

Т. Н. Кошелева, Д. С. Бразевич

ЭКОНОМИКА ТРУДА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

(методические рекомендации по освоению дисциплины и планы практических занятий)

*Учебно-методическое пособие для студентов образовательных организаций высшего образования, обучающихся направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профилю обучения «Сервис в сфере транспорта»
(очное и заочное обучение)*

Санкт-Петербург
2021

ББК 65.37
УДК 656.7

Кошелева Т. Н., Бразевич Д. С. **Экономика труда на воздушном транспорте:** учебно-методическое пособие (методические рекомендации по освоению дисциплины и планы практических занятий)/ Университет ГА. - СПб.: Издательство "НИЦ АРТ", 2021. – 61 с.

Подготовлено в соответствии с программой дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» и требованиями ФГОС ВО для студентов по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта» для очного и заочного обучения. Содержит тематический план, методические рекомендации по освоению дисциплины, планы практических занятий, список литературы, перечень вопросов для подготовки к экзамену.

Предназначено для студентов гуманитарного факультета по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта».

Рецензенты:

М. Н. Майор - канд. филос. наук, доц.
О. В. Бургонов – д.э.н., профессор

© Кошелева Т.Н., Бразевич Д. С., 2021.
© Издательство НИЦ АРТ, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Общие методические рекомендации по изучению дисциплины
2. Тематика, планы, рекомендации и литература для подготовки к практическим занятиям
3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4. Самостоятельная работа студентов
5. Вопросы и задания для промежуточной аттестации студентов

Заключение

Список литературы

Сервисная деятельность в сфере транспорта охватывает значительную сферу общественных отношений, связанных с разработкой, производством и предоставлением различных видов транспортных услуг.

Сервисная деятельность в сфере транспорта основана на организации процесса обслуживания, его оптимизации с точки зрения удобства для потребителя. С развитием рыночных отношений в сфере транспорта и появлением свободной рыночной конкуренции, предприятия сферы сервиса все большее внимание уделяют качеству оказания сервисных услуг и ориентации на требования рынка. Успешная деятельность сервисного предприятия во многом определяется грамотностью ведения сервисной политики. В настоящее время качество предоставляемых услуг является для клиентов одним из наиболее важных факторов привлекательности и потребительского выбора в сфере транспорта. А оптимальное соотношение цены и качества сервисного обслуживания на транспорте служит основой для формирования постоянного спроса, а, следовательно, обеспечивает прибыль и стабильное положение транспортного предприятия на рынке услуг. Любая организация, занимающаяся услугами в сфере транспорта, государственная или частная, большая или малая, должна понимать, как управлять такими специфическими их характеристиками, как неосвязаемость, неспособность к хранению, изменчивость качества и взаимосвязь производства и потребления. Ключевая проблема в сфере обслуживания на транспорте - возможный разрыв между ожиданием клиента и фактическим восприятием полученной услуги. Её решение - огромная проблема для многих предприятий в сфере организации транспортных услуг. Предлагаемое учебно-методическое пособие будет способствовать решению задач студентами в процессе освоения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте».

1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний по основам современных научных и практических знаний в области экономики труда, об экономических аспектах труда в сервисе на воздушном транспорте, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии.

Целями освоения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» являются формирование у обучающихся теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики труда: об аспектах трудовых отношений в трудовом коллективе и в обществе в целом, об особенностях организации сервисной деятельности в сфере транспортных услуг, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; умений осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать у обучающихся основу для экономического мышления и конкретных приемов решения задач в условиях рыночной конкуренции в сфере воздушного транспорта;
- сформировать у обучающихся основу для овладения базовыми понятиями экономики труда, её предметом, методами, знаниями основных закономерностей социально-трудовых отношений в сфере воздушного транспорта;
- познакомить обучающихся с базовыми понятиями экономики труда в сфере воздушного транспорта и процессов общественно-экономического развития: труд как процесс, организация и нормирование труда, трудовая организация, социально-трудовые отношения, противоречия в сфере труда;
- познакомить обучающихся с методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с основами механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с основами механизма реализации траектории

саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить обучающихся с механизмом разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с механизмом организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить обучающихся с механизмом участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте; познакомить обучающихся с механизмом участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; познакомить обучающихся с механизмом участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте;

– сформировать у обучающихся практические навыки в области экономики и организации труда в процессе организации деятельности в сфере воздушного транспорта;

– формирование у обучающихся навыков практического применения базовых теоретических знаний в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типам задач профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у обучающегося при освоении дисциплин: «Экономика предприятия сервиса», «Менеджмент в сервисе», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте», «Экономика труда и эргономика», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне».

