

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**



Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н.Сухих
2019 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством летной деятельности

Направление подготовки
25.04.03. Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Управление летной работой

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения:
заочная

Санкт-Петербург
2019

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством летной деятельности» является формирование знаний, навыков, умений по реализации политики авиакомпании в области качества функционирования летной службы.

Задачами освоения дисциплины являются:

- обоснование основных принципов, методов и организационных форм управления качеством летной деятельности на основе международных стандартов;
- формирование у слушателей знаний в области теории и практики обеспечения, управления и улучшения качества деятельности авиакомпании по безопасному производству полетов воздушных судов;
- формирование у слушателей навыков и умений по практическому использованию современных методов управления качеством летной деятельности на основании опыта авиакомпаний государств-членов ИКАО:
 - при организации исследовательских и проектных работ в области подготовки и выполнения полетов воздушных судов с использованием современных теорий и методов исследования;
 - при определении эффективности мероприятий и процесса принятия решений в области качества функционирования летной службы авиакомпании;
 - при управлении рисками авиапредприятия;
 - при управлении коллективом летной службы авиакомпании при планировании и производстве полетов воздушных судов;
 - при анализе, оценке и прогнозировании экономической эффективности организационно-управленческих решений в области летной эксплуатации воздушных судов;
 - при принятии решений в области управления безопасностью полетов;
 - при разработке нормативных и методических документов в области управления качеством летной деятельности на основе адаптации современных стандартов управления качеством к конкретным условиям производства для обеспечения его конкурентоспособности;
 - при организации и осуществлении контроля качества летной эксплуатации воздушных судов с целью обеспечения высокого качества предоставления авиауслуг;
 - при принятии организационно-управленческих решений в сбойных ситуациях с учетом требований к качеству, стоимости, безопасности и срокам предоставления авиауслуг;

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Управление качеством летной деятельности» представляет собой дисциплину вариативной части Профессионального цикла.

Дисциплина «Управление качеством летной деятельности» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины: «Менеджмент качества».

Дисциплина «Управление качеством летной деятельности» является обеспечивающей для научно-исследовательской работы.

Дисциплина «Управление качеством летной деятельности» изучается в 4 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Готовность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОК-4)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- принципы и функции системы качества, их основное содержание;- структуру документов ICAO;- классификацию и структуру стандартов ISO;- классификацию и структуру национальных стандартов РФ в области систем качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- разрабатывать систему качества авиапредприятия на основе международных стандартов;- проектировать систему управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа;- проектировать систему управления качеством летной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками применения современных методов управления качеством в целях эффективного управления деятельностью авиационных предприятий;- навыками организации исследовательских и проектных работ в области управления качеством.
Способность и готовность определять эффективность технико-технологических, организационных	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- порядок разработки и функционирования системы качества авиапредприятия- требования к программе качества авиапредприятия;- требования к руководству по качеству авиапредприятия;- характеристику видов профессиональной подготовки

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
и управленческих мероприятий и решений (ПК-6)	<p>членов летного экипажа.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку эффективности системы качества авиапредприятия; - проводить летную проверку и анализ качества выполненного полета. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений при производстве полетов воздушных судов; - навыками оценки качества профессиональной подготовки членов летного экипажа; - навыками использования автоматизированных систем при оценке качества летной деятельности.
Готовность разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков авиационных предприятий (ПК-10)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение, разновидности и причины производственных рисков в деятельности авиапредприятия; - содержание модели управления рисками. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать систему качества авиапредприятия на основе международных стандартов; - принимать и реализовывать управленческие решения по минимизации производственных рисков авиапредприятий. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации разработки и функционирования системы качества авиапредприятия, как эффективного механизма управления рисками и обеспечения безопасности полетов.
Готовность использовать методы управления в профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, способность и готовность к лидерству	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационные основы управления летной деятельностью; - систему управления летной деятельностью в подразделениях эксплуатанта; - содержание методики летного обучения; - методы автоматизации процессов управления деятельностью гражданской авиации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять взаимодействие летной службы со службами, обеспечивающими полеты; - анализировать состояние системы качества в

