



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. ректора

Н.Н. Сухих

«*27*»

*02*

2020 года

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки  
**25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных  
судов**

Направленность программы (профиль)  
**Управление аэропортовой деятельностью**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2020

## 1 Цели и задачи государственной итоговой аттестации

1. **Целью** государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 162700 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов» (квалификация (степень) «магистр»), утв. Приказом Минобрнауки России от 17 января 2011 г. N 63.

Выпускники, освоившие программу магистратуры, готовятся к организационно-управленческому виду деятельности.

**Задачами** государственной итоговой аттестации являются:

2. Проверка результатов освоения образовательной программы – уровня сформированности компетенций выпускников, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 162700 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов» (квалификация (степень) «магистр»), утв. Приказом Минобрнауки России от 17 января 2011 г. N 63.

**общекультурных компетенций (ОК):**

способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);

способностью к самостоятельному обучению новым методам исследований, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОК-2);

способностью свободно пользоваться русским и английским языками как средством делового общения (ОК-3);

владением английским языком в объеме, достаточном для эффективного общения на общие, конкретные и связанные с профессиональной деятельностью темы (ОК-4);

способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-7);

способностью и готовностью использовать знание методов и теорий фундаментальных и прикладных наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ОК-13).

**профессиональных компетенций (ПК):**

**общепрофессиональными:**

владением навыками формализации проблем, толкования и критериальной оценки профессиональных ситуаций, принятия и реализации решений в социотехнических системах (ПК-1);

владением основными понятиями, принципами, законами и

закономерностями общей и прикладной теории систем (ПК-2);  
владением тензорной методологией в теории систем (ПК-3);  
способностью классифицировать, определять функции и цели поведения систем (ПК-4);  
способностью и готовностью к подготовке данных для принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях (ПК-5);  
способностью и готовностью к проведению анализа эффективности функционирования транспортных систем (ПК-6);  
способностью и готовностью использовать теоретические знания в области финансовых и кредитных отношений при решении профессиональных задач (ПК-9);  
владением методами научного анализа современных финансовых и кредитных отношений (ПК-10);  
способностью и готовностью определять финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий (ПК-14);  
способностью и готовностью оценивать основные риски функционирования структурных подразделений авиационного предприятия (аэропортовых служб) (ПК-18);  
готовностью разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков авиационных предприятий (ПК-19);  
владением современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами (ПК-21);  
готовностью к критическому анализу стратегии и тактики финансового менеджмента предприятий воздушного транспорта (ПК-24);  
способностью и готовностью к осуществлению поиска источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента (ПК-25);  
способностью и готовностью рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-27);  
способностью и готовностью к проектной деятельности в профессиональной сфере на основе системного подхода, способностью строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ (ПК-29);  
владением полным комплексом правовых и нормативных актов в сфере безопасности, относящихся к виду и объекту профессиональной деятельности (ПК-31);  
**в области организационно-управленческой деятельности:**  
способностью и готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях неопределенности и риска (ПК-45);  
способностью организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области профессиональной деятельности (ПК-46);

умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании и принимать рациональные решения (ПК-47);

умением определять производственные и непроизводственные затраты на обеспечение качества работ и услуг (ПК-48);

умением организовывать и проводить маркетинг, разрабатывать бизнес-планы реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг (ПК-49);

умением адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов, способностью организовывать и осуществлять технический контроль и обеспечивать качество работ и услуг (ПК-50);

умением организовывать и осуществлять подготовку исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа (ПК-51);

готовностью к разработке и совершенствованию организационно-управленческих структур авиационных предприятий и операторов аэропортов (ПК-52);

способностью организовывать и совершенствовать системы учета и документооборота (ПК-53);

умением разрабатывать рациональные нормативы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры (ПК-54);

способностью совершенствовать системы оплаты труда авиационного персонала (ПК-55);

умением планировать работы авиационного персонала и фонды оплаты труда (ПК-56);

способностью организовывать и проводить организационно-плановые расчеты по созданию (реорганизации) производственных участков (аэропортовых служб) (ПК-57);

способностью организовывать и проводить анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений (аэропортовых служб) (ПК-58);

способностью организовывать и осуществлять разработку методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности деятельности воздушного транспорта, обеспечению безопасности полетов воздушных судов, обеспечению авиационной безопасности и предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обеспечению охраны окружающей среды, обеспечению качества работ и услуг (ПК-59).

2. Принятие решения по результатам государственной итоговой аттестации о присвоении квалификации «магистр» и выдаче документа о высшем образовании – диплома магистра.

## **2 Формы государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 25.04.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов», профилю «Управление аэропортовой деятельностью» проводится в форме:

- 1) государственного экзамена;
- 2) подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

## **3 Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП ВО**

Государственная итоговая аттестация в структуре ОПОП ВО относится к М4. Итоговая государственная аттестация.

Государственная итоговая аттестация базируется на результатах изучения всех дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов», профилю «Управление аэропортовой деятельностью», основными из которых являются: «Финансовый менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Менеджмент качества», «Генеральное планирование аэропортов», а также результатах прохождения учебной, производственных, преддипломной практик и научно-исследовательской работы.

Государственная итоговая аттестация проводится в 4 семестре для обучающихся очной формы обучения, и на 3 курсе – заочной формы обучения.

## **4 Общая трудоемкость и продолжительность государственной итоговой аттестации**

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

Продолжительность государственной итоговой аттестации 6 недель.

Сроки и график проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются приказом ректора Университета.

## **5 Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации**

### **5.1 Фонд оценочных средств для проведения государственного экзамена**

#### **5.1.1 Сформированность компетенций выпускника**

Государственный экзамен направлен на оценку сформированности следующих компетенций выпускника:

Перечень и код компетенций	Дисциплины
Владением навыками формализации проблем, толкования и критериальной оценки профессиональных ситуаций, принятия и реализации решений в социотехнических системах (ПК-1)	Генеральное планирование аэропортов
Способностью и готовностью к проведению анализа эффективности функционирования транспортных систем (ПК-6)	Менеджмент качества
Способностью и готовностью использовать теоретические знания в области финансовых и кредитных отношений при решении профессиональных задач (ПК-9)	Финансовый менеджмент
Способностью и готовностью определять финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий (ПК-14)	Финансовый менеджмент; Генеральное планирование аэропортов
Владением современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами (ПК-21)	Управление человеческими ресурсами
Готовностью к критическому анализу стратегии и тактики финансового менеджмента предприятий воздушного транспорта (ПК-24)	Финансовый менеджмент
Способностью и готовностью к осуществлению поиска источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента (ПК-25)	Финансовый менеджмент
Способностью и готовностью к проектной деятельности в профессиональной сфере на основе системного подхода, способностью строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ (ПК-29)	Генеральное планирование аэропортов

