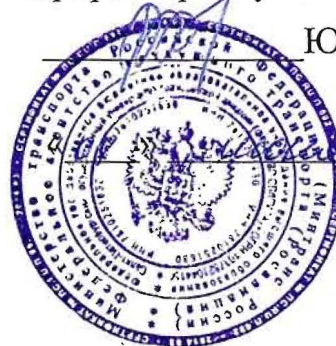


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ю.В.Ведерников



2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

По специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

заочная
(форма обучения)

2020г.

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 15 от «18» 05 2020г.

Руководитель ЦК № 5
С.А.Чугунова *Чугунова*

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

СОГЛАСОВАНО

Зам. проректора по УР

Директор АТК

Начальник ОСОДФил

Руководитель пассажирского отдела
Службы пассажирских перевозок
ООО «ВВСС»

А.Е. Авраменко
_____ А.Е. Авраменко

В.В. Халин
_____ В.В. Халин

М.А. Ткаченко
_____ М.А. Ткаченко

Е.В.Плисова
_____ Е.В.Плисова



Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».
Протокол № 8 от 6 июня 2020г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	10
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	42
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	47

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)** части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

«Организация сервисного обслуживания на воздушном транспорте»

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
2. ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
3. ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

Право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования имеют образовательные учреждения среднего профессионального и высшего профессионального образования при наличии соответствующей лицензии

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании – в программах повышения (подтверждения) квалификации «старший техник» с углубленной подготовкой

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения максимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- перечень услуг в комнате матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 858 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 426 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 88 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 410 часов;
- учебной и производственной практики – 360 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) «**Организация сервис в пунктах отправления и прибытия транспорта**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

2.1. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.2	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.3	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес-салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

2.2. Перечень общих компетенций

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и не стандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу своей членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологии в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля (ПМ.02)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (<i>макс. Учебная нагрузка и практи ки</i>)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредот оченная практи ка</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1- 2.3	Раздел 1. Обеспечение организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	426	78	6	30	348	-		
ПК 2.1-2.3	Раздел 2. Транспортная система России	72	10		-	62			
ПК 2.1-2.3	Учебная практика	72						72	
	Производственная практика (по профилю специальности),	288							288
	Всего:	858	88	6	30	410		72	288

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ.02) «Организация сервисного обслуживания на воздушном транспорте»

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Раздел ПМ 2. Обеспечение организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта			858	
МДК02.01 Обеспечение организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта			426/88	
Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте			426/78	
1-ый курс 10 ч		Введение Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности	2	ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
	1	1. Понятие услуга. Классификация услуг на воздушном транспорте		
		1.1. Классификация услуг на воздушном транспорте по различным признакам: по признаку взаимосвязи с основной деятельностью авиапредприятий (перевозочные, не перевозочные); по виду потребителя, которому предоставляется услуга (внешние, внутренние); по характеру деятельности, связанной с предоставлением определенной услуги (технологические, коммерческие, информационные и т.д.); по стоимости услуги (высокой, средней и низкой стоимости).		ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		1.2. Классификация обязательных и рекомендуемых услуг на воздушном транспорте: - по цели назначения (обязательные и рекомендуемые услуги); - по оплате (платные и бесплатные)	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
		1.3. Виды услуг на воздушном транспорте: - услуга по бронированию и продаже воздушной перевозки - услуга по обслуживанию пассажиров в аэропорту - услуга по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна - услуга по приему и обработке груза на воздушном транспорте		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	2	2. Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта		
		2.1. Понятие сертификация и лицензирование на воздушном транспорте. Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта (перевозка пассажиров и грузов, подготовка, средств наземной механизации и пакетирования, механизмы и оборудование для погрузочно-разгрузочные работ. Оборудование и спецмашины для обслуживания пассажирских перевозок, для внутрискладских операции, хранение грузов и т.д.). Виды услуг, подлежащие лицензированию на воздушном транспорте		ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		2.2. Основные составляющие процессов сервиса при обслуживании конкретного потребителя на воздушном транспорте: технологические, технические, социальные, культурно – развлекательные, питание		
	2.3. Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок: понятие «качество предоставления услуг»; международный стандарт серии ИСО 9000 — 2000; состав и структура показателей качества пассажирских и грузовых перевозок; ключевые параметры качества обслуживания потребителей: безопасность и регулярность движения воздушных судов; точность требования к персоналу, предоставляющему услуги потребителям (внешний вид персонала, наличие определенных навыков, необходимых знаний и компетентности, вежливость, коммуникабельность, корректность в общении с потребителями,	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7		

