

Т. Н. Кошелева, С. В. Митрофанов

**ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА
ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
по дисциплине

Учебно-методическое пособие для студентов образовательных организаций высшего образования, обучающихся направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профилю обучения «Сервис в сфере транспорта» (очное и заочное обучение)

Санкт-Петербург
2021

ББК 65.37
УДК 656.7

Кошелева Т. Н., Митрофанов С.В. **Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте:** учебно-методическое пособие/ Университет ГА. - СПб.: Издательство "НИЦ АРТ", 2021. – 64 с.

Подготовлено в соответствии с программой дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» и требованиями ФГОС ВО для студентов по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта» для очного и заочного обучения. Содержит тематический план, методические рекомендации по освоению дисциплины, планы практических занятий, список литературы, перечень вопросов для подготовки к экзамену.

Предназначено для студентов гуманитарного факультета по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта».

Рецензенты:

М. Н. Майор - канд. филос. наук, доц.
О. В. Бургонов – д.э.н., профессор

© Кошелева Т.Н., Митрофанов С.В., 2021.
© Издательство НИЦ АРТ, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Общие методические рекомендации по изучению дисциплины
2. Тематика, планы, рекомендации и литература для подготовки к практическим занятиям
3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4. Самостоятельная работа студентов
5. Вопросы и задания для промежуточной аттестации студентов

Заключение

Список литературы

Введение

Сервисная деятельность в сфере транспорта охватывает значительную сферу общественных отношений, связанных с разработкой, производством и предоставлением различных видов транспортных услуг.

Сервисная деятельность в сфере транспорта основана на организации процесса обслуживания, его оптимизации с точки зрения удобства для потребителя. С развитием рыночных отношений в сфере транспорта и появлением свободной рыночной конкуренции, предприятия сферы сервиса все большее внимание уделяют качеству оказания сервисных услуг и ориентации на требования рынка. Успешная деятельность сервисного предприятия во многом определяется грамотностью ведения сервисной политики. В настоящее время качество предоставляемых услуг является для клиентов одним из наиболее важных факторов привлекательности и потребительского выбора в сфере транспорта. А оптимальное соотношение цены и качества сервисного обслуживания на транспорте служит основой для формирования постоянного спроса, а, следовательно, обеспечивает прибыль и стабильное положение транспортного предприятия на рынке услуг. Любая организация, занимающаяся услугами в сфере транспорта, государственная или частная, большая или малая, должна понимать, как управлять такими специфическими их характеристиками, как неосязаемость, неспособность к хранению, изменчивость качества и взаимосвязь производства и потребления. Ключевая проблема в сфере обслуживания на транспорте - возможный разрыв между ожиданием клиента и фактическим восприятием полученной услуги. Её решение - огромная проблема для многих предприятий в сфере организации транспортных услуг. Предлагаемое учебно-методическое пособие будет способствовать решению задач студентами в процессе освоения дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте».

1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» способствует формированию системы знаний о методологических основах современных научных и практических знаний по основам современных научных и практических знаний в области экономики и организации труда, об экономических аспектах труда в сервисе на воздушном транспорте, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики и организации труда в процессе сервисной деятельности на современном авиапредприятии.

Целями освоения дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» являются формирование у обучающихся теоретических основ, практических форм и методов принятия управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики и организации труда: приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области экономики сервиса на воздушном транспорте и на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта; умений в организации процесса сервиса на воздушном транспорте, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса на воздушном транспорте; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики и организации труда в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

сформировать у обучающихся основу для экономического мышления и конкретных приемов решения задач в условиях рыночной конкуренции в сфере воздушного транспорта;

сформировать у обучающихся основу для овладения базовыми понятиями экономики и организации труда, её предметом, методами, знаниями основных закономерностей социально-трудовых отношений в сфере воздушного транспорта;

познакомить обучающихся с базовыми понятиями экономики и организации труда в сфере воздушного транспорта и процессов общественно-экономического развития: труд как процесс, организация и нормирование труда, трудовая организация, социально-трудовые отношения, противоречия в сфере труда;

познакомить обучающихся с методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с основами механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с основами механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

познакомить обучающихся с механизмом разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий

труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с механизмом организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

познакомить обучающихся с механизмом участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте; познакомить обучающихся с механизмом участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; познакомить обучающихся с механизмом участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте;

сформировать у обучающихся практические навыки в области экономики и организации труда в процессе организации сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта;

формирование у обучающихся навыков практического применения базовых теоретических знаний в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типам задач профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у обучающегося при освоении дисциплин: «Экономика предприятия сервиса», «Менеджмент в сервисе», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте», «Экономика труда и эргономика», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне».

