

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

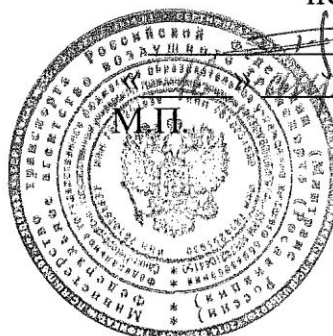
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе**

**Н.Н. Сухих**

**2019 года**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы экономического анализа операционных бизнес-  
процессов**

**Направление подготовки:  
25.03.03 Аэронавигация**

**Направленность (профиль) программы:  
Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте**

**Квалификация выпускника:  
бакалавр**

**Форма обучения:  
заочная**

**Санкт-Петербург  
2019**

## **1 Цели освоения дисциплины**

**Целями** освоения дисциплины «Основы экономического анализа бизнес-процессов» являются формирование у студентов знаний о сущности, целях, задачах и основных направлениях и последовательности проведения комплексного экономического анализа, освоение студентами умений и навыков применения: методики факторного анализа и оценки; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, издержек, объема производства, продаж, а также эффективности использования производственных и финансовых ресурсов.; методов оценки эффективности инвестиционных проектов, методов анализа рисков; методов определения резервов повышения финансовой устойчивости и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организации в целом; а также методов подготовки и мониторинга бизнес-плана и финансового прогнозирования.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- научить оценивать информационные потоки финансово-хозяйственной деятельности коммерческих организаций;
- раскрыть методику и выработать навыки факторного анализа и объективной оценки финансовой устойчивости, финансовых результатов, издержек, объема производства, продаж и эффективности деятельности предприятия в целом;
- выработать умение оценивать инвестиционные проекты, предпринимательские риски и определять внутренние резервы повышения финансовой устойчивости, эффективности всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- раскрыть методы подготовки и мониторинга бизнес-плана и финансового прогнозирования;
- управление данными, информацией и знаниями для постановки задач бизнес-процессов;
- управление эффективностью бизнеса через управление данными, информацией и знаниями о бизнес-процессах;

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Основы экономического анализа бизнес-процессов» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 2 Математического и естественнонаучного цикла.

Дисциплина «Основы экономического анализа бизнес-процессов» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин:

- Информатика
- Экономика
- Математика

Дисциплина «Основы экономического анализа бизнес-процессов» является обеспечивающей для:

- Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
  - Государственный экзамен
- Дисциплина изучается на 3 курсе.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность использовать математическую логику для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам (ОК-46)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные профессиональные, социальные, научные и этические проблемы</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать математическую логику для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования математической логики для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам</li> </ul>
Владение методами анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов (ОК-47)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов</li> </ul>
Готовность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при решении профессио-	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия математического анализа, аналитической геометрии, линейной и векторной алгебры, теории вероятностей и математической статистики, теории дифференциальных уравнений</li> <li>- основные источники научно-технической информации по математическому моделированию и программным средствам моделирования</li> <li>- принцип действия современных систем управле-</li> </ul>

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
нальных задач (ПК-2)	<p>ния и особенности протекающих в них процессов</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы математического анализа при решении инженерных задач</li> <li>- использовать навыки аналитического и численного решения алгебраических и дифференциальных уравнений и систем</li> <li>- правильно и технически грамотно поставить и математически грамотно пояснить и решить конкретную задачу в рассматриваемой области</li> <li>- применять современные средства и методы моделирования в профессиональной деятельности</li> <li>- использовать прикладные программные средства для моделирования процессов профессиональной деятельности</li> <li>- использовать современную вычислительную технику для решения простейших задач проектирования, пользоваться современными программными средствами и оболочками для построения простых баз данных и реализации основных алгоритмов проектирования</li> <li>- использовать полученную в результате обучения теоретическую и практическую базу для получения математического описания объектов и систем в виде дифференциальных уравнений, структурных схем, построения их характеристик и моделирования</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- математическими методами решения профессиональных задач, основными приемами обработки экспериментальных данных</li> <li>- навыками исследования, аналитического и численного решения алгебраических и обыкновенных дифференциальных уравнений</li> <li>- простейшими методами оценки технической эффективности объектов профессиональной деятельности и навыками четкого математического обоснования этих методов</li> <li>- навыками применения математических методов конечных разностей и конечных элементов к решению задач моделирования различных процессов, планирования и постановки задач исследования</li> </ul>
Умение использовать основные приемы обработки экспериментальных данных при решении профессиональных задач (ПК-9)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные приемы компьютерной об-</li> </ul>

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	работки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов Владеть: - навыками использования основных приемов компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов
Способность формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения (ПК-16)	Знать: - основные задачи экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов Уметь: - формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения при помощи различных методов экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов Владеть: - способностью формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения при помощи различных методов экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс
		3
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	10,5	10,5
Лекции	2	2
практические занятия	6	6
Семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	91	91
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	6,5	6,5

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Кол	Компетенции	О	Ф	О	Ц	С

		ОК-46	ОК-47	ПК-2	ПК-9	ПК-16		
Тема 1. Роль и содержание экономического анализа операционных бизнес-процессов.	12	+		+	+	+	ВК, Л, СРС	У
Тема 2. Анализ в системе операционных бизнес-процессов.	12	+	+	+		+	ПЗ, СРС	ПАР, Д
Тема 3. Анализ и управление объемом производства и продаж.	12		+	+	+	+	ПЗ, СРС	ПАР, Д
Тема 4. Анализ технико-организационного уровня и других условий производства и продаж.	12	+		+		+	ПЗ, СРС	ПАР, Д
Тема 5. Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции.	12		+	+		+	СРС	
Тема 6. Финансовые результаты коммерческой организации и методы их анализа.	12		+	+	+	+	СРС	
Тема 7. Анализ эффективности капитальных и финансовых вложений.	12	+		+	+		СРС	
Тема 8. Финансовое состояние коммерческой организации и методы его анализа.	15	+		+	+	+	СРС	
Итого по дисциплине	99							
Промежуточная аттестация	9							
Всего по дисциплине	108							

