

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

2018 года

« 15 »



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Авиационная психология

Специальность

**25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация
воздушного движения**

Специализация

Организация использования воздушного пространства

Квалификация выпускника:

инженер

Форма обучения:

очная

Санкт-Петербург
2018

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются приобретение специальных знаний в области психолого-педагогических теорий и методов в профессиональной деятельности, конструктивного и бесконфликтного общения, приобретение навыков работы в команде, формирование умений самостоятельного применения методов и средств познания, обучения, самоконтроля, саморегулирования, самореализации, личностной и предметной рефлексии, а также готовности развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, проявлять инициативу и брать на себя всю полноту ответственности в ситуациях риска.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основ психофизиологии человека и особенностей протекания психических процессов в условиях полёта;
- формирование у студентов навыков саморегуляции, самообразования и самовоспитания;
- приобретение студентами знаний и компетенций, направленных на повышение уровня авиационных специалистов организаций гражданской авиации в управлении поведением персонала и человеческими ресурсами.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Авиационная психология» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части цикла С1 «Гуманитарный, социальный и экономический цикл».

Дисциплина «Авиационная психология» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Психология и педагогика», «Социология».

Дисциплина «Авиационная психология» является обеспечивающей для дисциплины «Управление качеством».

Дисциплина «Авиационная психология» изучается в 6 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Стремлением к саморазвитию, способностью самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и	Знать: – методы и средства познания, обучения и самоконтроля; Уметь: – самостоятельно применять методы и средства

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, развития социальных и профессиональных компетенций (ОК-11)	<p>познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками самоконтроля и приобретения новых знаний.
Способностью и готовностью к, самосовершенствованию саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии (ОК-19)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы и средства саморегулирования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно применять методы и средства самосовершенствования и самореализации; <p>Владеть:</p> <p>навыками личностной и предметной рефлексии.</p>
Способностью и готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению (ОК-38)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы социальной психологии, психологии межличностных соотношений, психологии больших и малых групп; – основные классификации стилей поведения и стилей поведения в конфликте. – принципы, заложенные в программу подготовки диспетчеров «Team Resource Management» <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно применять приемы конструктивного и бесконфликтного общения в диспетчерской смене. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики; – способами налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.
Способностью и готовностью к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-39)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социотипы и их классификацию, соционические модели и их роль в комплектовании эффективных коллективов авиационных специалистов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – производить расчет соционической модели человека и соционической модели интратипных отношений в диспетчерской смене, проводить

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>анализ полученных соционических моделей.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами изучения свойств личности и оценки её эмоционального состояния;
<p>Способностью совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-48)</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> – научные проблемы, связанные с негативным влиянием человеческого фактора на безопасность воздушного движения. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> – совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками повышения своего интеллектуального и общекультурного уровня
<p>Способность проявлять инициативу, в том числе, в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности (ОК-51)</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> – модель угроз и ошибок применительно к деятельности диспетчера. – психологические аспекты поведения в особых ситуациях. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> – проявлять инициативу, в том числе, в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности
<p>Способностью и готовностью использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности (ПК-50)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – место авиационной психологии в системе наук; – основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в современных проблемах авиационной психологии, самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами изучения свойств личности на основе современных психолого-педагогические теорий и методов в профессиональной и социальной деятельности.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	36,3	36,3
лекции	18	18
практические занятия	18	18
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	27	27
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	8,7	8,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-11	ОК-19	ОК-38	ОК-39	ОК-48	ОК-51	ПК-50		
Тема 1. Предмет объект и методы авиационной психологии	5	+				+			ВК, ИЛ, ПЗ, СРС	УО
Тема 2. Особенности протекания психических процессов в полёте	22							+	ИЛ, Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 3. Психологи-	20			+	+				Л,	УО

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-11	ОК-19	ОК-38	ОК-39	ОК-48	ОК-51	ПК-50		
ческие аспекты взаимодействия в диспетчерской смене и в лётном экипаже									ИЛ, ПЗ, СРС	
Тема 4. Психологические аспекты поведения в особых ситуациях	16		+					+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	УО
Итого по дисциплине	63									
Промежуточная аттестация	9									
Всего по дисциплине	72									

