

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПб ГУГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
проректор-проректор  
по учебной работе

Н.Н.Сухих

2018 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ  
НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки  
25.03.03 Аэронавигация

Профиль подготовки  
Обеспечение авиационной безопасности

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
очная

Санкт-Петербург  
2018

## 1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов комплексных знаний теории управленческих решений как концептуальной основы адаптации ключевых проблем менеджмента к организационным, культурным и социально-психологическим процессам на современных предприятиях путем поиска организационно-управленческих решений.

Для достижения цели освоения дисциплины, в соответствии с ее предметом и объектом, определены основные задачи изучения дисциплины:

– формирование у студентов знаний: об общих понятиях, задачах в методологии принятия управленческих решений; истории зарубежной и отечественной управленческой мысли, а также парадигм современного менеджмента; теории организации; существенных аспектах организационного поведения;

– приобретение студентами умений: индивидуальной и групповой работы принятия управленческих решений; подготовки и презентации докладов с помощью MS PowerPoint;

– овладение студентами навыками анализа, синтеза и оценивания факторов внутренней и внешней среды организации в рамках поиска организационно-управленческих решений.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологической и сервисной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управленческие решения на воздушном транспорте» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Профессионального цикла.

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении дисциплин «Аэродромы и аэропорты», «Воздушные перевозки и авиационные работы».

Дисциплина изучается в 7 семестре.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управленческие решения на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность проводить доказательства утверждений как состав-	Знать: – методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуника-

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ляющей когнитивной и коммуникативной функции (ОК-38).</p>	<p>тивной функции.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.</li> </ul>
<p>Способность и готовностью к подготовке и редактированию текстов профессионального и социально значимого содержания (ОК-55).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила документооборота и делопроизводства в своей профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять и редактировать тексты профессионального и социально значимого содержания.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками подготовки и редактирования текстов профессионального и социально значимого содержания.</li> </ul>
<p>Способность эксплуатировать объекты авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации (ПК-21).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять эксплуатацию объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.</li> </ul>
<p>Готовность обеспечивать и обслуживать полеты воздушных судов (ПК-29).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечивать и обслуживать полеты воздуш-</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	ных судов. Владеть: – навыками обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов.
Готовность обеспечивать и обслуживать воздушные перевозки и авиационные работы (ПК-31).	Знать: – методы обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ. Уметь: – обеспечивать и обслуживать воздушные перевозки и авиационные работы. Владеть: – навыками обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	58,5	58,5
лекции	28	28
практические занятия	28	28
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	16	16
Промежуточная аттестация	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Наименование темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-38	ОК-55	ПК-21	ПК-29	ПК-31		
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта включая способность эксплуатировать объекты авиационной инфраструктуры (СВТ)	8			+			ВК, Л, ИЛ, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 2. Задача принятия управленческих решений (ЗПР) в рамках обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ	8					+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 3. Формирование решений, используя методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции	10	+					Л, ИЛ, ПЗ, СРС, МРК	УО, Д, РуЗЗ
Тема 4. Экономико-математические методы и модели оптимизации эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры	10			+			Л, ИЛ, ПЗ, СРС, МРК	УО, Д, РуЗЗ
Тема 5. Выбор управленческих решений с использованием воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации	16		+	+			Л, ИЛ, ПЗ, СРС, МРК	УО, Д, РуЗЗ
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов с максимальной эффективностью.	20					+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС, МРК	УО, Д, Т, РуЗЗ
Итого по дисциплине	72							
Промежуточная аттестация	36							

Наименование темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-38	ОК-55	ПК-21	ПК-29	ПК-31		
Всего по дисциплине	108							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента ВК – входной контроль, Д – доклад, РуЗЗ - разноуровневые задачи и задания, УО – устный опрос, Т – тестирование, МРК – метод развивающейся кооперации.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта включая способность эксплуатировать объекты авиационной инфраструктуры (СВТ)	4	2	2	8
Тема 2. Задача принятия управленческих решений (ЗПР) в рамках обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ	4	2	2	8
Тема 3. Формирование решений, используя методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции	4	4	2	10
Тема 4. Экономико-математические методы и модели оптимизации эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры	4	4	2	10
Тема 5. Выбор управленческих решений с использованием воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации	6	6	4	16
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов с максимальной эффективностью.	6	10	4	20
Итого по дисциплине	28	28	16	72

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Промежуточная аттестация				36
Всего по дисциплине				108

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1 Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта включая способность эксплуатировать объекты авиационной инфраструктуры (СВТ)**

Проблема совершенствования управления производством в системе воздушного транспорта. Характеристики процессов управления производством в системе воздушного транспорта. Проблемы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры. Характеристики эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры. Особенности процессов управления производством на ВТ.

