# ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ) ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (ФГБОУ ВО СП6ГУ ГА)



#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление рисками

Направление подготовки 25.04.03. Аэронавигация

Направленность (профиль) программы Управление производственно-финансовой деятельностью организаций воздушного транспорта

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения: заочная

Санкт-Петербург 2019

#### 1. Цели освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Управление рисками» является формирование у студентов способности и знаний применения современных методов управления комплексной безопасностью производственных процессов в транспортных системах.

Достижение цели обеспечивается посредством решения следующих задач:

- формирование знаний, умений, навыков организации деятельности по выявлению, оценке, прогнозированию производственного риска и разработка мероприятий по его снижению;
- приобретение способности выбора и использования модели управления рисками;
- формирование знаний по использованию ИТ решений по управлению рисками.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление рисками» относится к базовым дисциплинам профессионального цикла, базируется на компетенциях, сформированных у студентов при освоении дисциплин профессионального цикла бакалаврской программы. У студентов, приступающих к изучению дисциплины «Управление рисками», должны быть сформированы общекультурные и профессиональные компетенции на уровне, определяемом содержанием дисциплин общенаучного цикла ООП.

При использовании знаний, навыков и компетенций, получаемых в результате успешного изучения дисциплины «Управление рисками», основной акцент делается на применение их на практике, а также при выборе темы, подготовке и защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Дисциплина изучается на 2 курсе.

# 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код	Перечень планируемых результатов обучения
компетенций	по дисциплине
Способностью проявлять	Знать:
инициативу, в том числе в	
ситуациях риска, брать на	<ul><li>методы выявления и оценки рисков;</li><li>основные категории и понятия управления</li></ul>
себя всю полноту	
ответственности	рисками;
	- сущность и цели управления рисками; Уметь:
(OK-5).	
	- выполнять анализ и оценку рисков;
	— инициативно ставить и доводить до
	практического решения поставленную задачу. Владеть:- методами выявления и оценки
	рисков;
	<ul> <li>приемами ситуационного принятия</li> </ul>
Charles and the second party	решения.
Способностью осознавать,	Знать:
критически оценивать и	– принципы обеспечения экологической
анализировать вклад своей	безопасности.
предметной области в	Уметь:
решении экологических	- качественно и количественно описывать
проблем и проблем	причинно-следственные связи явлений
безопасности (ОК-22).	(событий).
	Владеть:
	– способами доказательной аргументации при
	решении экологических проблем и проблем
	безопасности.
Способностью использовать	Знать:
полученные знания для	– виды рисков и соответствующие им методы
аргументированного	управления рисками;
обоснования своих решений	- характеристики ситуаций риска;
с точки зрения безопасности	Уметь:
(OK-23).	- качественно и количественно описывать
	причинно-следственные связи при анализе
	процесса возникновения и развития
	опасности.
	Владеть:
	– навыками защиты решений, аргументируя
	приоритетами обеспечения безопасности.
Способностью и готовностью	Знать:
оценивать основные риски	– методы выявления и оценки рисков;
функционирования	- характеристики ситуации неопределенности;
структурных подразделений	Уметь:
авиационного предприятия	- принимать управленческие решения в
(ПК-9).	условиях риска, неопределенности и спектра

Готовностью разрабатывать	мнений; - разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику рискаменеджмента на предприятии; — осуществлять правильный выбор метода оценки рисков в структурных подразделениях авиационного предприятия. Владеть: - методами применения функций полезности при принятии решений в условиях неопределенности и риска; — навыками анализа рисков в структурных подразделениях авиационного предприятия. Знать:
рекомендации по	- классификацию рисков;
минимизации	- основные способы минимизации рисков;
производственных рисков	
авиационных предприятий	Уметь:
(ПК-10).	- разрабатывать рекомендации по
	минимизации производственных рисков.
	Владеть:
	- навыками проведения экспертных и
	аналитических работ по минимизации
	производственных рисков.
Способность и готовность	Знать:
использовать знание методов	- стратегия управленияриском авиационных
И	предприятий;
готовностью к постоянному	- основные нормативные документы в
совершенствованию	области промышленной безопасности;
профессиональной	Уметь:
деятельности, принимаемых	- использовать возможности современных
решений и разработок в	информационно-компьютерных технологий
направлении повышения	для изучения и анализа информации по
безопасности	техническим и экономическим показателям
(ПК-21)	результатов работы авиационного
	предприятия и его подсистем;
	- осуществлять выбор эффективных средств
	обеспечения комплексной безопасности.
	Владеть:
	- навыками анализа статистических данных и
	разработки рекомендаций по снижению
	рисков неблагоприятных событий;
	- навыками работы в информационно -
	телекоммуникационных сетях по поиску