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ¹ _{УК-6}	Владеет методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ² _{УК-6}	Умеет управлять своим временем, формировать траекторию саморазвития
ИД ³ _{УК-6}	Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД ¹ _{ПК-5}	Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры
ИД ² _{ПК-5}	Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса
ИД ² _{ПК-6}	Участствует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения
ИД ³ _{ПК-6}	Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{УК-6}); основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{УК-6}); основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД³_{УК-6});

– механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{ПК-5}); механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{ПК-5});

– механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-6}); механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД³_{ПК-6});

Уметь:

– применять методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{УК-6}); использовать механизм управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{УК-6}); использовать механизм реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД³_{УК-6});

– применять механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{ПК-5}); применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{ПК-5});

– применять механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-6}); применять механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; применять механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД³_{ПК-6});

Владеть:

– способностью применения методов управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{УК-6}); способностью использования механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{УК-6}); способностью использования механизма реализации траектории

саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД³_{УК-6});

– способностью применения механизма разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{ПК-5}); способностью применения механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{ПК-5});

– способностью применения механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-6}); способностью применения механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применения механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД³_{ПК-6}).

Содержание дисциплины

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал. Сущность трудового процесса. Труд в системе экономических ресурсов. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем. Структура наук о труде и персонале. Их взаимосвязи с другими науками. Методика комплексного исследования экономических проблем труда. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе (для самостоятельного изучения). Зарождение науки «Экономика труда» (для самостоятельного изучения). Экономика труда в России (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Производительность труда и ее значение. Производительность факторов производства. Производительность факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы определения производительности труда и факторов производства. Методы определения производительности труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса. Факторы и

резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сравнительные характеристики показателей эффективности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Демографическая основа формирования рынка труда. Демографическая основа функционирования рынка труда. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Население. Трудовые ресурсы. Трудовые ресурсы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Воспроизводство населения (для самостоятельного изучения). Воспроизводство ресурсов для труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Понятие занятости. Понятие занятого населения. Понятия безработицы. Понятие безработного. Виды безработицы. Социально-экономическая оценка безработицы и последствия на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Показатели безработицы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта

Цель государственной политики занятости населения. Виды государственной политики занятости населения. Гарантии государства в области занятости. Компенсации увольняемым гражданам. Компенсации безработным. Компенсации безработным на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социальное партнерство в обеспечении занятости на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта

Рынок труда: сущность, содержание и структура. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Предложение и спрос на рынке труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Государственная политика в области занятости. Миграция населения. Цифровая мобильность населения (для самостоятельного изучения). Регулирование рынка труда и служба занятости (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности

сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Сущность мотивов. Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. О теориях мотивации и стилях управления. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта

Структура и состав работников. Структура и состав работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Система профессионального отбора. Система профессионального отбора на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Профессиональная подготовка работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Движение кадров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о

состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Структура экономических ресурсов. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Основные аспекты понятия «эффективность» (для самостоятельного изучения). Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия (для самостоятельного изучения). Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века (для самостоятельного изучения). Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Элементы организации труда. Элементы организации труда на предприятиях сервиса. Элементы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Формы организации труда. Формы организации труда на предприятиях сервиса. Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и их эффективность (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного

комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Сущность нормативов. Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы установления нормативных зависимостей на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Место заработной платы в системе мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социально-экономическое содержание заработной платы (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта

Рыночный механизм установления заработной платы. Механизм установления заработной платы. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Премирование персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Особенности оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Бестарифные системы оплаты труда (для самостоятельного изучения). Организация оплаты труда работников бюджетной сферы (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика трудовых отношений. Проблема отчуждения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Принципы и опыт организации социального партнерства. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Справедливость. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Трудовое поведение: понятие, структура. Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Механизм регулирования. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение

всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы. Определение трудоемкости производственной программы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Планирование производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Планирование средств на оплату труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 19. Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Понятие социальной защиты. Основные направления социальной защиты в сфере труда. Социальные институты. Механизм социальной защиты работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социально-организационные и социально-нормативные институты (для самостоятельного изучения). Социальные гарантии на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере

воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Структура систем управления человеческими ресурсами. Рынок труда и управление занятостью. Основные характеристики рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Управление продуктивностью и оплатой труда (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства (для самостоятельного изучения). Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах (для самостоятельного изучения). Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды организационных преобразований на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