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
(ПК-14)	<p>авиапредприятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять лидерские качества при определении эффективности мероприятий и процесса принятия решений в области качества функционирования летной службы авиакомпании. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов управления в профессиональной деятельности; - навыками организации работы при управлении коллективом летной службы авиакомпании при планировании и производстве полетов воздушных судов.
Способность и готовность рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-18)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию и практику обеспечения, управления и улучшения качества деятельности авиакомпании по безопасному производству полетов воздушных судов; - основные принципы и требования документирования летной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать используемые методы и организационные формы управления качеством летной деятельности на основе международных стандартов; - создавать документы системы менеджмента качества в авиапредприятиях; - проводить анализ, оценку и прогнозирование эффективности управленческих решений в области летной эксплуатации воздушных судов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками расчета и оценки условий и последствий (в том числе, экономических) принимаемых организационно-управленческих решений.
Владение полным комплектом правовых и нормативных актов в сфере безопасности, относящихся к виду и объекту профессиональной деятельности (ПК-22)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативную правовую базу управления летной деятельностью; - сущность системы управления безопасностью полетов в авиакомпании гражданской авиации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять международные стандарты качества в управлении летной деятельностью; - использовать современные модели, программы, методики с целью обеспечения безопасного производства полетов воздушных судов. <p>Владеть:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования нормативных правовых актов в области безопасности полетов, относящихся к управлению качеством летной деятельности.
<p>Готовность организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-37)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - преимущества внедрения системы качества в авиапредприятиях; - документированные процедуры функционирования системы качества авиапредприятия; - принципы разработки и функционирования системы качества авиапредприятия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать совокупность структур, методик, процессов и ресурсов системы качества в управлении летной деятельностью; - управлять перспективными проектами в области обеспечения, управления и улучшения качества подготовки и выполнения полетов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления качеством летной деятельности, в том числе, обоснования необходимости, определения исполнителей и сроков выполнения работ, выбора ресурсов, координации, принятия и реализации управленческих решений, контроля исполнения.
<p>Умение адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов, организовывать и осуществлять технический контроль и обеспечивать качество работ и услуг (ПК-42)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - законодательство и нормативные правовые акты Российской Федерации в области управления качеством; - международные стандарты в области управления качеством; - преимущества использования современных методологических подходов к управлению качеством процессов и авиауслуг на основе требований международных стандартов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные методы управления качеством в целях эффективного управления деятельностью авиационных предприятий; - использовать основные положения требований к системе менеджмента качества для совершенствования организационно-управленческой структуры авиационных предприятий, повышения уровня качества результата летной деятельности, обеспечения её стабильности. <p>Владеть:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	- навыками адаптации современных версий стандартов качества к функционированию системы управления качеством летной деятельности с учетом конкретных условий производства полетов воздушных судов.
Умение разрабатывать рациональные нормативы эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры (ПК-46)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологию проектирования и реализации системы качества авиапредприятия; - методы управления качеством при производстве полетов воздушных судов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе нормативную правовую базу управления летной деятельностью; - разрабатывать рациональные нормативы управления качеством летной деятельности с целью повышения эффективности эксплуатации воздушных судов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления летной деятельностью в подразделениях эксплуатанта гражданской авиации РФ с учетом рациональных нормативов эксплуатации воздушных судов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курс
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	10,5	10,5
лекции	4	4
практические занятия	4	4
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	53	53
Промежуточная аттестация:	11	11
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции								Образовательные технологии	Оценочные средства	
		ОК-4	ПК-6	ПК-10	ПК-14	ПК-18	ПК-22	ПК-37	ПК-42			ПК-46
Тема 1. Нормативная правовая база обеспечения системы качества авиапредприятий	8	+							+		ВК, ИЛ, СРС	УО
Тема 2. Структура и содержание летной деятельности	9				+			+		+	СРС	-
Тема 3. Организация разработки и функционирования системы качества авиапредприятия	10	+	+	+		+	+	+	+		СРС	-
Тема 4. Система управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа	12	+	+		+	+	+	+	+		ИЛ, СРС	УО
Тема 5. Система управления качеством при производстве полетов воздушных судов	12	+	+	+	+	+	+	+	+	+	ПЗ, СРС	УО
Тема 6. Автоматизация процессов управления качеством летной деятельности	10		+		+	+			+		ПЗ, СРС	УО
Итого за семестр	61											
Промежуточная аттестация	11											
Итого по дисциплине	72											

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ИЛ - интерактивная лекция; ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
2 семестр				
Тема 1. Нормативная правовая база обеспечения системы качества авиапредприятий	2	-	6	8
Тема 2. Структура и содержание летной деятельности	-	-	9	9
Тема 3. Организация разработки и функционирования системы качества авиапредприятия	-	-	10	10

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 4. Система управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа	2	-	10	12
Тема 5. Система управления качеством при производстве полетов воздушных судов	-	2	10	12
Тема 6. Автоматизация процессов управления качеством летной деятельности	-	2	8	10
Итого за семестр	4	4	53	61
Промежуточная аттестация	–	–	–	11
Итого по дисциплине	4	4	53	72

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Нормативная правовая база обеспечения системы качества авиапредприятий

Сущность системы качества. Принципы и функции системы качества, их основное содержание. Организация исследовательских и проектных работ в области управления качеством.

Международные стандарты и рекомендуемая практика ICAO.

