

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Первый

проректор – проректор

по учебной работе

Н.Н. Сухих

« 16 » *апреля* 2019 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА
ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)

Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург
2019

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» способствует формированию системы знаний о методологических основах современных научных и практических знаний по основам современных научных и практических знаний в области экономики и организации труда, об экономических аспектах труда в сервисе на воздушном транспорте, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики и организации труда в процессе сервисной деятельности на современном авиапредприятии.

Целями освоения дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики и организации труда: приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области экономики сервиса на воздушном транспорте и на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта; умений в организации процесса сервиса на воздушном транспорте, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса на воздушном транспорте; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики и организации труда в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать у студентов основу для экономического мышления и конкретных приемов решения задач в условиях рыночной конкуренции в сфере воздушного транспорта;

- сформировать у студентов основу для овладения базовыми понятиями экономики и организации труда, её предметом, методами, знаниями основных закономерностей социально-трудовых отношений в сфере воздушного транспорта;

- познакомить студентов с базовыми понятиями экономики и организации труда в сфере воздушного транспорта и процессов общественно-экономического развития: труд как процесс, организация и нормирование труда, трудовая организация, социально-трудовые отношения, противоречия в сфере труда;

- познакомить студентов с методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить студентов с основами механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда,

мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить студентов с основами механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить студентов с методами определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить студентов с механизмом принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить студентов с механизмом обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить студентов с основами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить студентов с механизмом разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить студентов с механизмом организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить студентов с механизмом участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте; познакомить студентов с механизмом участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; познакомить студентов с механизмом участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с

учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте;

– сформировать у студентов практические навыки в области экономики и организации труда в процессе организации сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта;

– формирование у студентов навыков практического применения базовых теоретических знаний в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типам задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у студента при освоении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Экономика предприятия сервиса», «Менеджмент в сервисе», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте», «Экономика труда и эргономика», «Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне».

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИДб _{УК-6}	УК.6.1 Владеет методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК.6.2 Умеет управлять своим временем, формировать траекторию

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	саморазвития; УК.6.3 Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ИД5 _{ОПК-5}	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса; ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения; ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ИД7 _{ОПК-7}	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД5 _{ПК-5}	ПК-5.1. Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры; ПК-5.2. Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	комплекса
ИД6 _{ПК-6}	ПК-6.2 Участвует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения; ПК-6.3 Участвует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.1); основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.2); основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.3);

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.1); механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.2); механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.3);

– основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-7.1);

– механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ПК-5.1); механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ПК-5.2);

– механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ПК-6.2); механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ПК-6.3);

Уметь:

– применять методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.1); использовать механизм управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.2); использовать механизм реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.3);

– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.1); применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.2); применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы

сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.3);

– использовать основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-7.1);

– применять механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ПК-5.1); применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ПК-5.2);

– применять механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ПК-6.2); применять механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; применять механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ПК-6.3);

Владеть:

– способностью применения методов управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.1); способностью использования механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.2); способностью использования механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (УК-6.3);

– способностью применения методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе

изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.1); способностью применения механизма принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.2); способностью применения механизма обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-5.3);

– способностью использования основ обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ОПК-7.1);

– способностью применения механизма разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ПК-5.1); способностью применения механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ПК-5.2);

– способностью применения механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ПК-6.2); способностью применения механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применения механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ПК-6.3).

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр	
		7	8
Общая трудоемкость дисциплины	324	180	144
Контактная работа:	159	86,5	72,5
лекции	72	42	30
практические занятия	78	38	40
семинары	—	—	—
лабораторные работы	—	—	—
курсовая работа (проект)	4	4	—
Самостоятельная работа студента	107	60	47
Промежуточная аттестация	63	36	27
контактная работа	5	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	58	33,5	24,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-6	ОПК-5	ОПК-7	ПК-4	ПК-6		
Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта	16	+	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Модель человека. Качество жизни	14	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 3. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	12	+	+	+	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 4. Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 5. Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики	14	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 6. Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-6	ОПК-5	ОПК-7	ПК-4	ПК-6		
Тема 7. Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	14	+	+	—	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	14	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	14	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 10. Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	8	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	11	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	10	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	19	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, КС, СРС	УО, Сщ
Тема 15. Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	13	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 16. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	12	+	+	—	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 17. Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере	12	+	+	—	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-6	ОПК-5	ОПК-7	ПК-4	ПК-6		
воздушного транспорта								
Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	12	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 19. Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	10	+	+	—	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	10	+	+	—	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Курсовая работа	4							
Итого по дисциплине	261							
Промежуточная аттестация	63							
Всего по дисциплине	324							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Сщ – сообщение.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Семестр 7							
Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта	6	4	—	—	6	—	16
Тема 2. Модель человека. Качество жизни	4	4	—	—	6	—	14
Тема 3. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	4	2	—	—	6	—	12
Тема 4. Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 5. Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в	4	4	—	—	6	—	14

