министерство транспорта российской федерации (минтранс россии) ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ) ФГБОУ ВО «САПКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (ФГБОУ ВО СПБГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по учебной работе

> _Н.Н.Сухих 2018года

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

(практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)

> Направление подготовки 38.03.02 Менелжмент

Профиль Менеджмент на воздушном транспорте

> Квалификация выпускника бакалавр

> > Форма обучения очная

> > > Санкт-Петербург 2018

1. Цельучебной практики

Целью учебной практики является получение первичных профессиональных умений и навыков по организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской видам деятельности, обучения профессиональным приемам и способам необходимым для последующего формирования профессиональных компетенций.

2.Задачи учебной практики

Задачами учебной практики обучающихся являются:

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в период обучения;
- формирование практико-ориентированных компетенций бакалавра в соответствии с выбранной программой подготовки;
- формирование профессионального интереса, чувства ответственности и уважения к выбранной профессии.

3. Формы и способы проведения учебной практики

Форма: непрерывная, в учебном графике выделен непрерывный период времени для проведения учебной практики.

Способ проведения учебной практики:

- стационарная практика (в Санкт-Петербурге, в СПбГУ ГА).
- выездная.

4. Перечень планируемых результатов

Учебная практика направлена на формирование компетенций, соответствующих профессиональным умениям и навыкам в рамках организационно-управленческой и информационно-аналитической и предпринимательской видов деятельности.

Перечень и код компетен-	Перечень планируемых результатов обучения на
ций	учебной практике
Владение навыками ис-	Знать:
пользования основных	– основные управленческие теории, подходы к
теорий мотивации, лидер-	мотивации и стимулированию.
ства и власти для решения	Уметь:
стратегических и опера-	– диагностировать организационную культуру,
тивных управленческих	выявлять ее сильные и слабые стороны, разраба-
задач, а также для органи-	тывать предложения по ее совершенствованию.
зации групповой работы	Владеть:
на основе знания процес-	– методами проведения аудита человеческих ре-
сов групповой динамики и	сурсов и оценки организационной культуры.

Перечень и код компетен- ций	Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике
принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).	
Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций	Знать:
при проектировании межличностных, групповых и	- принципы построения моделей межличност- ных коммуникаций в организации.
организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).	Уметь: – моделировать и оценивать систему деловых связей взаимоотношений в организации и ее подразделениях (на разных уровнях). Владеть: – правовыми знаниями, используемыми в разре-
Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности	шении конфликтных ситуаций. Знать: — перечень и возможности применения методов и программных средств обработки деловой информации. Уметь:
ственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций	- применять методы и программные средства обработки деловой информации. Владеть:
или организационных изменений (ПК-8).	 навыками и приемами использования корпоративных информационных систем.
Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выяв-	Знать: — принципы, порядок, законодательно-нормативную базу органов государственного регулирования; — принципы формирования потребительского спроса и факторы его определяющие. Уметь:
лять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребите-	 – анализировать состояние макроэкономической среды, динамику её изменения, выявлять ключевые элементы. Владеть:
лей экономических благ и формирование спроса на основе знания	 навыками принятия рациональных управленче- ских решений.

Перечень и код компетен-	Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике
экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9).	y rection inputitified
Владение навыками количественного и качественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения	Знать: — основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений. Уметь:
экономических, финансовых и организационно- управленческих моделей путем их адаптации к кон- кретным задачам управле-	 – владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления. Владеть: – навыками и методами экономического и орга-
ния (ПК-10). Владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документо-	низационно-управленческого моделирования. Знать: —возможности и границы применения программного обеспечения анализа и качественного моделирования систем управления.
оборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения	Уметь: -владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления. Владеть:
участников организационных проектов (ПК-11).	- методами применения средств программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления, навыками их оценки их эффективности.
Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять	Знать: — сформировавшееся систематическое знание методов проведения аналитических имитационных исследований. Уметь:
новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17).	 применять основные методы имитационных исследований для решения поставленных задач. Владеть: навыками самостоятельной работы и аналитической имитационной моделью.

5. Место учебной практики в структуре ОПОП ВО

Учебная практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин: «Информационные технологии в менеджменте», «Организация производства на воздушном транспорте», «Информатика», «Макроэкономика», «Экономика воздушного транспорта», «Корпоративная культура на воздушном транспорте», «Стратегический менеджмент».

Учебная практика является обеспечивающей для дисциплин и последующей практики: «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте», «Бизнес-планирование», «Операционный менеджмент авиапредприятий», «Производственная практика».

Учебная практика проводится в четвертом семестре.

