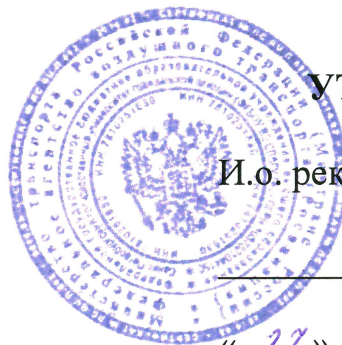




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. ректора

Н.Н. Сухих

« 27 »

2020 года

**ПРОГРАММА НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки  
**25.04.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Аудит эксплуатационной безопасности**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2020

## **1 Цели научно-производственной практики**

Целью научно-производственной практики является:

- получение профессиональных умений и опыта в области аудита эксплуатационной безопасности предприятий воздушного транспорта;
- сбор данных к написанию выпускной квалификационной работы.

## **2 Задачи научно-производственной практики**

Задачами научно-производственной практики являются:

- анализ и систематизация нормативных правовых актов и нормативных документов, регламентирующих деятельность объекта аудита;
- анализ специфики работы объекта, его структуры, основных производственных, контрольных и управленческих процессов;
- анализ и систематизация нормативных правовых актов и нормативных документов, регламентирующих деятельность объекта аудита.
- формирование навыков в решении практических задач по организации и проведению аудита в области эксплуатационной безопасности.
- освоение функций руководителя по управлению производственным подразделением авиационного предприятия в области эксплуатационной безопасности.
- составление библиографии, необходимой для выполнения ВКР; подготовка плана (оглавления) выпускной квалификационной работы, написание первой главы ВКР.

## **3 Формы и способы проведения научно-производственной практики**

Форма проведения – непрерывная.

Способ проведения научно-производственной практики – стационарная и выездная (для заочной формы обучения – по месту работы обучающегося).

Стационарная научно-производственная практика проводится в Университете и профильных организациях, расположенных на территории Санкт-Петербурга и его ближайших пригородах. Выездная научно-производственная практика проводится в профильных организациях, расположенных вне Санкт-Петербурга.

## **4 Перечень планируемых результатов**

В результате прохождения научно-производственной практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике</b>
Готовность использовать	Знать:

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике</b>
<p>на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОК-4)</p>	<p>- основные правила организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом для целей аудита эксплуатационной безопасности.</p> <p>Уметь:</p> <p>- осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе при проведении исследовательских и проектных работ.</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом для целей аудита эксплуатационной безопасности..</p>
<p>Способность и готовность понимать и анализировать экономические проблемы и общественные процессы, быть активным субъектом экономической деятельности (ОК-15)</p>	<p>Знать:</p> <p>- механизм финансового регулирования социально-экономических процессов.</p> <p>Уметь:</p> <p>- определять экономическую целесообразность принимаемых технических и организационных решений в области обеспечения качества, оптимизировать стратегию и тактику рыночного поведения организаций для целей аудита эксплуатационной безопасности..</p> <p>Владеть:</p> <p>- методами научного анализа современных экономических проблем;</p>
<p>Готовностью к критическому анализу макроэкономических показателей различных стран (ОК-16)</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные принципы анализа различных макроэкономических показателей.</p> <p>Уметь:</p> <p>- толковать и использовать различные макроэкономические показатели.</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками анализа макроэкономических показателей различных стран.</p>
<p>Способностью и готовностью определять финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий (ПК-5)</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные принципы анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий.</p> <p>Уметь:</p> <p>- толковать финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий.</p>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий.</li> </ul>
<p>Способностью и готовностью определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений (ПК-6)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы определения эффективности организационных и управленческих мероприятий и решений.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области производственной деятельности предприятий воздушного транспорта.</li> </ul>
<p>Способностью и готовностью к критическому анализу инновационной стратегии авиационного предприятия (ПК-7)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы анализа инновационной стратегии авиационного предприятия.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и выявлять сильные и слабые стороны инновационной стратегии авиационного предприятия.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками участия в критическом анализе инновационной стратегии авиационного предприятия.</li> </ul>
<p>Способностью и готовностью разрабатывать и реализовывать инновационные инвестиционные проекты (ПК-8)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы реализации инновационных и инвестиционных проектов на воздушном транспорте.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в разработке и реализации инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками критического анализа инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul>
<p>Способностью и готовностью оценивать основные риски</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы выявления и оценки рисков.</li> </ul> <p>Уметь:</p>