	waya waya wa na waya a sa a sa a sa a sa a sa a sa a s
	исходных данных в целях обеспечения
D	комплексной безопасности.
Владением полным	Знать:
комплектом правовых и	- современные версии систем управления
нормативных актов в сфере	качеством на производстве, международные
безопасности, относящихся к	стандарты в области контроля качества.
виду и объекту	Уметь:
профессиональной	– адаптировать существующие системы
деятельности (ПК-22)	контроля качества к конкретному
	предприятию авиационного профиля.
	Владеть:
	- навыками осуществления технического
	контроля и обеспечения качества работ и
	услуг, выполняемых авиационным
	предприятием.
Готовностью организовывать	Знать:
работу коллектива	- основные принципы и составляющие
исполнителей, выбирать,	культуры безопасности.
обосновывать, принимать и	Уметь:
реализовывать	- производить анализ производственного
управленческие решения в	процесса на его соответствие требованиям
условиях различных мнений	корпоративной культуры безопасности.
(ПК-37)	Владеть:
,	- навыками риск ориентированного
	мышления.
Умением разрабатывать	Знать:
рациональные нормативы	– современные методы системного анализа,
эксплуатации воздушных	области их применения;
судов и объектов	<ul> <li>методы сбора информации для проведения</li> </ul>
авиационной	системного.
инфраструктуры (ПК-46)	Уметь:
	<ul> <li>подбирать аргументы в пользу выбора и</li> </ul>
	обоснования конкретных научно-технических
	и организационных решений на основе
	системного анализа.
	Владеть
	<ul><li>навыками организации сбора необходимых</li></ul>
	исходных данных, требуемых для выбора и
	обоснования научно-технических и
	организационных решений на основе
	системного анализа.
Способностью	Знать:
организовывать и	- принципы государственного регулирования
осуществлять разработку	перевозок пассажиров и грузов, методы
осущестылять разрачитку	перевозок нассажиров и грузов, методы

методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг (ПК-51)

управления комплексной безопасностью транспортных процессов и производств. Уметь:

- использовать критериальные методы принятия решений для производственных, технологических, управленческих задач по обеспечению комплексной безопасности на транспорте;
- разрабатывать эффективную стратегию управления производственными рисками, принимать адекватные управленческие решения в соответствии с имеющимся риском.

#### Владеть:

- навыками выбора оптимальных решений по обеспечению комплексной безопасности;
- методами защиты жизни и здоровья участников транспортного процесса от угроз.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курс 2
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	12.5	12,5
лекции (Л)	4	4
практические занятия (ПЗ)	4	4
семинары (С)	-	-
лабораторные работы (ЛР)	4	4
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	42	42
Промежуточная аттестация:	18	18
Контактная работа	0.3	0.5
Самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	17,5	17,5

#### 5. Содержание дисциплины

## **5.1.**Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

	ЭВ			Кс	мпе	тенц	ии					<u>e</u>	
Темы дисциплины	Количество часов	OK-5	OK-22	OK-23	ПК-9	ПК-10	ПК-21	IIK-22	ПК-37	IIK-46	IIK-51	Образовательные технологии	Оценочные средства
1. Риск- менеджмент в транспортных системах.	10	*			*	*	*					ВК,Л, СРС	У
2. Методологи ческие основы риск-менеджмента.	11	*	*	*	*	*						ПЗ СРС	У
3. Концепция совокупного (интегральног о) риска в транспортных системах.	11	*	*	*	*	*	*	*	*			ПЗ СРС	У
4. Риск- ориентированн ое обеспечение комплексной безопасности.	10	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ПЗ СРС	У
5. Управление рисками в системе управления безопасностью полетов.	12	*		*	*	*	*	*	*	*	*	Л, СРС, ЛР	У
Итого по дисциплине Промежуточна	54												
я аттестация Всего по	18 72												
дисциплине	. 2												

Сокращения: Л — лекция, ПЗ — практическое занятие, СРС — самостоятельная работа студента, У — устный опрос, ВК — входной контроль.

