

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих

2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОБЩИЙ КУРС ТРАНСПОРТА

Направление подготовки:
25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

Направленность программы (профиль):
Организация аэропортовой деятельности

Квалификация выпускника:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Санкт-Петербург
2018

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины (модуля) «Общий курс транспорта» – формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в области организации смешанных перевозок грузов и пассажиров, а также приобретение теоретических навыков оценки эффективности работы транспортно-логистической системы.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- ознакомление студентов с понятиями транспортной продукции, определяющей основу транспортной деятельности, транспортного комплекса страны, единой транспортной системы;
- ознакомление с основами управленческой деятельности, принципами организации элементов транспортной системы на новых принципах формирования связей между ними.
- отработка практических навыков расчёта транспортной составляющей в конечной стоимости перевезённого груза, которая зависит от эффективности работы транспортной системы.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) «Общий курс транспорта» представляет собой дисциплину (модуль), относящуюся к Базовой части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.03.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов» (бакалавриат), профиль «Организация аэропортовой деятельности» (ОрАД).

Дисциплина (модуль) «Общий курс транспорта» является обеспечивающей для следующих дисциплин (модулей): Управление социально-техническими системами, Управление транспортными системами, Транспортная логистика, Взаимодействие видов транспорта в логистических цепях поставок.

Дисциплина (модуль) изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) «Общий курс транспорта» направлен на формирование следующих компетенций:

| Перечень и код компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|---|
| <p>1. Способностью формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения (ПК-10);</p> | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • основные достоинства и недостатки видов транспорта; • виды перевозок и основные особенности между ними; • функционирование транспортных предприятий и терминалов в транспортных узлах. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • выделять основные достоинства и недостатки между различными видами транспорта. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • научными основами технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем. |
| <p>2. Способностью и готовностью безопасно эксплуатировать технические системы и объекты (ПК-26);</p> | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • основные законы развития систем, переход транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной; • основы управления транспортным производством, сущность управления, принципы, основные функции и методы. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать функции управления при оперативном и тактическом управлении транспортным производством. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками планирования работы служб транспортного предприятия. |
| <p>3. Готовностью участвовать в разработке и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности воздушного транспорта, обеспечению</p> | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • роль логистических провайдеров в развитии транспортной системы России; • роль международных транспортных коридоров, при минимизации транспортной составляющей в конечной стоимости перевезённого груза; • основы концепции управления цепями поставок. • основные экономические показатели |

| | |
|---|--|
| <p>безопасности полетов воздушных судов, обеспечению авиационной безопасности и предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обеспечению охраны окружающей среды, обеспечению качества работ и услуг (ПК-36);</p> | <p>транспортно-логистической системы.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • выделять основные критерии выбора вида и типа транспортного средства в зависимости от условий перевозки. • экономически обосновать принятие решения по выходу из сбойных ситуаций. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • системным подходом при формировании сквозного плана работы транспортной системы. • навыками расчета транспортной составляющей в конечной стоимости продукции. |
|---|--|

4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.

| Наименование | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|----------|
| | | 2 |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля) | 144 | 144 |
| Контактная работа: | 36 | 36 |
| лекции (Л) | 18 | 18 |
| практические занятия (ПЗ) | 18 | 18 |
| семинары (С) | - | - |
| лабораторные работы (ЛР) | - | - |
| курсовой проект (работа) | - | - |
| Самостоятельная работа студента (СРС) | 72 | 72 |
| Промежуточная аттестация | | |
| контактная работа | 0,5 | 0,5 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | 33,5 | 33,5 |

5 Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

| Темы дисциплины (модуля) | Количество часов | Компетенции | | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|-------|-------|----------------------------|--------------------|
| | | ПК-10 | ПК-26 | ПК-36 | | |
| Тема 1. Введение. Основные достоинства и недостатки видов транспорта при прямых и смешанных перевозках | 7 | + | | + | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У |
| Тема 2. Транспортное предприятие и терминалы в транспортной сети и транспортных узлах | 8 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У, Д |
| Тема 3. Аутсорсинг, логистические провайдеры и сетевые структуры. Международные транспортные коридоры. Концепция управление цепями поставок (SCM) | 8 | + | + | | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У, Д |
| Тема 4. Основные законы развития систем, переход транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной | 12 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У, 10МТ |
| Тема 5. Формирование единой транспортной системы. Транспортный комплекс и единая информационная система | 6 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У, Д, 10МТ |
| Тема 6. Основы управления транспортным производством, сущность управления, принципы, основные функции и методы управления | 8 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У, Д, 10МТ |
| Тема 7. Основные положения маркетинга, менеджмента и логистики на транспорте | 8 | + | + | | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У, Д, 10МТ |
| Тема 8. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства при управлении ТЛС | 6 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС, ИТ, | У, Д, 10МТ |

