



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. ректора

Н.Н. Сухих

« 27 » 02 2020 года

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки  
**25.04.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Аудит эксплуатационной безопасности**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2020

## **1 Цели учебной практики**

Целями учебной практики являются:

- получение первичных профессиональных умений и формирования навыков в области проведения аудита;
- определение направления исследований для выбора темы выпускной квалификационной работы (ВКР).

## **2 Задачи учебной практики:**

- анализ и обобщение международных и национальных нормативных правовых документов, регламентирующих проведение аудита эксплуатационной безопасности на воздушном транспорте Российской Федерации;
- анализ специфики работы организации, её структуры, основных производственных и управленческих функций для выявления объекта аудита;
- формирование умений самостоятельной постановки задач и выбора критериев при аудите эксплуатационной безопасности в аэропортовых предприятиях или эксплуатанте.

## **3 Формы проведения учебной практики**

Форма проведения – непрерывная.

Способ проведения учебной практики – стационарная и выездная (для заочной формы обучения – по месту работы обучающегося).

Стационарная производственная практика проводится в Университете и профильных организациях, расположенных на территории Санкт-Петербурга и его ближайших пригородах. Выездная производственная практика проводится в профильных организациях, расположенных вне Санкт-Петербурга.

## **4 Перечень планируемых результатов**

Учебная практика направлена на формирование компетенций, соответствующих профессиональным умениям и навыкам организационно-управленческого вида деятельности предприятий воздушного транспорта.

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике</b>
Готовность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОК-4)	Знать: - основные правила организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом для целей аудита эксплуатационной безопасности. Уметь: - осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе при проведении исследовательских и проектных работ. Владеть: - навыками организации исследовательских и

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике
	проектных работ в управлении коллективом для целей аудита эксплуатационной безопасности..
Способность и готовность понимать и анализировать экономические проблемы и общественные процессы, быть активным субъектом экономической деятельности (ОК-15)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизм финансового регулирования социально-экономических процессов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять экономическую целесообразность принимаемых технических и организационных решений в области обеспечения качества, оптимизировать стратегию и тактику рыночного поведения организаций для целей аудита эксплуатационной безопасности..</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами научного анализа современных экономических проблем;</li> <li>-</li> </ul>
Готовностью к критическому анализу макроэкономических показателей различных стран (ОК-16)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы анализа различных макроэкономических показателей.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- толковать и использовать различные макроэкономические показатели.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа макроэкономических показателей различных стран.</li> </ul>
Владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и современные методы управления операциями в сфере аудита эксплуатационной безопасности. предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять применяемые методы управления операциями на предприятиях для целей аудита эксплуатационной безопасности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа применяемых методов управления операциями в сфере управления аудитом эксплуатационной безопасности.</li> </ul>
Владение современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мотивы поведения и способы развития делового поведения персонала при аудите эксплуатационной безопасности..</li> </ul> <p>Уметь:</p>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике
(ПК-12)	<p>- оценивать качество и результативность труда персонала при аудите эксплуатационной безопасности;</p> <p>Владеть:</p> <p>- приемами и методами работы с персоналом, управления нововведениями в кадровой работе.</p>
<p>Готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-37)</p>	<p>Знать:</p> <p>- организационную структуру авиапредприятия и место в ней коллектива исполнителей, реализующим производственную деятельность.</p> <p>Уметь:</p> <p>- организовать работу коллектива исполнителей в условиях различных мнений о методах работы.</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками формализации задач, возникающих в работе коллективов, реализующих управление производственной деятельностью.</p>
<p>Способностью организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области профессиональной деятельности (ПК-38)</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.</p> <p>Уметь:</p> <p>- участвовать в организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в аудите эксплуатационной безопасности.</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в аудите эксплуатационной безопасности. авиационных и аэропортовых предприятий.</p>
<p>Умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные</p>	<p>Знать:</p> <p>- критерии оценки рациональности принимаемых решений при аудите эксплуатационной безопасности..</p> <p>Уметь:</p> <p>- участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений при аудите эксплуатационной безопасности.</p>



Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике
решения (ПК-39)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа и учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании при аудите эксплуатационной безопасности авиационных предприятий.</li> </ul>
<p>Умение определять производственные и непроизводственные затраты на обеспечение качества работ и услуг (ПК-40)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять производственные и непроизводственные затраты на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.</li> </ul>
<p>Умение организовывать и проводить маркетинг, разрабатывать бизнес-планы реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг (ПК-41)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы проведения маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки бизнес-плана повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul>
<p>Способностью организовывать и осуществлять разработку методических и нормативных документов, технической</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы и методы организации и проведения мероприятий по разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности</li> </ul>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике
<p>документации, а также предложений мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг (ПК-51)</p>	<p>эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы организации и проведения мероприятий по обеспечению разработки методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками использования методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг</li> </ul>