6.Объем учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 3 зачетных единицы, продолжительность 2 недели.

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме экзамена.

7. Рабочий график (план) проведения учебной практики

Этоны произвин	Солоруенно этопор проитили
Этапы практики	Содержание этапов практики
Этап 1. Подготовительный	Изучение отдельных разделов и ста-
	тей документов, регламентирующих
	деятельность ГА в РФ (Воздушный
	кодекс, ФАП утв. приказом МТ №82
	от 28.06.2007)
	Просмотр фильма «Подготовка и вы-
	полнение заказного рейса» об опера-
	тивном управлении в авиакомпании с
	последующим разбором ситуации.
	Просмотр фильма об оперативном
	управлении «Деятельность аэропорта
	в сбойной ситуации» с последующим
	разбором.
	Ознакомительное занятие по теории
	организации групповой работы с ис-
	пользованием теорий мотивации и
	управления конфликтами.
	Ознакомительное занятие по дело-
	вому общению.
Этап 2. Основной	Составление спецификации аэро-
	дромной техники по приложению к

Этапы практики	Содержание этапов практики
	инструкции (утв. приказом МТ №82 от 13.07.2006).
	Составление телеграмм о запросе слотов и ответных телеграмм (на основании приказа МТ № 310 от 13.12 2011). Изучение PSCRM, составление телеграмм по данному руководству.
Этап 3. Заключительный	Работа с имитационной моделью «Авиакомпания»

8. Формы отчетности

Формой отчетности является письменный отчет о результатах прохождения учебной практики при прохождении стационарной практики. При прохождении выездной практики формой отчетности является дневник практики и письменный отчет.

Отчет по учебной практике должен иметь «Титульный лист», «Содержание» с указанием названий разделов, параграфов, приложений и соответствующих им страниц. Отчет по учебной практике печатается на принтере, на одной стороне стандартного листа формата A4.

Общепринятым является следующее расположение текста на странице: размер левого поля — 30 мм, правого —10 мм, верхнего и нижнего —20мм. Текст и другие, отпечатанные и вписанные элементы работы должны быть черными, контуры букв и знаков — четкими, без ореолов и затенения, шрифт Times New Roman — 14, интервал — 1,5. Курсив и подчеркивание в работе не допускаются. Названия разделов и параграфов выделяются полужирным шрифтом.

Отчет по учебной практике состоит из параграфов. Размеры параграфа изложены в подробном содержании каждого параграфа работы. Если их нет — это означает, что главное отразить все необходимые элементы, изложенные в содержании этого параграфа, а его объем не важен. Подзаголовки в параграфе не допускаются. Каждая глава начинается с нового листа (страницы), а параграфы продолжаются на той же странице, отступив от названия главы или текста предыдущего параграфа на 20 мм. Нумерация страниц текста проставляется в правом верхнем углу листа. Проставлять номер страницы необходимо с первой страницы первого параграфа, на которой ставится номер «3». После этого нумеруются все страницы, включая Приложения.

Графики, диаграммы должны быть сделаны в Microsoft Word. Использовать другие форматы рисунков не рекомендуется.

Рисунки должны быть тесно связаны с текстом, поэтому их располагают сразу после ссылки. Размещение и оформление иллюстраций в учебной практике должно быть единообразным.

Все иллюстрации должны быть с подстрочной подписью, индексационной нумерации (соответствующей номеру главы и параграфа) арабскими цифрами, например, «Рис. 1.2.2», «Рис. 2.2.1).

Название рисунка дается под рисунком в центре с номером рисунка и выделяется жирным шрифтом. Рисунки могут быть выполнены в цветном виде. Во всех рисунках должны быть проставлены единицы измерения.

Помещенный в работе цифровой материал рекомендуется оформлять в виде таблиц. Система нумерации таблиц индексационная (соответствующая номеру главы и параграфа). Слово «Таблица» и ее номер печатается вверху справа от текста. Каждая таблица должна иметь название, которое помещается над соответствующей таблицей. Слово таблица, ее номер и название таблицы следует выделять полужирным шрифтом.

Цифровые данные в таблицах пишутся строго по классам и разрядам чисел (единицы под единицами, десятки под десятками и т.д.). В таблицах можно использовать одинарный интервал, а размер шрифта сократить до 10-12. Во всех таблицах должны быть проставлены единицы измерения.

При переносе таблицы на следующую страницу отчета над ней размещают слова «Продолжение табл.» с указанием ее номера. При этом, пронумеровав графы в начале таблицы, повторяют их нумерацию на следующей странице. Заголовок таблицы при ее переносе не повторяют. Если размер таблицы превышает одну страницу, то она выносится в Приложения.

