

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по  
учебной работе

 Н.Н. Сухих

2018 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Транспортно-экспедиционное обслуживание**

Направление подготовки:

**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль):

**Транспортная логистика**

Квалификация (степень) выпускника:

**бакалавр**

Форма обучения:

**очная**

Санкт-Петербург

2018

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является формирование знаний, умений, навыков для успешной профессиональной деятельности выпускника в области организации перевозочного процесса в качестве доверенного лица грузовладельца, организующего взаимодействие всех участников транспортно-логистической цепи при перевозках на воздушном, железнодорожном, морском, речном, автомобильном и других видах транспорта в соответствии с нормативными и правовыми документами.

Задачами изучения дисциплины являются:

- обобщение взглядов на роль транспортно-экспедиторского обслуживания в организации товародвижения;
- формирование представлений о функциях международного экспедирования, основных этапах и направлениях деятельности транспортно-экспедиторской компании, содержании и формах типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами;
- ознакомление с документами, регламентирующими экспедиторскую деятельность; содержанием и формами взаимодействия с участниками перевозок, включая ответственность сторон;
- освоение технологических алгоритмов доставки экспортно-импортных грузов;
- анализ основ претензионной работы на транспорте.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (бакалавриат), профиль «Транспортная логистика».

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Общий курс транспорта», «Транспортная инфраструктура», «География транспортно-логистических процессов», «Основы логистики», «Музейная логистика», «Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (4 семестр)».

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Технология перевозок», «Технологии грузовых перевозок», «Организация перевозок на воздушном транспорте», «Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (6 семестр)».

Дисциплина изучается в 5, 6 семестрах.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1. Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– комплекс правовых, технологических и практических методов организации перевозки грузов экспедитором.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать перевозочный процесс управления всеми участниками транспортно-логистической цепи интермодальной перевозки на воздушном, железнодорожном, морском, речном и автомобильном видах транспорта.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки грузов.</li> </ul>
2. Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы организации взаимодействия участников товаро-транспортной операции (ТТО).</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформлять перевозочные документы к сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями по выбору оптимальных маршрутов доставки, типа транспортного средства и контрагентов.</li> </ul>
3. Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы организации взаимодействия клиента (грузовладельца) с фактическими перевозчиками и привлекаемыми логистическими посредниками</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать рациональное взаимодействие подсистем различных видов транспорта, транспортных терминалов, таможенных органов, страховых организаций, банков.</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки.</li> </ul>
<p>4. Способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и условия применения транспортной документации и информационного взаимодействия участников ТТО.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформлять перевозочную документацию, предоставлять информационные и финансовые услуги.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– алгоритмами экспедирования перевозок, правилами заполнения экспедиторской документации и оценкой ее комплектности, а также основами претензионной работы на транспорте в интересах своего клиента.</li> </ul>
<p>5. Способностью использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса (ПК-11)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы организации метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять данные метрологического обеспечения для выработки основных требований к обеспечению транспортировки грузов и пассажиров и организовать обеспечение безопасности перевозочного процесса.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знаниями типовых приемов, используемых экспедиторскими фирмами по обеспечению безопасности перевозочного процесса.</li> </ul>



#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единицы, 252 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры	
		5	6
Общая трудоемкость дисциплины	252	144	108
Контактная работа:	110	58,5	56,5
лекции	46	28	18
практические занятия	64	28	36
семинары	–	–	–
лабораторные работы	–	–	–
курсовой проект (работа)	–	–	–
Самостоятельная работа студента	70	52	18
Промежуточная аттестация:		36	36
контактная работа	5	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	67	Экзамен 33,5	Экзамен 33,5

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК - 2	ПК - 4	ПК - 6	ПК - 10		
<b>5 семестр</b>							
Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО).	6	+	+			ВК, Л, ПЗ, СРС	у
Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности.	8	+	+			Л, ПЗ, СРС	у
Тема 3.Базисные условия поставок «ИНКОТЕРМС»	8	+	+			Л, ПЗ, СРС	у
Тема 4. Правила транспортно-экспедиционной деятельности АЭР.	6	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК - 2	ПК - 4	ПК - 6	ПК - 10		
Тема 5. Экспедиторское и агентское поручение.	6	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 6. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов.	10	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику.	6	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 9. Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 10. Договора на перевозку грузов.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 12. Транспортная цепь ее звенья и функции.	8			+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами.	10			+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Тема 14. Структура экспедиторской сети по организации перевозок мелкопартионных грузов.	8			+	+	Л, ПЗ, СРС	у
Промежуточная аттестация	36						
Итого за 5 семестр	144						
6 семестр							
Тема 15. Перевозка крупногаба-	8			+	+	Л, ПЗ,	у