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		ответственность и др.); уровень обслуживания в терминале аэропорта; сохранность сдаваемых к перевозке багажа, грузов и почты; соблюдение сроков доставки багажа, грузов и почты; сокращение времени прохождения формальностей при обслуживании пассажиров в аэропорту; соблюдение времени стыковки маршрутов и качественное обслуживание транзитных и трансфертных пассажиров и обработка их багажа; уровень обслуживания пассажиров при задержках отправлений воздушных судов, наличие большого количества сопутствующих услуг и др.	2	
	3	3. Авиационный транспорт России и его регулирование.		
		3.1. Участники и инфраструктура воздушного транспорта. Иерархическая структура Федеральной транспортной системы. Структура и основные функции Федерального агентства воздушного транспорта и Федеральной службы по надзору в сфере транспорта. Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие воздушные перевозки		ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
		3.2. Основные положениями национального и международного воздушного права в области гражданской авиации Нормативно-правовые акты по организации и обеспечению полетов воздушных судов гражданской авиации Ознакомление с авиационной терминологией в международных воздушных перевозках		ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
		3.3. Инфраструктура и деятельность аэропорта Инфраструктура аэропорта. Цели и задачи государственного регулирования аэропорта Требования и порядок эксплуатации гражданских аэродромов и аэропортов. Виды услуг аэропорта. Организационная структура, задачи и функции служб организации пассажирских и грузовых перевозок аэропорта		ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	3.4. Инфраструктура и деятельность авиакомпаний Инфраструктура коммерческой авиакомпаний. Формы собственности, цели и задачи государственного регулирования авиакомпаний.	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9		

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		Организационная структура и функции служб организации пассажирских и грузовых перевозок авиакомпаний		
		3.5.Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения: - регулярные - нерегулярные рейсы: дополнительные, специальные, чартерные рейсы. Международная перевозка с коммерческими и не коммерческими целями.		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
		3.6.Сегменты рынка обслуживания воздушных перевозок. Пассажирские перевозки: - перевозка деловых пассажиров - перевозка неделовых пассажиров Грузовые перевозки: - перевозка генеральных грузов, - перевозка специальной категории грузов		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
		3.7.Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту. Коммерческая реклама. Организация информационно-справочной, консалтинговой, анимационной, культурно-досуговой деятельности аэропорта. Виды информационного обслуживания пассажиров в аэропорту. Коммерческая реклама авиакомпаний: постоянная, специальная (представление авиакомпаний публике, создание имиджа), деятельность по организации общественного мнения («public relations»). Оценка эффективности рекламных мероприятий		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	4	4. Правовое регулирование международных воздушных перевозок	2	
		4.1. Соглашения между авиакомпаниями, назначенными для эксплуатации договорных авиалиний: Международное экономическое регулирование воздушных перевозок. Соглашения о взаимном предоставлении услуг, соглашения о «Генеральном агенте»		ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		4.2.Коммерческие соглашения между авиакомпаниями, выполняющими полеты по договорным авиалиниям: - Соглашения о коммерческом сотрудничестве (интерлайн); - Соглашения об оформлении авиаперевозок (агентские соглашения); - Соглашения о пуле (пульные соглашения);		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		- Соглашения о совместном использовании кодов (код-шеринг). Авиаальянс и их преимущество	1	
		4.3. Международные и региональные органы на воздушном транспорте По уровню своей значимости и участию в регулировании международных воздушных сообщений разделяются на: - межгосударственные организации; - международные неправительственные организации; - международные профессиональные организации. Приложения к Чикагской конвенции ИКАО (Стандарты и Рекомендуемая практика).		ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
		4.4. Особенности коммерческой работы по организации авиачартерных перевозок Понятие о чартерных перевозках Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки: - договор на квоту мест на регулярных авиарейсах; - агентское соглашение; - чартер (аренда) самолета.		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
	5	5. Технология обслуживания пассажиров в агентстве и аэропорту		
		5.1. Структура и функции агентств по продаже воздушных перевозок Структура и основные функции агентств и транспортно – экспедиционных организаций по продаже воздушных перевозок. Организация бронирования мест и продажи воздушных перевозок: - собственная (прямая) продажа авиакомпаний - продажа через посредников (агентов авиакомпаний) - генеральные агенты по продаже		ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
		5.2. Обслуживание пассажиров в агентстве Правила обслуживания пассажира при бронировании мест и продаже воздушных перевозок. Перевозочная документация. Условия отказа пассажиру в перевозке Услуги при приеме заказа билетов по телефону и Интернет		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте 2-ой курс 20 ч	5	6. Обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту.	1	
		6.1.Обслуживание пассажира в аэропорту Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа - Свободная схема - Порейсовая схема - Саморегистрация пассажиров - Саморегистрация багажа Технология регистрации пассажиров и их багажа. Контроль явки пассажиров на посадку. Посадка пассажиров на борт воздушного судна (допродажи билетов и посадка пассажиров на свободные места). Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения и контроль выдачи багажа		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
		6.2.Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту вылета Виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту. Регистрация трансферных пассажиров и их багажа в аэропорту вылета		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
		Семестровая аттестация в форме зачета/диф. зачета		
	6,7	7. Обслуживание отдельных категорий пассажиров.	4	
		7.1. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров Услуги, предоставляемые авиапассажирам по предварительному согласованию с перевозчиком: - перевозка особо важных пассажиров и бизнес – классов, - перевозка детей, беременных женщин и пассажиров нестандартной комплекции.	1	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8 ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		7.2. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту (оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров)	1	ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
		7.3. Особенности перевозки «нежелательных», депортированных и не допущенных в страну пассажиров.		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		- перевозка пассажиров со служебными билетами. - сервис (бонус-программы) для часто летающих пассажиров.	1	
		7.4. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов. Нарушения графика движения воздушных судов. Оперативный штаб. Организация обслуживания пассажиров в терминале аэропорта в период сбойных ситуаций. Правила перевозчика при добровольном или вынужденном изменении условий воздушной перевозки. Рекомендации персоналу по работе с пассажирами	1	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	8,9	8. Общие правила перевозки багажа	4	
		8.1. Предоставление услуг по перевозке багажа. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. Упаковка багажа. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, задержанный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж. Автоматизированная система розыска багажа. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа. Ответственность при перевозке багажа. Претензии и иски.	2	ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
		8.2. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС Деньги, драгоценности и документы пассажиров. Оптика и аппаратура. Животные и птицы. Багаж в салоне самолета. Негабаритный багаж. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов, Перевозка дипломатической почты, багажа и грузов. Перевозка оружия и боеприпасов	2	ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
		8.3. Сопроводительная документация в сфере обслуживания пассажиров. Назначение и содержание: генеральная декларация, пассажирская ведомость, багажные бирки, трансферная (межлинейная и локальная) багажная бирка		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
	10,11,12	9. Наземное обеспечение воздушных перевозок		