Условные обозначения: ВК – входной контроль; Л – лекция; ИЛ - интерактивная лекция; ПЗ – практические занятия; СРС – самостоятельная работа студента; УО – устный опрос.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет объект и методы авиационной психологии	2	2	-	-	1	-	5
Тема 2. Особенности протекания психических процессов в полёте	8	4	-	-	10	-	22
Тема 3. Психологические аспекты взаимодействия в диспетчерской смене и в лётном экипаже	4	8	-	-	8	-	20
Тема 4. Психологические аспекты поведения в особых си-	4	4	-	-	8	-	16

туациях							
Итого по дисциплине	18	18	-	-	27	-	63
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							72

Условные обозначения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет объект и методы авиационной психологии

Проблема человеческого фактора в авиации и пути ее решения. Предмет и задачи авиационной психологии. Методы авиационной психологии. Место авиационной психологии в системе наук. История развития авиационной психологии. Современные проблемы авиационной психологии. Методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, развития социальных и профессиональных компетенций. Навыки повышения своего интеллектуального и общекультурного уровня.

Тема 2. Особенности протекания психических процессов в полёте

Основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта. Восприятие и его влияние на безопасность полёта. Восприятие пространства, времени и движения. Ошибки восприятия. Лётные иллюзии. Представления и их роль в процессе полёта. Внимание в деятельности пилота и диспетчера УВД. Методы изучения свойств личности на основе современных психолого-педагогические теорий и методов в профессиональной и социальной деятельности. Методы самосовершенствования, саморегулирования, самореализации, личностной и предметной рефлексии.

Тема 3. Психологические аспекты взаимодействия в диспетчерской смене и в лётном экипаже

Поведение человека, концепция эффективного поведения в диспетчерской смене и лётном экипаже, синергизм. Стили поведения, их определение и оценка в программах CRM, разработанной в СПб ГУ ГА и CRM авиакомпании «United Airlines». Программа «Team Recourse Management» Ошибки взаимодействия. Эмоции в деятельности и законы чувств. Теория конфликтов Ф. М. Бородкина и Н. М. Коряк. Теория конфликтов Э. Берна. Конструктивное и бесконфликтное общение. Способы налаживания деловых и дружеских контактов с людьми. Методы самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики. Авиационная соционика: социотипы и их классификация, интертипные отношения. Нечеткие множества и их использование для создания

соционических моделей. Соционическая модель человека. Соционическая модель интертипных отношений и ее расчет.

Тема 4. Психологические аспекты поведения пилота в особых ситуациях полёта

Поведение человека. Особенности поведения человека в особых ситуациях. Риски и методы их оценки. Эмоциональный опыт авиационного специалиста и его деформация под воздействием опасности. Способы укрепления структуры эмоционального опыта. Потенциальная экстремальная работоспособность диспетчера УВД и её оценка. Модель угроз и ошибок применительно к деятельности диспетчера.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Методы изучения свойств личности на основе современных психолого-педагогические теории и методов в профессиональной и социальной деятельности.	2
2	Практическое занятие № 2, 3. Методы самосовершенствования, саморегулирования, самореализации, личностной и предметной рефлексии	4
3	Практическое занятие № 4. Стили поведения, их определение и оценка. Различные классификации стилей поведения.	2
3	Практическое занятие № 5. Конструктивный и деструктивный конфликты. Стили поведения в конфликте и их классификация.	2
3	Практическое занятие № 6. Теория конфликтов Эрика Берна. Конструктивное и бесконфликтное общение. Способы налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.	2
3	Практическое занятие № 7. Соционическая модель человека и её расчёт. Соционическая модель интертипных отношений и ее расчет.	2
4	Практическое занятие № 8. Эмоциональный опыт его деформация под воздействием опасности. Способы укрепления структуры эмоционального опыта. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.	2
4	Практическое занятие № 9. Риски и методы их оценки. Виды угроз и ошибок в системе организации	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	воздушного движения. Модель угроз и ошибок применительно к деятельности диспетчера.	
Итого по дисциплине		18

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1, 2, 7].	1
2	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1-3]	10
3	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1, 6, 8].	8
4	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1, 4, 5].	8
Итого по дисциплине		27

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Нуркова, В. В. **Общая психология** : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/21C3A5D4-EE88-45A8-B4F7-40E43F726C5A.

