

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**УТВЕРЖДАЮ**



Первый  
Проректор-проректор  
по учебной работе  
Н.Н.Сухих  
2019 года

**ПРОГРАММА НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки  
**25.04.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2019

## **1 Цели научно-производственной практики**

Целями научно-производственной практики является:

- получение профессиональных умений и опыта в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта
- сбор данных для написания выпускной квалификационной работы.

## **2 Задачи научно-производственной практики**

Задачами научно-производственной практики являются:

- использование на практике умений и навыков организации исследовательских и проектных работ, самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы, управления коллективом (организация работы исполнителей, организация повышения квалификации сотрудников подразделений).

- анализ экономических проблемы, общественных процессов, макроэкономических показателей, в качестве субъекта экономической деятельности

- определение финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий, эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений, критический анализ инновационной стратегии, инновационных и инвестиционных проектов предприятия воздушного транспорта.

- оценка основных рисков функционирования структурных подразделений авиационного предприятия, методов управления операциями, применяемых концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами.

- поиск организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, поиск источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента, определение производственных и непроизводственных затраты на обеспечение качества работ и услуг.

- формирование навыков в решении практических задач по управлению бизнес-проектами на воздушном транспорте.

- стажировка под руководством руководителя структурного подразделения аэропортового предприятия (организации) в должности по управлению бизнес – проектами по поиску компромиссов между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, участие в организации маркетинговых исследований, в разработке бизнес-планов реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг, в разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры.

### 3 Формы и способы проведения научно-производственной практики

Форма проведения – непрерывная.

Способ проведения научно-производственной практики: стационарная и выездная (для заочной формы обучения - по месту работы обучающегося).

Стационарная научно-производственная практика проводится в профильных организациях, расположенных на территории Санкт-Петербурга и его ближайших пригородах. Выездная научно-производственная практика проводится в профильных организациях, расположенных вне Санкт-Петербурга.

### 4 Перечень планируемых результатов

В результате прохождения научно-производственной практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике</b>
Готовность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОК-4)	Знать: - основные правила организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом. Уметь: - осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе при проведении исследовательских и проектных работ. Владеть: - навыками организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом.
Способность и готовность понимать и анализировать экономические проблемы и общественные процессы, быть активным субъектом экономической деятельности (ОК-15)	Знать: - механизм финансового регулирования социально-экономических процессов. Уметь: - анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами; - определять экономическую целесообразность принимаемых технических и организационных решений, оптимизировать стратегию и тактику рыночного поведения. Владеть: - методами научного анализа современных экономических проблем; - приемами и методами экономического анализа и планирования.
Готовностью к критическому анализу	Знать: - основные принципы анализа различных

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике</b>
макроэкономических показателей различных стран (ОК-16)	макроэкономических показателей. Уметь: - толковать и использовать различные макроэкономические показатели. Владеть: - навыками анализа макроэкономических показателей различных стран.
Способностью и готовностью определять финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий (ПК-5)	Знать: - основные принципы анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий. Уметь: - толковать финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий. Владеть: - навыками анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий.
Способностью и готовностью определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений (ПК-6)	Знать: - основные принципы определения эффективности организационных и управленческих мероприятий и решений. Уметь: - определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений. Владеть: - навыками анализа эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта.
Способностью и готовностью к критическому анализу инновационной стратегии авиационного предприятия (ПК-7)	Знать: - основные принципы анализа инновационной стратегии авиационного предприятия. Уметь: - определять и выявлять сильные и слабые стороны инновационной стратегии авиационного предприятия. Владеть: - навыками участия в критическом анализе инновационной стратегии авиационного предприятия.