Перечень и код компетенций	Дисциплины
Способностью организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области профессиональной деятельности (ПК-46)	Управление человеческими ресурсами
Умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании и принимать рациональные решения (ПК-47)	Финансовый менеджмент; Менеджмент качества
Умением определять производственные и непроизводственные затраты на обеспечение качества работ и услуг (ПК-48)	Финансовый менеджмент; Менеджмент качества
Умением организовывать и проводить маркетинг, разрабатывать бизнес-планы реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг (ПК-49)	Финансовый менеджмент
Умением адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов, способностью организовывать и осуществлять технический контроль и обеспечивать качество работ и услуг (ПК-50)	Менеджмент качества
Умением организовывать и осуществлять подготовку исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа (ПК-51)	Финансовый менеджмент
Способностью организовывать и совершенствовать системы учета и документооборота (ПК-53)	Финансовый менеджмент; Менеджмент качества
Умением разрабатывать рациональные нормативы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры (ПК-54)	Генеральное планирование аэропортов

Перечень и код компетенций	Дисциплины
Умением планировать работы авиационного персонала и фонды оплаты труда (ПК-56)	Финансовый менеджмент; Управление человеческими ресурсами
Способностью организовывать и проводить организационно-плановые расчеты по созданию (реорганизации) производственных участков (аэропортовых служб) (ПК-57)	Генеральное планирование аэропортов
Способностью организовывать и проводить анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений (аэропортовых служб) (ПК-58)	Финансовый менеджмент; Управление человеческими ресурсами

### 5.1.2 Содержание государственного экзамена

Государственный экзамен проводится по следующим дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников:

1. Финансовый менеджмент;
2. Управление человеческими ресурсами;
3. Менеджмент качества;
4. Генеральное планирование аэропортов;

В табл.1 по каждой дисциплине указаны дидактические единицы и проверяемые компетенции в соответствии с вопросами и заданиями, выносимыми на государственный экзамен.

Таблица 1

#### Обобщенные дидактические единицы и контролируемые компетенции

Дидактические единицы	Оцениваемые компетенции	Номера вопросов и заданий
<i>Финансовый менеджмент</i>		
Теоретические основы организации финансовых отношений	ПК-9	В-1
Методы анализа финансового состояния авиационных предприятий	ПК-14	В-2,3,4 3-1
Основные понятия и сущность финансового менеджмента	ПК-24	В-1,3,4,6,7,9, 11,12 3-2



Дидактические единицы	Оцениваемые компетенции	Номера вопросов и заданий
Состав и характеристика источников формирования инвестиций при разработке инновационных проектов	ПК-25	В-3,9,12 3-2
Финансирование инвестиционных проектов авиакомпании и аэропорта	ПК-47	В-6,7,12
Состав и структура производственных затрат для производства услуг	ПК-48	В-2,3,4
Порядок разработки, методiku и структуру формирования бизнес-планов реализации перспективных работ и услуг	ПК-49	В-8,9,10,12
Организационно-правовые основы финансового механизма во всех сферах финансовой системы (государственные и муниципальные финансы, финансы субъектов хозяйствования, страхование)	ПК-51	В-1,12 3-3
Денежные потоки на предприятии транспорта	ПК-53	В-5,11,13,14,15
Финансовое планирование и бюджетирование в системе управления предприятием	ПК-56	В-5,11,13,14,15
Методы анализа затрат и результатов деятельности производственных подразделений аэропортового предприятия	ПК-58	В-2,11,13,14,15
<i>Управление человеческими ресурсами</i>		
Основы современной философии и концепций управления человеческими ресурсами. Концептуальные основы кадровой политики и стратегии управления персоналом	ПК-21	В- 16,17,18,19 3-4
Основные формы и методы повышения квалификации сотрудников. Основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала	ПК-46	В- 23,24,25,26 3-5
Понятие фонда оплаты труда. Составные элементы и структура заработной платы	ПК-56	В- 20,21,22 3-6
Основы бюджетирования затрат на персонал. Контроллинг персонала	ПК-58	В- 27,28,29,30

Дидактические единицы	Оцениваемые компетенции	Номера вопросов и заданий
<i>Менеджмент качества</i>		
Методы анализа эффективности функционирования транспортных систем	ПК-6	В- 31,32,33
Основные принципы, современные методы нахождения компромисса между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании и принимать рациональные решения	ПК-47	В- 34,35,39, 40,41 3-8
Современные концепции определения производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг	ПК-48	В-39,40,41
Методы адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	ПК-50	В-36,37,38 3-9
Принципы и методы организации системы учета и документооборота на авиапредприятии	ПК-53	В- 42,43,44,45 3-7
<i>Генеральное планирование аэропортов</i>		
Требования международных стандартов и рекомендуемой практики в области генерального планирования аэропортов	ПК-1	В- 46,47,48,60, 61,62,63 3-10
Основы организации финансирования и контроля процесса генерального планирования аэропорта	ПК-14	В- 49,50,51, 53,63
Правила и процедуры генерального планирования аэропортов, основы строительства аэропортов	ПК-29	В-47,54,55,56, 57,58,59,60, 61,62,63,64,65 3-10,11
Основные источники нормативов эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры	ПК-54	В-49,50,51,55, 56, 57,58,59,60, 61,62,63,64,65 3-11,12,13,14, 15,16,17,18
Методики оценки и способы увеличения пропускной способности объектов	ПК-57	В-50,52,53,54, 55,56,57,58,59,

Дидактические единицы	Оцениваемые компетенции	Номера вопросов и заданий
аэропортов		60,61,62,63,64, 65 3-11,12,13,14, 15, 16,17,18

*Примечание:* В – номер вопроса, З – номер практического задания (задачи).

### 5.1.3 Примерный перечень вопросов и типовые контрольные задания к государственному экзамену

1. Цели, задачи и сущность финансового менеджмента на современном предприятии. Базовые концепции финансового менеджмента.
2. Затраты как объект управления: принципы управления затратами, цели, задачи и функции управления затратами. Переменные и постоянные затраты.
3. Формирование и распределение чистой прибыли предприятия.
4. Признаки формирования себестоимости продукции (услуг). Основные методы учета и калькулирования себестоимости.
5. Наличные и безналичные формы расчетов.
6. Анализ платежеспособности и ликвидности предприятия;
7. Анализ финансовой устойчивости авиапредприятия.
8. Инвестиции: понятие, сущность и функции инвестиций. Классификация инвестиций и их планирование.
9. Инвестиционный проект: понятие, жизненный цикл инвестиционного проекта. Классификация инвестиционных проектов.
10. Методы экономической оценки инвестиционных проектов краткосрочного характера
11. Денежные потоки на предприятии транспорта: содержание основных видов притока и оттока денежных средств.
12. Источники финансирования инвестиционных проектов авиакомпании и аэропорта.
13. Финансовое планирование и бюджетирование в системе управления предприятием.
14. Понятие бюджетирования на предприятии. Организация бюджетирования на предприятии.
15. Необходимость и предпосылки формирования бюджетов. Структура бюджетов на предприятии.
16. Управление человеческими ресурсами: его отличие от управления персоналом. Функции управления человеческими ресурсами.
17. Понятие авиационного персонала, его структура, категории, численность.

18. Психологические свойства личности работника как объекта управления.

19. Понятие и типы руководителей. Качества, необходимые руководителю.

20. Кадровое планирование в организации.

21. Планирование и анализ показателей по труду.

22. Организация труда и ее основные элементы.

23. Аттестация персонала.

24. Управление подготовкой квалифицированного персонала.

25. Планирование и управление деловой карьерой персонала.

26. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.

27. Методы управления трудовой дисциплиной.

28. Порядок наложения дисциплинарного взыскания.

29. Общая и специальная дисциплинарные ответственности.