2. Толочек, В. А. **Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора** : учеб. пособие для вузов / В. А. Толочек. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 186 с. — (Серия : Специа-

лист). — ISBN 978-5-534-07060-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/CB8638DA-1DEE-438E-8626-9509D7FB2841.

3. Плотникова, М.В. **Психофизиология профессиональной деятельности** [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Плотникова. — Электрон. дан. — Тюмень : , 2016. — 220 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110163>.

б) дополнительная литература:

5. **Авиационная психология и педагогика: методические указания по проведению психологической диагностики** [Текст] / Сост.: О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. — СПб. : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2015. — 77 с. Количество экземпляров — 50.

6. **Возможности и ограничения человека в лётной деятельности: методические указания по проведению психологической диагностики** [Текст] / Сост.: О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. — СПб. : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2015. — 51 с. Количество экземпляров — 50.

7. **Специальная подготовка в области человеческого фактора: методические указания по проведению психологической диагностики** [Текст] / Сост.: О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. — СПб. : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2015. — 55 с. Количество экземпляров — 50.

8. **Руководство по обучению в области человеческого фактора**. Doc. 9683-AN/950 [Текст]. — 1-е изд. — Монреаль : ICAO, 1998. — 370 с. Режим доступа: http://www.aviadocs.net/icaodocs/Docs/9683_cons_ru.pdf , свободный (дата обращения — 10.01.2018).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Журнал «Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://mchsros.elpub.ru/jour/>, свободный (дата обращения — 10.01.2018).

10. **Международное консультативно-аналитическое агентство «Безопасность полетов»** International consultancy and analysis agency «Aviation safety» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://aviasafety.ru/>, свободный (дата обращения — 10.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. **КонсультантПлюс**. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения — 10.01.2018).

12. **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>

13. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения – 10.01.2018).

14. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://https://biblio-online.ru>

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
Ауд. 443 (Студенческая межкафедральная научно-исследовательская лаборатория «Человеческий фактор в авиации»)	Ноутбук ASER - 1	MicrosoftWindowsOfficeStandard 2007 Лицензия № 66373655. От 28 января 2016 года. KasperskyAnti-VirusSuite. Лицензия №1D0A1707200926031105 50 От 20 июля 2017 года ABBYY FineReader 10 Corporate Editional

8 Образовательные и информационные технологии

Входной контроль проводится в форме устных опросов с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам или разделам изучаемой дисциплины.

При изучении дисциплины используются как традиционные лекции, так и интерактивные лекции.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное систематическое и последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины.

В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Интерактивные лекции (8 часов, п. 5.1) проводятся в нескольких вариантах:

- лекция-дискуссия (2 часа, Тема 1) при изложении лекционного материала преподаватель не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и

организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

- лекция-беседа (6 часов, Темы 2-4) предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия, как метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых умений и навыков. Проводятся с использованием мультимедийных средств и ролевых игр.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и совершенствования осваиваемых компетенций, предполагает сочетание самостоятельных теоретических занятий и самостоятельное выполнение практических заданий, описанных в рекомендованной литературе (п. 5.6).

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости в виде устного опроса и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачёта.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине обеспечивает оценивание хода ее освоения в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того, усвоил он учебный материал или нет.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Авиационная психология» имеет целью определить степень достижения учебных целей по данной учебной дисциплине по результатам обучения в семестре в целом и проводится в форме зачёта в 6 семестре.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится с использованием оценочных средств, которые представляются в виде фонда оценочных средств. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (контрольно-измерительные материалы по дисциплине) – комплект методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для оценивания компетенций на разных этапах обучения студентов.

Оценочные средства включают: вопросы для проведения устного опроса в рамках текущего контроля успеваемости и вопросы к зачёту.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Авиационная психология» не предусмотрено.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос: предназначен для выявления уровня текущего усвоения компетенций обучающимся по мере изучения дисциплины. «Незачёт» ставится в том случае, если: обучающийся демонстрирует незнание программного материала, обучающийся не может аргументировать свой ответ или в ответе имеются существенные ошибки. Во всех остальных случаях ставится «зачет».

