

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих

« 16 » *Сентября* 2019 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ  
ИНВЕСТИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В  
СЕРВИСЕ**

Направление подготовки  
**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль)  
**Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Санкт-Петербург  
2019

## 1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» является формирование у студентов способности и готовности производить обоснование эффективных управленческих решений, используя знания, умения и навыки применения математических методов и экономических расчетов, изучение основ теории инвестирования на уровне государства и отдельного предприятия в современных условиях, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.

Задачами освоения дисциплины являются:

- познакомить студентов с формами и методами обоснования проектов, с алгоритмом выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте; с механизмом принятия экономически обоснованных решений, с алгоритмом обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервиса на транспорте; с теоретическими основами расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте;

- познакомить студентов с методами определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

- познакомить студентов с методами определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

– познакомить студентов с методами сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с алгоритмом разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с методами организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

– познакомить студентов с методикой оценки эффективности технологических процессов в сервисе;

– познакомить студентов с практическими рекомендациями по обеспечению процесса принятия инвестиционных решений;

– познакомить студентов с практическими методами учета инфляции и риска при принятии инвестиционных решений;

– сформировать навыки применения методов оценки экономической эффективности инвестиций.

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у студента при освоении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте».

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Управление активами сервисных предприятий на транспорте», «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса», «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте».

Дисциплина изучается в 7 семестре.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД <sub>2УК-2</sub>	УК.2.1 Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели; УК.2.2 Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК.2.3 Владеет алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ИД <sub>5ОПК-5</sub>	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса; ОПК-5. 2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения; ОПК-5. 3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в условиях транспортного комплекса
ИД <sub>6ПК-6</sub>	ПК-6.1 Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса;

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	<p>ПК-6.2 Участвует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения;</p> <p>ПК-6.3 Участвует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса</p>

### Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.1); механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.2); алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.3);

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.1); механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.2); механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.3);

– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.1); алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в

процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.2); методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.3);

Уметь:

– применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.1); применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.2); применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.3);

– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.1); применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.2); применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.3);

– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.1); применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.2); применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной

деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.3);

Владеть:

– способностью применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.1); способностью применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.2); способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (УК.2.3);

– способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.1); способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.2); способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ОПК-5.3);

– способностью применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.1); способностью применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.2); способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью,

обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ПК-6.3).

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	56,5	56,5
лекции	28	28
практические занятия	28	28
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа студента	43	43
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-5	ПК-6		
Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды	10	+	+	—	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ, РС
Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	10	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ, Т



Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-5	ПК-6		
транспорте и методы их финансирования						
Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ, РС
Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов	17	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ, РС, 3
Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, КС	УО, Сщ, ПАР
Итого по дисциплине	99					
Промежуточная аттестация	9					
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа, 3 – индивидуальное задание по теме, Сщ – сообщение, Т – тестирование, КС – круглый стол.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды	4	2	—	—	4	—	10
Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте	4	4	—	—	7	—	15
Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	4	2	—	—	4	—	10
Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	4	4	—	—	7	—	15

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта	4	4	—	—	7	—	15
Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов	4	6	—	—	7	—	17
Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте	4	6	—	—	7	—	17
Итого за семестр 7	28	28	—	—	43	—	99
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							9
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

### 5.3 Содержание дисциплины

**Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды**  
Сбережения как источник инвестиций. Факторы роста инвестиций. Понятие инвестиций. Сущность, значение и цели инвестирования. Классификация и структура инвестиций, их анализ. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций. Развитие инвестиций на современном этапе развития России (для самостоятельного изучения). Инновации (для самостоятельного изучения). Классификация инноваций: по степени новизны, по объекту применения, по масштабу, по факторам разработки нововведений (для самостоятельного изучения). Подготовка к внедрению инноваций (для самостоятельного изучения). Социальный аспект внедрения инноваций (для самостоятельного изучения). Инновации в России (для самостоятельного изучения). Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной

деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте**

Цели и направления инвестирования. Планирование и выбор объектов инвестирования. Осуществление реальных инвестиций. Понятие инвестиционной привлекательности предприятия. Критерии оценки инвестиционной привлекательности предприятия. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления

сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования**

Понятие инновационного проекта. Особенности инновационных проектов. Классификация инновационных проектов. Этапы инновационных проектов. Инновационные ресурсы. Классификация видов и форм финансирования проектов. Венчурное финансирование (для самостоятельного изучения). Смешанное финансирование и другие виды финансирования инновационных проектов (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

(для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования**

Понятие инвестиционного проекта. Классификация инвестиционных проектов. Фазы развития инвестиционного проекта. Логика и содержание решений инвестиционного характера. Отличие инновационного и инвестиционного проекта. Инвестиционные ресурсы, классификация видов и форм финансирования проектов. Облигационные займы (для самостоятельного изучения). Лизинговые сделки (для самостоятельного изучения). Бюджетное финансирование (для самостоятельного изучения). Смешанное финансирование на основе различных комбинаций рассмотренных способов; проектное финансирование (для самостоятельного изучения). Основные виды этих источников применительно к задачам финансирования реальных инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения).