#### **Тема 2 Задача принятия управленческих решений (ЗПР) в рамках обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ**

Концепция принятия управленческих решений. Модель задачи принятия управленческого решения в рамках обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ. Алгоритм процесса принятия управленческого решения в рамках обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ. Типология управленческих решений. Функциональные свойства управленческих решений в рамках обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.

#### **Тема 3 Формирование решений, используя методы проведения доказательств утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции**

Методы анализа и синтеза проблемной ситуации как когнитивная функция. Формирование целей и ограничений. Формирование, анализ и оценка решения в рамках коммуникативной функции. Элементы теории измерений. Методы субъективных измерений. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга в рамках когнитивной и коммуникативной функций.

#### **Тема 4 Экономико-математические методы и модели оптимизации эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры**

Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ). Функции ограничений ЭММ в задачах эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры. Критерий оптимальности ЭММ. Модели линейного программи-

рования. Модели предельного маржинального анализа. SWOT анализ объектов авиационной инфраструктуры.

### **Тема 5 Выбор управленческих решений с использованием воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации**

Алгоритм выбора решения. Индивидуальный выбор решения. Групповой выбор решения. Допустимые, приемлемые и оптимальные решения с учетом требований воздушного законодательства РФ. Принцип конкордации при выборе управленческого решения с использованием федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов РФ. Принцип Курно, Эджворта, Парето. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации.

### **Тема 6 Контроль реализации управленческих решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов с максимальной эффективностью**

Реализация управленческих решений в условиях определенности. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов. Реализация управленческих решений в условиях риска по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов. Ответственность за качество исполнения управленческих решений. Оценка согласованности экспертов. Неопределенность, риск, прибыль.

#### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Характеристики процессов управления.	2
2	Практическое занятие № 2. Концепция принятия управленческих решений	2
3	Практическое занятие № 3. МРК Анализ проблемной ситуации	2
3	Практическое занятие № 4. МРК Формирование целей и ограничений	2
4	Практическое занятие № 5. МРК Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).	2
4	Практическое занятие № 6. МРК Критерий оптимальности ЭММ	2
5	Практическое занятие № 7. МРК Алгоритм	2



Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	выбора решения	
5	Практическое занятие № 8. МРК Индивидуальный выбор решения	2
5	Практическое занятие № 9. МРК Групповой выбор решения	2
6	Практическое занятие № 10. МРК Реализация управленческих решений в условиях определенности	2
6	Практическое занятие № 11. МРК Реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	4
6	Практическое занятие № 12. МРК Ответственность за качество исполнения управленческих решений.	4
Итого по дисциплине		28

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “ Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта включая способность эксплуатировать объекты авиационной инфраструктуры (СВТ)”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1, 2, 5 – 9, 12 - 14]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка докладов.	2
2	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “ Задача принятия управленческих решений (ЗПР) в рамках обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ”. Проработка учебного материала, работа с	2

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.[2,3,4].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Подготовка докладов.</li> </ol>	
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка учебного материала по теме “Формирование решений, используя методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению типовой задачи. Психологический тренинг. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,3,5 – 7, 10,11, 14].</li> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Подготовка к решению разноуровневых задач и заданий.</li> <li>4. Подготовка докладов.</li> </ol>	2
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Метод портфолио, подготовка к практическому занятию по теме “Экономико-математические методы и модели оптимизации эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры”. Работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению типовой задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [3 – 6, 10 – 11, 14].</li> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Подготовка к решению разноуровневых задач и заданий.</li> <li>4. Подготовка докладов.</li> </ol>	2
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка учебного материала по теме “Выбор управленческих решений с использованием воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению типовой задачи. Психологический тренинг. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2 5 – 7, 10, 11, 13, 14].</li> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Подготовка к решению разноуровневых</li> </ol>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	задач и заданий. 4. Подготовка докладов.	
6	1. Решение ситуационной задачи по теме “Контроль реализации управленческих решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов с максимальной эффективностью”, подготовка к тестированию, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,6,7, 10 – 12, 14] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов.	4
Итого по дисциплине		16

### 5.7 Курсовые работы

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бусов, В. И. **Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата** / В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436-5. — [Электронный ресурс] Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/0153CC2A-7B5A-4925-9BF1-A8358EE23FE5](http://www.biblio-online.ru/book/0153CC2A-7B5A-4925-9BF1-A8358EE23FE5), — Загл. с экрана (дата обращения 29.01.18).