| Темы дисциплины (модуля) | Количество часов | Компетенции | | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|-------|-------|----------------------------|--------------------|
| | | ПК-10 | ПК-26 | ПК-36 | | |
| | | | | | РКС | |
| Тема 9. Расчет основных показателей транспортно-логистической системы | 16 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС, ИТ, РКС | У, Д, 10мТ |
| Промежуточная аттестация | 9 | | | | | |
| Итого по дисциплине (модулю) | 144 | | | | | |

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, ИТ – ИТ-методы, РКС – разбор конкретной ситуации, Д – доклад, 10мТ – десятиминутный тест.

5.2 Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

| Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля) | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---|---|----|---|----|-----|----|-------------|
| Раздел 1. Основные понятия о транспорте, транспортных системах | 4 | 4 | | | 16 | | 24 |
| Тема 1. Введение. Основные достоинства и недостатки видов транспорта при прямых и смешанных перевозках | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Тема 2. Транспортное предприятие и терминалы в транспортной сети и транспортных узлах. | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Раздел 2. Мировые тенденции развития различных видов транспорта | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Тема 3. Аутсорсинг, логистические провайдеры и сетевые структуры. Международные транспортные коридоры. Концепция управление цепями поставок (SCM) | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Раздел 3. Взаимосвязь развития транспортных систем и смены экономических взаимоотношений | 4 | 4 | | | 16 | | 24 |
| Тема 4. Основные законы развития систем, переход транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Тема 5. Формирование единой транспортной системы. Транспортный комплекс и единая информационная система | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Раздел 4. Управление транспортом | 6 | 6 | | | 24 | | 36 |
| Тема 6. Основы управления транспортным производством, | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |

| Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля) | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|--|----|----|---|----|-----|----|-------------|
| сущность управления, принципы, основные функции и методы управления | | | | | | | |
| Тема 7. Основные положения маркетинга, менеджмента и логистики на транспорте | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Тема 8. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства при управлении ТЛС | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Раздел 5. Методика расчета основных показателей транспортно-логистической системы | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Тема 9. Расчет основных показателей транспортно-логистической системы | 2 | 2 | | | 8 | | 12 |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | |
| Итого по дисциплине (модулю) | 18 | 18 | | | 72 | | 144 |

5.3 Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Основные понятия о транспорте, транспортных системах

Тема 1. Введение. Основные достоинства и недостатки видов транспорта при прямых и смешанных перевозках

Предмет и содержание курса, его взаимосвязь с другими дисциплинами. Современное видение роли транспорта при решении задач в смешанных перевозках.

Использование нетрадиционных видов транспорта, в условиях специфичности транспортного процесса.

Тема 2. Транспортное предприятие и терминалы в транспортной сети и транспортных узлах.

Рассмотрение организационной структуры транспортного предприятия и определение связей между элементами данной системы. Рассмотрение транспортной сети и транспортных узлов.

Раздел 2. Мировые тенденции развития различных видов транспорта

Тема 3. Аутсорсинг, логистические провайдеры и сетевые структуры. Международные транспортные коридоры. Концепция

управление цепями поставок (SCM)

Рассмотрение основных уровней логистических провайдеров, в условиях глобализации транспортного процесса, и применение аутсорсинга для концентрации руководства компании на производственном процессе.

Рассмотрена роль международных транспортных коридоров при формировании транспортной составляющей в конечной стоимости продукции.

Рассмотрена эволюция логистических концепций по управлению материальными, информационными и финансовыми потоками. Роль и значение концепции управления цепями поставок комплектующих до завода производителя готовой продукции.

Раздел 3. Взаимосвязь развития транспортных систем и смены экономических взаимоотношений

Тема 4. Основные законы развития систем, переход транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной экономике.

Рассмотрены философские законы развития систем. Суть переходных процессов транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной экономике.

Тема 5. Формирование единой транспортной системы. Транспортный комплекс и единая информационная система

Определение основных целей единой транспортной системы страны. Транспортные стратегии развития транспорта до 2030 года и приоритетные задачи по их достижению.

Рассмотрение единой информационной системы и единой транспортной системы, как элемента транспортного комплекса страны.

Раздел 4. Управление транспортом

Тема 6. Основы управления транспортным производством, сущность управления, принципы, основные функции и методы управления

Рассмотрен кибернетический контур управления транспортным производством, на примере функциональной схемы готовности производства к процессу. Основные функции управления и их последовательность. Рассмотрены основные методы управления транспортным процессом.