изучения). Основы оценки качества процесса сервиса (для самостоятельного изучения). Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта**

Концепция временной ценности денежных вложений. Простой и сложный процент, особенности применения. Операции дисконтирования и наращивания капитала. Расчет настоящей и будущей стоимости денег. Понятие аннуитета. Норма дисконта (для самостоятельного изучения). Средневзвешенная цена капитала. Концепция денежных потоков (для самостоятельного изучения). Оценка денежных потоков предприятий сервиса и направленность по периодам жизненного цикла инвестиционного проекта (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных

предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов**

Экономическая природа рисков. Влияние рисков на показатели эффективности долгосрочного инвестирования. Классификация рисков. Приемы и методы анализа и оценки рисков. Оценка чувствительности инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера, их характеристика и порядок расчета. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью,



обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте**

Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса. Логика оценки инвестиционных проектов. Развитие методики оценки инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Определение коммерческой эффективности проекта (для самостоятельного изучения). Оценка экономической эффективности проекта. Социальные результаты инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Система показателей оценки экономической эффективности инвестиций: чистая текущая стоимость проекта, дисконтированный период окупаемости проекта, внутренняя норма доходности, рентабельность инвестиций. Содержание технико-экономического обоснования проектов (для самостоятельного изучения). Этапы технико-экономического обоснования проектов. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной

деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Развитие инвестиционной деятельности в России»	2
2	Практическое занятие № 2. «Планирование и выбор объектов инвестирования» Подготовка к решению ситуационных задач	2
2	Практическое занятие № 3. «Расчет критериев инвестиционной привлекательности организации»	2
3	Практическое занятие № 4. «Источники финансирования инновационных проектов»	2
4	Практическое занятие № 5. «Источники финансирования инвестиционных проектов» Подготовка к тестированию	2
4	Практическое занятие № 6. «Лизинговые сделки как источник инвестиций»	2
5	Практическое занятие № 7. «Процесс наращивания и дисконтирования. Простой и сложный процент» Подготовка к решению ситуационных задач	2
5	Практическое занятие № 8. «Методы расчета ставки дисконта»	2
6	Практическое занятие № 9. «Критерии оценки краткосрочных инновационных и инвестиционных проектов» Подготовка к выполнению заданий	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
6	Практическое занятие № 10. «Критерии оценки долгосрочных инвестиционных проектов» Подготовка к решению ситуационных задач	2
6	Практическое занятие № 11. «Учет инвестиционных рисков»	2
7	Практическое занятие № 12. «Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса» Подготовка к круглому столу	2
7	Практическое занятие № 13. «Оценка экономической эффективности проекта»	2
7	Практическое занятие № 14. «Этапы технико-экономического обоснования проектов» Подготовка к выполнению письменной аудиторной работы	2
Итого по дисциплине		28

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-14]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-14]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к решению ситуационных задач	7

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-14].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-14].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к тестированию.</p>	7
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-14].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к решению ситуационных задач.</p>	7
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-14].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению заданий.</p> <p>5. Подготовка к решению ситуационных задач.</p>	7
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность и содержание технико-экономического</p>	7

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>обоснования проекта на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-14].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.            4. Подготовка к выполнению письменной аудиторной работы.            5. Подготовка к круглому столу.</p>	
Итого по дисциплине		43

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1 **Федеральный Закон «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» № 39-ФЗ от 25.02.1999г.** (в ред. 26.07.2017г №205-ФЗ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_22142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/) . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

2 **Федеральный закон «О финансовой аренде (лизинге)» №164-ФЗ от 29.10.1998г** с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_20780/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_20780/) . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

3 Вишнякова, М. Н. **Экономическая оценка инвестиционных проектов** [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.Н. Вишнякова. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 114 с. — ISBN 978-5-9765-3349-3 Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94647>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

4 Николаева, И. П. **Инвестиции: Учебник для бакалавров** [Электронный ресурс]: учебник / И. П Николаева — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 256 с. ISBN 978-5-394-01410-9— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93417>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

5 **Технико-экономическое обоснование проектов на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / Т. Ю. Ксенофонтова, В. Е. Шведов, К. И. Голубева. — СПб.: ГУГА, 2015. — 218с. Количество экземпляров 122.

б) дополнительная литература:

6 Алексеев, В. Н. **Формирование инвестиционного проекта и оценка его эффективности**: Учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] : / В.Н. Алексеев, Н.Н. Шарков. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 176 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94033>. ISBN 978-5-394-02815-1— Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

7 Зайцева, И. В. **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач [Текст] / И. В. Зайцева, Е. Е. Меринская, Л. П. Паристова, Е. Г. Сычева, Т. А. Тихомирова — СПб. : ГУГА, 2017.— 208с. количество экземпляров 250.

8 Нешиной, А. С. **Инвестиции**. Учебник [Электронный ресурс] /А.С Нешиной — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93287>. — ISBN 978-5-394-02216-6— Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9 **Федеральная служба государственной статистики**. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения 11.02.2019).

10 **Рейтинговое агентство «Эксперт РА»** [Электронный ресурс] <http://raexpert.ru/>, свободный (дата обращения 11.02.2019).

11 **Университетская библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru /](http://www.biblioclub.ru/) , свободный (дата обращения 11.02.2019).

12 **Российская государственная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.rsl.ru /](http://www.rsl.ru/) , свободный доступ (дата обращения 11.02.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru /](http://www.biblioclub.ru/) свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

14 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.nlr.ru /](http://www.nlr.ru/) свободный доступ (дата обращения: 11.02.2019).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется ауд. 534, оборудованная персональным компьютером, интерактивной доской и мультимедийным комплексом, мультимедиа проектор с подключением к ПК, ауд. 536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению

«Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по



результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой в седьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, задания для письменной аудиторной работы, условия для индивидуальных заданий по теме, тестовые задания, условия для ситуационных задач, темы для сообщений.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы и сообщения, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение методологии бухгалтерского учета к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Индивидуальное задание по теме представляет собой выполнение расчетов основных показателей, направленных на повышение качества знаний студента в рамках практических ситуаций.

