

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ АВИАПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины (модуля)	Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний, умений и навыков в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности авиапредприятий в условиях рыночной экономики с целью повышения уровня качества предоставляемых услуг на рынке авиаперевозок.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина (модуль)	Очная форма – в 7 семестре, заочная форма – на 4 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина (модуль)	Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ПК-1; ПК-7; ПК-12
Трудоемкость дисциплины (модуля)	3 зачетных единицы, 108 академических часов
Содержание дисциплины (модуля). Основные разделы (темы)	Тема 1. Вводные положения. Нормативная база отрасли. Тема 2. Управление качеством в авиапредприятии. Тема 3. Ресурсы авиапредприятия. Тема 4. Система менеджмента качества авиапредприятия. Тема 5. Документация системы менеджмента качества авиапредприятия. Тема 6. Оценка качества предоставляемых услуг. Тема 7. Аудит (проверка) системы менеджмента качества.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)	Очная форма – КУР, экзамен Заочная форма – КУР, экзамен