

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ю.В. Ведерников

«11 июня» 2020 года

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

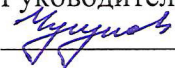
43.02.06 Сервис на транспорте
(по видам транспорта)
(код, наименование специальности)

очная, заочная
(форма обучения)

2020 г

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 15 от «18» 05 2020 г.

Составлена в соответствии с
требованиями к оценке качества
освоения выпускниками программы
подготовки специалистов среднего
звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по
видам транспорта)

Руководитель ЦК № 5
 С.А. Чугунова

СОГЛАСОВАНО

Зам. проректора по УР

Директор АТК

Начальник ОСОДФил

*Руководитель пассажирского
отдела службы пассажирских
перевозок «В.ВСС»*





А.Е. Авраменко

В.В. Халин

М.А. Ткаченко

Е.В. Писова



Рассмотрена и рекомендована
методическим советом АТК для
выпускников, обучающихся по
специальности 43.02.06 Сервис на
транспорте (по видам транспорта)
Протокол № 8 от «06» июня 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения

2. Форма, объем времени и сроки проведения государственной итоговой аттестации

2.1. Вид и форма государственной итоговой аттестации

2.2. Объем времени на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы

2.3. Сроки проведения государственной итоговой аттестации

3. Выбор и закрепление темы выпускной квалификационной работы

4. Содержание выпускной квалификационной работы

5. Условия организации и порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы

6. Критерии оценки

7. Методическое обеспечение выполнения выпускной квалификационной работы

Приложение 1 Примерная тематика выпускных квалификационных работ

Приложение 2 Список литературы, рекомендованной к использованию при выполнении выпускной квалификационной работы

Приложение 3 Календарный план выполнения выпускной квалификационной работы

Приложение 4 Отзыв руководителя ВКР

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

1. Общие положения

1.1. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится государственными экзаменационными комиссиями с целью определения соответствия результатов освоения выпускниками очной и заочной форм обучения программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), обеспечивающих проверку готовности выпускника к выполнению общих и профессиональных компетенций:

1. Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

-ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

-ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

-ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

-ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

-ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

-ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

-ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

-ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

-ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

2.1. Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ПК.2.1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК.2.1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК.2.1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК.2.1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК.2.1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК.2.1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

2.2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК.2.2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК.2.2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК.2.2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

2.3. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК.2.3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК.2.3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК.2.3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

1.2. Государственная итоговая аттестация является обязательной процедурой для выпускников очной и заочной форм обучения, завершающих освоение образовательной программы среднего профессионального образования в АТК.

1.3. К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме по очной и заочной формам обучения освоение образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

1.4. Необходимым условием допуска к ГИА является освоение выпускниками общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождение практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

1.5. Программа ГИА разрабатывается выпускающей цикловой комиссией № 5 «Сервис на транспорте» по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), обсуждается на заседании методического

совета АТК и утверждается проректором по учебной работе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации».

1.6. Программа ГИА доводится до сведения выпускников не позднее, чем за шесть месяцев до начала работы Государственной экзаменационной комиссии.

2. Форма, объем времени и сроки проведения государственной итоговой аттестации

2.1. Вид и форма государственной итоговой аттестации

В соответствии с ФГОС, учебным планом по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) установлен вид государственной итоговой аттестации:

- защита выпускной квалификационной работы.

Форма проведения государственной итоговой аттестации – устная защита выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) с использованием наглядного обеспечения по теме ВКР, в т.ч. презентаций.

2.2. Объем времени на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы

В соответствии с учебным планом при реализации программы подготовки специалистов среднего звена по очной и заочной формам обучения по специальности установлен следующий объем времени:

- на подготовку ВКР – 4 недели
- на защиту ВКР – 2 недели

2.3. Сроки проведения ГИА:

В соответствии с учебным планом по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и календарным графиком учебного процесса, при реализации ППССЗ по очной и заочной формам обучения установлены следующие сроки проведения ГИА:

по очной форме обучения

- с 20 мая по 16 июня 2022 года - выполнение выпускной квалификационной работы;
- с 17 июня по 30 июня 2022 года - защита выпускной квалификационной работы;

- по заочной форме обучения
- с 20 мая по 16 июня 2023 года - выполнение выпускной квалификационной работы;
 - с 17 июня по 30 июня 2023 года - защита выпускной квалификационной работы.

3. Выбор и закрепление темы выпускной квалификационной работы

3.1. При выборе темы ВКР по программе подготовки специалистов среднего звена необходимо ориентироваться на примерные темы ВКР согласно Приложению 1, разработанные выпускающей цикловой комиссией № 5 «Сервис на транспорте». Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

3.2. Тема ВКР должна быть актуальной, соответствующей состоянию и перспективам развития деятельности в области специфики реализуемой специальности (профессии).

3.3. Обучающимся предоставляется право выбора темы ВКР. Выбор темы выпускной квалификационной работы должен быть связан с проблемами, выявленными в ходе прохождения преддипломной практики, позволяющей собрать материал для будущей работы. Тема выпускной квалификационной работы закрепляется за выпускником по его личному письменному заявлению на имя руководителя цикловой комиссии.

