

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

| | |
|---|---|
| Наименование практики | УЧЕБНАЯ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА) |
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |
| Профиль | Сервис в сфере транспорта |
| Квалификация выпускника | Бакалавр |
| Форма обучения | Очная |
| Цели освоения практики | Целью учебной (ознакомительной практики) является получение первичных профессиональных умений и навыков по направлению подготовки «Сервис», в качестве специалиста сервиса в сфере транспорта, обучение профессиональным приемам, операциям и способам, необходимым для последующего формирования знаний, умений, навыков работы в сфере сервиса. |
| Место в структуре образовательной программы | Очная форма – 2 семестр |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится практика | Дисциплина относится к обязательной части Блока Б2. Практики |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1 |
| Трудоемкость практики | Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов. |
| Содержание практики. Основные разделы | <p>Этап 1. Подготовительный:</p> <p>организационные мероприятия, связанные с прохождением учебной практики, ознакомление с порядком проведения практики;</p> <p>прохождение инструктажа по технике безопасности;</p> <p>посещение сервисных организаций транспорта в рамках экскурсий;</p> <p>Этап 2. Производственный:</p> <p>начальная профессиональная адаптация на рабочем месте, формирование общего представления о технологиях сервиса, взаимодействии с потребителем, услуг сервисной организации транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов поиска, критического анализа и синтеза информации в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма системного подхода для решения поставленных задач в процессе обслуживания в сфере транспорта и механизма применения системного подхода для решения поставленных задач в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов определения круга задач в процессе обслуживания в сфере транспорта, механизма выбора оптимальных способов решения задач, исходя из</p> |

| Наименование практики | УЧЕБНАЯ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА) |
|-----------------------|---|
| | <p>действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов восприятия межкультурного разнообразия общества в социально - историческом, этическом и философском контекстах в процессе обслуживания в сфере транспорта и механизма их применения в процессе решения производственных конфликтов;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса в процессе обслуживания в сфере транспорта; формирование первичных умений и навыков по изучению основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма организации оценки качества оказания сервисных услуг на основе клиентоориентированных технологий в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> |

| Наименование практики | УЧЕБНАЯ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА) |
|-----------------------|--|
| | <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов осуществления маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе обслуживания в сфере транспорта; формирование первичных умений и навыков по изучению механизма принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе обслуживания в сфере транспорта; формирование первичных умений и навыков по изучению механизма обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по изучению механизма соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе обслуживания в сфере транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и навыков по применению клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности на транспорте;</p> |
| | <p>Этап 3. Этап обработки и анализа полученной информации:</p> <p>определение основных направлений деятельности сервисной организации и ее структурных подразделений (отделов) по оказанию услуг;</p> <p>сравнение содержания перечня основных и</p> |

| Наименование практики | УЧЕБНАЯ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА) |
|---|---|
| | <p>дополнительных услуг соответствующей сервисной организации (с их описанием); сбор, обработка и анализ научно – технической информации в соответствующей сервисной организации транспорта; заполнение дневника учебной практики; анализ и обработка информации, полученной в процессе учебной практики; подготовка письменного отчёта о прохождении учебной практики.</p> |
| | <p>Этап 4. Итоговый этап: предоставление отчетных документов; защита отчета о прохождении учебной практики.</p> |
| Форма промежуточной аттестации по итогам прохождения практики | Зачет с оценкой |