30. Управление конфликтами в организации.

31. Что такое качество, как его определяет стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015? Что может выступать в роли объекта управления качеством, к которому разрабатываются требования?

32. Основные факторы и условия, влияющие на качество авиатранспортной продукции.

33. Основные методы управления качеством. Дайте характеристику этим методам.

34. Основные методы определения показателей качества.

35. Национальные стандарты, определяющие номенклатуру показателей качества транспортных услуг. Основные показатели качества пассажирских и грузовых перевозок.

36. Правовое обеспечение деятельности авиапредприятий в области качества. Характеристика стандартов семейства ISO 9000 и ISO 10000.

37. Основные принципы построения СМК на основе стандартов семейства ISO 9000. Основные этапы разработки и внедрения СМК.

38. Основные требования к системе менеджмента качества (в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

39. Отличие процессного и функционального подхода к менеджменту. Преимущества процессного подхода. Назовите ключевые понятия процесса.

40. Требования стандарта к реализации процессного подхода в организации. Основные методы описания системы процессов.

41. Основные виды ресурсов, необходимых для функционирования Системы менеджмента качества (СМК).

42. Документирование СМК. Требования стандарта к документированию.

43. Основные документы СМК. Дайте характеристику основным документам СМК (Политика, Руководство по качеству, планы качества, процедуры, записи данных о качестве).

44. Аудит СМК, сущность и основные понятия. Виды аудита. Основные

принципы аудита.

45. Основные этапы проведения аудита. Требования к аудиторам.
46. Что такое генплан, его назначение и составляющие? Задачи, которые должен решать генеральный план аэропорта.
47. Рекомендации международной организации гражданской авиации (ИКАО) по подготовке генерального плана.
48. Основные направления анализа окружения аэропорта (аэропортового комплекса).
49. Методика оценки пропускной способности аэропортовых комплексов и аэропорта в целом.
50. Способы повышения пропускной способности аэропортовых комплексов, их преимущества и недостатки.
51. Способы и методы увеличения пропускной способности аэродрома.
52. Организация согласования вопросов по направлениям подготовки генплана.
53. Риски генерального планирования и меры по их снижению.
54. Алгоритм процесса планирования строительства или развития аэропорта.
55. Служебно-техническая территория аэропорта (СТТ), требования к СТТ, аэропортовые комплексы и объекты, расположенные на СТТ.
56. Аэровокзальный (пассажирский) комплекс.
57. Грузовой комплекс аэропорта.
58. Топливозаправочный комплекс аэропорта.
59. Аэродромный комплекс. Системы взлетно-посадочных полос, их условная пропускная способность.
60. Обеспечение безопасности при эксплуатации аэропорта.
61. Обеспечение безопасности при эксплуатации аэродрома.
62. Факторы, влияющие на природу и обеспечение охраны окружающей среды.
63. Факторы, затрудняющие строительство и развитие аэропортов.
64. Подъездные пути, инженерные сети и оборудование аэропорта.
65. Покрытия аэродромов. Требования к ним.

### **Типовые контрольные задания к государственному экзамену:**

#### **Практическое задание № 1**

Стоимость оборудования на начало года - 8 640 тыс.руб. В 1 квартале планового года планируется выбытие оборудования балансовой стоимостью 5028,6 тыс.руб., а во 11 квартале - поступление нового оборудования стоимостью 8000 тыс.руб. Норма амортизации - 18% в год.

Рассчитайте сумму амортизационных отчислений на плановый год, если это малое предприятие и оно применяет ускоренную амортизацию.

### Практическое задание № 2

АО "Простор" имеет 100 млн.руб., вложив их в банк на депозит, предполагает получить через два года 300 млн.руб.

Определите минимальное значение процентной ставки.

### Практическое задание № 3

От поставщиков поступило оборудование на сумму 118000 рублей (включая НДС). Счет поставщику оплачен с расчетного счета на все 118000 руб. НДС в первоначальную стоимость имущества не включается. До подписания акта ввода в эксплуатацию данное оборудование будет числиться капитальным вложением. После подготовки документов акт подписан. Написать бухгалтерские проводки на данные хозяйственные операции.

### Практическое задание № 4

На предприятии открылась вакансия. Чтобы ее закрыть, менеджер по подбору персонала написал объявление в газету (см. образец). При этом он допустил несколько грубых ошибок. Найдите их и прокомментируйте, почему вы считаете, что так нельзя писать.

#### ОБРАЗЕЦ

Объявляется конкурс на замещение вакантной должности менеджера по персоналу

Обязанности:

подбор персонала, адаптация, стажировка, корпоративный PR, профилактика увольнений, формирование кадрового резерва, участие в разработке и внедрении регламентов кадровой политики, ведение трудовых книжек сотрудников, исполнение других поручений руководителя.

Требования:

мужчина в возрасте до 30 лет, приятной внешности, рост не менее 170 см, без вредных привычек, желательно с личным автотранспортом, пользователь ПК, коммуникабельность, грамотность, ответственность, высшее образование (не техническое, не психологическое), свободное владение иностранным языком, опыт работы в сфере управления персоналом (в соответствии с перечисленными обязанностями) строго не менее трех лет в Москве (компании с численностью персонала не менее 1000 человек), наличие не менее трех рекомендаций, наличие постоянной регистрации в Москве обязательно.

Контактная информация:

резюме направлять по e-mail: [kovaleva@park.ru](mailto:kovaleva@park.ru).

### Практическое задание № 5

В результате проведения аттестации персонала организации деятельность руководителей, специалистов и служащих была оценена по пятибалльной шкале. Результаты оценки приведены в табл. 1.

Таблица 1

Категории персонала	Всего, чел.	Распределение баллов по категориям персонала		
		5 «отлично»	4 «хорошо»	3 «удовлетворительно»
Руководители	10	6	3	1
Специалисты	24	9	11	4
Служащие	39	12	13	14

Рассчитайте средний балл по каждой категории работников и по всей их совокупности, а также коэффициент, характеризующий использование трудового потенциала работников организации.

#### Практическое задание № 6

Особенностями труда современного руководителя является значительная загруженность, высокий уровень умственного напряжения, что определяет требования к организации и оборудованию рабочих мест, а также информационному обеспечению управленческой деятельности.

Исходя из этого, сформулируйте основные требования к системной организации рабочего места; структурной планировке рабочих мест, информационно-техническому оснащению рабочего места руководителя.

#### Практическое задание № 7

Назовите основные функции управления качеством объекта при реализации принципа управления с обратной связью. Покажите, что выполнение этих функций является основой создания управленческих технологий. Поясните, какие функции должны быть документированы.

#### Практическое задание № 8

Назовите внешние и внутренние факторы, влияющие на показатели качества пассажирских и грузовых перевозок. Какие мероприятия, на Ваш взгляд, будут способствовать уменьшению влияния указанных факторов.

#### Практическое задание № 9

Поясните, как в аэропортовой деятельности выполняются требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2015, Раздел 8 п. 8.2.1. Связь с потребителями.

Связь с потребителями должна включать:

- а) обеспечение информацией о продукции и услугах;
- б) обработку запросов, контрактов или заказов, включая их изменения;
- в) получение отзывов о продукции и услугах от потребителей, включая претензии потребителей;
- д) обращение или управление собственностью потребителей.