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов	
сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики								
Тема 6. Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14	
Тема 7. Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14	
Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14	
Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14	
Тема 10. Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14	
Курсовая работа	—	—	—	—	—	4	4	
Итого за семестр 7	42	38	—	—	60	4	144	
Промежуточная аттестация в форме экзамена								36
Всего за семестр 7								180
Семестр 8								
Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	2	2	—	—	4	—	8	
Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	5	—	11	
Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	4	—	10	
Тема 14. Распределение доходов и	4	6	—	—	9	—	19	

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта							
Тема 15. Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	5	—	13
Тема 16. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	4	—	12
Тема 17. Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	4	—	12
Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	4	—	12
Тема 19. Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	4	—	10
Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	4	—	10
Итого за семестр 8	30	40	—	—	47	—	117
Промежуточная аттестация в форме экзамена							27
Всего за семестр 8							144
Итого по дисциплине							324

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-

экономическая система, доход, капитал. Сущность трудового процесса. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем. Структура наук о труде и персонале. Их взаимосвязи с другими науками. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда в сфере воздушного транспорта. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе (для самостоятельного изучения). Зарождение науки «Экономика и организация труда» (для самостоятельного изучения). Экономика и организация труда в России (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для

самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Модель человека. Качество жизни

Структура модели человека в социально-экономических системах. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации. Эволюция представлений о показателях качества жизни. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

История возникновения потребностей человека. Модель структуры потребностей: требования к модели. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Динамика потребностей в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: психологический аспект, синергетический аспект, маргиналистский аспект. Принципы общей теории потребностей (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта

(для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Компоненты трудового потенциала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Здоровье, нравственность, творческий потенциал, активность. Организованность и ассертивность. Образование в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Профессионализм в сервисном обслуживании в

сфере воздушного транспорта. Ресурсы рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Предпосылки реализации потенциала человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Качество населения страны и персонала предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях

труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики

Рынок труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность, содержание и структура. Занятость в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность и формы. Сегменты рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Предложение и спрос на рынке труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Государственная политика в области занятости в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Миграция населения. Регулирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта и служба занятости (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в

процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Сущность мотивов. Виды мотивов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Матрица «цели – средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. О теориях мотивации и стилях управления в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о

состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Структура и состав работников предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Профессиональная подготовка работников. Профессиональная подготовка работников предприятием сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Движение кадров на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания

авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Планирование персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Определение численности работников предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Определение численности работников предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Планирование и прогнозирование динамики производительного труда работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере

воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Структура экономических ресурсов. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Основные аспекты понятия «эффективность». Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века (для самостоятельного изучения). Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в

процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Виды и границы разделения труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Производственный, технологический и трудовой процессы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Условия труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Рабочее место в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Структура производственной операции в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Классификация затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Система норм и нормативов труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для

самостоятельного изучения). Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Коэффициент выполнения норм в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий

труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в

процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Сущность нормативов. Структура нормативов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Методы установления нормативных зависимостей (для самостоятельного изучения). Дифференцированные и укрупненные нормативы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия

экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Структура норм времени и последовательность установления норм труда. Принципиальные схемы определения численности персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Анализ форм взаимодействия элементов производства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта при расчетах норм численности. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Общая задача

оптимизации разделения труда и численности персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Циклические процессы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Нециклические процессы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Многофазные системы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования) (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере

воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Принципы формирования доходов в рыночной экономике. Статистический анализ распределения личных доходов. Структура дохода сотрудника предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Формы и системы заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Расчет фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Структура фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Расчет фондов поощрения в сфере сервиса на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность заработной платы (для самостоятельного изучения). Модели формирования доходов социальных групп предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социальные группы предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта по источникам и видам доходов (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Возможности оптимизации распределения дохода предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере

воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с

учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика социально-трудовых отношений. Проблема отчуждения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Принципы и опыт организации социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Справедливость. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Профессиональная этика в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Эффективность морали в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Общее и частное в профессиональной этике в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической

эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Трудовое поведение: понятие, структура. Виды трудового поведения. Виды трудового поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Механизм регулирования. Особенности и характеристика различных видов поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в рыночных условиях хозяйствования (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере

воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 17. Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду. Типология индикаторов. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы. Сущность и структура трудовой адаптации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Комплексная система профессиональной ориентации. Комплексная система адаптации и продвижения на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы

механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Сущность, показатели и типы трудового конфликта. Социальная структура трудового конфликта. Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Масштаб конфликта на предприятии сервисного обслуживания. Масштаб конфликта на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. (для самостоятельного изучения). Разрешение трудового конфликта на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для

самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 19. Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Понятие социальной защиты. Основные направления совершенствования организации труда. Основные направления совершенствования организации

труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социально-организационные и социально-нормативные институты (для самостоятельного изучения). Социально-организационные и социально-нормативные институты на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социальные гарантии на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Структура систем управления человеческими ресурсами. Рынок труда и управление занятостью. Основные характеристики рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте. Безработица. Управление занятостью в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта в России и в экономически развитых странах (для самостоятельного изучения). Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды организационных преобразований сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической

эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	Практическое занятие № 1. «Сущность трудового процесса»	2
1	Практическое занятие № 2. «Труд в системе экономических ресурсов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
2	Практическое занятие № 3. «Понятие качества жизни»	2
2	Практическое занятие № 4. «Динамика процессов развития цивилизации»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
3	Практическое занятие № 5. «Модель структуры потребностей: требования к модели»	2
4	Практическое занятие № 6. «Компоненты трудового потенциала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
4	Практическое занятие № 7. «Образование в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
5	Практическое занятие № 8. «Рынок труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
5	Практическое занятие № 9. «Занятость в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность и формы»	2
6	Практическое занятие № 10. «Виды мотивов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
6	Практическое занятие № 11. «Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
7	Практическое занятие № 12. «Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»	2
7	Практическое занятие № 13. «Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»	2
8	Практическое занятие № 14. «Планирование персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»	2
8	Практическое занятие № 15. «Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение»	2
9	Практическое занятие № 16. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»	2
9	Практическое занятие № 17. «Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»	2
10	Практическое занятие № 18. «Условия труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
10	Практическое занятие № 19. «Классификация затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
Итого за семестр 7		38
Семестр 8		
11	Практическое занятие № 20. «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
12	Практическое занятие № 21. «Структура нормативов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
12	Практическое занятие № 22. «Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
13	Практическое занятие № 23. «Структура норм времени и последовательность установления норм труда»	2
13	Практическое занятие № 24. «Анализ форм взаимодействия элементов производства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта при расчетах норм численности»	2
14	Практическое занятие № 25. «Структура дохода сотрудника предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
14	Практическое занятие № 26. «Формы и системы заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к круглому столу	2
14	Практическое занятие № 27. «Расчет фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
15	Практическое занятие № 28. «Принципы и опыт организации социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
15	Практическое занятие № 29. «Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.»	2
16	Практическое занятие № 30. «Виды трудового поведения, механизм регулирования в сервисном	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	обслуживании в сфере воздушного транспорта»	
16	Практическое занятие № 31. «Особенности и характеристика различных видов поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
17	Практическое занятие № 32. «Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы»	2
17	Практическое занятие № 33. «Сущность и структура трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте»	2
18	Практическое занятие № 34. «Сущность, показатели и типы трудового конфликта»	2
18	Практическое занятие № 35. «Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»	2
19	Практическое занятие № 36. «Основные направления совершенствования организации труда»	2
19	Практическое занятие № 37. «Социальные институты и механизм социальной защиты работника в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
20	Практическое занятие № 38. «Рынок труда и управление занятостью в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	2
20	Практическое занятие № 39. «Безработица»	2
Итого за семестр 8		40
Итого по дисциплине		78

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта»	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
	<p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Модель человека. Качество жизни» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики»</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	<p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности»</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	<p>предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	
10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6
Итого за семестр 7		60
Семестр 8		
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с</p>	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
	сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу.	9
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
17	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
18	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
19	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
20	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
Итого за семестр 8		47
Итого по дисциплине		107

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела 1	4
Этап 3. Выполнение раздела 2	6
Этап 4. Выполнение раздела 3	5
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе:	19
самостоятельная работа студента, отведенная на выполнение курсовой работы	15
согласно учебному плану	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Богданов, А. А. **Краткий курс экономической науки** [Электронный ресурс] / А.А. Богданов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-507-39780-8 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50610/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019)

2 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/b/ook/61076/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019)

3 Кошелева, Т.Н. **Экономика** [Текст]: конспект лекций / Т. Н. Кошелева. - СПб.: Издательство СПбГУ ГА, 2017. - 188 с. Количество экземпляров 35.

б) дополнительная литература:

4 Слюсарь Э.В. **Экономика и социология труда: Учеб. пособ. для вузов.** Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / Э. В. Слюсарь, А. А. Цветков. - СПб.: ГУГА, 2012. - 150с. Количество экземпляров 240.

5 **Экономика труда: Метод. рекоменд. по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студ. всех факультетов и всех форм обучения** [Текст] / Кошелева Т.Н., сост. - СПб.: ГУГА, 2017. - 24с. Количество экземпляров 140.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

7 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

8 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

9 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

10 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

11 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

12 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

13 **Официальный сайт фондовой московской биржи РТС** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

14 **Официальный сайт Международного валютного фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

15 **Официальный сайт Всемирного банка фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

16 **Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

17 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

18 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322), аудитории 315а, 319, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, компьютерами с выходом в Интернет.

