

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**УТВЕРЖДАЮ**



Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
«16» апреля 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Транспортно-экспедиционное обслуживание**

Направление подготовки  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль)  
**Организация перевозок и управление на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2019

## **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в области организации перевозочного процесса в качестве доверенного лица грузовладельца, организующего взаимодействие всех участников транспортно-логистической цепи при перевозках на воздушном, железнодорожном, морском, речном, автомобильном и других видах транспорта в соответствии с нормативными и правовыми документами.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- обобщение взглядов на роль транспортно-экспедиторского обслуживания в организации товародвижения;
- формирование представлений о функциях международного экспедирования, основных этапах и направлениях деятельности транспортно-экспедиторской компании, содержания и формах типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами;
- ознакомление с документами, регламентирующими экспедиторскую деятельность; содержанием и формами взаимодействия с участниками перевозок, включая ответственность сторон;
- освоение технологических алгоритмов доставки экспортно-импортных грузов;
- анализ основ претензионной работы на транспорте.

Дисциплина (модуль) обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) «Транспортно-экспедиционное обслуживание» представляет собой дисциплину (модуль) по выбору, относящуюся к вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Транспортно-экспедиционное обслуживание» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин (модулей): «Общий курс транспорта», «Авиакомпания, аэропорты, аэродромы», «Грузоведение», «Основы логистики», «Управление транспортными системами», «Моделирование транспортных процессов».

Дисциплина (модуль) изучается на 5 курсе.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– комплекс правовых, технологических и практических методов организации перевозки грузов экспедитором.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать перевозочный процесс всеми участниками транспортно - логистической цепи интермодальной перевозки на воздушном, железнодорожном, морском, речном и автомобильном видах транспорта.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки грузов.</li> </ul>
<p>Способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы организации взаимодействия участников торгово-транспортной операции.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформлять перевозочные документы по сдаче, получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно- разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению на различных видах транспорта.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями по выбору оптимальных маршрутов доставки, типа транспортного</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)</p>	<p>средства и контрагентов.</p> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы организации взаимодействия клиента (грузовладельца) с фактическими перевозчиками и привлекаемыми логистическими посредниками.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать рациональное взаимодействие подсистем различных видов транспорта, транспортных терминалов, таможенных органов, страховых организаций, банков.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки.</li> </ul>
<p>Способностью управлять запасами грузовладельцев распределительной транспортной сети (ПК-8)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– критерии управления запасами грузовладельцев в распределительной транспортной сети.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать принципы управления запасами и построения каналов распределения.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными навыками работы при логистическом управлении запасами в распределительной сети.</li> </ul>
<p>Способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК-9)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и условия применения параметров оптимизации логистических транспортных цепей.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять логистические критерии оптимальности.</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<i>Владеть:</i> – методиками оценок логистических цепей в интересах своего клиента.
Способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)	<i>Знать:</i> – содержание и условия применения транспортной документации и информационного взаимодействия участников торгово-транспортной операции.  <i>Уметь:</i> – оформлять перевозочную документацию, предоставлять информационные и финансовые услуги.  <i>Владеть:</i> – алгоритмами экспедирования перевозок, правилами заполнения экспедиторской документации и оценкой ее комплектности, а также основами претензионной работы на транспорте в интересах своего клиента.

#### 4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курс
		5
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	144	144
Контактная работа:	16,5	16,5
лекции	4	4
практические занятия	8	8
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	124	124
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	3,5	3,5

## 5 Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-3	ПК-6	ПК-9	ПК-10		
Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание».	15	+	+				ВК, Л, СРС	
Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности.	13	+	+				Л, СРС	
Тема 3. Правила транспортно-экспедиционной деятельности.	12	+	+	+		+	СРС	
Тема 4. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов.	13	+	+	+	+	+	ПЗ, СРС	
Тема 5. Экспедиция отправления грузов.	12	+	+	+		+	СРС	
Тема 6. Договоры на перевозку грузов.	13	+	+	+		+	ПЗ, СРС	
Тема 7. Транспортная цепь, ее звенья и функции. Организационные структуры экспедиторских компаний.	13			+		+	ПЗ, СРС	
Тема 8. Перевозка крупногабаритных грузов.	12			+		+	СРС	
Тема 9. Информация об экспедиторских организациях.	11			+		+	СРС	
Тема 10. Дополнительные	11				+		СРС	

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-3	ПК-6	ПК-9	ПК-10		
логистические операции.								
Тема 11. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «Incoterms».	15	+	+	+		+	ПЗ, СРС	У
Всего по дисциплине (модулю)	140							
Промежуточная аттестация	4							
Итого по дисциплине (модулю)	144							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос.