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике</b>
<p>функционирования структурных подразделений авиационного предприятия (ПК-9)</p>	<p>- разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риска-менеджмента на предприятии;  - оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах.  Владеть:  - методами информационного обеспечения процессов управления и принятия решений в транспортных системах;  - методами применения функций полезности при принятии решений в условиях неопределенности и риска.</p>
<p>Владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)</p>	<p>Знать:  - основные принципы и современные методы управления операциями в сфере управления коммерческой деятельностью предприятий воздушного транспорта.  Уметь:  - определять применяемые методы управления операциями на предприятиях.  Владеть:  -навыками анализа применяемых методов управления операциями в сфере управления коммерческой деятельностью предприятий воздушного транспорта.</p>
<p>Владением современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами (ПК-12)</p>	<p>Знать:  - мотивы поведения и способы развития делового поведения персонала при аудите эксплуатационной безопасности..  Уметь:  - оценивать качество и результативность труда персонала при аудите эксплуатационной безопасности;  Владеть:  - приемами и методами работы с персоналом, управления нововведениями в кадровой работе.</p>
<p>Способностью и готовностью находить и принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и в условиях различных</p>	<p>Знать:  - основные категории и понятия менеджмента инноваций.  Уметь:  - участвовать в анализе, оценке и прогнозировании экономических эффектов и последствий реализуемой и планируемой</p>

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике</b>
<p>мнений, готовностью нести за них ответственность (ПК-13)</p>	<p>деятельности. Владеть: - методами менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью авиационных предприятий.</p>
<p>Готовностью использовать методы управления в профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, способностью и готовностью к лидерству (ПК-14)</p>	<p>Знать: - применяемые методы управления деятельностью предприятий воздушного транспорта. Уметь: - принимать участие в разработке системы мотивации труда персонала. Владеть: - методами управления деятельностью с позиции лидера, организации работы исполнителей с целью повышения результативности деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.</p>
<p>Готовностью к осуществлению поиска источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента (ПК-16)</p>	<p>Знать: - основные методы финансового менеджмента. Уметь: - участвовать в поиске источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий. Владеть: - методами научного анализа современных финансовых отношений, экономического анализа и планирования.</p>
<p>Способностью и готовностью организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу (ПК-19)</p>	<p>Знать: - основные принципы организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы. Уметь: - работать в коллективе с учетом социально-психологического климата. Владеть: - навыками организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы.</p>
<p>Готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в</p>	<p>Знать: - организационную структуру авиапредприятия и место в ней коллективам исполнителей, реализующим производственную деятельность. Уметь: - организовать работу коллектива исполнителей в</p>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
условиях различных мнений (ПК-37)	условиях различных мнений о методах работы. Владеть: - навыками формализации задач, возникающих в работе коллективов, реализующих управление производственной деятельностью
Способностью организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области профессиональной деятельности (ПК-38)	Знать: - основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в деятельности авиационных и аэропортовых предприятий. Уметь: - организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений участвующих в аудите эксплуатационной безопасности. Владеть: - навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в аудите эксплуатационной безопасности. авиационных и аэропортовых предприятий.
Умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения (ПК-39)	Знать: - критерии оценки рациональности принимаемых решений при аудите эксплуатационной безопасности.. Уметь: - участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений при аудите эксплуатационной безопасности. Владеть: - навыками анализа и учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании при аудите эксплуатационной безопасности авиационных предприятий.
Умением определять производственные и непроизводственные затраты на обеспечение качества работ и услуг (ПК-40)	Знать: - основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным. Уметь: - участвовать в определении производственных и непроизводственных затраты на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий.