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических и социологических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте». Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы,

выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Курсовая работа – это вид самостоятельной работы студента, когда им проводится научное исследование по конкретной теме с элементами научного анализа, отражающий приобретенные студентом теоретические знания и практические навыки, умение работать с первоисточниками, делать обстоятельные выводы. Процесс выполнения курсовой работы включает в себя ряд этапов: составление развёрнутого плана, подбор учебно-научной литературы и других первоисточников, собственно работа над курсовой работой, формулирование выводов, редакционно-техническое оформление, защита.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в седьмом и восьмом семестре и курсовой работы в седьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, темы для сообщений и темы курсовых работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и

промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Оценочным средством являются темы курсовых работ, которые приведены в п. 9.3. Курсовая работа – авторский научно-исследовательский проект студента, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования. Написание и защита курсовой работы запланирована на 7 семестр.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 7 и 8 семестре. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля, к моменту сдачи экзамена в седьмом семестре должна быть выполнена курсовая работа.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено

в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа. Вид промежуточного контроля – экзамен (7 и 8 семестр) и курсовая работа (7 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Семестр 7				
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Лекция 2 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Лекция 3 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	1,2	2	2	—
Практическое занятие 2	1,2	2	2	—
Лекция 4 (Тема 2)	1	1,5	2	—
Лекция 5 (Тема 2)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 3	1,2	2	3	—
Практическое занятие 4	1,2	2	3	—
Лекция 6 (Тема 3)	1	1,5	4	—
Лекция 7 (Тема 3)	1	1,5	4	—
Практическое занятие 5	1,2	2	4	—
Лекция 8 (Тема 4)	1	1,5	5	—
Лекция 9 (Тема 4)	1	1,5	5	—
Практическое занятие 6	1,2	2	5	—
Практическое занятие 7	1,2	2	6	—
Лекция 10 (Тема 5)	1	1,5	6	—
Лекция 11 (Тема 5)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 8	1,3	2,1	7	—
Практическое занятие 9	1,3	2,1	7	—
Лекция 12 (Тема 6)	1	1,5	7	—
Лекция 13 (Тема 6)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 10	1,3	2,1	8	—
Практическое занятие 11	1,3	2,1	8	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Лекция 14 (Тема 7)	1	1,5	9	—
Лекция 15 (Тема 7)	1	1,5	9	—
Практическое занятие 12	1,3	2,1	9	—
Практическое занятие 13	1,3	2	10	—
Лекция 16 (Тема 8)	1	1,5	10	—
Лекция 17 (Тема 8)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 14	1,3	2	11	—
Практическое занятие 15	1,3	2	11	—
Лекция 18 (Тема 9)	1	1,5	11	—
Лекция 19 (Тема 9)	1	1,5	12	—
Практическое занятие 16	1,3	2	12	—
Практическое занятие 17	1,3	2	12	—
Лекция 20 (Тема 10)	1	1,5	13	—
Лекция 21 (Тема 10)	1	1,5	13	—
Практическое занятие 18	1,3	2	13	—
Практическое занятие 19	1,3	2	14	—
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Экзамен	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			
Семестр 8				
Аудиторные занятия				
Лекция 22 (Тема 11)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 20	1,5	2,3	1	—
Лекция 23 (Тема 12)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 21	1,5	2,3	2	—
Практическое занятие 22	1,5	2,3	2	—
Лекция 24 (Тема 13)	1	1,5	2	—
Практическое занятие 23	1,5	2,3	2	—
Практическое занятие 24	1,5	2,3	3	—
Лекция 25 (Тема 14)	1	1,5	3	—
Лекция 26 (Тема 14)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 25	1,5	2,3	4	—
Практическое занятие 26	1,5	3,8	4	—
Практическое занятие 27	1,5	2,3	4	—
Лекция 27 (Тема 15)	1	1,5	4	—
Лекция 28 (Тема 15)	1	1,5	5	—
Практическое занятие 28	1,5	2,3	5	—
Практическое занятие 29	1,5	2,3	5	—
Лекция 29 (Тема 16)	1	1,5	6	—
Лекция 30 (Тема 16)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 30	1,5	2,3	6	—
Практическое занятие 31	1,5	2,3	6	—
Лекция 31 (Тема 17)	1	1,5	7	—
Лекция 32 (Тема 17)	1	1,5	7	—
Практическое занятие 32	1,5	2,3	7	—
Практическое занятие 33	1,5	2,3	7	—
Лекция 33 (Тема 18)	1	1,5	8	—
Лекция 34 (Тема 18)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 34	1,5	2,3	8	—
Практическое занятие 35	1,5	2,3	9	—
Лекция 35 (Тема 19)	1	1,5	9	—
Практическое занятие 36	1,5	2,3	9	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 37	1,5	2,3	9	—
Лекция 36 (Тема 20)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 38	1,5	2,3	10	—
Практическое занятие 39	1,5	2,3	10	—
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Экзамен	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «не удовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл (7 и 8 семестр). Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов (7 и 8 семестр). Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 баллов (7 и 8 семестр).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,3 балла (по 1 - 7 практическим занятиям – до 1,2 баллов) (7 семестр). Сообщение – до 0,5 баллов (по 2 - 12 практическим занятиям – до 0,6 баллов) (7 семестр). Устный опрос - до 0,2 балла (7 семестр).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,5 балла (8 семестр). Сообщение – до 0,5 баллов (8 семестр). Устный опрос - до 0,3 балла (8 семестр). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 1,5 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

1. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
2. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
3. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
4. Модель структуры потребностей: требования к модели.
5. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
6. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
7. Принципы общей теории потребностей.
8. Трудовой потенциал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
9. Компоненты трудового потенциала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
10. Образование на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
11. Профессионализм на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
12. Ресурсы рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
13. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
14. Качество населения страны и персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
15. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
16. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
17. Предложение и спрос на рынке труда.
18. Государственная политика в области занятости.
19. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
20. Мотивы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
21. Системы мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
22. О теориях мотивации и стилях управления.

23. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

24. Оценка эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.

25. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

26. Механизм проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

27. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов и условий труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

28. Структура и состав работников предприятия на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

29. Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

30. Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

31. Профессиональная подготовка работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

32. Движение кадров на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

33. Планирование персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

34. Работники на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

35. Численность работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

36. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

37. Заработная плата на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

38. Экономические ресурсы.

39. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

40. Эффективность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

41. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

42. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.

43. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

44. Виды и границы разделения труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

45. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

46. Условия труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

47. Рабочее место на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

48. Производственные операции на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

49. Затраты рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

50. Система норм и нормативов труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

51. Оптимизация трудовых процессов и норм труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

52. Нормирование труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

Структурно курсовая работа должна включать в себя введение ($\approx 1-1,5$ страницы), основную часть – как правило, 2-3 главы, которые, в свою очередь, состоят из 2-3 параграфов, заключение, список использованной литературы. Общий объём КУР может составлять от 25 до 40 страниц машинописного текста. Текст КУР печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с интервалом 1,5. Шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и предпринимательство»:

1. Виды издержек.
2. Монополистическая конкуренция.
3. Рынок земли.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне»:

1. Основные тенденции развития сферы сервиса на транспорте на современном этапе развития общества.
2. Технологии процесса сервиса на транспорте и особенности развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя на предприятиях авиатранспорта.

3. Основы организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя при разработке дополнительных услуг на предприятиях авиатранспорта.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания»:

1. Понятие ресурсов рекреации и определение природных ресурсов.
2. Оценка ресурсного потенциала территории.
3. Основные факторы, влияющие на развитие туризма и рекреации.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика труда и эргономика»:

1. Содержание, характер и разновидности труда.
2. Функции труда и его роль в развитии человека и общества.
3. Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте»:

1. Сущность предпринимательства, особенности предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
2. Функции и признаки предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Типы и виды предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Менеджмент в сервисе»:

1. Методы контроля менеджмента качества в авиационных предприятиях.
2. Факторы успешного управления предприятием.
3. Системный и ситуационный подходы к управлению предприятием.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика предприятия сервиса»:

1. Сервис и сервисные услуги (сервисное обслуживание).
2. Виды сервисного обслуживания на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Предприятие как субъект и как основное звено рыночной экономики.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Математика»:

Основные понятия и инструменты алгебры и геометрии, математического анализа, теории вероятностей, математической и социально-экономической статистики.

1. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

2. Основы поиска, критического анализа и синтеза информации с использованием математического аппарата, с применением системного подхода для решения поставленных задач в сфере сервиса на транспорте.

3. Основы определения круга задач в рамках поставленной цели и основы выбора оптимальных способов их решения с использованием математического аппарата.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	<p>Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда. Механизм принятия экономически обоснованных</p>	<p>Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда.</p> <p>Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту</p>	<p>организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда.</p> <p>Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>воздушного судна в процессе изучения рынка труда. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте с учётом данных о состоянии рынка труда.</p>	<p>обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте с учётом данных о состоянии рынка труда</p>
Уметь	<p>Применять методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда. Использовать механизм управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда. Использовать механизм реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической</p>	<p>Применять методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта. Использовать механизм управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта. Использовать механизм реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда. Применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда. Применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Использовать основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда.</p> <p>Применять механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе</p>	<p>воздушного транспорта. Применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта. Применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта. Применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Использовать основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>изучения рынка труда. Применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Применять механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда. Применять механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий.</p> <p>Применять механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда.</p>	<p>заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Применять механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Применять механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
		<p>на воздушном транспорте. Применять механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; применять механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.</p>
Владеть	<p>Способностью применения методов управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Способностью использования механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Способностью использования механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Способностью применения методов определения, анализа, оценки производственно-</p>	<p>Способностью применения методов управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Способностью использования механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Способностью использования механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений в процессе изучения рынка труда. Способностью применения механизма принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда. Способностью применения механизма обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда. Способностью использования основ обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда. Способностью применения механизма разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности</p>	<p>изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта. Способностью применения методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта. Способностью применения механизма принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта. Способностью применения механизма обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Способностью применения механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда.</p> <p>Способностью применения механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда.</p> <p>Способностью применения механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.</p>	<p>воздушного транспорта.</p> <p>Способностью использования основ обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Способностью применения механизма разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Способностью применения механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.</p> <p>Способностью применения механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
		сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте. Способностью применения механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте. Способностью применения механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Шкала оценивания курсовой работы при использовании балльно-рейтинговой оценки

