

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЭРОПОРТОВ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экономика сервисного обслуживания аэропортов» выступает формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области развития сервисного обслуживания аэропортов, раскрытие особенностей основных экономических законов развития сервисного обслуживания на воздушном транспорте, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики сервисного обслуживания на воздушном транспорте, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 и 4 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2; ОПК-5; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Функционирование аэропортов. Тема 2. Инфраструктура аэропорта. Тема 3. Механизм государственного регулирования деятельности аэропорта. Тема 4. Авиационная и неавиационная деятельность аэропортов. Тема 5. Система финансирования аэропортов. Тема 6. Основы управления деятельностью аэропорта. Тема 7. Сфера сервиса в аэропортовой деятельности. Тема 8. Сервисное обслуживание аэропортов. Тема 9. Управление качеством услуг аэропорта. Тема 10. Основные методы оценки качества услуг аэропорта.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен – 3 и 4 семестры