Тема 7. Основные положения маркетинга, менеджмента и логистики на транспорте

Основные цели и задачи маркетинга, менеджмента и логистики и их место в структуре предприятия. Рассмотрена матрица взаимодействия маркетинга, менеджмента и логистики. Определены цели, задачи и способы их достижения.

Тема 8. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства при управлении ТЛС СП

Рассмотрение критериев выбора вида транспорта и типа транспортного средства при управлении транспортно-логистической системой.

Раздел 5. Методика расчета основных показателей транспортно-логистической системы

Тема 9. Расчет основных показателей транспортно-логистической системы

Рассмотрение схемы маршрута перевозки груза m_g от места жительства студента до авиагородка Санкт-Петербург с использованием автомобильного и авиационного транспорта. Расчёт эффективности работы транспортно-логистической системы на маршруте «МЖ – АП-1 – АП-2 – СПб АГ» с учетом формируемых Паневропейских и Международных евроазиатских транспортных коридоров.

5.4 Практические занятия

| Номер темы дисциплины (модуля) | Тематика практических занятий | Трудо-емкость (часы) |
|--------------------------------|--|----------------------|
| 2 семестр | | |
| 1 | Практическое занятие 1. Виды транспорта. Их достоинства и недостатки. | 2 |
| 2 | Практическое занятие 2. Организационная структура транспортного предприятия. Транспортная сеть и транспортные узлы. | 2 |
| 3 | Практическое занятие 3. Аутсорсинг, инсорсинг. Категории логистических провайдеров и сетевые структуры. Международные транспортные коридоры. Концепция управления цепями поставок. | 2 |
| 4 | Практическое занятие 4. Философские законы развития систем. Рассмотрение систем различной природы. Переходные процессы от командно-административной системы управления к рыночной экономике. | 2 |
| 5 | Практическое занятие 5. Формирование единой транспортной системы страны. Транспортный комплекс и единая информационная система. | 2 |
| 6 | Практическое занятие 6. Основы управления транспортным производством, сущность | 2 |

| Номер темы дисциплины (модуля) | Тематика практических занятий | Трудо-емкость (часы) |
|--------------------------------|--|----------------------|
| | управления, принципы, основные функции и методы управления. | |
| 7 | Практическое занятие 7. Основные положения маркетинга, менеджмента и логистики на транспорте. | 2 |
| 8 | Практическое занятие 8. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства при управлении ТЛС СП. | 2 |
| 9 | Практическое занятие 9. Расчет основных показателей транспортно-логистической системы. Расчёт транспортной составляющей в конечной стоимости перевезенного груза | 2 |
| Итого по дисциплине (модулю) | | 18 |

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины (модуля) | Виды самостоятельной работы | Трудо-емкость (часы) |
|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| 2 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| 3 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| 4 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. | 8 |

| Номер темы дисциплины (модуля) | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|--------------------------------|---|---------------------|
| | 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | |
| 5 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| 6 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| 7 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| 8 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| 9 | 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4,5,6]. 2. Подготовка к устному опросу. | 8 |
| Итого по дисциплине (модулю) | | 72 |

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Зайцев, Е. Н. **Общий курс транспорта** [Текст]: Учеб. пособ. для вузов. Реком УМО / Е. Н. Зайцев, Е. В. Богданов, И. Г. Шайдунов. - СПб.: ГУГА, 2008. - 89с. – Количество экземпляров 430.

2 Палагин, Ю.И. **Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление** [Текст]: Учебное пособие / СПб: Политехника, 2015. – 266 с. – ISBN: 978-5-7325-1060-7. - Количество экземпляров 257.

3 Персианов, В.А. **Экономика пассажирского транспорта** [Электронный ресурс]: Учебное пособие / коллектив авторов ; под общей ред. проф. В.А. Персианова. — 2-е изд., стер. — М.: Кнорус, 2017.—400с. — ISBN 978-5-406-05763-6 — Режим доступа: <http://docplayer.ru/65363609-Ekonomika-passazhirskogo-transporta.html>, свободный (дата обращения: 29.03.2018).

б) дополнительная литература:

4 Абрамов, А.П. **Маркетинг на транспорте** [Текст]: Учеб. для вузов. Утв. ДК и УЗ / А. П. Абрамов, В. Г. Галабурда, Е. А. Иванова. - М.: Желдориздат, 2001. - 329с. – Количество экземпляров 12.