5.2.Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	CPC	ЛР	Всего часов
1. Риск-менеджмент в транспортных системах.	2		8		12
2. Методологические основы риск-менеджмента.		1	10		12
3. Концепция совокупного (интегрального) риска в транспортных системах.		1	10		12
4. Риск-ориентированное обеспечение комплексной безопасности.		2	8		12
5. Управление рисками в системе управления безопасностью полетов.	2		6	4	15
Итого по дисциплине					54
Промежуточная аттестация					18
Всего по дисциплине					72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС - самостоятельная работа студента, ЛР – лабораторная работа.

#### 5.3. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Риск-менеджмент в транспортных системах.

Цели и задачи изучения дисциплины. История возникновения и развитие представлений о риске. Природа риска. Противоречивость, альтернативность, неопределенность. Виды, классификация риска. Факторы риска. Ситуации риска. Функции риска. Использование средств сбора производственной информации. Расследование инцидентов и происшествий. Система донесений. Анализы безопасности производственной деятельности. Допустимый риск, Критический риск. Катастрофический риск. Статистические риски. Динамические риски. Методы оценки риска: метод Монте-Карло, анализ целесообразности затрат; аналитический метод; анализ чувствительности; анализ безубыточности; дерево решений. Мониторинг риска.

# **Тема 2.** Методологические основы риск-менеджмента Особенности экспериментального и теоретического исследования.

Виды управления рисками. Уклонение от риска. Локализация риска. Диверсификация риска. Компенсация рисков. Основные правила рискменеджмента (система принципов). Функции риск-менеджмента. Этапы рискменеджмента. Организация службы риск-менеджмента. Внутренний контроль. Объект и субъект управления в риск-менеджменте. Культура управления рисками. Системный характер управления рисками. Оперативный анализ

эффективности принятых решений. Методы управления производственным риском. Анализ производственных рисков. Прогнозирование производственных рисков. Принятие решения в условиях неопределенности. Моделирование при управлении производственными рисками.

# **Тема 3. Концепция совокупного (интегрального) риска в транспортных системах.**

Понятие комплексной безопасности. Виды производственной безопасности. Критерии оценки комплексной безопасности. Обеспечение комплексной безопасности. Риск в системе обеспечения комплексной безопасности. Фактор интеграции и взаимодействия производственных систем. Интерференция рисков.

### **Тема 4. Риск-ориентированное обеспечение комплексной безопасности.**

интегрального (совокупного Определение Методы риска). оценки допустимого риска в системе обеспечения комплексной безопасности. экспертных, эвристических методов В решении управления рисками при обеспечении комплексной безопасности. Концепция Компьютерное моделирование рисков управления системе безопасности. Мониторинг комплексной управления риска В системе комплексной безопасностью.

# **Тема 5. Управление рисками в системе управления безопасностью полетов.**

История проблемы. Три понимания менеджмента риском авиационного производства. Использование проактивных и прогностических Определение фактора риска для безопасности полетов. Вероятность факторов риска для безопасности полетов. Степень серьезности факторов риска для безопасности полетов, Допустимость факторов риска для безопасности полетов. Сущность и содержание риск-менеджмента для безопасности полетов. Процесс управления факторами риска для безопасности полетов. Государственное управление факторами риска для безопасности полетов Концепция надзора на основе данных по безопасности полетов и факторов риска Внешнее обучение, предоставление и распространение информации о безопасности полетов. информацией Система о безопасности управления полетов. Таблица вероятности факторов риска для безопасности полетов. Матрица оценки факторов риска для безопасности полетов. Приемлемые, допустимые или недопустимые риски. Человеческие факторы и управление факторами риска. Анализ затрат/выгод. Протокол мер по уменьшению рисков для безопасности полетов. Примеры оценки серьезности, вероятности, индекса и допустимости факторов риска. Этапы управления рисками для безопасности полетов.

Практика ведущих авиапредприятий России и зарубежья в оценке рисков авиационного производства. Компьютерное моделирование рисков производственных процессов авиапредприятий.

#### 5.4. Практические занятия

Номер		Трудоем
темы	Тематика практических занятий	кость
дисципл		(час.)
ины		
2	Практическое занятие 1. Построение модели	1
	развития опасности	
3	Решение управленческих задач принятия решения в	1
	условиях неопределенности.	
4	Практическое занятие 2. Построение матрицы	2
	оценки факторов риска для безопасности полетов.	
	Итого по дисциплине	4

#### 5.5. Лабораторный практикум

Номер		Трудо-
темы	Наименование лабораторных работ	емкость
дисциплины		(часы)
	Использование модели причинного анализа на	
5	примере анализа конкретных авиационных	
	происшествий	4
Итого	по дисциплине	4