2. Балдин, К.В. **Управленческие решения: Учеб. пособие для вузов** [Текст] / К.В. Балдин, В.Б. Уткин, С.Н. Воробьев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014. — 496 с. ISBN 978-5-394-02269-2. Количество экземпляров 20.

3. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб. пособ. для вузов.** Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта: Учеб. Для вузов.** Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. —

СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 500.

5. Брагин, В.А **Управленческие решения. Часть 1: Учебное пособие** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 121 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

6. Брагин, В.А. **Управленческие решения. Часть 2: Учебное пособие** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2011. — 116 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

7. Брагин, В.А. **Управленческие решения: Методические указания по выполнению курсовой работы** [Текст] / В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 25с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

8. Брагин, В.А. **Управленческие решения: Методические указания по выполнению курсовой работы по теме “Процесс принятия управленческих решений в структуре авиатранспортного производства”** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2012. — 17с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

10. **Сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.faa.gov/> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

11. **Сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

12. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.elibrary.ru> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

13. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 18.01.2018).

14. **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 18.01.2018).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Управленческие решения на воздушном транспорте	Компьютерный класс аудитория №456  Компьютерный класс аудитория №458  Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный киоск Компьютер в комплекте RAMECSTORM CustomW- 13 шт. Мультимедийный проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедийный проектор Mitsubisi XD 490U Экран	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

## 8. Образовательные и информационные технологии

В структуре дисциплины в рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия самостоятельная работа студентов.

В процессе преподавания дисциплины «Управленческие решения на воздушном транспорте» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая

дисциплина. Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам приведены в п.9.4.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Управленческие решения на воздушном транспорте» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Интерактивные лекции (12 часов, п. 5.1) проводятся в виде проблемной лекции, начинается с постановки проблемы, которую необходимо решить в процессе изложения материала, а также лекции-дискуссии, в которой преподаватель, при изложении лекционного материала, не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде MS PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме – метод развивающейся кооперации (24 часа, п. 5.1), предполагающий постановку разноуровневых задач, для которых нужно объединение студентов с распределением внутренних ролей в группе. Использование этого метода позволяет оценить умения студентов: выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей; дискутировать и защищать свою точку зрения; справляться с разнообразием мнений сотрудничать и работать в команде; брать на себя ответственность; участвовать в совместном принятии решений.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

## **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты.

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в седьмом семестре.

Текущий контроль успеваемости студентов включает устные опросы, доклады, компьютерные тесты.

Устный опрос проводится на практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями студентов. Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса приведен в п.9.6.

Доклад – результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде PowerPoint. Примерный перечень тем для докладов представлен в п. 9.6.

Компьютерный тест – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Содержание тестов для текущего контроля в п. 9.6. Компьютерный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Решаемые в метода развивающейся кооперации разно-уровневые задачи и задания (РуЗЗ) дают возможность творческого подхода и самостоятельного суждения, поиска необходимой информации при решении поставленных задач по изучаемой дисциплине. Цель РуЗЗ – формирование у обучающихся навыков самообразования, достижения определенных результатов, развитие познавательного интереса, профессиональных компетенций.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 7 семестре. Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в виде экзамена в п. 9.6. Экзамен предполагает решение задачи и ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на этот вид промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине (п.9.6.). К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

## 9.1 Бально-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Вид промежуточной аттестации – экзамен (7 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b>Контактные виды занятий</b>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	2	3	1	
Практическое занятие 1	2	3	1	
Лекция 2	2	3	2	
Практическое занятие 2	2	3	2	
Лекция 3	2	3	3	
Практическое занятие 3	2	3	4	МРК
Практическое занятие 4	2	3	4	МРК
Лекция 4	2	3	5	
Практическое занятие 5	2	3	5	МРК
Практическое занятие 6	2	3	6	МРК
Лекция 5	2	3	7	
Практическое занятие 7	2	5	8	МРК
Практическое занятие 8	2	5	9	МРК
Практическое занятие 9	3	5	10	МРК
Лекция 6	4	5	11	
Практическое занятие 10	4	5	12	МРК
Практическое занятие 11	4	6	13	МРК
Практическое занятие 12	4	6	14	МРК
<i>Самостоятельная работа студента</i>				
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			



## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимися оценивается в 2 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,5 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Посещение практического занятия оценивается в 2 балла. Подготовка доклада – 1 балл. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 1 балла.