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК - 2	ПК - 4	ПК - 6	ПК - 10		
ритных грузов.						СРС	
Тема 16. Экспедирование опасных грузов (основные сведения).	8			+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 17. Информация об экспедиторских организациях.	8			+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 18. Дополнительные логистические операции.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 19. Страхование грузов и транспортных средств.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 20. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «ИНКОТЕРМС».	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 21. Методика расчета и котировки сквозного тарифа.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 22. Виды тарифов.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 23. Расчеты и взаиморасчеты по перевозкам.	8	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Промежуточная аттестация	36						
Итого за 6 семестр	108						
Итого по дисциплине	252						

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
5 семестр							
Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО).	2	2			2		6
Тема 2. Посредники на транс-	2	2			4		8

Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
порте, их функции, содержание деятельности.							
Тема 3.Базисные условия поставок "ИНКОТЕРМС».	2	2			4		8
Тема 4. Правила транспортно-экспедиционной деятельности.	2	2			2		6
Тема 5. Экспедиторское и агентское поручение.	2	2			2		6
Тема 6. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО.	2	2			4		8
Тема 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов.	2	2			6		10
Тема 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание.	2	2			2		6
Тема 9. Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента.	2	2			4		8
Тема 10. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку.	2	2			4		8
Тема 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка.	2	2			4		8
Тема 12. Транспортная цепь ее звенья и функции.	2	2			4		8
Тема 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами.	2	2			6		10
Тема 14. Структура экспедиторской сети по организации перевозок мелкопартионных грузов.	2	2			4		8
Всего за семестр	28	28			52		108
Промежуточная аттестация							36
Итого по дисциплине за 5 семестр							144
6 семестр							
Тема 15. Перевозка крупногабаритных грузов.	2	4			2		8

Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 16. Экспедирование опасных грузов (основные сведения).	2	4			2		8
Тема 17. Информация об экспедиторских организациях.	2	4			2		8
Тема 18. Дополнительные логистические операции.	2	4			2		8
Тема 19. Страхование грузов и транспортных средств.	2	4			2		8
Тема 20. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «ИНКОТЕРМС».	2	4			2		8
Тема 21. Методика расчета и котировки сквозного тарифа.	2	4			2		8
Тема 22. Виды тарифов.	2	4			2		8
Тема 23. Расчеты и взаиморасчеты по перевозкам.	2	4			2		8
Всего за семестр	18	36			18		72
Промежуточная аттестация							36
Итого по дисциплине за 6 семестр							108
Итого по дисциплине							252

Л – лекция, ПЗ – практические занятия, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа, КР – курсовая работа.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)»

Основные понятия и определения. Транспортный фактор в сфере внешне-торговых отношений. Международная внешнеторговая деятельность. Международные коммерческие операции.

#### Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности

Экспедиторы. Агенты (брокеры). Таможенные брокеры. Страховые компании. Продолжение. Участники торгово-транспортной операции (ТТО), их взаимодействие, функции при перевозке. Организация взаимодействия экспедитора с каждым из участников ТТО.

#### Тема 3. Базисные условия поставок «ИНКОТЕРМС»



Ранжирование видов транспорта. Классификация транспортно- экспедиторских услуг. Классификация экспедиторских услуг. Роль экспедиторов в активизации внешней и внутренней торговли.

#### **Тема 4. Правила транспортно-экспедиционной деятельности**

АЭР. Правила ЮНКТАД. ГАТТ и ВТО. Транспортно-экспедиторские документы (обзор).

#### **Тема 5. Экспедиторское и агентское поручение**

Вознаграждение за экспедиторские услуги. Скидки перевозчиков. Укрупнение, группаж и консолидация.

#### **Тема 6. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО**

Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание. Агентирование контейнерного и трейлерного парка. Ответственность экспедитора. Претензионная работа. Сравнительный анализ пределов ответственности в соответствии с международными нормами.

#### **Тема 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов**

Начальный момент перевозки. Поручение экспедитору Подготовка товара к погрузке и транспортировке. Комплекс работ по подготовке товара к отправке (затаривание, упаковка и др.). Технологические алгоритмы экспортно-импортных операций.

