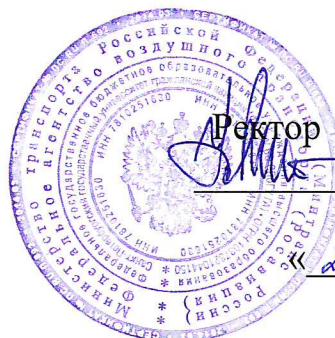




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

« 23 » сентября 20 21 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИЯТИЙ
СЕРВИСА**

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль):

Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника:

бакалавр

Форма обучения:

очная

Санкт-Петербург

20 21

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний по экспертизе и диагностике объектов предприятий сервиса, о субъектах экспертизы и диагностики, о методах и инструментах исследования, о способах и средствах решения экономических проблем, выявленных на предприятиях сервиса.

Целями освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» являются получение студентами знаний о сущности хозяйственных процессов и хозяйственных ситуаций, применение теоретических основ комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности, формирование у студентов аналитического мышления, умение владеть специальными методами и приемами экономического анализа для решения задач по управлению и улучшению финансово-хозяйственной деятельности предприятия и оценивать результаты производственной деятельности и выявлять резервы повышения эффективности производства.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов системных знаний о функционировании предприятий сервиса в современных условиях в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта;

- знакомство студентов с основами экономических знаний в целях принятия экономически обоснованных управленческих решений, обеспечения экономической эффективности предприятий сферы сервисного обслуживания на транспорте;

- знакомство студентов с методами определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;

- знакомство студентов с методами определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; с механизмом принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; с механизмом обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;

- знакомство студентов с методами выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;

- знакомство студентов с методами разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры;

– знакомство студентов с методами сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; с методами организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; с методами определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса;

– знакомство студентов с основами экономических знаний и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений, с алгоритмом обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте на основе реализации механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей;

– знакомство студентов с методикой проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте;

– привить студентам практические умения и навыки по анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта и обеспечения его эффективности, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 дисциплины (модули).

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Экономика предприятия сервиса», «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД ¹ _{УК-2}	Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
ИД ¹ _{УК-9}	Владеет основами экономической и финансовой грамотности, понимает сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе
ИД ² _{УК-9}	Экономически обосновывает принятые решения, в том числе в профессиональной деятельности
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК-5}	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ИД ² _{ОПК-5}	Принимает экономически обоснованные управленческие решения
ИД ³ _{ОПК-5}	Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ПК-4	Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортового комплекса
ИД ² _{ПК-4}	Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления имущественным аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД ¹ _{ПК-5}	Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в условиях транспортного комплекса
ИД ¹ _{ПК-6}	Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса
ИД ³ _{ПК-6}	Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{УК-2});

– методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (ИД¹_{УК-9}); методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (ИД²_{УК-9});

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{ОПК-5}); механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и

диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ОПК-5}); механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД³_{ОПК-5});

– методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ПК-4});

– методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (ИД¹_{ПК-5});

– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (ИД¹_{ПК-6}); методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (ИД³_{ПК-6});

Уметь:

– применять методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{УК-2});

– применять методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (ИД¹_{УК-9}); применять методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (ИД²_{УК-9});

– применять методы определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{ОПК-5}); реализовывать механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ОПК-5}); реализовывать механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД³_{ОПК-5});

– применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ПК-4});

– применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (ИД¹_{ПК-5});

– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (ИД¹_{ПК-6}); применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (ИД³_{ПК-6});

Владеть:

– способностью применять методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{УК-2});

– навыками применения основ экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (ИД¹_{УК-9}); навыками применения методов экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (ИД²_{УК-9});

– навыками применения методов определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{ОПК-5}); навыками принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ОПК-5}); способностью обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД³_{ОПК-5});

– навыками применения методов выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ПК-4});

– навыками применения методов разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (ИД¹_{ПК-5});

– навыками применения методов сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и

диагностики объектов предприятий сервиса (ИД¹_{ПК-6}); навыками применения методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (ИД³_{ПК-6}).

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры	
		7	8
Общая трудоемкость дисциплины	360	180	180
Контактная работа:	156,8	84,3	72,5
лекции	72	42	30
практические занятия	78	42	36
семинары	—	—	—
лабораторные работы	—	—	—
курсовая работа (проект)	4	—	4
Самостоятельная работа студента	161	87	74
Промежуточная аттестация	45	9	36
контактная работа	2,8	0,3	2,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту и экзамену	42,2	8,7	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-9	ОПК-5	ПК-4	ПК-5	ПК-6		
Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса	15	+	-	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса	19	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	17	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета	17	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса	19	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	19	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа	29	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, КС	УО, Сщ
Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса	17	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса	19	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 10. Анализ производства и реализации продукции	18	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-9	ОПК-5	ПК-4	ПК-5	ПК-6		
Тема 11. Анализ использования основных средств	20	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов	18	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов	18	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса	18	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса	28	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, РЗ	УО, Сщ
Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса	20	+	-	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Курсовая работа	4								
Итого по дисциплине	315								
Промежуточная аттестация	45								
Всего по дисциплине	360								

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Сщ – сообщение, РЗ – решение задач.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Семестр 7							
Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса	4	2	—	—	9	—	15
Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса	6	4	—	—	9	—	19
Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности	4	4	—	—	9	—	17