3.4. Выбор обучающимися тем ВКР и руководителей ВКР согласовываются цикловой комиссией и утверждаются приказом директора АТК. Утверждение тематики и руководителей выпускных квалификационных работ производится не менее чем за 6 месяцев до защиты ВКР.

3.5. Руководитель выпускной квалификационной работы осуществляет следующий контроль над процессом исследования:

- выдает обучающемуся задание по теме ВКР;
- оказывает помощь в составлении календарного плана-графика на весь период выполнения ВКР;
- рекомендует курсанту необходимые основные законодательные нормативные правовые акты и научную, методическую литературу, справочные материалы, учебные пособия и другие источники по теме работы;
- проводит предусмотренные расписанием консультации;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом).

3.6. Выполнение ВКР осуществляется в соответствии с заданием. Задание разрабатывается руководителем ВКР совместно с обучающимся, согласовывается с руководителем выпускающей цикловой комиссии и утверждается заместителем директора АТК по учебной работе.

3.7. После завершения выпускником процедуры исследования в соответствии с выбранной темой ВКР, руководитель ВКР обязательно дает письменный отзыв, в котором анализирует текущую работу обучающегося над выбранной темой, отмечает актуальность выполненной работы, ее практическую значимость; оценивают достоверность и полноту полученных результатов, а также рекомендует допустить или не допустить ВКР к защите

4. Содержание выпускной квалификационной работы

4.1. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются выпускающей цикловой комиссией № 5 «Сервис на транспорте» на основании Порядка проведения ГИА выпускников по образовательным программам СПО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 16.08.2013 № 968, ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), а также Методических рекомендаций по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (письмо Минобрнауки России от 20.07.2015 № 06-846).

4.2. Структурными элементами ВКР являются:

- титульный лист;
- задание на выполнение ВКР;
- оглавление работы;
- введение;
- основная часть, включающая обычно две или три главы, в каждой из которых выделяется, как правило, 2-3 параграфа;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения;
- графические материалы, позволяющие уяснить суть исследуемой проблемы;

4.3. Объем выпускной квалификационной работы составляет не менее 30 листов напечатанного на принтере текста.

5. Условия организации и порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы:

5.1. Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

5.2. Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад курсанта (не более 7 минут) с демонстрацией презентации, заслушивание отзыва руководителя, вопросы членов комиссии, ответы курсанта. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы.

5.3. Результаты ГИА оформляются соответствующими протоколами заседаний ГЭК и объявляются выпускнику в день проведения ГИА.

6. Критерии оценки

Фонд оценочных средств для оценки защиты выпускной квалификационной работы включает в себя: сформированность компетенций выпускника, примерную тематику выпускных квалификационных работ, требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкалу оценивания.

Выполнение выпускной квалификационной работы направлено на контроль сформированности следующих компетенций выпускника:

- общих компетенций (ОК): ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9.
- профессиональных (ПК): ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ приведена в Приложении 1.

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения приведены в п. 3, 4.

Результаты выпускной квалификационной работы определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту выпускной квалификационной работы.

Показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкала оценивания приведены в таблице:

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
1	Оценка за ВКР по: - формальным критериям (соответствие заявленной теме, логическая структура и оформление, внешний вид, соблюдение графика выполнения ВКР и др.); - содержанию и	Работа выполнена в соответствии с заявленной темой; срок выполнения ВКР, оформление, структура и стиль работы соответствуют требованиям. Работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные	«Отлично»

	представлению результатов ВКР (полнота раскрытия темы, самостоятельность изложения); - по теоретической значимости; - по практической ценности; - по качеству выводов, рекомендаций и предложений.	обобщения, заключения и выводы. Даны практические предложения. Использовано оптимальное количество литературы и источников по теме работы. Тема ВКР актуальна и раскрыта полностью.	
		Работа выполнена в соответствии с заявленной темой, в срок; в оформлении, структуре и стиле работы нет грубых ошибок. Работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы, даны практические рекомендации. Используются основная литература и источники по теме работы, работа может иметь некоторые недостатки в проведенном исследовании в изучении источников. Тема работы в целом раскрыта.	«Хорошо»

		Работа выполнена с нарушениями плана-графика; в оформлении, структуре и стиле работы есть недостатки. Работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения. Заключение и выводы, носящие общий характер. Даны практические рекомендации, но эффект от их внедрения не определен, либо не подкреплён расчетом. Литература и источники по теме работы использованы в недостаточном объеме, их анализ слабый или вовсе отсутствует. Тема ВКР раскрыта не полностью.	«Удовлетворительно»
		Значительная часть работы является заимствованным текстом и носит несамостоятельный характер. Содержание работы не соответствует ее теме. При написании работы не были использованы современные	«Неудовлетворительно»