## 5.2 Темы дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание».	2	–	–	–	11	2	15
Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности.	2	–	–	–	11	–	13
Тема 3. Правила транспортно-экспедиционной деятельности.	–	–	–	–	12	–	12
Тема 4. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов.	–	2	–	–	11	–	13
Тема 5. Экспедиция отправления грузов.	–	–	–	–	12	–	12
Тема 6. Договоры на перевозку грузов.	–	2	–	–	11	–	13
Тема 7. Транспортная цепь, ее звенья и функции. Организационные структуры	–	2	–	–	11	–	13

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
экспедиторских компаний.							
Тема 8. Перевозка крупногабаритных грузов.	–	–	–	–	12	–	12
Тема 9. Информация об экспедиторских организациях.	–	–	–	–	11	–	11
Тема 10. Дополнительные логистические операции.	–	–	–	–	11	–	11
Тема 11. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «Incoterms».	–	2	–	–	11	2	15
Всего по дисциплине (модулю)	4	8	–	–	124	4	140
Промежуточная аттестация							4
Итого по дисциплине (модулю)							144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### 5.3 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание»**

Основные понятия и определения.

Транспортный фактор в сфере внешнеторговых отношений.

Международная внешнеторговая деятельность. Международные коммерческие операции.

#### **Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности**

Экспедиторы. Агенты (брокеры). Таможенные брокеры. Страховые компании. Участники торгово-транспортной операции (ТТО), их взаимодействие, функции при перевозке. Организация взаимодействия экспедитора с каждым из участников ТТО.

Базисные условия поставок «Инкотермс». Доля транспортной составляющей в цене товара.

Ранжирование видов транспорта. Классификация транспортно-экспедиторских услуг. Классификация экспедиторских услуг. Роль экспедиторов в активизации внешней и внутренней торговли.

#### **Тема 3. Правила транспортно-экспедиционной деятельности**

Ассоциация экспедиторов Российской Федерации (АЭР).

Конференция ООН по торговле и развитию.

Генеральное соглашение по тарифам и торговле.



Всемирная торговая организация (ВТО).

Транспортно-экспедиторские документы. Экспедиторское и агентское поручение. Вознаграждение за экспедиторские услуги. Скидки перевозчиков. Укрупнение, группаж и консолидация.

Основные формы договоров в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО).

Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание. Агентирование контейнерного и трейлерного парка. Ответственность экспедитора. Претензионная работа.

Сравнительный анализ пределов ответственности в соответствии с международными нормами.

#### **Тема 4. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов**

Начальный момент перевозки. Поручение экспедитору. Подготовка товара к погрузке и транспортировке. Комплекс работ по подготовке товара к отправке (затаривание, упаковка и др.). Технологические алгоритмы экспортно-импортных операций.

#### **Тема 5. Экспедиция отправления грузов**

Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание операций на таможне. Организация экспедиторского обслуживания при взаимодействии с карантинной, санитарной, ветеринарной и другими службами. Экспедиционные операции в пути следования грузов. Экспедиция прибытия груза.

Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента.

Раस्ताмживание грузов. Получение разрешений от государственных и надзорных органов. Сдача груза клиенту. Консолидация мелкопартионных партий грузов. Расконсолидация. Понятия о тарифах LCL и FCL.

#### **Тема 6. Договоры на перевозку грузов**

Документы, обеспечивающие перевозку. Классификация.

Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка.

Судовой манифест. Стандартный коносамент КИ-61. Договор комбинированной перевозки. Доковая расписка. Морская накладная. Расписка в получении груза. Гарантийное письмо. Экспедиторское свидетельство о транспортировке. Подтверждение фрахтового тоннажа. Заявление-требование об отправке. Фрахтовый счет. Извещение о прибытии груза. Извещение о возникновении препятствий. Извещение о поставке. Грузовой манифест. Контейнерный манифест.

Нормативно-правовые документы при осуществлении экспедиторской деятельности.

## **Тема 7. Транспортная цепь, ее звенья и функции. Организационные структуры экспедиторских компаний**

Методы выбора перевозчиков. Выбор оптимального варианта доставки. Разработка технологической схемы перевозки мелкопартионных грузов, консолидированных в контейнеры. Полнота и комплектность информационного и документарного обмена.

Алгоритм операций по работе с экспортными грузами.

Пассивный маркетинг. Последовательность выполнения торгово-транспортной операции (ТТО) и технологии документооборота. Обобщенный алгоритм доставки мелкопартионных грузов, консолидированных в контейнеры.

Структура экспедиторской сети по организации перевозок мелкопартионных грузов.

Документооборот при унимодальной перевозке автомобильным транспортом. Схемы транспортной цепи унимодальной и интермодальной перевозки.

## **Тема 8. Перевозка крупногабаритных грузов**

Экспедирование опасных грузов (основные сведения). Скоропортящиеся грузы.

