

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе

Н.Н. Сухих

« 16 » *апрель* 2019 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ**

Направление подготовки  
**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль)  
**Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Санкт-Петербург  
2019

## 1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Всеобщая история» – формирование у студентов способности понимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в изучении всеобщей истории от начала формирования первобытного общества до наших дней; создать представление об истории как комплексном процессе с его внутренними закономерностями и каузальными связями; создание представления о возможных путях использования приобретенных знаний и навыков.

Задачами освоения дисциплины «Всеобщая история» являются:

– освоение обучающимися методов восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности;

– рассмотрение исторических аспектов маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;

– выявление исторических закономерностей продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;

– выявление исторических закономерностей развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

Дисциплина «Всеобщая история» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Всеобщая история» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Всеобщая история» является обеспечивающей для дисциплин: «Экономика и предпринимательство», «Менеджмент в сервисе», «Безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина изучается в 1 семестре.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ИД5 <sub>УК-5</sub>	УК.5.1. Владеет методами восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ИД4 <sub>ОПК-4</sub>	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий; ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

### **Планируемые результаты изучения дисциплины:**

Знать:

– методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (УК.5.1); особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (УК.5.2);

– исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.1); исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.2); исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.3);

Уметь:

– применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (УК.5.1); применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (УК.5.2);

– применять знание истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.1); применять знание истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.2); применять знание истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.3);

Владеть:

– способностью применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (УК.5.1); способностью применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (УК.5.2);

– способностью применять знания истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.1); способностью применять знания истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.2); способностью применять знания истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ОПК.4.3).

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	28,5	28,5
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа студента	35	35
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-5	ОПК-4		
Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории	8	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Эпоха первобытности	7	+	-	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир	12	+	-	Л, ПЗ, КС, СРС	УО, Сщ
Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности	9	+	-	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Итого по дисциплине	63				
Промежуточная аттестация	9				
Всего по дисциплине	72				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, СЦ – сообщение.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории	2	2	–	–	4	–	8
Тема 2. Эпоха первобытности	2	2	–	–	3	–	7
Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир	2	2	–	–	8	–	12
Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности	2	2	–	–	5	–	9
Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества	2	2	–	–	5	–	9
Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.	2	2	–	–	5	–	9
Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.	2	2	–	–	5	–	9
Итого за семестр 1	14	14	–	–	35	–	63
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							9
Итого по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

### **5.3 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории**

Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории (для самостоятельного изучения). Проблема источников в изучении мировой истории (для самостоятельного изучения). Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал (для самостоятельного изучения). Проблема периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Абсолютная хронология (для самостоятельного изучения). Основные принципы периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Формирование универсальной периодизации (для самостоятельного изучения). Основные методы, применяемые в периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Периодизация курса (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 2. Эпоха первобытности**

Предмет и периодизация первобытной истории. Определение границ первобытной истории. Основные подходы к периодизации первобытной истории. Проблема происхождения человека (для самостоятельного изучения). Основные этапы первобытной истории, их характеристика (для самостоятельного изучения). Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез) (для самостоятельного изучения). Палеолит (для самостоятельного изучения). Мезолит (для самостоятельного изучения). Неолит (для самостоятельного изучения). Энеолит (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и

философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир**

Истоки древнейших цивилизаций. Ранние города. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика). Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях (для самостоятельного изучения). Понятие «античности» (для самостоятельного изучения). Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития (для самостоятельного изучения). Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима) (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности**

Проблемы периодизации средневековой истории. Средневековая Европа. Великое переселение народов: хронологические и географические границы. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе (для самостоятельного изучения). Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики (для самостоятельного изучения). Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы (для самостоятельного изучения). Христианская церковь в Средние века (для самостоятельного изучения). Средневековый Восток (для самостоятельного изучения). Специфика понятия «средние века» для восточного региона (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).