5 Крыжановский, Г.А. **Теория транспортных систем** [Текст]: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО / Г. А. Крыжановский, В. В. Купин, А. П. Плясовских. - СПб.: ГУГА, 2008. - 208с. – Количество экземпляров 460.

6 Пеньшин, Н.В. **Общий курс транспорта** [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Пеньшин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012 – 132 с. – ISBN 978-5-8265-1119-0. — Режим доступа: <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2012/penshin.pdf> , свободный (дата обращения: 29.03.2018).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Деловой магнат. Экономические стратегии и разработка преимущественно экономических решений.** [Электронный ресурс]: сб. игр ФАРГУС на русском языке. – М., [2008]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> – Загл. с экрана.

8 **Новое дело. Разработка решений по целому комплексу направлений в бизнесе.** [Электронный ресурс]: сб. игр ФАРГУС на русском языке. – М., [2009]. – Режим доступа: <http://www.government.ru> – Загл. с экрана.

9 **Train Town Deluxe. Разработка решений в качестве менеджера, администратора и машиниста на железной дороге.** [Электронный ресурс]: сб. игр ФАРГУС на русском языке. – М., [2011]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/news/sites/nacproekty/> – Загл. с экрана.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10 **Parkan. Хроника империи. Принятие решений для выживаемости человека в условиях полной неопределенности и свободы действий.** [Электронный ресурс]: сб. игр ФАРГУС на русском языке. – М., [2007]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru> – Загл. с экрана.

11 **Railroad Tycoon. Принятие решений железнодорожным магнатом. Русская версия.** [Электронный ресурс]: сб. игр ФАРГУС на русском языке. – М., [2005]. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru> – Загл. с экрана.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется компьютерный класс кафедры № 22 СПбГУГА, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет. Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы).

Материалы *INTERNET*, мультимедийные курсы, оформленные с помощью *Microsoft Power Point*, используются при проведении лекционных и практических занятий. Ауд. 346, 348, 350 оборудованы мультимедиа проектором *PLC-XU58*, компьютерный класс ауд. 353 оснащены 15 компьютерами и мультимедиа проектором.

8 Образовательные и информационные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, см. ниже), на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения. Практические занятия проводятся в аудиторной и интерактивной форме.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Общий курс транспорта» планируется проведение как информационных, так и проблемных лекций. Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность студентов, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель включает в процесс изложения материала серию проблемных вопросов. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Студенты приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые

Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

IT-методы. Учебные мультимедийные материалы с использованием *MS Office 2007 (Power Point)*, содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам *Microsoft Office Word*, листам *Microsoft Office Excel*, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием *MS Office 2007*; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Практические занятия по дисциплине «Общий курс транспорта» проводятся в компьютерных классах, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Разбор конкретной ситуации (кейс-метод). Метод был разработан педагогом Робертом Мери. Процесс обучения с использованием метода разбора конкретной ситуации представляет собой имитацию реального события, сочетающую в себе в целом адекватное отражение реальной действительности, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации в сети Интернет, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательные-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска,

анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к усному опросу, а также подготовку докладов и подготовку к письменной аудиторной работе и к тесту.

Образовательные и информационные технологии при разных видах проведения занятий

| Образовательные и информационные технологии | Виды учебных занятий | | |
|---|----------------------|----------------------|-----|
| | Лекции | Практические занятия | СРС |
| <i>IT-методы</i> | + | + | + |
| Разбор конкретной ситуации (РКС) | | + | |

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, пяти-десяти минутные тесты (тесты действия) и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов).

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Десятиминутный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MS Office PowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 1 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Управление социально-техническими системами» предусмотрено:

- балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является: «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

- устный ответ на зачете с оценкой по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня. Основными документами, регламентирующими порядок организации зачета с оценкой является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА ...».

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой (1 семестр).