## **Тема 9. Информация об экспедиторских организациях**

Агентирование грузовых перевозок ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы». Деятельность логистических провайдеров, на примере компаний: DHL, Pony Express, СДЭК, UPS и т.д.

## **Тема 10. Дополнительные логистические операции**

Страхование грузов и транспортных средств.

Хендлинговые услуги. Таможенное оформление. Консалтинговые услуги. Технологическая транспортировка. Пре- он- карьерская деятельность.

## **Тема 11. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «Incoterms»**

Цена сделки в договоре купли-продажи с учетом транспортной составляющей.

Методика расчета и котировки сквозного тарифа.

Сквозные тарифы. Виды тарифов. Котировка тарифов на доставку грузов экспедиторской фирмой, калькуляция стоимости доставки.

Расчеты и взаиморасчеты по перевозкам. Правила и обычаи документарных аккредитивов. Виды контейнерных тарифов. Сквозные тарифы.

#### 5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
4	Практическое занятие 1. Комплекс работ по подготовке товара к отправке (затаривание, упаковка и др.). Технологические алгоритмы экспортно-импортных операций.	2
6	Практическое занятие 2. Судовой манифест. Стандартный коносамент КИ-61. Договор комбинированной перевозки. Грузовой манифест. Контейнерный манифест. Нормативно-правовые документы при осуществлении экспедиторской деятельности.	2
7	Практическое занятие 3. Структура экспедиторской сети по организации перевозок мелкопартионных грузов. Документооборот при унимодальной перевозке автомобильным транспортом. Схемы транспортной цепи унимодальной и интермодальной перевозки.	2
11	Практическое занятие 4. Расчеты и взаиморасчеты по перевозкам. Правила и обычаи документарных аккредитивов. Виды контейнерных тарифов. Сквозные тарифы.	2
Итого по дисциплине (модулю)		8

#### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

#### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	11
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме.	11

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	[1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	12
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	11
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	12
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	11
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	11
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	12
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Выполнение курсовой работы.	11
10	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14]	11

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	2. Выполнение курсовой работы.	
11	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 3, 5, 7, 8, 9, 10-14] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение курсовой работы.	11
Итого по дисциплине (модулю)		124

### 5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудо-емкость (часы)
Этап 1 Выдача задания на курсовую работу.	2
Этап 2 Сбор, систематизация и обобщение необходимой информации.	6
Этап 3. Формулировка цели и задач курсовой работы.	2
Этап 4. Выполнение курсовой работы.	14
Этап 5. Оформление курсовой работы.	2
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе,	28
в том числе:	
по учебному плану	4
самостоятельная работа студента	24

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 369 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/405514>.

2. Палагин, Ю.И. Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / Ю. И. Палагин. - СПб.: Политехника, 2015. – 266 с. - ISBN 978-5-7325-1060-7. Количество экземпляров 260.

3. Попова, Л. И. Таможенное оформление товаров и транспортных средств : учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — Москва : Издательство

Юрайт, 2016. — 232 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9681-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/397547>.

б) дополнительная литература:

4. Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин ; под редакцией Е. Ф. Прокушева. — 9-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 412 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-5494-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/390311>.

5. Глинский, В.А. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Международные интермодальные перевозки: метод. указ. по изучению дисциплин. [Текст] / Глинский В.А., сост. — СПб.: ГУГА, 2012. — 64 с. Количество экземпляров 185.

6. Глинский, В.А. Международные интермодальные перевозки: метод. указ. по проведению деловой игры по разделу «Тарифный справочник». [Электронный ресурс, текст] / Глинский В.А., сост., А.О. Старченко. — СПб.: ГУГА, 2012. — 58 с. Количество экземпляров 470.

7. Глинский, В.А. Технология перевозок: Метод. указ. по проведению курсовой работы и выполнению контрольных заданий по теме «Технология и организация перевозок различными видами транспорта». [Электронный ресурс, текст] / Глинский В.А., сост. — СПб.: ГУГА, 2013. — 132 с. Количество экземпляров 360.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 01.03.2019).

9. Федеральное агентство морского и речного транспорта Росморречфлот [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.morflot.ru/>, свободный (дата обращения: 01.03.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. Гарант. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 01.03.2019).

11. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://urait.ru>.

12. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2019).

13. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2019).

14. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для обеспечения учебного процесса используется аудитория № 402, оснащенная:

- компьютер (блок системный персонального компьютера Superwave + монитор LG 23 EN43T-B) – 15 шт.;
- принтер HP LazerJet – 1 шт.;
- копировальный аппарат Canon LaserShot LBP – 1120 - 1 шт.;
- сканер штрих-код Cipher 1000-KB - 2 шт.;
- ноутбук BenQJoybookR56-R-42 15.4'' - 1 шт.;
- ноутбук HP 630 B800/2G/320 Gb/HD6329/DVDRW/int/15.6''/HD/WiFi/BT/Cam/6c/bag - 1 шт.;
- проектор Acer X1261 P (1024×768, 3700:1, +/-40 28 Db Lamp 4000HRS, case) - 1 шт.;
- экран Projecta Pro Star 183\*240см Matte White S на штативе - 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется читаемая дисциплина (модуль), и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам (модулям) в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей).