Участие в рабочих группах, решающих РуЗЗ – 2 балла. Успешное решение задачи – 2 балла.

Экзамен проводится в седьмом семестре в форме устного ответа на 2 вопроса и решения задачи, из приведенного ниже списка (п. 9.6.)

## **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

## **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

### **Вопросы по дисциплине «Аэродромы и аэропорты»**

- 1 Государственная политика в развитии аэродромов в РФ.
- 2 Нормативные правовые документы по регулированию аэропортовой деятельности.
- 3 Классификация аэродромов.
- 4 Классификация аэропортов.
- 5 Технические требования к элементам аэродрома.
- 6 Соответствие инфраструктуры аэропорта обслуживаемым объемам перевозок и интенсивности полетов ВС.
- 7 Составные элементы аэропорта.
- 8 Рекомендуемая практика ИКАО по подготовке генерального плана развития аэропорта.

### **Вопросы по дисциплине «Воздушные перевозки и авиационные работы»**

1. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок и авиационных работ.

2. Понятие лицензирования на ВТ. Основные условия лицензирования воздушных перевозок и авиационных работ.
3. Заключение договора воздушной перевозки. Основные права, обязанности и ответственность сторон.
4. Особенности правил выполнения международных воздушных перевозок.
5. Межгосударственное соглашение о сотрудничестве в области ВТ, коммерческие права «свободы воздуха».
6. Государственное регулирование воздушных перевозок и авиационных работ.
7. Взаимодействие авиаперевозчика и аэропортового предприятия.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Обладание способностью проводить доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции (ОК-38).</i>		
Знает: – методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.	1 этап формирования	- определяет методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции;
	2 этап формирования	-оценивает методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.
Умеет: – применять методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.	1 этап формирования	- выбирает методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции;
	2 этап формирования	- использует методы проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.
Владеет: – навыками проведения доказательства утвержде-	1 этап формирования	-оценивает навыки проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции;

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
ний как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.	2 этап формирования	- разрабатывает навыки проведения доказательства утверждений как составляющей когнитивной и коммуникативной функции.
<i>Умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности (ПК-1).</i>		
Знает: – нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.	1 этап формирования	- перечисляет нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
	2 этап формирования	- классифицирует нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.
Умеет: – использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.	1 этап формирования	- выбирает нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
	2 этап формирования	- применяет нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.
Владеет: – навыками использования нормативных правовых документов в своей профессиональной деятельности.	1 этап формирования	- анализирует нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
	2 этап формирования	- оценивает нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.
<i>Способность эксплуатировать объекты авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации (ПК-21).</i>		
Знает: – методы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного	1 этап формирования	- определяет методы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации;

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
го законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.	2 этап формирования	- выбирает методы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.
Умеет: – осуществлять эксплуатацию объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.	1 этап формирования	- применяет методы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации;
	2 этап формирования	- использует методы эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.
Владеет: – навыками эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.	1 этап формирования	- оценивает навыки эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации;
	2 этап формирования	- обосновывает навыки эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры в соответствии с требованиями воздушного законодательства, федеральных авиационных правил и нормативных правовых актов Российской Федерации.
<i>Готовность обеспечивать и обслуживать полеты воздушных судов (ПК-29).</i>		
Знает: – методы обес-	1 этап формирования	- определяет методы обеспечения и обслуживания полетов воздушных

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
печения и обслуживания полетов воздушных судов.		судов;
	2 этап формирования	- устанавливает методы обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов.
Умеет: – обеспечивать и обслуживать полеты воздушных судов.	1 этап формирования	- выбирает методы обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов;
	2 этап формирования	- применяет методы обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов.
Владеет: – навыками обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов.	1 этап формирования	- оценивает навыки обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов;
	2 этап формирования	- анализирует навыки обеспечения и обслуживания полетов воздушных судов.
<i>Готовность обеспечивать и обслуживать воздушные перевозки и авиационные работы (ПК-31).</i>		
Знает: – методы обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.	1 этап формирования	- определяет методы обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ;
	2 этап формирования	- устанавливает методы обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.
Умеет: – обеспечивать и обслуживать воздушные перевозки и авиационные работы.	1 этап формирования	- выбирает методы обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ;
	2 этап формирования	- применяет методы обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.
Владеет: – навыками обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.	1 этап формирования	- оценивает навыки обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ;
	2 этап формирования	- анализирует навыки обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.