Письменная аудиторная работа выполняется студентом на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и

представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Тестирование – исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств студента, стандартизированное задание (или особым образом связанные между собой задания) возрастающей трудности, специфической формы, позволяющее качественно оценить, структуру знаний и эффективно измерить уровень знаний, которые позволяют исследователю диагностировать меру выраженности исследуемого свойства у студента.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 7 семестре. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### 9.1 Балльно -рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (7 семестр)

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Лекция 2 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	2,22	3,5	2	—
Лекция 3 (Тема 2)	1	1,5	2	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Лекция 4 (Тема 2)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 2	2,22	3,5	3	—
Практическое занятие 3	2,22	3,5	4	—
Лекция 5 (Тема 3)	1	1,5	4	—
Лекция 6 (Тема 3)	1	1,5	5	—
Практическое занятие 4	2,22	3,5	5	—
Лекция 7 (Тема 4)	1	1,5	6	—
Лекция 8 (Тема 4)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 5	2,22	3,5	7	—
Практическое занятие 6	2,22	3,5	7	—
Лекция 9 (Тема 5)	1	1,5	8	—
Лекция 10 (Тема 5)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 7	2,21	3,5	9	—
Практическое занятие 8	2,21	3,5	9	—
Лекция 11 (Тема 6)	1	1,5	10	—
Лекция 12 (Тема 6)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 9	2,21	3,5	11	—
Практическое занятие 10	2,21	3,5	11	—
Практическое занятие 11	2,21	3,5	12	—
Лекция 13 (Тема 7)	1	1,5	12	—
Лекция 14 (Тема 7)	1	1,5	13	—
Практическое занятие 12	2,21	3,5	13	—
Практическое занятие 13	2,21	3,5	14	—
Практическое занятие 14	2,21	3,5	14	—
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачёта с оценкой по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2,21 балл (по 1-6 практическому занятию – до 2,22 баллов). Сообщение – до 1 балла (по 1-6 практическим занятиям – до 0,9 баллов; по 2, 5, 7, 9, 10, 12 и 14 практическим занятиям – до 0,6 баллов). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,3 балла. Решение ситуационных задач – до 0,3 баллов. Успешное написание теста: более 50 % и до 75 % правильных ответов – 0,2 балла, более 75 % – до 0,3 баллов. Выполнение индивидуального задания – до 0,3 баллов. Выполнение письменной аудиторной работы – до 0,3 баллов. Устный опрос – до 0,29 баллов.

## **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

#### **9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и предпринимательство»:

1. Основные этапы развития экономики, современные экономические теории.
2. Экономические законы и принципы, методы экономики. Методы и теории экономической науки при осуществлении экспертных и аналитических работ.
3. Методы микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Математика»:

1. Определение матрицы. Виды матриц. Действия над матрицами
2. Решение систем линейных алгебраических уравнений матричным способом, методом Крамера, методом Гаусса.
3. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте»:

1. Классификация предприятий сервиса на транспорте.
2. Понятие, функции и особенности функционирования малых предприятий сервиса на транспорте в РФ.
3. Внешняя и внутренняя среда предприятия сервиса на транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте»:

1. Функции и признаки предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
2. Типы и виды предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Инновационное предпринимательство.

#### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал**

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	Методы определения круга задач в процессе реализации	Методы определения круга задач в процессе реализации основных

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций</p>	<p>функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов на транспорте.</p>	<p>проектного финансирования на транспорте. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Уметь	<p>Применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели. Применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации</p>	<p>Применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте.</p>



Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>основных функций управления сервисной деятельностью. Применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования. Применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.</p>	<p>Применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Применять методы организации и управления имуществом</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
		аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте.
Владеть	<p>Способностью применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью.</p> <p>Способностью применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью.</p> <p>Способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью.</p> <p>Способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-</p>	<p>Способностью применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте.</p> <p>Способностью применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте.</p> <p>Способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов. Способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Способностью применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления. Способностью применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью. Способностью применять</p>	<p>осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Способностью применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.	проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Способностью применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте. Способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте.

Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30.  
Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей зачета с оценкой считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачет с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.

Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение задания.

Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

*1 балл:* отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

*3 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

*4 балла:* ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

*5 баллов:* ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

*6 баллов:* ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

*7 баллов:* ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

*8 баллов:* ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

*9 баллов:* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

*10 баллов:* ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий оценивается следующим образом:

*10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация

выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

*7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

*6 баллов:* задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*3 балла:* задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*2 балла:* задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл:* задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сбережения как источник инвестиций.
2. Факторы роста инвестиций.

3. Понятие инвестиций.

4. Сущность, значение и цели инвестирования

Классификация и структура инвестиций, их анализ

Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций.

*Примерные темы сообщений*

1. Развитие инвестиций на современном этапе развития России.

2. Инновации.

3. Классификация инноваций: по степени новизны, по объекту применения, по масштабу, по факторам разработки нововведений.

4. Подготовка к внедрению инноваций.

5. Социальный аспект внедрения инноваций.

6. Инновации в России.

7. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте.

8. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.

9. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

13. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

14. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

## Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Цели и направления инвестирования.
2. Планирование и выбор объектов инвестирования.
3. Осуществление реальных инвестиций.
4. Понятие инвестиционной привлекательности предприятия.
5. Критерии оценки инвестиционной привлекательности предприятия.
6. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

### *Примерные темы сообщений*

1. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.
2. Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
4. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
5. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.



9. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задачи*

1. Акционерное общество планирует приобрести новое оборудование стоимостью 1000 у.е. со сроком эксплуатации 10 лет. Приобретение оборудования планируется за счет кредита под 12% годовых. По расчетам это принесет дополнительный доход до уплаты процентов в размере 200 у.е. По истечении срока эксплуатации продажа оборудования не планируется. Ставка налога на прибыль 20%. Доходность инвестиций до закупки оборудования составляла 18%. Эффективны ли инвестиции в оборудование?

2. Имеются два варианта инвестиций: 1-й – инвестиции 10 у.е., доходы – 100% через 1 год в конце года; 2-й вариант – инвестиции 10 у.е., доходы 25% каждые 3 месяца в конце квартала.

3. Рассчитать цену капитала по данным таблицы:

Источники средств	Доля $W_k$ , %	Требуемая доходность, %
Нераспределенная прибыль	3	15
Привилегированные акции	10	12
Обыкновенные акции	40	17
Банковский кредит	38	18
Облигационный заем	9	16

Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие инновационного проекта.
2. Особенности инновационных проектов.
3. Классификация инновационных проектов.
4. Этапы инновационных проектов.
5. Инновационные ресурсы.

### *Примерные темы сообщений*

1. Классификация видов и форм финансирования проектов.
2. Венчурное финансирование.
3. Смешанное финансирование и другие виды финансирования инновационных проектов.
4. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
5. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
6. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

#### Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

##### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие инвестиционного проекта.
2. Классификация инвестиционных проектов.
3. Фазы развития инвестиционного проекта.
4. Логика и содержание решений инвестиционного характера.

##### *Примерные темы сообщений*

1. Отличие инновационного и инвестиционного проекта.
2. Инвестиционные ресурсы, классификация видов и форм финансирования проектов.
3. Облигационные займы.
4. Лизинговые сделки.
5. Бюджетное финансирование.
6. Смешанное финансирование на основе различных комбинаций рассмотренных способов; проектное финансирование.
7. Основные виды этих источников применительно к задачам финансирования реальных инвестиционных проектов.
8. Основы оценки качества процесса сервиса.
9. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.
10. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
11. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
14. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
15. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций

управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

17. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

18. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

#### *Примерные тестовые задания*

##### *1. Инвестиции – это:*

1. Покупка недвижимости и товаров длительного пользования
2. Операции, связанные с вложением денежных средств в реализацию проектов, которые будут обеспечивать получение выгод в течение периода, превышающего один год

3. Покупка оборудования и машин со сроком службы до одного года

4. Вложение капитала с целью последующего его увеличения

##### *2. Под инвестициями понимается...*

1. Вложение средств, с определенной целью отвлеченных от непосредственного потребления

2. Процесс взаимодействия по меньшей мере двух сторон: инициатора проекта и инвестора, финансирующего проект

3. Вложения в физические, денежные и нематериальные активы

##### *3. Сущностью инвестиций являются...*

1. Маркетинг рынка для определения производственной программы

2. Выбор площадки и определение мощности предприятия

3. Вложение капитала в модернизацию, расширение действующего производства или новое строительство

4. Вложение инвестиций в расширение или новое строительство с целью получения прибыли и достижения социального эффекта

##### *4. Прямые инвестиции – это...*

1. инвестиции, сделанные прямыми инвесторами, полностью владеющими предприятием или контролирующими не менее 10% акций или акционерного капитала предприятия

2. вложение средств в покупку акций, не дающих право вкладчиков влиять на функционирование предприятий и составляющих менее 10% акционерного капитала предприятия

3. торговые кредиты

*5. Портфельные инвестиции – это...*

1. Покупка акций в размере менее 10% акционерного капитала предприятия

2. Покупка акций в размере более 10% акционерного капитала предприятия

3. Торговые кредиты

*6. Портфельные инвестиции осуществляются...*

1. В сфере капитального строительства

2. В сфере обращения финансового капитала

3. В инновационной сфере

*7. Что не включается в состав инвестиций в денежные активы...*

1. Приобретение акций и других ценных бумаг

2. Приобретение прав на участие в делах других фирм и долговых прав

3. Приобретение оборотных средств

4. Портфельные инвестиции

*8. Капитальные вложения включают...*

1. Инвестиции в основные и оборотные фонды

2. Инвестиции в реновацию производственных мощностей

3. Инвестиции в прирост (наращивание) производственных мощностей

*9. Какой вид инвестиций не включается в нематериальные активы...*

1. «ноу-хау», патенты, изобретения

2. подготовка кадров для будущего производства

3. приобретение лицензий, разработка торговой марки и др.

4. кредиты банка

*10. Какой вид вложений не входит в состав инвестиций в нефинансовые активы...*

1. Инвестиции в основной капитал

2. Инвестиции в нематериальные активы

3. Вложения в ценные бумаги других юридических лиц, в облигации местных и государственных займов

4. Вложения в капитальный ремонт основных фондов

5. Инвестиции на приобретение земельных участков

*11. Реинвестиции – это...*

1. Начальные инвестиции, или нетто-инвестиции

2. Начальные инвестиции плюс прибыль и амортизационные отчисления в результате осуществления проекта

3. Свободные денежные средства, оставшиеся на предприятии после выплаты налогов, и процент за пользование кредитом