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа обучающегося является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку к устному опросу, выполнение курсовой работы.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости включает устный опрос.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (модуля) проводится в виде зачета с оценкой на 5 курсе. К моменту сдачи зачета с оценкой должна быть пройдена предыдущая форма текущего контроля, успешная защита курсовой работы. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.



## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия по темам теоретического содержания; самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания.	ПК-2 ПК-3 ПК-6 ПК-9 ПК-10
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний: работа с конспектом, работа с учебниками, учебными пособиями из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по подготовке к устному опросу, по выполнению курсовой работы.	ПК-2 ПК-3 ПК-6 ПК-9 ПК-10
Этап 3. Проверка усвоения материала: устный опрос; курсовая работа; зачет с оценкой.	ПК-2 ПК-3 ПК-6 ПК-9 ПК-10

### Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

#### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опроса анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность

обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

### *Курсовая работа*

Курсовая работа - это индивидуальная письменная работа, выполненная студентом самостоятельно на определенную тему в течение семестра. Завершенная курсовая работа в установленный преподавателем срок сдается на проверку. При выявлении замечаний курсовая работа возвращается студенту на доработку. При отсутствии замечаний или после их устранения курсовая работа должна быть защищена студентом преподавателю.

Главная цель выполнения курсовой работы это выработка у студента умений работать самостоятельно, собирая и обобщая материал, умение проводить научные исследования, используя современные методы, основательное изучение темы.

### *Зачет с оценкой*

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета с оценкой состоит из ответов на вопросы билета. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой.

## **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине (модулю)**

Курсовая работа выполняется на тему «Выбор оптимального маршрута в нейтральной сети грузовых агентов».

Студент в роли Грузового Агента (доверенного лица грузополучателя – ГО, РФ) получил задание на организацию перевозки грузов со СКЛАДА1 в пункт: СКЛАД2 – ГП.

Требуется организовать доставку грузов со СКЛАДА1 до грузополучателей (СКЛАД2) и оформить ее документально: заключить договор с грузоотправителем, договоры с перевозчиками и сформировать заявки перевозчикам на перевозку грузов.

Исходные данные для выполнения курсовой работы определяются по заданию преподавателя (табл. 1 и 2).

Таблица 1 - Грузоотправитель, груз и его характеристики

№ п/п	Размещение СКЛАДА1	Наименование груза	Характеристика груза	
			объем поставки	размеры, см; масса, кг
1	г. Пекин, Китай	Радиодетали	30 коробок	80x60x40
2	г. Ганновер, Германия	Мобильные телефоны	100 ед.	Магазин
3	г. Берлин, Германия	Свежие овощи	600 кг	Сетки по 15 кг
4	г. Афины, Греция	Вино	50 ящиков	Магазин

№ п/п	Размещение СКЛАДА1	Наименование груза	Характеристика груза	
			объем поставки	размеры, см; масса, кг
5	г. Солоники, Греция	Сухофрукты	80 ящиков	Магазин
6	г. Гаага, Голландия	Луковицы цветов	10 коробок	60x50x50
7	г. Париж, Франция	Племенные яйца	12 коробок	Магазин
8	г. Париж, Франция	Живые цыплята	15 коробок	Магазин
9	г. Брюссель, Бельгия	Пылесосы	200 ед.	Магазин
10	г. Тель-Авив, Израиль	Цветы (тюльпаны)	50 коробок	80x50x50
11	г. Милан, Италия	Электроплиты	8 ед.	Магазин
12	г. Тель-Авив, Израиль	Свежие фрукты	50 коробок	60x60x50
13	г. Марсель, Франция	Телевизоры	50 ед.	Магазин
14	г. Тель-Авив, Израиль	Абрикосы свежие	80 коробок	60x50x15
15	г. Марсель, Франция	Сотовые телефоны	150 ед.	Магазин
16	г. Генуя, Италия	Магнитофоны	25 ед.	Магазин
17	г. Тель-Авив, Израиль	Свежая клубника	100 лотков	25x15x10
18	г. Варшава, Польша	Косметика	120 ящиков	100x80x80
19	г. Краков, Польша	Свежие фрукты	100 кг	60x50x40
20	г. Мюнхен, Германия	Запчасти к ПК	10 коробок	80x50x40, по 35 кг
21	г. Кельн, Германия	Пиво, бутылки	50 ящиков	Магазин
22	г. Ереван, Армения	Свежая клубника	50 лотков	20x10x10
23	г. Баку, Азербайджан	Емкости с маслами и смазками	500 емкостей	Магазин
24	г. Шанхай, Китай	Мониторы для ПК	50 ед.	Магазин