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
Способностью и готовностью разрабатывать и реализовывать инновационные инвестиционные проекты (ПК-8)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы реализации инновационных и инвестиционных проектов на воздушном транспорте.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в разработке и реализации инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками критического анализа инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul>
Способностью и готовностью оценивать основные риски функционирования структурных подразделений авиационного предприятия (ПК-9)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы выявления и оценки рисков.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риска-менеджмента на предприятии;</li> <li>- оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами информационного обеспечения процессов управления и принятия решений в транспортных системах;</li> <li>- методами применения функций полезности при принятии решений в условиях неопределенности и риска.</li> </ul>
Владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и современные методы управления операциями в управлении бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять применяемые методы управления операциями на предприятиях.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа применяемых методов управления операциями в управлении бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта.</li> </ul>
Владением современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами (ПК-12)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мотивы поведения и способы развития делового поведения персонала.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать качество и результативность труда</li> </ul>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
	<p>персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать и планировать потребность в персонале.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами и методами работы с персоналом, управления нововведениями в кадровой работе.</li> </ul>
<p>Способностью и готовностью находить и принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, готовностью нести за них ответственность (ПК-13)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные категории и понятия менеджмента инноваций.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в анализе, оценке и прогнозировании экономических эффектов и последствий реализуемой и планируемой деятельности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью авиационных предприятий.</li> </ul>
<p>Готовностью использовать методы управления в профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, способностью и готовностью к лидерству (ПК-14)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяемые методы управления бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать участие в разработке системы мотивации труда персонала.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами управления бизнес-проектами с позиции лидера, организации работы исполнителей с целью повышения эффективности реализации бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul>
<p>Готов к осуществлению поиска источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента (ПК-16)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы финансового менеджмента.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в поиске источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами научного анализа современных финансовых отношений, экономического анализа и планирования.</li> </ul>
<p>Способностью и готовностью</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы организации</li> </ul>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
<p>организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу (ПК-19)</p>	<p>самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы.  Уметь:  - работать в коллективе с учетом социально-психологического климата.  Владеть:  - навыками организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы.</p>
<p>Готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-37)</p>	<p>Знать:  - структуру авиапредприятия и место в ней коллективам исполнителей, реализующим управление бизнес-проектами.  Уметь:  - организовать работу коллектива исполнителей.  Владеть:  - навыками формализации проблем, встречающихся в работе коллективов, реализующих управление бизнес-проектами.</p>
<p>Способностью организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области профессиональной деятельности (ПК-38)</p>	<p>Знать:  - основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий.  Уметь:  - участвовать в организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах.  Владеть:  - навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий.</p>
<p>Умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения (ПК-39)</p>	<p>Знать:  - основные требования (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) при долгосрочном и при краткосрочном планировании;  - критерии оценки рациональности принимаемых решений.  Уметь:  - участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений по бизнес-проектам предприятий воздушного транспорта.</p>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul>
<p>Умением определять производственные и непроизводственные затраты на обеспечение качества работ и услуг (ПК-40)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в определении производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.</li> </ul>
<p>Умением организовывать и проводить маркетинг, разрабатывать бизнес-планы реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг (ПК-41)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы проведения маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов повышения конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul>
<p>Способностью организовывать и осуществлять разработку методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- важность проводимых мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры;</li> <li>- применяемые способы повышения эффективности реализации бизнес-проектов на</li> </ul>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг (ПК-51)	воздушном транспорте. <i>Уметь:</i> - собирать информацию о практиках успешного управления бизнес-проектами на предприятиях транспорта; - собирать информацию об организации обеспечения качества работ и услуг. <i>Владеть:</i> - понимаем алгоритма повышения эффективности реализуемых бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий.

## 5 Место научно-научно-производственной практики в структуре ОПОП ВО

Научно-производственная практика в 3 семестре базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- Безопасность информационных систем;
- Инновационный менеджмент;
- Информационная безопасность;
- Комплексный экономический анализ деятельности организаций воздушного транспорта;
- Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами;
- Математические методы в бизнесе и управление экономическими информационными системами;
- Менеджмент качества;
- Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте;
- Методы научных исследований;
- Научно-исследовательская работа;
- Педагогика управления и психология высшего образования;
- Правовое обеспечение деятельности воздушного транспорта;
- Профессионально ориентированный английский язык;
- Статистические методы прогнозирования;
- Стратегическое планирование и управление авиапредприятием;
- Теория транспортных систем;

- Управление безопасностью полетов;
- Управление доходами организаций воздушного транспорта;
- Управление неавиационной деятельностью;
- Управление рисками;
- Управление человеческими ресурсами;
- Учебная практика;
- Финансовый менеджмент;
- Финансы и бухгалтерский учет;
- Эконометрика;
- Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий.
- Научно-производственная практика является обеспечивающей для:
- Преддипломная практика.
- Государственный экзамен;
- Подготовка и защита ВКР;

### **6 Объем научно-производственной практики**

Общая трудоемкость научно-производственной практики составляет 33 зачетные единицы, продолжительность 22 недели (10 недель в 3 семестре и 12 недель в 4 семестре), 1188 академических часа.