*12. Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений – это...*

1. Долгосрочные затраты

2. Текущие затраты

3. Нет правильного ответа

*13. Воспроизводственная структура капитала...*

1. Соотношение собственных и заемных средств
2. Соотношение активной (оборудование) и пассивной (здания и сооружения) частей в инвестициях
3. Соотношение между новым строительством, расширением и реконструкцией
14. *Воспроизводственная структура капиталовложений - это соотношение затрат на...*
  1. Пассивную и активную часть основных фондов
  2. Новое строительство, реконструкцию и техническое перевооружение основных фондов
  3. Реальные, финансовые и интеллектуальные инвестиции
15. *Инновация – это...*
  1. Право на ведение научных разработок
  2. Патент
  3. Вид инвестиций, связанный с достижениями научно-технического прогресса
16. *Инновации – это...*
  1. Долгосрочные капитальные вложения
  2. Краткосрочные капитальные вложения
  3. Капитальные вложения, связанные с научно-техническим прогрессом
17. *Инвестиционный рынок...*
  1. Рынок объектов реального инвестирования
  2. Рынок инструментов финансового инвестирования
  3. Рынок как объектов реального инвестирования, так и инструментов финансового инвестирования
18. *В рынок объектов реального инвестирования не включается...*
  1. Рынок капитальных вложений
  2. Рынок недвижимости
  3. Рынок приватизируемых объектов
19. *Состояние инвестиционного рынка характеризуют...*
  1. Цена капитала
  2. Конкуренция и монополия
  3. Спрос и предложение
20. *Инвестиционный рынок состоит из...*
  1. Фондового и денежного рынков
  2. Рынка недвижимости и рынка научно-технических новаций
  3. Промышленных объектов, акций, депозитов и лицензий
  4. Рынка объектов реального инвестирования, рынка объектов финансового инвестирования и рынка объектов инновационных инвестиций
21. *Инвестиционный климат страны – это...*
  1. Система правовых, экономических и социальных условий инвестиционной деятельности в стране, оказывающих существенное влияние на доходность инвестиций и уровень инвестиционных рисков

2. Показатель, характеризуемый совокупностью инвестиционных потенциалов регионов страны

3. Величина золотого запаса страны

22. *Улучшение инвестиционного климата...*

1. Политическая стабильность

2. Финансовая стабилизация

3. Создание условий экономического роста

23. *Инвестиционный риск региона определяется...*

1. Уровнем законодательного регулирования в стране

2. Степенью развития приватизационных процессов

3. Вероятностью потери инвестиций или дохода от них

4. Развитием отдельных инвестиционных рынков

24. *Срок жизни инвестиционного проекта включает три фазы: прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную. В инвестиционной фазе происходит...*

1. Маркетинговые исследования

2. Производство продукции

3. Строительство

4. Разработка бизнес-плана инвестиционного проекта

25. *Управление инвестиционным проектом...*

1. Применение современных методов реализации проекта

2. Процесс управления людскими, финансовыми и материальными ресурсами на протяжении всего цикла осуществления (реализации) проекта;  
в) выполнение заданий по вводу в действие мощностей и объектов и по освоению денежных средств (инвестиций)

26. *Участники проекта...*

1. Заказчик, проектная организация, строительная организация

2. Заказчик, проектная организация, строительная организация

27. *Технико-экономическое обоснование инвестиций – это...*

1. Документ, обосновывающий целесообразность и эффективность инвестиций в разрабатываемый проект

2. Документ, в котором детализируются и уточняются решения, принятые на прединвестиционной стадии

3. Метод выбора стратегических решений проекта

28. *Срок жизни проекта...*

1. Продолжительность сооружения (строительства)

2. Средневзвешенный срок службы основного оборудования

3. Расчетный период продолжительность которого принимается с учетом срока возмещения вложенного капитала и требований инвестора

Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте.  
Денежные потоки инвестиционного проекта

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Концепция временной ценности денежных вложений.

2. Простой и сложный процент, особенности применения.

3. Операции дисконтирования и наращивания капитала.
4. Расчет настоящей и будущей стоимости денег.
5. Понятие аннуитета.

*Примерные темы сообщений*

1. Норма дисконта.
2. Средневзвешенная цена капитала.
3. Концепция денежных потоков.
4. Оценка денежных потоков предприятий сервиса и направленность по периодам жизненного цикла инвестиционного проекта.
5. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
6. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
7. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
8. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
9. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
10. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе



реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задачи*

1. Сравниваются 2 инвестиционных проекта. Сумма первоначальных инвестиций 400 тыс. руб. со сроком реализации 3 года. Прогноз выручки за первый год составляет 1100 тыс. рублей, при этом по первому проекту прогнозируемый темп прироста выручки составит 1,5% год, по второму – 1,75% в год.

Общая сумма платежей по проектам составляет:

По 1-му – в первый год 900 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 2% по сравнению с предыдущим периодом.

По 2-му – в первый год 820 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 3% по сравнению с предыдущим периодом.

Определить какой проект эффективнее по показателям: чистая текущая стоимость при норме дисконта 15% в год и внутренняя норма рентабельности (методом подбора при шаге 1).

2. Рассматривается инвестиционный проект со следующими условиями: первоначальная сумма инвестиций 350 тыс. руб., срок реализации 3 года, проект финансируется за счет прибыли организации. Прогнозируемая выручка 950 тыс. руб., прогнозируемые расходы 700 тыс. руб., в том числе амортизация 25 тыс. руб. Определить эффективен ли проект по критериям NPV и DPP при формировании таблицы движения денежных потоков при темпах прироста выручки 1%, расходов – 1,5% в год и норме дисконта 15%.

3. Предприятие рассматривает целесообразность приобретения новой технологической линии по цене 18000 тыс. руб. По прогнозам сразу же после пуска линии ежегодные поступления после вычета налогов составят 5700 тыс. руб. Работа линии рассчитана на 5 лет. Ликвидационная стоимость линии равна затратам на ее демонтаж. Ставка дисконтирования составляет 12%. Определить чистую текущую стоимость проекта и срок окупаемости проекта.

**Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Экономическая природа рисков.
2. Влияние рисков на показатели эффективности долгосрочного инвестирования.
3. Классификация рисков.
4. Приемы и методы анализа и оценки рисков.

*Примерные темы сообщений*

1. Оценка чувствительности инвестиционных проектов.
2. Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций.

3. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера, их характеристика и порядок расчета.

4. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

5. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

6. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

#### *Типовые ситуационные задачи*

1. Рассматриваются два альтернативных инвестиционных проекта сроком на 2 года со следующими условиями.

Первый: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 500 тыс. руб. (срок эксплуатации 8 лет). Планируемая выручка в первый год 800 тыс. руб. при сумме затрат 420 тыс. руб. Прогноз ежегодных темпов роста выручки 5% в год, расходов 2% в год.

Второй: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 700 тыс. руб. (срок эксплуатации 8 лет). Планируемая выручка в первый год 1200 тыс. руб. при сумме затрат 800 тыс. руб. Прогноз ежегодных темпов роста- выручки 10% в год, расходов 5% в год.

Налог на прибыль 20% от суммы прибыли. Амортизация рассчитывается линейным методом. Определить какой из проектов более эффективен по критерию чистой текущей стоимости при дисконте 15% годовых.

2. Рассматриваются два инвестиционных проекта сроком 2 года со следующими условиями.

Первый: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 600 тыс. руб. (срок эксплуатации 9 лет). Планируемая ежегодная выручка 700 тыс. руб. при сумме затрат 400 тыс. руб.

Второй: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 700 тыс. руб. (срок эксплуатации 9 лет). Планируемая выручка ежегодно 1100 тыс. руб. при сумме затрат 750 тыс. руб.

Налог на прибыль 20% от суммы прибыли. Определить какой из проектов более эффективен по критерию «рентабельность инвестиций».

3. Рассматривается инвестиционный проект сроком 3 года со следующими условиями.

Первый: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 500 тыс. руб. Планируемая прибыль в первый год составляет 350 тыс. руб. Прогнозируется ежегодный прирост прибыли в размере 10%. Налог на прибыль 20% от суммы прибыли. Эффективность проекта первоначально оценивается с учетом нормы дисконта 15% годовых. Сделать вывод о том, насколько будет проект эффективен по критерию IRR с шагом 5.

4. Рассматриваются два альтернативных инвестиционных проекта А и Б, срок реализации которых – 3 года. Оба проекта характеризуются равными размерами инвестиций и ценой капитал равной 8%. Какой из проектов является наименее рискованным.

Исходные данные для расчетов приведены в следующей таблице.

Показатель	Проект А	Проект Б
Инвестиции, млн. руб.	20	20
Оценка среднегодового поступления средств, млн. руб.		
- пессимистическая	7,4	7,0
- наиболее реальная	8,3	10,4
- оптимистическая	9,5	11,8
Экспертная оценка		

Показатель	Проект А	Проект Б
вероятности получения запланированных значений показателей		
- пессимистическая	0,1	0,05
- наиболее реальная	0,6	0,7
- оптимистическая	0,3	0,25

На основании данных следующей таблицы требуется определить чувствительность NPV проекта к изменению в ценах, объеме продаж, переменных затратах и цене капитала (ставке дисконта).

Показатели	Реалистический сценарий
Объем продаж, тыс. шт.	98
Цена единицы продукции, руб.	22,4
Годовые постоянные затраты, руб. в том числе амортизация	480000 90000
Переменные затраты на единицу продукции, руб./шт.	14
Срок реализации проекта, лет	8
Единовременные инвестиционные затраты, руб.	900000
Проектная ставка дисконтирования, %	10
Ставка налога на прибыль, %	20

#### *Типовое индивидуальное задание*

Владельцы мини-пекарни при цехе бортипитания авиапредприятия решают освоить выпуск двух видов новой продукции: хлеб с добавлением цельного зерна (А) и хлеб с витаминными добавками (В). Требуется рассчитать экономические показатели оценки эффективности инвестиционного проекта при перечисленных ниже условиях:

Режим работы организации – 2 смены по 8 часов.

В году 312 рабочих дней.

Численность необходимого производственного персонала – 5 чел.

Среднемесячная заработная плата производственных рабочих – 25000 руб.

Заработная плата управленческого персонала – 30% от расходов на оплату труда производственных рабочих.

Отчисления на социальное страхование -30,2% от оплаты труда

Характеристики дополнительно требуемого оборудования (табл.1):

Таблица.1

#### Характеристики требуемого оборудования

Наименование	Технические характеристики	Цена, руб.
Тестомес	40 кг/смена	85 000
Расстойный шкаф	40 шт/час	170 000
Печь	20 шт/час	280 000

- затраты на транспортировку оборудования - 3% от стоимости;
- затраты на монтаж и установку – 2% от всех затрат на оборудование;
- срок полезного использования – 10 лет
- амортизационные отчисления определяются линейным методом.

8. Потребление всем оборудованием электроэнергии – 10кВт в час, при стоимости электроэнергии за 1 кВт – 6 руб.

9. Инвестиции – собственные средства.

10. Расход сырья по видам продукции на 100 кг веса продукции (вода не учитывается) (табл.2):

Таблица 2

Расход сырья по видам продукции

Виды сырья	Виды продукции	
	Хлеб с цельными зернами (А) кг	Хлеб витаминный (В) кг
Мука	60	65
Дрожжи	2	2
Подсолнечное масло	4	4
Сухое молоко	7	10
Зерновые добавки	20	-
Витаминные добавки	-	10

11. Стоимость сырья (табл. 3):

Таблица 3

Цены на сырье

Виды сырья	Цена с учетом транспортировки, руб/кг
Мука	26
Дрожжи	18
Подсолнечное масло	40
Сухое молоко	45
Зерновые добавки	130
Витаминные добавки	80

12. Вес 1 шт. готового изделия независимо от вида – 0,5 кг

13. Расходы на хранение сырья и готовой продукции – 1% от стоимости сырья.