Таблица 2 - Грузополучатель

Шифр	Размещение СКЛАДА2
1	г. СПб
2	г. Самара
3	г. Петрозаводск
4	г. Уфа
5	г. Нижний Новгород
6	г. Челябинск

Шифр	Размещение СКЛАДА2
7	г. Сургут
8	г. Мурманск
9	г. Казань
10	г. Екатеринбург
11	г. Тюмень
12	г. Новосибирск
13	г. Красноярск
14	г. Магадан
15	г. Якутск
16	г. Москва

#### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)**

##### *Дисциплина «Общий курс транспорта»:*

1. Основы управления транспортным производством, сущность управления, принципы, основные функции и методы управления.
2. Управление транспортно-логистической системой.
3. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства.
4. Виды транспорта, основные достоинства и недостатки.
5. Виды перевозок. Прямые и смешанные перевозки.

##### *Дисциплина «Авиакомпании, аэропорты, аэродромы»:*

1. Цели и виды деятельности перевозчика (авиакомпаний).
2. Структурные подразделения перевозчика (авиакомпаний).
3. Целевое назначение и задачи аэропортового предприятия.
4. Структурные подразделения аэропортового предприятия.
5. Перевозочные и аэропортовые характеристики воздушных судов.

##### *Дисциплина «Грузоведение»:*

1. Транспортная характеристика и транспортное состояние груза.
2. Транспортная характеристика грузов. Категория грузов.
3. Тара и упаковка. Основные понятия и определения.
4. Виды нагрузок, воспринимаемых тарой и упаковкой при перевозке на основных видах транспорта.
5. Нагрузки, действующие на транспортный пакет, при перевозке железнодорожным, морским и воздушным транспортом.

##### *Дисциплина «Основы логистики»:*

1. Логистическая система, ее элементы, определения.
2. Материальный поток, идентификация его элементов.

3. Учет грузоподъемности транспортных средств при управлении запасами.

4. Структура и основные элементы логистической распределительной системы.

5. Планирование временных характеристик маршрутов и составление расписаний отгрузки со склада оптово посреднической фирмы.

*Дисциплина «Управление транспортными системами»:*

1. Единая транспортная система.

2. Основы управления транспортным производством.

3. Понятие, сущность и принципы управления, основные функции и методы управления.

4. Управление взаимодействием участников смешанных перевозок.

5. Критерии выбора вида транспорта и типа транспортного средства.

*Дисциплина «Моделирование транспортных процессов»:*

1. Принципы принятия решений в задачах системного анализа в условиях определенности, в условиях риска и в условиях неопределенности.

2. Процессы в системе.

3. Принципы системного подхода.

4. Основные процедуры системного анализа.

5. Модели и моделирование в системном анализе.

## **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

### **Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)	
<i>Знать:</i> – комплекс правовых, технологических и практических методов организации перевозки грузов экспедитором.	Способность применять комплекс правовых, технологических и практических методов организации перевозки грузов экспедитором.
<i>Уметь:</i> – организовать перевозочный процесс всеми участниками транспортно - логистической цепи интермодальной перевозки на воздушном, железнодорожном, морском, речном и	
	Способность организовать взаимодействие участников ТТО из единого центра экспедирования.

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>автомобильном видах транспорта. <i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки грузов.</li> </ul>	<p>Владение способами и методами оказания типовых экспедиторских услуг при использовании логистических принципов доставки грузов.</p>
<p>Способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3)</p>	
<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы организации взаимодействия участников торгово-транспортной операции.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформлять перевозочные документы по сдаче, получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению на различных видах транспорта.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями по выбору оптимальных маршрутов доставки, типа транспортного средства и контрагентов.</li> </ul>	<p>Способность организовать эффективное коммерческое взаимодействие участников ТТО в интересах грузовладельца.</p> <p>Способность осуществлять комплексное взаимодействие различных видов транспортно-логистических систем и предприятий производителей продукции (отправителя) и получателя, обеспечивать высокий уровень обслуживания, минимизации транспортной составляющей цены, умение оформлять транспортную документацию.</p> <p>Владение способами прокладки оптимального маршрута с использованием участков МТК.</p>
<p>Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)</p>	
<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы организации взаимодействия клиента (грузовладельца) с фактическими перевозчиками и привлекаемыми логистическими посредниками.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать рациональное взаимодействие подсистем различных видов транспорта, транспортных терминалов, таможенных органов, страховых организаций, банков.</li> </ul>	<p>Способность рационального использования аутсорсинга на транспорте.</p> <p>Способность организации терминально-сетевых способов доставки грузов.</p> <p>Способность использовать унифицированные схемы логистических бизнес-процессов.</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки.</li> </ul>	
Способностью управлять запасами грузовладельцев распределительной транспортной сети (ПК-8)	
<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– критерии управления запасами грузовладельцев в распределительной транспортной сети.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать принципы управления запасами и построения каналов распределения.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными навыками работы при логистическом управлении запасами в распределительной сети.</li> </ul>	Способность управлять запасами грузовладельцев распределительной транспортной сети, используя критерии, основные принципы и навыки управления запасами в распределительной транспортной сети.
Способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК-9)	
<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и условия применения параметров оптимизации логистических транспортных цепей.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять логистические критерии оптимальности.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методиками оценок логистических цепей в интересах своего клиента.</li> </ul>	Способность оптимизации для анализа работы транспортно-логистических систем. Способность решать задачи по оптимизации перевозок грузов. Способами и методами работы по оптимизации работы транспортно-логистических систем для повышения ее эффективности.
Способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)	
<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и условия применения транспортной документации и информационного взаимодействия</li> </ul>	Способность синхронизации разнородных логистических потоков (грузовых, движенческих,