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу (проект)	—	—
Этап 2. Консультация научного руководителя по структуре курсовой работы, подбору литературы и порядку	10	0.5 балла снимается за ошибку в расчете показателя, 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя, 0.5 балла снимается за отсутствие вывода, 0.3 балла

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
выполнения курсовой работы (проекта)		снимается за некорректный вывод, 0,2 балла снимается за неполный вывод, 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Выполнение курсовой работы	40	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.
Оформление курсовой работы	10	1-3 балла снимаются за небрежность оформления текста, 1-2 балла снимаются за небрежность оформления использованных источников
Своевременность выполнения	10	За каждый просроченный день по неуважительной причине снимается 0,5 балла.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсовой работы	30	5 баллов – исследовательский характер; 5 баллов – актуальность работы; 10 баллов – ответы на вопросы четкие, ясные и полные; 5 баллов – системная интерпретация полученных в курсовой работе результатов; 5 баллов – грамотное ведение полемики.
Всего по курсовой работе:	100	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале		
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)
90 и более		5 – «отлично»
75÷89		4 – «хорошо»

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
60÷74		3 – «удовлетворительно»
менее 60		2 – «не удовлетворительно»

Максимальное количество баллов, полученных за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче экзамена или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать экзамен.

Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса билета и за решение задания.

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

6 баллов: ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

7 баллов: ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий (3 вопрос в билете) оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может

прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Семестр 7

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы.

2. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал.

3. Сущность трудового процесса.

4. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта.

5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.

6. Структура наук о труде и персонале.

Примерные темы сообщений

1. Их взаимосвязи с другими науками.

2. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда в сфере воздушного транспорта.

3. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.

4. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.

5. Зарождение науки «Экономика и организация труда».

6. Экономика и социология труда в России.

7. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

16. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

17. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном

транспорте.

Тема 2. Модель человека. Качество жизни

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура модели человека в социально-экономических системах.
2. Понятие качества жизни.
3. Смысл и цели жизни.
4. Система ценностей и природа человека.
5. Динамика процессов развития цивилизации.

Примерные темы сообщений

1. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
2. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

13. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

14. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 3. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. История возникновения потребностей человека.
2. Модель структуры потребностей: требования к модели.
3. Потребности существования.
4. Потребности достижения целей жизни.

Примерные темы сообщений

1. Потребности человека в сфере воздушного транспорта.
2. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
3. Принципы общей теории потребностей.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Тема 4. Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал в сфере воздушного транспорта.

2. Компоненты трудового потенциала в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Здоровье, нравственность, творческий потенциал, активность.

4. Организованность и ассертивность.

5. Образование в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Профессионализм в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Ресурсы рабочего времени в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Предпосылки реализации потенциала человека в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере сервиса воздушном транспорте.
5. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности потенциала человека в различных сферах.
6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
10. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
11. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
12. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
13. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

16. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортно-аэропортового комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 5. Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Рынок труда в сфере сервиса на воздушном транспорте: сущность, содержание и структура.

2. Занятость в сфере сервиса на воздушном транспорте: сущность и формы.

3. Сегменты рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Предложение и спрос на рынке труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Государственная политика в области занятости в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Миграция населения.

3. Регулирование рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте и служба занятости.

4. Исследование процессов рынка труда, механизм выбора трудовых ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

5. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

15. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Механизм участия в определении показателей эффективности

деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 6. Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность мотивов.
2. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Матрица «цели – средства».
4. Структура систем мотивации в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. О теориях мотивации и стилях управления в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы на воздушном транспорте.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в

процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

14. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 7. Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура и состав работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Система профессионального отбора на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Наем и отбор персонала на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Профессиональная подготовка работников предприятием сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Движение кадров на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учётом данных о состоянии персонала предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Планирование персонала на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Определение численности работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Планирование и прогнозирование динамики производительного труда работников на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Структура фонда заработной платы на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта и ее определение.

3. Организация процесса сервиса, выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя, расчетов показателей по труду на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

12. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура экономических ресурсов.
2. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Основные аспекты понятия «эффективность».
5. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
6. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.

Примерные темы сообщений

1. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.
2. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

13. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

14. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 10. Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Виды и границы разделения труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Производственный, технологический и трудовой процессы в сфере

сервиса на воздушном транспорте.

3. Условия труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Рабочее место в сфере сервиса на воздушном транспорте.

5. Структура производственной операции в сфере сервиса на воздушном транспорте.

6. Классификация затрат рабочего времени в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Система норм и нормативов труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы нормирования труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Коэффициент выполнения норм в сфере сервиса на воздушном транспорте.

5. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса на предмет эффективности организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

16. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Семестр 8

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Хронометраж.

3. Фотография рабочего времени.

Примерные темы сообщений

1. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса на предмет исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей

жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

12. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном

транспорте.