Зачет: промежуточный контроль, оценивающий уровень освоения компетенций за семестр и за весь период изучения дисциплины.

К моменту сдачи зачёта должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, ведение конспекта.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовой работы (проекта) по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающая дисциплина «Психология и педагогика»:

1. Психика человека и ее развитие. Психика и организм. Особенности психического отражения.
2. Сознание как форма отражения человеком действительности. Основные характеристики сознания.
3. Мышление. Формы и виды мышления.
4. Характер. Типология характера. Акцентуации характера.
5. Эмоции. Структура эмоций. Виды эмоций. Эмоции и мотивация.
6. Сущность понятий «мораль», «нравственность», «духовность», «менталитет».

Обеспечивающая дисциплина «Социология»:

1. Различные сферы общественной жизни.
2. Социально значимые проблемы и процессы.
3. Факторы развития общества (сотрудничество, разрешение конфликтов, толерантность, социальная мобильность).
4. Социальная структура современного российского общества.
5. Современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности.
6. Сущность и структура личности.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<i>ОК-11: Стремлением к саморазвитию, способностью самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, развития социальных и профессиональных компетенций</i>		«Незачёт» выставляется студенту в случае: – отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин; – невозможности изложения обучающимся учебного материала по всем вопросам билета; – допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по всем вопросам билета; – скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к
Знать:		
методы и средства познания, обучения и самоконтроля;	Правильно перечисляет методы и средства познания, обучения и самоконтроля;	
Уметь:		
самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений;	Способен самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений;	

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
Владеть:		ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя; – не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины; – невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя. – Во всех остальных случаях ставится «зачет».
навыками самоконтроля и приобретения новых знаний.	Осуществляет самоконтроль и приобретение новых знаний.	
<i>ОК-19: Способностью и готовностью к самосовершенствованию саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии</i>		
Знать:		
методы и средства саморегулирования;	Правильно перечисляет методы и средства саморегулирования;	
Уметь:		
самостоятельно применять методы и средства самосовершенствования и самореализации;	Самостоятельно применяет методы и средства самосовершенствования и самореализации;	
Владеть:		
навыками личностной и предметной рефлексии	Обладает навыками личностной и предметной рефлексии	
<i>ОК-38: Способностью и готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению</i>		
Знать:		
– основы социальной психологии, психологии межличностных соотношений, психологии больших и малых групп;	Правильно даёт определения основ социальной психологии, психологии межличностных соотношений, психологии больших и малых групп;	
– основные классификации стилей поведения и стилей поведения в конфликте.	Правильно классифицирует стили поведения.	
– принципы, заложенные в программу подготовки диспетчеров «Team Resource Management»	Правильно перечисляет принципы, заложенные в программу подготовки диспетчеров «Team Resource Management»	
Уметь:		
самостоятельно применять приемы конструктивного и бесконфликтного общения в диспетчерской смене.	Самостоятельно применяет в ролевых играх приемы конструктивного и бесконфликтного общения.	

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
Владеть:		
Владеть: – методами самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики; – способами налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.	Правильно использует методы самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики; Самостоятельно использует способы налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.	
<i>ОК-39: Способностью и готовностью к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива</i>		
Знать:		
социотипы и их классификацию, соционические модели и их роль в комплектовании эффективных коллективов авиационных специалистов	Даёт правильную классификацию социотипов и соционических моделей	
Уметь:		
производить расчет соционической модели человека и соционической модели интERTипных отношений в диспетчерской смене, проводить анализ полученных соционических моделей.	Правильно производит расчет соционической модели человека и соционической модели интERTипных отношений	
Владеть:		
методами изучения свойств личности и оценки её эмоционального состояния;	Самостоятельно применяет методы изучения свойств личности и оценки её эмоционального состояния;	
<i>ОК-48: Способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень</i>		