## 5 Место учебной практики в структуре ОПОП ВО

Учебная практика выполняется во втором семестре и базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- 1 Теория транспортных систем
- 2 Методы научных исследований
- 3 Управление человеческими ресурсами
- 4 Инновационный менеджмент
- 5 Менеджмент качества

- 6 Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте
- 7 Внутренний аудит
- 8 Управление транспортной безопасностью
- 9 Управление транспортной безопасностью

Учебная практика является обеспечивающей для:

- 1 Научно производственной практики
  - 2 Преддипломной практики
  - 3 Государственный экзамен
  - 4 Подготовка и защита ВКР
- Учебная практика проходит в 3 семестре.

### **6 Объем учебной практики**

Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц, 4 недели, 216 академических часов.

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость научно-исследовательской работы обучающегося	216	216
Контактная работа	36,5	36,5
Самостоятельная работа студента	179,5	179,5
Промежуточная аттестация:	36,5	36,5
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой	36	36

### **7 Рабочий график (план) проведения учебной практики**

Разделы практики	Содержание разделов практики
1. Подготовительный раздел (этап)	<p>На рабочем месте обучающийся изучает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационную структуру аэропортового предприятия или эксплуатанта;</li> <li>- организацию и вид производственной деятельности аэропортового предприятия или эксплуатанта ;</li> <li>- составление краткой характеристики организации (месторасположение, правовой статус);</li> <li>- изучение принципов, регулирующих деятельность организации;</li> </ul>

Разделы практики	Содержание разделов практики
	-
2. Производственный раздел (этап)	<p>На рабочем месте студент магистратуры выполняет самостоятельно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ международных стандартов и рекомендуемой практики по осуществлению аудита эксплуатационной безопасности на воздушном транспорте Российской Федерации;</li> <li>- изучает нормативно-правовые документы, определяющие управление деятельностью на воздушном транспорте Российской Федерации (включая международные стандарты);</li> <li>- анализирует международную и национальную практику по проведению аудита эксплуатационной безопасности в аэропортовых предприятиях или эксплуатанте;</li> </ul> <p>Принимает участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выборе объекта и области аудита эксплуатационной безопасности;</li> <li>- ознакомлении с системой управления деятельностью организации, его организационной структурой.</li> <li>- изучение структуры управления аэропортовым предприятием или эксплуатантом;</li> <li>- применение нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность объекта аудита ;</li> <li>- установление и обоснование критериев аудита выбранного объекта (в том числе, политика предприятия, нормативные правовые акты, нормы, правила, процедуры, регламенты, стандарты, требования к системе менеджмента, требования договоров и т. д.);</li> <li>- описание системы управления деятельностью в аэропортовом предприятии или эксплуатанте.</li> </ul>
4. Заключительный (отчетный) этап	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор и обработка статистической информации о результатах аудита эксплуатационной безопасности аэропортового предприятия или эксплуатанта;</li> <li>- анализ полученной информации, подготовка доклада для участия в конференции, участие в конференции, подготовка к написанию отчета по практике;</li> </ul>

Разделы практики	Содержание разделов практики
	- определение направления исследований для выбора темы выпускной квалификационной работы (ВКР). - подготовка отчета по практике.

## 8 Формы отчетности

Формой отчетности является письменный отчет о результатах прохождения учебной практики.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных исследованиях. Целью написания отчёта является описание особенностей деятельности предприятия, формализация и визуализация проблем, отмеченных обучаемым в процессе прохождения практики, а также формулирование выводов.

Отчет о выполнении программы практики составляется обучающимся по мере выполнения каждого раздела (этапа).

Объем отчета – 10-12 страниц. Рекомендуемая структура «Отчёта о прохождении учебной практики»:

- титульный лист;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть, в которой подробно описываются все результаты этапов, полученные в ходе прохождения практики и выполнения задания;
- заключение с выводами;
- список использованных источников;
- приложения.

Оформление отчета о прохождении учебной практики. Формат текста отчета: MS Word – 95-2003 или совместимые. Формат страницы: А4 (210x297 мм). Поля: 20 мм – сверху, снизу, 15 мм – справа, 30 мм – слева. Шрифт: размер (кегель) – 14 пт.; тип – Times New Roman. Междустрочный интервал: полуторный. В тексте допускаются рисунки, таблицы.

После завершения практики обучающийся сдает руководителю практики от кафедры отчет и проходит промежуточную аттестацию по итогам практики.

