

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор – проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Коммерческая деятельность на воздушном транспорте

Направление подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль)
Организация перевозок и управление на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2019

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» являются:

- формирование у обучающихся теоретических знаний и целостного представления об основах, принципах и методах коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта;
- приобретение обучающимися умений применять знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность;
- формирование у обучающихся компетенций, которые позволят выработать способность принимать эффективные решения в коммерческих процессах предприятий воздушного транспорта.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- выработка у студентов умения самостоятельно осуществлять поиск информации, сбор и анализ данных, необходимых для проведения экономических расчетов;
- формирование у студентов навыка обработки массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей;
- формирование у студентов знаний и практических навыков по проведению расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы;
- выработка у студентов умения самостоятельно анализировать, оценивать, интерпретировать полученные результаты и обосновывать выводы;
- обучение студентов построению стандартных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности;
- формирование у студентов знаний и практических навыков по подготовке информационных обзоров, аналитических отчетов;
- формирование у студентов навыка участия в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ;
- формирование у студентов навыка участия в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений;
- формирование у студентов знаний и практических навыков по разработке экономических разделов планов предприятий воздушного транспорта.

Дисциплина (модуль) обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину (модуль), относящуюся к вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины (модуля) «Организация перевозок на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплины (модуля) «Маркетинг».

Дисциплина (модуль) изучается на 3 курсе.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	<i>Знать:</i> – основы организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта. <i>Уметь:</i> – разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с клиентом. <i>Владеть:</i> – способностью организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом.
Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)	<i>Знать:</i> – базовые методы взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов. <i>Уметь:</i> – организовывать рациональное взаимодействие логистических посредников

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>при перевозках пассажиров и грузов.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.
Способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – искать пути развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.

4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс
		3
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа:	10,5	10,5
лекции	2	2
практические занятия	6	6
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	91	91
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	6,5	6,5

5 Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК - 4	ПК - 6	ПК - 7		
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.	16	+		+	ВК, Л, СРС	Кр
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.	13	+	+		ПЗ, СРС	Кр
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании.	11		+	+	СРС	Кр
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок.	11		+	+	СРС	Кр
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.	11	+	+	+	СРС	Кр
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.	11	+		+	СРС	Кр
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок.	13	+	+		ПЗ, СРС	Кр
Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.	13		+	+	ПЗ, СРС	Кр
Всего по дисциплине (модулю)	99					
Промежуточная аттестация	9					
Итого по дисциплине (модулю)	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Кр – контрольная работа.

5.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.	2	–	–	–	14	–	16
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.	–	2	–	–	11	–	13
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании.	–	–	–	–	11	–	11
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок.	–	–	–	–	11	–	11
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.	–	–	–	–	11	–	11
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.	–	–	–	–	11	–	11
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок.	–	2	–	–	11	–	13
Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.	–	2	–	–	11	–	13
Всего по дисциплине (модулю)	2	6	–	–	91	–	99
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине (модулю)							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С - семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.

Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование.

Коммерческие права авиакомпаний.

Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании

Организация работы авиакомпаний и их основные функции.

Классификация видов перевозок по форме их выполнения.

Организация полетов. Система продажи авиаперевозок. Коммерческое обеспечение полетов.

Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании

Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.

Модели планирования маршрутной сети.

Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.

Выбор компоновки воздушных судов.

Адаптация расписания в условиях изменения рынка.

Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

Тема 4. Управление доходами авиаперевозок

Формирование доходов авиапредприятий.

Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок.

Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.

Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании

Управление себестоимостью: цель и содержание.

Классификация затрат, основные направления анализа.

Расчет и оценка показателей себестоимости продукции.

Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.

Факторный анализ прибыли от продаж.

Система показателей рентабельности маршрутной сети.

Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.

Применение маржинального анализа.

Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.

Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок

Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок. Моделирование сезонной волны. Моделирование тренда. Прогнозирование средних доходных ставок. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании

Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard. Стратегия Low Cost. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking). Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс. Виды альянсов. Определение синергетического эффекта.

