

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)	КУЛЬТУРА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЩЕНИЯ
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины (модуля)	Формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов взаимодействия в коллективе, с учетом социальных, этнических и конфессиональных различий; формирование у студентов умений и навыков выполнения работ по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина (модуль)	Очная форма – в 6 семестре, заочная форма – на 3 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина (модуль)	Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ОК-6; ПК-13
Трудоемкость дисциплины (модуля)	3 зачетных единицы, 108 академических часов
Содержание дисциплины (модуля). Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Организационная (корпоративная) культура.</p> <p>Тема 2. Основы группового поведения.</p> <p>Тема 3. Культура поведения и профессиональная этика персонала.</p> <p>Тема 4. Общение в организации.</p> <p>Тема 5. Этика и культура производственной коммуникации.</p> <p>Тема 6. Межкультурные особенности общения.</p> <p>Тема 7. Конфликты.</p> <p>Тема 8. Стресс в деловом общении.</p> <p>Тема 9. Саморазвитие и профессиональное развитие.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)	<p>Очная форма – зачет</p> <p>Заочная форма – зачет</p>