2. ТЕМАТИКА, ПЛАНЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Очное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	Практическое занятие № 1. «Сущность трудового процесса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
1	Практическое занятие № 2. «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 3. «Понятие производительности труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 4. «Методы определения производительности труда и факторов производства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 5. «Демографическая основа формирования рынка труда»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
4	Практическое занятие № 6. «Понятие занятости и занятого населения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 7. «Виды безработицы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 8. «Цель и виды государственной политики занятости населения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 9. «Гарантии государства в области занятости» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 10. «Рынок труда в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 11. «Занятость на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта: сущность и формы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 12. «Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 13. «Структура систем мотивации на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 14. «Структура и состав работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 15. «Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 16. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 17. «Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 18. «Элементы организации труда на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 19. «Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 7		38
Семестр 8		
11	Практическое занятие № 20. «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 21. «Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 22. «Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 23. «Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 24. «Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 25. «Рыночный механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
14	Практическое занятие № 26. «Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса» Подготовка к круглому столу	2
14	Практическое занятие № 27. «Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 28. «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 29. «Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
16	Практическое занятие № 30. «Общая характеристика трудовых отношений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
16	Практическое занятие № 31. «Принципы и опыт организации социального партнерства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
17	Практическое занятие № 32. «Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
17	Практическое занятие № 33. «Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 34. «Задачи и формы планирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 35. «Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 36. «Основные направления социальной защиты в сфере труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 37. «Социальные институты на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и механизм социальной защиты работника» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
20	Практическое занятие № 38. «Структура систем управления человеческими ресурсами» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
20	Практическое занятие № 39. «Рынок труда и управление занятостью в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 8		40
Итого по дисциплине		78

Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Курс 4 (семестр 7)		
1	Практическое занятие № 1. «Сущность трудового процесса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
1	Практическое занятие № 2. «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
2	Практическое занятие № 3. «Понятие производительности труда»	0,2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
2	Практическое занятие № 4. «Методы определения производительности труда и факторов производства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
3	Практическое занятие № 5. «Демографическая основа формирования рынка труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
4	Практическое занятие № 6. «Понятие занятости и занятого населения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
4	Практическое занятие № 7. «Виды безработицы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
5	Практическое занятие № 8. «Цель и виды государственной политики занятости населения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
5	Практическое занятие № 9. «Гарантии государства в области занятости» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
6	Практическое занятие № 10. «Рынок труда в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
6	Практическое занятие № 11. «Занятость на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта: сущность и формы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
7	Практическое занятие № 12. «Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
7	Практическое занятие № 13. «Структура систем мотивации на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
8	Практическое занятие № 14. «Структура и состав работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
8	Практическое занятие № 15. «Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
9	Практическое занятие № 16. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
9	Практическое занятие № 17. «Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
10	Практическое занятие № 18. «Элементы организации труда на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
10	Практическое занятие № 19. «Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
Итого за семестр 7		4
Курс 4 (семестр 8)		
11	Практическое занятие № 20. «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,6
12	Практическое занятие № 21. «Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
12	Практическое занятие № 22. «Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
13	Практическое занятие № 23. «Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
13	Практическое занятие № 24. «Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
14	Практическое занятие № 25. «Рыночный механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
14	Практическое занятие № 26. «Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
14	Практическое занятие № 27. «Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
15	Практическое занятие № 28. «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
15	Практическое занятие № 29. «Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
16	Практическое занятие № 30. «Общая характеристика трудовых отношений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
16	Практическое занятие № 31. «Принципы и опыт организации социального партнерства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
17	Практическое занятие № 32. «Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
17	Практическое занятие № 33. «Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
18	Практическое занятие № 34. «Задачи и формы планирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
18	Практическое занятие № 35. «Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
19	Практическое занятие № 36. «Основные направления социальной защиты в сфере труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
19	Практическое занятие № 37. «Социальные институты на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и механизм социальной защиты работника» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
20	Практическое занятие № 38. «Структура систем управления человеческими ресурсами» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
20	Практическое занятие № 39. «Рынок труда и управление занятостью в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
Итого за курс 4 (семестр 8)		6
Итого по дисциплине		10

Очное и заочное обучение

Семестр 7

Практическое занятие № 1 (по теме № 1). - «Сущность трудового процесса»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра.

2. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал.

3. Сущность трудового процесса.

Примерные темы сообщений:

1. Их взаимосвязи с другими науками.

2. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда в сфере воздушного транспорта.

3. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.

4. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.

5. Зарождение науки «Экономика труда».

6. Экономика и социология труда в России.

7. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом характеристики деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 2 (по теме № 1). - «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта.

2. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.