5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
2	Практическое занятие 1. Классификация видов перевозок по форме их выполнения. Система продажи авиаперевозок.	2
7	Практическое занятие 2. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.	2
8	Практическое занятие 3. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс. Определение синергетического эффекта от участия в альянсах.	2
Итого по дисциплине (модулю)		6

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме.	14

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	[3, 5, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 5, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	11
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 4, 5, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	11
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	11
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 6, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	11
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	11
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	11
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 4, 7-13] 2. Выполнение контрольной работы.	11
Итого по дисциплине (модулю)		91

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 364 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05185-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/421582>.

2. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 182 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/421583>

3. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Дорман. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 134 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/424913>.

б) дополнительная литература:

4. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Дорман. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 108 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/424914>.

5. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/412935>

6. Экономический анализ в 2 ч. Часть 2. : учебник для бакалавриата и специалиста / Н. В. Войтоловский [и др.] ; под редакцией Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 273 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/425474>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. Деловой авиационный портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ato.ru/>, свободный (дата обращения: 05.02.2019).

8. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 05.02.2019).

9. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/>, свободный (дата обращения: 05.02.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. Библиотека экономической и управленческой литературы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eur.ru/>, свободный (дата обращения: 05.02.2019).

11. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

12. Консультант Плюс. Официальный сайт компании. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 05.02.2019).

13. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 05.02.2019).

14. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория № 526 - «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг» и аудитория № 535 - «Лаборатория автоматизированного обучения», оснащенная: компьютер RAMEC – 13 шт.; монитор LG – 13 шт.; проектор «CANON» - 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются мультимедийные средства для демонстрации программ, мультимедийных курсов, оформленных с помощью Microsoft Power Point.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей).

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, выполнение контрольной работы.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости: контрольная работа.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена на 3 курсе. К моменту сдачи экзамена должна быть зачтена контрольная работа. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия по темам теоретического содержания; самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания	ПК – 4 ПК – 6 ПК – 7
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний: работа с конспектом, работа с учебниками, учебными пособиями и проч. из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по выполнению контрольной работы.	ПК – 4 ПК – 6 ПК – 7
Этап 3. Проверка усвоения материала: контрольная работа; экзамен.	ПК – 4 ПК – 6 ПК – 7

Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа

Контрольная работа – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме. Контрольная работа предназначена для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

Экзамен

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета. Экзамен предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте»:

1. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
2. Место и роль перевозчика в СВТ, его основные ресурсы, оценка деятельности по основным показателям
3. Регулирование ставок сборов и тарифов за наземное обслуживание в аэропортах РФ.
4. Коммерческие права авиаперевозчиков при международных воздушных перевозках.
5. Потребители услуги воздушной перевозки: характеристика по сегментам рынка.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
Способностью к организации эффективной коммерческой работы на	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	
<p><i>Знать:</i> – основы организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта.</p> <p><i>Уметь:</i> – разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с клиентом.</p> <p><i>Владеть:</i> – способностью организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом.</p>	<p>Способность показать знания в области организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта.</p> <p>Способность разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с клиентом.</p> <p>Владение навыками организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом.</p>
Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)	
<p><i>Знать:</i> – базовые методы взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.</p> <p><i>Уметь:</i> – организовывать рациональное взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.</p> <p><i>Владеть:</i> – способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.</p>	<p>Способность показать знания базовых методов взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.</p> <p>Способность организовывать рациональное взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.</p> <p>Владение методами организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.</p>
Способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7)	
<p><i>Знать:</i> – пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.</p> <p><i>Уметь:</i> – искать пути развития</p>	<p>Способность искать пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.</p> <p>Способность использовать пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения. <i>Владеть:</i> – способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.</p>	<p>грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения. Владение навыками поиска путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.</p>

Шкалы оценивания

Контрольная работа

«Зачтено»: контрольная работа выполнена в соответствии с заданием, правильно и полностью, содержит соответствующие аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию соблюдены в полном объеме.