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
предприятий сервиса							
Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета	4	4	—	—	9	—	17
Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса	6	4	—	—	9	—	19
Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	4	6	—	—	9	—	19
Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа	6	8	—	—	15	—	29
Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса	4	4	—	—	9	—	17
Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса	4	6	—	—	9	—	19
Итого за семестр 7	42	42	—	—	87	—	171
Промежуточная аттестация в форме зачета							9
Всего за семестр 7							180
Семестр 8							
Тема 10. Анализ производства и реализации продукции	4	4	—	—	10	—	18
Тема 11. Анализ использования основных средств	4	6	—	—	10	—	20
Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов	4	4	—	—	10	—	18
Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов	4	4	—	—	10	—	18
Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса	4	4	—	—	10	—	18
Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса	6	8	—	—	14	—	28
Тема 16. Анализ финансового	4	6	—	—	10	—	20

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
состояния и деловой активности предприятия сервиса							
Курсовая работа	—	—	—	—	—	4	4
Итого за семестр 8	30	36	—	—	74	4	144
Промежуточная аттестация в форме экзамена							36
Всего за семестр 8							180
Итого по дисциплине							360

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса

Предмет экономического анализа. Содержание и задачи экономического анализа. Цели и содержание управленческого анализа. Предмет диагностики предприятий сервиса. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения. Основы нормативно-правовой базы и алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики

объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса

Виды экономического анализа. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения).

Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Понятие информационного обеспечения анализа. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Пользователи экономической информации. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета

Состав показателей бухгалтерского учета. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета. Взаимосвязь производственного и финансового анализа. Основы выбора оптимальных способов решения

проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса

Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса. Основные понятия. Характеристика активов предприятия. Характеристика обязательств предприятия. Характеристика собственного капитала предприятия. Характеристика отчета о прибыли. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности

предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы

обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения). Методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа

Качественные и количественные методы экономического анализа. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации. Средние величины. Группировка и ранжирование. Относительные величины. Показатели вариации. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом

проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Системный подход в комплексном экономическом анализе. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения).

Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа. Задачи диагностики хозяйственной деятельности. Системный подход в комплексном экономическом анализе. Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Анализ производства и реализации продукции

Показатели, характеризующие объем производства и продаж. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг. Система цен на продукцию и услуги. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа,

оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Анализ использования основных средств

Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования. Анализ динамики и технического состояния основных средств. Расчет показателей использования основных средств. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики

деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов

Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса. Анализ оборачиваемости оборотных активов. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами

сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов

Анализ уровня организации производства и труда. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса

Управление себестоимостью. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса. Факторный анализ себестоимости услуг. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли. Методы определения

круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса

Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности. Анализ источников финансирования организации. Прибыль. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках. Факторный анализ финансовых результатов. Анализ качества прибыли. Анализ ликвидности организации. Анализ финансовой устойчивости организации. Анализ финансовых результатов деятельности организации. Анализ эффективности деятельности организации. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности

предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса

Анализ движения денежных средств. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов. Оценка деловой активности организации. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций. Прогнозирование банкротства. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы

организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
Семестр 7		
1	Практическое занятие № 1. «Содержание и задачи экономического анализа. Цели и содержание управленческого анализа»	2
2	Практическое занятие № 2. «Виды экономического анализа»	2
2	Практическое занятие № 3. «Назначение и роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса»	2
3	Практическое занятие № 4. «Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса»	2
3	Практическое занятие № 5. «Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса»	2
4	Практическое занятие № 6. «Состав показателей бухгалтерского учета»	2
4	Практическое занятие № 7. «Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета в сфере сервисного обслуживания на транспорте»	2
5	Практическое занятие № 8. «Характеристика активов предприятия»	2
5	Практическое занятие № 9. «Характеристика собственного капитала предприятия»	2
6	Практическое занятие № 10. «Этапы и приемы экономического анализа»	2
6	Практическое занятие № 11. «Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности»	2
6	Практическое занятие № 12. «Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
7	Практическое занятие № 13. «Качественные и количественные методы экономического анализа»	2
7	Практическое занятие № 14. «Сравнение. Прием детализации»	2
7	Практическое занятие № 15. «Средние величины. Группировка и ранжирование»	2
7	Практическое занятие № 16. «Методы факторного анализа» Подготовка к круглому столу	2
8	Практическое занятие № 17. «Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности»	2
8	Практическое занятие № 18. «Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности»	2
9	Практическое занятие № 19. «Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа»	2
9	Практическое занятие № 20. «Задачи диагностики хозяйственной деятельности»	2
9	Практическое занятие № 21. «Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса»	2
Итого за семестр 7		42
Семестр 8		
10	Практическое занятие № 22. «Показатели, характеризующие объем производства и продаж»	2
10	Практическое занятие № 23. «Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли»	2
11	Практическое занятие № 24. «Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства»	2
11	Практическое занятие № 25. «Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования»	2
11	Практическое занятие № 26. «Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств»	2
12	Практическое занятие № 27. «Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	формирования»	
12	Практическое занятие № 28. «Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса»	2
13	Практическое занятие № 29. «Анализ уровня организации производства и труда»	2
13	Практическое занятие № 30. «Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса»	2
14	Практическое занятие № 31. «Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса. Факторный анализ себестоимости услуг»	2
14	Практическое занятие № 32. «Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса»	2
15	Практическое занятие № 33. «Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли организации»	2
15	Практическое занятие № 34. «Анализ источников финансирования организации»	2
15	Практическое занятие № 35. «Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках. Факторный анализ финансовых результатов деятельности организации» Подготовка к решению задач	2
15	Практическое занятие № 36. «Анализ финансовой устойчивости организации»	2
16	Практическое занятие № 37. «Анализ движения денежных средств»	2
16	Практическое занятие № 38. «Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте»	2
16	Практическое занятие № 39. «Прогнозирование банкротства»	2
Итого за семестр 8		36
Итого по дисциплине		78