Л – лекция, ИЛ – интерактивная лекция, Д – дискуссия, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, ПАР – письменная аудиторная работа, Д – доклад, Э – экзамен.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы Дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Роль и содержание экономического анализа операционных бизнес-процессов.	2	-	10	12
Тема 2. Анализ в системе операционных бизнес-процессов.	-	2	10	12
Тема 3. Анализ и управление объемом производства и продаж.	-	2	10	12
Тема 4. Анализ технико-организационного уровня и других условий производства и продаж.	-	2	10	12
Тема 5. Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции.	-	-	12	12
Тема 6. Финансовые результаты коммерческой организации и методы их анализа.	-	-	12	12
Тема 7. Анализ эффективности капитальных и финансо-	-	-	12	12

Наименование темы Дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
вых вложений.				
Тема 8. Финансовое состояние коммерческой организации и методы его анализа.	-	-	15	15
Итого по дисциплине	2	6	91	99
Промежуточная аттестация				9
Всего по дисциплине				108

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Роль и содержание экономического анализа операционных бизнес-процессов**

Роль комплексного анализа в управлении организацией. Цель и содержание комплексного экономического анализа, последовательность его проведения. Структура бизнес-плана и роль анализа в разработке основных плановых показателей. Сметное планирование (бюджетирование) и анализ исполнения смет.

#### **Тема 2. Анализ в системе операционных бизнес-процессов**

Цель и содержание операционных бизнес-процессов. Объекты и методы анализа операционных бизнес-процессов. Бизнес планирование. Сметный объем продаж и обоснование цен товаров. Рыночный спрос и прогнозирование сбыта.

#### **Тема 3. Анализ и управление объемом производства и продаж**

План производства и методы производственного анализа. Формирование объема продаж производственных, торговых и других коммерческих организаций. Сметный расчет объема производства товаров. Обоснование формирования и оценка эффективности ассортиментных программ. Анализ обновления продукции и ее качества. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования основных производственных фондов на приращение объема производства и продаж. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования предметов труда (материальных ресурсов) на приращение объема производства и продаж. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования трудовых ресурсов на приращение объема производства и продаж. Анализ и оценка влияния изменения объема продаж на приращение прибыли коммерческой организации.

#### **Тема 4. Анализ технико-организационного уровня и других условий производства и продаж**

Понятие технико-организационного уровня и система показателей. Анализ технической оснащенности производства, возрастного состава основных фондов. Анализ организации производства и труда. Анализ управления коммерческой организацией. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора. Анализ природных условий и рациональности природопользования.

#### **Тема 5. Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции**

Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

**Тема 6. Финансовые результаты коммерческой организации и методы их анализа**

Финансовый план и методы внутрихозяйственного финансового анализа. Анализ бухгалтерской прибыли в разрезе основных факторов. Прочие расходы. Факторный анализ прибыли от продаж. Анализ и оценка факторов формирования чистой прибыли. Система показателей рентабельности организации. Анализ показателей рентабельности продукции в разрезе основных факторов.

**Тема 7. Анализ эффективности капитальных и финансовых вложений**

Анализ показателей эффективности использования оборотных средств в целом и в разрезе отдельных видов. Управление запасами и дебиторской задолженностью. Пути ускорения оборачиваемости оборотных активов. Понятие инвестиций и основы инвестиционного анализа.

**Тема 8. Финансовое состояние коммерческой организации и методы его анализа**

Управление финансовым состоянием коммерческой организации: цель и содержание. Система показателей финансового состояния и порядок их определения. Уточненный расчет (по данным отчетности, бухгалтерского учета, другой информации) и оценка коэффициентов финансовой устойчивости (независимости). Уточненный расчет и оценка финансовых коэффициентов ликвидности. Особенности финансового анализа неплатежеспособных коммерческих организаций. Эффект финансового рычага. Методы комплексного экономического анализа и рейтинговой оценки.

**5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие № 3. Цель и содержание операционных бизнес-процессов. Объекты и методы анализа операционных бизнес-процессов. Бизнес планирование.	1
2	Практическое занятие № 4. Сметный объем продаж и обоснование цен товаров. Рыночный спрос и прогнозирование сбыта.	1
3	Практическое занятие № 5. План производства и методы производственного анализа. Сметный расчет объема производства товаров.	1



Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие №6. Анализ обновления продукции и ее качества. Анализ и оценка влияния изменения объема продаж на приращение прибыли коммерческой организации.	1
4	Практическое занятие №7. Анализ технической оснащенности производства, возрастного состава основных фондов. Анализ организации производства и труда.	1
4	Практическое занятие №8. Анализ управления коммерческой организацией. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора. Анализ природных условий и рациональности природопользования.	1
	Итого по дисциплине	6

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25] 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 1,2] 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе.	12
2	1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25] 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 3,4] 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе.	12
3	1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25] 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 5,6] 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообще-	12

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>ниями, фиксированными выступлениями и пр.</p> <p>4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям.</p> <p>5. Подготовка к устному опросу.</p> <p>6. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	
4	<p>1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25]</p> <p>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 7,8]</p> <p>3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.</p> <p>4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям.</p> <p>5. Подготовка к устному опросу.</p> <p>6. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	12
5	<p>1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25]</p> <p>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 9,10]</p> <p>3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.</p> <p>4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям.</p> <p>5. Подготовка к устному опросу.</p> <p>6. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	12
6	<p>1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25]</p> <p>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 11,12]</p> <p>3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.</p> <p>4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям.</p> <p>5. Подготовка к устному опросу.</p> <p>6. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	12
7	<p>1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25]</p> <p>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 13,14]</p> <p>3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.</p> <p>4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям.</p> <p>5. Подготовка к устному опросу.</p> <p>6. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	12
8	<p>1. Работа с основной и дополнительной литературой. [1-25]</p> <p>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. [занятие 15,16]</p> <p>3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.</p> <p>4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям.</p> <p>5. Подготовка к устному опросу.</p> <p>6. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	15
	Итого по дисциплине	99

## 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/8E4355BA-FBFD-4E18-BECF-530C19C668E1](http://www.biblio-online.ru/book/8E4355BA-FBFD-4E18-BECF-530C19C668E1), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

2. Моделирование систем и процессов. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 295 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01442-6.