| № п/п | Тема/ Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину) | | Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала семестра) | Прим. |
|-----------|--|---|--------------------------|---|-------|
| | | мин. порог. знан. | макс. порог. знан. | | |
| I. | Обязательные виды занятий | | | | |
| 1. | Лекция № 1. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 2. | Практическое занятие № 1 | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 3. | Лекция № 2. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 4. | Практическое занятие № 2 | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 5. | Лекция № 3. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 6. | Практическое занятие № 3 | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 7. | Лекция № 4. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 8. | Практическое занятие № 4 | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 9. | Лекция № 5. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 10. | Практическое занятие №5 | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 11. | Лекция №6. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 12. | Практическое занятие №6 . | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 13. | Лекция № 7. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 14. | Практическое занятие № 7. | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 15. | Лекция № 8. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 16. | Практическое занятие № 8. | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 17. | Лекция № 9. | 1 | 1,5 | 1-14 | |
| 18. | Практическое занятие № 9. | 1,25 | 2 | 1-14 | |
| 19. | 10-ти минутный тест по теме 6 | 1 | 2 | 1-14 | |
| 20. | 10-ти минутный тест по теме 7 | 1 | 2 | 1-14 | |
| 21. | 10-ти минутный тест по теме 8 | 1 | 2 | 1-14 | |
| 22. | 10-ти минутный тест по теме 9 | 1 | 2 | 1-14 | |
| 23. | Контроль докладов по темам дисциплины | 6,5 | 7 | 1-14 | |
| | Итого по обязательным видам занятий | 45 | 70 | | |
| | Экзамен | 15 | 30 | | |
| | Итого по дисциплине | 60 | 100 | | |

| № п/п | Тема/ Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину) | | Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала семестра) | Прим. |
|---|--|---|--------------------------|---|-------|
| | | мин. порог. знан. | макс. порог. знан. | | |
| II. | Премиальные виды деятельности | | | | |
| 1 | Посещение занятий | | 5 | | |
| 2 | Своевременное выполнение заданий | | 5 | | |
| 3 | Участие в конференциях по теме дисциплины | | 10 | | |
| | Итого дополнительно премиальных баллов | | 20 | | |
| | Всего по дисциплине (для рейтинга) | | 120 | | |
| Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале | | | | | |
| Количество баллов по БРС | | Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале) | | | |
| 90 и более | | 5 - «отлично» | | | |
| 70÷89 | | 4 - «хорошо» | | | |
| 60÷69 | | 3 - «удовлетворительно» | | | |
| менее 60 | | 2 - «неудовлетворительно» | | | |

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,5 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,25 балла. Письменная аудиторная работа – 0,75 баллов.

Успешное написание десятиминутного теста: более 50 % и до 75 % (включительно) правильных ответов – 1 балл, более 75 % и до 90% – 1,5 балла, более 90 % – 2 балла.

Доклад – до 6,5 баллов. Ответ на дополнительные вопросы по теме доклада – 0,5 балла.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане рефератов и курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)

Входной контроль по дисциплине не предусмотрен.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Критерии оценивания компетенций | Показатели оценивания компетенций | Описание шкалы оценивания |
|--|--|--|
| 1. Способностью формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения (ПК-10); | | Шкала оценивания – одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. 10 баллов (5+) – заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. |
| <i>Знать:</i> - основные достоинства и недостатки видов транспорта; - виды перевозок и основные особенности между ними; - функционирование транспортных предприятий и терминалов в транспортных узлах | Способностью понимать научные основы технологических процессов в области управления транспортными системами при выполнении смешанных перевозок | 9 баллов (5) – заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. |
| <i>Уметь:</i> - выделять основные достоинства и недостатки между различными видами транспорта; | Способностью выделять основные характеристики видов транспорта при управлении транспортными системами | 8 баллов (4+) – заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно |
| <i>Владеть:</i> - научными основами технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией | Владение научными основами технологических процессов в области управления транспортными системами при технической и коммерческой эксплуатации. | |

| | | |
|--|---|---|
| транспортных систем; | | выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению. |
| 2. Способностью и готовностью безопасно эксплуатировать технические системы и объекты (ПК-26); | | |
| <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные законы развития систем, переход транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной; - основы управления транспортным производством, сущность управления, принципы, основные функции и методы. | Способностью понимать основные законы развития систем, применяя их к современному уровню развития единой транспортной системы, а также к различным областям и сферам жизни. | 7 баллов (4) – заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению. 6 баллов (4-) – заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы. |
| <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать функции управления при оперативном и тактическом управлении транспортным производством. | Способностью применять основные функции управления для рационального взаимодействия видов транспорта | 5 баллов (3+) – заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения |
| <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования работы служб транспортного предприятия. | Владение навыками оперативного и тактического управления транспортным производством | 4 балла (3) – заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения |
| 4. Готовностью участвовать в разработке и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности воздушного транспорта, обеспечению безопасности полетов воздушных судов, обеспечению авиационной безопасности и предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обеспечению охраны окружающей среды, обеспечению качества работ и услуг (ПК-36); | | |
| <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - роль логистических провайдеров в | Способностью понимать географические | 4 балла (3) – заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, |