#### **Тема 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание.**

Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание операций на таможне. Организация экспедиторского обслуживания при взаимодействии с карантинной, санитарной, ветеринарной и другими службами. Экспедиционные операции в пути следования грузов. Экспедиция прибытия груза.

#### **Тема 9. Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента**

Раस्ताмживание грузов. Получение разрешений от государственных и надзорных органов. Сдача груза клиенту. Консолидация мелкопартионных партий грузов. Расконсолидация. Понятия о тарифах LCL и FCL.

#### **Тема 10. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку.**

Документы, обеспечивающие перевозку. Классификация.

#### **Тема 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка**

Судовой манифест. Стандартный коносамент КИ-61. Договор комбинированной перевозки. Доковая расписка. Морская накладная. Расписка в получении

нии груза. Гарантийное письмо. Экспедиторское свидетельство о транспортировке. Подтверждение фрахтового тоннажа. Заявление-требование об отправке. Фрахтовый счет. Извещение о прибытии груза. Извещение о возникновении препятствий. Извещение о поставке. Грузовой манифест. Контейнерный манифест. Нормативно-правовые документы при осуществлении экспедиторской деятельности.

### **Тема 12. Транспортная цепь ее звенья и функции**

Методы выбора перевозчиков. Выбор оптимального варианта доставки. Разработка технологической схемы перевозки мелкопартионных грузов консолидированных в контейнеры. Полнота и комплектность информационного и документарного обмена.

### **Тема 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами**

Пассивный маркетинг. Последовательность выполнения торгово-транспортной операции (ТТО) и технологии документооборота. Обобщенный алгоритм доставки мелкопартионных грузов, консолидированных в контейнеры.

### **Тема 14. Структура экспедиторской сети по организации перевозок мелкопартионных грузов**

Документооборот при унимодальной перевозке автомобильным транспортом. Схемы транспортной цепи унимодальной и интермодальной перевозки.

### **Тема 15. Перевозка крупногабаритных грузов**

Перевозка тяжеловесных и крупногабаритных грузов.

### **Тема 16. Экспедирование опасных грузов (основные сведения)**

Организация и правила транспортировки опасных грузов различными видами транспорта. Классы опасности.

### **Тема 17. Информация об экспедиторских организациях**

Агентирование грузовых перевозок в аэропорту «Пулково». Деятельность логистических провайдеров. DHL.

### **Тема 18. Дополнительные логистические операции**

Виды логистических операций и их функции.

### **Тема 19. Страхование грузов и транспортных средств**

Хендлинговые услуги. Таможенное оформление. Консалтинговые услуги. Технологическая транспортировка.

### **Тема 20. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «ИНКОТЕРМС»**

Цена сделки в договоре купли-продажи с учетом транспортной составляющей.

### **Тема 21. Методика расчета и котировки сквозного тарифа**

Понятие сквозного тарифа. Методика расчета и котировки сквозного тарифа.

### Тема 22. Виды тарифов

Котировка тарифов на доставку грузов экспедиторской фирмой, калькуляция стоимости доставки.

### Тема 23. Расчеты и взаиморасчеты по перевозкам

Правила и обычаи документарных аккредитивов. Виды контейнерных тарифов. Сквозные тарифы.

## 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
5 семестр		
1	Практическое занятие 1. Изучение структуры Договора поставки.	2
2	Практическое занятие 2. Составление схем организации взаимодействия экспедитора с каждым из участников ТТО.	2
3	Практическое занятие 3. Выбор базисных условий поставок "Инкотермс". Расчет доли транспортной составляющей в цене товара.	2
4	Практическое занятие 4. Изучение структуры и содержания транспортно-экспедиторских документов.	2
5	Практическое занятие 5. Оформление экспедиторского и агентского поручений.	2
6	Практическое занятие 6. Изучение содержания и последовательности претензионной работы. Сравнительный анализ пределов ответственности в соответствии с международными нормами.	2
7	Практическое занятие 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов.	2
8	Практическое занятие 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание операций на таможне. Организация экспедиторского обслуживания при взаимодействии с карантинной, санитарной, ветеринарной и другими службами.	2
9	Практическое занятие 9. Приемка грузов у маги-	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
	стрального перевозчика, организация доставки до двери клиента. Раस्ताмаживание грузов. Получение разрешений от государственных и надзорных органов. Сдача груза клиенту.	
10	Практическое занятие 10. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку.	2
11	Практическое занятие 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка.	2
12	Практическое занятие 12. Транспортная цепь ее звенья и функции.	2
13	Практическое занятие 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами.	2
14	Практическое занятие 14. Структура экспедиторской сети по организации перевозок мелкопартионных грузов.	2
Итого за 5 семестр		28
6 семестр		
15	Практическое занятие 15. Перевозка крупногабаритных грузов.	4
16	Практическое занятие 16. Экспедирование опасных грузов (основные сведения).	4
17	Практическое занятие 17. Информация об экспедиторских организациях.	4
18	Практическое занятие 18. Дополнительные логистические операции.	4
19	Практическое занятие 19. Страхование грузов и транспортных средств.	4
20	Практическое занятие 20. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с Incoterms.	4
21	Практическое занятие 21. Методика расчета и котировки сквозного тарифа.	4
22	Практическое занятие 22. Виды тарифов	4
23	Практическое занятие 23. Расчеты и взаиморасчеты по перевозкам.	4
Итого за 6 семестр		36
Итого по дисциплине		64