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.</li> </ul>
<p>Умением организовывать и проводить маркетинг, разрабатывать бизнес-планы реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг (ПК-41)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы проведения маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Владеть: навыками разработки бизнес-плана повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий.</p> <p>-</p>
<p>Способностью организовывать и осуществлять разработку методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы и методы организации и проведения мероприятий по разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы организации и проведения мероприятий по обеспечению разработки методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов</li> </ul>



<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике</b>
<p>обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг (ПК-51)</p>	<p>авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг</p> <p>качества работ и услуг</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками использования методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг</p>

## **5 Место научно-производственной практики в структуре ОПОП ВО**

Научно-производственная практика 3 семестре базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

1. Теория транспортных систем
2. Методы научных исследований
3. Управление человеческими ресурсами
4. Инновационный менеджмент
5. Менеджмент качества
6. Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте
7. Внутренний аудит
8. Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатанта

Научно-производственная практика 3 семестра является обеспечивающей для:

1. Научно производственной практики 4 семестра
2. Преддипломной практики
3. Государственный экзамен
4. Подготовка и защита ВКР
- 5.

Научно-производственная практика 4 семестра базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

1. Управление безопасностью полетов
2. Квалиметрия и ее практическое применение на предприятиях гражданской авиации
3. Аудит эксплуатационной безопасности при наземном обслуживании
4. Управление рисками
5. Управление безопасностью полетов
6. Государственный контроль и надзор в области авиационной деятельности

Научно-производственная практика 4 семестра курса является обеспечивающей для:

1. Преддипломной практики
2. Государственный экзамен
3. Подготовка и защита ВКР

### **6 Объем научно-производственной практики**

Общая трудоемкость научно-производственной практики составляет 33 зачетных единиц, 1188 академических часов. Первая часть научно-производственной практики выполняется в период 3 семестра. Вторая часть научно-производственной практик выполняется в период 4 семестра.

Промежуточная аттестация по научно-производственной практике проводится в форме зачета с оценкой на 2 курсе.

### **7 Рабочий график (план) проведения научно-производственной практики**

Рабочий график (план) проведения производственной практики 3 семестра

<b>Разделы практики</b>	<b>Содержание разделов производственной практики</b>
1. Подготовительный раздел (этап)	<p>Вводный инструктаж.</p> <p>Оформление пропусков и размещение по месту проживания (для выездной практики).</p> <p>Изучение структуры и функций организации.</p> <p>Изучение оборудования и программного обеспечения, используемого в организации.</p> <p>Анализ стратегических и тактических целей объекта, исходя из требований нормативных документов и заинтересованных сторон.</p> <p>Изучение и анализ системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих коммерческую</p>

<b>Разделы практики</b>	<b>Содержание разделов производственной практики</b>
	деятельность.
2. Научно-производственный раздел (этап)	<p>Изучение должностных инструкций персонала организации с целью внесения дополнений или изменений.</p> <p>Анализ применения процессного подхода в деятельности по критериям идентификации процесса, его менеджмента, последовательности и взаимодействия процессов, их соответствие требованиям международным стандартам IATA.</p> <p>Определения объектов мониторинга и измерений.</p> <p>Составление плана проведения внутреннего аудита структурного подразделения авиационного предприятия.</p> <p>Изучение информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления деятельностью, методов менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью.</p> <p>Участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.</p>
3. Научно-исследовательский раздел (этап)	<p>Анализ номенклатуры показателей качества выбранного объекта по критериям адекватности и оптимальности, обоснование методов их определения и достаточности информации для управленческих решений.</p> <p>Поиск, изучение и анализ литературы, документов и электронных источников информации, необходимых для написания выпускной квалификационной работы.</p>
4. Заключительный этап	<p>Анализ собранной информации.</p> <p>Подготовка к написанию первой главы выпускной квалификационной работы.</p> <p>Подготовка отчетной документации по практике.</p> <p>Аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.</p>

Рабочий график (план) проведения производственной практики 4семестра

<b>Разделы практики</b>	<b>Содержание разделов производственной практики</b>
1. Подготовительный раздел (этап)	Изучение структуры и функций организации для проведения аудита .