Классификация и структура стандартов ISO, целесообразность применения при управлении авиапредприятием.

Требования национальных стандартов РФ к внедрению и функционированию системы качества авиапредприятия.

Тема 2. Структура и содержание летной деятельности

Нормативная правовая база управления летной деятельностью.

Организационные основы управления летной деятельностью, основные понятия и определения.

Управление летной деятельностью в подразделениях эксплуатанта гражданской авиации РФ с учетом рациональных нормативов эксплуатации воздушных судов.

Взаимодействие летной службы со службами, обеспечивающими полеты.

Сущность системы управления безопасностью полетов в авиакомпании гражданской авиации.

Методы контроля и анализа качества летной деятельности.

Тема 3. Организация разработки и функционирования системы качества авиапредприятия

Производственные риски в деятельности авиапредприятия:

- определение;
- разновидности;
- причины.

Система качества авиапредприятия, как эффективный механизм управления рисками и обеспечения безопасности полетов.

Проектирование системы качества авиапредприятия на основе

международных стандартов:

- обоснование необходимости;
- определение исполнителей и сроков;
- выбор ресурсов;
- координация;
- принятие и реализация управленческих решений;
- контроль исполнения.

Требования к программе качества авиапредприятия.

Требования к руководству по качеству авиапредприятия.

Исследование документированных процедур функционирования системы качества авиапредприятия.

Оценка эффективности системы качества авиапредприятия.

Тема 4. Система управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа

Нормативная правовая база профессиональной подготовки членов экипажа воздушного судна.

Характеристика видов профессиональной подготовки членов летного экипажа.

Содержание методики летного обучения.

Проектирование системы управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа на основе квалификационного подхода к системе подготовки и оценки уровня знаний, навыков, умений членов летного экипажа.

Исследование современных методов и средств управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа на основе международных стандартов.

Оценка качества профессиональной подготовки членов летного экипажа.

Тема 5. Система управления качеством при производстве полетов воздушных судов

Политика авиакомпании в вопросах качества летной деятельности на основе международных стандартов.

Реализация процессного подхода в управлении качеством летной деятельности с учетом рациональных нормативов эксплуатации воздушных судов.

Проектирование системы управления качеством летной деятельности с учетом:

- модели управления рисками;
- модели управления угрозами и ошибками (ТЕМ);
- концепции анализа фактических данных (ЕВТ);
- программы предотвращения авиационных происшествий категории CFIT/ALAR.

Проведение проверок безопасности полетов при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA).

Программа инспектирования иностранных перевозчиков SAFA.

Летная проверка, анализ качества выполненного полета.

Тема 6. Автоматизация процессов управления качеством летной деятельности

Методологическая основа автоматизации процессов.

Характеристика автоматизации процессов управления деятельностью гражданской авиации.

Автоматизированная система управления профессиональной подготовкой членов летного экипажа:

- автоматизированная система администрирования учебного процесса;
- автоматизированная система планирования тренажерной подготовки;
- автоматизированная обучающая система;
- автоматизированная система тестирования (контроля знаний).

Автоматизированная система управления летной деятельностью эксплуатанта.

Автоматизация оценки эффективности и прогнозирования технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области управления летной деятельностью.

5.4. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.5. Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие №1. Проведение проверок безопасности полетов при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA).	2
6	Практическое занятие №2. Автоматизированная система управления профессиональной подготовкой членов летного экипажа.	2
Итого по дисциплине		4

5.6. Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Изучение теоретического материала. Доработка лекционного материала. Подготовка к устному опросу [1-9]	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
2	Изучение теоретического материала. Доработка лекционного материала. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к устному опросу [1-9]	9
3	Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу [1-9]	10
4	Изучение теоретического материала. Доработка лекционного материала. Подготовка к устному опросу [1-9]	10
5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к устному опросу [1-9]	10
6	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к устному опросу [1-9]	8
Итого по дисциплине		53

5.7 Курсовые работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Федеральный закон «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. Режим доступа: www.consultant.ru (Дата обращения 21.01.2019).

2. Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» [Текст]: Приказ Минтранса России от 31.07.2009 №128 (с изменениями на 04 сентября 2015г) – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://base.garant.ru/196235/> (Дата обращения 21.01.2019). - Количество экземпляров - 38.

3. Федеральные авиационные правила «Требования к членам экипажей воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» Приказ Минтранса РФ от 12 сентября 2008 г. № 147 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/194352/> (Дата обращения 21.01.2019).

4. Коваленко Г.В., Микинелов А.Л., Чепига В.Е. Летная эксплуатация: Учебное пособие для ВУЗов. Ч.1. – СПб.: Наука, 2016. - Количество экземпляров – 636.

5. Коваленко Г.В. Летная эксплуатация. Часть II. – М.: Машиностроение, 2012 – 353 с. Количество экземпляров – 366.