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ¹ _{УК-6}	Владеет методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ² _{УК-6}	Умеет управлять своим временем, формировать траекторию саморазвития
ИД ³ _{УК-6}	Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД ¹ _{ПК-5}	Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры
ИД ² _{ПК-5}	Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса
ИД ² _{ПК-6}	Участствует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения
ИД ³ _{ПК-6}	Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов

– способностью применения механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-6}); способностью применения механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применения механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД³_{ПК-6}).

Содержание дисциплины

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал. Сущность трудового процесса. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем. Структура наук о труде и персонале. Их взаимосвязи с другими науками. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда в сфере воздушного транспорта. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе (для самостоятельного изучения). Зарождение науки «Экономика и организация труда» (для самостоятельного изучения). Экономика и организация труда в России (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Модель человека. Качество жизни

Структура модели человека в социально-экономических системах. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации. Эволюция представлений о показателях качества жизни. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения

условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

История возникновения потребностей человека. Модель структуры потребностей: требования к модели. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Динамика потребностей в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: психологический аспект, синергетический аспект, маргиналистский аспект. Принципы общей теории потребностей (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Компоненты трудового потенциала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Здоровье, нравственность, творческий потенциал, активность. Организованность и ассертивность. Образование в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Профессионализм в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Ресурсы рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Предпосылки реализации потенциала человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Качество населения страны и персонала предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей

эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики

Рынок труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность, содержание и структура. Занятость в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность и формы. Сегменты рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Предложение и спрос на рынке труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Государственная политика в области занятости в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Миграция населения. Цифровая мобильность населения (для самостоятельного изучения). Регулирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта и служба занятости (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Сущность мотивов. Виды мотивов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Матрица «цели – средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. О теориях мотивации и стилях управления в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о

состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Структура и состав работников предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Профессиональная подготовка работников. Профессиональная подготовка работников предприятием сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Движение кадров на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Планирование персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Определение численности работников предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Определение численности работников предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Планирование и прогнозирование динамики производительного труда работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о

состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Структура экономических ресурсов. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Основные аспекты понятия «эффективность». Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века (для самостоятельного изучения). Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Виды и границы разделения труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Производственный, технологический и трудовой процессы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Условия труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Рабочее место в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Структура производственной операции в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Классификация затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Система норм и нормативов труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Коэффициент выполнения норм в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения

условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Сущность нормативов. Структура нормативов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Методы установления нормативных зависимостей (для самостоятельного изучения). Дифференцированные и укрупненные нормативы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на

воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Структура норм времени и последовательность установления норм труда. Принципиальные схемы определения численности персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Анализ форм взаимодействия элементов производства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта при расчетах норм численности. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Циклические процессы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Нециклические процессы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Многофазные системы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования) (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Принципы формирования доходов в рыночной экономике. Статистический анализ распределения личных доходов. Структура дохода сотрудника предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Формы и системы заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Расчет фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Структура фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Расчет фондов поощрения в сфере сервиса на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность заработной платы (для самостоятельного изучения). Модели формирования доходов социальных групп предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социальные группы предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта по источникам и видам доходов (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Возможности оптимизации распределения дохода

предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика социально-трудовых отношений. Проблема отчуждения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Принципы и опыт организации социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Справедливость. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Профессиональная этика в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Эффективность морали в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Общее и частное в профессиональной этике в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о

состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Трудовое поведение: понятие, структура. Виды трудового поведения. Виды трудового поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Механизм регулирования. Особенности и характеристика различных видов поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в рыночных условиях хозяйствования (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 17. Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду. Типология индикаторов. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы. Сущность и структура трудовой адаптации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Комплексная система профессиональной ориентации. Комплексная система адаптации и продвижения на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта

Сущность, показатели и типы трудового конфликта. Социальная структура трудового конфликта. Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Масштаб конфликта на предприятии сервисного обслуживания. Масштаб конфликта на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. (для самостоятельного изучения). Разрешение трудового конфликта на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по

организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 19. Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Понятие социальной защиты. Основные направления совершенствования организации труда. Основные направления совершенствования организации труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социально-организационные и социально-нормативные институты (для самостоятельного изучения). Социально-организационные и социально-нормативные институты на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социальные гарантии на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта

Структура систем управления человеческими ресурсами. Рынок труда и управление занятостью. Основные характеристики рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте. Безработица. Управление занятостью в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта в России и в экономически развитых странах (для самостоятельного изучения). Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды организационных преобразований сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей

жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

2. ТЕМАТИКА, ПЛАНЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Очное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	Практическое занятие № 1. «Сущность трудового процесса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
1	Практическое занятие № 2. «Труд в системе экономических ресурсов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 3. «Понятие качества жизни» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 4. «Динамика процессов развития цивилизации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 5. «Модель структуры потребностей: требования к модели» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 6. «Компоненты трудового потенциала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 7. «Образование в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 8. «Рынок труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 9. «Занятость в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность и формы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 10. «Виды мотивов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 11. «Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 12. «Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
7	Практическое занятие № 13. «Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 14. «Планирование персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 15. «Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 16. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 17. «Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 18. «Условия труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 19. «Классификация затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 7		38
Семестр 8		
11	Практическое занятие № 20. «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 21. «Структура нормативов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 22. «Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 23. «Структура норм времени и последовательность установления норм труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 24. «Анализ форм взаимодействия элементов производства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта при расчетах норм численности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 25. «Структура дохода сотрудника предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 26. «Формы и системы заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к круглому столу	2
14	Практическое занятие № 27. «Расчет фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 28. «Принципы и опыт организации социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 29. «Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
16	Практическое занятие № 30. «Виды трудового поведения, механизм регулирования в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
16	Практическое занятие № 31. «Особенности и характеристика различных видов поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
17	Практическое занятие № 32. «Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
17	Практическое занятие № 33. «Сущность и структура трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 34. «Сущность, показатели и типы трудового конфликта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 35. «Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 36. «Основные направления совершенствования организации труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 37. «Социальные институты и механизм социальной защиты работника в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
20	Практическое занятие № 38. «Рынок труда и управление занятостью в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
20	Практическое занятие № 39. «Безработица» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 8		40
Итого по дисциплине		78

Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Курс 4 (семестр 7)		
1	Практическое занятие № 1. «Сущность трудового процесса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
1	Практическое занятие № 2. «Труд в системе экономических ресурсов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
2	Практическое занятие № 3. «Понятие качества жизни» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
2	Практическое занятие № 4. «Динамика процессов развития цивилизации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
3	Практическое занятие № 5. «Модель структуры потребностей: требования к модели» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
4	Практическое занятие № 6. «Компоненты трудового потенциала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
4	Практическое занятие № 7. «Образование в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
5	Практическое занятие № 8. «Рынок труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие № 9. «Занятость в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность и формы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
6	Практическое занятие № 10. «Виды мотивов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
6	Практическое занятие № 11. «Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
7	Практическое занятие № 12. «Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
7	Практическое занятие № 13. «Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
8	Практическое занятие № 14. «Планирование персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
8	Практическое занятие № 15. «Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
9	Практическое занятие № 16. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
9	Практическое занятие № 17. «Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
10	Практическое занятие № 18. «Условия труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
10	Практическое занятие № 19. «Классификация затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
Итого за курс 4 (семестр 7)		4
Курс 4 (семестр 8)		
11	Практическое занятие № 20. «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,6
12	Практическое занятие № 21. «Структура нормативов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
12	Практическое занятие № 22. «Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
13	Практическое занятие № 23. «Структура норм времени и последовательность установления норм труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
13	Практическое занятие № 24. «Анализ форм взаимодействия элементов производства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта при расчетах норм численности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
14	Практическое занятие № 25. «Структура дохода сотрудника предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
14	Практическое занятие № 26. «Формы и системы заработной платы в сервисном	0,2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
14	Практическое занятие № 27. «Расчет фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
15	Практическое занятие № 28. «Принципы и опыт организации социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
15	Практическое занятие № 29. «Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
16	Практическое занятие № 30. «Виды трудового поведения, механизм регулирования в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
16	Практическое занятие № 31. «Особенности и характеристика различных видов поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
17	Практическое занятие № 32. «Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
17	Практическое занятие № 33. «Сущность и структура трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
18	Практическое занятие № 34. «Сущность, показатели и типы трудового конфликта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
18	Практическое занятие № 35. «Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
19	Практическое занятие № 36. «Основные направления совершенствования организации труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
19	Практическое занятие № 37. «Социальные институты и механизм социальной защиты работника в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
20	Практическое занятие № 38. «Рынок труда и управление занятостью в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
20	Практическое занятие № 39. «Безработица» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
Итого за курс 4 (семестр 8)		6
Итого по дисциплине		10

Очное и заочное обучение

Семестр 7

Практическое занятие № 1 (по теме № 1). - «Сущность трудового процесса»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра.

2. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал.

3. Сущность трудового процесса.

Примерные темы сообщений:

1. Их взаимосвязи с другими науками.

2. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда в сфере воздушного транспорта.

3. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.
4. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.
5. Зарождение науки «Экономика и организация труда».
6. Экономика и социология труда в России.
7. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом формирования и развития индустриальной социологии на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 2 (по теме № 1). - «Труд в системе экономических ресурсов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта.
2. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
3. Структура наук о труде и персонале.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

6. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом формирования и развития индустриальной социологии на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 3 (по теме № 2). - «Понятие качества жизни»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура модели человека в социально-экономических системах.
2. Понятие качества жизни.