### Практическое задание № 10

Определить потребную длину летной полосы для посадки воздушного судна в расчетных условиях.

Исходные данные:

- длины пробега заданного типа самолета в стандартных условиях - 1530 м.;
- потребная посадочная дистанция самолета в стандартных условиях - 2100 м.;
- высота расположения аэродрома над уровнем моря - 125 м.;
- среднемесячная температура в 13 ч для самого жаркого месяца в году за многолетний период  $23^{\circ}\text{C}$ .;
- средний уклон ВПП - 0,6 %.;
- посадочная скорость заданного типа самолета - 240-260 км/ч.

### Практическое задание № 11

Рассчитать общую площадь грузового комплекса аэропорта.

*Исходные данные:*

$\Gamma_r$  - годовой грузооборот грузового комплекса = 136,5 тыс. тонн;

$K_c$  - коэффициент суточной неравномерности поступления грузовых потоков = 1,57;

$V_{\text{хран}}$  - требуемый объем единовременного хранения = 340;

$N_{\text{яр}}$  - количество ярусов размещения единиц хранения = 2-4;

$K_{\text{исп}}$  - коэффициент использования площади зоны хранения = 0,33;

$S_{\text{пр. город}}$  - площадь участка приема/выдачи груза со стороны города = 430 м<sup>2</sup>;

$S_{\text{компл. город}}$  - площадь участка комплектации груза на складские поддоны = 136 м<sup>2</sup>;

$S_{\text{пр. перрон}}$  - площадь участка приема/выдачи груза со стороны перрона = 280 м<sup>2</sup>;

$S_{\text{компл. перрон}}$  - площадь участка комплектации/раскомpletации груза со стороны перрона = 150 м<sup>2</sup>;

$S_{\text{сл}}$  - площадь в помещениях складов, отведенная для рабочих мест работников склада = 34 м<sup>2</sup>.

### Практическое задание № 12

Рассчитать единовременную вместимость грузового склада аэропорта.

*Исходные данные:*

$\Gamma_r$  - годовой грузооборот грузового комплекса = 76,2 тыс. тонн;

$t$  - срок хранения груза = 12 часов;

$K_c$  - коэффициент суточной неравномерности поступления грузовых потоков = 1,6.



### Практическое задание № 13

Рассчитать площадь зоны регистрации пассажиров и оформления багажа в аэровокзале.

*Исходные данные:*

$P_{\text{год}}$  – расчетный годовой пассажирооборот = 5,8 млн. пасс. / год

$K_c$  – коэффициент суточной неравномерности = 1,6;

$K_{\text{ч}}$  – коэффициент часовой неравномерности = 1,8;

$S_y$  – удельная площадь на одного пассажира в зоне обслуживания пассажиров = 1,8 м<sup>2</sup>/пасс;

$T_o$  – приемлемое время ожидания пассажира = 30 мин.

*Пропускная способность одной стойки регистрации – 40 пасс/час.  
50% / 50% соотношение вылетающих и прилетающих пассажиров;  
Зона ожидания у каждой пассажирской стойке – 36 м<sup>2</sup>.*

### Практическое задание № 14

Рассчитать площадь зоны выдачи багажа пассажирам в аэровокзале.

*Исходные данные:*

$P_{\text{год}}$  – расчетный годовой пассажирооборот = 4,2 млн. пасс. / год

$K_c$  – коэффициент суточной неравномерности = 1,6;

$K_{\text{ч}}$  – коэффициент часовой неравномерности = 1,9;

$S_y$  – удельная площадь на одного пассажира в зоне обслуживания пассажиров = 1,7 м<sup>2</sup>/пасс;

$T_o$  – приемлемое время ожидания пассажира = 18 мин.

*50% / 50% соотношение вылетающих и прилетающих пассажиров;*

### Практическое задание № 15

Рассчитать площадь зоны ожидания вылета после регистрации в аэровокзале.

*Исходные данные:*

$P_{\text{год}}$  – расчетный годовой пассажирооборот = 8,3 млн. пасс. / год

$K_c$  – коэффициент суточной неравномерности = 1,5;

$K_{\text{ч}}$  – коэффициент часовой неравномерности = 1,8;

Для ВВЛ:

$T_o$  – приемлемое время ожидания пассажира = 20 мин.

$S_y$  – удельная площадь на одного пассажира в зоне обслуживания пассажиров = 1,8 м<sup>2</sup>/пасс;

Для МВЛ:

$T_o$  – приемлемое время ожидания пассажира = 40 мин.

$S_y$  – удельная площадь на одного пассажира в зоне обслуживания пассажиров = 1,8 м<sup>2</sup>/пасс.  
50% / 50% соотношение вылетающих и прилетающих пассажиров;

### Практическое задание № 16

Определить пропускную способность одной взлетно-посадочной полосы, работающей в режиме чередования взлетающих и приземляющихся ВС (без учета пропускной способности воздушного пространства).

*Исходные данные:*

Средние допустимые интервалы времени между взлетно-посадочными операциями ВС, которые рассчитываются для следующих режимов функционирования ВПП:

"взлет-взлет"- 180 сек;

"посадка-посадка" 240 сек;

"взлет-посадка" 300 сек;

"посадка-взлет" 360 сек;

доля приземляющихся ВС в общей интенсивности движения- 0,3.

### Практическое задание № 17

Определить допустимую массу самолета А-320 на искусственном покрытии, несущая способность которого представлена следующей информацией: PCN 47/R/B/X/T.

*Исходные данные:*

Тип ВС	Масса: максимальная, максимальная посадочная, пустого самолета, кг	Нагрузка на одну основную опору шасси, %	Давление в шинах, МПа	Жесткие покрытия (R)				Нежесткие покрытия(F)			
				высокая прочность основания	средняя прочность основания	низкая прочность основания	сверхнизкая прочность основания	высокая прочность основания	средняя прочность основания	низкая прочность основания	сверхнизкая прочность основания
				A	B	C	D	A	B	C	D
A320 neo	78000	47,0	0,932	18	25	31	37	20	23	29	38
	66000			12	16	21	26	14	16	20	27
	64300			8	10	13	16	9	10	12	17

### Практическое задание № 18

Определить допустимую массу самолета АTR-72-200 на искусственном покрытии, несущая способность которого представлена следующей информацией: PCN 19/F/B/Y/T.

### Исходные данные:

Тип ВС	Масса: максимальная, максимальная посадочная, пустого самолета, кг	Нагрузка на одну основную опору шасси, %	Давление в шинах, МПа	Жесткие покрытия (R)				Нежесткие покрытия (F)			
				высокая прочность основания	средняя прочность основания	низкая прочность основания	сверхнизкая прочность основания	высокая прочность основания	средняя прочность основания	низкая прочность основания	сверхнизкая прочность основания
				A	B	C	D	A	B	C	D
ATR 72	22000	19	0,834	10	12	15	18	12	12	15	20
200	21850			8	10	12	14	9	10	12	15
	13010			6	7	9	10	7	7	9	11

### 5.1.4 Показатели и критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена, а также шкалы оценивания

Результаты государственного экзамена определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного экзамена.