6. Глухов В.В. Управление качеством: Учеб. для бакалавров и магистров. Реком. УМО по университ. политехн. образ. [Текст] / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384с. ISBN 5-06-004364-9, Количество экземпляров – 10.

7. Межнациональный стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru>. свободный (дата обращения 09.02.2019). Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

8. Межнациональный стандарт ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru>. свободный (дата обращения 09.02.2019). Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

б) дополнительная литература:

9. Мазур И. И., Шапиро В.Д. Управление качеством [Текст]: учебное пособие.- М.: ОМЕГА-Л, 2007.- 400с. - ISBN 5-365-00863-4. Количество экземпляров 5000.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

в) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 20.01.2019).

2. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 20.05.2017).

3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 20.01.2019).

4. Международные стандарты ISO серии 1000. Информационный портал по международной стандартизации. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.gost.ru>, свободный (дата обращения 09.02.2019) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходимо иметь аудиторию, оборудованную:

- мультимедийными средствами;
- плакатами, стендами по тематике дисциплины (или презентации с информацией по тематике дисциплины);
- видео библиотекой (видеозаписи учений и тренировок, видеофильмы по тематике дисциплины);

- наглядные пособия, необходимые для проведения занятий по дисциплине.

8 Образовательные технологии

При изучении дисциплины проводятся входной контроль, лекции, интерактивные лекции, практические занятия, организовывается самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится в форме устного опроса с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученной дисциплине.

Лекция, как образовательная технология представляет собой устное, систематическое и последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу

Лекция может проводиться в виде *интерактивной лекции*.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах:

– *лекция-визуализация* ставит целью преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у студентов профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения. Лекция-визуализация проводится по теме 1. «Нормативная правовая база обеспечения системы качества виапредприятий» (2 часа);

– *лекция-дискуссия* предусматривает использование преподавателем при изложении лекционного материала ответов студентов на свои вопросы, а также возможность свободного обмена мнениями в интервалах между логическими разделами. Лекция-дискуссия проводится по теме 4. «Система управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа» (2 часа).

Практические занятия проводятся с использованием специальных компьютерных программ и предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых умений и навыков.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и совершенствования осваиваемых компетенций, предполагает сочетание самостоятельных теоретических занятий и самостоятельное

выполнение практических заданий, описанных в рекомендованной литературе.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление качеством летной деятельности» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля в виде устного опроса и по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Экзамен - контроль, оценивающий уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Проведение зачета состоит из ответов на вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Управление качеством летной деятельности» не предусмотрено (п. 1.9 Положения).

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос предназначен для выявления уровня текущего усвоения компетенций обучающихся по мере изучения дисциплины.

При устном опросе выставляются следующие оценки:

- «отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос;

- «хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

- «удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы;

- «неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Экзамен предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся весь период изучения дисциплины.

При приеме экзамена выставляются следующие оценки:

- оценка «отлично» выставляется в случаях:
 - полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
 - логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
 - приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
 - лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя;
- оценка «хорошо» выставляется в случаях:
 - недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
 - допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
 - допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
 - нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
 - приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
 - допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя;
- оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях:
 - отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
 - невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
 - допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
 - скрытного или явного использования обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
 - невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

9.3. Темы рефератов, курсовых работ, эссе и т.д. по разделам дисциплины

Рефераты, курсовые работы, эссе и т.д. учебным планом не предусмотрены.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Контрольные вопросы по дисциплине «Менеджмент качества»:

1. Актуальность проблемы качества в современных условиях.
2. Назовите и поясните основные аспекты качества.
3. Что такое качество, как его определяет стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 г?

4. Назовите наиболее универсальные требования к качеству.

5. Что такое характеристика качества? Назовите основные классы характеристик, приведите примеры.

6. Что может выступать в роли объекта управления качеством, к которому разрабатываются требования?

7. Назовите отличительные особенности услуги.

8. Назовите основные права потребителей. Нормативная база в области защиты прав потребителей

9. Каковы особенности потребителей услуги? Каковы особенности потребителей услуги при перевозке воздушным транспортом?

