.

Подходы к структуризации общественного мнения. Функции общественного мнения в зависимости от характера воздействия мнений на социальные институты, содержания высказываний, формы высказываний. Основные виды функций общественного мнения в современном обществе. Функциональность и дисфункциональность общественного мнения, его явные и латентные функции. Условие формирования общественного мнения, этапы формирования, методы воздействия на общественное мнение.

Тема 5 История становления исследований общественного мнения в Советском Союзе. Современный этап изучения общественного мнения в России.

Б.А. Грушин. Институт изучения общественного мнения газеты «Комсомольская правда». Первый опрос общественного мнения 1960 года. Таганрогский проект. ВЦИОМ, «Vox Populi», ФОМ.

Тема 6 Методы социологического изучения общественного мнения. Разработка программы исследования.

Сравнительный анализ различных методов изучения общественного, особенности их применения. Разработка программы исследования: формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования. Предварительный анализ проблемы и предмета исследования. Интерпретация основных понятий. Определение методов и процедур сбора информации, обоснование системы выборки единиц наблюдения. Разработка плана и технического задания исследования.

Тема 7 Формирование выборки исследования. Разработка методики массового опроса населения.

Основные понятия теории выборки: генеральная совокупность, выборочная совокупность, репрезентативность выборки, основные типы выборок, объем выборки, качество выборки.

Оформление анкеты. Структура анкеты. Основные принципы построения анкеты. Пилотаж. Проведение опроса. Контроль качества сбора первичной социологической информации.

Тема 8 Новейшие методы изучения общественного мнения.

История зарождения и типология онлайн-опросов общественного мнения, возможности использования. Обогащенное общественное мнение.

7 Семестр

Тема 1 Введение в социологию массовой коммуникации

Возникновение массовых коммуникаций в обществе: функциональный подход; роль коммуникаций в механизме обеспечения устойчивости социума; коммуникации как способ формирования целей развития; технологические и социальные революции как факторы изменений в средствах и функциях массовой коммуникации.

Роль и значение массовой коммуникации в современном мире. Актуальность изучения массовой коммуникации. Массовая коммуникация, средства массовой коммуникации: определение. Коммуникация и общество: процессы, способствующие росту значимости массовой коммуникации в современном мире. Виды коммуникации. Сравнительный анализ массовой и межличностной коммуникации.

Структурные составляющие коммуникационных процессов. Особенности информационных процессов в обществах традиционного и современного типа. Типологии современных средств массовой коммуникации. Характеристики и особенности массовой коммуникации. Массовая коммуникация как предмет научного анализа.

Тема 2 Структурно-функциональная традиция анализа массовой коммуникации. Массовая коммуникация как социальная подсистема

Структурный функционализм как парадигма социальных наук. Массовая коммуникация как социальная подсистема. Массовая коммуникация как социальный институт. Взаимозависимость СМИ и других социальных институтов.

СМК как социальная подсистема; факторы отбора информации в реальной деятельности информационных органов: профессиональные факторы, факторы групп интересов; СМИ и власть, понятие «четвертой власти»; понятие информационной безопасности. Динамика представлений социологов на роль СМК в жизни индивида; тоталитарная и демократическая модель взаимоотношений; теоретические модели - одноступенчатая и двухступенчатая; понятие «лидера мнений»; соотношение проблемы формирования и выражения общественного мнения.

Функции массовой коммуникации: уровень общества. Функции массовой коммуникации: индивидуальный уровень. Структурно-функциональные модели современных систем массовой коммуникации. Преимущества и недостатки структурно-функционального подхода к изучению массовой коммуникации.

Тема 3 Эволюция теорий массовой коммуникации

Понятие теории массовой коммуникации. Виды теорий массовой коммуникации.

Первый этап исследований массовой коммуникации. Истоки теории «волшебной пули». Теории пропаганды. Модель массовой коммуникации Г. Лассвелла (одноступенчатая линейная модель).

Второй этап исследований массовой коммуникации. Индустрия культуры и ее роль в современном обществе (М. Хоркхаймера и Т. Адорно). Теории активной аудитории. Двухступенчатая модель коммуникации П. Лазарсфельда и ее модификации по Дж. Робинсону. Концепция социальной ответственности прессы У. Шрамма.

Третий этап исследований массовой коммуникации. Средства массовой коммуникации и концепции массового общества. Теория средства Г. М. Маклюена. «Теория культивирования» Дж. Гербнера. Концепция «спирали молчания» Э. Ноэль-Нойман. Теория социального научения А. Бандуры. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория диффузии нововведений Э. Роджерса и Ф. Шумейкера. Теория установления повестки дня М. Маккомбса и Д. Шоу.

Тема 4 Эффекты массовой коммуникации

Понятие эффекта массовой коммуникации. Первые исследования эффектов массовой коммуникации. Концепции опосредованного влияния массовой коммуникации. Общая характеристика современного этапа изучения эффектов массовой коммуникации.

Конкретные модели эффектов массовой коммуникации: установление пунктов повестки дня; теории информационного дефицита; модель зависимости эффектов массовой коммуникации; подход полезности и удовлетворения потребностей.

Тема 5 Связи с общественностью и система массовых коммуникаций

Система массовых коммуникаций как поле осуществления долгосрочных и краткосрочных целей структур по связям с общественностью. Массовая коммуникация как средство реализации прав и обязанностей организаций, осуществляющих связи с общественностью, перед социумом. Деятельность средств массовой информации как реализация интересов разных социальных субъектов; формы регуляции отношений: законодательство, профессиональные кодексы этики, неформализованные способы; влияние форм собственности на деятельность информационных органов; гарантии плюрализма мнений, проблема финансовой свободы и зависимости информационного канала; коммерческая, политическая и социальная реклама в средствах массовой информации.

Возможности массовой коммуникации для создания благоприятного имиджа организации. СМИ, PR и реклама как единый тип коммуникации сегодня. Общие сферы интересов служб по связям с общественностью и СМК и противоречия: способы гармонизации отношений.

Тема 6 Социологические исследования элементов массовой коммуникации

Коммуникатор и социологические способы его изучения. Содержание информации и методика его анализа. Анализ содержания как социологический метод изучения информационных потоков. Использование контент-анализа в исследованиях СМК: научный и прагматический интерес. Исследования аудитории массовой коммуникации. Факторы, определяющие состав и границы

аудитории. Методы изучения и измерения аудитории. Особенности изучения теле-, радио- аудитории. Технические и «вербальные» способы получения информации о потреблении аудиторией разных телепередач. Аудиметры: плюсы и минусы качества полученной информации. People- и tv-метрия в современной практике исследования аудиторий.

Основные единицы измерения телеаудитории. Основные медиапоказатели: рейтинг, охват, доля. Исследовательские компании, занимающиеся мониторинговым измерением медиа-аудитории. Российские профессиональные организации на рынке медиаметрии.

8 семестр

Тема 1. Реклама как предмет психологии.

Понятие и виды рекламы. Реклама как вид целенаправленного коммуникативного воздействия. Информационная и агитирующая реклама. Социальные и культурные функции рекламы. Психологические задачи рекламы. Модели механизма воздействия рекламы (AIDA, AIDMA, AIDCA).

Тема 2. Вербально-суггестивная техника рекламного воздействия.

Вербально-суггестивная техника. Приемы словесного внушения: призыв, восклицание, риторический вопрос, нормативное утверждение, пресуппозиция, иллюзия логического вывода, имитация выбора. Псевдо рациональная аргументация и вербальный иллюзионизм. Метод использования независимых свидетельств. Фоновые факторы в практике рекламного воздействия.

Тема 3. Метод ассоциаций в практике рекламного воздействия.

Ассоциативная методика рекламного воздействия. Тропы как языковые средства ассоциативной методики. Классификация тропов. Принципы установления ассоциативных связей: принцип смежности, принцип сходства, принцип контраста. Проблема управляемости ассоциативного процесса в практике рекламного воздействия.

Тема 4. Психоанализ в практике рекламного воздействия.

Основы психоанализа и приемы их использования в практике рекламного воздействия. Метод провокации бессознательных импульсов. Использование защитных механизмов психики: проекции, замещения, рационализации, регрессии в рекламном воздействии. Применение психоаналитической теории личности Э. Берна в практике рекламного воздействия.

Тема 5. Социально-психологический анализ в практике рекламного воздействия.