### Характеристики шкалы оценивания

1. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается так:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *1 балл*: задание выполнено не менее чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

## Примерный перечень контрольных вопросов для устного опроса

- 1 Назовите основные характеристики производства в СВТ.
- 2 Понятие процесса управления производством в СВТ.
- 3 Свойства процессов управления производством в СВТ.
- 4 Эксплуатация объектов авиационной инфраструктуры СВТ.
- 5 Типы процесса управления производством в СВТ.
- 6 Этапы и стадии эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры СВТ.
- 7 Функция принятия решений.
- 8 Технология и методы принятия решений.
- 9 Роль лица принимающего решения (ЛПР) в концепции принятия решений.
- 10 Роль экспертов в концепции принятия решений по обеспечению и обслуживанию воздушных перевозок и авиационных работ.
- 11 Модель ЗПР для индивидуального и группового ЛПР.
- 12 Выбор рациональных и оптимальных решений по обеспечению и обслуживанию воздушных перевозок и авиационных работ.
- 13 Понятие “вероятность ситуации”.
- 14 Когнитивная функция измерения достоверности ситуаций.
- 15 Фinitные и инфinitные цели и ограничения.
- 16 Причины необходимости формирования целей.
- 17 Принципы последовательного уменьшения неопределенности с использованием коммуникативной функции.
- 18 Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).
- 19 Функции ограничений ЭММ.
- 20 Критерий оптимальности ЭММ.
- 21 Симплексный метод в линейном программировании.
- 22 Методы динамического программирования
- 23 Особенности SWOT анализа деятельности объектов авиационной инфраструктуры.
- 24 Структуризация задач принятия решений.
- 25 Принципы индивидуального выбора решений.
- 26 Принципы группового выбора решений.
- 27 Воздушное законодательство как основополагающий документ выбора управленческих решений.
- 28 Федеральные авиационные правила законодательство как основополагающие документы выбора управленческих решений.
- 29 Понятие многокритериального выбора.
- 30 Процесс трансформации управленческих решений в управленческие воздействия.
- 31 Особенности этапов и процедур контроля реализации функциональных управленческих решений.
- 32 Анализ и мониторинг исполнения управленческих решений.



33 Регулирование и координирование исполнения управленческих решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов.

34 Формы и виды ответственности ЛПП и экспертов по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов.

### Примерные разноуровневые задачи и задания

*Задача 1.* Известно, что в 2012 году на серверы вашей компании было осуществлено 245 DDoS-атак, в 2013 году – 315, в 2014 году – 298, в 2015 году – 306, в 2016 году – 379, в 2017 году – 376. Как специалист по информационной безопасности, используя методы когнитивной и коммуникативной функций и метод экстраполяции по сложившемуся среднегодовому темпу роста числа атак, сделайте прогноз относительно числа DDoS-атак на серверы вашей компании в 2018 году. Примите решение по минимизации будущих DDoS-атак.

*Задача 2.* Специалисты отдела анализа угроз обследовали 6 компаний и получили следующие результаты о зависимости между количеством каналов утечек и нанесенным ущербом (см. Табл. 1).

Таблица 1

Зависимость между количеством каналов утечек и ущербом

Количество каналов утечек (шт.)	1	2	3	4	5	6
Нанесенный ущерб (тыс. руб.)	85	140	170	260	310	470

Как специалист по информационной безопасности, используя методы когнитивной и коммуникативной функций и простую модель линейной регрессии, найдите прогнозное значение возможного ущерба, если в компании имеется 7 каналов утечек. Примите решение по минимизации будущего возможного ущерба.

*Задача 3.* Необходимо предоставить руководителю компании отчет о достоверности прогнозов в 1 полугодии 2016 года, если за анализируемый период специалисты по информационной безопасности прогнозировали появление 25 новых видов вредоносных программ, а в итоге системного мониторинга и методов когнитивных и коммуникативных функций было обнаружено 33 новых вида вредоносных программ, причем 22 из них совпали с прогнозами специалистов. Примите решение по повышению достоверности прогнозов.