| | | |
|--|--|--|
| <p>развитии транспортной системы России;</p> <p>- роль международных транспортных коридоров, при минимизации транспортной составляющей в конечной стоимости перевезённого груза;</p> <p>- основы концепции управления цепями поставок.</p> <p>- основные экономические показатели транспортно-логистической системы.</p> | <p>преимущества России с учетом интеграции ее в мировую транспортную систему и давать оценку экономической эффективности принимаемых решений при управлении транспортно-логистическими системами.</p> | <p>рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.</p> <p>3 балла (3-) – заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.</p> <p>Оценка неудовлетворительно.</p> <p>2 балла – выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>1 балл – нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).</p> |
| <p><i>Уметь:</i></p> <p>- выделять основные критерии выбора вида и типа транспортного средства в зависимости от условий перевозки.</p> <p>- экономически обосновать принятие решения по выходу из сбойных ситуаций.</p> | <p>Способностью определять основные критерии выбора вида и типа транспортного средства в зависимости от условий перевозки и уметь экономически обосновать принятие решения по выходу из сбойных ситуаций</p> | |
| <p><i>Владеть:</i></p> <p>- системным подходом при формировании сквозного плана работы транспортной системы.</p> <p>- навыками расчета транспортной составляющей в конечной стоимости продукции.</p> | <p>Владение навыками системного подхода при формировании сквозного плана работы транспортной системы и навыками расчёта транспортной составляющей в конечной стоимости продукции</p> | |

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

1. Основные достоинства и недостатки видов транспорта.
2. Назовите основные виды перевозок и их отличительные особенности.
3. Дайте определение показателя плотности транспортной сети и запишите его единицу измерения.
4. Виды транспортных узлов на различных видах транспорта. Пропускная способность транспортного узла.
5. Основные виды и типы транспортных предприятий. Транспортные терминалы.
6. Дайте определение аутсорсинга и инсорсинга. Приведите примеры аутсорсинга и инсорсинга на транспортном предприятии.
7. Уровни логистических провайдеров и их отличительные особенности.
8. Количество паневропейских международных коридоров и какие проходят через территорию Российской Федерации?
9. Транзитный потенциал Российской Федерации и развитие Международного коридора «Западный Китай – Западная Европа».
10. Что такое концепция? В чем состоит концепция управление цепями поставок?
11. Основные философские законы развития систем.
12. В чем суть перехода транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной экономике?
13. В чем разница между единой транспортной системой страны и транспортным комплексом страны?
14. Общая структура, цели и задачи Министерства транспорта Российской Федерации.
15. Основные функции и методы управления транспортным производством.
16. Цели и задачи маркетинга через рассмотрение основного рыночного закона - кривые спроса и предложения.
17. Цели и задачи менеджмента через рассмотрение кибернетической системы - управленческий контур предприятия.
18. Цели и задачи логистики через рассмотрение транспортно-логистическую систему – смешанную перевозку.
19. Основные принципы управления смешанной перевозкой.
20. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства.
21. Определение транспортной продукции, её отличительные особенности и единицы измерения.
22. Назовите основные показатели эффективности транспортной системы.
23. Определение транспортного тарифа и его единицы измерения.
24. Как рассчитывается прибыль транспортного предприятия?

25. Как рассчитывается доход транспортного предприятия?
26. Как рассчитываются затраты транспортного предприятия?
27. Как рассчитывается транспортная составляющая в конечной стоимости перевезенного груза?

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Виды транспорта, основные достоинства и недостатки.
2. Виды перевозок. Прямые и смешанные перевозки
3. Транспортная сеть и транспортные узлы
4. Транспортное предприятие и терминалы
5. Аутсорсинг, логистические провайдеры и сетевые структуры
6. Международные транспортные коридоры
7. Концепция управление цепями поставок (SCM)
8. Основные законы развития систем, переход транспорта страны от командно-административной системы управления к рыночной экономике.
9. Формирование транспортной системы
10. Единая транспортная система
11. Взаимодействие видов транспорта
12. Транспортный комплекс страны
13. Единая информационная система
14. Министерство транспорта Российской Федерации
15. Основы управления транспортным производством, сущность управления, принципы, основные функции и методы управления
16. Основные положения маркетинга, менеджмента и логистики на транспорте
17. Управление транспортно-логистической системой
18. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства
19. Основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем
20. Транспортная продукция и транспортный тариф.
21. Основные экономические показатели, характеризующие эффективность работы транспортно-логистической системы.
22. Транспортная составляющая в конечной стоимости продукции.