## **Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества**

Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе. Религиозные войны во Франции. Ранние буржуазные революции (Нидерланды) (для самостоятельного изучения). Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы (для самостоятельного изучения). Английская буржуазная революция (для самостоятельного изучения). Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем (для самостоятельного изучения). Последствия и значение английской буржуазной революции (для самостоятельного изучения). Особое значение XVIII века (для самостоятельного изучения). Складывание новой идеологии (для самостоятельного изучения). Начало промышленной революции (для самостоятельного изучения). XVIII век – век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера (для самостоятельного изучения). Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.**

Мир накануне I Мировой войны. Балканские войны. Антанта и Тройственный союз. Дипломатическая борьба накануне войны (для самостоятельного изучения). Характер войны (для самостоятельного изучения). Цели и планы сторон (для самостоятельного изучения). Ход войны (для самостоятельного изучения). Основные компании и сражения (для самостоятельного изучения). Дипломатическая борьба в ходе войны (для самостоятельного изучения). Основные вопросы и противоречия (для самостоятельного изучения). Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция (для самостоятельного изучения). Изменения политической карты

мира, появление новых международных организаций (для самостоятельного изучения). Итоги, последствия и значение I Мировой войны (для самостоятельного изучения). Мир между двумя мировыми войнами (для самостоятельного изучения). Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам (для самостоятельного изучения). Проблема мира (для самостоятельного изучения). Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав (для самостоятельного изучения). Экономическое развитие (для самостоятельного изучения). Преодоление последствий I Мировой войны (для самостоятельного изучения). Великая депрессия (для самостоятельного изучения). Рост милитаристских настроений (для самостоятельного изучения). Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий (для самостоятельного изучения). Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония (для самостоятельного изучения). Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Активность Японии на Дальнем Востоке (для самостоятельного изучения). Военные действия Италии в Африке (для самостоятельного изучения). Гражданская война в Испании (для самостоятельного изучения). Передел мира накануне II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

**Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.**

II Мировая война. Причины войны. Очаги II Мировой войны. Интересы и планы сторон. Масштабы войны (для самостоятельного изучения). Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. (для самостоятельного изучения). Основные театры военных действий (для самостоятельного изучения). Действия союзников (для самостоятельного изучения). Проблема второго фронта (для самостоятельного изучения). Движение сопротивления (для самостоятельного изучения). Дипломатическая борьба в годы II мировой войны (для

самостоятельного изучения). Конференции союзников (для самостоятельного изучения). Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам) (для самостоятельного изучения).

Итоги II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Мир после II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Нюрнбергский процесс (для самостоятельного изучения). «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор (для самостоятельного изучения). Проблема стран третьего мира (для самостоятельного изучения). Мир на рубеже XX – XXI вв. (для самостоятельного изучения) Основные проблемы развития международного сообщества (для самостоятельного изучения). Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО) (для самостоятельного изучения). Единая Европа: проблемы и перспективы развития (для самостоятельного изучения). Россия в современном мировом сообществе (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Подходы в изучении мировой истории»	2
2	Практическое занятие № 2. «Характеристика основных периодов первобытной истории»	2
3	Практическое занятие № 3. «Периодизация истории Древней Греции и истории Древнего Рима» Подготовка к круглому столу	2
4	Практическое занятие № 4. «Феномен средневекового города»	2
5	Практическое занятие № 5. «Английская буржуазная	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	революция XVII века»	
6	Практическое занятие № 6. «Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав»	2
7	Практическое занятие № 7. «Вопросы послевоенного устройства мира. Мирные конференции союзников»	2
Итого по дисциплине		14

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Эпоха первобытности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	3
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.	8

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу.	
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
5	1 Изучение теоретического материала по теме: «Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
7	1 Изучение теоретического материала по теме: «Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
Итого по дисциплине		35

## 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Бузескул, В.П. **Всеобщая история и её представители в России в XIX и начале XX века**. Том II [Электронный ресурс] / В.П. Бузескул. — Электрон.дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 228 с. — ISBN: 978-5-507-12976-8 Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/13859/#1/>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

2 Карамзин, Н. М. **История государства Российского. Том XII** [Электронный ресурс] / Карамзин Н.М. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 88 с. — ISBN: 978-5-507-10082-8 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/9811/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019)

б) дополнительная литература:

3 Ардашев, Н. Н. **Из истории XVII века** [Электронный ресурс] / Н.Н. Ардашев. — Электрон.дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 38 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/9224/#1/> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

4 Чаянов, А. В. **Бюджетные исследования. История и методы** [Электронный ресурс] / А.В. Чаянов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 320 с. — ISBN: 978-5-507-39838-6 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50663/#1> . — Загл. с экрана, свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

5 **Интернет-История** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.internet-history.org.ru/> — Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.02.2019).