«Не зачтено»: контрольная работа выполнена не в соответствии с заданием и (или) не правильно, и (или) не полностью, содержит не верные и (или) не аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию не соблюдены.

Экзамен

Оценка 5 – «отлично» выставляется в случае, если:

- ответ построен логично в соответствии с планом;
- обнаружено максимально глубокое знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий;
- обнаружен аналитический подход в освещении различных концепций;
- сделаны содержательные выводы;
- продемонстрировано знание обязательной и дополнительной литературы.

Оценка 4 – «хорошо» выставляется в случае, если:

- ответ построен в соответствии с планом;
- представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно;
- выдвигаемые положения обоснованы, однако наблюдается непоследовательность анализа;
- выводы правильны;
- продемонстрировано знание обязательной и дополнительной литературы.

Оценка 3 – «удовлетворительно» выставляется в случае, если:

- ответ недостаточно логически выстроен;
- план ответа соблюдается непоследовательно;
- недостаточно раскрыты понятия, категории, концепции, теории;
- продемонстрировано знание обязательной литературы.

Оценка 2 – «не удовлетворительно» выставляется в случае, если:

- не раскрыты профессиональные понятия, категории, концепции, теории;
- научное обоснование проблем подменено рассуждениями обыденно-повседневного характера;
- ответ содержит ряд серьезных неточностей;
- выводы поверхностны или неверны;
- не продемонстрировано знание обязательной литературы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерные задания для выполнения контрольной работы:

1. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок.
2. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок.
3. Особенности лизинга (аренды) воздушных судов.
4. Модели планирования маршрутной сети.
5. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
6. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.
7. Формирование доходов авиапредприятий.
8. Управление продажами авиаперевозок.
9. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).
10. Управление себестоимостью: цель и содержание.
11. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
12. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
13. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
14. Прогнозирование средних доходных ставок.
15. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
16. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.
17. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
18. Стратегия Low Cost.

19. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).

20. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.

Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные вопросы, выносимые на экзамен:

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок.
4. Коммерческие права авиакомпаний.
5. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции.
6. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
7. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
8. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
9. Коммерческое обеспечение полетов.
10. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок.
11. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
12. Модели планирования маршрутной сети.
13. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
14. Выбор компоновки воздушных судов.
15. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
16. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети
17. Формирование доходов авиапредприятий.
18. Общие методологические принципы управления доходами.
19. Управление загрузкой рейсов.
20. Управление тарифами.
21. Управление продажами авиаперевозок.
22. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
23. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).
24. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
25. Факторный анализ прибыли от продаж.
26. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
27. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
28. Применение маржинального анализа.
29. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.

30. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
31. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
32. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
33. Моделирование сезонной волны.
34. Моделирование тренда.
35. Прогнозирование средних доходных ставок.
36. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
37. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок
38. Управление себестоимостью: цель и содержание.
39. Классификация затрат, основные направления анализа.
40. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
41. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.
42. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
43. Стратегия Low Cost.
44. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
45. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
46. Виды альянсов.
47. Определение синергетического эффекта.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины (модуля) «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекции, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один курс. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется дисциплина (модуль) «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме.

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

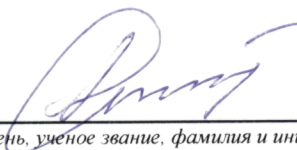
- самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала;
- выполнение контрольной работы (п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена. Примерные вопросы, выносимые на экзамен по дисциплине (модулю) «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата).

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» «26» февраля 2019 года, протокол № 6.

Разработчики:

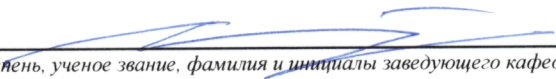


Пирог А.И.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор



Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП



к.т.н.

Коникова Е.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» апреля 2019 года, протокол № 6.