Примерные темы сообщений:

1. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
2. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложить методы организационного участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом системы ценностей и природы человека на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 4 (по теме № 2). - «Динамика процессов развития цивилизации»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Смысл и цели жизни.
2. Система ценностей и природа человека.
3. Динамика процессов развития цивилизации.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом системы ценностей и природы человека на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 5 (по теме № 3). - «Модель структуры потребностей: требования к модели»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. История возникновения потребностей человека.
2. Модель структуры потребностей: требования к модели.
3. Потребности существования.
4. Потребности достижения целей жизни.

Примерные темы сообщений:

1. Потребности человека в сфере воздушного транспорта.
2. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маргиналистский аспект.
3. Принципы общей теории потребностей.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон с учетом потребностей достижения целей жизни на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 6 (по теме № 4). - «Компоненты трудового потенциала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал в сфере воздушного транспорта.

2. Компоненты трудового потенциала в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Профессионализм в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Ресурсы рабочего времени в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Предпосылки реализации потенциала человека в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере сервиса воздушном транспорте.

5. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности потенциала человека в различных сферах.

6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом компонентов трудового потенциала в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 7 (по теме № 4). - «Образование в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Здоровье, нравственность, творческий потенциал, активность.

2. Организованность и ассертивность.

3. Образование в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

6. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом компонентов трудового потенциала в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 8 (по теме № 5). - «Рынок труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Рынок труда в сфере сервиса на воздушном транспорте: сущность, содержание и структура.
2. Занятость в сфере сервиса на воздушном транспорте: сущность и формы.

Примерные темы сообщений:

1. Государственная политика в области занятости в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Миграция населения.
3. Регулирование рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте и служба занятости.
4. Исследование процессов рынка труда, механизм выбора трудовых ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

5. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом предложения и спроса на рынке труда на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 9 (по теме № 5). - «Занятость в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта: сущность и формы»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сегменты рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Предложение и спрос на рынке труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Цифровая мобильность населения.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом предложения и спроса на рынке труда на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 10 (по теме № 6). - «Виды мотивов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность мотивов.
2. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. О теориях мотивации и стилях управления в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы на воздушном транспорте.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом сущности мотивов на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 11 (по теме № 6). - «Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Матрица «цели – средства».

2. Структура систем мотивации в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом сущности мотивов на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов /** И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов /** М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 12 (по теме № 7). - «Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура и состав работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Система профессионального отбора на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Профессиональная подготовка работников предприятием сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Движение кадров на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учётом данных о состоянии персонала предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом системы профессионального отбора на предприятии сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 13 (по теме № 7). - «Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Наем и отбор персонала на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
2. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом системы профессионального отбора на предприятии сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов /** Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов /** О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 14 (по теме № 8). - «Планирование персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Планирование персонала на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Планирование и прогнозирование динамики производительного труда работников на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Структура фонда заработной платы на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта и ее определение.

3. Организация процесса сервиса, выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя, расчетов показателей по труду на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом планирования персонала на предприятии сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 15 (по теме № 8). - «Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Определение численности работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом планирования персонала на предприятии сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 16 (по теме № 9). - «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура экономических ресурсов.
2. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений:

1. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.
2. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом компонентов деятельности человека на предприятиях сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 17 (по теме № 9). - «Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Основные аспекты понятия «эффективность».
2. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом компонентов деятельности человека на предприятиях сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 18 (по теме № 10). - «Условия труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Виды и границы разделения труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Производственный, технологический и трудовой процессы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Условия труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Система норм и нормативов труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Методы нормирования труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Коэффициент выполнения норм в сфере сервиса на воздушном транспорте.
5. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса на предмет эффективности организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом классификации затрат рабочего времени на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 19 (по теме № 10). - «Классификация затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Рабочее место в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Структура производственной операции в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Классификация затрат рабочего времени в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

6. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом классификации затрат рабочего времени на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Семестр 8

Практическое занятие № 20 (по теме № 11). - «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Хронометраж.
3. Фотография рабочего времени.