		источники и литература. Оформление работы не соответствует требованиям.	
2.	Оценка за защиту ВКР по: - содержанию и представлению доклада и презентации; - логичности и ясности изложения материала; - умению вести дискуссию; - владению темой, выявленному в ходе ответов на вопросы; - характеру использования профессиональных терминов в процессе ответов и др.	Выступление выстроено логично и последовательно, четко отражает результаты исследования, полностью отражает суть работы. При защите обучающийся дает правильные и обоснованные ответы на вопросы, свободно ориентируется в тексте работы, убедительно защищает свою точку зрения.	«Отлично»
		Выступление выстроено логично и последовательно, достаточно хорошо отражает результаты исследования, полностью отражает суть работы. При защите обучающийся дает правильные ответы на большинство вопросов, хорошо ориентируется в тексте работы, достаточно обоснованно защищает свою точку зрения.	«Хорошо»
		Выступление	«Удовлетворительно»

		выстроено не вполне последовательно, с нарушением логики, недостаточно четко отражает результаты исследования, не полностью отражает суть работы. При защите обучающийся отвечает на вопросы неуверенно или допускает ошибки, не может убедительно защищать свою точку зрения.	
		В докладе выпускника отсутствует логика и последовательность, не приведены результаты исследования. Обучающийся не ориентируется в тексте работы, при защите допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Имеются замечания к качеству презентации.	«Неудовлетворительно»

Общая оценка определяется как среднее арифметическое значений оценки за ВКР и оценки за защиту ВКР.

7. Методическое обеспечение выполнения выпускной квалификационной работы

Тематика ВКР должна иметь практико-ориентированный характер и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей:

ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»

ПМ.02. «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

ПМ.03. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

ПМ.04. «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Тематика ВКР представлена в Приложении 1 (примерные темы ВКР).

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Вопросы межкультурного взаимодействия в гражданской авиации в сфере воздушных сообщений.
2. Организация работы оперативного штаба в период массового нарушения графика движения воздушных судов и скопления пассажиров в терминале аэропорта.
3. Рациональное и безопасное размещение грузов с учетом центровки и конструктивных особенностей багажно-грузовых отсеков воздушного судна
4. Практические аспекты обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и меры по улучшению качества
5. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и пути совершенствования
6. Перспективы развития современных автоматизированных систем бронирования авиаперевозок
7. Организации регулирования системы дистрибуции авиакомпаний в сфере продажи воздушных перевозок
8. Организация обслуживания несопровождаемых детей в аэропорту *(по выбору)* и сравнительный анализ обслуживания в зарубежных аэропортах и пути совершенствования
9. Технология обслуживания сопровождаемых детей в авиакомпании *(по выбору)*
10. Организация, согласование и наземное обслуживание нерегулярных рейсов.
11. Организация деятельности аэропорта *(по выбору)* по обслуживанию особо важных пассажиров на коммерческой основе и в зале официальных лиц и делегаций»
12. Практические аспекты организации розыска багажа в аэропорту *(по выбору)*
13. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*
14. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту *(по выбору)*
15. Действия экипажа во время полета при обнаружении нарушения герметичности упаковочного комплекта опасного груза
16. Услуги, предоставляемые пассажирам воздушного транспорта и пути их совершенствования *(на примере аэропорта)*
17. Обслуживание инвалидов группы MEDA на примере авиакомпании *(по выбору)*
18. Организация обслуживания грузовой клиентуры в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*
19. Деятельность представительства авиакомпании *(по выбору)* в аэропорту *(по выбору)* и пути повышения качества обслуживания пассажиров
20. Особенности обработки багажа на примере аэропорта *(по выбору)*
21. Особенности обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров *(на примере аэропорта по выбору)*
22. Пути совершенствования сервисного обслуживания пассажиров в авиакомпании *(по выбору)*

23. Организация досмотра грузов, почты и бортовых запасов и меры по обеспечению авиационной безопасности на примере аэропорта *(по выбору)*
24. Значение проектов программы IATA «Упрощение бизнеса» для повышения качества обслуживания пассажиров
25. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов
26. Значение проектов реконструкции элементов авиационной инфраструктуры для развития аэропорта..... *(по выбору)*
27. Стратегия развития аэропорта *(по выбору)*
28. Влияние рекламы на повышение качества обслуживания пассажиров
29. Профессионально важные качества специалистов по сервису на транспорте
30. Конфликты в сфере сервиса: их влияние на конкурентоспособность предприятия сервиса
31. Сервисные услуги при организации перевозок пассажиров и пути их совершенствования
32. Перевозка особых категорий пассажиров
33. Перевозка опасных грузов в аэропорту
34. Организация перевозки почты воздушным транспортом.
35. Туристический бизнес и перспективы его развития в России
36. Формирование корпоративной культуры в индустрии гостеприимства
37. Мотивация персонала - основа повышения качества сервисной деятельности
38. Сервис в аэропорту *(по выбору)* как фактор привлечения клиентов
39. Культура общения с потребителями услуг в сфере транспортного обслуживания
40. Маркетинговая деятельность авиакомпании в сфере сервиса
41. Роль неавиационной деятельности аэропорта в современных условиях
42. Деятельность авиакомпании *(по выбору)* на рынке воздушных перевозок
43. Особенности перевозки радиоактивных материалов воздушным транспортом
44. Организация перевозки различных грузов в аэропорту *(по выбору)*
45. Обеспечение транспортной безопасности, объектов транспортной инфраструктуры на примере аэропорта *(по выбору)*
46. Взаимодействие аэропорта *(по выбору)* с базовым авиаперевозчиком *(по выбору)* при обслуживании пассажирских перевозок
47. Пути совершенствования грузовых перевозок на воздушном транспорте
48. Взаимодействие САБ с другими службами при возникновении чрезвычайных ситуаций в аэропорту *(по выбору)*
49. Рекомендуемые методы досмотра воздушных судов перед вылетом в международном аэропорту *(по выбору)*
50. Логистический подход к организации перевозки грузов воздушным транспортом
51. Пути улучшения качества обслуживания международных перевозок пассажиров
52. Повышение качества обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте *(на примере авиакомпании)*
53. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту города *(по выбору)*
54. Организация работы офисов продаж авиакомпании *(по выбору)* в городе *(по выбору)*
55. Технология обслуживания пассажиров различных категорий