Показатели для оценки компетенций для государственного экзамена:

- полнота, правильность и уверенность изложения ответов по каждому из вопросов билета, а также при выполнении контрольного задания;
- последовательность и структурированность ответов по каждому из вопросов билета, а также при выполнении контрольного задания;
- аргументированность и нормативно-правовая обоснованность ответов по каждому из вопросов билета, а также при выполнении контрольного задания;
- способность обобщать материал, делать собственные выводы, выражать и отстаивать свое мнение, приводить иллюстрации;
- взаимосвязанность событий, явлений, операций и процессов при выполнении контрольного задания;
- правильность и конструктивность ответов на дополнительные вопросы государственной экзаменационной комиссии;
- правильно решать практические задачи.

Критериями оценки результатов сдачи государственного экзамена являются:

- оценка «отлично» – ответы обучающегося на теоретические вопросы правильные, полные, уверенные, аргументированные и обоснованные; обучающийся последовательно, логично излагает и обобщает материал, делает соответствующие выводы, выражает и отстаивает свое мнение, иллюстрирует свой ответ практическими примерами; студент профессионально и грамотно, без ошибок решает практическую задачу, приводит иллюстрации, объясняет ход решения и оценивает полученные результаты; студент правильно и

конструктивно отвечает на дополнительные вопросы государственной экзаменационной комиссии;

– оценка «хорошо» – ответы обучающегося на теоретические вопросы правильные, полные, уверенные, но не в полной мере обоснованные и аргументированные; обучающийся последовательно, логично излагает и обобщает материал, делает соответствующие выводы, выражает и отстаивает свое мнение, иллюстрирует свой ответ практическими примерами с незначительными неточностями; студент решает практическую задачу с небольшими погрешностями, приводит иллюстрации, объясняет ход решения и оценивает полученные результаты; обучающийся правильно и конструктивно отвечает на дополнительные вопросы государственной экзаменационной комиссии;

– оценка «удовлетворительно» – ответы обучающегося на теоретические вопросы правильные, однако неполные, неуверенные, не в полной мере обоснованные и аргументированные; обучающийся непоследовательно, нелогично излагает и обобщает материал, с трудом делает соответствующие выводы, выражает и отстаивает свое мнение, не приводит иллюстрации; студент решает практическую задачу с небольшими погрешностями, не приводит иллюстрации, не способен объяснить ход решения и оценить полученные результаты; обучающийся не полностью отвечает на дополнительные вопросы государственной экзаменационной комиссии;

– оценка «неудовлетворительно» – ответы обучающегося на теоретические вопросы неправильные; обучающийся не способен излагать и обобщать материал, делать выводы, выразить свое мнение, приводить иллюстрации; обучающийся неправильно решает практическую задачу, не способен объяснить ход решения и оценить полученные результаты; обучающийся не отвечает на дополнительные вопросы государственной экзаменационной комиссии.

## **5.2 Фонд оценочных средств для оценки защиты выпускной квалификационной работы**

### **5.2.1 Сформированность компетенций выпускника**

Выполнение выпускной квалификационной работы направлено на контроль сформированности следующих компетенций выпускника:

*общекультурные компетенции:*

ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-7; ОК-13;

*профессиональные компетенции:*

ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-14; ПК-18; ПК-19; ПК-21; ПК-24; ПК-25; ПК-27; ПК-29; ПК-31; ПК-45; ПК-46; ПК-47; ПК-48; ПК-49; ПК-50; ПК-51; ПК-52; ПК-53; ПК-54; ПК-55; ПК-56; ПК-57; ПК-58; ПК-59.

## 5.2.2 Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Исследование руководящего состава предприятия на основе теории управления (руководители, начальники, менеджеры).
2. Формирование мотивации авиационного персонала для бесперебойного функционирования аэропортового предприятия и обеспечения высокого качества наземного обслуживания.
3. Разработка программы развития аэродромной сети одного из субъектов РФ на базе проведенного исследования фактического состояния размещения аэродромов.
4. Разработка проекта оптимизации аэродромной сети на основе исследования потребности юридических и физических лиц в конституционном праве на передвижение для развития субъекта РФ.
5. Разработка проекта оптимизации аэропортовой сети на основе экономического исследования платежного спроса населения региона.
6. Перспективы развития региональных аэропортов в России.
7. Организация конкурентной среды для операторов аэропорта «.....».
8. Государственно-частное партнерство как условие для развития аэропортового бизнеса в Российской Федерации.
9. Совершенствование методов государственного регулирования аэропортовой деятельности РФ.
10. Совершенствование модели риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности при проведении проверок аэропортов Российской Федерации.
11. Разработка рекомендаций по оптимальному использованию территорий аэропортов с целью снижения расходов по оплате налогов.
12. Развитие генерального плана аэропорта «.....».
13. Развитие генерального плана аэродрома «.....».
14. Реконструкция взлетно-посадочной полосы в аэропорту «.....».
15. Реконструкция аэродрома (на примере аэропорта «.....»).
16. Применение передовых технологий при проведении реконструкции аэродрома (на примере аэропорта «.....»).
17. Разработка проекта эксплуатации объектов инфраструктуры аэропорта «.....» на основе исследования их технического состояния.
18. Моделирование пропускной способности аэровокзального комплекса и повышения регулярности полетов в аэропорту «.....».
19. Совершенствование управления эксплуатацией инфраструктуры аэропортового комплекса (на примере «.....»).
20. Разработка защиты «.....» от социогенных угроз с использованием теории рисков.
21. Совершенствование аварийно-спасательных и противопожарных работ оператором аэродрома «.....».

22. Совершенствование системы обеспечения безопасности полетов на основе факторного анализа рисков технических средств обеспечения полетов воздушных судов.
23. Разработка и внедрение Системы управления рисками предприятия (на примере «.....»).
24. Разработка и внедрение Системы управления безопасностью полетов в аэропорту «.....».
25. Совершенствование методов оперативного управления технологическими процессами наземного обеспечения полетов.
26. Совершенствование управления аэродромным обеспечением полетов в аэропорту «.....».
27. Организация системы наземного обслуживания в аэропортах в условиях неопределенности и риска.
28. Оценка надежности функционирования служб аэропортового предприятия в штатных и сбойных ситуациях (на примере «.....»).
29. Повышение надежности системы наземного обслуживания в штатных и сбойных ситуациях (на примере «.....»).
30. Внедрение инновационных технологий по наземному обслуживанию рейсов в аэропорту «.....».
31. Внедрение инновационных технологий по аэродромному обеспечению полетов в аэропорту «.....».
32. Предложения по совершенствованию информационного обеспечения производственных процессов в «.....».
33. Интеллектуализация процессов аэропортовой деятельности ..... (на примере «.....»).
34. Разработка инновационных методов управления процессами подготовки воздушных судов к рейсу (на примере «.....»).
35. Эффективное использование немобильных ресурсов аэропорта «.....».
36. Разработка и внедрение Системы управления ресурсами в «.....».
37. Совершенствование бизнес-процессов хэндлинговой компании «.....» при взаимодействиями с авиакомпаниями и аэропортами.
38. Оптимальное распределение ресурсов аэропортового предприятия с целью повышения эффективности наземного обеспечения авиаперевозок (на примере «.....»).
39. Применение метода имитационного моделирования при разработке системы наземного обслуживания ..... в аэропорту «.....».
40. Разработка имитационной модели ..... с целью обеспечения эксплуатационной безопасности при наземном обслуживании ВС (на примере аэропорта «.....»).
41. Роль организаций наземного обслуживания в вопросах минимизации производственных расходов авиакомпаний, повышении безопасности полетов и качества обслуживания.
42. Основные направления оптимизации и сокращения затрат на наземное обслуживание в аэропортах России.