Пример билета для зачета с оценкой:

1. Переходные процессы от командно-административной системы к рыночной экономике на примере транспортной отрасли.
2. Цели и задачи маркетинга, менеджмента и логистики при создании транспортной продукции.
3. Привести пример расчёта основных экономических показателей при создании транспортной продукции - прибыли, дохода и затрат различных ресурсов обозначая единицы измерения всех параметров.

$$П = Д - З \quad [\text{руб}] = [\text{руб}] - [\text{руб}]$$

$$Д = Q_{\text{п}} \cdot Ц_{\text{п}} \quad [\text{руб}] = [\text{ткм}] [\text{руб/ткм}]$$

$$Z = Q_p \cdot C_p \quad [\text{руб}] = [\text{л}] [\text{руб/л}] \text{ и.т.д.}$$

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Управление социально-техническими системами» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

10.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению материалов лекционных занятий

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Управление социально-техническими системами» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются *теоретическими*. По назначению: *вводными, тематическими и заключительными*.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение будущего специалиста, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

В данном случае целесообразно характеризовать не лекции вообще, а совокупность этих лекций по дисциплине «Управление социально-техническими системами», их связь с другими видами учебных занятий.

Методика преподавания лекционного курса дисциплины строится на использовании конкретной, оптимальной для нее методической системы. Методическая система есть сумма методов, приемов и средств обучения. Основой для построения системы служат дидактические принципы высшей школы, педагогическая психология и обобщенный опыт преподавания дисциплины.

При проведении лекций преподаватель опирается на базовые знания студентов по общенаучным дисциплинам, с тем, чтобы основное время уделить специфическим вопросам дисциплины, а не повторению материала по менеджменту, информатике и т.д. В процессе подготовки к лекции и в ходе ее изложения важным является развитие интереса обучающихся к преподаваемой дисциплине.

Интерес к изучению учебного материала достигается на лекции применением *комплекса методических приемов*: четкой формулировкой темы, разъяснением важности знания учебного материала для дальнейшей практической деятельности; выделением в изучаемом материале главного; созданием на занятиях хорошего эмоционального настроения; использованием творческого характера заданий на самостоятельную работу, выдаваемых обучающимся.

В *лекции* самое трудное – начало. Первые слова, обращенные к обучающимся, должны привлечь их внимание, создать определенный настрой.

Вводная часть лекции (объявление темы, учебных вопросов и литературы, контрольный опрос) должна занимать не более 10 минут. Темп ее изложения, как правило, выше темпа изложения основного содержания, что заставляет обучающихся собраться и сосредоточиться. Тщательная подготовка и отбор каждого слова начала лекции – необходимое условие успеха лекции вообще.

Остановимся на общих и основных способах и приемах изложения учебного материала на лекциях.

Способы чтения лекций.

Различают несколько способов чтения лекции: пересказ содержания лекции наизусть, без каких-либо конспектов; чтение по тексту; свободное выступление на основе конспекта (текста) лекции.

Когда читаются лекции по материалам фундаментальных наук, где нужна точность формулировок и четкость определения понятий, стройная структура изложения, там не обойтись без чтения лекции по тексту.

Темп лекции.

Так как в лекциях по дисциплине диктуются определения и формулировки, требующие дословного воспроизведения, то темп определяется способностью обучающихся сокращенно, но точно, полностью записать текст при неоднократном повторении его преподавателем.

Доступность для восприятия.

Она определяется через элементы обратной связи:

- замедленность действий обучающихся;
- неуверенность в конспектировании;
- ожидание дополнительных пояснений;
- вопросы с мест.

Принцип наглядности.

Использование приемов, позволяющих наглядно представлять обучаемым процессы, свойства предметов и т.д.

Эмоциональность изложения.

Одним из важнейших требований к лекции является эмоциональность изложения материала. Лектор должен читать лекцию с искренней убежденностью, хорошо владеть дикцией, интонацией и жестами, приводить яркие примеры и образные сравнения, которые вызвали бы у аудитории живой интерес. Все это должно быть хорошо продумано, прорепетировано, согласовано с содержанием лекции.

Методы предъявления учебного материала.

Лектору необходимо знать методы предъявления учебного материала при помощи учебной доски, плакатов и ТСО.

Повышению эффективности лекции способствуют хорошо подобранные иллюстрации (схемы, плакаты, кинофрагменты, слайды и др.), позволяющие быстрее и доходчивее раскрыть сущность излагаемых вопросов. Однако объем иллюстративного материала не должен быть чрезмерным, чтобы не рассеивать внимание обучаемых.

Активизация деятельности обучаемых.