10. Основные цели и задачи квалиметрии.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
Готовность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОК-4)		Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:
Знать: - принципы и функции системы качества, их основное содержание; - структуру документов ИСО;- классификацию и структуру стандартов ISO; - классификацию и структуру национальных стандартов РФ в области систем качества.	Знает: - структуру и содержание системы качества; - структуру и содержание стандартов и рекомендуемой практики ИСО; - международные стандарты в области систем качества; - национальные стандарты РФ в области систем качества.	– полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов; – уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
Уметь: - разрабатывать систему качества авиапредприятия на основе международных стандартов; - проектировать систему управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа;	Умеет: - использовать международные и национальные стандарты РФ при разработке системы качества авиапредприятия; - управлять проектом разработки и внедрения системы управления качеством профессиональной подготовки членов летного	– логически последовательного, взаимосвязанного

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
- проектировать систему управления качеством летной деятельности.	экипажа; - управлять проектом разработки и внедрения системы управления качеством летной деятельности.	о и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала,
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения современных методов управления качеством в целях эффективного управления деятельностью авиационных предприятий; - навыками организации исследовательских и проектных работ в области управления качеством. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональными компетенциями в области реализации управления качеством летной деятельности авиационных предприятий; - профессиональными компетенциями в области совершенствования системы управления качеством авиационных предприятий. 	<p>умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;</p> <p>– приведения обучающимся</p>
Способность и готовность определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений (ПК-6)		надлежащей аргументации, наличия у
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок разработки и функционирования системы качества авиационных предприятий; - требования к программе качества авиационных предприятий; - требования к руководству по качеству авиационных предприятий; - характеристику видов профессиональной подготовки членов летного экипажа. 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологию разработки и функционирования системы качества авиационных предприятий; - нормативные требования к составляющим системы качества авиационных предприятий; - содержание системы подготовки членов летного экипажа. 	<p>обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;</p> <p>– лаконичного и правильного</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку эффективности системы качества 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать и прогнозировать эффективность системы качества авиационных предприятий; 	<p>ответа обучающегося на</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
авиапредприятия; - проводить летную проверку и анализ качества выполненного полета.	- проводить проверку членов летного экипажа на всех этапах подготовки и выполнения полета и системно-информационный анализ качества его выполнения.	дополнительные вопросы преподавателя. Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в
Владеть: - навыками определения эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений при производстве полетов воздушных судов; - навыками оценки качества профессиональной подготовки членов летного экипажа; - навыками использования автоматизированных систем при оценке качества летной деятельности.	Владеет: - профессиональными компетенциями в области расчёта эффективности мероприятий по подготовке и выполнении полетов воздушных судов; - профессиональными компетенциями в области анализа, оценки и прогнозирования качества профессиональной подготовки членов летного экипажа; - профессиональными компетенциями в области использования прикладных программных продуктов при оценке качества летной деятельности.	случае: – недостаточно й полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
Готовность разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков авиационных предприятий (ПК-10)		
Знать: - определение, разновидности и причины производственных рисков в деятельности авиапредприятия; - содержание модели управления рисками.	Знает: - причинно-следственные связи возникновения различных видов рисков (в том числе, производственных) в деятельности авиапредприятия; - структуру, содержание и методику использования модели управления рисками в деятельности авиапредприятия.	– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета; – допущения

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать систему качества авиапредприятия на основе международных стандартов; - принимать и реализовывать управленческие решения по минимизации производственных рисков авиапредприятий. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять проектом разработки системы качества авиапредприятия; - обосновывать и формировать управленческие решения по снижению влияния производственных рисков на деятельность авиапредприятий по безопасному производству полетов воздушных судов. 	<p>обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;</p> <p>– нарушения обучающимся</p>
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации разработки и функционирования системы качества авиапредприятия, как эффективного механизма управления рисками и обеспечения безопасности полетов. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональными компетенциями в области системы управления безопасностью полетов на основе внедрения системы качества в деятельность авиапредприятия. 	<p>логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета,</p>
<p>Готовность использовать методы управления в профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, способность и готовность к лидерству (ПК-14)</p>		<p>недостаточного умения обучающегося устанавливать и</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационные основы управления летной деятельностью; - систему управления летной деятельностью в подразделениях эксплуатанта; - содержание методики летного обучения; - методы автоматизации процессов управления деятельностью гражданской авиации. 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы управления летной деятельностью; - структуру и систему управления летной деятельностью эксплуатанта; - содержание методов, форм и средств обучения членов летного экипажа; - средства и методы, преимущества и недостатки автоматизации процессов управления деятельностью гражданской авиации. 	<p>проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;</p> <p>– приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у</p>
<p>Уметь:</p>	<p>Умеет:</p>	