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность нормативов.
2. Структура нормативов в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Методы установления нормативных зависимостей.

Примерные темы сообщений

1. Дифференцированные и укрупненные нормативы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью организации и нормирования труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

12. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура норм времени и последовательность установления норм труда.

2. Принципиальные схемы определения численности персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Анализ форм взаимодействия элементов производства в сфере сервиса на воздушном транспорте при расчетах норм численности.

4. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности в сфере сервиса на воздушном транспорте.

5. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Циклические процессы в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Нециклические процессы в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Многофазные системы в сфере сервиса на воздушном транспорте (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования).

5. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью оптимизации численности и структуры персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.

6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

15. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках

транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
2. Статистический анализ распределения личных доходов.
3. Структура дохода сотрудника предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Формы и системы заработной платы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
5. Расчет фондов заработной платы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
6. Структура фондов заработной платы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
7. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
8. Расчет фондов поощрения в сфере сервиса на воздушном транспорте.
9. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Сущность заработной платы.
2. Модели формирования доходов социальных групп предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Социальные группы предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте по источникам и видам доходов.
4. Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии в сфере сервиса на воздушном транспорте.
5. Возможности оптимизации распределения дохода предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.
6. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сфере сервиса на воздушном транспорте.
7. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью оптимизации доходов персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.
8. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

16. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

17. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

18. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном

транспорте.

Типовые задания для круглого стола

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Использование мотивов в процессе управления предприятиями сервиса в транспортной отрасли.

2. Развитие типов и моделей теорий мотивации и стилей управления предприятий сервиса в транспортной отрасли.

3. Применение схем мотивации эффективной производственной деятельности в процессе развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в транспортной отрасли в РФ и в других странах.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Мотивы в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Формы и системы заработной платы.

3. Оптимизация структуры дохода сотрудников.

Тема 15. Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика социально-трудовых отношений.

2. Проблема отчуждения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Принципы и опыт организации социального партнерства в сфере сервиса на воздушном транспорте.

5. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере сервиса воздушном транспорте.

6. Справедливость.

7. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Профессиональная этика в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Эффективность морали в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Общее и частное в профессиональной этике в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сфере сервиса на воздушном транспорте.

5. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и морально-этических качеств работника.

6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

15. Механизм участия в организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 16. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере услуг воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Трудовое поведение: понятие, структура.
2. Виды трудового поведения в сфере сервиса на воздушном транспорте, механизм регулирования.

3. Особенности и характеристика различных видов поведения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Трудовое поведение в сфере сервиса на воздушном транспорте в рыночных условиях хозяйствования.

2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью изучения трудового поведения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Тема 17. Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду, их типология.

2. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы.

3. Сущность и структура трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Комплексная система профессиональной ориентации, адаптации и продвижения на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью изучения трудовой адаптации работников в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта.

2. Причины трудовых конфликтов на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

3. Масштаб конфликта на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Разрешение трудового конфликта на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью выявления и предотвращения трудового конфликта в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного

обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

12. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортно-авиационного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Тема 19. Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие социальной защиты и ее основные направления совершенствования организации труда на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

2. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

3. Социально-организационные и социально-нормативные институты на

предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Социальные гарантии на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью выявления уровня социальной защищенности работника в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура систем управления человеческими ресурсами.
2. Рынок труда и управление занятостью.
3. Основные характеристики рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Безработица.
5. Управление занятостью в сфере сервиса на воздушном транспорте.
6. Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятиях сферы сервиса воздушном транспорте.
7. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятиях сферы сервиса на воздушном транспорте.
8. Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятиях сферы сервиса на воздушном транспорте в России и в экономически развитых странах.

Примерные темы сообщений

1. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
4. Виды организационных преобразований в сфере сервиса на воздушном транспорте.
5. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
6. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в рамках системы управления человеческими ресурсами.
7. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью диагностики системы управления человеческими ресурсами в сфере сервиса на воздушном транспорте.
8. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
10. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

16. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

17. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» (7 семестр)

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.

3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
7. Зарождение науки «Экономика и организация труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.
11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
15. История возникновения потребностей человека.
16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и ассертивность. Образование на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
25. Качество населения страны и персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости

30. Сущность мотивов. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.

31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.

32. О теориях мотивации и стилях управления.

33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

37. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

38. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

39. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

40. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

41. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

42. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения

норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

43. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

44. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

45. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

46. Структура и состав работников предприятия на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

47. Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

48. Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

49. Профессиональная подготовка работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

50. Движение кадров на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» (8 семестр)

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.
3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
7. Зарождение науки «Экономика и организация труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.

11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
15. История возникновения потребностей человека.
16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и асертивность. Образование на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
25. Качество населения страны и персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
30. Сущность мотивов. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.
31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
32. О теориях мотивации и стилях управления.
33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

37. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

38. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

39. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

40. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

41. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

42. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

43. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

44. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

45. Механизм участия в определении показателей эффективности

деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

46. Структура и состав работников предприятия на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

47. Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

48. Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

49. Профессиональная подготовка работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

50. Движение кадров на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

51. Планирование персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

52. Определение численности работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

53. Определение численности работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

54. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

55. Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение.