Лекция предназначена не только и не столько для сообщения какой-то информации, а, в первую очередь, для развития мышления обучаемых. Одним из способов, активизирующих мышление, является такое построение изложения учебного материала, когда обучающиеся слушают, запоминают и конспектируют излагаемый лектором учебный материал, и вместе с ним участвуют в решении проблем, задач, вопросов, в выявлении рассматриваемых явлений. Такой методический прием получил название *проблемного изложения*.

Активизации мышления способствует рассмотрение в ходе лекции примеров и опыта передовых компаний. Подобные хорошо продуманные примеры помогают лучше усвоить содержание теоретических вопросов.

Активность обучающихся на занятии зависит от того, насколько быстро и прочно установлен контакт преподавателя с обучаемыми. Это достигается: выдачей интересной справки об ученых, работающих над данной темой, или рассказ об ее предыстории; постановкой интересного вопроса или захватывающей задачи, решению которых будет посвящено данное учебное занятие и т.д.

Энергичное начало учебного занятия – хорошая предпосылка для его успешного проведения. Но этого недостаточно. Важно удержать интерес и внимание аудитории к изучаемому материалу в ходе всего учебного занятия. Это достигается установлением контактов с аудиторией с использованием элементов беседы (Понятно? Ясно? Как вы думаете? Каким образом?).

Подготовленные и читаемые лекции требуют постоянного совершенствования: обновления содержания лекционного курса, учета последних достижений науки, теории и практики, изыскания новых, более эффективных приемов и способов изложения учебного материала, а также средств иллюстрации.

10.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению материалов практических занятий

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основным методом, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

В зависимости от специфики преподаваемых дисциплин практические занятия условно можно разделить на две группы. Основным содержанием первой группы занятий является решение задач, производство расчетов, разработка документов, выполнение графических и других работ, второй группы – овладение методикой анализа и принятия решений.

Методика подготовки и проведения практических занятий по различным учебным дисциплинам весьма разнообразна и конкретно рассматривается в частных методиках преподавания. В то же время в ней можно выделить некоторые общие приемы и способы, характерные для всех или группы дисциплин.

Любое практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучающимися целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучающихся на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучающихся, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучающихся. В этом случае соответствующее задание дается заранее всей учебной группе, что служит дополнительным стимулом в самостоятельной работе. В заключении преподаватель дает оценку ответов обучающихся и приводит уточненную формулировку теоретических положений.

Основную часть практического занятия составляет работа обучающихся по выполнению учебных заданий под руководством преподавателя. Эффективность этой части занятия зависит от ряда условий. Прежде всего, требуется тщательная разработка учебных заданий. По своему содержанию каждое задание должно быть логическим развитием основной идеи дисциплины и учитывать специальность подготовки обучающихся. Наряду с

этим в задании необходимо предусмотреть использование и закрепление знаний, навыков и умений, полученных при изучении смежных дисциплин, т.е. учесть принцип комплексности в обучении.

Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

На практических занятиях благоприятные условия складываются для индивидуализации обучения. При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

При возникновении у аудитории общих неясных вопросов преподаватель может разъяснить их с использованием классной доски, однако при этом он не должен повторять лекционный материал или повторно решать задачи и примеры, приведенные на лекции. Во всех случаях педагогически неоправданно решение задач на доске преподавателем или обучаемыми в течение всего занятия, так как оно не способствует развитию самостоятельности и ведет к пассивной работе большинства обучаемых.

В ходе самостоятельной работы по решению задач, производству расчетов, разработке документов и т.п. преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться необходимой точности и быстроты вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучаемых, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста. Поэтому на всех практических занятиях в зависимости от специфики преподаватель должен ставить конкретные воспитательные цели и изыскивать наиболее эффективные пути и способы их достижения.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Интерактивные практические занятия по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;

- решение задач в области принятия решений при управлении авиатранспортными предприятиями;

- отработку навыков и умений в пользовании графиками, схемами, матрицами информационно-аналитической работы;

- отработку умения использования ПК;

- проверку теоретических знаний.

Основу интерактивных практических занятий составляет работа каждого обучаемого (индивидуальная и (или) коллективная), по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Интерактивным практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия нужно начинать с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии. Вопросы-задания, выносимые на практические занятия, должны касаться не только современного состояния предприятий (организаций) транспорта, но и перспектив их развития в единой транспортной системе.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 162700 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 22 «Организации и управления в транспортных системах».

Протокол № 6/03, от «16» января 2018 года.

Разработчики:

д.т.н., профессор



Зайцев Е.Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)



Шайдуров И.Г.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №22 «Организации и управления в транспортных системах»

д.т.н., профессор



Крыжановский Г.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н.



Е.В. Конилова

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля 2018 года, протокол № 5.