14. Реклама и сбыт – 10% от постоянных затрат. К постоянным затратам относится заработная плата административного персонала с отчислениями и амортизация оборудования

15. Рентабельность 15%, реализация оптом.

16. Прогнозируемые объемы продаж по полугодиям:

Таблица 4

## Прогнозируемые объемы производства и продажи

Номер варианта *	Прогнозируемый объем продаж, тыс. шт.											
	Полугодие 1		Полугодие 2		Полугодие 3		Полугодие 4		Полугодие 5		Полугодие 6	
	А	В	А	В	А	В	А	В	А	В	А	В
1	45	45	48	47	50	49	52	51	54	53	55	55
2	30	20	32	22	35	25	38	26	40	28	43	30
3	45	20	47	21	48	23	49	25	50	27	53	30
4	50	30	52	32	55	33	57	35	59	37	60	38
5	50	20	53	22	55	23	57	25	60	37	62	38
6	55	30	57	33	59	35	60	36	62	37	65	40
7	55	25	57	27	59	28	60	29	62	30	65	30
8	45	20	46	21	48	23	49	25	50	27	53	30
9	55	30	56	32	57	33	58	35	59	37	60	38
0	60	20	63	22	65	23	67	25	70	37	72	38

\*Номер варианта - последняя цифра номера зачетной книжки (учебного шифра) студента.

17. Допущения: вся производимая продукция реализуется, все производственные издержки распределяются в соответствии со структурой объемов сбыта, в качестве налогов, относимых на финансовые результаты, учитывается налог на прибыль 20%.

Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса.
2. Логика оценки инвестиционных проектов.
3. Развитие методики оценки инвестиционных проектов.
4. Определение коммерческой эффективности проекта.
5. Оценка экономической эффективности проекта.
6. Социальные результаты инвестиционных проектов.

*Примерные темы сообщений*

1. Система показателей оценки экономической эффективности инвестиций: чистая текущая стоимость проекта, дисконтированный период окупаемости проекта, внутренняя норма доходности, рентабельность инвестиций.
2. Содержание технико-экономического обоснования проектов.
3. Этапы технико-экономического обоснования проектов.
4. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

5. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

6. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые задания для круглого стола*

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса.
2. Логика оценки инвестиционных проектов.
3. Развитие методики оценки инвестиционных проектов.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Определение коммерческой эффективности проекта.
2. Оценка экономической эффективности проекта.
3. Социальные результаты инвестиционных проектов.

*Примерное задание для выполнения письменной аудиторной работы*

Для расширения сферы деятельности и увеличения объема производства упаковки для груза, перевозимого воздушным транспортом, предприятие планирует приобрести в собственность производственное оборудование стоимостью 400 тыс. дол. США (курс доллара США определяется в соответствии с курсом ЦБ РФ на момент начала расчета) за единицу со сроком полезного использования 7 лет (исходная информация формируется по варианту). Денежные средства на приобретение данного оборудования планируется взять в кредит сроком на 5 лет под 15,5% годовых с равномерным ежегодным погашением самого кредита и дифференцированных процентов по нему. Расчет кредитных ресурсов производится по таблице.

Таблица

Расчет стоимости кредитных ресурсов, тыс. руб.

№	Наименование показателя	Год				
		1	2	3	4	5
1	Погашение основного долга					
2	Остаток по кредиту на начало периода					
3	Оплата процентов за период					
4	Итого сумма погашения кредита и процентов					

Условия инвестиционного проекта:

На данном оборудовании планируется производить два вида готовых изделий (ящиков для упаковки) «А» и «Б». Сумма расходов на производство продукции сформирована в таблице 5.14. В первый год эксплуатации оборудования планируется произвести и реализовать 200 изделий «А» и 400 изделий «Б».

Для производства изделия «А» необходимо: 5 панелей стоимостью по 8 тыс. рублей каждый; 2 упаковки искусственного наполнителя стоимостью по 2 тыс. рублей каждый; различные дополнительные материалы на сумму 1,5 тыс. рублей.

Для производства изделия «Б» необходимо: 7 панелей стоимостью по 3,6 тыс. рублей каждый; 2 упаковки искусственного наполнителя стоимостью по 2 тыс. рублей каждый; различные дополнительные материалы на сумму 3,5 тыс. рублей.

Основная заработная плата производственных рабочих составляет 50 тыс. руб. в месяц, административного персонала – 70% от суммы оплаты труда производственных рабочих; вспомогательного персонала – 20% от суммы оплаты труда производственных рабочих. Дополнительная заработная плата составляет в % от основной заработной платы. Ставка страховых взносов – 30 % от общей суммы оплаты труда. Отчисления на страхование от несчастных случаев на производстве – 0,7% от общей суммы оплаты



труда. Прочие производственные расходы составляют 10% от суммы всех предыдущих элементов затрат.

Ожидается, что ежегодный рост объема производства составит 5%, а заработной платы – 2,5% по отношению к предыдущему периоду. Норма прибыли, включенная в цену изделий, составляет 40% плюс сумма двух последних цифр учебного шифра. Расчет финансовых результатов производится по таблице 5.15.