3. Шадрина, Г. В. Теория экономического анализа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Шадрина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 208 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01203-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/E937CB0D-E04B-48CB-88F3-46E0A54304C8](http://www.biblio-online.ru/book/E937CB0D-E04B-48CB-88F3-46E0A54304C8), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

4. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Войтоловский, А. П. Калинина, И. И. Мазурова ; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 5-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 620 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4229-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/CC141257-6F55-48C9-9052-61D1007F4C2C](http://www.biblio-online.ru/book/CC141257-6F55-48C9-9052-61D1007F4C2C), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

5. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0](http://www.biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

6. Моделирование систем и процессов. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 295 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01442-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3DF77B78-AF0B-48EE-9781-D60364281651](http://www.biblio-online.ru/book/3DF77B78-AF0B-48EE-9781-D60364281651), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

7. Моделирование процессов и систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Е. В. Стельмашонок. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

— ISBN 978-5-534-04653-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/68D5E3CE-5293-4F66-9C33-1F6CF0A2D5F2](http://www.biblio-online.ru/book/68D5E3CE-5293-4F66-9C33-1F6CF0A2D5F2), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

**б) дополнительная литература:**

8. Сергеев, И. В. Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для СПО / И. В. Сергеев, И. И. Веретенникова. — 6-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 511 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10193-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/6BC484BA-0580-41F2-813E-45BA40BB7F4](http://www.biblio-online.ru/book/6BC484BA-0580-41F2-813E-45BA40BB7F4), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

9. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев ; отв. ред. Б. А. Аникин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 454 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3928-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/CA0220CF-DC89-4BA9-87AB-7ADACBCA7F70](http://www.biblio-online.ru/book/CA0220CF-DC89-4BA9-87AB-7ADACBCA7F70), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

10. Лукасевич, И. Я. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 1. Основные понятия, методы и концепции : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. Я. Лукасевич. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 377 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03726-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/D2C40ABC-F455-4020-A57B-B42D1C16549B](http://www.biblio-online.ru/book/D2C40ABC-F455-4020-A57B-B42D1C16549B), свободный (дата обращения: 08.12.2018).

11. Романов, Б.А. **Анализ экономики и управления предприятия: Учебно-практическое пособие** [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 248 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72387>. — Загл. с экрана, свободный (дата обращения: 08.12.2018).

**в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

12. **Библиотека экономической и управленческой литературы.** [Электронный ресурс]: официальный сайт Библиотеки экономической и управленческой литературы. - Режим доступа: <http://www.eup.ru/>, свободный (дата обращения: 08.12.2018).

13. **Деловой авиационный портал.** [Электронный ресурс]: официальный сайт Делового авиационного портала. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный (дата обращения: 08.12.2018).

14. **Мегаплан – CRM система автоматизации бизнеса и управления клиентами.** [Электронный ресурс]: официальный сайт Мегаплан. - Режим доступа: <https://megaplan.ru/>, свободный (дата обращения: 08.12.2018). **Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация.**

[Электронный ресурс]: официальный сайт Росавиации. - Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 08.12.2018).

**г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

16 **КонсультантПлюс.** [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «Консультант+». - Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 08.12.2018).

17. **Федеральная служба государственной статистики.** [Электронный ресурс] : официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - Режим доступа : <http://www.gks.ru/> , свободный (дата обращения: 08.12.2018).

18. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** [Электронный ресурс] : официальный сайт «Росстат». – Режим доступа : <http://government.ru/department/250/events/>, свободный (дата обращения: 08.12.2018).

19. **Электронная библиотека научных публикаций «Юрайт»** [Электронный ресурс] : официальный сайт «E-Library». – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/>, свободный (дата обращения: 08.12.2018).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- компьютер «Алкор» – 12 шт.</li> <li>- ноутбук HP – 1 шт, Itel core.</li> <li>- монитор LG - 11 шт. монитор Hyundai - 1 шт.</li> <li>- проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры).</li> <li>- проектор «Mirsubishi» - 1 шт.</li> <li>- колонки (оснащены все компьютеры)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows XP Professional</li> <li>082 RAMEC-VS</li> <li>Microsoft Windows Office Professional 2003</li> <li>Kaspersky Anti-virus</li> <li>Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.</li> </ul>
Аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- компьютер RAMEC – 13 шт.</li> <li>- проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры).</li> <li>- монитор LG – 13 шт.</li> <li>- проектор «CANON» - 1 шт.</li> <li>- колонки (оснащены все компьютеры).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows XP Professional</li> <li>082 RAMEC-VS</li> <li>Microsoft Windows Office Professional 2003</li> <li>Kaspersky Anti-virus</li> </ul>

Мультимедийные средства используются при проведении лекционных и практических занятий.

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Основы экономического анализа операционных бизнес процессов» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

В рамках дисциплины студентам необходимо освоить значительный объём материала, являющийся основой формирования общекультурных компетенций, поэтому используются следующие образовательные технологии:

1. Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

2. Лекции. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала.

Планируется проведение как традиционных или информационных, так и интерактивных лекций в форме проблемных лекций в общем объеме 18 часов – лекция № 5, 6.

2. Практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, рассмотренные на лекциях и сформулированные в домашних заданиях. Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения диалога по актуальным проблемам социокультурного развития человечества. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

3. Самостоятельная работа студентов:

- а) освоение теоретического материала,
- б) подготовка к практическим занятиям,
- в) выполнение домашних заданий,
- г) творческая работа,
- д) работа с электронным учебно-методическим комплексом,
- е) подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компью-

терных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы. Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы либо сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Главной чертой учебной дискуссии является поиск истина на основе активного участия всех обучающихся и преподавателя, когда истина может состоять и в том, что у заданной проблемы нет единственно правильного решения. В рамках дисциплины «Автоматизированные системы бронирования продажи авиационных перевозок» дискуссии проводятся в процессе интерактивных лекций в форме проблемных лекций № 5, 6 (п. 5.1).