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
Семестр 7		
1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Количественные и качественные приемы и методы анализа» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p>	15
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	<p>вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
Итого за семестр 7		87
Семестр 8		
10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ производства и реализации продукции» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Выполнение курсовой работы.</p>	10
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ использования основных средств» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Выполнение курсовой работы.</p>	10
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ эффективности использования материальных ресурсов» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Выполнение курсовой работы.</p>	10
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ эффективности использования трудовых ресурсов» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2,</p>	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ финансовых результатов предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к решению задач. 5. Выполнение курсовой работы.	14
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
Итого за семестр 8		74
Итого по дисциплине		161

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела 1	4
Этап 3. Выполнение раздела 2	6
Этап 4. Выполнение раздела 3	5
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе:	19
самостоятельная работа студента, отведенная на выполнение курсовой работы	15
согласно учебному плану	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)

б) дополнительная литература:

4 Костромина Е.В. **Авиатранспортный маркетинг**: Учебник для бакалавриата [Текст] / Е. В. Костромина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2018. – 360 с. - ISBN 978-5-16-006252-5 (54 экз.)

5 Кулагина, Н. А. **Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия**. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 135 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07835-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438609> (дата обращения: 11.01.2019).

6 Кузьмина, Е. Е. **Комплексный анализ хозяйственной деятельности**. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина; под общей редакцией Е. Е. Кузьминой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9203-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433089> (дата обращения: 11.01.2019).

7 Антохонова, И. В. **Методы прогнозирования социально-экономических процессов**: Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / И. В.

Антохонова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2019. - 213с. - ISBN 978-5-534-04096-8. (10 экз.)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8 **Воздушный кодекс РФ** от 19.03.1997 №60 ФЗ (ред. от 31.12.2017) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/ - свободный доступ (дата обращения 11.01.2019).

9 **Федеральные авиационные правила** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/> - свободный доступ (дата обращения 11.01.2019).

10 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

11 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

12 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

13 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

12 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

13 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

14 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

15 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019)

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322), аудитории 315а, 319, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, компьютерами с выходом в Интернет.

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).
Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента, в т. ч. курсовая работа.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития социологии и психологии управления в сервисе. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса». Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов

рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Курсовая работа – это вид самостоятельной работы студента, когда им проводится научное исследование по конкретной теме с элементами научного анализа, отражающий приобретенные студентом теоретические знания и практические навыки, умение работать с первоисточниками, делать обстоятельные выводы. Процесс выполнения курсовой работы включает в себя ряд этапов: составление развёрнутого плана, подбор учебно-научной литературы и других первоисточников, собственно работа над курсовой работой, формулирование выводов, редакционно-техническое оформление, защита.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной

аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета в седьмом семестре и экзамена в восьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, темы для сообщений, задания для решения задач и темы курсовых работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Решение задач в процессе обучения определяется, с одной стороны, тем, что конечные цели обучения сводятся к овладению учащимися методами решения определенной системы экономических задач. С другой стороны, она определяется и тем, что полноценное достижение целей обучения возможно лишь с помощью решения студентами системы учебных заданий и экономических задач. Таким образом, решение задач в процессе обучения экономики выступает и как цель, и как средство обучения. Важнейшей функцией решения задач является функция формирования и развития у обучающихся общих умений и навыков решения экономических задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Оценочным средством являются темы курсовых работ, которые приведены в п. 9.3. Курсовая работа – авторский научно-исследовательский

