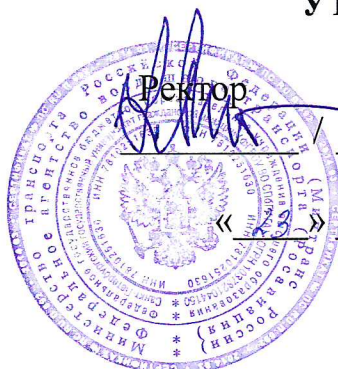




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**



Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

сентябрь 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НА ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки  
**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль)  
**Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Санкт-Петербург

20 21

## 1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний теории права, о субъектах правовых отношений, явлениях и процессах правовой жизни общества, о способах и средствах решения проблем, возникающих в правовом поле. Полученные знания помогают формированию у студента активной гражданской позиции, понимания значения социальной политики государства, способствуют повышению самодисциплины и уровня самообразования в сфере транспорта.

Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» являются предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у студентов целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности, способствование осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений, формирование знания базового понятийного аппарата, способствование формированию у студентов умения работы с учебником, научной литературой, развитие умения ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно – правовых актов к конкретной практической ситуации с применением теоретических знаний в области правоведения, знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство студентов с основами российской правовой системы и законодательства, с организацией судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов;
- знакомство студентов с общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности;
- знакомство студентов с нормативной базой основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, с основными правовыми методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- изучение прав и свобод человека и гражданина, изучение путей их реализации в различных сферах жизнедеятельности;
- формирование навыков самостоятельной ориентации в системе нормативно-правовых актов;

- изучение возможности восстановления нарушенных прав;
- формирование умения правильно понимать и оценивать происходящие государственно-правовые явления;
- приобретение ценностные жизненные ориентации, основанные на приоритете прав и свобод личности;
- познание основ законотворчества, законности;
- знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней, с государственной антикоррупционной политикой, в том числе в отраслевой сфере;
- овладение основами всех отраслей права, осознание их места в системе российского права и роли в преобразовании политических и социально-экономических отношений;
- знакомство студентов с методами выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство студентов с алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство студентов с действующим законодательством и правовыми нормами, регулирующими профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте;
- знакомство студентов с необходимостью соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг;
- знакомство студентов с нормативными требованиями к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство студентов с законодательными актами и правовыми нормами в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей;
- знакомство студентов с требованиями производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному типу задач профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к части,

формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у студента при освоении дисциплин: «Политология», «Правоведение», «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» является обеспечивающей для Государственной итоговой аттестации.

Дисциплина изучается на 4 курсе.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<b>УК-2</b>	<b>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
ИД <sup>2</sup> <sub>УК-2</sub>	Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД <sup>3</sup> <sub>УК-2</sub>	Владеет алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>УК-10</b>	<b>Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК-10</sub>	Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества
ИД <sup>2</sup> <sub>УК-10</sub>	Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере
<b>ОПК-6</b>	<b>Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-6</sub>	Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК-6</sub>	Соблюдает законодательство Российской Федерации о

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	предоставлении услуг
ИД <sup>3</sup> <sub>ОПК-6</sub>	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
<b>ПК-1</b>	<b>Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм</b>
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-1</sub>	Участствует в разработке системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм
<b>ПК-3</b>	<b>Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг</b>
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub>	Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

### Планируемые результаты изучения дисциплины

Знать:

- методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

- методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества (ИД<sup>1</sup><sub>УК-10</sub>); сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере (ИД<sup>2</sup><sub>УК-10</sub>);

- действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-6</sub>); необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-6</sub>); нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-6</sub>);

- законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-1</sub>);

- требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

Уметь:

- применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

- применять методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества (ИД<sup>1</sup><sub>УК-10</sub>); применять методы государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере (ИД<sup>2</sup><sub>УК-10</sub>);

- применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-6</sub>); применять механизм соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-6</sub>); применять нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-6</sub>);

- применять законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-1</sub>);

- применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

Владеть:

- способностью применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

- способностью применять методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного

общества (ИД<sup>1</sup><sub>УК-10</sub>); способностью применять методы государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере (ИД<sup>2</sup><sub>УК-10</sub>);

- способностью применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-6</sub>); способностью применять механизм соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-6</sub>); способностью применять нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-6</sub>);

- способностью применять законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-1</sub>);

- способностью применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>).