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
5 семестр		
1	1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)» - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 2,3]. 3. Подготовка к устному опросу.	2
2	1. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
3	1. Базисные условия поставок «ИНКОТЕРМС» - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
4	1. Правила транспортно-экспедиционной деятельности - конспект лекций и рекомендуемая литература [1,4,5,6]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
5	1. Экспедиторское и агентское поручение - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 5]. 2. Подготовка к устному опросу	2
6	1. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО - конспект лекций и рекомендуемая литература [1- 4, 6]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
7	1. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу.	6
8	1. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание - конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
9	1. Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента - конспект лекций и рекомендуемая литература	4



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	[1, 3, 5]. 2. Подготовка к устному опросу.	
10	1. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 4,6]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
11	1. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
12	1. Транспортная цепь ее звенья и функции - конспект лекций и рекомендуемая литература [1 – 4, 7]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
13	1. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 6]. 2. Подготовка к устному опросу.	6
14	1. Структура экспедиторской сети по организации перевозок мелкопартионных грузов - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
Итого за 5 семестр		52
6 семестр		
15	1. Перевозка крупногабаритных грузов - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 2,3,4]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
16	1. Экспедирование опасных грузов (основные сведения) - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
17	1. Информация об экспедиторских организациях - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
18	1. Дополнительные логистические операции - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 4, 6].	2

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка к устному опросу.	
19	1. Страхование грузов и транспортных средств - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 5]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
20	1. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «ИНКОТЕРМС» - конспект лекций и рекомендуемая литература [ 2,3,5]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
21	1. Методика расчета и котировки сквозного тарифа - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 6]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
22	1. Виды тарифов - конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
23	1. Расчеты и взаиморасчеты по перевозкам. Правила и обычаи документарных - конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 2]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
Итого за 6 семестр		18
Итого по дисциплине		70

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Глинский, В.А. **Транспортно-экспедиционное обслуживание. Международные интермодальные перевозки** [Текст]: методические указания по изучению дисциплин./ В.А. Глинский – СПб.:, Издательство СПбГУ ГА, 2012. – 64 с. Количество экземпляров 185.

2 Глинский, В.А. **Международные интермодальные перевозки** [Текст]: методические указания по проведению деловой игры/ В.А. Глинский – СПб.:, Издательство СПбГУ ГА, 2012. – 52 с. Количество экземпляров 218.

3 Будрина, Е.В. **Транспортно-экспедиционная деятельность** [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Е. В. Будрина [и др.] ; под ред. Е. В. Будриной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Профес-

сиональное образование). — ISBN 978-5-534-05159-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/F5732677-4D90-477F-98D6-FBF1B541D9E3](http://www.biblio-online.ru/book/F5732677-4D90-477F-98D6-FBF1B541D9E3)

б) дополнительная литература:

4 Попова, Л. И. **Таможенное оформление товаров и транспортных средств** [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 232 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-00559-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/74ED6DA4-D32C-4383-90C9-67F0AF6A28CC](http://www.biblio-online.ru/book/74ED6DA4-D32C-4383-90C9-67F0AF6A28CC)

5 Прокушев, Е. Ф. **Внешнеэкономическая деятельность** [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин ; под ред. Е. Ф. Прокушева. — 10-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-9615-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/41AAE9BF-B0E1-49BC-9D1A-6773E6F693BB](http://www.biblio-online.ru/book/41AAE9BF-B0E1-49BC-9D1A-6773E6F693BB)

6 Палагин, Ю.И. **Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление** [Текст]: учебник для вузов / Ю.И. Палагин – СПб.: Политехника, 2015. – 266 с.– ISBN - 978-5-7325-1060-7. Количество экземпляров 260.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

8 **Федеральное агентство морского и речного транспорта Росморречфлот** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.morflot.ru> , свободный (дата обращения: 15.01.2018).