*Задача 4.* На основании расчетов по проекту строительства data-центра были получены следующие значения критериев его эффективности:

- чистый дисконтированный доход NPV = 3900 тыс. руб.;
- внутренняя ставка доходности проекта IRR = 30%;
- дисконтированный срок окупаемости инвестиций DPP = 4,5 года.

В ходе проведения стресс-тестирования и изменения переменных, оказывающих влияние на проект, были получены новые значения критериев его эффективности (см. Табл. 2).

Таблица 2

Новые значения критериев эффективности проекта

Переменные	Изменение переменной	Новые значения		
		NPV	IRR	DPP
Ставка %	10%	3500	25	4,7
Постоянные издержки	8%	3850	21	4,9
Ликвидационная стоимость	5%	3800	28	5,3
Переменные издержки	4%	3400	23	5,1
Объем реализации	6%	3100	26	4,6
Цена реализации	7%	2600	22	5,2

Проведите анализ чувствительности проекта по критерию NPV и на основании расчетов постройте розу (звезду) рисков проекта. Используя методы когнитивного обоснования рассматриваемого проекта, сделайте вывод и предложите коммуникативное (коллективное) решение. Примите решение по оптимизации предложенного проекта.

**Перечень типовых тем докладов**

- 1 Управленческое решение, его роль и место в процессе управления
- 2 Экономические и социальные типы решений.
- 3 Организационные типы решений.
- 4 Технологические и технические типы решений эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры
- 5 Основные понятия и определения ЗПР.
- 6 Концепция принятия управленческих решений.
- 7 Модель задачи принятия управленческого решения по обеспечению и обслуживанию воздушных перевозок и авиационных работ.
- 8 Алгоритм процесса принятия управленческого решения по обеспечению и обслуживанию воздушных перевозок и авиационных работ.
- 9 Анализ проблемной ситуации.
- 10 Формирование целей и ограничений с учетом когнитивной функции.
- 11 Формирование, анализ и оценка решения с использованием коммуникативной функции.
- 12 Детерминированные проблемные ситуации.
- 13 Стохастические проблемные ситуации.
- 14 Экономико-математические методы и модели.
- 15 Модели линейного программирования.
- 16 Модели предельного анализа.

- 17 Закон убывающей отдачи.
- 18 Закон масштаба.
- 19 Универсальное правило оптимума.
- 20 SWOT анализ объектов авиационной инфраструктуры.
- 21 Алгоритм выбора решения.
- 22 Индивидуальный выбор решения.
- 23 Групповой выбор решения.
- 24 Определение эффективных решений.
- 25 Многокритериальный выбор решения.
- 26 Структура и содержание воздушного законодательства РФ
- 27 Структура и содержание федеральных авиационных правил.
- 28 Структура процесса реализации управленческих решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов.
- 29 Этапы и процедуры контроля реализации управленческих решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов.
- 30 Организация исполнения решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов.
- 31 Ответственность за качество исполнения решений по обеспечению и обслуживанию полетов воздушных судов: субъекты, виды, формы.

### **Контрольное задание для проведения теста**

Тест 1. Чем вызывается необходимость принимать решения?

- а) Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора;
- б) Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта;
- в) Принятие решений связано с изменением целей управления;
- г) Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

Тест 2. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- а) Условия определенности;
- б) Условия риска;
- в) Условия неопределенности;
- г) Условия риска и неопределенности.

Тест 3. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- а) Стандартное;
- б) Хорошо структурированное;
- в) Формализованное;
- г) Детерминированное.

Тест 4. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- а) Да, справедливо;

б) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия;

в) Нет, группа тоже может быть ЛПР.

Тест 5. Модель принятия решений Врума - Йеттона:

а) Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы;

б) Помогает руководителю обосновать принятое решение;

в) Позволяет выбрать метод разработки решения;

г) Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

Тест 6. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

а) В паритетных группах;

б) В иерархических группах;

в) Носят индивидуальный характер.

Тест 7. Что понимается под технологией принятия решений?

а) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений;

б) Методы разработки и выбора альтернатив;

в) Верно 1 и 2;

г) Методы исследования операций;

д) Экспертные технологии.

Тест 8. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

а) Метод теории игр;

б) Метод разработки сценария;

в) Метод Дельфи;

г) Метод управления запасами;

д) Метод линейного программирования.

Тест 9. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

а) Бюрократическим характером современных организаций;

б) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом;

в) Чрезмерной централизацией управления;

г) Нечетким распределением прав и ответственности.