43. Создание условий для бесперебойного функционирования аэропорта и обеспечения высокого качества наземного обслуживания (на примере «.....»).

44. Опыт внедрения ISAGO: проблемы, результаты, рекомендации (на примере «.....»).

45. Оптимизация работы взлетно-посадочных полос аэродрома «.....».

Перечень тем ВКР может быть дополнен при наличии предложений от возможных работодателей, по предложению студента или научного руководителя.

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения приведены в следующих документах СПбГУ ГА:

«Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, имеющим государственную аккредитацию, и о порядке и форме проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»,

«Положение по подготовке, написанию и оформлению магистерской диссертации в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации».

### **5.2.3 Показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкалы оценивания**

Результаты выпускной квалификационной работы (ВКР) определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту выпускной квалификационной работы.

Оценка за выпускную квалификационную работу выносится в результате голосования членов государственной экзаменационной комиссии после обязательного обсуждения при отсутствии студентов. При выведении оценки государственная экзаменационная комиссия принимает во внимание следующие показатели:

- актуальность темы ВКР, формулировка целей и задач исследования;
- умение излагать материал;
- соответствие содержания ВКР и полученных результатов целевой установке и задачам;
- полнота раскрытия темы ВКР;
- обоснованность разработанных рекомендаций и предлагаемых мероприятий;
- теоретическая и практическая значимость полученных результатов;
- самостоятельность выполнения ВКР;

- доклад студента о проделанной работе, его умение изложить ее основные положения, уровень владения материалом;
- структура, содержание и полнота презентации и других представленных студентом демонстрационных материалов, качество визуализации;
- ответы на дополнительные вопросы.

Результаты выпускной квалификационной работы определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) оценивается по четырехбалльной системе.

Шкала оценивания магистерской диссертации:

- оценка «отлично» выставляется, если актуальность темы обоснована, работа имеет научную новизну или (и) практическую значимость. Анализ литературы – глубокий, характеризующий современные представления об изучаемой проблеме. Применены оригинальные, в том числе и авторские методики. Проведен исчерпывающий анализ объекта и предмета исследования. Работа отвечает требованиям по оформлению. При защите магистерской диссертации студентом показаны глубокие теоретические знания; студент продемонстрировал сформированность предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом и основной образовательной программой компетенций; полученные результаты были опубликованы в учебно-научной литературе или апробированы на одной или нескольких научных конференциях;

- оценка «хорошо» выставляется, если актуальность темы обоснована, работа имеет практическую значимость. Анализ литературы характеризует современные представления об изучаемой проблеме. Допускается применение оригинальных, в том числе и авторских методик. Работа отвечает требованиям по оформлению. Однако имеются некоторые погрешности, не носящие принципиального характера. Ответы получены на все вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Студент продемонстрировал сформированность предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом и основной образовательной программой компетенций;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если актуальность темы обоснована, работа имеет практическую значимость. Анализ литературы характеризует современные представления об изучаемой проблеме. Применены традиционные методы оценки. Работа отвечает требованиям по оформлению. При защите выпускной квалификационной работы студентом показаны поверхностные теоретические и практические знания, студент нечетко ориентируется в защищаемой теме. Студент продемонстрировал частичную сформированность предусмотренных федеральным государственным



образовательным стандартом и основной образовательной программой компетенций;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если актуальность темы обоснована, работа отвечает требованиям по оформлению, но выполнена на низком теоретическом и практическом уровне, не имеет научной новизны и практической значимости. При защите выпускной квалификационной работы студентом показаны низкие теоретические и практические навыки, студент не ориентируется в защищаемой теме. Студент не продемонстрировал сформированность предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом и основной образовательной программой компетенций.

В качестве методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы, используется «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования “Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации”».

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации**

а) основная литература:

1. Басовский Л.Е. **Управление качеством**: Учеб.для вузов.Реком. [Текст] / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд.,перераб.и доп. - М. : Инфра-М, 2018. - 231с. - ISBN 978-5-16-011847-5. Количество экземпляров 35.

2. Головченко Г.В., Губенко А.В., Махарев Э.И., Смуров М.Ю. **Автоматизация производственной и финансово-экономической деятельности предприятий гражданской авиации**: Учебное пособие. [Текст] – М.: Студент, 2016.- 349 с. – ISBN: 978-5-4363-0058-0. Количество экземпляров 50.

3. Глухов В.В. **Управление качеством**: Учеб. для бакалавров и магистров. Реком. УМО по университ. политехн. образ. [Текст] / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384с. ISBN 5-06-004364-9 , Количество экземпляров – 10.

4. Колясников В.А. **Ситуационное управление операторами аэропортов**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / В. А. Колясников. - СПб.: ГУГА, 2017. - 106с. Количество экземпляров 72.

5. Костромина Е.В. **Авиатранспортный маркетинг**: Учебник - 2-е изд., испр. и доп. - (Высшее образование: Бакалавриат) [Текст] / НИЦ ИНФРА-М., 2015. – 360 с. - ISBN: 978-5-16-006252-5. Количество экземпляров 17.

6. Моисеев С.Г. **Организация и технология работы координационно-диспетчерских центров в аэропортах**: Тексты лекций [Текст] / Университет ГА. С-Петербург, 2016. – 57с. Количество экземпляров 109.

7. Лукасевич, И. Я. **Финансовый менеджмент в 2 ч.** Часть 1. Основные понятия, методы и концепции: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / И. Я. Лукасевич. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 377 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03726-5. — Режим доступа: [http://www.library.fa.ru/ve\\_files/works/Lukasevich1.pdf](http://www.library.fa.ru/ve_files/works/Lukasevich1.pdf), свободный

8. Нешитой, А.С. **Финансы и кредит:** учеб. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 576 с. — ISBN 978-5-394-02006-3. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93400>, свободный;

9. Попов, Е.М. **Финансы организаций:** учеб. — Минск : "Вышэйшая школа", 2015. — 431 с. — ISBN 978-985-06-2450-5. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/75114>, свободный.

10. Румянцева Е.Е. **Финансовый менеджмент:** Учеб.и практикум для бакалавриата и магистратуры. Реком.УМО [Текст] / Е. Е. Румянцева. - М. : Юрайт, 2019. - 360с. - ISBN 978-5-534-00237-9. Количество экземпляров 8.

б) дополнительная литература:

11. Антохонова И.В. **Методы прогнозирования социально-экономических процессов:** Учеб.пособ.для вузов.Реком.УМО [Текст] / И. В. Антохонова. - 2-е изд.,испр.и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 213с. - ISBN 978-5-534-04096-8. Количество экземпляров 10.

12. Бабаскин В.В., Королькова М.А., Чепига В.Е. **Эффективность воздушного транспорта:** Учебное пособие для вузов [Текст] / СПб: ГУГА, 2007. — 128 с. Количество экземпляров 64.

13. Бабич Т.Н. **Планирование на предприятии:** Учеб.для вузов.Реком.УМО [Текст] / Т. Н. Бабич, Ю. В. Вертакова. - М. : КноРус, 2018. - 344с. - ISBN 978-5-406-05702-5. Количество экземпляров 7.