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте	9.1. Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению	6	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	9.2. Назначение и содержание суточного плана полетов, табеля внутриаэропортовой информации, технологического графика обслуживания воздушных судов	2	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	9.3. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту. Схема комплектования рейсов в агентстве и аэропорту (пример).	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	9.4. Основные документы диспетчера по центровке и загрузке ВС Основные документы диспетчера по центровке и загрузке ВС Термины и определения по центровке и загрузке ВС		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
	9.5. Методы расчета центровки ВС - предельно- допустимой коммерческой загрузки, - топливо на взлет, топливо на рейс - свободного тоннажа.		ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	9.6. Влияние центровки на безопасность полетов Аэродинамика (основные моменты) Методы и способы расчета центровки Принципы балансировки самолета. Центровка самолета (Положение Центра Тяжести), Понятие САХ и Индекса. Способы и этапы выполнения центровки ВС		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
	9.7. Устройство самолета и типы самолётов - Узкофюзеляжные (narrowbody или conventional); - Широкофюзеляжные (widebody). Конструктивные характеристики: - компоновка салона - размеры БГО Ограничение по габаритам, объему (Загрузочная таблица (Loading charts). Ограничение по весу грузов Ограничение нагрузки на пол Ограничение по взлетному весу самолета Виды грузовых единиц (ULD-UnitLoaddevices): Сертифицированные и	2	ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		несертифицированные ULD. Маркировка грузовых единиц (грузовые бирки). Стандартные приставки ULD. Ограничения по загрузке ULD Напольная механизация БГО Швартовочное оборудование, средства дополнительного крепления			
	13,14,15	10. Расчет центровки			
		10.1. Организация работы диспетчера по центровке и загрузке ВС Принципы расчета центровки самолета вручную и с применением автоматизированной системы (АРМ-центровка). Правила заполнения: - сводно-загрузочной ведомости, - центровочного графика - схемы загрузки самолета.	6 2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5	
		10.2. Коммерческое обслуживание самолета на перроне по вылету и прилету. Телеграмма MVT, LDM,CPM. Понятие хэндлинг. Структура и организация работы операторов наземного обслуживания в аэропорту Соглашение о наземном обслуживании воздушных перевозок Коммерческое обслуживания ВС на перроне по вылету и прилету. Контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС: Погрузка в БГО и крепление коммерческой загрузки: Загрузка навал – перегородочные сетки, средства дополнительного крепления. Загрузка ULD - напольная механизация БГО, замки и ограничители Назначение и содержание MVT, LDM,CPM. Порядок составления и чтения телеграмм MVT, LDM,CPM		2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5
		10.3. Практическое занятие № 1. Работа с суточным планом полетов и технологическими графиками обслуживания ВС. Учебный рейс. Заполнения сводно-загрузочной ведомости, расчет коммерческой загрузки, заполнение		2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте 3-ий курс 48		Семестровый экзамен			
	16,17	11. Обслуживание грузоотправителей и грузополучателей в аэропортах (грузовой агент)	4		
		11.1. Структура и функции службы организации грузовых перевозок		ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9	
		11.2.Международные организации в сфере грузовых перевозок. Нормативная база, регулирующие грузовые перевозки.		2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7
		11.3. Грузовые комплексы Состав зданий и сооружений грузового комплекса. Грузовой перрон.			ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		11.4. Транспортно-складская логистика грузового склада аэропорта			ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		11.5.Средства механизации для обработки и транспортировке грузов на ВС			ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
		11.6.Классификация грузов перевозимых воздушным транспортом. Понятие: Генеральный и консолидированный груз. Условия приема груза к воздушной перевозке. Грузовые агенты			ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
		11.7. Требования к таре и упаковке			ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		11.8. Требования к маркировке грузов. Маркировка по форме ИАТА. Виды грузовых бирок (штрих коды). 11.9. Маркировка средств пакетирования		2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	18	11.2. Прием груза на воздушный транспорт			
		11.2.1. Бронирование грузов и формирование загрузки Организация бронирования грузовых перевозок . Оформление перевозочной и сопроводительной документации (Заявка грузоотправителя, домашняя авианакладная, мастер авиагрузовая накладная). Прием и оформление прямых и консолидированных грузов	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9	