#### 5.6. Самостоятельная работа

Темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоем кость (часы)
1	<ol> <li>Риск-менеджмент в транспортных системах.</li> <li>[2, 4, 8, 10].</li> <li>Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями [22-24].</li> <li>Подготовка к устному опросу.</li> </ol>	8
2	1. Методологические основы рискменеджмента. [1, 2, 4, 10]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями [22-24]. 3. Подготовка к устному опросу.	10
3	1. Концепция совокупного (интегрального)	10

Темы		Трудоем			
	Виды самостоятельной работы	кость			
дисциплины		(часы)			
	риска в транспортных системах. [1, 3,].				
	2. Подготовка к выступлениям на практическом				
	занятии с докладами и сообщениями [22-24].				
	3. Подготовка к устному опросу.				
4	1. Риск-ориентированное обеспечение				
	комплексной безопасности. [4, 7, 10, 11].				
	2. Подготовка к выступлениям на практическом				
	занятии с докладами и сообщениями [22-24].				
	3. Подготовка к устному опросу.				
5	1. Управление рисками в системе управления				
	безопасностью полетов. [4, 10, 11, 13].				
	2. Подготовка к лабораторной работе.				
	3. Подготовка к устному опросу.				
_	Итого по дисциплине	42			

#### 5.7. Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

#### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- а) основная литература:
- 1. Ветошкин, А.Г. **Обеспечение надежности и безопасности в техносфере** [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Г. Ветошкин. Электрон. дан. Санкт-Петербург: Лань, 2016. 236 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/72975">https://e.lanbook.com/book/72975</a>, Загл. с экрана, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 2. Гордиенко, В.А. **Экология. Базовый курс для студентов небиологических специальностей** [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Гордиенко, К.В. Показеев, М.В. Старкова. Электрон. дан. Санкт-Петербург: Лань, 2014. 640 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/42195">https://e.lanbook.com/book/42195</a>. Загл. с экрана, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 3. Ржевский, С.В. **Исследование операций** [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Ржевский. Электрон. дан. Санкт-Петербург: Лань, 2013. 480 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/32821">https://e.lanbook.com/book/32821</a>. Загл. с экрана, свободный (дата обращения: 29.01.2019).

#### б) дополнительная литература:

- 4. Пачурин, Г.В. **Профилактика и практика расследования несчастных случаев на производстве** [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Пачурин, Н.И. Щенников, Т.И. Курагина, А.А. Филиппов. Электрон. дан. Санкт-Петербург: Лань, 2015. 384 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/65958">https://e.lanbook.com/book/65958</a>. Загл. с экрана, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 5. Тимошенков С. П. **Надежность технических систем и техногенный риск**.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ С.П. Тимошенков, Б.М. Симонов, В. Н. Горошко.- М.: Издательство Юрайт. 2017.-502с. Серия: бакалавр и магистр. Академический курс. . [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/viewer/12404CE1-244C-4C0F-8F1C-F2402B109248/nadezhnost-tehnicheskih-sistem-i-tehnogennyy-risk#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/12404CE1-244C-4C0F-8F1C-F2402B109248/nadezhnost-tehnicheskih-sistem-i-tehnogennyy-risk#page/1</a>, свободный (дата обращения 11.01.2019).
- 7. **Руководство по управлению безопасности полетов (РУБП).** Doc.9859. AN/474. Издание третье. ИКАО. 2013. ISBN 978-92-9249-334-9 Режим доступа: <a href="http://www.scac.ru/ru/wp-content/uploads/2016/DOC\_9859\_3.pdf">http://www.scac.ru/ru/wp-content/uploads/2016/DOC\_9859\_3.pdf</a>. Загл. с экрана. свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 8. Руководство по организации контроля за обеспечением авиационной безопасности. Doc. 10047. Издание первое. ИКАО. 2015 ISBN 978-92-9249-778-1 <a href="http://www.aviadocs.net/icaodocs/Docs/10047\_cons\_ru.pdf">http://www.aviadocs.net/icaodocs/Docs/10047\_cons\_ru.pdf</a>, Загл. с экрана свободный (дата обращения: 29.01.2019).
  - в) Законодательные и нормативные акты:
- 9. **Федеральный закон «Воздушный кодекс Российской Федерации»** от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_13744/">http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_13744/</a> свободный (дата обращения: 29.01.2019)
- 10 Постановление правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 897 «Положение о Федеральной системе защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства». [Электронный ресурс] // ГАРАНТ.РУ [Информационно правовой портал]. Режим доступа: <a href="http://base.garant.ru/103778/">http://base.garant.ru/103778/</a>, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 11. **Федеральный закон РФ "О транспортной безопасности"** от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт] Режим доступа:. <a href="http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_66069/">http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_66069/</a>
- г) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- 12. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.favt.ru/">http://www.favt.ru/</a> свободный (дата обращения: 29.01.2019).