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 15 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MSOfficePowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 6 семестре.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Основы экономического анализа бизнес-процессов» предусмотрено:

- балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является:

«Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

- устный ответ на экзамене по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня. Основными документами, регламентирующими порядок организации экзамена является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА».

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за решение задач на практических занятиях, выступления на семинарах.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Лекция 1	6	7		У
Практическое занятие 1	6	7		СЗ
Практическое занятие 2	6	7		СЗ
Практическое занятие 3	6	7		СЗ
Практическое занятие 4	6	7		СЗ
Практическое занятие 5	6	7		СЗ
Практическое занятие 6	6	7		СЗ
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Экзамен</b>	15	30		
<b>Итого по дисциплине</b>	60	100		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале</b>				
Количество баллов по БРС		Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)		



Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекции оценивается в 2 балла. Ведение лекционного конспекта – 2 балла. Участие в устном опросе - от 2 до 3 баллов. Минимальное значение по лекции составляет 6 баллов, максимальное количество баллов по лекции составляет 7 баллов.

Посещение практического занятия оценивается в 2 балла. Ведение конспекта практического занятия – 2 балла. Участие в групповой работе в ходе анализа конкретной ситуации – от 2 до 3 баллов. Минимальное значение по практическому занятию составляет 6 баллов, максимальное количество баллов по практическому занятию составляет 7 баллов.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1. По дисциплине «Математика»  
 Определители первого и второго порядков. Их вычисления и свойства.  
 Определение матрицы. Линейные операции над матрицами.  
 Основные понятия и задачи математической статистики
2. По дисциплине «Информатика»  
 Общая характеристика интерфейса и режимы работы среды программирования.  
 Файлы, создаваемые средой программирования  
 Свойства формы интерфейса пользователя, установка свойств.

Свойства командных кнопок, меток и текстовых окон.

3. По дисциплине «Экономика»

Методы микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач.

Прибыль и издержки фирмы: выручка и прибыль.

Основы теории производства: экономическая природа фирмы.

Фирма как объект микроэкономического анализа.

**9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы Оценивания
<p>1. Способность использовать математическую логику для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам (ОК-46)</p> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные профессиональные, социальные, научные и этическим проблемы</li> </ul>	<p>Способность показать знания в области основных профессиональных, социальных, научных и этических проблем.</p>	<p>10 баллов - заслуживает студент, продемонстрировавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично, задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.</p>
<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать математическую логику для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам</li> </ul>	<p>Способность использовать математическую логику для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам.</p>	<p>9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично, задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.</p>
<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования математической логики для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам</li> </ul>	<p>Владение навыками использования математической логики для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам.</p>	<p>9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично, задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.</p>
<p>3. Владение методами анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов (ОК-47)</p> <p><i>Знать:</i></p>	<p>Способность показать знания базовых методов анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономиче-</p>	<p>9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично, задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы Оценивания
- базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	ческого анализа в системе операционных бизнес-процессов	ния, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично, задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя.
<i>Уметь:</i> - применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	Способность применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов.	8 баллов - заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает верные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов.
<i>Владеть:</i> - методами анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	Владение методами анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов.	7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное
4. Готовность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при решении профессиональных задач (ПК-2) <i>Знать:</i> - основные понятия математического анализа, аналитической геометрии, линейной и векторной алгебры, теории вероятностей и математической статистики, теории дифференциальных уравнений - основные источники научно-технической информации по матема-	Способность показать знания основных понятий математического анализа, аналитической геометрии, линейной и векторной алгебры, теории вероятностей и математической статистики, теории дифференциальных уравнений; основных источников научно-технической информации по математическому моделированию и программным средствам моделирования; принципа действия современных систем управления и особенности протекающих в них процессов.	7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы Оценивания
<p>тическому моделированию и программным средствам моделирования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принцип действия современных систем управления и особенности протекающих в них процессов</li> </ul>		<p>знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов.</p>
<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы математического анализа при решении инженерных задач</li> <li>- использовать навыки аналитического и численного решения алгебраических и дифференциальных уравнений и систем</li> <li>- правильно и технически грамотно поставить и математически грамотно пояснить и решить конкретную задачу в рассматриваемой области</li> <li>- применять современные средства и методы моделирования в профессиональной деятельности</li> <li>- использовать прикладные программные средства для моделирования процессов профессиональной деятельности</li> <li>- использовать современную вычислительную технику для решения простейших задач проектирования, пользоваться современными программными средствами и оболочками для построения простых баз данных и реализации основных алгоритмов проектирования использовать полученную в результате обучения</li> </ul>	<p>Способность применять методы математического анализа при решении инженерных задач; использовать навыки аналитического и численного решения алгебраических и дифференциальных уравнений и систем; правильно и технически грамотно поставить и математически грамотно пояснить и решить конкретную задачу в рассматриваемой области; применять современные средства и методы моделирования в профессиональной деятельности; использовать прикладные программные средства для моделирования процессов профессиональной деятельности</p> <p>использовать современную вычислительную технику для решения простейших задач проектирования, пользоваться современными программными средствами и оболочками для построения простых баз данных и реализации основных алгоритмов проектирования использовать полученную в результате обучения теоретическую и практическую базу для получения математического описания объектов и систем в виде дифференциальных</p>	<p>6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы.</p> <p>5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы Оценивания
теоретическую и практическую базу для получения математического описания объектов и систем в виде дифференциальных уравнений, структурных схем, построения их характеристик и моделирования	уравнений, структурных схем, построения их характеристик и моделирования.	объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения, задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы.
<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- математическими методами решения профессиональных задач, основными приемами обработки экспериментальных данных</li> <li>- навыками исследования, аналитического и численного решения алгебраических и обыкновенных дифференциальных уравнений</li> <li>- простейшими методами оценки технической эффективности объектов профессиональной деятельности и навыками четкого математического обоснования этих методов навыками применения математических методов конечных разностей и конечных элементов к решению задач моделирования различных процессов, планирования и постановки задач исследования</li> </ul>	Владение математическими методами решения профессиональных задач, основными приемами обработки экспериментальных данных; навыками исследования, аналитического и численного решения алгебраических и обыкновенных дифференциальных уравнений; простейшими методами оценки технической эффективности объектов профессиональной деятельности и навыками четкого математического обоснования этих методов навыками применения математических методов конечных разностей и конечных элементов к решению задач моделирования различных процессов, планирования и постановки задач исследования	балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей, задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полу-
<p>5. Умение использовать основные приемы обработки экспериментальных данных при решении профессиональных задач (ПК-9)</p> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении эко-</li> </ul>	Способность показать знания основных приемов компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов.	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы Оценивания
номического анализа в системе операционных бизнес-процессов		ченные выводы.
<i>Уметь:</i> - использовать основные приемы компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	Способность использовать основные приемы компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов.	балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей, задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя.
<i>Владеть:</i> - навыками использования основных приемов компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	Владение навыками использования основных приемов компьютерной обработки экспериментальных данных при проведении экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов.	2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине, задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы
6. Способность формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения (ПК-16) <i>Знать:</i> - основные задачи экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	Способность показать знания основных задач экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	
<i>Уметь:</i> - формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения при помощи различных методов экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	Способность формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения при помощи различных методов экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов.	
<i>Владеть:</i> - способностью формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения при помощи различных методов экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов	Владение способностью формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения при помощи различных методов экономического анализа в системе операционных бизнес-процессов.	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы Оценивания
		на вопросы преподавателя. 1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов), задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 9.6.1 Перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости по лекционным темам