Тест 10. В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”?

а) Принимаемые решения более обоснованы;

б) Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения;

в) Решения принимаются весьма оперативно;

г) Реализация решений проходит быстро и эффективно;

д) Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

Тест 11. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- а) Опасность принятия неудачного решения;
- б) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации;
- в) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода;
- г) Невозможность прогнозировать результаты решения.

Тест 12. Что означает понятие “чистый риск”?

- а) Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль;
- б) Вероятность получения убытка или нулевого результата;
- в) Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков;
- г) Количественная оценка вероятности получения запланированной

прибыли.

Тест 13. Чем характеризуется уровень риска?

- а) Вероятностью возникновения ущерба;
- б) Размером возможного ущерба;
- в) Произведением 1 и 2.

Тест 14. Что понимается под эффективностью управленческого решения?

- а) Достижение поставленной цели;
- б) Результат, полученный от реализации решения;
- в) Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения;
- г) Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.

Тест 15. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- а) Это совершенно не связанные между собой категории;
- б) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления;
- в) Эти понятия тождественны.

### **Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации**

1. Проблема совершенствования управления
2. Основные характеристики процесса управления производством.
3. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления.
4. Типология управленческих решений.
5. Функциональные свойства управленческих решений.
6. Факторы, определяющие качество управленческих решений.
7. Концепция принятия управленческих решений.
8. Модель задачи принятия управленческого решения.
9. Алгоритм процесса принятия управленческого решения.
10. Особенность детерминированных, стохастических и гипотетических решений.

11. Элементы теории измерений.
12. Методы субъективных измерений.
13. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.
14. Согласование количественных и качественных измерений.
15. Измерение достоверности ситуаций.
16. Измерение важности целей.
17. Измерение предпочтений решений.
18. Анализ проблемной ситуации.
19. Формирование целей и ограничений.
20. Формирование, анализ и оценка решения.
21. Экономико-математические методы и модели.
22. Модели линейного программирования.
23. Модели предельного анализа.
24. Алгоритм выбора решения.
25. Допустимые, результативные, эффективные и оптимальные управленческие решения.
26. Индивидуальный выбор решения.
27. Групповой выбор решения.
28. Принцип конкордации при выборе управленческого решения.
29. Принципы Курно, Эджворта, Парето.
30. Определение эффективных решений.
31. Многокритериальный выбор решения.
32. Метод экспертных оценок.
33. Обработка экспертных оценок.
34. Оценка согласованности экспертов.
35. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации.
36. Групповая оценка решений.
37. Критерий Стьюдента, коэффициент ранговой корреляции Спирмена и Кендала.
38. Ситуация риска, её характеристика.
39. Мера риска, его анализ, оценка, основные способы минимизации.
40. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска.

### **Примерный перечень задач для промежуточной аттестации**

1. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю.

Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности бизнес-структуры.

2. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в

коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности с помощью коэффициента валовой маржи.

3. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каков порог рентабельности бизнес-структуры и каким он станет, если арендная плата повысится до 10500 рублей в неделю.

4. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Сколько буклетов должно быть продано для получения прибыли в сумме 4900 рублей в неделю.

5. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каковы значения валовой маржи при прибыли 4900 рублей в неделю.

6. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какое значение имеет сила воздействия операционного рычага при прибыли 4900 рублей в неделю.

7. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какой запас финансовой устойчивости имеет бизнес-структура при прибыли 4900 рублей в неделю.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Управленческие решения на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Управленческие решения на воздушном транспорте» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом



могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрификацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям, при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Управленческие решения на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с учебным планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3 настоящей РПД. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме. В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и проблемные вопросы, решают задачи самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Управленческие решения на воздушном транспорте» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и

учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации. В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Управленческие решения на воздушном транспорте» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 25.03.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» «25» 01 2018 года, протокол № 4.

Разработчик

доцент



Брагин В.А.

*ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика*

Заведующий кафедрой № 20

д.т.н., доцент



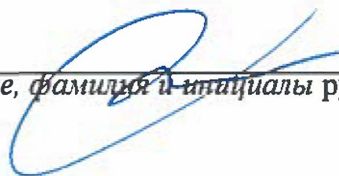
Маслаков В.П.

*ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой*

Программа согласована

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор



Балясников В.В.

*ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП*

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» 02 2018 года, протокол № 5.