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>участников торгово-транспортной операции.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>– оформлять перевозочную документацию, предоставлять информационные и финансовые услуги.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>– алгоритмами экспедирования перевозок, правилами заполнения экспедиторской документации и оценкой ее комплектности, а также основами претензионной работы на транспорте в интересах своего клиента.</p>	<p>информационных, документарных и финансовых).</p> <p>Способность ведения отчетно-расчетной документации, проведения взаиморасчетов между участниками ТТО (клиринг, аккредитив).</p> <p>Способность ведения претензионной работы.</p>

### Шкалы оценивания

#### *Устный опрос*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

#### *Курсовая работа*

Оценка «отлично» - в курсовой работе студент обосновывает актуальность и новизну рассматриваемой проблемы, грамотно формулирует цели и задачи, логично и последовательно излагает материал. Студент демонстрирует умения поиска, оценки и использования необходимой информации. Курсовая работа выполнена полностью в соответствии с темой, выводы грамотно сформулированы и обоснованы. Курсовая работа оформлена аккуратно согласно требованиям к оформлению без орфографических и графических ошибок, выполнена и сдана на проверку своевременно. Студент при защите курсовой работы доступно и ясно представляет ее результаты, всесторонне оценивает и интерпретирует полученные результаты, доказывает их значимость, а также демонстрирует самостоятельное и творческое мышление. Ответы на вопросы полные.

Оценка «хорошо» - в курсовой работе студент обосновывает актуальность и новизну рассматриваемой проблемы, грамотно формулирует цели и задачи, логика и последовательность изложения материала



незначительно нарушены. Студент демонстрирует умения поиска, оценки и использования необходимой информации. Курсовая работа выполнена полностью в соответствии с темой, выводы сформулированы с небольшими неточностями. Курсовая работа оформлена аккуратно согласно требованиям к оформлению с небольшим количеством орфографических и графических ошибок, выполнена и сдана на проверку своевременно. Студент при защите курсовой работы доступно и ясно представляет ее результаты, оценивает и интерпретирует полученные результаты, а также демонстрирует самостоятельное мышление. Ответы на вопросы с незначительными неточностями.

Оценка «удовлетворительно» - в курсовой работе студент допускает значительные недочеты и смысловые ошибки в обосновании актуальности, новизны и в определении целей и задач курсовой работы. Студент излагает материал, нарушая последовательность и логику, использует недостаточный объем необходимой информации. Курсовая работа выполнена в соответствии с темой, но не полностью, выводы сформулированы с неточностями. Курсовая работа оформлена не аккуратно с орфографическими и графическими ошибками, выполнена и сдана на проверку не своевременно. Студент при защите курсовой работы с трудом докладывает ее результаты, не способен оценить полученные результаты. Ответы на вопросы с неточностями.

Оценка «неудовлетворительно» - в курсовой работе отсутствует актуальность и новизна, цели и задачи курсовой работы определены неверно. Изложение материала в курсовой работе непоследовательно и нелогично. Студент использует информацию, не соответствующую теме курсовой работы. Выводы не сформулированы. Оформление курсовой работы не соответствует требованиям. Студент не может представить результаты курсовой работы. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.