56. Структура экономических ресурсов.

57. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

58. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

59. Основные аспекты понятия «эффективность».

60. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

61. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.

62. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

63. Виды и границы разделения труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

64. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

65. Условия труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

66. Рабочее место на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

67. Структура производственной операции на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
68. Классификация затрат рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
69. Система норм и нормативов труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
70. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
71. Методы нормирования труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
72. Коэффициент выполнения норм.
73. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
74. Хронометраж. Фотография рабочего времени.
75. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
76. Сущность нормативов. Структура нормативов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
77. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
78. Методы установления нормативных зависимостей.
79. Дифференцированные и укрупненные нормативы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
80. Структура норм времени и последовательность установления норм труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
81. Принципиальные схемы определения численности персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
82. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
83. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
84. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
85. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
86. Циклические процессы. Нециклические процессы.
87. Многофазные системы (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования)
88. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.

89. Статистический анализ распределения личных доходов.
90. Структура дохода сотрудника предприятия.
91. Формы и системы заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
92. Расчет фондов заработной платы. Структура фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
93. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
94. Расчет фондов поощрения.
95. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
96. Сущность заработной платы.
97. Модели формирования доходов социальных групп предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
98. Социальные группы предприятия по источникам и видам доходов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
99. Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
100. Возможности оптимизации распределения дохода предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
101. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта
102. Общая характеристика социально-трудовых отношений на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
103. Проблема отчуждения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
104. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
105. Принципы и опыт организации социального партнерства.
106. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
107. Справедливость.
108. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
109. Профессиональная этика. Эффективность морали.
110. Общее и частное в профессиональной этике.
111. Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
112. Трудовое поведение на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта: понятие, структура.
113. Виды трудового поведения, механизм регулирования.

114. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
115. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
116. Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта, их типология.
117. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
118. Сущность и структура трудовой адаптации на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
119. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
120. Комплексная система профессиональной ориентации, адаптации и продвижения на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
121. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
122. Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
123. Масштаб конфликта.
124. Разрешение трудового конфликта на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
125. Понятие социальной защиты и ее основные направления на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
126. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
127. Социально-организационные и социально-нормативные институты на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
128. Социальные гарантии на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
129. Структура систем управления человеческими ресурсами.
130. Рынок труда и управление занятостью.
131. Основные характеристики рынка труда на предприятии в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
132. Безработица.
133. Управление занятостью.
134. Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
135. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

136. Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта в России и в экономически развитых странах.

137. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.

138. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

139. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

140. Виды организационных преобразований в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.

133. Основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

134. Основы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

135. Основы механизма принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций в сфере сервиса в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

136. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

137. Основы организационного обеспечения механизма сервисного обслуживания, планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

138. Основы механизма проведения анализа экономических результатов деятельности организаций сферы сервиса для принятия эффективных управленческих решений в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» (7 и 8 семестр)

1. Охарактеризуйте этапы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования.
2. Охарактеризуйте этапы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных в сфере воздушного транспорта.
3. Охарактеризуйте алгоритм принятия экономически обоснованного решения в целях обеспечения экономической эффективности организаций в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.
4. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.
5. Охарактеризуйте этапы обеспечения механизма сервисного обслуживания, планирования и мониторинга деятельности сервисной компании на конкретном примере.
6. Охарактеризуйте этапы проведения анализа экономических результатов деятельности организаций сферы сервиса для принятия эффективного управленческого решения на конкретном примере.
7. Охарактеризуйте методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Охарактеризуйте этапы управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Охарактеризуйте этапы реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
10. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
11. Охарактеризуйте этапы принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Охарактеризуйте этапы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Охарактеризуйте этапы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Охарактеризуйте этапы механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

16. Охарактеризуйте этапы механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

17. Охарактеризуйте этапы механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Охарактеризуйте этапы механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 7 семестре к изучению дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в

самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. Изучение дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» продолжается в 8 семестре, и часть самостоятельной работы отводится студенту на выполнение курсовой работы (п. 5.7), темы которой перечислены в п. 9.3. В начале 7 семестра студент выбирает тему курсовой работы, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, а также посещает консультации, которые преподаватель проводит один раз в неделю. Защита курсовой работы проводится в конце 7 семестра и оценивается согласно п. 9.5

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области экономики и организации труда.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках,

которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования экономических явлений, о способах и средств решения экономических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные

информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.



Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в седьмом и восьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Оценочная шкала для курсовой работы описана в п. 9.5. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте», а также типовые практические задания для экзамена приведены в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».


Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

«07» марта 2019 года, протокол № 9.

Разработчики:

		Ваксев А. Б.
д.э.н., доцент		Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент		Кошелева Т.Н.
----------------	---	---------------

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент		Кошелева Т.Н.
----------------	---	---------------

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» апреля 2019 года, протокол № 6.