

Матрица компетенций

по направлению обучения «Сервис», профиль обучения «Сервис в сфере транспорта» ЗФ (2020 г.)

Код компетенций	Курс 1	Курс 2	Курс 3	Курс 4	Курс 5
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Системное и критическое мышление					
УК-1	Математика	Сервисная деятельность на транспорте	Производственная (организационно-управленческая) практика	Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	Производственная (преддипломная) практика
	Учебная (ознакомительная практика)				
	Сервисология и организация обслуживания	Производственная (сервисная) практика			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности				Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Разработка и реализация проектов				
УК-2	Математика	Менеджмент в сервисе	Маркетинг	Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	

	Правоведение	Экономика предприятия сервиса	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте	Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе	
	Политология	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Управление активами сервисных предприятий на транспорте	
	Экономика и предпринимательство	Экономика и предпринимательство	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте	
	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте		Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса	
		Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
		Экономика сервисного обслуживания аэропортов			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Командная работа и лидерство					
УК-3	Введение в профессию	Сервисная деятельность на транспорте			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

	Технологии делового общения, психология и конфликтология				Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Коммуникация					
УК-4	Иностранный язык		Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		
	Технологии делового общения, психология и конфликтология		Индустрия гостеприимства в сфере транспорта		
	Деловой иностранный язык	Профессионально-ориентированный английский язык	Профессионально-ориентированный английский язык		
	Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте				Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса				Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Межкультурное взаимодействие					

УК-5	Всеобщая история	Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании	Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании		
	История России	Сервисная деятельность на транспорте			
	Философия				Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Технологии делового общения, психология и конфликтология				Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)					
УК-6	Социология	Экономика предприятия сервиса			Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте
		Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере	Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере		Экономика труда на воздушном транспорте
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика

					Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
					Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Научно-исследовательская работа обучающегося	Научно-исследовательская работа обучающегося	Научно-исследовательская работа обучающегося	
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)					
УК-7	Адаптивная физическая культура	Адаптивная физическая культура	Адаптивная физическая культура	Физическая культура и спорт	
	Общефизическая и специальная физическая подготовка	Общефизическая и специальная физическая подготовка	Общефизическая и специальная физическая подготовка		
	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Безопасность жизнедеятельности					
УК-8	Введение в профессию	Безопасность жизнедеятельности	Экономика труда и эргономика		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

		Сервисная деятельность на транспорте	Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере		
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность					
УК-9		Экономика предприятия сервиса	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Производственная (организационно-управленческая) практика		
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Гражданская позиция					
УК-10				Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте	Производственная (преддипломная) практика
					Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Технологии					

ОПК-1	Введение в профессию	Сервисная деятельность на транспорте	Индустрия гостеприимства в сфере транспорта		
	Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности		Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
			Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
		Научно-исследовательская работа обучающегося	Научно-исследовательская работа обучающегося	Научно-исследовательская работа обучающегося	
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Управление					
ОПК-2	Сервисология и организация обслуживания	Менеджмент в сервисе	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте		Управление активами сервисных предприятий на транспорте	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Качество					
ОПК-3	Сервисология и организация обслуживания	Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании	Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Технологии делового общения, психология и конфликтология	Сервисная деятельность на транспорте	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			Индустрия гостеприимства в сфере транспорта		
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Маркетинг					
ОПК-4	Всеобщая история	Экономика предприятия сервиса	Маркетинг		
	История России	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте		
	Философия		Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте		

	Иностранный язык	Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере	Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере		
	Технологии делового общения, психология и конфликтология		Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		
	Социология	Профессионально-ориентированный английский язык	Профессионально-ориентированный английский язык		
	Деловой иностранный язык				
	Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте				Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса				Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Экономика					
ОПК-5	Математика	Экономика предприятия сервиса	Экономика труда и эргономика	Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе	Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте

	Экономика и предпринимательство	Экономика и предпринимательство	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте	Управление активами сервисных предприятий на транспорте	Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте
		Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса	
	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте			
		Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
		Экономика сервисного обслуживания аэропортов			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Право					
ОПК-6	Политология		Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Правоведение				Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Безопасность обслуживания					
ОПК-7	Введение в профессию	Безопасность жизнедеятельности	Экономика труда и эргономика		Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте
			Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		Экономика труда на воздушном транспорте
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика	Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
					Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
					Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности					
ОПК-8		Экономика предприятия сервиса	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте)		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			Производственная (организационно-управленческая) практика		

ПК-1	Введение в профессию	Сервисная деятельность на транспорте	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте)	Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	
	Сервисология и организация обслуживания	Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере	Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере	Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте	
	Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте		Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		
	Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса		Индустрия гостеприимства в сфере транспорта		
			Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
			Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная (ознакомительная практика)	Производственная (сервисная) практика			Производственная (преддипломная) практика
		Научно-исследовательская работа обучающегося	Научно-исследовательская работа обучающегося	Научно-исследовательская работа обучающегося	

		Профессионально-ориентированный английский язык	Профессионально-ориентированный английский язык		
ПК-2		Менеджмент в сервисе	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте	Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	
	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте		Управление активами сервисных предприятий на транспорте	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
		Сервисная деятельность на транспорте			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Производственная (сервисная) практика			Производственная (преддипломная) практика
ПК-3		Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании	Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании	Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте	
	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Экономика труда и эргономика		
		Сервисная деятельность на транспорте	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте		

		Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере	Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере		
			Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		
			Индустрия гостеприимства в сфере транспорта		
			Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
			Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Производственная (сервисная) практика			Производственная (преддипломная) практика
ПК-4		Экономика предприятия сервиса	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	
		Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Управление активами сервисных предприятий на транспорте	

	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Маркетинг	Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса	
		Сервисная деятельность на транспорте	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте		
		Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов	Индустрия гостеприимства в сфере транспорта		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
		Экономика сервисного обслуживания аэропортов			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
ПК-5		Экономика предприятия сервиса	Маркетинг	Управление активами сервисных предприятий на транспорте	Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте
		Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса	Экономика труда на воздушном транспорте
	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте		

		Сервисная деятельность на транспорте	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		
		Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов	Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте		
		Экономика сервисного обслуживания аэропортов	Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			Производственная (организационно-управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика
ПК-6		Менеджмент в сервисе	Экономика труда и эргономика	Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе	Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте
		Экономика предприятия сервиса	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	Управление активами сервисных предприятий на транспорте	Экономика труда на воздушном транспорте
		Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса	
	Управление предприятиями сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на транспорте			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

		Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Экономика сервисного обслуживания аэропортов	Производственная (организационно- управленческая) практика		Производственная (преддипломная) практика

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Этапы формирования компетенций	Курсы					Итого в конце 5 курса
	1	2	3	4	5	
Компетенции, полностью сформированные на начало курса				УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-8	УК-1, УК-2, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4,	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6
Компетенции, формируемые на курсе	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	УК-1, УК-2, УК-6, УК-7, УК-8, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	УК-10, ОПК-5, ОПК-7, ПК-5, ПК-6	