

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|   |  |
|---|--|
| Наименование дисциплины (модуля)  | ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ   |
| Направление подготовки  | 23.03.01 Технология транспортных процессов   |
| Направленность программы (профиль)  | Организация перевозок и управление на воздушном транспорте   |
| Квалификация выпускника   | Бакалавр   |
| Форма обучения  | Очная, заочная   |
| Цели освоения дисциплины (модуля)   | Формирование у студентов знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления качеством на основе международного и национального опыта; изучение и освоение основных принципов, функций, инструментов и методов управления качеством; изучение требований к системе менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и оценка возможности её разработки и внедрения на предприятиях гражданской авиации.  |
| Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина (модуль)                    | Очная форма – в 6 семестре, заочная форма – на 3 курсе   |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина (модуль)     | Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору   |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) | ПК-1; ПК-7; ПК-12  |
| Трудоемкость дисциплины (модуля)  | 4 зачетных единицы, 144 академических часа   |
| Содержание дисциплины (модуля). Основные разделы (темы)                         | <p>Тема 1. Сущность качества, основные понятия и определения.</p> <p>Тема 2. Отличительные особенности транспортной услуги.</p> <p>Тема 3. Международный и российский опыт управления качеством.</p> <p>Тема 4. Основные принципы и методы управления качеством.</p> <p>Тема 5. Статистические методы управления качеством.</p> <p>Тема 6. Сущность квалиметрии и ее роль в управлении качеством.</p> <p>Тема 7. Номенклатура показателей качества, методы их определения.</p> <p>Тема 8. Система международных стандартов по менеджменту качества.</p> <p>Тема 9. Структура и содержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> |

|   |  |
|---|--|
| Наименование дисциплины (модуля)                                      | ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ   |
|   | <p>Тема 10. Процессный подход к управлению предприятием.</p> <p>Тема 11. Документирование системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 12. Аудит системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 13. Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 14. Сертификация систем менеджмента качества.</p> |
| Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля) | <p>Очная форма – экзамен</p> <p>Заочная форма – экзамен</p>  |