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания	
Знать:			
научные проблемы, связанные с негативным влиянием человеческого фактора на безопасность воздушного движения.	Озвучивает научные проблемы, связанные с негативным влиянием человеческого фактора на безопасность воздушного движения.		
Уметь:			
совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	Правильно развивает свой интеллектуальный и общекультурный уровень		
Владеть:			
навыками повышения своего интеллектуального и общекультурного уровня	Совершенствует и развивает свой интеллектуальный и общекультурный уровень		
<i>ОК-51: Способность проявлять инициативу, в том числе, в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности</i>			
Знать:			
<ul style="list-style-type: none"> – модель угроз и ошибок применительно к деятельности диспетчера. – психологические аспекты поведения в особых ситуациях. 	<p>Озвучивает модель угроз и ошибок применительно к деятельности диспетчера.</p> <p>Перечисляет психологические аспекты поведения в особых ситуациях в сфере своей профессиональной деятельности.</p>		
Уметь:			
проявлять инициативу, в том числе, в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности	Проявляет разумную инициативу		
Владеть:			
навыками оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности	Правильно оценивает риски в сфере своей профессиональной деятельности		

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<i>ПК-50: Способностью и готовностью использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности</i>		
Знать:		
– место авиационной психологии в системе наук; – основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта.	Правильно оценивает место авиационной психологии в системе наук и особенности протекания психических процессов в условиях полёта.	
Уметь:		
ориентироваться в современных проблемах авиационной психологии, самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины;	Самостоятельно работает с литературой по авиационной психологии	
Владеть:		
методами изучения свойств личности на основе современных психолого-педагогические теорий и методов в профессиональной и социальной деятельности.	Применяет методы изучения свойств личности на основе современных психолого-педагогические теорий и методов в профессиональной и социальной деятельности.	

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Примерный перечень вопросов для устного опроса:

1. Предмет и задачи авиационной психологии. Методы авиационной психологии.
2. Восприятие и его влияние на безопасность полёта. Восприятие пространства, времени и движения. Ошибки восприятия. Лётные иллюзии
3. . Представления и их роль в процессе полёта.
4. Внимание в деятельности пилота и диспетчера УВД.

5. Стили поведения и их классификация. Определение стиля поведения партнёра по общению.
6. Конфликты. Межличностные конфликты. Теория конфликтов Э. Берна.
7. Стили поведения, в конфликте. Сетка Томаса- Килмена.
8. Примеры простых дополняющих трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
9. Примеры простых угловых трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
10. Примеры простых перекрёстных трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
11. Примеры скрытых дополняющих трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
12. Примеры скрытых угловых трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
13. Примеры скрытых перекрёстных трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
14. Приёмы конструктивного и бесконфликтного общения.
15. Расчет соционической модели человека.
16. Анализ соционической модели человека.
17. Расчет соционической модели интERTипных отношений.
18. Анализ соционической модели интERTипных отношений.
19. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
20. Законы управления эмоциями.
21. Методы воспитания воли.
22. Методы релаксации.

Примерны перечень вопросов к зачёту:

1. Проблема человеческого фактора в авиации и пути ее решения. Концептуальная модель SHELL и её элементы.
2. Место авиационной психологии в структуре психологической науки и в общей проблеме человеческого фактора в авиации.
3. Предмет и задачи авиационной психологии. Методы авиационной психологии. История развития авиационной психологии. Современные проблемы авиационной психологии.
4. Методы и средства познания, обучения и самоконтроля. Самосовершенствование саморегулирование, самореализация, личностная и предметная рефлексия.
5. Методы изучения свойств личности на основе современных психолого-педагогические теорий и методов в профессиональной и социальной деятельности.
6. Основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта.
7. Восприятие и его влияние на безопасность полёта.
8. Восприятие пространства, времени и движения.