Примерные темы сообщений:

1. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса на предмет исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
9. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
10. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса с учетом характеристики методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 21 (по теме № 12). - «Структура нормативов в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность нормативов.
2. Структура нормативов в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Дифференцированные и укрупненные нормативы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью организации и нормирования труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом структуры нормативов в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 22 (по теме № 12). - «Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Методы установления нормативных зависимостей.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом структуры нормативов в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Экономика труда : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 23 (по теме № 13). - «Структура норм времени и последовательность установления норм труда»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура норм времени и последовательность установления норм труда.
2. Принципиальные схемы определения численности персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Циклические процессы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Нециклические процессы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Многофазные системы в сфере сервиса на воздушном транспорте (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования).
5. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью оптимизации численности и структуры персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.
6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учетом анализа форм взаимодействия элементов производства в сфере сервиса на воздушном транспорте при расчетах норм численности на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 24 (по теме № 13). - «Анализ форм взаимодействия элементов производства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта при расчетах норм численности»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Анализ форм взаимодействия элементов производства в сфере сервиса на воздушном транспорте при расчетах норм численности.
2. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учетом анализа форм взаимодействия элементов производства в сфере сервиса на воздушном транспорте при расчетах норм численности на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 25 (по теме № 14). - «Структура дохода сотрудника предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
2. Статистический анализ распределения личных доходов.
3. Структура дохода сотрудника предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Сущность заработной платы.
2. Модели формирования доходов социальных групп предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Социальные группы предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте по источникам и видам доходов.
4. Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии в сфере сервиса на воздушном транспорте.
5. Возможности оптимизации распределения дохода предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм повышения эффективности организации оплаты труда на предприятии сервиса на транспорте.

Практическое занятие № 26 (по теме № 14). - «Формы и системы заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Формы и системы заработной платы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Расчет фондов заработной платы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Структура фондов заработной платы в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью оптимизации доходов персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые задания для круглого стола:

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Использование мотивов в процессе управления предприятиями сервиса в транспортной отрасли.

2. Развитие типов и моделей теорий мотивации и стилей управления предприятий сервиса в транспортной отрасли.

3. Применение схем мотивации эффективной производственной деятельности в процессе развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в транспортной отрасли в РФ и в других странах.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Мотивы в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Формы и системы заработной платы.

3. Оптимизация структуры дохода сотрудников.

Практическое занятие № 27 (по теме № 14). - «Расчет фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Расчет фондов поощрения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий организации оплаты труда на предприятии сервиса на транспорте, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 28 (по теме № 15). - «Принципы и опыт организации социального партнерства в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Общая характеристика социально-трудовых отношений.
2. Проблема отчуждения в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Профессиональная этика в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Эффективность морали в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Общее и частное в профессиональной этике в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сфере сервиса на воздушном транспорте.
5. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и морально-этических качеств работника.
6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом проблем отчуждения в сфере сервиса на воздушном транспорте на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 29 (по теме № 15). - «Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Принципы и опыт организации социального партнерства в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере сервиса воздушном транспорте.
3. Справедливость.
4. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

5. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

6. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом проблем отчуждения в сфере сервиса на воздушном транспорте на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 30 (по теме № 16). - «Виды трудового поведения, механизм регулирования в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Трудовое поведение: понятие, структура.

2. Виды трудового поведения в сфере сервиса на воздушном транспорте, механизм регулирования.

Примерные темы сообщений:

1. Трудовое поведение в сфере сервиса на воздушном транспорте в рыночных условиях хозяйствования.

2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью изучения трудового поведения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры с учетом трудового поведения на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 31 (по теме № 16). - «Особенности и характеристика различных видов поведения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Особенности и характеристика различных видов поведения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры с учетом трудового поведения на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 32 (по теме № 17). - «Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду, их типология.

2. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы.

Примерные темы сообщений:

1. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Комплексная система профессиональной ориентации, адаптации и продвижения на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью изучения трудовой адаптации работников в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования с учетом социальной сущности удовлетворенности трудом на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 33 (по теме № 17). - «Сущность и структура трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность и структура трудовой адаптации в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования с учетом социальной сущности удовлетворенности трудом на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 34 (по теме № 18). - «Сущность, показатели и типы трудового конфликта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта.

Примерные темы сообщений:

1. Разрешение трудового конфликта на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью выявления и предотвращения трудового конфликта в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учетом причин трудовых конфликтов на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 35 (по теме № 18). - «Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Причины трудовых конфликтов на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

2. Масштаб конфликта на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

4. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учетом причин трудовых конфликтов на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 36 (по теме № 19). - «Основные направления совершенствования организации труда»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Понятие социальной защиты и ее основные направления совершенствования организации труда на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

2. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Социальные гарантии на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
2. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью выявления уровня социальной защищенности работника в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом механизма социальной защиты работника на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 37 (по теме № 19). - «Социальные институты и механизм социальной защиты работника в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Социально-организационные и социально-нормативные институты на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений:

1. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

2. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом механизма социальной защиты работника на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда: учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 38 (по теме № 20). - «Рынок труда и управление занятостью в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Структура систем управления человеческими ресурсами.
2. Рынок труда и управление занятостью.
3. Основные характеристики рынка труда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Безработица.

