

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины                                                | УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В АЭРОПОРТАХ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Направление подготовки                                                 | 25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Направленность программы (профиль)                                     | Организация аэропортовой деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Квалификация выпускника                                                | Бакалавр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Форма обучения                                                         | Очная, заочная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Цели освоения дисциплины                                               | Формирование профессиональных и научных знаний в области теории и практики управления качеством технологических процессов в аэропортах при наземном обслуживании воздушных судов на стоянках, обслуживании пассажиров, обработки багажа и грузов в аэропортах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина                    | Очная форма – в 7 семестре;<br>заочная форма – на 4 курсе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина     | Б3.Профессиональный цикл. Вариативная часть                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины | ПК-1; ПК-10; ПК-35; ПК-36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Трудоемкость дисциплины                                                | 5 зачетных единиц, 180 академических часов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)                         | <p>Тема 1. Вводные положения</p> <p>Тема 2. Государственное регулирование аэропортовой деятельностью</p> <p>Тема 3. Нормативные правовые акты управления аэропортами и аэропортовой деятельностью в РФ</p> <p>Тема 4. Регулирование аэропортовой деятельностью в развитых зарубежных странах.</p> <p>Тема 5. Документы ИАТА, АСИ по организации аэропортовой деятельности.</p> <p>Тема 6. Основные технологические процессы аэропортовой деятельности.</p> <p>Тема 7. Качество как объект управления.</p> <p>Тема 8. Методы измерения качества обслуживания.</p> <p>Тема 9. Система менеджмента качества аэропорта. Основные принципы СМКА.</p> <p>Тема 10. Документация системы менеджмента качества аэропорта</p> <p>Тема 11. Система контроля качества аэропортового предприятия</p> <p>Тема 12. Взаимодействие аэропортового предприятия и авиаперевозчика по вопросам качества обслуживания в аэропорту</p> <p>Тема 13. Принцип управления качеством «помещения -</p> |

|                                                              |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины                                      | УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В АЭРОПОРТАХ                                      |
|                                                              | процессы - персонал»<br>Тема 14. Опыт управления качеством в зарубежных и российских аэропортах. |
| Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины | Очная форма – КУР, экзамен<br>Заочная форма – КУР, экзамен                                       |