Социально-психологический подход к анализу аудитории рекламного воздействия. Теория референтной группы и ее использование в практике рекламы. Принцип адресности рекламы, формулировка В. Парето. Принцип солидарности и принцип незаурядности и их использование в практике рекламного воздействия. Реклама и мода.

Тема 6. Мотивационный анализ в практике рекламного воздействия.

Мотивационный анализ и его практические задачи. Классификация потребительских мотивов. Рациональная и эмоциональная мотивация потребительского поведения. Принцип идентификации, принцип символизации в практике рекламного воздействия. Сценарная мотивация как технология формирования потребности и мотивации.

Тема 7. Психологические основы имидж-стратегии.

Имидж-стратегия как методология рекламного мифотворчества. Понятие имиджа и его психологические особенности. Психологические основы технологии создания имиджа. Этапы позиционирования товара. Отстройка имиджа. Концепция уникального торгового предложения (УТП) и ее психологические основы.

Понятие бренда, психологические функции бренда. Психологические основы технологий управления брендом.

Тема 8. Психотехника рекламного дизайна.

Понятие рекламного дизайна. Компоненты рекламного объявления. Стиль и структура рекламного текста, их психологическое значение. Слоган и психологические основы его создания. Психологические основы форматирования и шрифта рекламного текста. Приемы иллюстрирования в рекламе. Принцип гештальта в рекламе.

Тема 9. Психология цвета в рекламном дизайне.

Психологическое значение света и цвета в рекламном дизайне. Психологическая интерпретация цвета в тесте М. Люшера. Использование данных психологии цветового восприятия в рекламном дизайне.

Тема 10. Психология потребительского поведения.

Потребности и мотивы потребления. Типология потребностей по А. Маслоу и ее использование в рекламе. Психологический механизм покупки.

Покупательский риск и способы его снижения средствами рекламы. Ситуационная мотивация покупок. Психологическая оценка цены. Отношение потребителя к вещам и отношение к деньгам.

5.4. Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
4 семестр		
1	Практическое занятие № 1 Предмет психологии. Структура психологического знания.	2
	Практическое занятие № 2 Методология и методы психологического исследования.	2
2	Практическое занятие № 3 Историческое развитие представлений о душе в донаучный период.	2
	Практическое занятие № 4 Становление психологии как науки. Проблема метода исследования психики.	2
3	Практическое занятие № 5 Физиологические основы психики человека. Психика и мозг.	2
	Практическое занятие № 6 Сознание и бессознательное.	2
4	Практическое занятие № 7 Понятие и структура психики.	2
	Практическое занятие № 8 Развитие психики в онтогенезе.	2
5	Практическое занятие № 9 Ощущения и восприятие.	2
	Практическое занятие № 10 Представление и воображение.	2
6	Практическое занятие № 11 Мышление и речь.	2
	Практическое занятие № 12 Внимание и память.	2
7	Практическое занятие № 13 Эмоции и воля.	2
	Практическое занятие № 14 Психические состояния.	2
8	Практическое занятие № 15 Основные понятия психологической теории деятельности.	2
	Практическое занятие № 16 Психологические теории мотивации.	2
9	Практическое занятие № 17 Психология личности.	2
	Практическое занятие № 18 Темперамент и характер.	2
Итого за 4 семестр:		36
5 семестр		
1	Практическое занятие № 1. Предмет и методы социальной психологии	2
2	Практическое занятие № 2. Первые исторические формы социальной психологии. Необихевиористское направление в социальной психологии.	2
3	Практическое занятие № 3. Когнитивистское,	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
	психоаналитическое и интеракционистское направление в социальной психологии.	
4	Практическое занятие № 4. Понятие личности в социальной психологии	2
5	Практическое занятие № 5. Самопознание и Я-концепция	2
6	Практическое занятие № 6. Социальная установка	2
7	Практическое занятие № 7. Социальное познание. Познание других людей	2
8	Практическое занятие № 8. Понятие и функции общения	2
9	Практическое занятие № 9. Целенаправленное коммуникативное воздействие	2
10	Практическое занятие № 10. Взаимоотношения людей. Аттракция	2
11	Практическое занятие № 11. Взаимоотношения людей. Агрессия	2
12	Практическое занятие № 12. Понятие и структура малой группы	2
13	Практическое занятие № 13. Динамика малой группы	2
14	Практическое занятие № 14. Лидерство в малой группе	2
Итого за 5 семестр:		28
6 семестр		
1	Практическое занятие №1 Теории общественного мнения	2
2	Практическое занятие № 2 Гносеологический и социологический подход к определению сущности общественного мнения.	2
2	Практическое занятие № 3 Объект и субъект общественного мнения	2
3	Практическое занятие № 4 Общественное мнение как социальный институт	2
4	Практическое занятие № 5 Структура и функции общественного мнения	2
5	Практическое занятие № 6. Исследования общественного мнения в СССР и современной России	2
6	Практическое занятие №7 Методы социологического изучения общественного мнения	2
7	Практическое занятие № 8 Разработка программы исследования общественного мнения	2
8	Практическое занятие № 9 Новейшие методы изучения общественного мнения. Современные организации и центры по изучению общественного мнения	2
Итого за 6 семестр:		18
7 семестр		
1	Практическое занятие № 1 Массовая коммуникация и средства массовой коммуникации	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие № 2 Виды и характеристики коммуникаций	2
2	Практическое занятие № 3 Массовая коммуникация как социальная подсистема и социальный институт	2
2	Практическое занятие № 4 Функции массовой коммуникации	2
3	Практическое занятие № 5 Первый период исследований СМК	2
3	Практическое занятие № 6 Второй период исследований СМК	2
3	Практическое занятие № 7 Третий период исследований СМК	2
4	Практическое занятие № 8 Виды и характеристики эффектов массовой коммуникации	2
4	Практическое занятие № 9 Линейная модель коммуникации и теории пропаганды. Концепции опосредованного влияния массовой коммуникации	2
4	Практическое занятие № 10 Современные теории эффектов СМИ	2
5	Практическое занятие № 11 СМИ, PR и реклама как единый тип коммуникации	2
5	Практическое занятие № 12 Деятельность СМИ в поле рекламы и PR	2
6	Практическое занятие № 13 Основные понятия и методы современной медиаметрии	2
6	Практическое занятие № 14 Задачи, функции, методы изучения контента СМИ	2
Итого за 7 семестр		28
8 семестр		
1	Практическое занятие № 1. Психологические задачи рекламы.	2
2	Практическое занятие № 2. Вербально-суггестивная техника в практике рекламного воздействия	2
3	Практическое занятие № 3. Ассоциативная методика в практике рекламного воздействия.	2
4	Практическое занятие № 4. Основные приемы психоаналитической техники в практике рекламного воздействия.	2
5	Практическое занятие № 5. Методы социально-психологического анализа в практике рекламного воздействия.	2
6	Практическое занятие № 6. Мотивационный анализ в практике рекламного воздействия.	2
7	Практическое занятие № 7. Психологические основы технологии создания имиджа.	2
8	Практическое занятие № 8. Психологические основы технологий рекламного дизайна.	2
9	Практическое занятие № 9. Психология восприятия цвета в технологии рекламного дизайна.	2
10	Практическое занятие № 10. Психологический анализ	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
	потребительского поведения в практике рекламного воздействия.	
Итого за 8 семестр.		20
Итого за 4,5,6,7,8 семестры		130
Итого по дисциплине модулю		130

5.5. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.

5.6. Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
4 семестр		
1	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту, цифровизации содержания.	5
2	1 Работа с основной и дополнительной литературой. [1], [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту, цифровизации содержания	5
3	1 Работа с основной и дополнительной литературой. [3], [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту, цифровизации содержания	5
4	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту, цифровизации содержания	5
5	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту, цифровизации содержания	5
6	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
7	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
8	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
9	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
Итого за 4 семестр		45
5 семестр		
1	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
2	1 Работа с основной и дополнительной литературой. [3], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
3	1 Работа с основной и дополнительной литературой. [1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
4	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [4], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
5	1 Работа с основной и дополнительной литературой. [3], [5], [6] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
6	1 Работа с основной и дополнительной литературой. [1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
7	1 Работа с основной и дополнительной литературой. [1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	
8	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания	5
9	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания.	5
10	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания.	6
11	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания.	6
12	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания.	6
13	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизация содержания.	8
14	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу, тесту, цифровизации содержания.	8
Итого за 5 семестр		79
6 семестр		
1	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	6
2	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
3	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	4
4	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	4
5	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	4
6	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	4
7	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	4
8	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу	4
Итого за 6 семестр		36
7 семестр		
1	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	7
2	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	7
3	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	7
4	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	7

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
5	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	7
6	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	8
Итого за 7 семестр		43
8 семестр		
1	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
2	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
3	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
4	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
5	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
6	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
7	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
8	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.	3

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	3 Подготовка к устному опросу и тесту	
9	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	3
10	1 Работа с основной и дополнительной литературой.[1], [2], [3] 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к устному опросу и тесту	5
Итого за 8 семестр		32
Итого за 4, 5, 6, 7 и 8 семестры:		235
Итого по дисциплине :		235

5.7. Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Макарова, И. В. **Общая психология** : учебное пособие для вузов / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01213-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449785> (дата обращения: 30.08.2021).