- 13. **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="https://www.aex.ru/">https://www.aex.ru/</a>, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- д) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
- 14. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 15. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультатнт Плюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 16. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>, свободный (дата обращения: 29.01.2019).
- 17. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>, свободный (дата обращения: 29.01.2019).

#### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименован ие дисциплины (модуля), практик в соответствии с УП	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Управление рисками	Лаборатория «Управление рисками», специализирова нный класс «Управление авиационной и транспортной безопасностью » Каб. № 152	Персональный компьютер (системный блок, монитор, клавиатура манипулятор «мышь») — 1 шт.; Мультимедийный проектор Casio XJ-F210 WN; Светоотражающий экран Lumien Master Picture 200*200; Досмотровый тренажер «ТІР-	Місгоsoft Windows 7 Professional, лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года; Місгоsoft Windows Office Professional Plus 2007, лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года; Acrobat Professional 9 Windows International, лицензия № 4400170412 от 13 января 2010 года; CorelDRAW Graphics Suite X5 Educational,

Rapiscan» (Сервер лицензия N2 4074026 и 14 учебных от 30 ноября 2010 года; рабочих станций ABBYY FineReader 10 для студентов); Corporate Editional Технические (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 средства досмотра: декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus РТИ Suite для WKS и FS, «Rapiscan» 520лицензия № B», 1D0A170720092603110 550 от 20 июля 2017 Металлодетект года: стационарный «Rapiscan – Metor 250», Металлоискате ль портативный «Rapiscan – Metor 28», Обнаружитель паров ВВ «Пилот – M»; Информационные стенды с ВВ, ВУ, видами оружия, боеприпасов и спецсредств; Макеты предметов и устройств, запрещенных к перевозке на ГВС; Макет аэропорта;

#### 8. Образовательные и информационные технологии

Осуществление компетентностного подхода предусматривает использование В учебном процессе активных и интерактивных информационных проведения занятий основе современных на образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать, как исходный уровень знаний

студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Управление рисками» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется по вопросам дисциплин, изучаемых по программам подготовки бакалавров аналогичного профиля.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Управление рисками» планируется проведение как информационных, так и проблемных лекций. Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность студентов, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель включает в процесс изложения материала проблемные вопросы. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Студенты приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, и при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия — это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Практические занятия проводятся в специализированных классах и лабораториях, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка

самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также подготовку докладов.

В рамках изучения дисциплины «Управление рисками» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MS Office: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

# 9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль успеваемости предназначен для промежуточной оценки уровня освоения студентом материала. Контроль успеваемости обучающихся включает проведение устных опросов и выполнение контрольных заданий по материалу предыдущих занятий.

Промежуточная аттестация проводится в виде дифференцированного зачета на 2 курсе. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций обучающимися в процессе изучения дисциплины. Дифференцированный зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня, вынесенного на промежуточную аттестацию. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, качество ответов на вопросы преподавателя во время практических занятий.

# 9.1. Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно - рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов учебным планом не предусмотрена.

# 9.2. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В процессе преподавания дисциплины «Управление рисками» для промежуточного контроля обучающихся используются:

- устный опрос в начале лекции по теме предыдущего занятия;
- ответы на поставленные преподавателем для общего обсуждения на практических занятиях;

По итогам освоения дисциплины «Управление рисками» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой (на во втором курсе), которая предполагает устный ответ студента по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в ГУГА являются: устав СПбГУ ГА, учебная программа по соответствующему направлению подготовки магистров.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной аттестации.

Зачет является промежуточной формой оценивания степени сформированности соответствующих компетенций. Зачет имеет целью проверку усвоения учебного материала и полученных студентом практических навыков по пройденным темам дисциплины.

К зачету допускаются магистранты, успешно прошедшие через все лекционные и практические занятия по учебной программе текущего семестра. Зачет проводится в виде устного ответа. Студенту предлагается ответить на теоретические вопросы билета. Перечень вопросов к зачету доводится до студентов преподавателем не позднее, чем за месяц до зачетной недели. Предварительное ознакомление студентов с билетами запрещается.