Примерные темы сообщений:

1. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
4. Виды организационных преобразований в сфере сервиса на воздушном транспорте.
5. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
6. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в рамках системы управления человеческими ресурсами.
7. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с целью диагностики системы управления человеческими ресурсами в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом механизма управления занятостью в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Практическое занятие № 39 (по теме № 20). - «Безработица»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Управление занятостью в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятиях сферы сервиса воздушном транспорте.
3. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятиях сферы сервиса на воздушном транспорте.
4. Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятиях сферы сервиса на воздушном транспорте в России и в экономически развитых странах.

Примерные темы сообщений:

1. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
2. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
7. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
8. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом механизма управления занятостью в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Введение. Общие методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Цель проведения практических занятий по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса.

Практические занятия по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» могут проходить в различных формах: собеседование, организация «Круглого стола», использование системы сообщений и творческих дискуссий. Поскольку одну из важных задач преподавания «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» составляет развитие самостоятельного современного мышления, на практических занятиях обязательно следует использовать новейшие материалы из официальных государственных изданий средств массовой информации, решая задачи, использовать компьютерные программы и др.

Как правило, практические занятия по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы проблемного занятия. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;

- устных сообщений с последующим их обсуждением;

- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и представленных студентами группы до практических занятий, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по сообщению.

В ходе самостоятельной подготовки по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

Примерный план проведения практического занятия по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте»

Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.

Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.

Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин.

Домашнее задание (к каждому практическому занятию).

Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.

По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении сообщений (до 5 мин.).

Выступление на практическом занятии по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным.

Готовиться к практическому занятию по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» надо не накануне, а заблаговременно. Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к практическому занятию, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала к практическому занятию следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Подобрав, отработав материал по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на практическом занятии, для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.

Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

План – это перечень вопросов, рассмотренных в источнике.

Выписки (тезисы) – это, как правило, письменное цитирование важных мест монографий, статей (другое) или краткое изложение мыслей автора.

Аннотация – краткое обобщение содержания работы (узловых, простых вопросов работы).

Конспект – наиболее сложная по форме запись, при составлении которой у студентов возникают наибольшие трудности. Составление конспекта вырабатывает навыки письменного изложения рассматриваемых вопросов, четко формулировать мысли и четко их излагать. Конспект произведения это его развернутые тезисы, которые содержат доказательства. Конспекты могут быть текстуальными и тематическими. В первом случае прослеживается план изложения материала, во втором – содержание темы.

Для конспектирования существуют следующие правила:

Прежде всего, обязательно указываются выходные данные источника или наименование произведения, год и место его издания, количество страниц.

Обязательно оставляется место для последующих уточнений и дополнений широкие поля конспекта.

Конспект структурно подразделяется на составные части в соответствии с планом.

Записывается только самое главное, ясным и четким почерком, сокращения слов следует избегать.

Необходимо выделять отдельные, наиболее важные положения (подчеркивать цветными карандашами, маркерами, выделять печатными буквами и т.п.).

В тематический конспект включаются выписки и тезисы из одного или нескольких произведений, посвященные одной и той же проблеме.

Самостоятельность студентов в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий, высказывая свое мнение, анализируя прочитанное, подкрепляя учебный материал примерами из жизни, студенты глубже осмысливают и закрепляют его в памяти.

Проверка усвоения изученного материала также осуществляется в ходе практических занятий. С этой целью преподаватели периодически проводят 10-15 минутные письменные контрольные работы. Они проводятся, как правило, по вопросам рассматриваемой на практическом занятии темы и студенты о них заранее не предупреждаются. Результаты контрольных работ учитываются в журнале успеваемости. По итогам изучения тем программы обязательно проводится рубежный контроль в форме письменных контрольных работ по всем изученным темам с обязательной их оценкой, оценка текущего контроля обязательно учитывается при устном экзамене по итогам курса.

При подготовке к практическим занятиям самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе практических занятий студенты имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам дисциплины и имеют своей целью:

- закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;

- расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности;
- осуществить контроль за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности.

Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план практического занятия, содержание основных учебных вопросов, выносимых на обсуждение, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к практическому занятию распределялась равномерно в течение оставшегося до занятия времени.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и рекомендованной литературы.

После подбора и предварительного просмотра литературы студенты приступают к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

В процессе углубленного чтения литературы большинство студентов составляют краткие конспекты, тезисы своих будущих выступлений, делают необходимые выписки. Конспекты, которые отражают содержание вопросов практического занятия, лучше всего вести в той же тетради, в которой конспектируются лекции по данному предмету. Концентрация всей информации по проблеме в одном месте позволяет студентам активно участвовать в обсуждении всех вопросов практического занятия и исключает наиболее распространенную ошибку: готовиться к выступлению только по одному вопросу. В дальнейшем такие записи значительно облегчат подготовку к экзамену и использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

Подготовка к практическому занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому вопросу практического занятия студент должен быть готов высказать и собственную точку зрения.