В процессе защиты отчета по учебной практике нужно показать глубокие знания по исследуемой теме, свободно, без чтения текста доклада, оперировать данными исследования, вносить обоснованные предложения, уверенно, вежливо и лаконично отвечать на поставленные вопросы и замечания присутствующих.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики

Общие требования к отчету, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Содержание отчета зависит от вида практики и определяется её программой.

Отчет до конца практики должен быть полностью оформлен, проверен и подписан руководителем практики.

Ответ студента на защите отчёта по практике оценивается руководителем практики, назначенным от Университета, и квалифицируется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в соответствии со следующими критериями.

9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме экзамена.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично»	 обучающийся глубоко и всесторонне усвоил
	материал при прохождении практики;
	— уверенно, логично, последовательно и гра-
	мотно его излагает;
	— делает выводы и обобщения;
	 содержание отчета по практике обучающе-
	гося полностью соответствует требованиям к
	нему;
	— обучающийся соблюдает требования к
	оформлению отчета по практике;
	 оформлению отчета по практике, обучающийся четко выделяет основные ре-
	зультаты своей профессиональной деятельно-
	сти;
	— обучающийся ясно и аргументировано изла-
	гает материал; — присутствует четкость в ответах обучающе-
	гося на поставленные вопросы;
	 тося на поставленные вопросы, обучающийся точно и грамотно использует
	профессиональную терминологию при защите
	отчета по практике.
	— обучающийся всесторонне усвоил материал
	при прохождении практики;
	 уверенно, логично, последовательно и гра-
	мотно его излагает;
	делает выводы и обобщения;
«Хорошо»	— содержание отчета по практике обучающе-
«хорошо»	гося полностью соответствует требованиям к
	нему;
	 обучающийся соблюдает требования к
	оформлению отчета по практике;
	— обучающийся выделяет основные результаты
	своей профессиональной деятельности;

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	 обучающийся аргументировано излагает ма-
	териал;
	 присутствует четкость в ответах обучающе-
	гося на поставленные вопросы;
	 обучающийся грамотно использует профес-
	сиональную терминологию при защите отчета
	по практике.
	 обучающийся усвоил материал при прохож-
	дении практики;
«Удовлетворительно»	— излагает его и делает выводы не четко;
	— содержание отчета по практике обучающе-
	гося не полностью соответствует требованиям
	к нему;
	— обучающийся не до конца соблюдает требо-
	вания к оформлению отчета по практике;
	 — обучающийся недостаточно точно выделяет
«Удовлетворительно»	
	основные результаты своей профессиональной
	деятельности;
	— обучающийся аргументировано излагает ма-
	териал;
	 присутствует четкость в ответах обучающе-
	гося на поставленные вопросы;
	обучающийся не использует профессиональ-
	ную терминологию при защите отчета по прак-
	тике.
	 обучающийся не усвоил материал при про-
	хождении практики;
	 содержание отчета по практике обучающе-
	гося не соответствует требованиям к нему;
	 обучающийся не соблюдает требования к
	оформлению отчета по практике;
	 обучающийся не может выделить основные
«Неудовлетворительно»	результаты своей профессиональной деятельно-
wie jądobie i bopii i onio//	сти;
	 обучающийся не может аргументировано из-
	лагать материал;
	 отсутствует четкость в ответах обучающе-
	гося на поставленные вопросы;
	- обучающийся не может использовать профес-
	сиональную терминологию при защите отчета
	по практике.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих

уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

—Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и о порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования — программам бакалавриата и программам специалитета; программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

-Порядок организации и проведения практики обучающихся по программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

9.3Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

- 1. Ответственность авиаперевозчика в соответствии с требованиями ВК.
- 2. Ответственность авиаперевозчика при сбойных ситуациях в соответствии с требованиями ФАП.
 - 3. Обслуживание пассажиров в аэропорту вылета по руководству.
 - 4. Обслуживание пассажиров в аэропорту трансфера по руководству.
- 5. Обслуживание отдельных категорий пассажиров в соответствии с руководством.
 - 6. Основы планирования производственной деятельности авиакомпании.
- 7. Виды перронной техники, задействованные в обслуживании воздушных судов.
- 8.Основные принципы формирования суточного плана движения ВС в аэропорту.
- 9.Порядок предоставления времени обслуживания воздушных судов в аэропорту (слотов).
 - 10. Сущность и формы кредита в аналитической имитационной модели.
- 11.Основные виды ограничений, вводимых в аэропорту, и форма их представления в соответствии с нормативными документами.
 - 12. Основные виды корпоративных информационных систем.
- 13. Каковы модификации «видения» авиационного бизнеса и чем они вызваны?
 - 14. Раскройте содержание стратегии и целей авиакомпании.
 - 15. Какие цели преследует авиакомпания в своей деятельности?