#### **4 Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс
		4
Общая трудоемкость дисциплины	288	288
Контактная работа:	28,5	28,5
лекции	12	12
практические занятия	16	16
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа студента	256	256
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	3,5	3,5

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-10	ОПК-6	ПК-1	ПК-3		
Тема 1. Теория сервисного права	20	+	-	+	+	+	ВК, Л, СРС	УО
Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях	18	+	-	+	+	+	СРС	УО
Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте	20	+	-	+	+	+	Л, СРС	УО
Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	20	+	-	+	+	+	ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте	20	+	+	+	+	+	ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте	20	+	-	+	+	+	ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте	20	+	-	+	+	+	ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте	18	+	-	+	+	+	СРС	УО
Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте	20	+	-	+	+	+	Л, СРС	УО
Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте	18	+	-	+	+	+	СРС	УО
Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте	20	+	-	+	+	+	Л, СРС	УО



Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-10	ОПК-6	ПК-1	ПК-3		
Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте	20	+	-	+	+	+	Л, СРС	УО
Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте	30	+	-	+	+	+	ПЗ, КС, СРС	УО, Сщ
Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте	20	+	-	+	+	+	Л, СРС	УО
Итого по дисциплине	284							
Промежуточная аттестация	4							
Всего по дисциплине	288							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, Сщ – сообщение, ВК – входной контроль.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Теория сервисного права	2	—	—	—	18	—	20
Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях	—	—	—	—	18	—	18
Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте	2	—	—	—	18	—	20
Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	—	2	—	—	18	—	20
Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте	—	2	—	—	18	—	20
Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте	—	2	—	—	18	—	20
Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте	—	2	—	—	18	—	20

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте	—	—	—	—	18	—	18
Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте	2	—	—	—	18	—	20
Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте	—	—	—	—	18	—	18
Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте	2	—	—	—	18	—	20
Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте	2	—	—	—	18	—	20
Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте	—	8	—	—	22	—	30
Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте	2	—	—	—	18	—	20
Итого за курс 4	12	16	—	—	256	—	284
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							4
Всего за курс 4							288

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Теория сервисного права

Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России. Предмет и источники сервисного права. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений. Понятие государственного регулирования. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией (для самостоятельного изучения). Правовые основы ценообразования (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их

решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях**

Общие положения о праве собственности (для самостоятельного изучения). Право собственности граждан и юридических лиц (для самостоятельного изучения). Право общей собственности (для самостоятельного изучения). Отдельные виды ограниченных вещных прав (для самостоятельного изучения). Право хозяйственного ведения имуществом собственника (для самостоятельного изучения). Право оперативного управления имуществом собственника (для самостоятельного изучения). Защита права собственности и других вещных прав (для самостоятельного изучения). Вещно-правовые способы защиты права собственности (для самостоятельного изучения). Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) (для самостоятельного изучения). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для

самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте**

Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события). Исполнение обязательств (для самостоятельного изучения). Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора (для самостоятельного изучения). Содержание и форма договора (для самостоятельного изучения). Виды договоров (для самостоятельного изучения). Заключение договора (для самостоятельного изучения). Изменение и расторжение договора (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). качества оказания транспортных услуг (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте**

Понятие предпринимательской деятельности (для самостоятельного изучения). Правовой статус индивидуального предпринимателя (для самостоятельного изучения). Правоспособность коммерческих организаций (для самостоятельного изучения). Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций (для самостоятельного изучения). Порядок реорганизации коммерческих организаций (для самостоятельного изучения). Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций (для самостоятельного изучения). Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте**

Договор купли-продажи (для самостоятельного изучения). Права и обязанности продавца (для самостоятельного изучения). Понятие и способы передачи товара (для самостоятельного изучения). Количество, ассортимент и комплектность товара (для самостоятельного изучения). Качество товара (для самостоятельного изучения). Права и обязанности покупателя (для самостоятельного изучения). Обязанность принять товар (для самостоятельного изучения). Обязанность покупателя по оплате товара (для самостоятельного изучения). Договор розничной купли-продажи (для самостоятельного изучения). Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи (для самостоятельного изучения). Договор поставки (для

самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки (для самостоятельного изучения). Поставка товаров для государственных нужд (для самостоятельного изучения). Договор контрактации (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации (для самостоятельного изучения). Договор энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи недвижимости (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Особенности продажи жилых помещений (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи предприятия (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения). Договор мены (для самостоятельного изучения). Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи (для самостоятельного изучения). Рента и пожизненное содержание с иждивением (для самостоятельного изучения). Понятие и признаки рентных договоров (для самостоятельного изучения). Способы обеспечения прав покупателя ренты (для самостоятельного изучения). Прекращение рентных договоров (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества (для самостоятельного

изучения). Сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте**

Отдельные разновидности договора подряда (для самостоятельного изучения). Понятие и признаки договора подряда (для самостоятельного изучения). Предмет, стороны и содержание договора подряда (для самостоятельного изучения). Права и обязанности заказчика (для самостоятельного изучения). Договор бытового подряда (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора (для самостоятельного изучения). Форма договора (для самостоятельного изучения). Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда (для самостоятельного изучения). Договор строительного подряда (для самостоятельного изучения). Основания и порядок заключения договора (для самостоятельного изучения). Обязанности сторон по договору (для самостоятельного изучения). Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ (для самостоятельного изучения). Стороны и предмет договора (для самостоятельного изучения). Обязанности сторон по договору (для самостоятельного изучения). Имущественная ответственность за нарушение условий договора (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте**

Договор возмездного оказания услуг (для самостоятельного изучения). Понятие услуги (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Транспортные обязательства, их правовое регулирование (для самостоятельного изучения). Договор перевозки грузов (для самостоятельного изучения). Форма договора и порядок его заключения (для самостоятельного изучения). Правовое положение грузополучателя (для самостоятельного изучения). Комбинированные перевозки (для самостоятельного изучения). Права и обязанности участников (для самостоятельного изучения). Особенности отдельных видов договора перевозки груза (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа (для самостоятельного изучения). Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба) (для самостоятельного изучения). Договор транспортной экспедиции (для самостоятельного изучения). Понятие, назначение и виды договора (для самостоятельного изучения). Права, обязанности и ответственность сторон договора (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте**



Договоры займа (для самостоятельного изучения). Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Кредитный договор (для самостоятельного изучения). Понятие, виды и принципы кредитования (для самостоятельного изучения). Порядок оформления кредитных отношений (для самостоятельного изучения). Договор финансирования под уступку денежного требования (для самостоятельного изучения). Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского вклада (для самостоятельного изучения). Виды вкладов (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского счета (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Виды счетов в банках (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте**

Договора хранения. Понятие и форма договора. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя. Виды договоров хранения. Договор страхования. Общие положения о страховании (для самостоятельного изучения). Виды и формы страхования (для самостоятельного изучения). Договор поручения (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы договора (для самостоятельного изучения). Содержание договора поручения (для самостоятельного изучения). Форма договора поручения (для самостоятельного изучения). Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера) (для самостоятельного изучения). Виды договора комиссии (для самостоятельного изучения).

Ответственность по договору (для самостоятельного изучения). Агентский договор: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор доверительного управления имуществом (для самостоятельного изучения). Общие положения (для самостоятельного изучения). Элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение договора (для самостоятельного изучения). Договор коммерческой концессии (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Содержание договора (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору и его прекращение (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте**

Понятие банковской системы (для самостоятельного изучения). Функции Центрального банка России (для самостоятельного изучения). Порядок открытия и прекращения деятельности банков (для самостоятельного изучения). Правовые основы банковской деятельности (для самостоятельного изучения). Расчетные отношения (для самостоятельного изучения). Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления (для самостоятельного изучения). Расчетные документы (для самостоятельного изучения). Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика (для самостоятельного изучения). Использование чеков в расчетах (для самостоятельного изучения). Расчеты с использованием банковских карт (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте**

Понятие интеллектуальной собственности. Объекты интеллектуальной собственности. Виды интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование интеллектуальной собственности (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из

действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте**

Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности. Понятие таможенного оформления (для самостоятельного изучения). Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины (для самостоятельного изучения). Специальные таможенные процедуры (для самостоятельного изучения). Федеральная таможенная служба, структура и функции (для самостоятельного изучения). Ответственность в сфере таможенного регулирования (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте**

Понятие страхования (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование страховой деятельности (для самостоятельного изучения). Добровольное и обязательное страхование (для самостоятельного изучения). Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы (для самостоятельного изучения). Уведомление страховщика о наступлении страхового случая (для самостоятельного изучения). Обязательное государственное страхование (для самостоятельного изучения). Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушения страховой деятельности (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте**

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Право потребителей на информацию.

Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг (для самостоятельного изучения). Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг) (для самостоятельного изучения). Защита прав потребителей в административном и судебном порядке (для самостоятельного изучения). Исполнительное производство при выполнении судебных решений (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие № 1. «Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций»	2
5	Практическое занятие № 2. «Договор поставки»	2
6	Практическое занятие № 3. «Предмет, стороны и содержание договора подряда»	2
7	Практическое занятие № 4. «Транспортные обязательства, их правовое регулирование»	2
13	Практическое занятие № 5. «Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности»	2
13	Практическое занятие № 6. «Добровольное и обязательное страхование»	2
13	Практическое занятие № 7. «Страховая сумма,	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	страховая премия и страховые взносы»	
13	Практическое занятие № 8. «Обязательное государственное страхование» Подготовка к круглому столу	2
Итого по дисциплине		16

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Теория сервисного права» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-11]. 2. Подготовка к устному опросу.	18
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Вещные права в сервисных правоотношениях» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-11]. 2. Подготовка к устному опросу.	18
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу.	18
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	18
5	1. Изучение теоретического материала по теме:	18

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>«Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	18
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	18
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	18
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	18
10	1. Изучение теоретического материала по теме:	18



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>«Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].            2. Подготовка к устному опросу.</p>	
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].            2. Подготовка к устному опросу.</p>	18
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].            2. Подготовка к устному опросу.</p>	18
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1–11].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.            4. Подготовка к круглому столу.</p>	22
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].            2. Подготовка к устному опросу.</p>	18
Итого по дисциплине		256

## 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Белогриц-Котляревский, Л.С. **Новые направления в уголовном правоведении** [Электронный ресурс] / Л.С. Белогриц-Котляревский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 66 с. ISBN 978-5-507-43212-7 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93938/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

2 Виноградов, П.Г. **История правоведения** (курс для историков и юристов) [Электронный ресурс] / П.Г. Виноградов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 251 с. ISBN - 978-5-507-39719-8— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50473/#1> (дата обращения 11.02.2019).

3 Гольцев, В.А. **Основные понятия о правоведении** (элементарный очерк) [Электронный ресурс] / В.А. Гольцев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 67 с., ISBN -978-5-507-39392-3 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/49381/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

б) дополнительная литература:

4 Кавелин, К.Д. **Собрание сочинений.Т. 4: Этнография и правоведение** [Электронный ресурс] / К.Д. Кавелин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 671 с. ISBN - 978-5-507-39619-1 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50373/#3> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019)

5 Тарановский, Ф.В. **Сравнительное правоведение в конце XIX века** [Электронный ресурс] / Ф.В. Тарановский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2013. — 16 с. ISBN - 978-5-507-31589-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/30448/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

7 **Официальный сайт справочно-поисковой системы Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019)

8 **Официальный сайт Министерства транспорта РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.11.2018)

9 **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

11 Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322), аудитории 315а, 319, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, компьютерами с выходом в Интернет.