#### Тема 1. Роль и содержание экономического анализа бизнес-процессов

##### *Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:*

1. Роль комплексного анализа в управлении организацией.
2. Цель и содержание комплексного экономического анализа, последовательность его проведения.
3. Структура бизнес-плана и роль анализа в разработке основных плановых показателей.
4. Сметное планирование (бюджетирование) и анализ исполнения смет.

##### *Задача 1.*

Предприятие по производству продукции вида А с производственной мощностью 80 000 изделий в месяц валовые затраты при выпуске 66 000 счетчиков 678 000 руб., а при производстве 74 000 изделий — 742 000 руб.. Цена продажи - в среднем 12 руб., за изделие. Переменные затраты предприятия в основном пропорционально загрузке производственных мощностей. Предприятие работает по заказам, потому складских запасов готовых изделий не имеет,

Определите:

- а) переменные затраты на единицу продукции;
- б) постоянные расходы предприятия;
- в) точку нулевой прибыли предприятия;
- г) сумму валовой прибыли на единицу и общую рентабельность производства при загрузке мощностей на 75 и 100% соответственно.

#### Тема 2. Анализ в системе операционных бизнес-процессов

##### *Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:*

1. Цель и содержание операционных бизнес-процессов.

2. Объекты и методы анализа операционных бизнес-процессов.
3. Бизнес планирование.
4. Сметный объем продаж и обоснование цен товаров.
5. Рыночный спрос и прогнозирование сбыта.

### **Задача 2.**

При полной (100%) загрузке производственных мощностей предприятие может произвести 24000 единицы однородной продукции. Совокупные затраты составят 120 000 руб., 1/5 часть их представляют интервально изменяемые постоянные расходы. Цена единицы продукции — 12,4 руб.

Определите:

- а) уровень загрузки производственных мощностей при выпуске 14 400 единиц продукции;
- б) величину общей прибыли, прибыли на единицу продукции, общих переменных затрат и переменных расходов на единицу при полной загрузке производственных мощностей;
- в) общую сумму прибыли и прибыли на единицу продукта при выпуске 18000 изделий;
- г) объем производства и продаж для достижения точки нулевой прибыли;
- д) объем продаж, при котором может быть получена прибыль 24000 руб.;
- е) Точку нулевой прибыли при изготовлении 24000 изделий, если постоянные затраты увеличатся на 40%;
- ж) на какую величину возрастет общая сумма прибыли и прибыль на единицу продукции при объеме продаж 32000 единиц?

### **Тема 3. Анализ и управление объемом производства и продаж**

#### ***Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:***

1. План производства и методы производственного анализа.
2. Формирование объема продаж производственных, торговых и других коммерческих организаций.
3. Сметный расчет объема производства товаров.
4. Обоснование формирования и оценка эффективности ассортиментных программ.
5. Анализ обновления продукции и ее качества.
6. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования основных производственных фондов на приращение объема производства и продаж.
7. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования предметов труда (материальных ресурсов) на приращение объема производства и продаж.
8. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования трудовых ресурсов на приращение объема производства и продаж.
9. Анализ и оценка влияния изменения объема продаж на приращение прибыли коммерческой организации.



### **Задача 3.**

Предприятие «Альфа» производит 100 000 изделий в Месяц с общими затратами 320 000 руб. и выручкой 400 000 де. Переменные затраты преимущественно прямо пропорционально объему производства.

Определите:

- а) величину переменных затрат на единицу продукции при постоянных расходах 80 000 и 120 000 де;
- б) точку нулевой прибыли.

## **Тема 4. Анализ технико-организационного уровня и других условий производства и продаж**

**Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:**

1. Понятие технико-организационного уровня и система показателей.
2. Анализ технической оснащенности производства, возрастного состава основных фондов.
3. Анализ организации производства и труда.
4. Анализ управления коммерческой организацией. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.
5. Анализ природных условий и рациональности природопользования.