Милорадова, Н. Г. **Психология** : учебное пособие для вузов / Н. Г. Милорадова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04572-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453351> (дата обращения: 30.08.2021).

Леонтьева, В. Л. **Психология** : учебное пособие для вузов / В. Л. Леонтьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9973-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453451> (дата обращения: 30.08.2021).

Феоктистова, С. В. **Психология** : учебное пособие для вузов / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453029> (дата обращения: 30.08.2021).

Сарычев, С. В. **Социальная психология** : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453571> (дата обращения: 30.08.2021).

Сосновский, Б. А. **Социальная психология** : учебное пособие для вузов / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9792-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452616> (дата обращения: 30.08.2021).

Столяренко, Л. Д. **Социальная психология** : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449845> (дата обращения: 30.08.2021).

Гуревич, П. С. **Социология и психология рекламы** в 2 т. Том 1 : учебное пособие для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09048-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456202> (дата обращения: 30.08.2021).

Гуревич, П. С. **Социология и психология рекламы** в 2 т. Том 2 : учебное пособие для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09484-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456205> (дата обращения: 30.08.2021).

Лебедева, Л. В. **Психология рекламы** : учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 129 с. — ISBN 978-5-9765-1642-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115863> (дата обращения: 30.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Романова, Н. Р. **Психология рекламной деятельности** : учебно-методическое пособие / Н. Р. Романова. — Иваново : ИГЭУ, 2019. — 124 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154536> (дата обращения: 30.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

Артемьева, О. А. **Качественные и количественные методы исследования в психологии** : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452863> (дата обращения: 30.08.2021).

Донцов, Д. А. **Психология познавательных процессов** : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Е. А. Орлова, Л. В. Сенкевич ; под научной редакцией Д. А. Донцова, Е. А. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06012-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454278> (дата обращения: 30.08.2021).

Измайлова, М. А. **Психология рекламной деятельности** : учебное пособие / М. А. Измайлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01488-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93405> (дата обращения: 30.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Кавун, Л. В. **Психология личности. Теории зарубежных психологов** : учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453222> (дата обращения: 30.08.2021).

Нартова-Бочавер, С. К. **Психология личности и межличностных отношений**: учебное пособие для вузов / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453324> (дата обращения: 30.08.2021).

Спиридонов, В. Ф. **Психология мышления. Решение задач и проблем** : учебное пособие для вузов / В. Ф. Спиридонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08295-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450244> (дата обращения: 30.08.2021).

Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454681> (дата обращения: 30.08.2021).

Сарычев, С. В. **История психологии в 2 ч. Часть 1** : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, И. Н. Логвинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02913-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453573> (дата обращения: 30.08.2021).

Сарычев, С. В. **История психологии в 2 ч.** Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, И. Н. Логвинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02914-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453594> (дата обращения: 30.08.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Вопросы психологии / Научный журнал [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=7712 (дата обращения 13.02.21).

Вопросы философии / Научно-теоретический журнал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://vphil.ru/> (дата обращения: 13.02.21).

Российская ассоциация по связям с общественностью / Официальный сайт [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.raso.ru> (дата обращения к ресурсу 13.02.21).

Социологические исследования / Научный и общественно-политический журнал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://socis.isras.ru> (дата обращения: 30.08.2021).

Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 20.03.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 10.02.2021).

Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 10.02.2021).

Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный. (дата обращения: 10.02.2021).

Научно-информационное пространство Соционет [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://socionet.ru/>, свободный (дата обращения: 10.02.2021).

Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс] —
 Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный. (Дата обращения:
 10.02.2021)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин , практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3
Социология и психология рекламы и связей с общественностью	<p>Ауд. 306 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Комплект учебной мебели (24 места)</p> <p>Мультимедийный проектор AcerX1261P</p> <p>НоутбукПК Asus,</p> <p>ЭкранLumien Master picture 180*180</p> <p>Доступ в сеть Интернет</p> <hr/> <p>Аудитория 801«Компьютерный класс № 2» Компьютерные столы - 16 шт., круглый стол – 2 шт., стулья - 28 шт., 28 персональных компьютеров, с доступом в сеть Интернет, учебная доска, экран для проектора.</p>	196210, г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А

	<p>Аудитория 803«Компьютерный класс № 3» Компьютерные столы - 11 шт., стулья - 11 шт., 11 персональных компьютеров, с доступом в сеть Интернет, учебная доска.</p>	
	<p>Аудитория 804«Компьютерный класс № 4» Компьютерные столы - 10 шт., стулья - 10 шт., 10 персональных компьютеров, с доступом в сеть Интернет, учебная доска.</p>	

8. Образовательные и информационные технологии

Дисциплина «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» предполагает использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив теории межличностной коммуникации в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который может сопровождаться одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобретение начальных практических навыков межличностной коммуникации. Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо в цифровом формате. (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель в рамках учебных часов, отведенных учебным планом на практическое занятие.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и степени сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств является осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Фонд оценочных средств дисциплины «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» включает: устные опросы, тесты, дискуссии.

Устный опрос проводится на каждом семинаре в течение 15-20 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, изложенного на лекции. Перечень вопросов определяется вопросами, изученными на лекции. (См.: п. 5.1).

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. (См.: п. 5.1).

Дискуссия - целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины. Проводится в процессе проблемной лекции.

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета (4 семестр), зачета с оценкой (5 семестр), экзамена (6 семестр), зачета с оценкой (7 семестр), экзамена (8 семестр).

Зачет с оценкой и экзамен позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет, зачет с оценкой, экзамен предполагают ответы на теоретические вопросы. К моменту сдачи промежуточной аттестации должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает посещаемость, активность студентов на занятиях, правильность ответов во время устных опросов, тестов, активность участия в интерактивных формах контроля (дискуссиях).

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

6 семестр (экзамен)

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Лекция 1	2	3	1	
Практическое занятие 1	3	4	2	
Лекция 2	2	3	3	
Практическое занятие 2	3	4	4	
Практическое занятие 3	3	4	5	
Лекция 3	2	4	6	
Практическое занятие 4	3	4	7	
Лекция 4	2	4	8	
Практическое занятие 5	3	4	9	
Лекция 5	2	4	10	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Приме- чание
	минимально е значение	максимал ьное значение		
Практическое занятие 6	3	4	11	
Лекция 6	2	4	12	
Практическое занятие 7	3	4	13	
Лекция 7	2	4	14	
Практическое занятие 8	3	4	15	
Лекция 8	2	4	16	
Практическое занятие 9	3	4	17	
Лекция 9	2	4	18	
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В процессе преподавания дисциплины «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- проведение дискуссий по вопросам практического занятия;
- проведение устных опросов;
- проведение тестирования.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме (4 семестр), зачета с оценкой (5 семестр), экзамена (6 семестр), зачета с оценкой (7 семестр), экзамена (8 семестр).

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в ГУГА, являются: Устав СПбГУГА, учебная программа по соответствующему направлению подготовки бакалавров, Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в ГУГА.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний согласно графику преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на практические занятия.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- посещаемость лекций и практических занятий;
- активное участие в дискуссиях по вопросам практических занятий;
- оценка ответов на устный опрос;
- успешность выполнения тестовых заданий.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Социология и психология рекламы и связей с общественностью» предусмотрены зачет, зачеты с оценкой и экзамены. Для допуска к промежуточной аттестации в любой из перечисленных форм необходимо успешно пройти все формы текущего контроля освоения дисциплины, указанные в п.5,1.

Зачет, зачет с оценкой и экзамен проводятся в форме устного ответа на 3 вопроса из приведенного ниже (9.6) списка.