В ходе подготовки к зачету необходимо проводить консультации. На консультациях высказываются четко сформулированные требования, которые будут предъявляться на зачете.

По готовности к ответу или по вызову экзаменатора студент отвечает на вопросы билета. После ответа студента экзаменатор имеет право задать ему дополнительные вопросы в объеме учебной программы.

В итоге проведенного дифференцированного зачета студенту выставляется оценка. Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления экзаменационной ведомости и зачетной книжки.

#### 9.3. Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане написание курсовых работ не предусмотрено.

## 9.4. Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

- 1. Раскрыть структуру и основные элементы авиационной транспортной системы РФ.
  - 2. Дать определение «Безопасности полетов».

- 3. Назвать основные элементы системы управления безопасностью полетов.
- 4. Раскрыть принципы построения системы управления безопасностью полетов.
- 5. Назвать основные элементы системы обеспечение авиационной безопасности гражданской авиации Российской Федерации.
- 6. Назвать основные виды диверсионно террористических средств, используемых для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.
- 7. Дать определение организационным принципам обеспечения производственной безопасности.
- 8. Дать определение управленческим принципам обеспечения производственной безопасности.
- 9. Назвать характеристики, по которым оценивается функционирование авиационных предприятий.
  - 10. Назвать виды особых ситуаций в полете.

# 9.5. Контрольные вопросы промежуточной и итоговой аттестации освоения дисциплины

#### Перечень вопросов к зачету

- 1. Ноксология как наука. Предмет и структура ноксологии. (ОК-22, ОК-23).
- 2. Связь ноксологии с естественными, техническими и социальными науками. (ОК-22, ОК-23).
- 3. Принципы и понятия ноксологии. (ОК-22, ОК-23).
- 4. Происхождение и смысл понятия «опасности». (ОК-22, ОК-23).
- 5. Анализ различных подходов к определению опасности. (ОК-5, ОК-22).
- 6. Источники опасности. (ПК-9).
- 7. Классификации опасности. (ОК-5, ПК-9).
- 8. Оценка опасности. (ПК-9, ПК-21).
- 9. Риск, понятие риска. (ПК-10, ПК-21).
- 10. Идентификация опасности. (ПК-9, ПК-10).
- 11. Нормирование опасности. (ОК-5, ПК21).
- 12. Неопределенность. (ОК-5, ПК-10).
- 13. Причины возникновения неопределенности (ОК-5, ПК-21).
- 14. Закон толерантности, опасные и чрезвычайно опасные воздействия. (ОК-3).
- 15. Поле опасностей. (ОК-22).
- 16. Естественные опасности. (ОК-22).
- 17. Естественно-техногенные опасности. (ОК-22).
- 18. Антропогенные опасности. (ОК-22).
- 19. Техногенные опасности. (ОК-22).

- 20. Таксономия. (ОК-22).
- 21. Природа риска. (ПК-10).
- 22. Факторы риска. (ПК-10).
- 23. Ситуации риска. (ПК-10).
- 24. Классификация риска. (ПК-10).
- 25. Функции риска. (ПК-10).
- 26. Допустимый риск. (ПК-10).
- 27. Критический риск. (ПК-10).
- 28. Катастрофический риск. (ПК-10).
- 29. Статистические риски. (ПК- 21).
- 30. Динамические риски. (ПК- 21).
- 31. Дерево решений. (ПК- 21).
- 32. Метод Монте-Карло. (ПК-21, ПК-10).
- 33. Анализ целесообразности затрат. (ПК- 21, ПК-10).
- 34. Анализ безубыточности. (ПК- 21).
- 35. Уклонение от риска. (ПК- 21).
- 36. Локализация риска. (ПК- 21).
- 37. Диверсификация риска. (ПК- 21).
- 38. Основные правила риск-менеджмента. (ПК-21).
- 39. Компенсация рисков. (ПК-21).
- 40. Функции риск-менеджмента. (ПК-21).
- 41. Этапы риск-менеджмента. (ПК-37).
- 42. Культура управления рисками. (ПК-37).
- 43. Анализ производственных рисков. (ПК-37, ПК-10).
- 44. Прогнозирование производственных рисков. (ПК-21, ПК-10).
- 45. Методы принятия решения в условиях неопределенности. (ПК-10, ПК-37).
- 46. Понятие комплексной безопасности. (ПК-22).
- 47. Критерии оценки комплексной безопасности. (ПК-21).
- 48. Риск в системе обеспечения комплексной безопасности. (ПК-22).
- 49. Интерференция рисков. (ПК-22).
- 50. Методы оценки интегрального (совокупного риска). (ПК-21).
- 51. Концепция FORAS. (ПК-51).
- 52. Мониторинг риска в системе управления комплексной безопасностью. (ПК-51).
- 53. Обеспечение безопасности полетов. (ПК-22).
- 54. Управление безопасностью полетов. (ПК-22).
- 55. Проактивные и прогностические методы. (ПК-22).
- 56. Фактор риска для безопасности полетов. (ПК-10).
- 57. Допустимость факторов риска для безопасности полетов. (ПК-10).
- 58. Содержание риск-менеджмента для безопасности полетов. (ПК-10).
- 59. Безопасная корпоративная культура. (ПК-51, ПК-37).
- 60. Система управления информацией о безопасности полетов. (ПК-46).
- 61. Мониторинг опасностей. (ПК-46).