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять взаимодействие летной службы со службами, обеспечивающими полеты; - анализировать состояние системы качества в авиапредприятиях; - проявлять лидерские качества при определении эффективности мероприятий и процесса принятия решений в области качества функционирования летной службы авиакомпании. 	<ul style="list-style-type: none"> - управлять взаимодействием летной службы эксплуатанта со службами, обеспечивающими подготовку и выполнение полетов воздушных судов; - проводить системно-информационный анализ состояния системы качества в авиапредприятиях; - осуществлять эффективное руководство летной службой авиакомпании. 	<p>обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;</p> <p>– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя. Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».</p>
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов управления в профессиональной деятельности; - навыками организации работы при управлении коллективом летной службы авиакомпании при планировании и производстве полетов воздушных судов. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональными компетенциями в области практического применения функций менеджмента в управлении летной деятельностью; - профессиональными компетенциями при планировании, организации, подготовке и выполнении полетов воздушных судов. 	<p>Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».</p>
<p>Способность и готовность рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-18)</p>		<p>Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию и практику обеспечения, управления и улучшения качества деятельности авиакомпании по безопасному 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основополагающие принципы функционирования и развития системы качества авиакомпании; - основные принципы процессного подхода и 	<p>– невозможнос</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>производству полетов воздушных судов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы и требования документирования летной деятельности. 	<p>документирования процедур летной деятельности, как эффективных механизмов безопасного производства полетов воздушных судов.</p>	<p>ти изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать используемые методы и организационные формы управления качеством летной деятельности на основе международных стандартов; - создавать документы системы менеджмента качества в авиапредприятиях; - проводить анализ, оценку и прогнозирование эффективности управленческих решений в области летной эксплуатации воздушных судов. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать аргументированные управленческие решения в области управления качеством летной деятельности ; - управлять коллективом при разработке документированных процедур системы менеджмента качества летной деятельности; - принимать эффективные управленческие решения при подготовке к выполнению полетов и летной эксплуатации воздушных судов. 	<p>при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;</p> <p>– допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или</p>
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками расчета и оценки условий и последствий (в том числе, экономических) принимаемых организационно-управленческих решений. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональными компетенциями по количественной и качественной оценке принимаемых организационно-управленческих решений. 	<p>двум) вопросам билета;</p> <p>– допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и</p>
<p>Владение полным комплектом правовых и нормативных актов в сфере безопасности, относящихся к виду и объекту профессиональной деятельности (ПК-22)</p>		<p>категорий учебной дисциплины;</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативную правовую базу управления летной деятельностью; 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру и содержание документов ИКАО, гражданской авиации РФ в 	<p>– существенного нарушения обучающимся</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>- сущность системы управления безопасностью полетов в авиакомпании гражданской авиации.</p>	<p>области управления летной деятельностью; - содержание системы управления безопасностью полетов, руководства по управлению безопасностью полетов.</p>	<p>или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения</p>
<p>Уметь: - применять международные стандарты качества в управлении летной деятельностью; - использовать современные модели, программы, методики с целью обеспечения безопасного производства полетов воздушных судов.</p>	<p>Умеет: - управлять летной деятельностью на основе использования международных стандартов качества; - обеспечивать безопасное производство полетов современных высокоавтоматизированных воздушных судов.</p>	<p>учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет</p>
<p>Владеть: - навыками использования нормативных правовых актов в области безопасности полетов, относящихся к управлению качеством летной деятельности.</p>	<p>Владеет: - профессиональными компетенциями в области повышения безопасности полетов воздушных судов на основе повышения эффективности управления качеством летной деятельности.</p>	<p>речь в вопросах билета; – отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения</p>
<p>Готовность организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-37)</p>		<p>при освещении проблемных, дискуссионных аспектов</p>
<p>Знать: - преимущества внедрения системы качества в авиапредприятиях; - документированные процедуры функционирования системы качества</p>	<p>Знает: - передовой опыт использования системы качества в авиапредприятиях гражданской авиации РФ и государств-членов ИКАО; - перечень и содержание документированных процедур системы качества</p>	<p>учебного материала по вопросам билета; – невозможности обучающегося дать ответы на</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>авиапредприятия; - принципы разработки и функционирования системы качества авиапредприятия.</p>	<p>авиапредприятия; - методологию разработки и функционирования системы качества авиапредприятия.</p>	<p>дополнительные вопросы преподавателя. Любой из указанных</p>
<p>Уметь: - использовать совокупность структур, методик, процессов и ресурсов системы качества в управлении летной деятельностью; - управлять перспективными проектами в области обеспечения, управления и улучшения качества подготовки и выполнения полетов.</p>	<p>Умеет: - формировать и реализовывать комплекс мероприятий по внедрению системы качества в управление летной деятельностью; - совершенствовать систему обеспечения, управления и улучшения качества подготовки и выполнения полетов.</p>	<p>недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена</p>
<p>Владеть: - навыками управления качеством летной деятельности, в том числе, обоснования необходимости, определения исполнителей и сроков выполнения работ, выбора ресурсов, координации, принятия и реализации управленческих решений, контроля исполнения.</p>	<p>Владеет: - профессиональными компетенциями в области управления качеством летной деятельности на основе стратегического планирования, организационного проектирования, координации, делегирования полномочий, непрерывного контроля и мотивации персонала при принятии и реализации управленческих решений.</p>	<p>выставляется в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин; – невозможности изложения обучающимся учебного материала по
<p>Умение адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов, организовывать и осуществлять технический контроль и обеспечивать качество работ и услуг (ПК-42)</p>		<p>двум или всем вопросам билета;</p> <ul style="list-style-type: none"> – допущения обучающимся
<p>Знать: - законодательство и нормативные правовые акты Российской</p>	<p>Знает: - структуру и содержание нормативных правовых актов в области управления</p>	<p>существенных ошибок при изложении</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>Федерации в области управления качеством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - международные стандарты в области управления качеством; - преимущества использования современных методологических подходов к управлению качеством процессов и авиауслуг на основе требований международных стандартов. 	<p>качеством, в том числе, при подготовке и выполнении полетов воздушных судов гражданской авиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сильные и слабые стороны, возможности и угрозы различных подходов к управлению качеством процесса авиаперевозок. 	<p>учебного материала по двум или всем вопросам билета;</p> <ul style="list-style-type: none"> – скрытного или явного использования обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя; – невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные методы управления качеством в целях эффективного управления деятельностью авиационных предприятий; - использовать основные положения требований к системе менеджмента качества для совершенствования организационно-управленческой структуры авиационных предприятий, повышения уровня качества результата летной деятельности, обеспечения её стабильности. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать эффективное управление летной деятельностью на основе использования современных методов управления качеством; - совершенствовать структуру авиапредприятий, повышать качество летной деятельности на всех этапах подготовки и выполнения полетов. 	<p>Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки</p>
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками адаптации современных версий стандартов качества к 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональными компетенциями в области практического использования 	