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Очное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Модель человека. Качество жизни» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
Итого за семестр 7		60
Семестр 8		
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	2
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	2
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
17	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
18	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
19	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
20	1. Изучение теоретического материала по теме: «Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
Итого за семестр 8		38
Итого по дисциплине		98

Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Курс 4 (семестр 7)		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Модель человека. Качество жизни» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].	16

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы деятельности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению курсовой работы. 4. Подготовка к выполнению контрольной работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	16
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»	17

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоёмкость (часы)
	<p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
Итого за курс 4 (семестр 7)		161
Курс 4 (семестр 8)		
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	12
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	12
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	12
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	12
15	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	12
16	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	13
17	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	13

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
18	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
19	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
20	1. Изучение теоретического материала по теме: «Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
Итого за курс 4 (семестр 8)		125
Итого по дисциплине		286

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине
«ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»
(заочное обучение)**

1. Ресурсы рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
2. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
3. Качество населения страны и персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
4. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
5. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
6. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
7. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
8. Сущность мотивов. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.
9. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. О теориях мотивации и стилях управления.
11. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
12. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
13. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
14. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
15. Сущность мотивов. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.
16. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
17. О теориях мотивации и стилях управления.
18. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

19. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

20. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте»

(4 курс, 7 семестр)

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.
3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
7. Зарождение науки «Экономика и организация труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.
11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
15. История возникновения потребностей человека.
16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и ассертивность. Образование на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
25. Качество населения страны и персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
30. Сущность мотивов. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.
31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
32. О теориях мотивации и стилях управления.
33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

37. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

38. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

39. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

40. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

41. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

42. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

43. Структура и состав работников предприятия на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

44. Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

45. Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

46. Профессиональная подготовка работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

47. Движение кадров на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

48. Цифровая мобильность населения.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте»

(4 курс, 8 семестр)

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.
3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
7. Зарождение науки «Экономика и организация труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.
11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
15. История возникновения потребностей человека.

16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и асертивность. Образование на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
25. Качество населения страны и персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
30. Сущность мотивов. Виды мотивов в сфере сервиса на воздушном транспорте.
31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
32. О теориях мотивации и стилях управления.
33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
37. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
38. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
39. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
40. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
41. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
42. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
43. Структура и состав работников предприятия на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
44. Система профессионального отбора на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

45. Наем и отбор персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
46. Профессиональная подготовка работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
47. Движение кадров на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
48. Планирование персонала предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
49. Определение численности работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
50. Определение численности работников на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
51. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
52. Структура фонда заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта и ее определение.
53. Структура экономических ресурсов.
54. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
55. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
56. Основные аспекты понятия «эффективность».
57. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
58. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
59. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
60. Виды и границы разделения труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
61. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
62. Условия труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
63. Рабочее место на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
64. Структура производственной операции на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
65. Классификация затрат рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
66. Система норм и нормативов труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
67. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
68. Методы нормирования труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
69. Коэффициент выполнения норм.
70. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
71. Хронометраж. Фотография рабочего времени.
72. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
73. Сущность нормативов. Структура нормативов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
74. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
75. Методы установления нормативных зависимостей.
76. Дифференцированные и укрупненные нормативы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
77. Структура норм времени и последовательность установления норм труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
78. Принципиальные схемы определения численности персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

79. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
80. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
81. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
82. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
83. Циклические процессы. Нециклические процессы.
84. Многофазные системы (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования)
85. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
86. Статистический анализ распределения личных доходов.
87. Структура дохода сотрудника предприятия.
88. Формы и системы заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
89. Расчет фондов заработной платы. Структура фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
90. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
91. Расчет фондов поощрения.
92. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
93. Сущность заработной платы.
94. Модели формирования доходов социальных групп предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
95. Социальные группы предприятия по источникам и видам доходов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
96. Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
97. Возможности оптимизации распределения дохода предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
98. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта
99. Общая характеристика социально-трудовых отношений на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
100. Проблема отчуждения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
101. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
102. Принципы и опыт организации социального партнерства.
103. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
104. Справедливость.
105. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
106. Профессиональная этика. Эффективность морали.
107. Общее и частное в профессиональной этике.
108. Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
109. Трудовое поведение на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта: понятие, структура.
110. Виды трудового поведения, механизм регулирования.
111. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
112. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
113. Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта, их типология.
114. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.