Разделы практики	Содержание разделов производственной практики
	Изучение и анализ системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность аэропортового предприятия, эксплуатанта.
2. Научно-производственный раздел (этап)	<p>Изучение должностных инструкций персонала организации с целью внесения дополнений или изменений.</p> <p>Самостоятельное выполнение планирования работы структурного подразделения по управлению деятельностью.</p> <p>Изучение информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов.</p> <p>Анализа показателей эффективности управления, оценка результативности деятельности объекта (выявление несоответствий, установление их причин, разработка корректирующих действий и оценка их результативности).</p> <p>Анализа применяемых на предприятии методов управления в сфере менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью.</p> <p>Участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг, в разработке бизнес-плана повышения эффективности коммерческой деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятия.</p>
3. Научно-исследовательский этап	Поиск, изучение и анализ литературы, документов и электронных источников информации, необходимых для написания выпускной квалификационной работы.
4. Заключительный этап	<p>Подготовка данных для написания ВКР:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление библиографии (литература, документы, электронные источники информации, необходимой для выполнения ВКР);</li> <li>– написание первой главы выпускной квалификационной работы;</li> <li>- подготовка отчета по научно – производственной практики, получение отзыва от руководителя практики от предприятия.</li> </ul>

## **8 Формы отчетности**

Формами отчетности являются:

- письменный отчет о результатах прохождения научно-производственной практики;
- дневник практики с отзывом руководителя практики от профильной организации.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных исследованиях. Целью написания отчёта является описание особенностей деятельности предприятия, формализация и визуализация проблем, отмеченных обучаемым в процессе прохождения практики, а также формулирование выводов.

Отчет о выполнении программы практики составляется обучающимся по мере выполнения каждого раздела (этапа).

• Объем отчета – 10-12 страниц. Рекомендуемая структура «Отчёта о прохождении научно-производственной практики»:

- титульный лист;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть, в которой подробно описываются все результаты этапов, полученные в ходе прохождения практики и выполнения задания;
- заключение с выводами;
- список использованных источников;
- приложения.

Оформление отчета о прохождении учебной практики. Формат текста отчета: MS Word – 95-2003 или совместимые. Формат страницы: А4 (210x297 мм). Поля: 20 мм – сверху, снизу, 15 мм – справа, 30 мм – слева. Шрифт: размер (кегель) – 14 пт.; тип – Times New Roman. Междустрочный интервал: полуторный. В тексте допускаются рисунки, таблицы.

Дневник практики студента содержит основные сведения о практике студента (вид, тип, форма, место проведения, сроки проведения, руководители практики), график прохождения практики, содержание и объем проделанной работы, отзыв руководителя практики от организации.

После завершения практики обучающийся сдает руководителю практики от кафедры отчет и проходит промежуточную аттестацию по итогам практики.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

## 9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики

В ходе проведения процедуры оценивания умений и навыков обучающихся по итогам прохождения практики, руководитель практики проверяет предоставленный письменный отчет о результатах прохождения учебной практики, его содержание и соответствие его оформления заявленным в пункте 8 требованиям, оценивает уровень сформированности компетенций в соответствии с заявленными дескрипторами, обращает внимание на глубину заинтересованности обучаемого в изучении коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта, инициативность и приверженность отрасли.