9.3. Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4. Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Социология

- 1 Объект, предмет и структура социологии.
- 2 Основные методы и функции социологии.
- 3 Место и роль социологии в системе общественных наук.
- 4 Основные этапы становления и развития социологической мысли.

Возникновение и развитие западноевропейской социологии (О. Конт, Э. Дюркгейм, М. Вебер, К. Маркс и др.)

9.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
1 этап		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД ¹ _{УК1} Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.	Знает метод критического анализа информации Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИД ¹ _{УК3} Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	Знает принципы социального взаимодействия Умеет определять и реализовывать свою роль в команде.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и	ИД ¹ _{УК6} Эффективно планирует собственное время.	Знает: основные критерии, определяющие достоинства и недостатки

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации.	PR-специалиста. Умеет: критически оценивать свой личностный и профессиональный потенциал; выбирать наиболее оптимальные пути совершенствования и избавления от недостатков. Владеет: тренинговыми навыками личностного и профессионального роста.
ОПК-2 Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах.	ИД ¹ _{ОПК2} Знает систему общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития.	Знает современные тенденции развития общественных и государственных институтов Умеет использовать знание современных тенденций в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах.
ОПК-4 Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности.	ИД ¹ _{ОПК4} Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп.	Знает методы исследования аудитории Умеет применять методы исследования аудитории в пиар-деятельности
ОПК-7 Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности.	ИД ¹ _{ОПК7} Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности.	Знает принципы социальной ответственности Умеет осуществлять профессиональную деятельность, следуя принципам социальной ответственности

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
2 этап		
<p>УК-1</p> <p>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>ИД²_{УК1}</p> <p>Использует системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>Умеет: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации</p> <p>Владеет: методами анализа и синтеза информации</p>
<p>УК-3</p> <p>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p>	<p>ИД²_{УК3}</p> <p>Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>	<p>Умеет: реализовывать свою роль в команде.</p> <p>Владеет: стратегиями командной работы</p>
<p>ОПК-2</p> <p>Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах.</p>	<p>ИД²_{ОПК2}</p> <p>Способен учитывать основные тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью и/или коммуникационных продуктов.</p>	<p>Умеет: исследовать тенденции развития общественных и государственных институтов</p> <p>Владеет: навыками создания медиатекстов и (или) медиапродуктов.</p>
<p>ОПК-4</p> <p>Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности.</p>	<p>ИД²_{ОПК4}</p> <p>Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий/групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных</p>	<p>Умеет: анализировать запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет: методами поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий/групп общественности</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
	продуктов.	
ОПК-7 Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности.	ИД ² _{ОПК7} Осуществляет отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами, принятым профессиональным сообществом.	Умеет: прогнозировать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности Владеет: профессиональными инструментами рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

Максимальное количество баллов за зачет, зачет с оценкой и экзамен – 30.

Минимальное (зачетное) количество баллов («Зачет, зачет с оценкой и экзамен сданы») – 15 баллов.

При наборе менее 15 баллов – зачет, зачет с оценкой и экзамен не сданы по причине недостаточного уровня знаний.

Зачетная и экзаменационная оценки выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом студентом продемонстрировано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

4 семестр

Примерный перечень вопросов устного опроса

- 1 Дайте определение психологии как науки.
- 2 В чем состоят различия между научной и житейской психологией?
- 3 Как представлено соотношение души и тела в христианстве?
- 4 Каковы основания формулировки психофизиологической проблемы в философии Р. Декарта?
- 5 Сформулируйте основные методологические принципы бихевиоризма.

- 6 В чем заключаются особенности психоаналитического подхода к исследованию психических процессов?
- 7 Назовите основные стадии развития психики в онтогенезе.
- 8 Сформулируйте определение условного рефлекса.
- 9 Расскажите о происхождении сознания согласно теории А.Н. Леонтьева.
- 10 Сформулируйте основные концепции соотношения мозга и психики.
- 11 Сформулируйте основные положения теории деятельности.
- 12 Какие виды сенсомоторных реакций вы знаете? Охарактеризуйте их.
- 13 Сформулируйте концепцию «рефлекторного кольца».
- 14 Дайте общую характеристику и классификацию неосознаваемых психических процессов.
- 15 Какие методы применяются для исследования бессознательных психических процессов?
- 16 Сформулируйте классификацию ощущений.
- 17 Что такое «модальность ощущений»?
- 18 Что такое сенсбилизация?
- 19 В чем заключается взаимосвязь ощущения и восприятия?
- 20 Что вы знаете об иллюзиях восприятия?
- 21 Сформулируйте классификацию представлений.
- 22 В чем заключается сходство и различие между первичными образами памяти и персеверирующими образами?
- 23 Дайте характеристику основным видам памяти.
- 24 Охарактеризуйте процессы воспроизведения и узнавания.
- 25 Сформулируйте закон забывания Г. Эббингауза.
- 26 Какие основные нарушения памяти вы знаете?
- 27 Какие виды воображения вы знаете?
- 28 Сформулируйте основные этапы формирования воображаемых образов.
- 29 Охарактеризуйте основные типы мышления.
- 30 Сформулируйте концепцию творческого мышления Дж. Гилфорда.

Примерный перечень тестовых заданий

Человеческое мышление обусловлено:

- 1 Функционированием центральной нервной системы организма.
- 2 Системой практических отношений между людьми.
- 3 Системой языка.
- 4 Всеми перечисленными факторами.

Как называется опросник, позволяющий определить фундаментальные ориентации личности в межличностных отношениях?

- 1 Опросник FIRO-B У.Шютца.
- 2 Опросник Кеттела.
- 3 Цветовой тест М. Люшера.
- 4 Тест self-attitude М. Кун и Т. Макпартленд.

Какой метод используется в исследовании бессознательных психических процессов?

- 1 Сомнения.
- 2 Интроспекции.
- 3 Свободных ассоциаций.
- 4 Объективного наблюдения.

Анатомо-физиологический аппарат, предназначенный для приема воздействий определенных стимулов-раздражителей и преобразования их в ощущения, называется:

- 1 головным мозгом;
- 2 рецептором;
- 3 анализатором;
- 4 рефлексом.

Восприятие - это процесс построения образа объекта ...

- 1 при непосредственном воздействии объекта на органы чувств;
- 2 при опосредованном воздействии объекта на органы чувств;
- 3 при отсутствии воспринимаемого объекта;
- 4 при отсутствии воздействия объекта.

Образ предмета или явления, возникающий в отсутствии этого предмета (явления), и основывающийся на прошлом опыте человека, называется ...

- 1 мечтой;
- 2 восприятием;
- 3 представлением;
- 4 ассоциацией.

Сосредоточенность сознания на каком-либо объекте называется

- 1 рефлексия;
- 2 внимание;
- 3 восприятие;

4 интроскопия.

Что означает понятие «институты социализации»?

- 1 Социальные установки личности.
- 2 Стереотипы восприятия других людей.
- 3 Устойчивые группы, оказывающие влияние на формирование личности.
- 4 Высшие учебные заведения, готовящие специалистов в области социального управления.

Что позволяет выявить опросник Кеттела?

- 1 Систему ролевых установок членов определенной социальной группы.
- 2 Степень коммуникативной компетентности личности.
- 3 Совокупность устойчивых социально значимых черт личности.
- 4 Степень достижения ролевого консенсуса в малой группе.

Используемые технологии цифровизации

- 1 Создание Web страницы по темам дисциплины.
- 2 Участие в работе тематических интернет-форумов по проблемам психологии.
- 3 Создание мини-сайта по темам № 5 Гештальт-психология: история и современные проблемы; по теме № 6 Методы и приемы развития памяти.
- 4 Создание статьи мини-вики по теме №2 История становления психологии как науки: в поисках научного метода.