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития правовых знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов

рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу,

выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой на четвертом курсе.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, темы для сообщений и темы контрольных работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной

консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой на 4 курсе. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Контрольная работа проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначена для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущих лекций.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### **9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (4 курс).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1,1	1,5	—	—
Лекция 2 (Тема 3)	1,1	1,5	—	—
Практическое занятие 1	4,8	7,6	—	—
Практическое занятие 2	4,8	7,6	—	—
Практическое занятие 3	4,8	7,6	—	—
Практическое занятие 4	4,8	7,6	—	—
Лекция 3 (Тема 9)	1,1	1,5	—	—
Лекция 4 (Тема 11)	1,1	1,5	—	—
Лекция 5 (Тема 12)	1,1	1,5	—	—
Практическое занятие 5	4,8	7,6	—	—
Практическое занятие 6	4,8	7,6	—	—
Практическое занятие 7	4,8	7,6	—	—
Практическое занятие 8	4,8	7,8	—	—
Лекция 6 (Тема 14)	1,1	1,5	—	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1,1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,1 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 4,8 балла. Сообщение – до 2 баллов. Устный опрос - до 0,8 балла. Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,2 балла.



### **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Вопросы входного контроля по дисциплине «Политология»:

1. Теория политики как отрасль политологии и ее методы.
2. Основные направления политической мысли в России.
3. Нормативные правовые акты, созданные в результате развития политической мысли в России.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Правоведение»:

1. Понятие и виды юридических лиц;
2. Способы приобретения права собственности;
3. Трудовые отношения. Стороны трудовых отношений. Их права и обязанности.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании»:

1. Требования к профессиональному поведению работников сервиса.
2. Способы предотвращения и разрешения конфликтов с клиентами.
3. Этические проблемы корпоративных отношений.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне»:

1. Технологии процесса сервиса на транспорте и особенности развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя на предприятиях авиатранспорта.
2. Основы организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя при разработке дополнительных услуг на предприятиях авиатранспорта.
3. Современные технологические новации и современное программное обеспечение в сфере организации сервиса в аэропорту и на воздушном судне.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта»:

1. Типологии гостиничных предприятий в РФ.
2. Гарантия оплаты за гостиничные услуги при гарантированном бронировании.
3. Сложные ситуации, возникающие при бронировании номеров.

## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	<p>Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели. Методы поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации.</p> <p>Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов. Требования производственной</p>	<p>Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Методами поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	процесса. Методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества. Сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.
Уметь	Использовать имеющиеся знания и использовать методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. Применять методы поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей. Методика	Использовать имеющиеся знания и использовать методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. методами поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности.</p>	<p>процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса. Применять методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества. Применять инструменты государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.</p>
Владеть	<p>Навыками и способностью использовать имеющиеся знания и использовать методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели. Способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели. Способностью применять методы поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности. Способностью применять требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.</p>	<p>Навыками и способностью использовать имеющиеся знания и использовать методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. методами поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями. Навыками и способностью использовать</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>Способностью применять Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности.</p>	<p>методику разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм. Навыками и способностью использовать методику разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг. Навыками и способностью использовать требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса. Навыками и способностью использовать методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества. Навыками и способностью использовать инструменты государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.</p>

Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет с оценкой сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей зачета с оценкой считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачет с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.

Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение заданий.

Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

*1 балл:* отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

*3 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

*4 балла:* ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

*5 баллов:* ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

*6 баллов:* ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

*7 баллов:* ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

*8 баллов:* ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

*9 баллов:* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

*10 баллов:* ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий (3 вопрос) оценивается следующим образом:

*10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация

выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

*7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

*6 баллов:* задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*3 балла:* задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*2 балла:* задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл:* задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие предпринимательской деятельности.
2. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
3. Правоспособность коммерческих организаций.

4. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.

*Примерные темы сообщений*

1. Порядок реорганизации коммерческих организаций.
2. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций.
3. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.
4. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
5. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
7. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
8. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
9. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
10. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
11. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца.
2. Понятие и способы передачи товара.
3. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара.
4. Права и обязанности покупателя. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.
5. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.
6. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.



7. Поставка товаров для государственных нужд. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.

*Примерные темы сообщений*

1. Преимущества малого предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

2. Недостатки малого предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

3. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

4. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

5. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

6. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

7. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

8. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

9. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

10. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

11. Методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества.

12. Сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.

Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Отдельные разновидности договора подряда.

2. Понятие и признаки договора подряда.

3. Предмет, стороны и содержание договора подряда.

4. Права и обязанности заказчика.

5. Договор бытового подряда.