6 **Правители России и Советского Союза**. [Электронный ресурс].- Режим доступа: [http:// www.praviteli.org/](http://www.praviteli.org/) — Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.02.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

7 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Загл. с экрана. Режим доступа: <http://elibrary.ru/> свободный (дата обращения 11.02.2019).

8 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. URL: <http://e.lanbook.com/> - свободный (дата обращения 11.02.2019).

9 **Образовательный портал «Науки-онлайн».** – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nauki-online.ru/> — Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.02.2019).

10 **Библиотека «Гумер».** – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gumer.info/> — Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.02.2019).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебно-методический кабинет кафедры истории и управления персоналом (ауд. 363) имеет фонд специальной и методической литературы по дисциплине «Всеобщая история», который насчитывает более 400 изданий. Имеются журналы: «Родина», «Военно-исторический журнал», «Отечественная история» («Российская история»), справочники и словари.

В кабинете 363 имеются компьютеры с принтерами и ксерокс. Кабинет 365 оснащен мультимедийным проектором и портативным компьютером.

Материалы Internet, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Всеобщая история» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устно изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде Power Point, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на

лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Всеобщая история». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Всеобщая история» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Всеобщая история». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Всеобщая история» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.



## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Всеобщая история» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой в первом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов и темы для сообщений.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, тестирование, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 1 семестре. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### 9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (1 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	3	3,5	1	—
Практическое занятие 1	3,6	6,5	2	—
Лекция 2 (Тема 2)	3	3,5	3	—
Практическое занятие 2	3,4	6,5	4	—
Лекция 3 (Тема 3)	3	3,5	5	—
Практическое занятие 3	3,4	6,5	6	—
Лекция 4 (Тема 4)	3	3,5	7	—
Практическое занятие 4	3,4	6,5	8	—
Лекция 5 (Тема 5)	3	3,5	9	—
Практическое занятие 5	3,4	6,5	10	—
Лекция 6 (Тема 6)	3	3,5	11	—
Практическое занятие 6	3,4	6,5	12	—
Лекция 7 (Тема 7)	3	3,5	13	—
Практическое занятие 7	3,4	6,5	14	—
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 3 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – 0,3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 3,4 балла (по 1 практическому занятию – от 3,6 баллов). Сообщение – до 1 балла. Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 1,1 балла. Устный опрос – до 2,1 балла (по 1 практическому занятию – до 1,9 баллов; по 3 практическому занятию – до 1 балла).

## 9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

## 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Дисциплина «Всеобщая история» читается в первом семестре.

## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	<p>Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг в целях осуществления сервисной деятельности. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности.</p>	<p>Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Уметь	<p>Умение использовать методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Применять особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте. Применять исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг. Применять исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий. Применять исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.</p>	<p>транспорте.</p> <p>Умение использовать методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте. Применять особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте. Применять исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте. Применять исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте. Применять исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.</p>
Владеть	<p>Владение навыками применения методов восприятия межкультурного разнообразия российского</p>	<p>Владение навыками применения методов восприятия межкультурного разнообразия российского общества в</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Способностью применять особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности. Способностью применять исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг. Способностью применять исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий. Способностью применять исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.</p>	<p>социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте. Способностью применять особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте. Способностью применять исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте. Способностью применять исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте. Способностью применять исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.</p>

Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30.  
Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет с оценкой сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей зачета с оценкой считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по

неуважительной причине на зачет с оценкой экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.

Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение задания.

Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

*1 балл:* отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

*3 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

*4 балла:* ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

*5 баллов:* ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

*6 баллов:* ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

*7 баллов:* ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

*8 баллов:* ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

*9 баллов:* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

*10 баллов:* ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий оценивается следующим образом:

*10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

*7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

*6 баллов:* задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*3 балла:* задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*2 балла:* задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл:* задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Основы методологии исторической науки.



2. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки.

3. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории.

4. Методы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности.

5. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.

6. Исторические закономерности продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий.

7. Исторические закономерности развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

#### *Примерные темы сообщений*

1. Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал.

2. Проблема периодизации мировой истории.

3. Абсолютная хронология.

4. Основные принципы периодизации мировой истории.

5. Формирование универсальной периодизации.

6. Основные методы, применяемые в периодизации мировой истории.

7. Стадиальный подход в изучении мировой истории (основные характеристики).

8. Формационный подход в изучении мировой истории (основания для выделения формаций).

9. Цивилизационный подход в изучении мировой истории (плюсы и минусы).

10. Периодизация мировой истории (постановка и решение проблемы).

11. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.

#### Тема 2. Эпоха первобытности

##### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Предмет и периодизация первобытной истории.

2. Определение границ первобытной истории.

3. Основные подходы к периодизации первобытной истории.

4. Проблема происхождения человека.

5. Основные этапы первобытной истории, их характеристика.

##### *Примерные темы сообщений*

1. Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез).

2. Палеолит. Мезолит. Неолит. Энеолит.

3. Характеристика основных периодов первобытной истории.

4. Неолитическая революция, определение сущности понятия и процесса, ее значение и последствия.

5. Методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ.  
Древний мир

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Истоки древнейших цивилизаций.
2. Ранние города.
3. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика).
4. Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях.
5. Методы восприятия межкультурного разнообразия традиционных обществ в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

*Примерные темы сообщений*

1. Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития.
2. Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима).

*Типовые задания для круглого стола*

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль исторических событий древнего мира в процессе управления предприятиями сервиса в современном обществе и на транспорте.

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Периодизация истории Древней Греции.
2. Периодизация истории Древнего Рима.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Эллинистический мир.
2. Раннее христианство.

Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Проблемы периодизации средневековой истории.
2. Средневековая Европа.
3. Великое переселение народов: хронологические и географические границы.
4. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе.
5. Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики.

6. Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы.

7. Методы восприятия межкультурного разнообразия средневекового общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

*Примерные темы сообщений*

1. Христианская церковь в Средние века.
2. Средневековый Восток.
3. Специфика понятия «средние века» для восточного региона.
4. Феномен средневекового города.
5. Крестовые походы: причины, итоги и последствия.
6. Возрождение: новое понимание человека (изменение средневекового мировоззрения).

Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах.
2. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе.
3. Религиозные войны во Франции.
4. Ранние буржуазные революции (Нидерланды).
5. Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы.
6. Английская буржуазная революция.
7. Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем.
8. Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.
9. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.
10. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
11. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
12. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

*Примерные темы сообщений*

1. Последствия и значение английской буржуазной революции.
2. Особое значение XVIII века.
3. Складывание новой идеологии.

4. Начало промышленной революции. XVIII век – век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера.
5. Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны.
6. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
7. Английская буржуазная революция XVII века (судьбы английской государственности и политической системы).
8. США: реализация основных идей Просвещения.
9. Просвещение в Англии (истoki и специфика).

Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Мир накануне I Мировой войны.
2. Балканские войны.
3. Антанта и Тройственный союз.
4. Дипломатическая борьба накануне войны.
5. Характер войны. Цели и планы сторон. Ход войны.
6. Основные компании и сражения.
7. Дипломатическая борьба в ходе войны.
8. Основные вопросы и противоречия.
9. Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция.
10. Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций.
11. Итоги, последствия и значение I Мировой войны.
12. Мир между двумя мировыми войнами.
13. Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам.
14. Проблема мира. Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав.
15. Экономическое развитие. Преодоление последствий I Мировой войны. Великая депрессия.
16. Методы восприятия межкультурного разнообразия послевоенного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в послевоенное время.
17. Маркетинговые исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в послевоенное время.
18. Продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий
19. Развитие специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в послевоенное время и в современности

*Примерные темы сообщений*

1. Рост милитаристских настроений.

2. Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий. Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония.

3. Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны.

4. Активность Японии на Дальнем Востоке.

5. Военные действия Италии в Африке.

6. Гражданская война в Испании.

7. Передел мира накануне II Мировой войны.

8. Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение.

9. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).

10. Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав.

11. Социально-экономическая нестабильность как причина изменения политического климата в мире.

12. Изменения идеологического климата в мире. Феномен тоталитаризма.

13. Международные отношения и передел мира накануне II Мировой войны. Проблемы мира и ограничения вооружения.

14. Военные столкновения и конфликты накануне II Мировой войны.

Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. II Мировая война. Причины войны. Очаги II Мировой войны.

2. Интересы и планы сторон. Масштабы войны.

3. Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. Основные театры военных действий.

4. Действия союзников. Проблема второго фронта.

5. Движение сопротивления. Дипломатическая борьба в годы II мировой войны.

6. Конференции союзников. Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам).

7. Итоги II Мировой войны. Мир после II Мировой войны.

8. Нюрнбергский процесс. «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор.

9. Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах профессиональной сервисной деятельности на транспорте.

10. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.

11. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

12. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

13. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

*Примерные темы сообщений*

1. Проблема стран третьего мира. Мир на рубеже XX – XXI вв.
2. Основные проблемы развития международного сообщества.
3. Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО).
4. Единая Европа: проблемы и перспективы развития.
5. Россия в современном мировом сообществе.
6. Позиции сторон в отношении итогов I Мировой войны.
7. Основные очаги напряженности.
8. Вопросы послевоенного устройства мира. Мирные конференции союзников.
9. Нюрнбергский трибунал.
10. Мир после развала советского блока.
11. Россия и международные организации.
12. Россия в процессе глобализации.

**Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Всеобщая история»**

1. Основы методологии исторической науки.
2. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки.
3. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории.
4. Проблема источников в изучении мировой истории.
5. Основные закономерности исторического процесса.
6. Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал.
7. Проблема периодизации мировой истории.
8. Абсолютная хронология.
9. Основные принципы периодизации мировой истории.
10. Формирование универсальной периодизации.
11. Основные методы, применяемые в периодизации мировой истории.
12. Стадиальный подход в изучении мировой истории (основные характеристики).
13. Формационный подход в изучении мировой истории (основания для выделения формаций).
14. Цивилизационный подход в изучении мировой истории (плюсы и минусы).
15. Периодизация мировой истории (постановка и решение проблемы).
16. Предмет и периодизация первобытной истории.

17. Определение границ первобытной истории.
18. Основные подходы к периодизации первобытной истории.
19. Проблема происхождения человека.
20. Основные этапы первобытной истории, их характеристика.
21. Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез).
22. Палеолит. Мезолит. Неолит. Энеолит.
23. Характеристика основных периодов первобытной истории.
24. Неолитическая революция, определение сущности понятия и процесса, ее значение и последствия.
25. Истоки древнейших цивилизаций.
26. Ранние города.
27. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика).
28. Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях.
29. Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития.
30. Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима).
31. Периодизация истории Древней Греции.
32. Периодизация истории Древнего Рима.
33. Эллинистический мир.
34. Раннее христианство.
35. Проблемы периодизации средневековой истории.
36. Средневековая Европа.
37. Великое переселение народов: хронологические и географические границы.
38. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе.
39. Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики.
40. Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы.
41. Христианская церковь в Средние века.
42. Средневековый Восток.
43. Специфика понятия «средние века» для восточного региона.
44. Феномен средневекового города.
45. Крестовые походы: причины, итоги и последствия.
46. Возрождение: новое понимание человека (изменение средневекового мировоззрения).
47. Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах.

48. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе.
49. Религиозные войны во Франции.
50. Ранние буржуазные революции (Нидерланды).
51. Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы.
52. Английская буржуазная революция.
53. Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем.
54. Последствия и значение английской буржуазной революции.
55. Особое значение XVIII века.
56. Складывание новой идеологии.
57. Начало промышленной революции. XVIII век – век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера.
58. Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны.
59. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
60. Английская буржуазная революция XVII века (судьбы английской государственности и политической системы).
61. США: реализация основных идей Просвещения.
62. Просвещение в Англии (истoki и специфика).
63. Мир накануне I Мировой войны.
64. Балканские войны.
65. Антанта и Тройственный союз.
66. Дипломатическая борьба накануне войны.
67. Характер войны. Цели и планы сторон. Ход войны.
68. Основные компании и сражения.
69. Дипломатическая борьба в ходе войны.
70. Основные вопросы и противоречия.
71. Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция.
72. Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций.
73. Итоги, последствия и значение I Мировой войны.
74. Мир между двумя мировыми войнами.
75. Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам.
76. Проблема мира. Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав.
77. Экономическое развитие. Преодоление последствий I Мировой войны. Великая депрессия.
78. Рост милитаристских настроений.
79. Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий. Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония.
80. Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны.



81. Активность Японии на Дальнем Востоке.
82. Военные действия Италии в Африке.
83. Гражданская война в Испании.
84. Передел мира накануне II Мировой войны.
85. Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение.
86. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
87. Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав.
88. Социально-экономическая нестабильность как причина изменения политического климата в мире.
89. Изменения идеологического климата в мире. Феномен тоталитаризма.
90. Международные отношения и передел мира накануне II Мировой войны. Проблемы мира и ограничения вооружения.
91. Военные столкновения и конфликты накануне II Мировой войны.
92. II Мировая война. Причины войны. Очаги II Мировой войны.
93. Интересы и планы сторон. Масштабы войны.
94. Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. Основные театры военных действий.
95. Действия союзников. Проблема второго фронта.
96. Движение сопротивления. Дипломатическая борьба в годы II мировой войны.
97. Конференции союзников. Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам).
98. Итоги II Мировой войны. Мир после II Мировой войны.
99. Нюрнбергский процесс. «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор.
100. Проблема стран третьего мира. Мир на рубеже XX – XXI вв.
101. Основные проблемы развития международного сообщества.
102. Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО).
103. Единая Европа: проблемы и перспективы развития.
104. Россия в современном мировом сообществе.
105. Позиции сторон в отношении итогов I Мировой войны.
106. Основные очаги напряженности.
107. Вопросы послевоенного устройства мира. Мирные конференции союзников.
108. Нюрнбергский трибунал.
109. Мир после развала советского блока.
110. Россия и международные организации.
111. Россия в процессе глобализации.
112. Основные закономерности исторического процесса.
113. Основные этапы исторического развития России.
114. Основы философских знаний, методика анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

115. Методы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности.

116. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.

117. Исторические закономерности продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий.

118. Исторические закономерности развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

### **Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Всеобщая история»**

1 Проанализируйте основные этапы и закономерности исторического развития в 20-е – начале 30-х гг. XX в. для осознания межкультурного разнообразия общества.

2 Проанализируйте основные последствия второй мировой войны для советского народа и для народа Европейских стран.

3 Объясните, каким образом Вы можете применить исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности.

4 Охарактеризуйте методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.

5 Охарактеризуйте особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.

6 Охарактеризуйте исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

7 Охарактеризуйте исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

8 Охарактеризуйте исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

### **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 1 семестре к изучению дисциплины «Всеобщая история», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и

систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-политического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Всеобщая история», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области истории.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, исторический процесс обозначать большими буквами ИС). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Всеобщая история» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования исторических явлений, о способах и средств решения исторических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS Power Point, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовка к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Всеобщая история». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Всеобщая история». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в первом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой и задания по дисциплине «Всеобщая история» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «История России» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «Истории и управления персоналом»

«25» марта 2019 года, протокол № 8.

Разработчик:

  
Иванченко В.Н.  
к.э.н., доцент  Иванова М.О.

Заведующий кафедрой № 3 «Истории и управления персоналом»

к.э.н., доцент  Иванова М.О.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» апреля 2019 года, протокол № 6.