## 9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при выполнении научно-производственной практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся ясно и аргументировано излагает материал; — присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; — обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета;
«Хорошо»	— обучающийся глубоко усвоил материал при прохождении практики ;

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика сформированных компетенций</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— содержание отчета о научно-производственной практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>— обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</li> </ul>
«Удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— излагает его и делает выводы не четко;</li> <li>— содержание отчета о научно-производственной практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>— обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</li> </ul>
«Неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся не усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— содержание отчета по практике обучающегося не соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся не соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся не может выделить основные</li> </ul>

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	<p>результаты своей профессиональной деятельности;</p> <p>— обучающийся не может аргументировано излагать материал;</p> <p>— отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</p> <p>- обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования - программам магистратуры (формы, периодичность и порядок);

- Порядок организации и проведения практики студентов Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт – Петербургский государственный университет гражданской авиации», осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

### **9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний**

1. Опишите предприятие: отрасль, основной рыночный сегмент, результаты деятельности, структура производства, текущее положение на рынке;
2. Сформулируйте проблемы, встречающиеся в профессиональной деятельности предприятия, вызванные внешними факторами и внутренними;
3. Опишите виды и состояние ресурсов предприятия;
4. Дайте характеристику внутренним факторам производства: техническое оснащение, персонал (численность и структура), методы контроля;
5. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;



6. Опишите принципы организации управления базами данных изучаемого предприятия (получаемых ими от партнёров и/или из открытых источников);
7. Опишите особенности планирования деятельности коллективов исполнителей, реализующих процессное управление, функции и ответственность исполнителей;
8. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие;
9. Проведите анализ информации по видам деятельности авиапредприятия, полученный из стандартных формы отчетности;
10. Проведите анализ оперативных планов первичных производственных подразделений в части распределения ресурсов по видам деятельности изучаемого предприятия.
11. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?
12. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?
13. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?
14. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?
15. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?
16. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?
17. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?
18. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?
19. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение научно-производственной практики**

### **а) основная литература:**

1. Мишин В.М. **Управление качеством** [Текст]: учебник, второе издание. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2005.-463с.- 20000экз.- ISBN 5-238-00857-0. Количество экземпляров – 45.

2. Глухов В.В. **Управление качеством: Учеб. для бакалавров и магистров. Реком. УМО по университ. политехн. образ.** [Текст] / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384с. ISBN 5-06-004364-9, Количество экземпляров – 10.

3.Международный стандарт **ГОСТ Р ИСО 9001-2015** Система

менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

4. Межнациональный стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс] – <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

5. . Руководство по стандартам IOSA (ISM). Режим доступа – официальный сайт IATA.

6. Руководство по программе IOSA (IPM). Режим доступа – официальный сайт IATA.

7. Документы IATA: Руководство по наземному обслуживанию (IGOM), ANM812, ANM560, ANM590. Режим доступа – официальный сайт IATA.

#### **б) дополнительная литература:**

8. Мазур И. И., Шапиро В.Д. Управление качеством [Текст]: учебное пособие.- М.: ОМЕГА-Л, 2007.- 400с.- 5000экз. - ISBN 5-365-00863-4.

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

9. Международные стандарты ISO серии 1000. Информационный портал по международной стандартизации. [Электронный ресурс].- Режим доступа): <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

10. Электронный журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].- <http://www.ria-stk.ru>.

11. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>.

12. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

13. **Росавиация** [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki>

14. **Skytrax**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 09.02.2020)

15 Информационный портал IATA Режим доступа <http://www.iata.org\russia>

### **11 Материально-техническая база практики**

Научно-производственная практика проводится на базе объекта аэропортового предприятия или эксплуатанта используются программное обеспечение объекта, методические классы аэропортового предприятия, тренажерные комплексы эксплуатанта, эксплуатируемые ВС эксплуатанта, или

других предприятий по договору, другая специальная техника, необходимая в процессе прохождения практики.

Программа научно-производственной практики составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2010 года № 126.

Разработчики:

К.т.н., доцент

Пуминова Г.С.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

д.т.н., профессор

Коваленко Г.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)*

Директор Высшей школы аэронавигации:

к.т.н.

Богданов В.Г.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)*

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «19» февраля 2020 года, протокол № 5.