9. Ошибки восприятия. Лётные иллюзии. Представления и их роль в процессе полёта.
10. Внимание в деятельности пилота.
11. Эмоции и законы чувств.
12. Способы управления эмоциями. Эмоциональный опыт человека.
13. Воля и способы её воспитания.
14. Поведение человека, концепция эффективного поведения в диспетчерской смене и в лётном экипаже, синергизм.
15. Стили поведения, их определение.
16. Ошибки взаимодействия. Программа «Team Resource Management»
17. Теория конфликтов Э. Берна.
18. Авиационная соционика: социотипы и их классификация, интертипные отношения.
19. Нечеткие множества и их использование для создания соционических моделей.
20. Соционическая модель человека. Соционическая модель интертипных отношений и ее расчет.
21. Поведение человека. Особенности поведения человека в особых ситуациях.
22. Эмоциональный опыт и его деформация в особых ситуациях. Способы укрепления структуры эмоционального опыта.
23. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
24. Специальная психологическая подготовка и ее место в общей профессиональной подготовке.
25. Авиационная соционика: термины и определения. Социотипы и их классификация. Интертипные отношения.
26. Нечеткие множества и их использование для создания соционических моделей.
27. Расчет и анализ соционической модели человека.
28. Расчет и анализ соционической модели интертипных отношений.
29. Количественная оценка эффективности взаимодействия на базе соционической модели интертипных отношений. Использование соционических моделей для комплектования эффективной команды.
30. Модель угроз и ошибок применительно к деятельности диспетчера.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

При проведении всех видов занятий основное внимание уделять рассмотрению вопросов приобретения специальных знаний в области психолого-педагогических теорий и методов в профессиональной деятельности, конструктивного и бесконфликтного общения, приобретение навыков работы в команде, формирование умений самостоятельного применения методов и средств познания, обучения, самоконтроля, саморегулирования, самореализации, личностной и предметной рефлексии, а также готовности развивать свой интеллектуальный

и общекультурный уровень, проявлять инициативу и брать на себя всю полноту ответственности в ситуациях риска.

Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. На лекциях обучаемым даются систематизированные основы научных знаний по состоянию и основным научно-техническим проблемам развития пилотажно-навигационных систем.

Теоретические положения, излагаемые в лекциях, должны иллюстрироваться примерами их практической реализации в практике авиации. Для облегчения восприятия студентом сложного и разнообразного материала рекомендуется изучение новых разделов курса начинать с краткого введения, в котором устанавливается связь с предыдущими и смежными дисциплинами учебного плана и рекомендовать конкретную учебную литературу.

На самостоятельную работу студента выносятся наиболее простые в изучении темы разделов дисциплины, поиск необходимого дополнительного для изучения материала, подготовка к контрольному опросу. Самостоятельное изучение позволяет привить навык самостоятельного приобретения физических знаний, для понимания принципов авиационной психологии, в том числе выходящих за пределы компетентности конкретного направления.

Кроме традиционных лекций используются интерактивные лекции и проводятся в нескольких вариантах:

- лекция-дискуссия, когда при изложении лекционного материала преподаватель не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала, и служит средством закрепления полученных знаний и формирования навыков и умений.

Практические занятия призваны обеспечить получение студентами практических навыков и умений по основам авиационной психологии.

Все виды учебных занятий проводятся с активным использованием технических средств обучения.

Изучение дисциплины построено таким образом, чтобы обеспечивалось наилучшее усвоение материала. Для активизации, индивидуализации и интенсификации изучения дисциплины в течение всего периода обучения предполагается проводить контрольные опросы с последующим выставлением оценки.

Итоговый контроль знаний студентов по разделам и темам дисциплины проводится в виде зачёта. Допуском к зачёту являются положительные результаты контрольных опросов по разделам дисциплины, определенных настоящей программой.

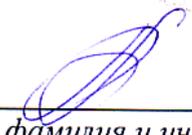
Преподаватель данной дисциплины имеет право на некоторые непринципиальные отступления от содержания программы в научных и педагогических целях.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по специальности 162001 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 21 «Летной эксплуатации и безопасности полетов в гражданской авиации» «25» января 2018 года, протокол № 1.

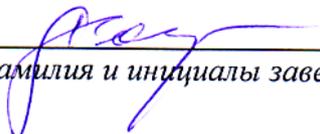
Разработчик:

к.т.н., доц.


Малишевский А.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №21 «Летной эксплуатации и безопасности полетов в гражданской авиации»

к.т.н., доц.


Костылев А.Г.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н., доц.


Михальчевский Ю.Ю.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «14» февраля 2018 года, протокол № 5.