проект студента, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования. Написание и защита курсовой работы запланирована на 8 семестр.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачёта в 7 семестре и экзамена в 8 семестре. Зачёт и экзамен позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачёт и экзамен предполагают ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачёт и экзамен. К моменту сдачи зачёта и экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля, к моменту сдачи экзамена должна быть выполнена курсовая работа.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов. Вид промежуточного контроля – зачет (7 семестр) и экзамен (8 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Семестр 7				
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Лекция 2 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	1,14	1,83	1	—
Лекция 3 (Тема 2)	1	1,5	2	—
Лекция 4 (Тема 2)	1	1,5	2	—
Лекция 5 (Тема 2)	1	1,5	2	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 2	1,15	1,83	3	—
Практическое занятие 3	1,15	1,83	3	—
Лекция 6 (Тема 3)	1	1,5	3	—
Лекция 7 (Тема 3)	1	1,5	4	—
Практическое занятие 4	1,15	1,83	4	—
Практическое занятие 5	1,15	1,83	4	—
Лекция 8 (Тема 4)	1	1,5	5	—
Лекция 9 (Тема 4)	1	1,5	5	—
Практическое занятие 6	1,15	1,83	5	—
Практическое занятие 7	1,15	1,83	6	—
Лекция 10 (Тема 5)	1	1,5	6	—
Лекция 11 (Тема 5)	1	1,5	6	—
Лекция 12 (Тема 5)	1	1,5	7	—
Практическое занятие 8	1,14	1,83	7	—
Практическое занятие 9	1,14	1,83	7	—
Лекция 13 (Тема 6)	1	1,5	8	—
Лекция 14 (Тема 6)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 10	1,14	1,83	8	—
Практическое занятие 11	1,14	1,83	9	—
Практическое занятие 12	1,14	1,83	9	—
Лекция 15 (Тема 7)	1	1,5	9	—
Лекция 16 (Тема 7)	1	1,5	10	—
Лекция 17 (Тема 7)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 13	1,14	1,83	10	—
Практическое занятие 14	1,14	1,83	11	—
Практическое занятие 15	1,14	1,83	11	—
Практическое занятие 16	1,14	1,9	11	—
Лекция 18 (Тема 8)	1	1,5	12	—
Лекция 19 (Тема 8)	1	1,5	12	—
Практическое занятие 17	1,14	1,83	12	—
Практическое занятие 18	1,14	1,83	13	—
Лекция 20 (Тема 9)	1	1,5	13	—
Лекция 21 (Тема 9)	1	1,5	13	—
Практическое занятие 19	1,14	1,83	14	—
Практическое занятие 20	1,14	1,83	14	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 21	1,14	1,83	14	—
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Зачет	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
60 и более		«зачтено»		
менее 60		«не зачтено»		
Семестр 8				
Аудиторные занятия				
Лекция 22 (Тема 10)	1	1,5	1	—
Лекция 23 (Тема 10)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 22	1,68	2,63	2	—
Практическое занятие 23	1,68	2,63	2	—
Лекция 24 (Тема 11)	1	1,5	3	—
Лекция 25 (Тема 11)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 24	1,68	2,63	4	—
Практическое занятие 25	1,68	2,63	4	—
Практическое занятие 26	1,68	2,63	5	—
Лекция 26 (Тема 12)	1	1,5	5	—
Лекция 27 (Тема 12)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 27	1,68	2,63	6	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 28	1,66	2,63	7	—
Лекция 28 (Тема 13)	1	1,5	7	—
Лекция 29 (Тема 13)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 29	1,66	2,63	8	—
Практическое занятие 30	1,66	2,63	9	—
Лекция 30 (Тема 14)	1	1,5	9	—
Лекция 31 (Тема 14)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 31	1,66	2,63	10	—
Практическое занятие 32	1,66	2,63	11	—
Лекция 32 (Тема 15)	1	1,5	11	—
Лекция 33 (Тема 15)	1	1,5	12	—
Лекция 34 (Тема 15)	1	1,5	12	—
Практическое занятие 33	1,66	2,63	13	—
Практическое занятие 34	1,66	2,63	13	—
Практическое занятие 35	1,66	2,63	14	—
Практическое занятие 36	1,66	2,79	14	—
Лекция 35 (Тема 16)	1	1,5	15	—
Лекция 36 (Тема 16)	1	1,5	15	—
Практическое занятие 37	1,66	2,63	16	—
Практическое занятие 38	1,66	2,63	17	—
Практическое занятие 39	1,66	2,63	18	—
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Экзамен	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «не удовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,14 балла (по 2, 3, 4, 5, 6 и 7 практическим занятиям – в 1,15 балла) (7 семестр). Сообщение – до 0,49 балла (7 семестр). Устный опрос – до 0,2 баллов (по практическому занятию 2, 3, 4, 5, 6 и 7 – до 0,19 балла) (7 семестр). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,07 баллов (7 семестр).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,66 балла (по 22 - 27 практическим занятиям – в 1,68 балла) (8 семестр). Сообщение – до 0,67 баллов (8 семестр). Устный опрос – до 0,3 баллов (по 22 - 27 практическим занятиям – до 0,28 балла) (8 семестр). Решение задач – до 0,16 балла (8 семестр).

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

1. Методы экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
2. Информационное обеспечение экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
3. Задачи, содержание и принципы экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

4. Роль и назначение экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса в управлении организацией сервиса в транспортной сфере.
5. Методы комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
6. Особенности организации сервиса в транспортной сфере и методики оперативного, текущего и перспективного анализа.
7. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
8. Анализ производства и реализации продукции (услуг).
9. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов организации сервиса в транспортной сфере.
10. Анализ использования основных средств.
11. Анализ использования материальных ресурсов организации сервиса в транспортной сфере.
12. Анализ себестоимости продукции (услуг).
13. Анализ финансовых ресурсов деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
14. Анализ использования прибыли организации сервиса в транспортной сфере.
15. Принятие управленческих решений на основе маржинального анализа.
16. Анализ маркетинговой деятельности предприятия как объект комплексного анализа.
17. Анализ производительности труда.
18. Анализ фонда заработной платы.
19. Анализ рентабельности организации сервиса в транспортной сфере.
20. Анализ безубыточности объема продаж.
21. Анализ формирования чистой прибыли.
22. Формирование и анализ прибыли в организации сервиса в транспортной сфере и пути повышения рентабельности.
23. Анализ использования рабочего времени как фактора роста производительности труда.
24. Расчет, взаимосвязь и анализ показателей внутрихозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
25. Анализ состава и структуры затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг) организации сервиса в транспортной сфере.
26. Анализ показателей эффективного использования оборотных средств организации сервиса в транспортной сфере.
27. Оценка финансового состояния организации сервиса в транспортной сфере и разработка мероприятий по его стабилизации.
28. Проблемы финансовой устойчивости организации сервиса в транспортной сфере.
29. Методика комплексной оценки и хозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.