5 семестр

Примерный перечень вопросов устного опроса

- 1 Сформулируйте предмет социальной психологии.
- 2 Охарактеризуйте место социальной психологии в системе гуманитарного знания.
- 3 Назовите основные методы эмпирического исследования, применяемые в социальной психологии.
- 4 В чем заключаются особенности эксперимента в социальной психологии?
- 5 Назовите основные понятия и методологические принципы когнитивистского направления в социальной психологии.
- 6 Сформулируйте методологические принципы интеракционизма в социальной психологии.
- 7 В чем специфика подхода к исследованию личности в социальной

- психологии?
- 8 Раскройте содержание понятия социализации.
 - 9 Назовите основные факторы формирования Я-концепции.
 - 10 Назовите основные ошибки самопознания. В чем заключаются причины этих ошибок?
 - 11 Какую роль в обработке социальной информации играет «эффект ссылки на себя»?
 - 12 Что такое «социальная установка»?
 - 13 Сформулируйте структуру социальной установки. Какова методологическая роль модели структуры социальной установки?
 - 14 Проведите сравнительный анализ установок, сформированных на разных основаниях.
 - 15 В чем причины расхождения установок и поведения?
 - 16 Сформулируйте различные подходы к проблеме соотношения понятий «общение» и «коммуникация».
 - 17 Какую роль играет общение в жизни личности?
 - 18 Сформулируйте структуру целенаправленного коммуникативного воздействия.
 - 19 Дайте психологические характеристики основным компонентам целенаправленного коммуникативного воздействия.
 - 20 Назовите социально-психологические барьеры коммуникации.
 - 21 Сформулируйте правила интеграции впечатлений о других людях.
 - 22 В чем заключается фундаментальная ошибка атрибуции?
 - 23 В чем отличие ошибки атрибуции в познании себя и в познании других людей?
 - 24 Какую роль играют предрассудки и предубеждения в познании других людей?
 - 25 Понятие малой группы в социальной психологии.
 - 26 Функции малой группы.
 - 27 Сформулируйте основные модели динамики малой группы.
 - 28 Сформулируйте основные факторы повышения сплоченности малой группы.
 - 29 Перечислите основания власти лидера в малой группе. Какое основание является наиболее действенным?
 - 30 Какие вы знаете экспериментальные исследования конформизма и группового давления?

Примерный перечень тестовых заданий

В чем заключается фундаментальная ошибка атрибуции?

- 1 В несогласованности действий членов малой группы.
- 2 В ошибочности первого впечатления о другом человеке.
- 3 В диспозиционной атрибуции поведения другого человека.
- 4 В несовпадении понимания индивидом своей роли в группе и ожиданиями группы по отношению к индивиду.

Что такое эскалационный конфликт в малой группе?

- 1 Череда ложных или случайных конфликтов, свидетельствующих о неразрешенных проблемах в группе.
- 2 Конфликт между требованиями социальной роли и нравственными убеждениями индивида.
- 3 Конфликт между страстями и здравым смыслом.
- 4 Напряжение, вызванное неспособностью индивида справиться с возложенными на него обязанностями.

Какие из методов социально-психологического и социологического исследования предполагают использование экспертной оценки?

- 1 Наблюдение.
- 2 Контент-анализ.
- 3 Анализ единичных документов.
- 4 Метод включенного наблюдения.

Что означает понятие «внешняя валидность» эксперимента?

- 1 Степень теоретической оснащенности эксперимента.
- 2 Степень влияния внешних факторов на зависимую переменную.
- 3 Степень того, насколько результаты эксперимента могут быть перенесены на другие ситуации и других людей.
- 4 Степень ясности условий эксперимента для его участников.

В чем заключается «парадокс Лапьера»?

- 1 В несоответствии социальных установок и наблюдаемого поведения.
- 2 В противоречии выводов социологического исследования реальному поведению респондентов.
- 3 Часто встречающаяся ошибка в организации социологического исследования.
- 4 В стремлении индивида к самореализации при условии неудовлетворенности базовых физиологических потребностей.

В чем заключается положительное значение социальных стереотипов в познании других людей?

- 1 Способствуют повышению эффективности управления общественным мнением.
- 2 Упрощают формирование повестки дня СМИ.
- 3 В фиксации сущности социального объекта в процессе познания.
- 4 Упрощение познавательной ситуации, сведение ее к фиксации только значимых для субъекта характеристик социального объекта.

Используемые технологии цифровизации

- 1 Создание Web страницы по темам дисциплины.
- 2 Участие в работе тематических интернет-форумов по проблемам социальной психологии.
- 3 Создание мини-сайта по теме №10 Формирование аттракции в межличностной интернет-коммуникации.
- 4 Создание статьи мини-вики по теме №2 Основные теоретические направления в современной социальной психологии.

6 семестр

Тема 1 Представление об общественном мнении в истории философской и социологической мысли

Вопросы:

- 1 Представление об общественном мнении (ОМ) в Античности.
- 2 Представление об ОМ) в Новое время
- 3 Теоретический анализ ОМ В.М. Хвостовым
- 4 У.Липпман об ОМ
- 5 Современный этап в представлении о роли ОМ в жизни общества

Тема доклада: Ж.Ж. Руссо и Д. Юм об общественном мнении

Тема 2 Гносеологический и социологический подход к сущности общественного мнения. Объект и субъект общественного мнения

Вопросы:

- 1 Что такое гносеология?

2 Особенности гносеологического и социологического подхода в изучении
ОМ

3 Субъект и объект общественного мнения

4 Толпа, публика и масса как субъекты общественного мнения

5 Ю. Хабермас о субъектах и объектах ОМ

Тема доклада: Двойственная природа общественного мнения и
двойственность методологических подходов к познанию его сущности

Тема 3 Общественное мнение как социальный институт

Вопросы:

1 Модели демократии.

2 Типы элит и роль элит в государстве.

3 Чем отличается ОМ как социальный институт от обыденных мнений?

4 Экономические и политические условия институализации ОМ

5 Культурные условия институализации ОМ

Тема доклада: Условия институциональности общественного мнения

Тема 4 Структура и функции общественного мнения. Формирование общественного мнения

Вопросы:

1 Структура ОМ

2 Основные функций общественного мнения в современном обществе

3 Функциональность и дисфункциональность общественного мнения

4 Условие формирования общественного мнения

5 Методы воздействия на общественное мнение

Тема доклада: Описать значение стереотипов и имиджей в процессе
формирования общественного мнения.

Тема 5 История становления исследований общественного мнения в Советском Союзе. Современный этап изучения общественного мнения в России

Вопросы:

- 1 Исследования ОМ в дореволюционной России.
- 2 Исследования ОМ в России в 20-30 годы 20 века.
- 3 Теоретические подходы к исследованию ОМ в СССР.
- 4 Первые исследования ОМ в СССР.
- 5 Исследования ОМ в России на современном этапе

Тема доклада: Б.А. Грушин и его роль в изучении ОМ в СССР.

Тема 6 Методы социологического изучения общественного мнения. Разработка программы исследования

Вопросы:

- 1 Основные методы изучения ОМ.
- 2 Формулировка проблемы, объект и предмет исследования.
- 3 В чем значение предварительного анализа предмета и проблемы исследования.
- 4 Что такое операционализация основных понятий?
- 5 Метод сбора первичной социологической информации как важнейший элемент программы исследования.

Тема доклада: Роль программы исследования в обеспечении качества исследования.

Тема 7 Формирование выборки исследования. Разработка методики массового опроса населения.

Вопросы:

- 1 Что такое репрезентативность выборки?
- 2 Назовите основные типы выборок и дайте их характеристики.
- 3 Назовите основные типы вопросов, используемых анкете.

4 Что такое пилотаж анкеты?

5 Основные требования к подготовке интервьюеров

Тема доклада: Основные методические подходы к изучению ОМ.

Тема 8. Новейшие методы изучения общественного мнения.

Вопросы:

1 Сравнительный анализ различных методов изучения ОМ.

2 Опросы с использованием CATI.

3 Опросы с использованием планшетов.

4 Интернет опросы.