9 **Федеральное агентство железнодорожного транспорта Росжелдор** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.roszeldor.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

11 **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

12 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

13 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется компьютерный класс кафедры № 30 СПбГУГА, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет. Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы).

Материалы *INTERNET*, мультимедийные курсы, оформленные с помощью *Microsoft Power Point*, используются при проведении лекционных и практических занятий. Ауд.408, мультимедиа проектор *PLC-XU58*, 1 компьютерный класс, ауд. 402 - 14 компьютеров и мультимедиа проектор.

## 8 Образовательные и информационные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помо-

гают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательные-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу.

Использование часов на самостоятельную работу позволяет индивидуализировать занятия со студентами, проконтролировать освоение учебного материала.

### **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Фонд оценочных средств дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» для текущего контроля включает устные опросы.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

К моменту экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» предусмотрено:

– балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещае-



мость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является: «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

– устный ответ экзамене по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня (билет включает 3 вопроса: 2 теоретических и 1 практический). Основными документами, регламентирующими порядок организации экзамена является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА».

### 9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа. Вид промежуточной аттестации – экзамен (5,6 семестр).

#### 5 семестр

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
<i>Контактная работа</i>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	1	2	1	
ПЗ №1	2	3	1	
Лекция 2	1	2	2	
ПЗ №2	2	3	2	
Лекция 3	1	2	3	
ПЗ №3	2	3	3	
Лекция 4	1	2	4	
ПЗ №4	3	3	4	
Лекция 5	1	2	5	
ПЗ №5	3	3	5	
Лекция 6	1	2	6	
ПЗ №6	3	3	6	
Лекция 7	1	2	7	
ПЗ №7	2	3	7	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Лекция 8	1	2	8	
ПЗ №8	2	3	8	
Лекция 9	1	2	9	
ПЗ №9	2	3	9	
Лекция 10	1	2	10	
ПЗ №10	2	3	10	
Лекция 11	1	2	11	
ПЗ №11	2	3	11	
Лекция 12	1	2	12	
ПЗ №12	2	3	12	
Лекция 13	1	2	13	
ПЗ №13	2	3	13	
Лекция 14	1	2	14	
ПЗ №14	2	3	14	
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>		<b>20</b>		
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>		<b>120</b>		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

6 семестр

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
<i>Контактная работа</i>				
Аудиторные занятия				
Лекция 15	2	3	1	
ПЗ №15	3	5	2	
Лекция 16	2	3	3	
ПЗ №16	3	5	4	
Лекция 17	2	3	5	
ПЗ №17	3	5	6	
Лекция 18	2	3	7	
ПЗ №18	3	5	8	
Лекция 19	2	3	9	
ПЗ №19	3	5	10	
Лекция 20	2	3	11	
ПЗ №20	3	4,5	12	
Лекция 21	2	3	13	
ПЗ №21	3	4,5	14	
Лекция 22	2	3	15	
ПЗ №22	3	4,5	16	
Лекция 23	2	3	17	
ПЗ №23	3	4,5	18	
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
<b>Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>		<b>20</b>		
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>		<b>120</b>		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>		<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 5 семестр

Посещение студентом лекционного занятия оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,5 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Посещение практического занятия оценивается в 2 балла. Ведение конспекта – 0,5 баллов. Активное участие в дискуссии на практическом занятии 0,5 балла.

### 6 семестр

Посещение студентом лекционного занятия оценивается в 2 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,5 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Посещение практического занятия оценивается в 3 балла. Ведение конспекта 1 балл. Активное участие в дискуссии на практическом занятии до 1 балла.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Обеспечивающая дисциплина «Общий курс транспорта»:

1. Формирование транспортной системы
2. Единая транспортная система
3. Взаимодействие видов транспорта
4. Транспортный комплекс страны
5. Единая информационная система
6. Министерство транспорта Российской Федерации
7. Основы управления транспортным производством, сущность управления, принципы, основные функции и методы управления
8. Основные положения маркетинга, менеджмента и логистики на транспорте

Обеспечивающая дисциплина «Транспортная инфраструктура»:

1. Показатели транспортной инфраструктуры: Пропускная способность и провозная способность железнодорожного пути.
2. Основные элементы инфраструктура железнодорожного транспорта.
3. Железнодорожный путь - определение, основные элементы.
4. Железнодорожные станции. Типы станций, основные элементы пассажирской железнодорожной станции.
5. Основные функции и показатели деятельности пассажирской

Обеспечивающая дисциплина «География транспортно-логистических процессов»:

1. Производственный процесс на транспорте (транспортный процесс), продукция транспорта и ее особенности;
2. Какие виды транспорта существуют, особенности каждого вида транспорта;
3. Характеристика видов транспорта, преимущества и недостатки каждого вида транспорта: Автомобильный; Железнодорожный; Речной; Морской; Воздушный; Трубопроводный.
4. Транспортные коридоры: определение, основные функции;
5. Задачи формирования международных транспортных коридоров;
6. Панъевропейские международные транспортные коридоры: их количество, основные страны, через которые проходят МТК;



7. Какие транспортные коридоры существуют в России;
8. Особенности МТК «Север – Юг».

Обеспечивающая дисциплина «Основы логистики»:

1. Постановка задачи управления запасами. Базисная динамическая модель управления запасами; оптимальный объём заказа, точка заказа.
2. Базисная модель при допустимой задолженности по поставкам; оптимальные параметры заказа.
3. Анализ чувствительности моделей управления запасами.
4. Выбор точки заказа при случайном характере спроса.
5. Оптимальный выбор точки заказа при случайном характере спроса.
6. Однопродуктовая модель управления запасами с фиксированным периодом пополнения.

Обеспечивающая дисциплина «Музейная логистика»:

1. Музейная логистика. Цели и задачи.
2. Классификация культурных ценностей.
3. Общие требования к экспертизе культурных ценностей.
4. Порядок проведения экспертизы.
5. Виды упаковки для различных культурных ценностей.
6. Средства упаковки культурных ценностей.
7. Западный подход к страхованию произведений искусства.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>1. Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)</p> <p><i>Знать:</i> комплекс правовых,</p>	<p>Способность осуществлять планирование и управление транспортным комплексом на основании определенной информации и направленных на поддержание или улучшение функционирования транспортной системы и обеспечения рационального взаимодействия ее элементов.</p>	<p>Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.</p> <p>10 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разби-</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
технологических и практических методов организации перевозки грузов экспедитором.		рающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
<i>Уметь:</i> организовать перевозочный процесс управления всеми участниками транспортно-логистической цепи интермодальной перевозки на воздушном, железнодорожном, морском, речном и автомобильном видах транспорта.	Способность организовать взаимодействие участников ТТО из единого центра экспедирования.	9 баллов- заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
<i>Владеть:</i> знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки грузов.	Владение способами и методами оказания типовых экспедиторских услуг при использовании логистических принципов доставки грузов.	8 баллов - заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
2. Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4) <i>Знать:</i> вопросы организации взаимодействия участников товаротранспортной операции (ТТО).	Способность организовать эффективное коммерческое взаимодействие участников ТТО в интересах грузовладельца.	7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, само-
<i>Уметь:</i>	Способность осущест-	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
оформлять перевозочные документы к сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению.	влять комплексное взаимодействие различных видов транспортно-логистических систем и предприятий производителей продукции (отправителя) и получателя, обеспечивать высокий уровень обслуживания, минимизации транспортной составляющей цены, умение оформлять транспортную документацию.	стоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению. 6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.
<i>Владеть:</i> знаниями по выбору оптимальных маршрутов доставки, типа транспортного средства и контрагентов.	Владение способами прокладки оптимального маршрута с использованием участков МТК.	5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения.
3. Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6) <i>Знать:</i> вопросы организации взаимодействия клиента (грузовладельца) с фактическими перевозчиками и привлекаемыми логистическими посредниками.	Способность рационального использования аутсорсинга на транспорте.	4 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения.
<i>Уметь:</i> организовать рациональное взаимодействие подсистем различных видов транс-	Способность организации терминально-сетевых способов доставки.	4 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения.