30. Анализ доходов, расходов и финансовых результатов деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
31. Анализ производительности труда в организации сервиса в транспортной сфере и оценка влияния факторов на ее изменение.
32. Анализ качества и конкурентоспособности продукции (услуг) организации сервиса в транспортной сфере
33. Анализ себестоимости отдельных видов продукции (услуг) организации сервиса в транспортной сфере.
34. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности организации сервиса в транспортной сфере.
35. Анализ безубыточности объема продаж организации сервиса в транспортной сфере.
36. Анализ рентабельности собственного капитала организации сервиса в транспортной сфере.
37. Анализ использования рабочего времени как фактора роста производительности труда.
38. Анализ и оценка эффективности использования собственного и заемного капитала организации сервиса в транспортной сфере.
39. Анализ деловой активности организации сервиса в транспортной сфере.
40. Анализ ликвидности и платежеспособности организации сервиса в транспортной сфере.
42. Анализ активов организации сервиса в транспортной сфере и оценка ее имущественного положения.
43. Особенности экономического анализа деятельности организаций сервиса в транспортной сфере.
44. Особенности анализа деятельности организаций сервиса в транспортной сфере.
45. Анализ чистой прибыли предприятия сервиса.
46. Методы оценки влияния экологических затрат на финансовые результаты деятельности предприятия сервиса.
47. Методы определения кредитоспособности предприятия сервиса.
48. Анализ источников финансирования текущих активов на предприятии сервиса.
49. Анализ собственных средств предприятия сервиса.
50. Оценка эффективности использования заемных средств на предприятии сервиса.
51. Стратегия предприятия сервиса в области формирования и использования оборотного капитала.
52. Принципы выбора стратегии краткосрочного финансирования предприятия сервиса.
53. Взаимосвязь риска и доходности на предприятии сервиса.
54. Варианты дивидендной политики предприятия сервиса.
55. Методы финансового прогнозирования предприятия сервиса.

56. Анализ уровня самофинансирования предприятия сервиса.
57. Оценка активности предприятия сервиса в области природоохранной деятельности.
58. Методы прогнозирования потенциального банкротства предприятия сервиса.
59. Признаки неудовлетворительности структуры баланса предприятия сервиса.
60. Анализ ассортимента продукции (услуг) предприятия сервиса.
61. Маркетинговая стратегия и структура потребителей товаров (услуг) предприятия сервиса.
62. Анализ выполнения заданий по производству услуг на предприятии сервиса.
63. Анализ рационального использования производственных мощностей предприятия сервиса.
64. Оценка современного состояния и направления совершенствования аналитической работы предприятия сервиса.
65. Анализ и разработка предложений по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
66. Федеральные, региональные, местные налоги, их влияние на результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
67. Анализ оборотного капитала предприятия сервиса.
68. Анализ факторов и резервов минимизации переменных и постоянных затрат на предприятии сервиса.
69. Анализ себестоимости продукции (услуг) и разработка рекомендаций по ее снижению на предприятии сервиса.
70. Анализ и оценка потребностей в основном и оборотном капитале на предприятии сервиса.
71. Анализ структуры и величины собственных источников финансирования предприятия сервиса.
72. Анализ структуры и величины заемных источников финансирования предприятия сервиса.
73. Анализ использования краткосрочных кредитов банка и влияние банковского кредитования на эффективность финансово-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
74. Методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана.
75. Методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Структурно курсовая работа должна включать в себя введение ($\approx 1-1,5$ страницы), основную часть – как правило, 2-3 главы, которые, в свою очередь,

состоят из 2-3 параграфов, заключение, список использованной литературы. Общий объём КУР может составлять от 25 до 40 страниц машинописного текста. Текст КУР печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с интервалом 1,5. Шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Математика»:

1.

Упростить выражение:

$$\frac{\frac{6a^5b^2}{c^3}}{\frac{2ac^2}{b}}$$

2.

Извлечь корень:

$$\sqrt[3]{8(a^3)^5b^6}$$

3.

Упростить выражение:

$$\frac{a^3 - ab^2}{ab + b^2}$$

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика предприятия сервиса»:

1. Показатели эффективности использования уставного капитала предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

2. Имущество предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Оборотные фонды, фонды обращения, оборотные средства, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и предпринимательство»:

1. Основные этапы развития экономики, современные экономические теории.

2. Экономические законы и принципы, методы экономики.

3. Методы и теории экономической науки при осуществлении экспертных и аналитических работ.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании»:

1. Сертификация систем качества. Нормы в сфере услуг.

2. Принципы стандартизации. Принципы корпоративной ответственности в сфере услуг.

3. Понятие и показатели качества обслуживания.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте»:

1. Управление издержками производства и сбыта продукции (полная себестоимость) на предприятиях производственного сервиса на транспорте.

2. Прибыль и издержки фирмы в сфере сервисного обслуживания на транспорте: выручка и прибыль. Рентабельность.

3. Финансовый план на предприятиях сервиса на транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»:

1. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.

2. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сфере транспорта.

3. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта»:

1. Требования к квалификации персонала гостиниц и иных средств размещения.

2. Мотивация персонала.

3. Стандарты качества гостиничных услуг.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей. Механизм принятия экономически обоснованных	Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса. Механизм принятия экономически

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>управленческих решений. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса.</p>	<p>обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса. Методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
		<p>хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.</p>
Уметь	<p>Использовать имеющиеся знания применять методы определения круга задач; Применять методы определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей; Применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений; Применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия сервиса; Применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы</p>	<p>Использовать методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; Применять методы определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; Реализовывать механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; Применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; Применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>обслуживания с использованием;</p> <p>Применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию;</p> <p>Применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы;</p> <p>Применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса;</p> <p>Применять методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса.</p>	<p>диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>Применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры;</p> <p>Применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса;</p> <p>Применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса;</p> <p>Применять методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.</p> <p>Применять методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Применять методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана,</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
		обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
Владеть	<p>Навыками и способностью применять методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы;</p> <p>Навыками применения методов определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей; Навыками принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики;</p> <p>Способностью обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия;</p> <p>Навыками применения методов выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации;</p> <p>Навыками применения методов разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и</p>	<p>Навыками и способностью применять методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>Навыками применения методов определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>Навыками принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>Способностью обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>Навыками применения методов выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>Навыками применения методов разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>мониторингу деятельности сервисной компании;</p> <p>Навыками применения методов сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики; Навыками применения методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий;</p> <p>Навыками применения методов определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса.</p>	<p>объектов авиационной инфраструктуры;</p> <p>Навыками применения методов сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса;</p> <p>Навыками применения методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса эффективных управленческих решений. Навыками применения методов владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Навыками применения методов экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</p>

Шкала оценивания курсовой работы при использовании балльно-рейтинговой оценки

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1.Выдача задания на курсовую работу (проект)	–	–
Этап 2. Консультация научного руководителя по структуре курсовой работы, подбору литературы и порядку выполнения курсовой работы (проекта)	10	0.5 балла снимается за ошибку в расчете показателя, 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя, 0.5 балла снимается за отсутствие вывода, 0.3 балла снимается за некорректный вывод, 0,2 балла снимается за неполный вывод, 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Выполнение курсовой работы	40	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.
Оформление курсовой работы	10	1-3 балла снимаются за небрежность оформления текста, 1-2 балла снимаются за небрежность оформления использованных источников
Своевременность выполнения	10	За каждый просроченный день по неуважительной причине снимается 0,5 балла.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсовой работы	30	5 баллов – исследовательский характер; 5 баллов – актуальность работы; 10 баллов – ответы на вопросы четкие, ясные и полные; 5 баллов – системная интерпретация полученных в курсовой работе результатов; 5 баллов – грамотное ведение полемики.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Всего по курсовой работе:	100	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале		
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)	
90 и более	5 – «отлично»	
75÷89	4 – «хорошо»	
60÷74	3 – «удовлетворительно»	
менее 60	2 – «не удовлетворительно»	

Максимальное количество баллов, полученных за зачет (экзамен) – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан», «экзамен сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей зачета (экзамена) считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче зачета (экзамена) или неявке по неуважительной причине на зачет (экзамен) экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет (экзамен).

Оценка за зачет выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение задания.

Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование

научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

6 баллов: ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

7 баллов: ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная

интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Семестр 7

Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Основы нормативно-правовой базы и алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Виды экономического анализа.

2. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.

3. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.

4. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.

5. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие информационного обеспечения анализа.

2. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.

3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

4. Пользователи экономической информации.

5. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.

6. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Состав показателей бухгалтерского учета.

2. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.

3. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.

2. Основные понятия.

3. Характеристика активов предприятия.

4. Характеристика обязательств предприятия.

5. Характеристика собственного капитала предприятия.

6. Характеристика отчета о прибыли.

7. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Этапы экономического анализа.

2. Приемы экономического анализа и их классификация.

3. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.

4. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

10. Методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

11. Методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Качественные и количественные методы экономического анализа.
2. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе.
3. Прием детализации.
4. Средние величины.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые задания для круглого стола:

1. Группировка и ранжирование.
2. Относительные величины.
3. Показатели вариации.
4. Методы факторного анализа.
5. Метод цепных подстановок.
6. Интегральный метод факторного анализа.
7. Индексный метод факторного анализа.

Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
2. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
3. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
4. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности.
5. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.

2. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.

3. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.

4. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

5. Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Семестр 8

Тема 10. Анализ производства и реализации продукции

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Показатели, характеризующие объем производства и продаж.
2. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.
3. Система цен на продукцию и услуги.
4. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 11. Анализ использования основных средств

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства.

2. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования.

3. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования.

4. Анализ динамики и технического состояния основных средств.

5. Расчет показателей использования основных средств.

6. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования.

2. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства.

3. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации.

4. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса.

5. Анализ оборачиваемости оборотных активов.

6. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ уровня организации производства и труда.

2. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса.

3. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.

4. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Управление себестоимостью.

2. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса.

3. Факторный анализ себестоимости услуг.

4. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса.

5. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов.

6. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса.

7. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли.
2. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности.
3. Анализ источников финансирования организации.
4. Прибыль. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках.
5. Факторный анализ финансовых результатов.
6. Анализ качества прибыли.
7. Анализ ликвидности организации.
8. Анализ финансовой устойчивости организации.
9. Анализ финансовых результатов деятельности организации.
10. Анализ эффективности деятельности организации.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Задания для решения задач:

1. В отчетном году оборотные средства предприятия составили 1500 тыс. руб. Удельный вес материалов в общей сумме оборотных средств составил 30 %. В будущем году планируется снизить расход материала на одно изделие на 11 %. Определить общую сумму оборотных средств предприятия в будущем году с учетом изменения объема средств, вложенных в материалы.

2. Определите прибыль от продажи продукции по следующим данным:

- Выручка от продажи: 2 370 000 руб.
- Себестоимость произведенной продукции: 1 604 000 руб.
- Коммерческие расходы: 60 000 руб.
- Прочие доходы: 150 000 руб.
- Прочие расходы: 100 000 руб.

3. В налоговом периоде организация реализовала продукции на 700 тыс. руб. (без НДС), построила хозяйственным способом для собственных нужд гараж – стоимость строительно-монтажных работ составила 120 тыс. руб. (без НДС). Оприходовано и отпущено в производство ТМЦ на сумму 300 тыс. руб. (в том числе НДС), а оплачено – 250 тыс. руб. Кроме этого совершена бартерная сделка: реализовано 20 изделий по цене 1 000 руб. (без НДС) за штуку, рыночная цена – 1 500 руб. за штуку (без НДС). Определите сумму

НДС, подлежащую уплате в бюджет.

4. Имеются следующие данные: денежные средства – 70 тыс. руб.; краткосрочные финансовые вложения – 28 тыс. руб.; дебиторская задолженность – 130 тыс. руб.; основные средства – 265 тыс. руб.; нематериальные активы – 34 тыс. руб.; производственные запасы – 155 тыс. руб., кредиторская задолженность – 106 тыс. руб., краткосрочные кредит банка – 95 тыс. руб.; долгосрочные кредиты – 180 тыс. руб. Определите коэффициент текущей ликвидности, коэффициент срочной ликвидности, коэффициент абсолютной ликвидности.

Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ движения денежных средств.
2. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов.
3. Оценка деловой активности организации.
4. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте.
5. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций.
6. Прогнозирование банкротства.

Примерные темы сообщений

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

4. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Примерный перечень вопросов к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» (7 семестр)

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Виды экономического анализа.
8. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
9. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
10. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
11. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
12. Понятие информационного обеспечения анализа.
13. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.
14. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
15. Пользователи экономической информации.
16. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.
17. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
18. Состав показателей бухгалтерского учета.
19. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.
20. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.
21. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

22. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

23. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.

24. Характеристика активов предприятия.

25. Характеристика обязательств предприятия.

26. Характеристика собственного капитала предприятия.

27. Характеристика отчета о прибыли.

28. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.

29. Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация.

30. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.

31. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

32. Качественные и количественные методы экономического анализа.

33. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации.

34. Средние величины. Группировка и ранжирование.

35. Относительные величины. Показатели вариации.

36. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.

37. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.

38. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

39. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

40. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

41. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.

42. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.

43. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.

44. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.

45. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

46. Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

47. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

48. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

49. Основы анализа результатов маркетинговых исследований.
50. Основы анализа технологии организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
51. Основы анализа механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов.
52. Основы экономических знаний и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений.
53. Основы организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов, анализа механизма планирования.
54. Основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте в целях организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов.
55. Методика проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте.
56. Механизм организации индустрии гостеприимства.
57. Основы управления туристско-рекреационными проектами.
58. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
59. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
60. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
61. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
62. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
63. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
64. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
65. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

66. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

67. Методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

68. Методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» (8 семестр)

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Виды экономического анализа.
8. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
9. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
10. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
11. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
12. Понятие информационного обеспечения анализа.
13. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.
14. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
15. Пользователи экономической информации.
16. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.
17. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
18. Состав показателей бухгалтерского учета.
19. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.

20. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.
21. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
22. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
23. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.
24. Характеристика активов предприятия.
25. Характеристика обязательств предприятия.
26. Характеристика собственного капитала предприятия.
27. Характеристика отчета о прибыли.
28. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.
29. Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация.
30. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.
31. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.
32. Качественные и количественные методы экономического анализа.
33. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации.
34. Средние величины. Группировка и ранжирование.
35. Относительные величины. Показатели вариации.
36. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.
37. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.
38. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
39. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
40. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
41. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.
42. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.
43. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.
44. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.
45. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
46. Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
47. Показатели, характеризующие объем производства и продаж.

48. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.
49. Система цен на продукцию и услуги.
50. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли.
51. Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства.
52. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования.
53. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования.
54. Анализ динамики и технического состояния основных средств.
55. Расчет показателей использования основных средств.
56. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств.
57. Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования.
58. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства.
59. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации.
60. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса.
61. Анализ оборачиваемости оборотных активов.
62. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств.
63. Анализ уровня организации производства и труда.
64. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса
65. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.
66. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса.
67. Управление себестоимостью. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса.
68. Факторный анализ себестоимости услуг.
69. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса.
70. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов.
71. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса.
72. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли.
73. Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли.
74. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности.
75. Анализ источников финансирования организации.
76. Прибыль. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках.