10.Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

- а) основная литература:
- 1. **Менеджмент на транспорте:** учеб. пособ. для вузов. Допущ. Минобр. РФ [Текст] / Громов Н.Н., ред. 4-е изд., стереотип. М.: Академия, 2008. 528с. ISBN 978-5-7695-4924-3. Количество экземпляров 25
- 2. Стерлигова А.Н. **Операционный (производственный) менеджмент:** учеб. пособ. для вузов. Реком.УМО [Текст] / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. —

- М.: Инфра-М, 2013. 187с. ISBN 978-5-16-003469-0. Количество экземпляров 25.
- 3. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий. Часть 1. Авиакомпании: учеб. пособ. для вузов [Текст] / В.П. Маслаков, М.Ю. Лебедева, И.А. Калинин, А.М. Воронцова, В.А. Брагин, Л.П. Паристова, В.Е. Жуков, А.В. Корень; под общей редакцией Маслакова В.П. СПб: Питер, 2015.— 368с.ил.(Серия «Учебное пособие»). ISBN 978-5-496-00709. Количество экземпляров 170.
- 4. Леонтьева, Л. С. **Производственный менеджмент:** учебник и практикум для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс] / Л. С. Леонтьева [и др.]; под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. М.: Издательство Юрайт, 2015. 305 с. (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). ISBN 978-5-9916-5257-5. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9671272B-3314-45AB-B0AB-54D31F27A367, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
 - б) дополнительная литература:
- 5. Губенко, А.В. Экономика воздушного транспорта: учеб. для вузов. Допущ.УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. СПб.: Питер, 2009. 288с. ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 331
- 6.**Курс экономической теории:** учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст] / Чепурин М.Н., ред. 7-е изд., доп. и перераб. Киров: АСА, 2010. 880с. ISBN 5-88186-417-4. Количество экземпляров 20
- 7. Мардас, А. Н. **Теория организации**: учебное пособие для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2017. 139 с. (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). ISBN 978-5-534-06344-8. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E625556A-6335-4E46-AB62-E9A4ECDFDE37, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 8.Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил" [Электронный ресурс]. Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 13 августа 2015 г. № 246.— Режим доступа: http://base.garant.ru/71216992/#-ixzz5PZGAARqN, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 9.**Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах** [Электронный ресурс]. Утверждены <u>постановлением</u> Правительства РФ от 22 июля 2009 г. № 599. Режим доступа: http://base.garant.ru/12168581/, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 10. Федеральные авиационные правила "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов" [Электронный ресурс]. Утверждены

<u>приказом</u> Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. № 262. — Режим доступа: http://base.garant.ru/71220192/, свободный, (дата обращения 10.01.2018)

- 11. Федеральные авиационные правила "Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил" [Электронный ресурс]. Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 25 сентября 2015 г. № 286 Режим доступа: http://base.garant.ru/71232104-/#ixzz5PZJQh-Mna, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- 12. Универсальная библиотека онлайн [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 13. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.elibrary.ru, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 14. Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.favt.ru/, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 15. **Официальный сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.faa.gov/, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 16. **Официальный сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.easa.europa.eu/, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, инвар-моционное-справочные и поисковые системы
- 17. Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия). [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.garant.ru/iv, свободный, (дата обращения 10.01.2018)
- 18. Справочная система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/online, свободный, (дата обращения 10.01.2018)

11.Материально-техническая база практики

Стационарная учебная практика проводится на базе кафедральной лаборатории с использованием компьютерной техники, офисного оборудования и программного обеспечения имитационного моделирования процессов производственной деятельности предприятий воздушного транспорта.

Выездная учебная практика проводится на авиатранспортных предприятиях (авиакомпании, главные операторы аэропортов) и других предприятиях (организациях) инфраструктуры воздушного транспорта, оснащенных современной высокопроизводительной техникой, обладающих современными технологиями и научной организацией производства, широко использующих компьютерную

технику, автоматизированные системы управления и бронирования перевозок, современное программное обеспечение.

Рабочая программа производственной практики разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» 25 января 2018 года, протокол №4.

Разработчик к.т.н.	Жуков В.Е.
Заведующий кафедрой № 20 д.т.н., доцент	Евин Маслаков В.П.
Программа согласована Руководитель ОПОП	
д.т.н., доцент	Замер — Маслаков В.П.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля2018 года, протокол № 5.