115. Сущность и структура трудовой адаптации на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
116. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
117. Комплексная система профессиональной ориентации, адаптации и продвижения на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
118. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте.
119. Причины трудовых конфликтов на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
120. Масштаб конфликта.
121. Разрешение трудового конфликта на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
122. Понятие социальной защиты и ее основные направления на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
123. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
124. Социально-организационные и социально-нормативные институты на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
125. Социальные гарантии на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
126. Структура систем управления человеческими ресурсами.
127. Рынок труда и управление занятостью.
128. Основные характеристики рынка труда на предприятии в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
129. Безработица. Управление занятостью. Цифровая мобильность населения.
130. Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
131. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
132. Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта в России и в экономически развитых странах.
133. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
134. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
135. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта.
136. Виды организационных преобразований в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
137. Основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
138. Основы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
139. Основы механизма принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций в сфере сервиса в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
140. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
141. Основы организационного обеспечения механизма сервисного обслуживания, планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
142. Основы механизма проведения анализа экономических результатов деятельности организаций сферы сервиса для принятия эффективных управленческих решений в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» (4 курс, 7 и 8 семестр)

1. Охарактеризуйте этапы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования.

2. Охарактеризуйте этапы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных в сфере воздушного транспорта.

3. Охарактеризуйте алгоритм принятия экономически обоснованного решения в целях обеспечения экономической эффективности организаций в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.

4. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.

5. Охарактеризуйте этапы обеспечения механизма сервисного обслуживания, планирования и мониторинга деятельности сервисной компании на конкретном примере.

6. Охарактеризуйте этапы проведения анализа экономических результатов деятельности организаций сферы сервиса для принятия эффективного управленческого решения на конкретном примере.

7. Охарактеризуйте методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Охарактеризуйте этапы управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Охарактеризуйте этапы реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Охарактеризуйте этапы принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Охарактеризуйте этапы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Охарактеризуйте этапы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Охарактеризуйте этапы механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

16. Охарактеризуйте этапы механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

17. Охарактеризуйте этапы механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Охарактеризуйте этапы механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сервисная деятельность в сфере транспорта - это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг в процессе транспортного обслуживания. Услуга представляет собой продукт труда, назначением которого является удовлетворение конкретных потребностей людей в процессе транспортного обслуживания. Услуга в сфере транспорта - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (заказчика), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности человека в транспортной сфере.

Жизненный цикл услуги подразделяется на несколько этапов:

- 1) предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителям;
- 2) принятие заказа на транспортную услугу;
- 3) исполнение транспортной услуги;
- 4) контроль качества исполнения транспортной услуги;
- 5) выдача заказа потребителю.

Эффективность работы сервисного предприятия в транспортной сфере зависит от правильной организационно-управленческой деятельности руководителей. Организационно-управленческая работа включает:

- планирование сервисной деятельности организации, прогнозирование развития организации при изменении рынка или ассортимента услуг;
- оценку производственных и непроизводственных затрат;
- оптимизацию состава технологического оборудования и технических средств с учетом ассортимента и уровня качества услуг;
- организацию контактной зоны для общения с потребителем услуги;
- подбор сотрудников, обладающих психологическими способностями для работы с потребителями.

Таким образом, сервисная деятельность в транспортной сфере является сложным многогранным процессом, который обеспечивается грамотным управлением персоналом и ресурсами предприятия, соблюдением требований стандартов обслуживания, соответствием оказываемых услуг запросам потребителя. Предлагаемое учебно-методическое пособие, надеемся, смогло помочь студентам в процессе освоения дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

а) основная литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда: учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

5 Богданов, А. А. **Краткий курс экономической науки** [Электронный ресурс] / А. А. Богданов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-507-39780-8 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50610/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

6 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс]: учебник / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/61076/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

7 Кошелева, Т. Н. **Экономика** [Текст]: конспект лекций / Т. Н. Кошелева. - СПб.: Издательство СПбГУ ГА, 2017. — 188 с. Количество экземпляров 35.

8 Слюсарь Э. В. **Экономика и социология труда: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО** [электронный ресурс, текст] / Э. В. Слюсарь, А. А. Цветков. - СПб.: ГУГА, 2012. - 150с. Количество экземпляров 240.

9 **Экономика труда**: Метод. рекоменд. по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студ. всех факультетов и всех форм обучения [Текст] / Кошелева Т.Н., сост. - СПб.: ГУГА, 2017. - 24с. Количество экземпляров 140.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

11 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

12 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

13 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

14 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

15 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

16 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

17 **Официальный сайт фондовой московской биржи РТС** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Официальный сайт Международного валютного фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

19 **Официальный сайт Всемирного банка фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

20 **Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

21 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

22 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

23 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

24 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

Кошелева Татьяна Николаевна

Митрофанов Сергей Владимирович

**ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА
ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Учебно-методическое пособие

Печатается в авторской редакции

Тираж - 500 экз.