77. Факторный анализ финансовых результатов.
78. Анализ качества прибыли.
79. Анализ ликвидности организации.
80. Анализ финансовой устойчивости организации.
81. Анализ финансовых результатов деятельности организации.
82. Анализ эффективности деятельности организации. Анализ движения денежных средств.
83. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов.
84. Оценка деловой активности организации.
85. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте.
86. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций.
87. Прогнозирование банкротства.
88. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
89. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
90. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
91. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
92. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
93. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
94. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
95. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
96. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.
97. Методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения

инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

98. Методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета и экзамена) по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса»

1. В таблице дана зависимость общих издержек предприятия от выпуска продукции.

Q	0	1	2	3	4	5	6	7
ТС	50	90	125	165	230	290	360	460

Определите общие постоянные, общие переменные и предельные издержки.

2. Функция общих затрат фирмы имеет вид $ТС = 90 Q - 2 Q^2$. Определить величину предельных затрат фирмы при $Q = 11$ единиц.

3. В таблице даются данные о предельных затратах. Определите общие затраты производства продукции:

Q	1	2	3	4	5	6
МС	45	35	50	68	88	110

4. Организация приобрела исключительное право на компьютерную программу. Первоначальная стоимость объекта — 240 000 руб. Срок полезного использования исключительного права на компьютерную программу – 4 года. Согласно учетной политике организация производит начисление амортизации по нематериальным активам линейным методом.

5. Рассчитайте годовую сумму амортизации нематериальных активов. Данные: предприятие приобрело брокерское место 50 тыс. руб. сроком на 5 лет и «ноу-хау» за 350 тыс. руб. на 5 лет.

6. Стоимость купленного по лизингу оборудования - 100 тыс. руб., договор был заключен на пять лет под 10 процентов годовых с платежами в конце периодов. Планируется полное погашение стоимости приобретенного оборудования, поэтому остаточная стоимость $s = 0$. Требуется составить график погашения задолженности.

7. Охарактеризовать этапы оценки эффективности результатов деятельности на предприятиях сферы сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

8. Охарактеризовать этапы использования технологий процесса сервиса и механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

9. Охарактеризовать этапы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

10. Охарактеризовать этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

11. Охарактеризовать этапы применения механизма организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания, планирования и мониторинга деятельности сервисного предприятия в сфере транспорта в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

12. Охарактеризовать этапы организации процесса сервисного обслуживания на транспорте, алгоритм выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

13. Охарактеризовать этапы анализа и оценки экономических результатов деятельности предприятий сферы сервиса на транспорте для принятия эффективных управленческих решений.

14. Охарактеризуйте этапы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте с использованием нормативно-правовой базы.

15. Охарактеризуйте этапы принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте.

16. Охарактеризуйте этапы анализа результатов маркетинговых исследований, анализа технологии организации продаж и продвижения сервисных продуктов в целях изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

17. Охарактеризуйте этапы организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений.

18. Охарактеризуйте этапы анализа и диагностики результатов

планирования деятельности предприятия сервиса на транспорте.

19. Охарактеризуйте этапы мониторинга деятельности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте.

20. Охарактеризуйте этапы механизма планирования и этапы проведения мониторинга деятельности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте и проводить их анализ.

21. Охарактеризуйте этапы применения методики проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте.

22. Охарактеризуйте этапы организации процесса сервисного обслуживания на транспорте и проведения экспертизы и диагностики полученных результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

23. Охарактеризуйте этапы оценки эффективности механизма выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

24. Охарактеризуйте этапы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

25. Охарактеризуйте этапы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

26. Охарактеризуйте этапы механизма принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

27. Охарактеризуйте этапы механизма обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

28. Охарактеризуйте этапы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

29. Охарактеризуйте этапы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

30. Охарактеризуйте этапы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

31. Охарактеризуйте этапы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

32. Охарактеризуйте этапы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

33. Охарактеризуйте методы владения экономической и финансовой грамотности, сущность рациональной организации хозяйственной деятельности

в современном обществе в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

34. Охарактеризуйте методы экономического обоснования принятых решений, в том числе в профессиональной деятельности в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в целях сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 7 семестре к изучению дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. Изучение дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» продолжается в 8 семестре, и часть самостоятельной работы отводится студенту на выполнение курсовой работы (п. 5.7), темы которой перечислены в п. 9.3. В начале 8 семестра студент выбирает тему курсовой работы, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, а также посещает консультации, которые преподаватель проводит один раз в неделю. Защита курсовой работы проводится в конце 8 семестра и оценивается согласно п. 9.5.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета и экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования явлений экономики предприятия сервиса, о способах и средствах решения экономических проблем на предприятии сервиса.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать

соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к решению задач (типовые задачи в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (типовые задания в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Экспертиза и диагностика

объектов предприятий сервиса». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета в седьмом семестре и экзамена в восьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета и экзамена, заданий по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» приведены в п. 9.6. Оценочная шкала для курсовой работы описана в п. 9.5.

Рабочая программа по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

« 20 » 09 2021 года, протокол № 2.

Разработчик:

к.э.н., доцент

Грозовская Е.В.

д.э.н., доцент

Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент

Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент

Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» 09 2021 года, протокол № 1.