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
порта, транспортных терминалов, таможенных органов, страховых организаций, банков.		ских занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.
<i>Владеть:</i> знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки.	Способность использовать унифицированные схемы логистических бизнес-процессов.	3 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.
4. Способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10) <i>Знать:</i> содержание и условия применения транспортной документации и информационного взаимодействия участников	Способность синхронизации разнородных логистических потоков (грузовых, движущихся, информационных, документальных и финансовых).	Оценка неудовлетворительно.  2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответ-

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
ТТО.		ствующей дисциплине.
<p><i>Уметь:</i> оформлять перевозочную документацию, предоставлять информационные и финансовые услуги.</p>	<p>Способность ведения отчетно-расчетной документации, проведения взаиморасчетов между участниками ТТО (клиринг, аккредитив).</p>	<p>1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).</p>
<p><i>Владеть:</i> алгоритмами экспедирования перевозок, правилами заполнения экспедиторской документации и оценкой ее комплектности, а также основами претензионной работы на транспорте в интересах своего клиента.</p>	<p>Способность ведения претензионной работы.</p>	
<p>5. Способностью использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса (ПК-11) <i>Знать:</i> - принципы организации метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса.</p>	<p>Способностью использовать основы метрологического обеспечение для организации безопасности перевозочного процесса.</p>	
<p><i>Уметь:</i> - применять данные метрологического</p>	<p>Уметь использовать данные метрологиче-</p>	



Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
обеспечения для выработки основных требований к обеспечению транспортировки грузов и пассажиров и организовать обеспечение безопасности перевозочного процесса.	ских исследований и на их основе выработать требования к обеспечению транспортировки грузов.	
<i>Владеть:</i> - знаниями типовых приемов, используемых экспедиторскими фирмами по обеспечению безопасности перевозочного процесса.	Способностью использования типовых приемов экспедиторов для обеспечения безопасности перевозочного процесса.	

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### Примерный перечень контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости (5 семестр)

1. После каких действий экспедитор может приступить к подаче запросов в фирмы субподрядчиков?
2. Какие цели преследуются при обмене многочисленными запросами на стадии подготовке к подписанию договора экспедирования?
3. Кто организует доставку груза в таможенную службу для таможенной очистки товара по экспорту?
4. Чем подтверждается заключение договора экспедирования груза?
5. На сколько партий груза может составляться ТТН? Чему должно соответствовать количество транспортных накладных?
6. Какие сопроводительные документы на груз должен иметь ГО?
7. Каковы функции оператора контейнерного терминала?
8. В чем состоит суть консультаций клиента при обсуждении «Коммерческого предложения»?
9. Что может быть использовано в качестве проформы заявки на ТЭО и перевозку груза?
10. Зачем заполнение заявки на ТЭО и перевозку груза поручается клиенту?
11. Почему подача запросов в фирмы субподрядчиков предшествует подписанию договора на экспедирование?



12. Кому направляется (и кто направляет) заявка на отправку партии груза с приложением проекта погрузочного ордера, упаковочных листов и других необходимых документов?
13. Что является твердой офертой на заключение договора перевозки?
14. После каких операций получают драфт коносамента?
15. Что может организовать ТЭК после получения драфта коносамента?
16. ТЭО на автомобильном транспорте
17. Перечислите завершающие операции технологического цикла.
18. ТЭО перевозки железнодорожным транспортом
19. Перечислите операции, начиная от получения экспедитором запроса на оказание ТЭО и до подписания договора на экспедирование.
20. За сколько времени до отправки груза необходимо подать заявку на перевозку железнодорожным транспортом в ЦФТО ОАО РЖД?
21. Сколько экземпляров ТТН оформляется при организации доставки до железнодорожной станции?
22. В чем состоят действия экспедитора в товарной конторе?
23. Какой документ является разрешением товарной конторы на ввоз груза на станцию?
24. Какие документы необходимо предоставить грузоотправителю для заполнения таможенной декларации?
25. Кто подписывает памятку об окончании погрузки?
26. Когда запросу клиента присваивается номер?
27. Что делается в случае сомнительного запроса?
28. Когда экспедитор подает заявку на перевозку груза железнодорожным транспортом?
29. В чем заключается организация таможенного оформления в стране назначения?
30. Что такое сток (запас) авианакладных?

### **Примерный перечень контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости (6 семестр)**

1. В каких операциях общего алгоритма участвует сюрвейер?
2. Перечислите операции, производимые на таможне.
3. Какой статус присваивается грузу после прохождения всех процедур на таможне?
4. Кто отвечает за таможенное оформление груза?
5. В чем состоят действия экспедитора по мониторингу груза?
6. Чем завершается процесс перевозки автомобильным транспортом?
7. Опишите назначение документов - экспортное поручение, инструкции по изданию коносамента, штурманская расписка.
8. Опишите портовые процедуры после получения нотиса о готовности судна к погрузке.
9. Что (какой факт) подтверждает тальманская расписка?
10. Какой документ подтверждает факт выгрузки груза на склад и принятие его на ответственное хранение?