- 62. Государственное управление факторами риска для безопасности полетов. (ПК-51).
- 63. Концепция надзора на основе данных по безопасности полетов и факторов риска. (ПК-51, ПК-46).
- 64. Таблица вероятности факторов риска. (ПК-46).
- 65. Приемлемые, допустимые или недопустимые риски. (ПК-51).
- 66. Анализ затрат/выгод. (ПК-46).
- 67. Этапы управления рисками для безопасности полетов. (ПК-46).

9.6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
Способностью	Знает методы выявления и	Шкала оценивания
проявлять	оценки ситуаций риска.	для промежуточной
инициативу, в том	Умеет решать поставленную	аттестации:
числе в ситуациях	задачу.	«5» - заслуживает
риска, брать на себя	Владеет приемами	студент,
всю полноту	ситуационного принятия	обнаруживший
ответственности	решения.	всестороннее,
(OK-5).		систематическое
Способностью	Знает принципы обеспечения	знание учебного
осознавать,	экологической безопасности.	программного
критически	Умеет строить связи событий.	материала,
оценивать и	Владеет доказательной	самостоятельно
анализировать	аргументацией при решении	выполнивший все
вклад своей	проблем обеспечения	предусмотренные
предметной области	безопасности.	программой задания,
в решении		глубоко усвоивший
экологических		основную литературу
проблем и проблем		и знаком с
безопасности		дополнительной
(OK-22).		литературой,
Способностью	Знает принципы обеспечения	рекомендованной
использовать	комплексной безопасности.	программой, активно
полученные знания	Умеет строить причинно-	работавший на
для	следственные связи при анализе	практических
аргументированног	развития опасности.	занятиях, показавший
о обоснования	Владеет навыками защиты	систематический
своих решений с	принятых решений.	характер знаний по
точки зрения		дисциплине,
безопасности		достаточный для
(OK-23).		дальнейшей учебы, а

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания	
Способностью и	Знает методы выявления и	также способность к	
готовностью	оценки рисков.	их самостоятельному	
оценивать основные	Умеет осуществлять	пополнению, ответ	
риски	правильный выбор метода	отличается точностью	
функционирования	оценки рисков.	использованных	
структурных	Владеет навыками анализа	терминов, материал	
подразделений	рисков.	излагается	
авиационного		последовательно и	
предприятия		логично.	
(ПК-9).		«4» - заслуживает	
Готовностью	Знает методы минимизации	студент,	
разрабатывать	производственных рисков.	обнаруживший	
рекомендации по	Умеет разрабатывать	достаточно полное	
минимизации	рекомендации по минимизации	знание учебно-	
производственных	производственных рисков.	программного	
рисков	Владеет навыками проведения	материала, не	
авиационных	экспертизы по минимизации	допускающий в ответе	
предприятий	производственных рисков.	существенных	
(ПК-10).		неточностей,	
Способность и	Знает тенденции развития	самостоятельно	
готовность	системы комплексного	выполнивший все	
использовать знание	управления безопасностью.	предусмотренные	
методов и	Умеет использовать	программой задания,	
готовностью к	возможности современных	усвоивший основную	
постоянному	информационно-компьютерных	литературу,	
совершенствованию	технологий.	рекомендованную	
профессиональной	Владеет навыками работы в	программой, активно	
деятельности,	информационно -	работавший на	
принимаемых	телекоммуникационных сетях	практических	
решений и	по поиску исходных данных.	занятиях, показавший	
разработок в		систематический	
направлении		характер знаний по	
повышения		дисциплине,	
безопасности		достаточный для	
(ПК-21)		дальнейшей учебы, а	