56. Обеспечение авиационной безопасности при досмотре грузов, почты в аэропорту *(по выбору)*
57. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту *(по выбору)*
58. Федеральные программы поддержки социально-значимых линий Российской Федерации
59. Организация информационно-справочной работы в аэропорту *(по выбору)*
60. Обеспечение авиационной безопасности при мерах усиления безопасности на транспорте
61. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов
62. Инновационное оборудование для информационного обслуживания пассажиров в аэропорту..... *(по выбору)*
63. Взаимодействие авиакомпаний и аэропорта по наземному обслуживанию в аэропорту города *(по выбору)*
64. Досмотр как средство обеспечения безопасности пассажиров на борту воздушного судна и в аэропорту
65. Развитие грузовых авиаперевозок на примере аэропорта *(по выбору)*
66. Обслуживание пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и пути повышения качества обслуживания
67. План регулирования чрезвычайных ситуаций в аэропорту *(по выбору)*
68. Организация обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту *(по выбору)*
69. Современный уровень безопасности полетов и надежности авиакомпании
70. Организация работы таможенных органов в международном аэропорту *(по выбору)*
71. Организация паспортно-визового контроля в международном аэропорту и ответственность авиакомпаний
72. Организация контроля и управления доступом персонала в охраняемые зоны аэропорта
73. Организация обслуживания подконтрольных рейсов на всех этапах перевозки
74. Конфиденциальные тарифы перевозчиков на внутренних и международных воздушных линиях и их особенности их применения
75. Критерий качества обслуживания пассажиров как фактор конкурентной борьбы авиаперевозчиков
76. Оценка производственных показателей деятельности гражданской авиации в России
77. Современное состояние и перспективы развития воздушного парка Российской Федерации
78. Процедуры обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту..... *(по выбору)*
79. Влияние международных санкций на формирование тарифов в авиакомпаниях России
80. Методы регистрации пассажиров и багажа в аэропорту города *(по выбору)*
81. Современное состояние и перспективы развития пассажирских перевозок в аэропорту города *(по выбору)*
82. Организация, управление и технологии наземного обслуживания

83. Информационные потоки на службе эффективности хэндлинга.
84. Развитие наземного обслуживания в аэропортах Российской Федерации
85. Процедуры регистрации пассажиров и багажа (в аэропорту и за его пределами)
86. Условия договора на воздушную перевозку пассажира с авиакомпанией
87. Процедуры посадки и закрытия рейса
88. Рекомендации ИАТА по перевозке скоропортящихся грузов на воздушном транспорте
89. Современное состояние авиационной инфраструктуры труднодоступных районов Российской Федерации
90. Обеспечение доступности авиатранспортных услуг для населения, в том числе из населенных пунктов, расположенных в труднодоступных регионах страны
91. Перспективы развития рынка авиационных перевозок для регионов Сибири в современных условиях
92. Организация и технология обслуживания пассажиров в аэропорту города *(по выбору)*
93. Развитие региональных авиaperевозок из аэропорта города *(по выбору)*
94. Развития региональных и местных воздушных перевозок на базе международного аэропорта *(по выбору)*
95. Эмоциональная устойчивость бортпроводника в процессе обслуживания пассажиров на борту воздушного судна
96. Авиация как инструмент геополитической стратегии России
97. Деятельность и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*
98. Место аэропорта *(по выбору)* составе Федерального казенного предприятия «Аэропорты Севера».
99. Инициативы ИАТА по повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах
100. Деятельность Департамента *(по выбору)* АО «Авиакомпания «Россия»
101. Требования к зонам обслуживания пассажиров авиакомпании *(по выбору)*
102. Развитие аэропортовой инфраструктуры в городе *(по выбору)*
103. Влияние аэропортовой инфраструктуры на социально-экономическое развитие субъекта Российской авиации..... *(по выбору)*
104. Механизм (порядок) формирования субсидированных перевозок
105. Региональные аэропорты в форме Федеральных казенных предприятий.
106. Пути повышения качества обслуживания пассажиров бизнес-класса на примере аэропорта *(по выбору)*
107. Логистика сервисного обслуживания авиакомпании *(по выбору)*
108. Овербукинг в авиакомпании *(по выбору)*
109. Оценка качества облуживания авиапассажиров в авиакомпании..... *(по выбору)*
110. Тарифы и их практическое применение в авиакомпании *(по выбору)*
111. Центровка воздушного судна и безопасность полета
112. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в аэропорту *(по выбору)*
113. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в авиакомпании *(по выбору)*
114. Основные виды сервиса в авиакомпании *(по выбору)*
115. Права авиапассажиров и практика получения компенсации