### **Задача 4.**

Положим, что вышеупомянутая фирма «Альфа» достигла уровня производства 130 000 изделий в месяц и рентабельности 4 руб. на единицу. При объемах производства 100 000 единиц общие расходы составляют 320 000 де дополнительный выпуск 30000 изделий потребовал сверхурочных работ, что обусловило рост переменных затрат на 25%. Общая сумма постоянных расходов составила 100 000 де.

Определите:

- а) переменные расходы в общей сумме и в расчете на изделие;
- б) сумму абсолютной и относительной прибыли при постоянных расходах 40000 и 160000 руб. и новой величине переменных затрат;
- в) величину абсолютной и относительной прибыли, если переменные расходы при 100000 руб. постоянных затрат возрастут на 50%;
- г) предприятие «Альфа» за счет расширения производства довело выпуск продукции до 130000 единиц в месяц. Необходимость в сверхурочных работах отпала, но постоянные расходы увеличились на 20000 руб. и составили 120000 руб. Какой стала прибыль в общей сумме и в расчете на единицу продукции при переменных расходах 220 руб. на изделие?

## **Тема 5. Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции**

**Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:**

1. Управление себестоимостью: цель и содержание.
2. Классификация затрат, основные направления анализа.
3. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции.
4. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

### **Задача 5.**

Провести анализ изменения себестоимости единицы продаж и величины прибыли по объему планируемых продаж.

Исходная информация:

Статьи затрат	Объем планируемых продаж		
	5400	6300	7200
Переменные затраты на 1 шт.	160	160	160
Постоянные затраты на 1 шт.	146,3	125,4	109,7
Себестоимость 1 шт.	306,3	285,4	269,7
Цена за 1 шт., при которой обеспечивается соответствующий объем продаж, руб.	370,00	345,00	320,00

## Тема 6. Финансовые результаты коммерческой организации и методы их анализа

**Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:**

1. Финансовый план и методы внутрихозяйственного финансового анализа.
2. Анализ бухгалтерской прибыли в разрезе основных факторов. Прочие расходы.
3. Факторный анализ прибыли от продаж.
4. Анализ и оценка факторов формирования чистой прибыли.
5. Система показателей рентабельности организации.
6. Анализ показателей рентабельности продукции в разрезе основных факторов.

### **Задача 6.**

Провести анализ изменения себестоимости единицы продаж и величины прибыли по объему планируемых продаж.

Исходная информация:

Статьи затрат	Объем планируемых продаж		
	3800	4600	5400
Переменные затраты на 1 шт.	140	140	140
Постоянные затраты на 1 шт.	124,7	116,5	107,9
Себестоимость 1 шт.	264,7	256,5	147,9
Цена за 1 шт., при которой обеспечивается соответствующий объем продаж, руб.	320	309	177

## Тема 7. Анализ эффективности капитальных и финансовых вложений

**Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:**

1. Анализ показателей эффективности использования оборотных средств в целом и в разрезе отдельных видов.
2. Управление запасами и дебиторской задолженностью.
3. Пути ускорения оборачиваемости оборотных активов.
4. Понятие инвестиций и основы инвестиционного анализа.

### **Задача 7.**

На основании данных таблицы рассчитать следующие показатели:

- а) темпы роста (снижения) объема продаж по каждому виду продукции;

- б) коэффициент лидерства (Клид) на рынке по каждому виду продукции, который определяется как отношение доли рынка организации к доле рынка сильнейшего конкурента по конкретному виду продукции;
- в) долю продукции в общем объеме продаж.

Исходная информация.

Характеристика рыночной ситуации по конкретным видам продукции, выпускаемой организацией «Х»

Виды продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации «Х», в тыс.руб.		Емкость рынка в 2016 г.	Объем продаж конкурента в 2016 г.	Доля рынка 2016 г., %	
	2015 г.	2016 г.			организации «Х»	сильнейшего конкурента
1	2	3	4	5	6	7
А	5800	5000	14706	2500	34	17
Б	1180	1298	3933	826	33	21
В	180	260	5200	364	5	7

## Тема 8. Финансовое состояние коммерческой организации и методы его анализа

**Вопросы для устного опроса и подготовки с докладами:**

1. Управление финансовым состоянием коммерческой организации: цель и содержание.
2. Система показателей финансового состояния и порядок их определения.
3. Уточненный расчет (по данным отчетности, бухгалтерского учета, другой информации) и оценка коэффициентов финансовой устойчивости (независимости).
4. Уточненный расчет и оценка финансовых коэффициентов ликвидности.
5. Особенности финансового анализа неплатежеспособных коммерческих организаций.
6. Эффект финансового рычага.
7. Методы комплексного экономического анализа и рейтинговой оценки.

### **Задача 8.**

На основании данных таблицы рассчитать следующие показатели:

- а) темпы роста (снижения) объема продаж по каждому виду продукции;
- б) коэффициент лидерства (Клид) на рынке по каждому виду продукции, который определяется как отношение доли рынка организации к доле рынка сильнейшего конкурента по конкретному виду продукции;
- в) долю продукции в общем объеме продаж.

Исходная информация.

Характеристика рыночной ситуации по конкретным видам продукции, выпускаемой организацией «У»

Виды продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации «У», в тыс.руб.		Емкость рынка в 2016 г.	Объем продаж конкурента в 2016 г.	Доля рынка 2016 г., %	
	2015 г.	2016 г.			организации «У»	сильнейшего конкурента
1	2	3	4	5	6	7
А	3700	4810	43727	3935	11	9
Б	560	896	5973	597	15	10
В	120	200	20000	1400	1	7

**9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**Теоретические вопросы:**

1. Роль комплексного анализа в управлении организацией.
2. Цель и содержание комплексного экономического анализа, последовательность его проведения.
3. Структура бизнес-плана и роль анализа в разработке основных плановых показателей.
4. Сметное планирование (бюджетирование) и анализ исполнения смет.
5. Цель и содержание операционных бизнес-процессов.
6. Объекты и методы анализа операционных бизнес-процессов.
7. Бизнес планирование.
8. Сметный объем продаж и обоснование цен товаров.
9. Рыночный спрос и прогнозирование сбыта.
10. План производства и методы производственного анализа.
11. Формирование объема продаж производственных, торговых и других коммерческих организаций.
12. Сметный расчет объема производства товаров.
13. Обоснование формирования и оценка эффективности ассортиментных программ.
14. Анализ обновления продукции и ее качества.
15. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования основных производственных фондов на приращение объема производства и продаж.

16. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования предметов труда (материальных ресурсов) на приращение объема производства и продаж.
17. Анализ и оценка влияния экстенсивности и интенсивности использования трудовых ресурсов на приращение объема производства и продаж.
18. Анализ и оценка влияния изменения объема продаж на приращение прибыли коммерческой организации.
19. Понятие технико-организационного уровня и система показателей.
20. Анализ технической оснащенности производства, возрастного состава основных фондов.
21. Анализ организации производства и труда.
22. Анализ управления коммерческой организацией. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.
23. Анализ природных условий и рациональности природопользования.
24. Управление себестоимостью: цель и содержание.
25. Классификация затрат, основные направления анализа.
26. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции.
27. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.
28. Финансовый план и методы внутрихозяйственного финансового анализа.
29. Анализ бухгалтерской прибыли в разрезе основных факторов. Прочие расходы.
30. Факторный анализ прибыли от продаж.
31. Анализ и оценка факторов формирования чистой прибыли.
32. Система показателей рентабельности организации.
33. Анализ показателей рентабельности продукции в разрезе основных факторов.
34. Анализ показателей эффективности использования оборотных средств в целом и в разрезе отдельных видов.
35. Управление запасами и дебиторской задолженностью.
36. Пути ускорения оборачиваемости оборотных активов.
37. Понятие инвестиций и основы инвестиционного анализа.
38. Управление финансовым состоянием коммерческой организации: цель и содержание.
39. Система показателей финансового состояния и порядок их определения.
40. Уточненный расчет (по данным отчетности, бухгалтерского учета, другой информации) и оценка коэффициентов финансовой устойчивости (независимости).
41. Уточненный расчет и оценка финансовых коэффициентов ликвидности.
42. Особенности финансового анализа неплатежеспособных коммерческих организаций.
43. Эффект финансового рычага.
44. Методы комплексного экономического анализа и рейтинговой оценки.

**Расчетные задачи:**  
**Задача 9.**

- На основании данных таблицы рассчитать следующие показатели:
- темпы роста (снижения) объема продаж по каждому виду продукции;
  - коэффициент лидерства (Клид) на рынке по каждому виду продукции, который определяется как отношение доли рынка организации к доле рынка сильнейшего конкурента по конкретному виду продукции;
  - долю продукции в общем объеме продаж.

Исходная информация.

Характеристика рыночной ситуации по конкретным видам продукции, выпускаемой организацией «Z»

Виды продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации «Z», в тыс.руб.		Емкость рынка в 2016 г.	Объем продаж конкурента в 2016 г.	Доля рынка 2016 г., %	
	2015 г.	2016 г.			организации «Z»	сильнейшего конкурента
1	2	3	4	5	6	7
А	1160	696	1740	313	40	18
Б	1960	1372	8575	1372	16	16
В	1800	800	40000	800	2	2

**Задача 10.**

Монтажный цех фирмы собирает за 20 рабочих дней месяца 7920 изделий «А». Производственная мощность этого цеха используется на 60%. Общие затраты на производство и сбыт составляют 114 048 де., переменные расходы — 4,80 де. на изделие, его нетто-продажная цена 15 де.

- Найдите общую сумму постоянных расходов фирмы.
- Сколько кипятильников можно изготовить при 100%-ной загрузке производственных мощностей?
- Какой процент общей суммы затрат составляют постоянные расходы при 60- и 100%-ной загрузке мощностей?
- Каков размер общей прибыли и прибыли на единицу продукции при загрузке производственных мощностей на 60%?
- При каком объеме производства обеспечивается покрытие всех затрат?

**Задача 11.**

На фирме объем продаж сократился до 8000 изделий «А» в месяц, цена осталась прежней, а возможности снижения себестоимости продукции практически исчерпаны. Есть шанс улучшить финансовое положение предприятия за счет полного или частичного перехода на выпуск новой продукции «Б». Отдел продаж фирмы уверен, что они ежемесячно смогут продать 15000 изделий «Б» по цене 12д.е. за единицу. Постоянные расходы предприятия в основном остаются неизменными, переменные затраты на единицу по дан-

ным предварительной калькуляции составят 560 де. При полной занятости фирма может изготовить 14000 изделий «Б».

а) Какой будет общая сумма прибыли ин расчете на единицу продукции, если фирма полностью перейдет на производство изделий «Б»?

б) При каком объеме продаж продукции данного вида обеспечивается безубыточная деятельность фирмы?

в) В период перехода на выпуск новой продукции изготовили 7920 изделий «Б», что составляет 60% мощностей. Остальные 40% использовали для выпуска изделий «А». Какова сумма полученной прибыли от продажи продукции каждого вида?

### **Задача 12.**

Предприятие по производству изделий «Б» с производственной мощностью 80 000 изделий в месяц имеет валовые затраты при выпуске 66 000 изделий «Б» 678 000 де., а при производстве 74 000 изделий — 742 000 де. Цена продажи - в среднем 12 де, за изделие. Переменные затраты предприятия в основном пропорционально загрузке производственных мощностей. Предприятие работает по заказам, потому складских запасов готовых изделий не имеет.

Определите:

- а) переменные затраты на единицу продукции;
- б) постоянные расходы предприятия;
- в) точку нулевой прибыли предприятия;
- г) сумму валовой прибыли на единицу и общую рентабельность производства при загрузке мощностей на 75 и 100% соответственно.

### **Требования к содержанию экзаменационных билетов**

Экзаменационные билеты включают два типа заданий:

1. Теоретический вопрос.
2. Расчетные задачи.

### **Пример экзаменационного билета:**

1. Назовите цель и содержание комплексного экономического анализа, последовательность его проведения.
2. Задача.