3. Структура наук о труде и персонале.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

7. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

8. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом характеристики деятельности

по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 3 (по теме № 2). - «Понятие производительности труда»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Производительность труда и ее значение.
2. Производительность факторов производства в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Сравнительные характеристики показателей эффективности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом факторов производства в сфере воздушного транспорта на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 4 (по теме № 2). - «Методы определения производительности труда и факторов производства»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Методы определения производительности труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в

процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом факторов производства в сфере воздушного транспорта на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 5 (по теме № 3). - «Демографическая основа формирования рынка труда»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Население.

3. Ресурсы для труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Воспроизводство населения.

2. Воспроизводство ресурсов для труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон с учетом функционирования рынка труда на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 6 (по теме № 4). - «Понятие занятости и занятого населения»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Понятие занятости и занятого населения.
2. Понятия безработицы и безработного.

Примерные темы сообщений:

1. Показатели безработицы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом социально-экономической оценки безработицы на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 7 (по теме № 4). - «Виды безработицы»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом социально-экономической оценки безработицы на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 8 (по теме № 5). - «Цель и виды государственной политики занятости населения»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Цель и виды государственной политики занятости населения.

Примерные темы сообщений:

1. Социальное партнерство в обеспечении занятости на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом гарантии государства в области занятости на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 9 (по теме № 5). - «Гарантии государства в области занятости»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Гарантии государства в области занятости.
2. Компенсации увольняемым гражданам и безработным на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом гарантии государства в области занятости на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 10 (по теме № 6). - «Рынок труда в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
2. Занятость: сущность и формы.
3. Сегменты рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Миграция населения.
2. Регулирование рынка труда и служба занятости.

3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе организации труда с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы воздушного транспорта.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом предложения и спроса на рынке труда на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 11 (по теме № 6). - «Занятость на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта: сущность и формы»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Предложение и спрос на рынке труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Государственная политика в области занятости.

3. Цифровая мобильность населения.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом предложения и спроса на рынке труда на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 12 (по теме № 7). - «Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность мотивов.
2. Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Матрица «цели—средства».

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки технологии процесса сервиса, технологии развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
2. Механизм организации контактной зоны предприятия сервиса.
3. Механизм организации и проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.
4. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом системы мотивации эффективной производственной деятельности на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 13 (по теме № 7). - «Структура систем мотивации на предприятиях сервиса»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура систем мотивации на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. О теориях мотивации и стилях управления.
3. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

Примерные темы сообщений:

1. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом системы мотивации эффективной производственной деятельности на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 14 (по теме № 8). - «Структура и состав работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура и состав работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Система профессионального отбора на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Профессиональная подготовка работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Движение кадров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом системы профессионального отбора на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 15 (по теме № 8). - «Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом системы профессионального отбора на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 16 (по теме № 9) - «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура экономических ресурсов.
2. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.
2. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом продуктивности и рентабельности труда на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 17 (по теме № 9) - «Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Основные аспекты понятия «эффективность».
2. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом продуктивности и рентабельности труда на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 18 (по теме № 10). - «Элементы организации труда на предприятиях сервиса»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Элементы организации труда.
2. Элементы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и их эффективность.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом форм организации труда на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 19 (по теме № 10). - «Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Формы организации труда.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом форм организации труда на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Семестр 8

Практическое занятие № 20 (по теме № 11). - «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Хронометраж.

3. Фотография рабочего времени.

Примерные темы сообщений:

1. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

8. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортского комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса с учетом характеристики методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 21 (по теме № 12). - «Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность нормативов.
2. Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом структуры нормативов в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 22 (по теме № 12). - «Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы установления нормативных зависимостей на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

3. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

4. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом структуры нормативов в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 23 (по теме № 13). - «Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность и значение заработной платы.
2. Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Место заработной платы в системе мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Социально-экономическое содержание заработной платы.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учетом функций заработной платы на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 24 (по теме № 13). - «Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортского комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учетом функций заработной платы на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одогов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одогов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 25 (по теме № 14). - «Рыночный механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Рыночный механизм установления заработной платы.

Примерные темы сообщений:

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм повышения эффективности организации оплаты труда на предприятии сервиса на транспорте.

Практическое занятие № 26 (по теме № 14). - «Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые задания для круглого стола:

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса.

2. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.

2. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Практическое занятие № 27 (по теме № 14). - «Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.

Примерные темы сообщений:

1. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

3. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

4. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий организации оплаты труда на предприятии сервиса на транспорте, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 28 (по теме № 15). - «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Премирование персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Особенности оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

4. Бестарифные системы оплаты труда.

5. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы.