116. Новые услуги для пассажиров в аэропорту *(по выбору)*
117. Услуги для авиапассажиров на борту воздушного судна
118. Сервис в пассажирских авиаперевозках
119. Платные и бесплатные услуги аэропортов Москвы
120. Авиационный туризм в малой авиации
121. Дополнительные услуги в авиакомпании *(по выбору)*
122. Правила перевозки животных авиакомпании *(по выбору)*
123. Ручная кладь, порядок ее перевозки на борту воздушного судна
124. Современное состояние аэропортов и перспективы их развития
125. Создание аэропортов - «хабов» и перспектива их функционирования
126. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации России
127. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации
128. Требования к приаэродромной территории из условий обеспечения безопасности полетов
129. Организация воздушного пространства и управления полетамивоздушных судов
130. Служебно - техническая территория аэропорта и предложения по ее совершенствованию
131. Аэровокзальный комплекс и пути его совершенствования
132. Грузовой комплекс аэропорта и пути его совершенствования
133. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов
134. Организационно-правовые формы управления аэропортами
135. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка
136. Система сертификации деятельности аэропортов
137. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту и пути ее совершенствования
138. Формирование доходов аэропорта
139. Совершенствование структуры управления аэропортом
140. Перспективная стратегия управления аэропортом
141. Разделение объединенных авиаотрядов (ОАО) на аэропортовые и авиатранспортные предприятия
142. Взаимодействие служб аэропорта при нарушении регулярности полетов.
143. Системы бронирования пассажирских перевозок. Анализ и сравнение
144. Системы регистрации пассажиров. Анализ и сравнение
145. Продажа пассажирских перевозок через Интернет
146. Регулирование пассажирских авиаперевозок. Мировой опыт и российская практика
147. Инновационные технологии в сфере обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)*
148. Роль и ответственность представителя авиакомпании *(по выбору)*
149. Показатели финансовой деятельности аэропорта и вероятность банкротства
150. Государственное регулирование цен в гражданской авиации
151. Развитие региональных авиаперевозок авиакомпании *(по выбору)* из аэропорта *(по выбору)*
152. Сервис для часто летающих пассажиров в авиакомпаниях
153. Организация и совершенствования маркетинговой деятельности авиапредприятия
154. Совершенствование организационной структуры аэропорта

155. Человеческий фактор в авиации. Его влияние на безопасность полётов и авиационную безопасность
156. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*
157. Логистические методы повышения эффективности производственной деятельности авиакомпаний
158. Перспективы использования деловой авиации в Российской Федерации (на примере).
159. Влияние пассажирских тарифов на привлечение пассажирской загрузки рейса
160. Современное состояние и перспективы развития рынка чартерных авиаперевозок в сфере международного туризма.
161. Организация и технология обслуживания пассажиров и обработка грузов в аэропорту *(по выбору)*
162. Организация грузовых перевозок на воздушном транспорте в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*
163. Проблемы и перспективы международного сотрудничества в сфере воздушных перевозок
164. Организация взаимодействия *(по выбору)* со службами аэропорта при обеспечении представительских функций авиакомпаний
165. Технология обслуживания трансферных пассажиров авиакомпании *(по выбору)* в базовом аэропорту
166. Организация клининговых услуг для авиакомпании

Список литературы, рекомендованной к использованию при выполнении выпускной квалификационной работы

Основная литература

1. Законодательные акты:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая (от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ).
3. Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ
4. Закон РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителя»
5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
7. Таможенный кодекс Российской Федерации
8. Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»
9. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1
10. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ
11. Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ
12. Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16
13. Закон РФ «О Государственной границе Российской Федерации» от 01.04.1993 № 4730-1
14. Федеральный закон «Об оружии» от 13.12.1996 № 150-ФЗ
15. Федеральный закон «О ведомственной охране» от 14.04. 1999 № 77-ФЗ
16. Федеральный закон «О полиции» от 07.02. 2011 № 3- ФЗ
17. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта» от 28.07.2018 № 886
18. Постановление Правительства Российской Федерации «О Федеральной системе защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства» от 30.07.1994 № 897
19. Постановление Правительства Российской Федерации «О требованиях по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств морского и речного транспорта от 16.07.2016 № 678
20. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо

находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средств, по видам транспорта от 15.11.2014 № 1208

21. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил охраны аэропортов и объектов их инфраструктуры» от 01.02.2011 № 42
22. Постановление Правительства Российской Федерации «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» от 21.07.1998 № 814
23. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня товаров, подлежащих обязательной сертификации, и перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации» от 13.08.1997 № 1013
24. Постановление Правительства Российской Федерации «О порядке выдачи разрешений на разовые пролеты воздушных судов иностранных государств в Российской Федерации» от 03.06. 1998 № 561

2.Нормативные документы:

25. ФАП-142 «Требования авиационной безопасности к аэропортам» (приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142).
26. ФАП-82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (приказ Минтранса России от 27 июня 2007 г. № 82).
27. ФАП-141 «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации» (приказ Минтранса России от 05.09.2008 № 141).
28. ФАП-262 «Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов» (приказ Минтранса России от 25.08.2015 № 262).
29. ФАП-286 «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил» (приказ Минтранса России от 25.09.2015 № 286).
30. ФАП-251 «Правила государственной регистрации аэродромом гражданской авиации и вертодромов гражданской авиации» (приказ Минтранса России от 19.08.2015 № 251).
31. ФАП-91 «Требования, предъявляемые к вертодромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов» (приказ Минтранса России от 13.03.2017 № 91).
32. ФАП-92 «Требования к операторам вертодромов гражданской авиации» (приказ Минтранса России от 13.03.2017 № 92).
33. ФАП-262 Методика оценки соответствия гражданских аэродромов «Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов», введена в действие решением Росавиации от 09.11.2015 № 6.04.24-64.
34. Административный регламент Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации аэродромов (кроме международных и категоризованных), используемых в целях гражданской авиации (приказ Минтранса России от 11.02.2013 № 31).

35. Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию объектов аэропортов и иных объектов авиационной инфраструктуры (включая объекты единой системы организации воздушного движения), являющихся объектами капитального строительства"
36. Приказ Минтранса России от 13.07.2006 № 82 «Об утверждении инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации» (ред. от 03.06.2015)
37. Приказ Минтранса России от 25.09.2008г. № 155 «Правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации»
38. ФАП-250 «Порядок направления владельцем посадочной площадки уведомления о начале, приостановлении или прекращении деятельности на посадочной площадке, используемой при выполнении полетов гражданских воздушных судов, и регистрации в уполномоченном органе в области гражданской авиации» (приказ Минтранса России от 19.08.2015 №250)
39. Федеральный закон от 4 мая 2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (ред. от 03.08.2018)
40. Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»
41. Приказ Минтранса России от 07.05.2015 №162 «Об утверждении административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по допуску перевозчиков, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов»
42. Приказ Минтранса России «Об утверждении инструкции движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации» от 13.07.2006 № 82
43. ФАП-246 «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил» (приказ Минтранса России от 13.08.2015 № 246 (в ред. 27.10.2017)
44. ФАП-29 «Требования по авиационной безопасности к эксплуатантам авиации общего назначения» (приказ Минтранса России от 27.03.2003 №29)
45. ФАП-10 «Об обязательной сертификации организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению пассажиров (экипажей) воздушных судов бортовым питанием» (приказ Федерального агентства воздушного транспорта от 13.07.1999 №10)
46. Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» от 17 июля 2008 г. № 108(с изм. от 27 ноября 2008 г. № 197)
47. Приказ Минтранса России от 02.10.2000 №110 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах и тарифах за обслуживание воздушных судов эксплуатантов Российской Федерации в аэропортах и воздушном транспорте Российской Федерации»

48. Приказ ФСБТ России №120, МВД РФ №971 от 30.11.1999 «Об утверждении Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов, и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета»
49. Приказ Минтранс России от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».
50. Международные стандарты серии ИСО 2001:2015. Система качества. Сборник нормативно- методических документов
51. Конвенция о международной гражданской авиации (от 7 декабря 1944 г., с изменениями от 6 октября 1980 г.)
52. Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (от 7 октября 1952 г.)
53. Конвенция о международном признании прав на воздушные суда (от 19 июня 1948 г.).
54. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (от 12 октября 1929 г., с изменениями от 28 сентября 1955 г.)
55. ИКАО DOC 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта. Издание первое-1992
56. ИКАО DOC 4444-RAC/501. Тринадцатое издание – 1996. Правила полётов и обслуживания воздушного движения
57. ИКАО - Doc 9284 - AN/905 «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху»
58. ГОСТ Р 1.5-92 Государственная система стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов
59. ГОСТ 40.9001- ГОСТ 40.9003. Система качества
60. ГОСТ 14192-96 "Маркировка грузов"
61. ГОСТ 19433-88 "Грузы опасные. Классификация и маркировка"
62. ГОСТ 26319-84 "Грузы опасные. Упаковка"
63. ГОСТ 54-3-59-92. Условия транспортировки грузов.
64. ГОСТ Р 51004-96. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества
65. ГОСТ Р 1.0-92. Государственная система стандартизации. Основные положения
66. ГОСТ Р 1.5-92. Государственная система стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандарта
67. ГОСТ Р 1.4-93. Стандарты отраслей, стандарты предприятий, стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений
68. ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения
69. ГОСТ Р 51004-96. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки
70. Номенклатура показателей качества. ОК 002-93 (ОКУН). Общероссийский классификатор услуг населению
71. ОСТ 54-1-283.02-94. "Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах"
72. РЦЗ-83 Руководство по центровке и загрузке самолетов гражданской авиации СССР
73. Руководство по обеспечению и учёту регулярности полётов воздушных судов гражданской авиации, 1990
74. АНМ 810 Стандартное соглашение о наземном обслуживании, 2013
75. Циркуляр ИКАО 274-АТ/114. Инструктивный материал по выполнению стандартов и рекомендуемой практики. Приложение 9 "Упрощение формальностей"