Ввиду возрастающего спроса на продукцию предприятия решено довести максимальную производительность предприятия до 120 000 изделий в месяц. За счет соответствующих капиталовложений постоянные расходы предприятия возрастут на  $\frac{2}{3}$ , а переменные затраты на единицу снизятся на 15%. Уменьшится на 1 д.е. планируемая цена за единицу изделия.

Определите:

- а) переменные затраты на одно изделие;
- б) постоянные расходы предприятия;
- в) объем производства и продаж, при котором обеспечивается нулевая прибыль;

г) валовую прибыль, прибыль на единицу продукции и общую рентабельность производства при загрузке производственных мощностей на 75 и 100% в абсолютных и относительных величинах?

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Основы экономического анализа операционных бизнес-процессов» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

### **10.1 Методические рекомендации для обучающихся по освоению материалов лекционных занятий**

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Кроме того, необходимо



научиться делать понятные для обучающегося сокращения при записи текста лекции и, в целом, стремиться освоить быструю манеру письма.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикации материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета.

*Активизация деятельности обучаемых.* Лекция предназначена не только и не столько для сообщения какой-то информации, а, в первую очередь, для развития мышления обучаемых. Одним из способов, активизирующих мышление, является такое построение изложения учебного материала, когда обучающиеся слушают, запоминают и конспектируют излагаемый лектором учебный материал, и вместе с ним участвуют в решении проблем, задач, вопросов, в выявлении рассматриваемых явлений. Такой методический прием получил название *проблемного изложения*.

Активизации мышления способствует рассмотрение в ходе лекции примеров и опыта передовых компаний. Подобные хорошо продуманные примеры помогают лучше усвоить содержание теоретических вопросов.

Активность обучающихся на занятии зависит от того, насколько быстро и прочно установлен контакт преподавателя с обучаемыми. Это достигается: выдачей интересной справки об ученых, работающих над данной темой, или рассказ об ее предыстории, постановкой интересного вопроса или захватывающей задачи, решению которых будет посвящено данное учебное занятие и т.д.

## **10.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению материалов практических занятий**

Практические занятия по дисциплине «Основы экономического анализа операционных бизнес-процессов» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий –

закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки статистического анализа в области управления персоналом организации.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и разбирают практические ситуации самостоятельно или при помощи преподавателя. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и разборе конкретных ситуаций, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, анализа и оценки ситуации, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы оценки. Процесс решения наиболее сложных задач и сложных ситуаций, анализа проблемных вопросов может быть объяснен преподавателем. Вместе с тем в дальнейшем подобного рода задачи, вопросы и ситуации должны быть исследованы обучающимися самостоятельно. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Основы экономического анализа операционных бизнес-процессов»:

- усвоение методик проведения экономического анализа операционных бизнес процессов в соответствии с поставленными на каждом занятии целями и сформулированными задачами
- получение практических навыков в области проведения экономического анализа операционных бизнес процессов
- получение практических навыков проведения анализа деятельности компании и выработке рекомендаций по ее совершенствованию
- получение практических навыков работы на компьютере, проведении презентации и оформлении отчета.

Основные этапы выполнения работ на практических занятиях:

- изучение постановки и методов решения задач;
- ознакомление с порядком выполнения работ при выполнении отдельных этапов бизнес-процессов;

– необходимые для проведения практических занятий, данные возможно получить: в публикациях, в Интернете, в одной из организаций по месту практики или постоянной или временной работы с разрешения руководства этой организации);

– обработка данных, содержащихся в документах в соответствии с поставленной целью;

– анализ полученных результатов, разработка рекомендаций и их представление в отчете.

Каждое задание на практическом занятии включает один или несколько этапов проведения описания бизнес-процессов.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в пункте 5.4.

*Интерактивные практические занятия* по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование.

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения.

- решение задач в области принятия решений при управлении авиатранспортными предприятиями.

- отработку навыков и умений в пользовании графиками, схемами, матрицами информационно-аналитической работы.

- отработку умения использования ПК.

- проверку теоретических знаний.

Основу интерактивных практических занятий составляет работа каждого обучающегося (индивидуальная и (или) коллективная), по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Интерактивным практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия начинаются с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии. Вопросы-задания, выносимые на практические занятия, касаются не только современного состояния предприятий (организаций) транспорта, но и перспектив их развития в единой транспортной системе.

### **10.3 Методические указания к самостоятельной работе обучающихся.**

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения (т. е. информационную культуру). Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся при изучении настоящей учебной дисциплины является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче зачета по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По Положению о самостоятельной работе студентов Университета содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Основы экономического анализа операционных бизнес-процессов» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

- а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана текста;
- графическое изображение структуры текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;
- б) для закрепления и систематизации знаний:
  - работа с конспектом лекции (обработка текста);
  - работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
  - составление плана и тезисов ответа;
  - составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;
  - изучение нормативных материалов;
  - ответы на контрольные вопросы;
  - аналитическая обработка текста;
  - подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;
  - подготовка тематических кроссвордов и др.;
  - работа с компьютерными программами;
  - подготовка к сдаче зачета и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
  - решение задач и упражнений по образцу;
  - решение вариативных задач и упражнений;
  - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
  - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- г) для самопроверки:
  - подготовка информационного сообщения;
  - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
  - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
  - составление и решение ситуационных задач;
  - составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
  - создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема рабо-

ты в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Основы экономического анализа операционных бизнес-процессов» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Основы экономического анализа операционных бизнес процессов» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области экономического анализа операционных бизнес процессов. Самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов. Самостоятельная работа предполагает написание эссе или реферата; разработку и решение задачи; поиск информации по теме; творческое задание.

Перечень заданий для самостоятельной подготовки занятий представлен в пункте 5.6.

Рабочая программа дисциплины «Основы экономического анализа операционных бизнес-процессов» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» « 11 » февраля 2019 года, протокол № 7.

Разработчик

к.э.н.



Пирог А.И.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Заведующий кафедрой № 28

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент



Фомина И.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » апреля 2019г., протокол № 6.