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>функционированию системы управления качеством летной деятельности с учетом конкретных условий производства полетов воздушных судов.</p>	<p>современных стандартов качества к системе управления качеством летной деятельности с учетом условий деятельности конкретного авиапредприятия.</p>	<p>«неудовлетворительно».</p> <p>Критерии оценок знаний слушателей (% правильных ответов при автоматизированном</p>
<p>Умение разрабатывать рациональные нормативы эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры (ПК-46)</p>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологию проектирования и реализации системы качества авиапредприятия; - методы управления качеством при производстве полетов воздушных судов. 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологические процедуры управления проектом разработки и внедрения системы качества авиапредприятия; - современные методики управления качеством при летной эксплуатации воздушных судов. 	<p>тестировании):</p> <ul style="list-style-type: none"> – 95%-100% - 5; – 75%-94% - 4; – 50%-74% - 3; – 0-49% - 2.
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе нормативную правовую базу управления летной деятельностью; - разрабатывать рациональные нормативы управления качеством летной деятельности с целью повышения эффективности эксплуатации воздушных судов. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять качеством летной деятельности; - разрабатывать, апробировать и внедрять рациональные нормативы управления качеством летной деятельности. 	

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления летной деятельностью в подразделениях эксплуатанта гражданской авиации РФ с учетом рациональных нормативов эксплуатации воздушных судов. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональными компетенциями в области управления летной деятельностью с учетом рациональных нормативов эксплуатации воздушных судов. 	

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для устного опроса

Тема 1. Нормативная правовая база обеспечения системы качества авиапредприятий

1. Сущность системы качества.
2. Принципы системы качества.
3. Функции системы качества.
4. Основные принципы организации исследований в области управления качеством авиапредприятий.
5. Основные принципы проектирования системы качества авиапредприятий.

Тема 2. Структура и содержание летной деятельности

6. Сущность (понятие) летной деятельности.
7. Организационные основы управления летной деятельностью.
8. Летно-штабная документация.
9. Основные задачи летно-методической работы.
10. Порядок разработки нормативных документов и их внедрения.
11. Виды обеспечения полетов, организуемые эксплуатантом.

Тема 3. Организация разработки и функционирования системы качества авиапредприятия

12. Разновидности производственных рисков в деятельности авиапредприятия.
13. Обоснование необходимости разработки системы качества авиапредприятия.
14. Содержание системы качества авиапредприятия.
15. Требования к программе качества авиапредприятия.

Тема 4. Система управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа

16. Нормативная правовая база системы первоначальной подготовки членов летного экипажа.
17. Нормативная правовая база системы переподготовки членов летного экипажа.
18. Характеристика принципов летного обучения.
19. Содержание системы переподготовки и ввода в строй членов летного экипажа на новом типе воздушного судна.
20. Этапы и методы обучения действиям в особых ситуациях полета.

Тема 5. Система управления качеством при производстве полетов воздушных судов

21. Нормативная правовая база производства полетов воздушных судов.
22. Политика авиакомпании в области качества летной деятельности.
23. Программа инспектирования иностранных перевозчиков SAFA.
24. Содержание летной проверки.
25. Анализ качества выполненного полета.