76. Руководство по регулированию международного воздушного транспорта. ИКАО, Дос 9626
77. Airport Handling Manual, IATA, Doc.677
78. ИАТА АНМ 560 Центровка и загрузка ВС
79. CONTROL AND LOADING MANUAL MODEL 737-529. Airplane Characteristics for Airport Planning
80. АНМ-514 Схема загрузки в электроном режиме
81. АНМ-515 Схема загрузки в ручном режиме
82. «CRM Instructor Course», Integrated Team Solution, London, 2003
83. «CAP 737 - Crew Resource Management Training», Civil Aviation Authority, Issue 1,31 March 2003
84. «Tranee's Handbook - Cabin Crew», Airbus Industrie, Dedale 1996-98
85. «CRM for Cabin Crew Handbook», British Airways Cabin Service, 1998
86. Резолюция ИАТА 701 PSC (16) 1724. Недопущенные и депортируемые пассажиры

3. Учебные пособия/учебники

87. В.С. Горин, Э.И. Махарев и др. «Продажа услуг: пассажирский транспорт». Изд. «Студент» 2014г.
88. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем: учебник для СПО / А. Э. Горев. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019.
89. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для СПО / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева; под ред. А. И. Солодкого. — М.: Издательство Юрайт, 2019.
90. Н.А.Троицкая Единая транспортная система. М. Академия. 2013г.
91. Транспортное право: учебник для СПО / Н. А. Духно [и др.]; отв. ред. Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019.
92. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для СПО / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019.
93. Базаева Е.В. Перевозка грузов воздушным транспортом: учебное пособие Москва: Авиационная школа Аэрофлота, 2014.
94. Николашин В.М. Сервис на транспорте/Учебное пособие, М. Академия, 2009.
95. Горностаева Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие Р-н-Д., 2016
96. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий. Под. ред. Ю.М. Вольнского-Басманова , Н.Д.Эриашвили. М, 2012
97. Михайлова Ю.Б. Безопасность на транспорте. Учебно-методическое пособие. М, 2014
98. Психологическое обеспечение предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации: учебное пособие под ред. Ю.М. Вольнского-Басманова, И.И. Аминова. М., 2014
99. Комский, М. В. Аэровокзалы / М. В. Комский, М. Г. Писков – М.: Стройиздат, 1987.
- 100.Блохин, В. И. Основы проектирования аэропортов / В. И. Блохин – М.: Транспорт, 1985
- 101.Аэропорты и их эксплуатация: учеб.пособие для вузов ГА / В. Я. Кияшко, Л. А. Макарова, А. Л. Павлов и др. – Л. : ОЛАГА, 1985.

100. Эксплуатация аэродромов: справочник / (Л. И. Горецкий и др.); под ред. Л. И. Горецкого. – М.: Транспорт, 1990.
101. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учеб. пособ. [Текст]/Григорьев Ю.М., - 3-е изд., испр. и доп. – М.: Авиабизнес, 2011
102. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов, 2004.
103. Василенко О.Г. Грузовые тарифы и сборы. Грузовая авианакладная. М., 2013
104. Манукян Р.Г. Сервис на воздушном транспорте/Учебное пособие, СПб АТК ГУГА, ЗАО «Полиграфическое предприятие № 3», 2009.
105. Учебное пособие для агентов по бронированию и продаже международных пассажирских авиаперевозок, М. «Авиабизнес», 2009.
106. Афанасьев В.Г. Основы международных воздушных сообщений: /Учебное пособие М. «Авиабизнес», 2010.
107. Манукян Р.Г., Шведов В.Е., Григоренко В.М., Мочалов А.И. Грузовые воздушные перевозки /Учебное пособие, СПб ГУГА, 2012.
108. Манукян Р.Г. Организация транспортных услуг и безопасность на воздушном транспорте: Монография / СПб ГУГА. С.- Петербург, 2014 -2013
109. Беляев, В.М. Основы менеджмента на транспорте /учебное пособие для вузов [Текст] / В.М. Беляев, Л.Б. Мироткин, А.К. Покровский. – Москва: Издательство Academia, 2015.
110. Карпова, Л.И. Современные технические средства авиационной безопасности [Текст] / Л.И. Карпова, Д.А. Никитин // Научный вестник МГТУ ГА. – 2016. – № 155.
111. Афанасьев В.Г. Аэрополитика и регулирование международного воздушного транспорта: Монография [Текст]/В.Г.Афанасьев. – М.: Авиашкола Аэрофлота, 2014.
112. Лебедева М.Ю. Организация и управление транспортом в системе национальной экономики (вопросы правового регулирования): Монография [электронный ресурс, текст]. Ч.1/М.Ю. Лебедева, Ю.И. Стародубцев. - СПб.: ГУГА, 2015.