5 Обогащенное общественное мнение

ТЕСТ

Выберите правильный ответ

<p>1. Кому из философов Нового времени принадлежит следующее высказывание: «Только на мнении основано правительство»:</p> <p>1. Локк 2. Юм 3. Руссо 4. Вольтер</p>	<p>2. Кто написал книгу «Общественное мнение», опубликованную в 1922 году:</p> <p>1. Лоуэлл 2. Тард 3. Липпман 4. Олпорт</p>
<p>3. Лицо, выступающее в качестве источника первичной информации в процессе опроса или в результате наблюдения – это:</p> <p>1. субъект 2. объект 3. респондент</p>	<p>4. Первый опыт теоретического анализа общественного мнения в России принадлежит:</p> <p>1. Михайловскому 2. Сорокину 3. Хвостову 4. Ковалевскому</p>

4. испытуемый	
<p>5. Кто является автором книги «Общественное мнение. Открытие спирали молчания»:</p> <p>1. Бурдые 2. Хабермас 3. Луман 4. Ноэль-Нойман</p>	<p>6. Какие типы вопросов не используются в анкете:</p> <p>1. закрытые вопросы 2. открытые вопросы 3. риторические вопросы 4. вопросы-ловушки 5. вопросы - фильтры</p>
<p>7. В каком году был проведен первый опрос общественного мнения в Советском Союзе:</p> <p>1. 1937 2. 1956 3. 1960 4. 1988</p>	<p>8. Кто из философов Нового времени полагал, что человек по природе эгоистичен и подл, и государство призвано обуздать его натуру:</p> <p>1. Локк 2. Руссо 3. Гоббс 4. Монтескье</p>

Исключите неправильный ответ

<p>9. К основным моделям демократии относятся:</p> <p>1. классическая демократия 2. народная демократия 3. конкурентная демократия 4. социальная демократия</p>	<p>10. К основным типам элит относят:</p> <p>1. властные элиты 2. ценностные элиты 3. творческие элиты 4. функциональные элиты</p>
<p>11. По характеру воздействия общественного мнения на социальные институты выделяются функции:</p> <p>1. экспрессивная</p>	<p>12. На выборах 1936 г. президента США правильный прогноз результатов сделали:</p> <p>1. Гэллуп</p>

2. моральная	2. Кроссли
3. консультативная	3. Функ
4. директивная	4. Роупер

7 семестр

Примерный перечень вопросов для устного опроса

Тема 1

- 1 Что такое массовая коммуникация, средства массовой коммуникации?
- 2 Перечислите и охарактеризуйте виды коммуникации.
- 3 Какую роль играют коммуникации в обеспечении устойчивости и развития социума?
- 4 В чем заключается функциональный подход к объяснению возникновения массовых коммуникаций в обществе?
- 5 Перечислите характеристики и особенности массовой коммуникации.

Тема 2

- 1 Что такое социальная подсистема? Дайте определение массовой коммуникации как социальной подсистеме.
- 2 Что такое социальный институт? Охарактеризуйте массовую коммуникацию как социальный институт.
- 3 Перечислите функции массовой коммуникации на уровне общества.
- 4 Перечислите функции массовой коммуникации на уровне индивида.

5 Тема 3

6

- 7 Что такое теория массовой коммуникации? Какие теории массовой коммуникации вы знаете?
- 8 Дайте обзор и охарактеризуйте первый этап исследований массовой коммуникации.
- 9 Дайте обзор и охарактеризуйте второй этап исследований массовой коммуникации.
- 10 Дайте обзор и охарактеризуйте третий этап исследований массовой коммуникации.

11 Каким образом связаны теории массовой коммуникации и концепции массового общества?

Тема 4

- 1 Дайте понятие эффекта массовой коммуникации.
- 2 Перечислите и охарактеризуйте концепции прямого влияния массовой коммуникации.
- 3 Перечислите и охарактеризуйте концепции опосредованного влияния массовой коммуникации.
- 4 В чем особенности современных концепций эффектов массовой коммуникации?

Тема 5

- 1 Перечислите и охарактеризуйте направления деятельности средств массовой информации.
- 2 СМИ, PR и реклама как единый тип коммуникации сегодня.
- 3 В чем заключаются общие сферы интересов служб по связям с общественностью и СМК?
- 4 Каким образом система массовых коммуникаций обеспечивает поле осуществления долгосрочных и краткосрочных целей структур по связям с общественностью?

Тема 6

- 1 Дайте определение понятию «коммуникатор» и перечислите социологические способы его изучения.
- 2 Перечислите основные методы изучения информационных потоков.
- 3 Каковы основные сферы применения метода анализа содержания?
- 4 Каковы цели и задачи исследования аудитории средств массовой коммуникации?
- 5 Что такое медиаметрия?
- 6 Охарактеризуйте основные методы изучения аудитории СМИ.
- 7 Основные медиапоказатели: рейтинг, охват, доля.
- 8 Перечислите и дайте обзор основным исследовательским компаниям, занимающимся мониторинговым измерением аудитории.

Примерный перечень тестовых заданий

1) Массовая коммуникация – это:

1. Систематическое распространение сообщений через печать, телевидение, радио среди численно рассредоточенной аудитории.

2. Средства общения, взаимодействия, включая печать, телевидение, радиовещание, информационные агентства, видео и аудио, кино.
3. Вся сфера духовной (наука, искусство, литература) и духовно-практической (образование, воспитание, управление) деятельности.

2) Социологическое изучение массовой коммуникации началось:

1. В последней трети 19 века.
2. В 1920-е гг.
3. В 1960-е гг.

Поясните свой ответ _____

3) Пропаганду характеризуют определения:

1. Односторонняя коммуникация, убеждение с целью достижения взаимопонимания и налаживания конструктивного сотрудничества.
2. Односторонняя коммуникация, информационное давление с целью навязывания общественности требуемой точки зрения.
3. Двусторонняя коммуникация, учет реакции общественности на сообщение.

4) Назовите автора «теории пропаганды» (теории «волшебной пули»)

5) Элементами стандартной линейной модели коммуникации являются:

6) Теория двуступенчатой модели коммуникации предложена:

1. Г. Лассуэлом.
2. Н. Луманом
3. П. Лазарсфельдом
4. М. Маклюэном.

7) Люди, которые проводят у телевизионных экранов все свободное время, в результате чего у них формируется некритическое восприятие к получаемой информации, называются:

1. реципиентами
2. легкими телезрителями
3. тяжелыми телезрителями
4. массовой аудиторией

8) Отметьте те характеристики, которые относятся к средствам массовой коммуникации:

1. общедоступность
2. корпоративный характер производства и распространения информации
3. элитарность

4. изменчивость
5. обращенность к массовой аудитории
6. авторский тип производства сообщений
7. обеспечение двусторонней коммуникации аудитории и коммуникатора

9) «Спираль молчания» Э. Ноэль-Нойман объясняет:

1. Особенности функционирования СМИ в обществе
2. Механизм создания и функционирования общественного мнения
3. Систему производства и распространения информации в обществе
4. Феномен конформизма

10) Теории ограниченного влияния СМИ возникают:

1. В 20-е гг. XX века.
2. В 70-80-е гг. XX века.
3. В 40-60-е гг. XX века.

11) Перечислите основные функции массовой коммуникации:

12) Что понимали Т. Адорно и М. Хоркхаймер под «индустрией культуры»?

1. Доступную, актуальную, развлекательную информацию, восприятие которой не требует усилий от аудитории.
2. Информацию, обладающую высокой ценностью доступную только избранным слоям общества.

13) Главный тезис «теории средства» М. Маклюэна звучит как:

1. средство есть способ передачи сообщения
2. средство есть сообщение
3. средства нет
4. средство есть феномен массовой культуры
5. средство есть канал коммуникации

15) Основное положение теории «культивирования» Дж. Гербнера:

1. Воздействуя на сознание общества, СМК культивирует различные социальные роли и ценности
2. СМК влияет на развитие общей структуры социальных отношений.
3. СМК культивирует в обществе чувство страха.
4. СМК культивирует в обществе агрессивное поведение.

16) Теория когнитивного диссонанса объясняет:

1. манипулятивный характер сообщений СМК
2. создание и функционирования общественного мнения
3. избирательное отношение людей к информации в СМИ.
4. существование тяжелых и легких телезрителей.

8 семестр

Примерный перечень вопросов устного опроса

- 1 В чем заключается специфика рекламы как вида целенаправленного коммуникативного воздействия?
- 2 Сформулируйте социальные функции рекламы.
- 3 Назовите основные психологические задачи рекламы.
- 4 Вербально–суггестивная техника рекламного воздействия.
- 5 Ассоциативная методика рекламного воздействия.
- 6 Психоаналитический подход к рекламному воздействию.
- 7 Мотивационный анализ потребительского поведения в технике рекламного воздействия.
- 8 Социально – психологический подход в технике рекламного
- 9 воздействия.
- 10 Психологические основы имидж-стратегии.
- 11 Психологические основы создания имиджа.
- 12 Психологические основы создания бренда.
- 13 Психологические основы композиции рекламного объявления.
- 14 Слоган, принципы создания и психологическое воздействие.
- 15 Психологическое значение форматирования и шрифта рекламного текста.
- 16 Изобразительный материал в рекламном тексте и его психологическое значение.
- 17 Гештальт–психология в технике рекламного воздействия.
- 18 Психологическое значение света и цвета в рекламном дизайне.
- 19 Психологическая интерпретация цвета в тесте М.Люшера и её использование в рекламе.
- 20 Потребности и мотивы потребления.
- 21 Психологический механизм покупки.
- 22 Ситуационная мотивация покупок.
- 23 Психологическая оценка цены потребителем.
- 24 Психология отношения потребителя к вещам.
- 25 Психология отношения потребителя к деньгам.
- 26 Задачи исследования психологической эффективности рекламы.