6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом способов и элементов организации оплаты и материального стимулирования труда на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 29 (по теме № 15). - «Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

6. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом способов и элементов организации оплаты и материального стимулирования труда на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 30 (по теме № 16). - «Общая характеристика трудовых отношений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Общая характеристика трудовых отношений.

2. Проблема отчуждения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Справедливость.

3. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры с учетом характеристики трудовых отношений на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 31 (по теме № 16). - «Принципы и опыт организации социального партнерства»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Принципы и опыт организации социального партнерства.
2. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры с учетом характеристики трудовых отношений на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 32 (по теме № 17). - «Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Трудовое поведение: понятие, структура.
2. Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта, механизм регулирования.

Примерные темы сообщений:

1. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования с учетом видов трудового поведения на предприятиях сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 33 (по теме № 17). - «Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования с учетом видов трудового поведения на предприятиях сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 34 (по теме № 18). - «Задачи и формы планирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Задачи и формы планирования труда.

2. Определение трудоемкости производственной программы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Планирование производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Планирование средств на оплату труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учетом трудоемкости производственной программы на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 35 (по теме № 18). - «Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учетом трудоемкости производственной программы на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-

Практическое занятие № 36 (по теме № 19). - «Основные направления социальной защиты в сфере труда»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.
2. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Социальные гарантии на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом механизма социальной защиты работника на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 37 (по теме № 19). - «Социальные институты на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и механизм социальной защиты работника»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Социально-организационные и социально-нормативные институты.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом механизма социальной защиты работника на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-

Практическое занятие № 38 (по теме № 20). - «Структура систем управления человеческими ресурсами»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура систем управления человеческими ресурсами.
2. Рынок труда и управление занятостью.
3. Основные характеристики рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Управление продуктивностью и оплатой труда.

Примерные темы сообщений:

1. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Виды организационных преобразований на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
5. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом механизма управления занятостью в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 39 (по теме № 20). - «Рынок труда и управление занятостью в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.
2. Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах.
3. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом механизма управления занятостью в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Введение. Общие методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Цель проведения практических занятий по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и выработать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса.

Практические занятия по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» могут проходить в различных формах: собеседование, организация «Круглого стола», использование системы сообщений и творческих дискуссий. Поскольку одну из важных задач преподавания «Экономика труда на воздушном транспорте» составляет развитие самостоятельного современного мышления, на практических занятиях обязательно следует использовать новейшие материалы из официальных государственных изданий средств массовой информации, решая задачи, использовать компьютерные программы и др.

Как правило, практические занятия по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы проблемного занятия. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;
- устных сообщений с последующим их обсуждением;
- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и представленных студентами группы до практических занятий, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по сообщению.

В ходе самостоятельной подготовки по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

Примерный план проведения практического занятия по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте»

Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.

Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.

Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин.

Домашнее задание (к каждому практическому занятию).

Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.

По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении сообщений (до 5 мин.).

Выступление на практическом занятии по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным.

Готовиться к практическому занятию по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» надо не накануне, а заблаговременно. Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к практическому занятию, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала к практическому занятию следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Подобрав, отработав материал по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на практическом занятии, для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.

Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

План – это перечень вопросов, рассмотренных в источнике.

Выписки (тезисы) – это, как правило, письменное цитирование важных мест монографий, статей (другое) или краткое изложение мыслей автора.

Аннотация – краткое обобщение содержания работы (узловых, простых вопросов работы).

Конспект – наиболее сложная по форме запись, при составлении которой у студентов возникают наибольшие трудности. Составление конспекта вырабатывает навыки письменного изложения рассматриваемых вопросов, четко формулировать мысли и четко их излагать. Конспект произведения это его развернутые тезисы, которые содержат доказательства. Конспекты могут быть текстуальными и тематическими. В первом случае прослеживается план изложения материала, во втором – содержание темы.

Для конспектирования существуют следующие правила:

Прежде всего, обязательно указываются выходные данные источника или наименование произведения, год и место его издания, количество страниц.

Обязательно оставляется место для последующих уточнений и дополнений широкие поля конспекта.

Конспект структурно подразделяется на составные части в соответствии с планом.

Записывается только самое главное, ясным и четким почерком, сокращения слов следует избегать.

Необходимо выделять отдельные, наиболее важные положения (подчеркивать цветными карандашами, маркерами, выделять печатными буквами и т.п.).

В тематический конспект включаются выписки и тезисы из одного или нескольких произведений, посвященные одной и той же проблеме.

Самостоятельность студентов в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий, высказывая свое мнение, анализируя прочитанное, подкрепляя учебный материал примерами из жизни, студенты глубже осмысливают и закрепляют его в памяти.