6. Понятие и значение договора. Форма договора.

7. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.

8. Договор строительного подряда.

*Примерные темы сообщений*

1. Основания и порядок заключения договора.

2. Обязанности сторон по договору.

3. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ.

4. Стороны и предмет договора.

5. Обязанности сторон по договору.

6. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.

7. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

8. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

9. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

10. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

11. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

12. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

13. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

14. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Договор возмездного оказания услуг.

2. Понятие услуги. Понятие и элементы договора.

3. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.

4. Договор перевозки грузов. Форма договора и порядок его заключения.

5. Правовое положение грузополучателя.

6. Комбинированные перевозки.

7. Права и обязанности участников.

8. Особенности отдельных видов договора перевозки груза.

9. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.

### *Примерные темы сообщений*

1. Договор перевозки пассажиров и багажа.
2. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
3. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
4. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
5. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
6. Договор транспортной экспедиции.
7. Понятие, назначение и виды договора.
8. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
9. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
10. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
11. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
12. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
13. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
14. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
15. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
16. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие страхования.
2. Правовое регулирование страховой деятельности.
3. Добровольное и обязательное страхование.

### *Примерные темы сообщений*

1. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.
2. Обязательное государственное страхование.

3. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя.
4. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
5. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
7. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
8. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
9. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
10. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
11. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

*Типовые задания для круглого стола*

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы.
2. Ответственность за нарушения страховой деятельности.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Правовое регулирование страховой деятельности.
2. Добровольное и обязательное страхование.

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»**

1. Нормы права, регулирующие организацию процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
2. Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц.
3. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав.
4. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника.
5. Защита права собственности и других вещных прав. Вещно-правовые способы защиты права собственности.

6. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск).

7. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение. Понятие и значение системы обязательств.

8. Типы обязательств. Виды и формы обязательств.

9. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события). Исполнение обязательств.

10. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток). Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.

11. Виды договоров. Заключение договора. Изменение и расторжение договора.

12. Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя.

13. Правоспособность коммерческих организаций.

14. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций.

15. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.

16. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара.

17. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя.

18. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.

19. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.

20. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.

21. Поставка товаров для государственных нужд.

22. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.

23. Договор энергоснабжения.

24. Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения. Ответственность по договору энергоснабжения.

25. Договор купли-продажи недвижимости. Понятие и элементы договора.

26. Права и обязанности сторон. Особенности продажи жилых помещений.

27. Договор купли-продажи предприятия. Понятие, элементы и содержание договора.

28. Методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества.

29. Сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.

**Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»**

1. Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.

2. Предмет и источники сервисного права.

3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.

4. Понятие государственного регулирования.

5. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса.

6. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

7. Правовые основы ценообразование.

8. Основы теории права и государства, сущность системы права и особенности ее функционирования, общеправовые знания в различных сферах деятельности.

9. Виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

10. Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте.

11. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы в сфере профессиональной деятельности; основные нормативные документы в сфере сервиса на транспорте.

12. Нормы права, регулирующие организацию процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

13. Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц.

14. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав.

15. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника.

16. Защита права собственности и других вещных прав. Вещно-правовые способы защиты права собственности.

17. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск).

18. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение.
19. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств.
20. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события).
21. Исполнение обязательств. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток).
22. Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.
23. Виды договоров. Заключение договора. Изменение и расторжение договора.
24. Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
25. Правоспособность коммерческих организаций.
26. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций.
27. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.
28. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара.
29. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя.
30. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.
31. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.
32. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.
33. Поставка товаров для государственных нужд.
34. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.
35. Договор энергоснабжения. Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения.
36. Ответственность по договору энергоснабжения.
37. Договор купли-продажи недвижимости. Понятие и элементы договора.
38. Права и обязанности сторон. Особенности продажи жилых помещений.
39. Договор купли-продажи предприятия. Понятие, элементы и содержание договора.
40. Договор мены. Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи.
41. Рента и пожизненное содержание с иждивением. Понятие и признаки рентных договоров.