27 Методы исследования психологической эффективности рекламы.

28 Психологическая экспертиза рекламы.

Примерный перечень тестовых заданий

Что объясняет теория «культивации» Дж. Гребнера?

- 1 Эффект от неоднократного повтора рекламного сообщения.
- 2 Эффект СМИ, заключающийся в унификации взглядов и суждений людей, в формировании единой картины мира аудитории коммуникации.
- 3 Формирование корпоративной культуры организации.
- 4 Последовательность медиа планирования в зависимости от культурной ценности содержания сообщения.

«Социальная реальность не существует вне процессов ее понимания, интерпретации и объяснения». В какой теории предлагается такое понимание социальной реальности?

- 1 Теория научения А. Бандуры.
- 2 Циклическая теория коммуникативного процесса.
- 3 Психоаналитическая теория.
- 4 Феноменологическая теория социальной реальности.

Что означает аббревиатура AIDA?

- 1 Обозначение совокупности творческих способностей личности.
- 2 Сокращенное название характеристик коммуникативно компетентной личности.
- 3 Сокращенное наименование одной из моделей механизма рекламного воздействия.
- 4 Название теста, предназначенного для выявления социально значимых характеристик личности.

Что означает понятие «сценарная мотивация»?

- 1 Метод рекламного воздействия, моделирующий проблемную ситуацию и пути ее разрешения с целью формирования потребности.
- 2 Создание сценария выступления медиа коммуникатора.
- 3 Мотивация, являющаяся результатом борьбы различных потребностей.
- 4 Модель творческой деятельности медиа коммуникатора.

Что означает понятие «коммуникативный барьер»?

- 1 Совокупность факторов, препятствующих эффективной коммуникации.
- 2 Барьер, возникающий при создании инфраструктуры организации.

- 3 Препятствие при прокладке коммуникативных каналов.
- 4 Препятствие для коммуникации, обусловленное требованиями коммерческой тайны.

«Социальная реальность – это система значений, которая производится, развивается и изменяется в процессе взаимодействия между индивидами». В какой теории формулируется такое определение социальной реальности?

- 1 Двухступенчатая модель коммуникации П. Лазарсфельда.
- 2 Теория коммуникации Г. Ласуэлла.
- 3 Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
- 4 Символический интеракционизм.

Используемые технологии цифровизации

- 1 Создание Web страницы по темам дисциплины.
- 2 Участие в работе тематических интернет-форумов по проблемам психологии рекламы.
- 3 Создание мини-сайта по теме № 2, 3, 4. Психотехники рекламного воздействия.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

4 семестр

1. Предмет психологии, структура психологического знания.
2. Методология и методы психологического исследования.
3. Место психологии в системе наук.
4. Представления о душе в античной философии.
5. Проблема соотношения души и тела в христианстве.
6. Формулировка психофизиологической проблемы Р. Декартом.
7. Зарождение психологии как науки в XIX веке.
8. Программа нейрофизиологии: изучение «рефлексов головного мозга».
9. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения.
10. Психоаналитический подход к исследованию психики.
11. Программа бихевиоризма: методологический стандарт естествознания в психологии.
12. Физиологические основы психики человека.
13. Строение и функционирование головного мозга.
14. Понятие сознания. Функции сознания.

15. Психика и сознание. Уровни психики.
16. Сознание и бессознательное.
17. Теоретические подходы к пониманию бессознательного уровня психики.
18. Проблема методов исследования бессознательного уровня психики.
19. Происхождение и развитие психики в процессе филогенеза.
20. Возрастная периодизация психического развития в отечественной психологии.
21. Понятие ощущения. Основные свойства и характеристики ощущений.
22. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений.
23. Понятие восприятия. Основные свойства и виды восприятия.
24. Взаимоотношение предмета и фона, целого и части в восприятии.
25. Восприятие пространства. Восприятие движения и времени.
26. Понятие представления. Основные характеристики представления.
27. Виды представлений. Первичные образы памяти и персеверирующие образы.
28. Понятие воображения. Виды воображения.
29. Механизмы переработки представлений в образы воображения.
30. Воображение и творчество.
31. Сущность и основные виды мышления.
32. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию мышления.
33. Понятие речи. Основные виды речи.
34. Теоретические проблемы возникновения речи. Развитие речи в онтогенезе.
35. Понятие внимания. Основные виды внимания.
36. Основные характеристики свойств внимания.
37. Психотехники управления вниманием.
38. Понятие памяти. Основные виды памяти.
39. Основные процессы и механизмы памяти.
40. Методы и приемы развития памяти.
41. Виды эмоций и их общая характеристика.
42. Физиологические основы и психологические теории эмоций.
43. Развитие эмоций и их роль в жизни человека.
44. Общая характеристика волевых действий.
45. Основные психологические теории воли.
46. Адаптация человека и функциональное состояние организма.
47. Эмоциональный стресс и проблема регуляции эмоциональных состояний.
48. Понятие о направленности личности и мотивация деятельности.

49. Потребность, мотив, мотивация, мотивационная сфера личности.
50. Основные закономерности развития мотивационной сферы.
51. Современные психологические теории личности.
52. Формирование и развитие личности.
53. Понятие темперамента. Типы темперамента.
54. Физиологические основы и свойства темперамента.
55. Понятие характера. Типология характера.
56. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.

6 семестр (экзамен)

1. СОМ как отрасль научного знания: предмет исследования
2. Этапы возникновения и развития СОМ (концепции общественного мнения)
3. Подходы к определению понятия «общественное мнение»
4. Общественное мнение как социальный институт
5. Условия институционализации ОМ
6. Понятия «объект» и «субъект» общественного мнения
7. Общественное сознание: понятие, уровни, формы
8. Подходы к определению структуры общественного мнения
9. Этапы формирования общественного мнения
10. Функции общественного мнения
11. Формы выражения общественного мнения
12. Механизмы и источники формирования общественного мнения
13. Факторы, влияющие на формирование общественного мнения
14. Роль социальной коммуникации в формировании общественного мнения
15. Характеристики общественного мнения
16. Характеристика методов изучения общественного мнения
17. Социологический опрос как метод изучения общественного мнения
18. Методика проведения социологического опроса Гэллапа
19. Становление исследований ОМ в Советском Союзе (Б.А. Грушин)
20. Роль СМИ в формировании ОМ
21. Пиар- и рекламные технологии как инструмент управления общественным мнением
22. Применение технологий управления общественным мнением в электоральном процессе (избирательных кампаниях)

Особенности управления общественным мнением в современном обществе: новые тенденции.

Российские организации-центры изучения общественного мнения: направления деятельности

Зарубежные организации-центры изучения общественного мнения: направления деятельности

Роль СМИ в формировании ОМ

Новейшие методы исследования ОМ

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

5 семестр

1. Предмет социальной психологии. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания.
2. Учение о социально-исторической обусловленности психики Л.С. Выготского.
3. Теория деятельностного подхода в психологии С.Л. Рубинштейна.
4. Теория происхождения психики А.Н. Леонтьева.
5. Методология и методы социальной психологии.
6. Особенности построения эмпирического исследования в социальной психологии.
7. Основные идеи психологической концепции Вильгельма Вундта.
8. Психология масс Густава Лебона.
9. Теория инстинктов социального поведения Уильяма Мак-Дугалла.
10. Теория поля Курта Левина.
11. Необихевиористское направление в социальной психологии.
12. Когнитивистское направление в социальной психологии.
13. Психоаналитическое направление в социальной психологии.
14. Интеракционистское направление в социальной психологии.
15. Личность как предмет философии, социологии и психологии.
16. Теории личности в отечественной и зарубежной социальной психологии.
17. Структура личности и факторы ее формирования.
18. Понятие социализации. Три сферы социализации личности.
19. Институты социализации.
20. Основные этапы социализации личности.
21. Понятие Я-концепции. Структура Я-концепции.