## 9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

### 9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики

В ходе проведения процедуры оценивания умений и навыков обучающихся по итогам прохождения практики, руководитель практики

проверяет предоставленный письменный отчет о результатах прохождения учебной практики, его содержание и соответствие его оформления заявленным в пункте 8 требованиям, оценивает уровень сформированности компетенций в соответствии с заявленными дескрипторами, обращает внимание на глубину заинтересованности обучаемого в изучении коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта, инициативность и приверженность отрасли.

## 9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика сформированных компетенций</b>
«Отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при выполнении учебной практики;</li> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— содержание отчета об учебной практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>— обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся ясно и аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.</li> </ul>
«Хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся глубоко усвоил материал при выполнении учебной практики;</li> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— содержание отчета об учебной практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> </ul>

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика сформированных компетенций</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>– обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>– обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>– присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>– обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по учебной практике.</li> </ul>
«Удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся усвоил материал при выполнении учебной практики;</li> <li>– излагает его и делает выводы не четко;</li> <li>– содержание отчета об учебной практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>– обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>– обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>– обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>– присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>– обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета;</li> </ul>
«Неудовлетворительно»	Оценка выставляется в случае, если не может быть выставлена другая из вышеуказанных оценок.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский

государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования - программам магистратуры (формы, периодичность и порядок);

- Порядок организации и проведения практики студентов Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт – Петербургский государственный университет гражданской авиации», осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

### **9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний**

1 МС ISO 19011:2018. Содержание и область применения.

2 Что такое аудит? Определение терминов аудит, аудитор, технический эксперт.

3 Принципы проведения аудитов

4 Классификация аудитов Виды аудитов.

5 Методы проведения аудитов

6 Что такое аудит первой, второй и третьей стороны?

7 Достоинства и недостатки внутреннего аудита

8 Достоинства и недостатки внешнего аудита

9 Цели проведения внутренних аудитов

10 Цели проведения внешних аудитов

11 Требования к формированию программы аудитов.

12 Оценка рисков и возможностей

13 Управление Программой аудитов. Ответственность, ресурсы и

14 Участники аудиторской проверки. Распределение полномочий. Требования к формированию группы по аудиту.

15 Требования к составлению Чек- листа, отчета по аудиту

16 Действия после аудита

17 Записи по аудиту.

## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики**

### **а) основная литература:**

1. Мишин В.М. **Управление качеством** [Текст]: учебник, второе издание. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2005.-463с.- 20000экз.- ISBN 5-238-00857-0. Количество экземпляров – 45.

2. Глухов В.В. **Управление качеством: Учеб.** для бакалавров и магистров. Реком. УМО по университ. политехн. образ. [Текст] / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384с. ISBN 5-06-004364-9 , Количество экземпляров – 10.

3.Международный стандарт **ГОСТ Р ИСО 9001-2015** Система



менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] – Режим доступа (свободный, дата входа 09.02.2020): <http://www.gost.ru>. **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ)**.

4. Межнациональный стандарт **ГОСТ Р ИСО 9000-2015** Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс] – Режим доступа (свободный, дата входа 09.02.2020): <http://www.gost.ru>. **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ)**.

**б) дополнительная литература:**

5. Мазур И. И., Шапиро В.Д. Управление качеством [Текст]: учебное пособие.- М.: ОМЕГА-Л, 2007.- 400с.- 5000экз. - ISBN 5-365-00863-4.

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

6. Международные стандарты ISO серии 1000. Информационный портал по международной стандартизации. [Электронный ресурс].- Режим доступа (свободный, дата входа 09.02.2020): <http://www.gost.ru>. **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ)**.

7. Электронный журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].- Режим доступа (свободный, дата входа 09.02.2020): <http://www.ria-stk.ru>.

8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>.

9. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 13.12.2019).

10. **Росавиация** [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 09.08.2019).

11 Информационный портал ИАТА Режим доступа <http://www.iata.org/russia> (дата обращения 09.08.2019).

## **11 Материально-техническая база практики**

Учебная практика проводится на базе объекта авиационного предприятия, используются программное обеспечение объекта, методические классы, тренажерные комплексы авиационного предприятия или других предприятий по договору, другая специальная техника, необходимая в процессе прохождения практики.

Программа учебной практики составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2010 года № 126.

Разработчики:

К.т.н., доцент



Пуминова Г.С.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

д.т.н., профессор

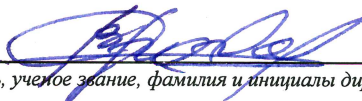


Коваленко Г.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)*

Директор Высшей школы аэронавигации:

к.т.н.



Богданов В.Г.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)*

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «19» февраля 2020 года, протокол № 5.