11. С какой целью экспедитор оформляет экспортное поручение?
12. Что проверяется после постановки судна к причалу?
13. После окончания, каких операций производится отправка груза?
14. Что такое ЦФТО и каковы его функции?
15. Возможно ли сменить пункт назначения груза, если он уже находится в пути следования?
16. Чем отличается организация таможенного оформления при расположении таможенного поста на ж/д станции от необходимости везти груз на региональный таможенный пост?
17. В какой момент можно снять пломбы с контейнера/вагона?
18. Перечислите завершающие операции технологического цикла.
19. Когда груз может быть вывезен на склад грузополучателя?
20. Что подразумевает стандартное таможенное оформление?
21. Когда экспедитор обязан подать декларацию на товары?
22. Каковы задачи таможенного инспектора?
23. Обобщенный алгоритм работы Грузового Агента
24. Перечислите документы, необходимые для предполетных операций.
25. Перечислите документы, необходимые для послеполетных операций.
26. предприятия (HAWB)?
27. Что такое «Pre Alert»?
28. В чем суть концепции «hub – and - spokes»?
29. Что такое трансфер?
30. Что представляет собой Хаб?

**Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации (5 семестр) по итогам освоения дисциплины**

1. Экспедитор, функции экспедитора. Основные направления деятельности в соответствии с Правилами ФИАТА.
2. Виды договоров на транспортно-экспедиционное обслуживание. Примеры деятельности ведущих экспедиторских фирм.
3. Агентские предприятия. Типы договоров агентирования.
4. Участники Торгово-транспортной операции, посредники. Сфера их деятельности, функции.
5. Правовые основы ТЭО. Типовой договор на транспортно-экспедиционное обслуживание, права и обязанности сторон договора.
6. Экспедиторское поручение, его содержание. Экспедиторские документы FIATA (поручение экспедитору FFI, интермодальное весовое свидетельство отправителя SIC, декларация отправителя о перевозке опасных грузов SDT).
7. Основные организации участников Торгово-транспортной операции. МТП, ФИАТА, МСАТ, ИАТА и т.п.
8. Объединения экспедиторов. Деятельность FIATA. Ассоциация российских экспедиторов. Гильдия экспедиторов.
9. Экспедиторские документы FIATA (складская расписка FWR, экспедиторская расписка FCR, экспедиторский сертификат перевозки FCT).

10. Экспедиторские документы FIATA (оборотный мультимодальный транспортный коносамент FBL, необоротная мультимодальная транспортная накладная FWB, нейтральная воздушная накладная AWB).

11. Экспедирование отправления, экспедирование в пути следования, экспедирование прибытия груза.

12. Договор купли-продажи, базисные транспортные условия. «Инкотермс 2000».

13. Виды страхования грузов. Договор страхования грузов, его заключение экспедитором

### **Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации (6 семестр) по итогам освоения дисциплины**

1. Участники Торгово-транспортной операции. Договор купли-продажи.
2. Концепция транспортно-экспедиционной деятельности (ТЭД).
3. Основные организации участников ТТО.
4. Документы FIATA.
5. ИСС. Документы ИСС.
6. Структура «Инкотермс».
7. Условия «Инкотермс 2000».
8. Объединения морских перевозчиков. Нормативно-правовые документы, регламентирующие морские перевозки.
9. Объединения железнодорожных перевозчиков. Нормативно-правовые документы, регламентирующие железнодорожные перевозки.
10. Объединения автомобильных перевозчиков. Нормативно-правовые документы, регламентирующие автомобильные перевозки.
11. Понятие транспортной услуги.
12. Организационная структура ТЭК.
13. Алгоритм организации экспортной (импортной) операции ТЭК. Маркетинг.
14. Классификация экспедиционной деятельности.
15. Источники доходов экспедитора.

### **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Методика преподавания дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Основными видами аудиторной работы студентов являются: лекции, практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъ-

ясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Транспортно-экспедиционное обслуживание» в частности.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и информационных технологий, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4 по отдельным группам. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучающимися целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет в журнал полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

–самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;

–подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

«17» января 2018 года, протокол № 5.

Разработчики:

к.т.н.



Глинский В.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

д.т.н., доцент



Ведерников Ю.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., доцент



Ведерников Ю.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «14» февраля 2018 года, протокол № 5.