4. Ссылки на другие источники

Руководства, публикуемые IATA:

- The IATA Airport Handling Manual (AHM)
- The IATA Passenger Service Conference Resolutions Manual (PSCRM)
- The IATA Dangerous Goods Regulations manual (DGR)
- The IATA Live Animals Regulations manual (LAR)
- Ground Operations/Handling Manual (GOM/GHM)
- Weight and Balance Manual (WBM)
- IATA ULD Technical Manual (UTM)
- IATA Perishables Manual

Интернет-источники:

- Официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>
- Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.favt.ru>

- Официальный сайт Управления государственного надзора за деятельностью в гражданской авиации Федеральной службы по надзору в сфере транспорта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://avia.rostransnadzor.ru>
- Официальный сайт Российской ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта Пулково [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.aevt.ru/
- Официальный сайт авиакомпании «Россия» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rossiya-airlines.com>
- Официальный сайт авиакомпании «S7 Airlines» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.s7.ru>
- Официальный сайт авиакомпании «Аэрофлот» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aeroflot.ru/ru-ru>
- Официальный сайт ПАО «Авиакомпания «ЮТейр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.utair.ru/>
- Официальный сайт аэропорта Шереметьево [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.svo.aero/ru/
- Официальный сайт аэропорта Домодедово [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.dme.ru>
- Официальный сайт аэропорта Пулково [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pulkovoairport.ru>
- Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>
- Информационно-правовой портал «Гарант.ру» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru>
- Официальный портал «Электронная библиотека Юрайт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru>
- Официальный сайт научной электронной библиотеки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://monographies.ru/ru/>
- Информационная система «Портал содружества авиационных экспертов» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.aex.ru>
- Официальный портал по авиации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://avia.pro>
- Информационная система «Деловой авиационный портал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ato.ru/>.
- Информационная система «Википедия» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/>
- Информационная система «Портал транспортной информации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.transport-centre.ru/>
- Информационная система «РБКQUOTE» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://quote.rbc.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора АТК по УР

« ____ » _____ 20__ г.

**Примерная форма календарного плана
выполнения выпускной квалификационной (дипломной) работы**

№ п.п.	Этапы выполнения выпускной квалификационной (дипломной) работы	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1.	Выбор темы и выдача задания на ВКР. Согласование сроков выполнения.	сентябрь	
2.	Изучение методических указаний по выполнению ВКР	сентябрь	
3.	Разработка плана выполнения ВКР: - формулировка темы; - выбор проблемы; - составление плана исследования.	октябрь	
4.	Подбор литературы. Работа с источниками.	ноябрь	
5.	Введение: - определение основных методологических характеристик работы; - определение объекта и предмета исследования; - постановка целей и задач ВКР;	декабрь	
6.	Теоретическая часть выполнения ВКР, гл.1	январь	
7.	Теоретическая часть выполнения ВКР, гл.2	февраль	
8.	Практическая часть выполнения ВКР, гл.3	март	
9.	Разработка слайдов по ВКР	апрель	
10.	Выводы и предложения	май	
11.	Предварительная презентация. Предзащита ВКР. Окончательное оформление работы.	май - июнь	
12.	Предоставления ВКР в готовом виде на ЦК № 6.	июнь	

Курсант группы № _____
(Ф.И.О., подпись)

Руководитель: преподаватель ЦК № _____
(Ф.И.О., подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**Примерная форма отзыва руководителя
на выпускную квалификационную работу курсанта**

(Ф.И.О. курсанта, номер группы)

выполненную по специальности

Тема ВКР: _____

(полное название ВКР в соответствии с утвержденным заданием)

По материалам: _____

(название организации)

Соответствие структуры и содержания теме и заданию на выпускную квалификационную работу:

Оценка раскрытия теоретических аспектов темы:

1. Актуальность, новизна

2. Организация работы курсанта над выпускной квалификационной работой (самостоятельность, ответственность, умение организовать свой труд и т.д.):

3. Обоснованность и практическая значимость предложений и рекомендаций, сделанных в выпускной квалификационной работе:

4. Оформление выпускной квалификационной работы:

5. Общее заключение по выпускной квалификационной работе и предполагаемая оценка:

Руководитель _____

(Подпись)

(Ф.И.О., должность)

Дата « _____ » _____ 20__ г.