14. Байбородова Л.В. **Методология и методы научного исследования:** Учеб.пособ.для бакалавриата и магистратуры.Реком.УМО [Текст] / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. - 2-е изд.,испр.и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 221с. - ISBN 978-5-534-06257-1. Количество экземпляров 29.

15. Белов П.Г. **Управление рисками, системный анализ и моделирование:** Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Реком. УМО [Текст] . Ч.1 / П. Г. Белов. - М. : Юрайт, 2019. - 211с. - ISBN 978-5-534-02606-1. Количество экземпляров 10.

16. Белов П.Г. **Управление рисками, системный анализ и моделирование:** Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Реком. УМО [Текст] . Ч.2 / П. Г. Белов. - М. : Юрайт, 2019. - 250с. - ISBN 978-5-534-02608-5. Количество экземпляров 10.

17. Белов П.Г. **Управление рисками, системный анализ и моделирование:** Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Реком. УМО [Текст] . Ч.3 / П. Г. Белов. - М. : Юрайт, 2019. - 272с. - ISBN 978-5-534-02609-2. Количество экземпляров 10.

18. Бочкарева И. И., Левина Г. Г. **Бухгалтерский финансовый учет:** учебник [Электронный ресурс] / И. И. Бочкарева, Г. Г. Левина; под ред. проф. Я. В. Соколова. — М.: Магистр, — 413 с. 2010. ISBN отсутствует. — Режим доступа: <https://textbook.news/uchet-finansoviy/buhgalterskiy-finansoviy-uchet-uchebnik.html>, свободный.

19. Булыгина О.В. **Имитационное моделирование в экономике и управлении:** Учеб.для вузов.Реком.УМС [Текст] / О. В. Булыгина, А. А. Емельянов, Н. З. Емельянова. - М. : Инфра-М, 2019. - 592с. - ISBN 978-5-16-014523-5. Количество экземпляров 44.

20. Веснин, В.Р. **Управление персоналом. Теория и практика:** учебник для вузов [Текст] / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2009. – 688с. Количество экземпляров: 22.

21. Гармаш А.Н. **Экономико-математические методы и прикладные модели:** Учеб.для бакалавриата и магистратуры.Реком.УМО / А. Н. Гармаш, И. В. Орлова, В. В. Федосеев. - 4-е изд.,перераб.и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 328с. - ISBN 978-5-9916-3698-8. Количество экземпляров: 4.

22. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. **Экономика воздушного транспорта:** Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст] – СПб.: Питер, 2009. - 288с.- ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 343.

23. Губенко А.В. **Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний:** Монография [Текст] / А. В. Губенко, А. Р. Панкратова. - СПб. : Культ-информ-пресс, 2018. - 160с. - ISBN 978-5-8392-0745-5. Количество экземпляров 20.

24. Зайцев Е.Н., Королькова М.А., Могунов В.Н., Чепига В.Е., Чуев Р.В. **Логистика аэропортовых комплексов:** Монография / под ред. проф. В.Е. Чепиги. [Текст] - СПб.: ГУГА, 2012. - 144с. Количество экземпляров 12.

25. Иванов В.Н. **Азбука аэропортов** [Текст] / В. Н. Иванов. - М.: ЗАО «Книга и бизнес», 2013. – 176 с. - ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров 29.

26. Ильина Е.Н. **Менеджмент транспортных услуг:** индустрия авиаперевозок: Учебник утв. Научно-методическим советом РМАТ [Текст] / М.: Сов. спорт, 2005. - 174с. - ISBN: 5-85009-976-X. Количество экземпляров 25.

27. Кибанов, А.Я. **Управление персоналом организации:** Учебник для вузов [Текст] / А. Я. Кибанов, редакция - 3-е издание, дополненное и переработанное. - М. : Инфра-М, 2009. - 638с. Количество изданий: 29.

28. Конилова Е.В. **Комплексная система управления наземным обслуживанием воздушных судов в аэропортах:** Монография [Текст] / Е.В. Конилова – СПб.: Издательство Культ-информ-пресс, 2019.- 188 с. - ISBN: 978-5-8392-0791-2. Количество экземпляров 10.

29. Кривошاپко, С. Н. **Архитектурно-строительные конструкции:** учебник для академического бакалавриата / С. Н. Кривошاپко, В. В. Галишникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 460 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03143-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/402534>

30. Крыжановский Г.А., Шашкин В.В. **Управление транспортными системами.** [Текст] – С.-Пб.: Международная Академия транспорта, 1998.- 163 с. - ISBN: 5-85952-026-3. Количество экземпляров 73.
31. Крыжановский Г.А., Шашкин В.В. **Управление транспортными системами.** Часть 2. [Текст] – С.-Пб.: СПГУВК, 1999.- 271 с. Количество экземпляров 35.
32. Крыжановский Г.А., Шашкин В.В. **Управление транспортными системами.** Часть 3. [Текст] – С.-Пб.: «Северная звезда», Издательство Санкт-Петербургского общественного «Фонда культуры и образования», 2001.- 224 с.- ISBN: 5-88789-069-х. Количество экземпляров 121.
33. Куклев Е.А. **Моделирование систем и процессов. Методы разработки математических и комбинированных моделей систем и процессов в ГА:** Учебное пособие для студентов вузов. Допущ. УМО [Текст] / Е. А. Куклев, М. Ю. Смуров, А. Б. Байрамов. - СПб.: ГУГА, 2015. - 166с. Количество экземпляров 210.
34. Ларионов И.К. **Стратегическое управление:** Учеб.для магистров. Реком. МОН РФ [Текст] / Ларионов И.К., ред. - 3-е изд. - М. : ИТК "Дашков и К", 2019. - 234с. - ISBN 978-5-394-03171-4. Количество экземпляров 10.
35. Лебедев Е.А. **Транспортное производство: технологические особенности развития, логистика, безопасность.** Монография [Текст] / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. - М.-Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 236с. - ISBN 978-5-9729-0286-6. Количество экземпляров 35.
36. Мазур И. И., Шапиро В.Д. **Управление качеством** [Текст]: учебное пособие.- М.: ОМЕГА-Л, 2007.- 400с.- 5000экз. - ISBN 5-365-00863-4.
37. Милославская С.В. **Транспортные системы и технологии перевозок:** Учеб.пособ.для вузов.Допущ.УМО [Текст] / С. В. Милославская, Ю. А. Почаев. - М. : Инфра-М, 2018. - 116с. - ISBN 978-5-16-010064-7. Количество экземпляров 30.
38. Минева О. К. **Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала :** учебник [Текст] / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.] ; под ред. О.К. Миневой. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 160 с. Количество экземпляров: 15
39. Мишин В.М. **Управление качеством** [Текст]: учебник, второе издание. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2005.-463с.- 20000экз.- ISBN 5-238-00857-0. Количество экземпляров – 45.
40. Олянюк П.В. **Мировая система воздушного транспорта:** Учебное пособие для вузов [Текст] / 2-е изд., доп. - СПб: ГУГА, 2006. – 282 с. Количество экземпляров 195.
41. Орлов С. Н. **Внутренний аудит в современной системе корпоративного управления компанией:** Практическое пособие [Текст] / Орлов С.Н. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 284 с. Количество экземпляров: 15
42. Одегов Ю. **Кадровая политика и кадровое планирование:** Учебник и практикум для академического бакалавриата. [Текст] / Ю. Одегов, М. Г. Лабаджанян. - М. :Юрайт, 2016. - 444с. Количество экземпляров: 10

43. Палагин Ю.И., Семенюта А.А., Тарамыко А.Е. **Оптимизация транспортных процессов в логистических системах**: Учебное пособие [Текст] / Академия ГА. С-Петербург, 2001. – 85 с. Количество экземпляров 96.