Тема 6. Автоматизация процессов управления качеством летной деятельности

26. Методологическая основа автоматизации процессов.
27. Автоматизированные обучающие системы, используемые при подготовке членов летного экипажа.
28. Автоматизированная система тестирования (контроля знаний).

Примерный перечень вопросов к экзамену

Тема 1. Нормативная правовая база обеспечения системы качества авиапредприятий

1. Структура документов ICAO.
2. Международные стандарты ICAO.
3. Рекомендуемая практика ICAO.
4. Классификация и структура стандартов ISO.
5. Требования национальных стандартов РФ к внедрению и функционированию системы качества авиапредприятия.

Тема 2. Структура и содержание летной деятельности

6. Нормативная правовая база ICAO в области управления летной деятельностью.
7. Нормативная правовая база гражданской авиации РФ в области управления летной деятельностью.
8. Система управления летной деятельностью в подразделениях эксплуатанта гражданской авиации РФ.
9. Содержание информационного обеспечения экипажей службами, обеспечивающими полеты.
10. Система управления безопасностью полетов в авиакомпании гражданской авиации.

11. Методы контроля и анализа качества летной деятельности.

Тема 3. Организация разработки и функционирования системы качества авиапредприятия

12. Понятие определения «Безопасность полетов», приемлемого уровня безопасности полетов, факторов опасности и факторов риска.

13. Производственные риски в деятельности авиапредприятия.

14. Проектирование разработки системы качества авиапредприятия на основе международных стандартов.

15. Документированные процедуры функционирования системы качества авиапредприятия.

16. Оценка эффективности системы качества авиапредприятия.

Тема 4. Система управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа

17. Виды профессиональной подготовки членов летного экипажа.

18. Нормативная правовая база системы повышения квалификации членов летного экипажа.

19. Квалификационный подход к системе подготовки и оценки уровня знаний, навыков, умений членов летного экипажа.

20. Цели, задачи и содержание методики летного обучения.

21. Современные методы и средства управления качеством профессиональной подготовки членов летного экипажа.

22. Оценка качества профессиональной подготовки членов летного экипажа.

Тема 5. Система управления качеством при производстве полетов воздушных судов

23. Процессный подход в управлении качеством летной деятельности.

24. Проектирование системы управления качеством летной деятельности.

25. Модель управления рисками в деятельности авиапредприятия.

26. Модель управления угрозами и ошибками (ТЕМ).

27. Использование концепции анализа фактических данных (ЕВТ) при производстве полетов воздушных судов.

28. Программа предотвращения авиационных происшествий категории CFIT/ALA.

29. Проведение проверок безопасности полетов при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA).

Тема 6. Автоматизация процессов управления качеством летной деятельности

30. Характеристика автоматизации процессов управления деятельностью гражданской авиации.

31. Автоматизированная система администрирования системы профессиональной подготовки членов летного экипажа.

32. Автоматизированная система планирования тренажерной подготовки.

33. Автоматизированная система управления летной деятельностью эксплуатанта.

34. Автоматизация оценки эффективности системы управления летной деятельностью.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Наряду с глубокими знаниями методики летного обучения студенты должны приобрести конкретные профессиональные навыки по использованию передовых методов, форм и средств обучения членов летного экипажа для обеспечения безопасности, регулярности и экономической эффективности полетов, что предъявляет особые требования к преподаванию дисциплины.

Основными видами занятий при изучении дисциплины являются лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа.

Лекции, включая интерактивные лекции, и практические занятия составляют основу теоретической подготовки студентов.

С целью активизации познавательной деятельности обучаемых и формирования творческого мышления необходимо сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Изложение материала должно быть ориентировано на последующее самостоятельное изучение. Для повышения наглядности обучения на лекциях желательно использовать мультимедийные комплексы, плакаты, слайды и раздаточный материал. В целях экономии времени в качестве раздаточного материала следует использовать наиболее сложные и трудоемкие схемы, рисунки. Схемы, рисунки и чертежи должны быть подкреплены соответствующими плакатами или слайдами.

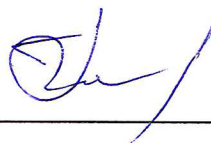
Для активизации и стимулирования работы студентов, а также для текущего контроля усвоения ими учебного материала рекомендуется проводить устные опросы.

Формирование вопросов для указанных видов контроля производится преподавателем самостоятельно в соответствии с содержанием разделов дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»).

Разработчик:

к.т.н.



Лобарь С.Г.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор



Коваленко Г.В.

Директор Высшей школы аэронавигации

к.т.н.



Богданов В.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 20 февраля 2019 года, протокол № 5.