Промежуточная аттестация по научно-производственной практике проводится в форме зачета с оценкой в 3 и 4 семестрах.

### **7 Рабочий график (план) проведения научно-производственной практики**

Рабочий график (план) проведения производственной практики в 3 семестре:

<b>Разделы практики</b>	<b>Содержание разделов производственной практики</b>
1. Подготовительный этап	Вводный инструктаж. Оформление пропусков и размещение по месту проживания (для выездной практики). Изучение структуры и функций организации. Изучение оборудования и программного обеспечения, используемого в организации. Изучение и анализ системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих реализацию и управление бизнес-проектами.
2. Научно-производственный этап	Изучение должностных инструкций персонала организации с целью внесения дополнений или изменений. - сбор и анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению бизнес-

Разделы практики	Содержание разделов производственной практики
	<p>проектами (включая экономический анализ деятельности, анализ макроэкономических показателей внешней среды организации, анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия).</p> <p>Изучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска.</li> <li>- анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления бизнес-проектами;</li> <li>- методов менеджмента качества в системе эффективного управления производственно-хозяйственной деятельностью.</li> <li>- участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.</li> </ul>
3. Научно-исследовательский этап	Поиск, изучение и анализ литературы, документов и электронных источников информации, необходимых для написания выпускной квалификационной работы.
4. Заключительный этап	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ собранной информации.</li> <li>- написание первой главы выпускной квалификационной работы.</li> <li>- подготовка отчетной документации по практике.</li> <li>- аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.</li> </ul>

## 8 Формы отчетности

Формами отчетности являются:

- письменный отчет о результатах прохождения научно-производственной практики;
- дневник практики с отзывом руководителя практики от профильной организации;

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных исследованиях. Целью написания отчёта является описание особенностей управления бизнес-проектами на предприятии, формализация и визуализация проблем, отмеченных обучаемым в процессе прохождения практики, а также формулирование выводов. Отчет о выполнении программы практики составляется обучающимся по мере выполнения каждого раздела (этапа).

Объем отчета – 10-12 страниц. Рекомендуемая структура «Отчёта о прохождении производственной практики»:

- титульный лист;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть, в которой подробно описываются все результаты этапов, полученные в ходе прохождения практики и выполнения задания;
- заключение с выводами;
- список использованных источников;
- приложения.

Оформление отчета о прохождении производственной практики. Формат текста записки: MSWord– 95-2003 или совместимые. Формат страницы: А4 (210x297 мм). Поля: 20 мм – сверху, снизу, 15 мм – справа, 30 мм – слева. Шрифт: размер (кегель) – 14 пт.; тип –TimesNewRoman. Междустрочный интервал: одинарный. В тексте допускаются рисунки, таблицы.

Дневник практики студента содержит основные сведения о практике студента (вид, тип, форма, место проведения, сроки проведения, руководители практики), график прохождения практики, содержание и объем проделанной работы, отзыв руководителя практики от организации.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики**

В ходе проведения процедуры оценивания умений, навыков и опыта обучающихся по итогам прохождения практики, руководитель практики проверяет дневник практики и предоставленный письменный отчет о результатах прохождения производственной практики, их содержание и соответствие оформления, заявленным в пункте 8 требованиям, оценивает уровень сформированности компетенций в соответствии с заявленными дескрипторами, обращает внимание на глубину заинтересованности обучаемого в изучении управления бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта, инициативность и приверженность отрасли.

### **9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся**

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично»/ «Зачтено»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики;

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	<ul style="list-style-type: none"> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся ясно и аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> </ul> <p>обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>
«Хорошо»/ «Зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</li> </ul>
«Удовлетворительно» / «Зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— излагает его и делает выводы не четко;</li> <li>— содержание отчета по практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной</li> </ul>

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	<p>деятельности;</p> <p>— обучающийся аргументировано излагает материал;</p> <p>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</p> <p>— обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>
<p>«Неудовлетворительно» / «Не зачтено»</p>	<p>— обучающийся не усвоил материал при прохождении практики;</p> <p>— содержание отчета по практике обучающегося не соответствует требованиям к нему;</p> <p>— обучающийся не соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</p> <p>— обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности;</p> <p>— обучающийся не может аргументировано излагать материал;</p> <p>— отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</p> <p>— обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

– Порядок организации и проведения практики студентов Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт – Петербургский государственный университет гражданской авиации», осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

### **9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний**

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний в 3 семестре:

1. Опишите предприятие: отрасль, основной рыночный сегмент, продукты бизнеса, структура производства, особенности продаж, текущее положение на рынке;

2. Сформулируйте проблемы, встречающиеся в профессиональной деятельности предприятия, вызванные внешними факторами и внутренними;
3. Опишите виды и состояние ресурсов предприятия;
4. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость);
5. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
6. Опишите принципы организации управления базами данных изучаемого предприятия (получаемых ими от партнёров и/или из открытых источников);
7. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей;
8. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие;
9. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиационного или аэропортового предприятия, полученный из стандартных формы отчетности;
10. Проведите анализ оперативных планов первичных производственных подразделений в части распределения ресурсов по видам бизнес-проектов изучаемого предприятия.
11. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?
12. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?
13. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?
14. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?
15. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?
16. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?
17. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?
18. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?
19. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний в 4 семестре:

1. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость);
2. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
3. Охарактеризуйте организационную структуру управления предприятием, систему планирования и управления бизнес-проектами;
4. Опишите используемые на предприятии стандарты в области процессного управления;
5. Дайте характеристику системе управления бизнес-проектами предприятия, опишите (если имеется) структуру малых коллективов исполнителей, занятых постановкой бизнес-проектного управления;
6. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей;
7. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие;
8. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиапредприятия, полученный из стандартных формы отчетности;
9. Раскройте содержание действий руководства по составлению и контролю карты показателей выполнения планов;
10. Опишите систему управления качеством в изучаемом предприятии, деятельности руководства и коллективов исполнителей по созданию и документированию;
11. Опишите алгоритм повышения эффективности в целом, наличие/отсутствие системы бизнес-проектного подхода к управлению деятельностью организации;
12. Оцените эффективность реализации и управления бизнес-проектами в целом.
13. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?
14. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?
15. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?
16. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?
17. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?
18. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?
19. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?
20. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?

21. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение научно-производственной практики**

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. **Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskii-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. **Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. **Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата** / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступ: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

б) дополнительная литература:

5. Синяева, И. М. **Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата**[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. **Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. —

273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5.  
— Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskiy-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «**Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний**» [Текст]/. — М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махарев, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция** : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. — 463 с. ; 60х90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила «**Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей**» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). — Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916>

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. **Библиотека экономической и управленческой литературы**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru>

11. **Деловой авиационный портал**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>,

12. Гагарский, В. А. **Бизнес-процессы: основные понятия** [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. — 2013. — Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes\\_processy\\_osnovnyye\\_ponjatija.htm](http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnyye_ponjatija.htm),

13. Ковалев, С. М. **Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом**. [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03>

14. **Росавиация** [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/deyatelnost-vozдушnye-perevozki>

15. **Энциклопедия экономиста**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/>

16. **Skytrax**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/>

17. **ELMA** [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru>

18. **ИКАО** [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/earp-sta-excel.aspx> /

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

19. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>

20. **Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/>

21. **Федеральная служба государственной статистики.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>,

22. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/>

23. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

24. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>

25. **1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/>

26. **MS Excel.** [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx>

## **11 Материально-техническая база практики**

Для обеспечения процесса прохождения научно-производственной практики обучающимся используются следующие ресурсы предприятия:

- Персональные компьютеры:
  - со стандартным офисным программным обеспечением (MS Office Word, Excel, PowerPoint);
- Персональные компьютеры со специальным программным обеспечением:
  - программное обеспечение системы обработки багажа (BHS);
  - программное обеспечение системы контроля отправок пассажиров и багажа (DCS);
  - операционная база данных аэропорта (AODB);
  - программное обеспечение системы отображения полетной информации (FIDS);
  - базы аэронавигационных данных (AIP);
  - программное обеспечение системы управления ресурсами (инвенторная система «Леонардо»);

- автоматизированные дистрибутивные системы (Сирена-Трэвел, Sabre, Amadeus).

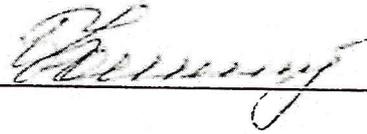
Программа составлена в соответствии с требованиями  
ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация  
(квалификация (степень) «магистр»).

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

*Вал. к.т.н., профессор*

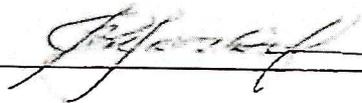


Смуров М.Ю.

*Смуров М.Ю.*

Директор Высшей школы аэронавигации

к.т.н.



Богданов В.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического  
совета Университета «20» февраля 2019 года, протокол № 5.