44. Поляк, Г. Б **Финансовый менеджмент**: учебник [Электронный ресурс] / Г. Б. Поляк [и др.]; под ред. Г. Б. Поляка. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 456 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-4395-5. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/finansovyy-meneditzhment-411109>

45. Сытых Е.И. **Управление качеством технологических процессов в аэропортах**. Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Е. И. Сытых. - СПб. : ГУГА, 2019. - 124с. Количество экземпляров: 88.

46. Фатхутдинов Р.А. **Управленческие решения**: Учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст] / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2013. - 344с. ISBN: 978-5-16-002416-5-Количество экземпляров 10.

47. Руководство ИАТА по наземному обслуживанию (IGOM. Действ. с 1.01 по 31.12.2019) [Текст] . - 8-е изд. - Монреаль, 2019. - 244с. Количество экземпляров: 1.

48. **Гражданский кодекс Российской Федерации**. Федеральный закон от 26 января 1996 г. №14-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=284259&base=LAW&from=298687-0&rnd=0.2871554515005317#05051213584322656>, свободный.

49. **Воздушный кодекс Российской Федерации**. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=286977&base=LAW&from=284303-0&rnd=0.9529654047269623#06115872896332273>, свободный.

50. **«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»**: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. №599. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=125739&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.5954125310054181#0277225887411246>, свободный.

51. Федеральные авиационные правила **«Требования авиационной безопасности к аэропортам»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. №142. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/77664670/paragraph/9001:1>, свободный.

52. Федеральные авиационные правила **«Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=281408&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.250205002590663#05397694040274126> , свободный.

53. Федеральные авиационные правила **«Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 5 сентября 2008 г. №141. [Электронный ресурс]. – Режим

доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/193954>, свободный.

54. Федеральные авиационные правила **«Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. №128. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/77674497/paragraph/23471:2>, свободный.

55. Федеральные авиационные правила **«Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 августа 2015 г. №262. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/71220192>, свободный.

56. **«Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 июля 2007г. №104. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://ivo.garant.ru/#/document/77666299/paragraph/3664:6>, свободный.

57. Приказ Минтранса России от 19.08.2015 № 250 Федеральные авиационные правила **«Порядок направления владельцем посадочной площадки уведомления о начале, приостановлении или прекращении деятельности на посадочной площадке, используемой при выполнении полетов гражданских воздушных судов, и регистрации в уполномоченном органе в области гражданской авиации»**. Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2903>. свободный.

58. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Правила государственной регистрации аэродромов гражданской авиации и вертодромов гражданской авиации»**. (Приказ Минтранса России от 19.08.2015 № 251). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2904>. свободный.

59. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов»** (Приказ Минтранса России от 25.08.2015 № 262). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2905>. свободный.

60. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил»** (Приказ Минтранса России от 25.09.2015 № 286). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2908>. свободный.

61. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования к**

**посадочным площадкам, расположенным на участке земли или акватории»** (Приказ Минтранса РФ от 04.03.2011 N 69). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2909>, свободный.

**62. «Об утверждении Методики расчета технической возможности аэропортов и Порядка применения Методики расчета технической возможности аэропортов»:** Приказ Минтранса РФ от 24 февраля 2011г. №63. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=112946&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.058263413090944516#06660439874194629>, свободный.

**63. Рекомендуемые нормы оснащённости аэропортов спецавтотранспортом для эксплуатационного содержания аэродромов, технического и коммерческого обслуживания воздушных судов.** (ФАВТ. ФГУП ГПИ и НИИ ГА «Аэропроект». 2012). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.favt.ru/public/materials/0up/recnorm.pdf>, свободный.

**64. Руководство по обеспечению и учету регулярности полетов воздушных судов гражданской авиации СССР (РП-90):** Утверждено Приказом Министерства гражданской авиации СССР от 10 января 1990 г. №6. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=ESU;n=7279#07077215796105021>, свободный.

**65. Руководство по организации работы и обслуживанию спецавтотранспорта аэропортов Российской Федерации (РОРОС-95).** Федеральная авиационная служба России. Письмо от 7 апреля 1997 г. №30/И. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=493989#022289587565157554>, свободный.

**66. ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_%D0%A0\\_51004-96](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96), свободный.

**67. ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_%D0%A0\\_51005-96](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51005-96), свободный.

**68. ГОСТ 14192-96 Маркировка грузов.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_14192-96](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_14192-96), свободный.

**69. ГОСТ 17527-2014 Упаковка. Термины и определения.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_17527-2014](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_17527-2014), свободный.

**70. ГОСТ РВ 52396-2005. Средства технического обслуживания и**

**обеспечения полетов летательных аппаратов. Цветографические схемы.** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://avia.rostransnadzor.ru/wp-content/uploads/sites/2/2016/12/50.GOST-RV-52396-2005-Sredstva-tehnicheskogo-obsluzhivaniya-i-obespecheniya-poletov-letatel-ny-h-apparatov.-TSvetograficheskie-shemy-.pdf>, свободный.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

71. **Журнал «Аэропорт-Партнёр»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.airport.org.ru/06.html>, свободный.

72. **Журнал «Аэропорты. Прогрессивные технологии»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://magazin.aero>, свободный.

73. **Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный.

74. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный.

75. **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Официальный сайт** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gost.ru>, свободный.

76. **Официальный сайт Министерства финансов РФ.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.minfin.ru/ru/>, свободный;

77. **Официальный сайт Правительства РФ.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.government.ru/>, свободный,

78. **Официальный сайт Центрального банка РФ.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cbr.ru>, свободный,

79. **Официальный сайт Федерального казначейства России.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.roskazna.ru/o-kaznachejstve/>, свободный,

80. **Рейтинговое агентство «Эксперт РА».** Официальный сайт. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://raexpert.ru/>, свободный.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

81. **Гарант. Официальный сайт компании** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный.

82. **Издательство «Юрайт».** Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

83. **Консультант Плюс. Официальный сайт компании** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный.

84. **Открытая база ГОСТов** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://standartgost.ru>, свободный.

85. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный.



86. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

87. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный.

## **8 Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации**

Для проведения государственного экзамена выделяется аудитория № 275. Каких-либо специальных технических средств для проведения экзамена не требуется.

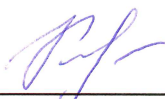
Для проведения защит выпускных квалификационных работ выделяется аудитория № 275, оснащенная:

- стационарный экран для проектора – 1 шт.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-F210 WN) – 1 шт.;
- магнитно-маркерная доска – 1 шт.;
- ноутбук (HP 832B) – 1 шт.

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 162700 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов (квалификация (степень) «магистр»), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 января 2011 года № 63.

Разработчики:

к.т.н.



Коникова Е.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

д.т.н., профессор



Зайцев Е.Н.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)*

Директор Высшей школы аэронавигации:

к.т.н.



Богданов В.Г.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)*

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «19» февраля 2020 года, протокол № 5.