Проверка усвоения изученного материала также осуществляется в ходе практических занятий. С этой целью преподаватели периодически проводят 10-15 минутные письменные контрольные работы. Они проводятся, как правило, по вопросам рассматриваемой на практическом занятии темы и студенты о них заранее не предупреждаются. Результаты контрольных работ учитываются в журнале успеваемости. По итогам изучения тем программы обязательно проводится рубежный контроль в форме письменных контрольных работ по всем изученным темам с обязательной их оценкой, оценка текущего контроля обязательно учитывается при устном экзамене по итогам курса.

При подготовке к практическим занятиям самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе практических занятий студенты имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам дисциплины и имеют своей целью:

- закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;
- расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности;
- осуществить контроль за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности.

Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план практического занятия, содержание основных учебных вопросов, выносимых на обсуждение, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к практическому занятию распределялась равномерно в течение оставшегося до занятия времени.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и рекомендованной литературы.

После подбора и предварительного просмотра литературы студенты приступают к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

В процессе углубленного чтения литературы большинство студентов составляют краткие конспекты, тезисы своих будущих выступлений, делают необходимые выписки. Конспекты, которые отражают содержание вопросов практического занятия, лучше всего вести в той же тетради, в которой конспектируются лекции по данному предмету. Концентрация всей информации по проблеме в одном месте позволяет студентам активно участвовать в обсуждении всех вопросов практического занятия и исключает наиболее распространенную ошибку: готовиться к выступлению только по одному вопросу. В дальнейшем такие записи значительно облегчат подготовку к экзамену и использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

Подготовка к практическому занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому вопросу практического занятия студент должен быть готов высказать и собственную точку зрения.

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Очное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
	3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
Итого за семестр 7		60
Семестр 8		
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	2
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	2
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
17	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
18	1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
19	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
20	1. Изучение теоретического материала по теме: «Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
Итого за семестр 8		38
Итого по дисциплине		98

Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Курс 4 (семестр 7)		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы.	16

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	17
Итого за семестр 7		161
Курс 4 (семестр 8)		
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы.	12

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	12
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	12
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	12
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	12
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
17	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
18	1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
19	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы.	13

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
20	1. Изучение теоретического материала по теме: «Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
Итого за курс 4 (семестр 8)		125
Итого по дисциплине		286

Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине

«ЭКОНОМИКА ТРУДА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»

(заочное обучение)

1. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
2. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маргиналистский аспект.
3. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
4. Компоненты трудового потенциала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
5. Организованность и ассертивность. Образование на предприятии в сфере воздушного транспорта.
6. Профессионализм на предприятии в сфере воздушного транспорта.
7. Ресурсы рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
8. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии в сфере воздушного транспорта.
9. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
10. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
11. Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду на предприятии в сфере воздушного транспорта, их типология.
12. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
13. Сущность и структура трудовой адаптации на предприятии в сфере воздушного транспорта.
14. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации на предприятии в сфере воздушного транспорта.
15. Комплексная система профессиональной ориентации, адаптации и продвижения на предприятии в сфере воздушного транспорта.
16. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта на предприятии на воздушном транспорте.
17. Причины трудовых конфликтов на предприятии в сфере воздушного транспорта.
18. Масштаб конфликта.
19. Разрешение трудового конфликта на предприятии в сфере воздушного транспорта.
20. Понятие социальной защиты и ее основные направления на предприятии в сфере воздушного транспорта.
21. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии в сфере воздушного транспорта.

5. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» (4 курс, 7 семестр)

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.
3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.

7. Зарождение науки «Экономика труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.
11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
15. История возникновения потребностей человека.
16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маргиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и асертивность. Образование на предприятии в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии в сфере воздушного транспорта.
25. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
30. Сущность мотивов. Виды мотивов на воздушном транспорте.
31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в в сфере воздушного транспорта.
32. О теориях мотивации и стилях управления.
33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
37. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
38. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
39. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
40. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
41. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

42. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
43. Структура и состав работников предприятия на предприятии в сфере воздушного транспорта.
44. Система профессионального отбора на предприятии в сфере воздушного транспорта.
45. Наем и отбор персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
46. Профессиональная подготовка работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
47. Движение кадров на предприятии в сфере воздушного транспорта.
48. Планирование персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
49. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
50. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
51. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
52. Структура фонда заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта и ее определение.
53. Структура экономических ресурсов.
54. Компоненты деятельности человека на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
55. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
56. Основные аспекты понятия «эффективность».
57. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
58. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
59. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
60. Виды и границы разделения труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
61. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
62. Условия труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
63. Рабочее место на предприятии в сфере воздушного транспорта.
64. Структура производственной операции на предприятии в сфере воздушного транспорта.
65. Классификация затрат рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
66. Система норм и нормативов труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
67. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
68. Методы нормирования труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
69. Коэффициент выполнения норм.
70. Цифровая мобильность населения.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» (4 курс, 8 семестр)