Критерии оценивания	Показатели оценивания	Описание шкалы	
компетенций	компетенций	оценивания	
Владением полным	Знает международные	также способность к	
комплектом	стандарты в области контроля	их самостоятельному	
правовых и	качества.	пополнению.	
нормативных актов	Умеет адаптировать	«3» - заслуживает	
в сфере	существующие системы	студент,	
безопасности,	контроля качества к	обнаруживший знание	
относящихся к виду	конкретному предприятию.	основного материала	
и объекту	Владеет навыками	в объёме,	
профессиональной	осуществления технического	необходимом для	
деятельности	контроля и обеспечения	дальнейшей учебы и	
(ПK-22)	качества работ и услуг,	предстоящей работы	
	выполняемых авиационным	по профессии, не	
	предприятием.	отличавшийся	
Готовностью	Знает основные принципы и	активностью на	
организовывать	составляющие культуры	практических	
работу коллектива	безопасности.	занятиях,	
исполнителей,	Умеет производить анализ	самостоятельно	
выбирать,	производственного процесса на	выполнивший	
обосновывать,	его соответствие требованиям	основные	
принимать и	корпоративной культуры	предусмотренные	
реализовывать	безопасности.	программой задания,	
управленческие	Владеет навыками риск	усвоивший основную	
решения в условиях	ориентированного мышления.	литературу,	
различных мнений		рекомендованную	
(ПК-37).		программой, однако	
Умением	Знает принципы разработки	допустивший	
разрабатывать	нормативов по обеспечению	некоторые	
рациональные	безопасности технологических	погрешности при их	
нормативы	процессов и производств	выполнении и в ответе	
эксплуатации	Умеет разрабатывать	на экзамене, но	
воздушных судов и	нормативы по обеспечению	обладающий	
объектов	безопасности	необходимыми	
авиационной	производственных объектов.	знаниями для	
инфраструктуры	Владеет навыками разработки	устранения под	
$(\Pi K-46).$	нормативов по обеспечению	руководством	
	безопасности.	преподавателя	
Умение	Знает принципы	допущенных	
организовывать и	государственного	погрешностей.	
осуществлять	регулирования авиаперевозок,	«2» - выставляется	
подготовку	методы управления	студенту, в случае	
исходных данных	комплексной безопасностью	несоответствия	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа (ПК-51).	транспортных процессов. Умеет разрабатывать эффективную стратегию управления производственными рисками, принимать адекватные управленческие решения в соответствии с имеющимся риском. Владеет навыками выбора оптимальных решений по обеспечению комплексной безопасности.	требованиям по выставлению оценок «5», «4», «3».

# 10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Важнейшей частью образовательного процесса дисциплины являются учебные занятия. В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение студентов, привитие им необходимых умений и практических навыков по дисциплине.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающие. Преподаватель обязан лично контролировать наличие студентов на занятиях.

Основными видами учебных занятий по дисциплине являются лекции, практические занятия, лабораторные занятия. Лекции являются одним из образовательных важнейших видов технологий составляют основу теоретической подготовки студентов по дисциплине. Они должны давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрировать внимание наиболее проблемных студентов на сложных, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Лекции должны носить, как правило, проблемный характер. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся показом слайдов презентации, демонстрирующих основные теоретические положения, схемы, статистические данные.

Порядок изложения материала лекции отражается в плане ее проведения.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины и кратко знакомить студентов с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные и практические занятия, аккуратно конспектировать лекции (писать в отдельной тетради, выделять и фиксировать ключевые моменты лекции). Перед занятиями студентам рекомендуется прочитать конспект предыдущего занятия. В конце и на протяжении занятия студенты могут задать преподавателю уточняющие вопросы по рассматриваемой теме.

Важным условием успешного освоения дисциплины является также самостоятельная работа студентов. Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся при изучении настоящей учебной дисциплины является выработка ими навыков решения задач по изучаемой теме, работы с научной и учебной литературой, другими источниками, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать полученные результаты, выполнять индивидуальные задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося должна носить систематичный и последовательный характер. Только в этом случае происходит успешное освоение программы дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»).

Разработчик:		1	
д.т.н., профессор		A F	Балясников В. В.
Программа согласована:		1	
Руководитель ОПОП			
д.э.н., профессор			Губенко А.В.
Директор Высшей школы аэ	ронавигации		
К.Т.Н.	By	Randal	Богданов В.Г.
		B	

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 20 февраля 2019 года, протокол № 5.