22. Самопринятие и самоуважение.
23. Эффект «ссылки на себя» и его роль в социальном познании.
24. Факторы формирования Я-концепции.
25. Типичные ошибки самопознания.
26. Формирование осознанного самоконтроля как важнейшая психотерапевтическая задача.
27. Понятие социальной установки, ее структура и функции.
28. Принципы формирования установок и особенности установок в зависимости от принципов формирования.
29. Проблема соотношения установок и поведения.
30. Диспозиционная концепция формирования установок В.А. Ядова.
31. Понятие социального познания, особенности социального познания.
32. Правила интеграции впечатлений о других людях.
33. Теория каузальной атрибуции, фундаментальная ошибка атрибуции.
34. Предрассудки и предрасположения в познании других людей.
35. Понятие и функции общения.
36. Виды общения и их психологические характеристики.
37. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.
38. Соотношение понятий общение и коммуникация в социальной психологии.
39. Психологические характеристики основных элементов коммуникационного процесса.
40. Целенаправленное коммуникативное воздействие, его основные этапы.
41. Факторы повышения эффективности целенаправленного коммуникативного воздействия.
42. Межличностная аттракция и ее виды.
43. Факторы формирования межличностной аттракции.
44. Понятие агрессии. Враждебная и инструментальная агрессия.
45. Теории инстинктивной (врожденной) природы агрессии.
46. Биологические факторы агрессивного поведения.
47. Психологические и социальные факторы агрессии.
48. Проблема насилия в обществе и роль СМИ.
49. Понятие малой группы в социальной психологии. Функции малой группы.
50. Основные понятия ролевой теории структуры малой группы.
51. Доверие, сплоченность и продуктивность малой группы.
52. Факторы повышения сплоченности малой группы.
53. Основные теоретические модели динамики малой группы.

54. Групповое давление, конформизм и нонконформизм.
55. Конфликты и их роль в развитии малых групп.
56. Теории лидерства.
57. Основания власти лидера в малой группе.
58. Стили лидерства.
59. Средства влияния лидера на группу.
60. Динамика поведения успешного лидера.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

6 Семестр

Задача 1

Прочитать предисловие и главы 1-4 указанной книги:

Ноэль-Нойман Э. Общественное мнение. Открытие спирали молчания: Пер. с нем./Общ. ред. и предисл. Мансурова Н.С. — М., 1996 — 352 с.

- 1 Какой феномен формирования общественного мнения описывает автор?
- 2 Каковы причины формирования феномена «спирали молчания»?
- 3 Существуют ли способы преодоления или ограничения действия данного феномена ?
- 5 К каким последствиям может привести проявление данного феномена ?

Задача 2

Изучите сайт одной из следующих исследовательских организаций (центров) по изучению общественного мнения:

1. ВЦИОМ
2. Левада-центр
3. Фонд Общественное мнение (ФОМ)
4. ИНИОН РАН
5. GULLAP (Гэллап)
6. RAND Corporation
7. NORC (Национальный центр изучения общественного мнения США)

На основе изученного материала подготовьте доклад по следующему плану:

- 1 история создания организации

- 3 структура организации
- 4 направления деятельности
- 4 методы исследования
- 5 исследовательские проекты

Задача 3

Изучите один из аналитических обзоров сайта ВЦИОМ, построенный на основе социологического опроса. Ответьте на следующие вопросы:

1. Каков объект ОМ в данном исследовании.
2. Кто является субъектом ОМ?
3. Какие характеристики общественного мнения проявляются в данном опросе?

Задача 4

Изучите аналитический доклад ВЦИОМ «Среда, которая нас формирует», размещенный на сайте ВЦИОМ.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Как построена структура анкеты?
2. Какие типы вопросов используются в анкете?
3. Какие функции общественного мнения вы можете выделить, основываясь на результатах данного исследования?
4. Какой компонент преобладает в структуре общественного мнения?

Задача 5

Изучите примеры политических рейтингов и индексов, размещенных на сайте ВЦИОМ. Ответьте на следующие вопросы:

1. Какова роль рейтингов в изучении общественного мнения?
2. Можно ли считать рейтинги достоверным способом отражения общественного мнения?

7 семестр

8 семестр

1. Понятие и виды рекламы.
2. Реклама как вид целенаправленного коммуникативного воздействия.
3. Социальные и культурные функции рекламы.
4. Психологические задачи рекламы. Модели механизма воздействия рекламы (AIDA, AIDMA, AIDCA).

5. Вербально-суггестивная техника рекламного воздействия.
6. Псевдо рациональная аргументация и вербальный иллюзионизм в рекламном воздействии.
7. Метод использования независимых свидетельств в рекламе.
8. Фоновые факторы в практике рекламного воздействия.
9. Ассоциативная методика рекламного воздействия.
10. Тропы как языковые средства ассоциативной методики. Классификация тропов.
11. Принципы установления ассоциативных связей: принцип смежности, принцип сходства, принцип контраста.
12. Проблема управляемости ассоциативного процесса в практике рекламного воздействия.
13. Основы психоанализа и технологии их использования в практике рекламного воздействия.
14. Метод провокации бессознательных импульсов в рекламе.
15. Использование защитных механизмов психики: проекции, замещения, рационализации, регрессии в рекламном воздействии.
16. Применение психоаналитической теории личности Э. Берна в практике рекламного воздействия.
17. Социально-психологический подход к анализу аудитории рекламного воздействия.
18. Теория референтной группы и ее использование в практике рекламы. Принцип адресности рекламы, формулировка В. Парето.
19. Принцип солидарности и принцип незаурядности и их использование в практике рекламного воздействия.
20. Реклама и мода.
21. Мотивационный анализ и его практические задачи.
22. Классификация потребительских мотивов.
23. Рациональная и эмоциональная мотивация потребительского поведения.
24. Принцип идентификации, принцип символизации в практике рекламного воздействия.
25. Сценарная мотивация как технология формирования потребности.
26. Имидж-стратегия как методология рекламного мифотворчества.
27. Понятие имиджа. Характеристика имиджа как фактора психологического воздействия.
28. Психологические основы технологии создания имиджа.
29. Отстройка имиджа. Концепция уникального торгового предложения (УТП) и ее психологические основы.
30. Понятие бренда, психологические функции бренда.

31. Психологические основы технологий управления брендом.
32. Психологические основы рекламного дизайна.
33. Компоненты рекламного объявления и характеристика их психологического воздействия.
34. Стиль и структура рекламного текста, их психологическое значение.
35. Слоган и психологические основы его создания.
36. Психологические основы форматирования и шрифта рекламного текста.
37. Приемы иллюстрирования в рекламе.
38. Принцип гештальта и его использование в рекламе.
39. Психологическое значение света и цвета в рекламном дизайне.
40. Психологическая интерпретация цвета в тесте Люшера.
41. Использование данных психологии цветового восприятия в рекламном дизайне.
42. Потребности и мотивы потребления.
43. Психологический механизм покупки.
44. Покупательский риск и способы его снижения средствами рекламы.
45. Ситуационная мотивация покупок средствами рекламы.
46. Психологическая оценка цены и ее роль в потребительском поведении.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Также ему следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. Важную роль играет самостоятельная работа студента. Цель самостоятельной работы - формирование самостоятельности мышления, способности к профессиональному развитию, к самореализации в современных условиях.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, теоретические и практические проблемы темы дисциплины, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Темы лекций и рассматриваемые в ходе их вопросы приведены в п. 5.3.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п.

Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к промежуточной аттестации.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4 по отдельным группам. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

– проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы;

– проводит тестирование.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные Web страницы по темам дисциплины, в том числе в виде презентаций, которые выполнены в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и участвуют в обсуждении содержания темы, создания мини-сайтов по избранным темам, участие в тематических интернет-форумах. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Студентам необходимо развивать в себе способность использовать доступные информационные ресурсы для поиска нового знания. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа студентов. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

–самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;

–подготовку к устному опросу;

– разработка Web страницы по теме дисциплины;

- подготовку к тестированию.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения содержанием дисциплины. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при

определении последовательности в изучении тем дисциплины. Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины предполагает ответы на 3 теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на аттестацию.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 1 «Философии и социальных коммуникаций» « 18 » 05 2021 года, протокол № 10 .

Разработчики:


к.ф.н., доцент



Преображенская А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

К. С. П.



Таджибова Л.Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

ст. преподаватель



Мухортова В.Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 1 «Философии и социальных коммуникаций»

к.ф.н., доцент



Майор М.Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО

к.ф.н., доцент



Майор М.Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » 06 2021 года, протокол № 7 .