

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направление подготовки	25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов
Направленность программы (профиль)	Организация аэропортовой деятельности
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины	Формирование знаний основных теорий социального конфликта, методов разрешения конфликтов, способности к сотрудничеству и бесконфликтному общению.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 7 семестре; заочная форма – на 4 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Б1.Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Вариативная часть. Дисциплины по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-9; ОК-10; ОК-16; ОК-20; ОК-22; ОК-30; ОК-34; ОК-37; ПК-10; ПК-31
Трудоемкость дисциплины	2 зачетные единицы, 72 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Предмет исследования конфликтологии. Тема 2. Основные понятия конфликтологии. Тема 3. Проблема типологии конфликта. Тема 4. Человеческий фактор и поведение в конфликте. Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Тема 6. Управление конфликтом. Тема 7. Переговоры как метод урегулирования конфликта. Тема 8 Информационное противоборство в конфликте.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Очная форма – зачет Заочная форма – зачет