На основании проведенных промежуточных расчетов себестоимости производства, финансовых результатов при внедрении инвестиционного проекта необходимо определить чистую текущую стоимость проекта и его дисконтированный период окупаемости (графическим методом). Норма дисконтирования принимается в размере 15%. Сделать вывод.

Оценить изменения оценки критерия NPV при следующих условиях:

- цены реализации уменьшаются на 10%;
- заработная плата персонала увеличивается на 10%;
- материальные затраты в первый год реализации увеличиваются на 10%;
- сумма прочих затрат увеличивается на 10%.

Определить уровень влияния новых условий на значение NPV при базовых условиях в % (темп роста показателя). Произвести ранжирование факторов по значимости.

### **Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»**

1. Сбережения как источник инвестиций.
2. Факторы роста инвестиций.
3. Понятие инвестиций. Сущность, значение и цели инвестирования.
4. Понятие и виды инноваций.
5. Участники инвестиционного процесса и типы инвесторов.
6. Классификация и структура инвестиций, их анализ. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций.
7. Планирование и выбор объектов инвестирования.
8. Осуществление реальных инвестиций.
9. Классификация инвестиционных проектов.
10. Классификация инновационных проектов
11. Особенности инвестиционных проектов в сфере сервиса.
12. Дисконтирование и накопление денежных средств по простым процентным ставкам.
13. Дисконтирование и накопление финансового капитала по сложным процентным ставкам.

14. Основные критерии оценки экономической эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера.
15. Методы оценки эффективности долгосрочных инвестиционных проектов.
16. Формирование инвестиционной программы предприятия.
17. Инвестиционная привлекательность предприятия
18. Бизнес-планирование на предприятии: понятие, структура бизнес-плана.
19. Особенности инвестиционной деятельности в области транспорта
20. Инвестиционные ресурсы. Собственные источники финансирования инвестиций
21. Инвестиционные ресурсы. Заемные источники финансирования инвестиций
22. Лизинг как привлеченный источник финансирования инвестиций
23. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
24. Контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в реализации инвестиционных и инновационных проектов.
25. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
26. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.
27. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
28. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.
29. Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
30. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сфере транспорта.
31. Основы бизнес-планирования и оценки качества процесса сервиса.
32. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.
33. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте.
34. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.

35. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью.

36. Обоснование проектов, выбор источников проектного финансирования на транспорте

37. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

38. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

39. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

40. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

41. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

42. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

43. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

44. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

**Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»**

1. Акционерное общество планирует приобрести новое оборудование стоимостью 1000 у.е. со сроком эксплуатации 10 лет. Приобретение оборудования планируется за счет кредита под 12% годовых. По расчетам это принесет дополнительный доход до уплаты процентов в размере 200 у.е. По истечении срока эксплуатации продажа оборудования не планируется. Ставка налога на прибыль 20%. Доходность инвестиций до закупки оборудования составляла 18%. Эффективны ли инвестиции в оборудование?

2. Имеются два варианта инвестиций: 1-й – инвестиции 10 у.е., доходы – 100% через 1 год в конце года; 2-й вариант – инвестиции 10 у.е., доходы 25% каждые 3 месяца в конце квартала.

3. Рассчитать цену капитала по данным таблицы:

Источники средств	Доля $W_k$ , %	Требуемая доходность, %
Нераспределенная прибыль	3	15
Привилегированные акции	10	12
Обыкновенные акции	40	17
Банковский кредит	38	18
Облигационный заем	9	16

4. Сравниваются 2 инвестиционных проекта. Сумма первоначальных инвестиций 400 тыс. руб. со сроком реализации 3 года. Прогноз выручки за первый год составляет 1100 тыс. рублей, при этом по первому проекту прогнозируемый темп прироста выручки составит 1,5% год, по второму – 1,75% в год.

Общая сумма платежей по проектам составляет:

По 1-му – в первый год 900 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 2% по сравнению с предыдущим периодом.

По 2-му – в первый год 820 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 3% по сравнению с предыдущим периодом.

Определить какой проект эффективнее по показателям: чистая текущая стоимость при норме дисконта 15% в год и внутренняя норма рентабельности (методом подбора при шаге 1).

5. Разработайте бизнес-план для сервисной организации в целях получения кредита под внедрение новой услуги для людей с ограниченными возможностями на транспорте.

6. Раскройте этапы механизм организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, используя методику выбора ресурсов и источников проектного финансирования на транспорте в с учетом требований потребителя.

7. Раскройте этапы механизм принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервиса на транспорте на конкретном примере.

8. Охарактеризуйте методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

9. Охарактеризуйте механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Охарактеризуйте алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Охарактеризуйте механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

13. Охарактеризуйте механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

15. Охарактеризуйте алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Охарактеризуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 7 семестре к изучению дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1, на которых базируется дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов в сервисе.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые

моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения сформировать и оценить проект решения управленческой задачи в организации, а также приобрести навыки проведения технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов в сервисе.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола

(п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (типовые задания в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к тестированию (типовые тестовые задания в п. 9.6);
- подготовку к выполнению индивидуальных и ситуационных заданий, письменной аудиторной работы (типовые задания в п. 9.6);
- подготовку к выполнению заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения



дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.



Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в седьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой и заданий по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» приведены в п. 9.6.


Рабочая программа по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика»

«21» марта 2019 года, протокол № 7.

Разработчики:

 Тихомирова Т.А.  
\_\_\_\_\_  
д.э.н., профессор  Губенко А.В.  
(фамилия и инициалы разработчиков, ученая степень, ученое звание.)

Заведующий кафедрой № 17 «Экономика»  
д.э.н., профессор  Губенко А.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.  
\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» апреля 2019 года, протокол № 6.