

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере» являются: изучение студентами оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг; освоение студентами устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов, технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации на транспорте; создание у студентов представлений о направлениях совершенствования технических средств предприятий сферы сервиса, а также о технических инновациях в сервисе.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 и 6 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-8; ОПК-1; ПК-1; ПК-3; ПК-5
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Введение в дисциплину Тема 2. Инновационные технические средства, применяемые при организации досмотра пассажиров на воздушном транспорте Тема 3. Рекомендации по внедрению инновационных технических средств при досмотре пассажиров на воздушном транспорте Тема 4. Инновационные технические средства, применяемые при организации обслуживания багажа пассажиров на воздушном транспорте Тема 5. Инновационные технические средства, используемые при регистрации пассажиров на воздушном

Наименование дисциплины	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ
	<p>транспорте</p> <p>Тема 6. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании VIP-пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Инновации и технические средства, используемые при организации неавиационной сервисной деятельности аэропортового комплекса</p> <p>Тема 8. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании пассажиров на борту воздушного судна</p> <p>Тема 9. Инновационные технические средства, используемые при логистической деятельности аэропорта</p> <p>Тема 10. Инновационные технические средства в организации доступной среды для инвалидов-пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Тенденции развития инновационных средств на предприятиях транспорта. Сравнительный анализ международного опыта</p> <p>Тема 12. Основы осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в области организации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте</p> <p>Тема 13. Инновационные технические средства, используемые при организации предоставления дополнительных услуг пассажирам в крупных аэропортовых комплексах мира</p> <p>Тема 14. Технические средства применяемые для грузовых авиаперевозок на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой – 5 семестр; Экзамен – 6 семестр