#### *Зачет с оценкой*

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логической и обоснованной точки зрения при освещении аспектов учебного материала по вопросам билета;

– лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

– недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по одному из двух вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по другому вопросу билета;

– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по одному или двум вопросам билета;

– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

– нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

– приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточной логической и обоснованной точки зрения при освещении аспектов учебного материала по вопросам билета;

– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

– невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по другому вопросу билета;

– допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум вопросам билета;

– допущения обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

– существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

– отсутствия у обучающегося аргументации, логической и обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

– невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам дисциплины при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

*Вопросы устного опроса:*

1. Экспедитор, функции экспедитора.
2. Основные направления деятельности экспедитора.
3. Виды договоров на транспортно-экспедиционное обслуживание.  
Примеры деятельности ведущих экспедиторских фирм.
4. Агентские предприятия. Типы договоров агентирования.
5. Участники торгово-транспортной операции, посредники. Сфера их деятельности, функции.
6. Правовые основы ТЭО. Типовой договор на транспортно-экспедиционное обслуживание, права и обязанности сторон договора.
7. Экспедиторское поручение, его содержание.
8. Основные организации участников торгово-транспортной операции.

9. Объединения экспедиторов. Деятельность ФИАТА.
10. Ассоциация российских экспедиторов.
11. Гильдия экспедиторов.
12. Экспедиторские документы ФИАТА (складская расписка FWR, экспедиторская расписка FCR, экспедиторский сертификат перевозки FCT).
13. Экспедиторские документы ФИАТА (оборотный мультимодальный транспортный коносамент FBL, необоротная мультимодальная транспортная накладная FWB, нейтральная воздушная накладная AWB).
14. Международные конвенции, кодексы, уставы, регулирующие перевозки на всех видах транспорта.
15. Претензионная работа экспедитора. Ответственность экспедитора.
16. Алгоритм организации экспортной (импортной) операции ТЭК. Основные этапы.
17. Экспедирование отправления, экспедирование в пути следования, экспедирование прибытия груза.
18. Договор купли-продажи, базисные транспортные условия. «Инкотермс 2000».
19. Виды страхования грузов.
20. Договор страхования грузов, его заключение экспедитором.

### **Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерные вопросы, выносимые на зачет с оценкой:*

1. После каких действий экспедитор может приступить к подаче запросов в фирмы субподрядчиков?
2. Какие цели преследуются при обмене многочисленными запросами на стадии подготовке к подписанию договора экспедирования?
3. Кто организует доставку груза в таможенную службу для таможенной очистки товара по экспорту?
4. Чем подтверждается заключение договора экспедирования груза?
5. На сколько партий груза может составляться ТТН? Чему должно соответствовать количество транспортных накладных?
6. Какие сопроводительные документы на груз должен иметь ГО?
7. Каковы функции оператора контейнерного терминала?
8. В чем состоит суть консультаций клиента при обсуждении «Коммерческого предложения»?
9. Что может быть использовано в качестве проформы заявки на ТЭО и перевозку груза?
10. Зачем заполнение заявки на ТЭО и перевозку груза поручается клиенту?
11. Почему подача запросов в фирмы субподрядчиков предшествует подписанию договора на экспедирование?

12. Кому направляется (и кто направляет) заявка на отправку партии груза с приложением проекта погрузочного ордера, упаковочных листов и других необходимых документов?
13. Что является твердой офертой на заключение договора перевозки?
14. После каких операций получают драфт коносамента?
15. Что может организовать ТЭК после получения драфта коносамента?
16. После чего производится отгрузка груза в порт (автомобильным/железнодорожным транспортом)?
17. В чем отличие процедур завоза груза в порт (автомобильным/железнодорожным транспортом)?
18. ТЭО на автомобильном транспорте
19. Перечислите завершающие операции технологического цикла.
20. ТЭО перевозки железнодорожным транспортом.
21. Перечислите операции, начиная от получения экспедитором запроса на оказание ТЭО и до подписания договора на экспедирование.
22. За сколько времени до отправки груза необходимо подать заявку на перевозку железнодорожным транспортом в ЦФТО ОАО РЖД?
23. Сколько экземпляров ТТН оформляется при организации довозки до железнодорожной станции?
24. В чем состоят действия экспедитора в товарной конторе?
25. Какой документ является разрешением товарной конторы на ввоз груза на станцию?
26. Кем производится осмотр вагонов перед погрузкой груза?
27. В чьем присутствии происходит наложение пломб грузоотправителя на контейнер?
28. Какие документы необходимо предоставить грузоотправителю для заполнения таможенной декларации?
29. Кто подписывает памятку об окончании погрузки?
30. Когда запросу клиента присваивается номер?
31. Что делается в случае сомнительного запроса?
32. Сколько листов в накладной СМГС?
33. После предоставления каких документов экспедитор получает разрешение на завоз груза на грузовой двор?
34. Когда экспедитор подает заявку на перевозку груза железнодорожным транспортом?
35. Какие документы предоставляет экспедитор в таможенную администрацию?
36. Какой документ составляется в случае несоответствия контейнеров или вагонов требованиям экспедитора?
37. Что такое вагонный лист? Кто его составляет? Какой документ составляется на основе вагонных листов? У кого он находится в процессе перевозки?