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.
3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
7. Зарождение науки «Экономика труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.
11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством

15. История возникновения потребностей человека.
16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и асертивность. Образование на предприятии в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии в сфере воздушного транспорта.
25. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
30. Сущность мотивов. Виды мотивов на воздушном транспорте.
31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в в сфере воздушного транспорта.
32. О теориях мотивации и стилях управления.
33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
37. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
38. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
39. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
40. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
41. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
42. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
43. Структура и состав работников предприятия на предприятии в сфере воздушного транспорта.
44. Система профессионального отбора на предприятии в сфере воздушного транспорта.
45. Наем и отбор персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
46. Профессиональная подготовка работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
47. Движение кадров на предприятии в сфере воздушного транспорта.
48. Планирование персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
49. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.

50. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
51. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
52. Структура фонда заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта и ее определение.
53. Структура экономических ресурсов.
54. Компоненты деятельности человека на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
55. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
56. Основные аспекты понятия «эффективность».
57. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
58. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
59. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
60. Виды и границы разделения труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
61. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
62. Условия труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
63. Рабочее место на предприятии в сфере воздушного транспорта.
64. Структура производственной операции на предприятии в сфере воздушного транспорта.
65. Классификация затрат рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
66. Система норм и нормативов труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
67. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
68. Методы нормирования труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
69. Коэффициент выполнения норм.
70. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
71. Хронометраж. Фотография рабочего времени.
72. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
73. Сущность нормативов. Структура нормативов на предприятии в сфере воздушного транспорта.
74. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятии в сфере воздушного транспорта.
75. Методы установления нормативных зависимостей.
76. Дифференцированные и укрупненные нормативы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
77. Структура норм времени и последовательность установления норм труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
78. Принципиальные схемы определения численности персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
79. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности на предприятии в сфере воздушного транспорта.
80. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности на предприятии в сфере воздушного транспорта.
81. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
82. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
83. Циклические процессы. Нециклические процессы.
84. Многофазные системы (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования)
85. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
86. Статистический анализ распределения личных доходов.
87. Структура дохода сотрудника предприятия.
88. Формы и системы заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
89. Расчет фондов заработной платы. Структура фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.

90. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда на предприятии на воздушном транспорте.
91. Расчет фондов поощрения.
92. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сфере воздушного транспорта.
93. Сущность заработной платы.
94. Модели формирования доходов социальных групп предприятия в сфере воздушного транспорта.
95. Социальные группы предприятия по источникам и видам доходов на предприятии в сфере воздушного транспорта.
96. Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
97. Возможности оптимизации распределения дохода предприятия в сфере воздушного транспорта.
98. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сфере воздушного транспорта
99. Общая характеристика социально-трудовых отношений на предприятии в сфере воздушного транспорта.
100. Проблема отчуждения в сфере воздушного транспорта.
101. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства на предприятии в сфере воздушного транспорта.
102. Принципы и опыт организации социального партнерства.
103. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере воздушного транспорта.
104. Справедливость.
105. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере воздушного транспорта.
106. Профессиональная этика. Эффективность морали.
107. Общее и частное в профессиональной этике.
108. Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
109. Трудовое поведение на предприятии в сфере воздушного транспорта: понятие, структура.
110. Виды трудового поведения, механизм регулирования.
111. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятии в сфере воздушного транспорта.
112. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятии в сфере воздушного транспорта.
113. Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду на предприятии в сфере воздушного транспорта, их типология.
114. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
115. Сущность и структура трудовой адаптации на предприятии в сфере воздушного транспорта.
116. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации на предприятии в сфере воздушного транспорта.
117. Комплексная система профессиональной ориентации, адаптации и продвижения на предприятии в сфере воздушного транспорта.
118. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта на предприятии на воздушном транспорте.
119. Причины трудовых конфликтов на предприятии в сфере воздушного транспорта.
120. Масштаб конфликта.
121. Разрешение трудового конфликта на предприятии в сфере воздушного транспорта.
122. Понятие социальной защиты и ее основные направления на предприятии в сфере воздушного транспорта.
123. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии в сфере воздушного транспорта.
124. Социально-организационные и социально-нормативные институты на предприятии в сфере воздушного транспорта.
125. Социальные гарантии на предприятии в сфере воздушного транспорта.
126. Структура систем управления человеческими ресурсами.
127. Рынок труда и управление занятостью.
128. Основные характеристики рынка труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
129. Безработица.