42. Способы обеспечения прав покупателя ренты. Прекращение рентных договоров.
43. Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда.
44. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика.
45. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора. Форма договора.
46. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
47. Договор строительного подряда. Основания и порядок заключения договора.
48. Обязанности сторон по договору. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ.
49. Стороны и предмет договора. Обязанности сторон по договору.
50. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
51. Договор возмездного оказания услуг.
52. Понятие услуги. Понятие и элементы договора.
53. Транспортные обязательства, их правовое регулирование. Договор перевозки грузов.
54. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя.
55. Комбинированные перевозки. Права и обязанности участников.
56. Особенности отдельных видов договора перевозки груза.
57. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.
58. Договор перевозки пассажиров и багажа. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
59. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
60. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
61. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
62. Договор транспортной экспедиции.
63. Понятие, назначение и виды договора.
64. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
65. Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание.
66. Кредитный договор.
67. Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений.
68. Договор финансирования под уступку денежного требования. Понятие договора, его форма и содержание.
69. Договор банковского вклада. Виды вкладов.
70. Понятие, элементы, содержание. Договор банковского счета.
71. Понятие, элементы, содержание. Виды счетов в банках.



72. Договора хранения. Понятие и форма договора.
73. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя.
74. Виды договоров хранения. Договор страхования.
75. Общие положения о страховании. Виды и формы страхования.
76. Договор поручения. Понятие, элементы договора.
77. Содержание договора поручения. Форма договора поручения.
78. Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера).
79. Виды договора комиссии. Ответственность по договору.
80. Агентский договор: понятие, элементы, содержание.
81. Договор доверительного управления имуществом.
82. Элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения).
83. Ответственность за нарушение договора.
84. Договор коммерческой концессии.
85. Понятие и элементы договора. Содержание договора.
86. Ответственность по договору и его прекращение.
87. Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России.
88. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.
89. Правовые основы банковской деятельности. Расчетные отношения.
90. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления.
91. Расчетные документы. Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика.
92. Использование чеков в расчетах.
93. Расчеты с использованием банковских карт.
94. Понятие интеллектуальной собственности.
95. Объекты интеллектуальной собственности.
96. иды интеллектуальной собственности.
97. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере.
98. Правовое регулирование интеллектуальной собственности.
99. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания.
100. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте.
101. Понятие таможенной деятельности.
102. Законодательство о таможенном регулировании.
103. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности.
104. Понятие таможенного оформления.
105. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины.
106. Специальные таможенные процедуры.
107. Федеральная таможенная служба, структура и функции.
108. Ответственность в сфере таможенного регулирования.
109. Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности.

110. Добровольное и обязательное страхование.
111. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы.
112. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.
113. Обязательное государственное страхование.
114. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя.
115. Ответственность за нарушения страховой деятельности.
116. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг).
117. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).
118. Право потребителей на информацию.
119. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг.
120. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг).
121. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке.
122. Исполнительное производство при выполнении судебных решений.
123. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
124. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
125. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
126. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
127. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
128. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
129. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
130. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
131. Методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества.
132. Сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.

**Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»**

1. Примените правовые нормы в профессиональной деятельности в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.
2. Проведите анализ сформулированной задачи, проанализируйте альтернативные варианты оценки разных способов решения конкретной задачи в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3. Примените термины, содержащиеся в нормативных правовых актах в процессе характеристики и формулирования письменного обращения пассажиров в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.
4. Примените правовые нормы в организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.
5. Охарактеризуйте методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Охарактеризуйте Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
7. Охарактеризуйте действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.
8. Охарактеризуйте требования к соблюдению законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
9. Охарактеризуйте нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
10. Охарактеризуйте законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей.
11. Охарактеризуйте требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
12. Охарактеризуйте методы оценки серьезности порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества.
13. Охарактеризуйте сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая на 4 курсе к изучению дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области правового обеспечения деятельности предприятий сервиса.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования явлений, о способах и средствах решения правовых проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано

самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к выполнению контрольной работы (примерный перечень тем в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой на четвертом курсе, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте», а также типовые практические задания для зачета с оценкой приведены в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

« 20 » 09 2021 года, протокол № 2.

Разработчики:

к.э.н., доцент



Митрофанов С.В.

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 22 » 09 2021 года, протокол № 1.