38. За сколько часов до прибытия груза перевозчик информирует клиента о прибытии груза? Сколько часов предоставляется бесплатное хранение на складе станции назначения?
39. От чего зависит величина комиссионного вознаграждения?
40. Какие известны формы оплаты с клиентом?
41. Дайте определение понятий Pickup и Handling?
42. В чем заключается организация таможенного оформления в стране отправления?
43. В чем заключается организация таможенного оформления в стране назначения?
44. Что такое сток (запас) авианакладных?
45. В чем преимущество использования режима ВТТ?
46. ТЭО по организации перевозки с авиаплечом.
47. Как грузовые агенты ИАТА решают задачу выбора оптимального маршрута с помощью агентской сети ИАТА?
48. В каких операциях общего алгоритма участвует сюрвейер?
49. Перечислите операции, производимые на таможне.
50. Какой статус присваивается грузу после прохождения всех процедур на таможне?
51. Кто отвечает за таможенное оформление груза?
52. В чем состоят действия экспедитора по мониторингу груза?
53. Чем завершается процесс перевозки автомобильным транспортом?
54. Каково значение и функции тальманской расписки?
55. В чьих интересах защиты организуется сюрвейерский осмотр груза?
56. Что передается клиенту по результатам осмотра груза?
57. Опишите назначение документов - экспортное поручение, инструкции по изданию коносамента, штурманская расписка.
58. Опишите портовые процедуры после получения нотиса о готовности судна к погрузке.
59. Что (какой факт) подтверждает тальманская расписка?
60. Какой документ подтверждает факт выгрузки груза на склад и принятие его на ответственное хранение?
61. Когда экспедитор получает полный комплект грузовых документов, прибывших с грузом в порт отправления?
62. С какой целью экспедитор оформляет экспортное поручение?
63. Что проверяется после постановки судна к причалу?
64. Каково назначение капитанской расписки?
65. Перечислите операции, производимые после получения нотиса о подходе судна с грузами.
66. После окончания, каких операций производится отправка груза?
67. Что такое ЦФТО и каковы его функции?
68. Возможно ли сменить пункт назначения груза, если он уже находится в пути следования?

69. Когда требуется переоформление накладной СМГС на накладную ЦИМ или накладной ЦИМ на накладную СМГС?
70. Через сколько часов после прибытия груза перевозчик обязан известить получателя?
71. Чем отличается организация таможенного оформления при расположении таможенного поста на ж/д станции от необходимости везти груз на региональный таможенный пост?
72. В какой момент можно снять пломбы с контейнера/вагона?
73. Перечислите завершающие операции технологического цикла.
74. Когда груз может быть вывезен на склад грузополучателя?
75. Что подразумевает стандартное таможенное оформление?
76. После чего идет ведение претензионной работы?
77. Что должен сделать экспедитор в отделе доставки?
78. После чего экспедитор получает разрешение забрать груз с железнодорожной станции?
79. Когда экспедитор обязан подать декларацию на товары?
80. Каковы задачи таможенного инспектора?
81. Каковы действия экспедитора, если довозка осуществляется автомобильным транспортом?
82. ТЭО на воздушном транспорте.
83. Обобщенный алгоритм работы Грузового агента.
84. Перечислите документы, необходимые для предполетных операций.
85. Перечислите документы, необходимые для послеполетных операций.
86. Какие возможны различные варианты доставки между хабами?
87. Зачем некоторые воздушные перевозчики требуют от экспедиторов заключить универсальный договор перевозки?
88. Когда экспедитор должен выдавать накладные предприятия (HAWB)?
89. Какую информацию содержит форма ДПГ, рекомендуемая IATA?
90. Когда осуществляется информирование Агента в стране назначения о деталях прилета груза?
91. Что такое «Pre Alert»?
92. В чем суть концепции «hub – and - spokes»?
93. Что такое трансфер?
94. Что представляет собой Хаб?

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучение дисциплины (модуля) «Транспортно-экспедиционное обслуживание» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один курс. Уровень и качество знаний обучающихся

оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой и защиты курсовой работы.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется дисциплина (модуль) «Транспортно-экспедиционное обслуживание» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия может быть проведен устный опрос (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися



специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Часть самостоятельной работы отводится студенту на выполнение курсовой работы (п. 5.7), темы которой перечислены в п. 9.3. Студент выбирает тему курсовой работы, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению. Защита курсовой работы оценивается согласно п. 9.5.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устному опросу (вопросы устного опроса в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к защите курсовой работы, сдаче зачета с оценкой. Примерные вопросы, выносимые на зачет с оценкой по дисциплине (модулю) «Транспортно-экспедиционное обслуживание» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики» «18» марта 2019 года, протокол № 8.

Разработчики:

к.т.н.



Глинский В.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

д.т.н., доцент



Ведерников Ю.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н.



Коникова Е.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» апреле 2019 года, протокол № 6.