130. Управление занятостью.
131. Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
132. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятии в сфере воздушного транспорта.
133. Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятии в сфере воздушного транспорта в России и в экономически развитых странах.
134. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере воздушного транспорта.
135. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
136. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий в сфере воздушного транспорта.
137. Виды организационных преобразований в сфере воздушного транспорта.
138. Цифровая мобильность населения.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте»

1. Охарактеризуйте этапы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования.
2. Охарактеризуйте этапы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных в сфере воздушного транспорта.
3. Охарактеризуйте алгоритм принятия экономически обоснованного решения в целях обеспечения экономической эффективности организаций в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.
4. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.
5. Охарактеризуйте этапы обеспечения механизма сервисного обслуживания в сфере индустрии гостеприимства, основы механизма управления туристско-рекреационными проектами, организационного обеспечения механизма управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, планирования и мониторинга деятельности компании на конкретном примере.
6. Охарактеризуйте этапы проведения анализа экономических результатов деятельности организаций для принятия эффективного управленческого решения на конкретном примере.
7. Охарактеризуйте методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Охарактеризуйте этапы управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Охарактеризуйте этапы реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
10. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
11. Охарактеризуйте этапы принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
12. Охарактеризуйте этапы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
13. Охарактеризуйте этапы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Охарактеризуйте этапы механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

16. Охарактеризуйте этапы механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

17. Охарактеризуйте этапы механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Охарактеризуйте этапы механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сервисная деятельность в сфере транспорта - это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг в процессе транспортного обслуживания. Услуга представляет собой продукт труда, назначением которого является удовлетворение конкретных потребностей людей в процессе транспортного обслуживания. Услуга в сфере транспорта - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (заказчика), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности человека в транспортной сфере.

Жизненный цикл услуги подразделяется на несколько этапов:

- 1) предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителям;
- 2) принятие заказа на транспортную услугу;
- 3) исполнение транспортной услуги;
- 4) контроль качества исполнения транспортной услуги;
- 5) выдача заказа потребителю.

Эффективность работы сервисного предприятия в транспортной сфере зависит от правильной организационно-управленческой деятельности руководителей. Организационно-управленческая работа включает:

- планирование сервисной деятельности организации, прогнозирование развития организации при изменении рынка или ассортимента услуг;
- оценку производственных и непроизводственных затрат;
- оптимизацию состава технологического оборудования и технических средств с учетом ассортимента и уровня качества услуг;
- организацию контактной зоны для общения с потребителем услуги;
- подбор сотрудников, обладающих психологическими способностями для работы с потребителями.

Таким образом, сервисная деятельность в транспортной сфере является сложным многогранным процессом, который обеспечивается грамотным управлением персоналом и ресурсами предприятия, соблюдением требований стандартов обслуживания, соответствием оказываемых услуг запросам потребителя. Предлагаемое учебно-методическое пособие, надеюсь, смогло помочь студентам в процессе освоения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

а) основная литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

5 Богданов, А. А. **Краткий курс экономической науки** [Электронный ресурс] / А.А. Богданов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-507-39780-8 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50610/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

6 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/b/ook/61076/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

7 Кошелева, Т.Н. **Экономика** [Текст]: конспект лекций / Т. Н. Кошелева. - СПб.: Издательство СПбГУ ГА, 2017. – 188 с. Количество экземпляров 35.

8 Слюсарь Э.В. **Экономика и социология труда**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / Э. В. Слюсарь, А. А. Цветков. - СПб.: ГУГА, 2012. - 150с. Количество экземпляров 240.

9 **Экономика труда**: Метод. рекоменд. по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студ. всех факультетов и всех форм обучения [Текст] / Кошелева Т.Н., сост. - СПб.: ГУГА, 2017. - 24с. Количество экземпляров 140.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

11 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

12 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

13 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

14 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

15 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

16 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

17 **Официальный сайт фондовой московской биржи РТС** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Официальный сайт Международного валютного фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

19 **Официальный сайт Всемирного банка фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

20 **Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

21 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

22 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

23 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

24 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

Кошелева Татьяна Николаевна

Бразевич Дмитрий Святославович

ЭКОНОМИКА ТРУДА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

(методические рекомендации по освоению дисциплины и планы практических занятий)

Печатается в авторской редакции

Тираж - 500 экз.