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		11.2.2. Прием груза на склад аэропорта Прием груза с применением ИС «Управление грузовыми перевозками» Контроль и оформление документации. Погрузочно-разгрузочные операции, досмотр груза (транспортно-складская логистика). Взвешивание груза, проверка упаковки и маркировки груза. Складирование груза. Движение авиагрузовой накладной.		ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		11.2.3. Технология отправки принятого груза на ВС. Суточный план-задание на отправку бронированного груза. Расчет свободного тоннажа для отправки сверх бронированного груза. Сопроводительная и перевозочная документация. Прием-передача груза и загрузка на ВС. «Перронный Акт возврата груза»		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
		11.2.4. Обеспечение сервиса при обслуживании грузополучателей в аэропортах назначения Организация приема груза с ВС и выдачи грузов грузополучателю (грузовой агент).		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
	19	11.3. Неисправности при перевозке грузов	2	
		11.3.1. Виды неисправностей при перевозке грузов. Документальное оформление неисправности: акт о неисправностях при перевозке грузов, коммерческий акт.		ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
		11.3.2- Бездокументные грузы и мероприятия по установлению их принадлежности. Акт о вскрытии бездокументного груза. 11.3.3. Розыск груза		ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	20,21,22	11.4. Сервисное обеспечение перевозки специальных категорий грузов	6	
		11.4.1. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом.	4	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		11.4.1. 1. Понятие опасных грузов (ОГ). Классификация и перечень ОГ. Назначение и содержание Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА.	2	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		11.4.1. 2. Опасные грузы, запрещенные к перевозке при любых		ПК2.2, ОК3,

Тема 2.1. Организация сервиса на транспорте		обстоятельствах. Освобождения для опасных грузов эксплуатанта. Опасные грузы в освобожденных количествах. Опасные грузы в ограниченных количествах. 11.4.1. 3. Требования к упаковыванию и маркировке опасных грузов. Знаки опасности. 11.4.1. 4 Документация по воздушным перевозкам опасных грузов: Декларации отправителя опасного груза, 11.4.1. 5. Авиагрузовая накладная . Специальное уведомление командиру ВС по опасным грузам (NOTOC)		ОК4,ОК5,ОК7 ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		11.4.1. 6. Распознавание необъявленных опасных грузов. Порядок сдачи к воздушной перевозке и получение прибывших опасных грузов. Контрольный лист приемки ОГ (чек-лист). 11.4.1. 7. Инциденты, связанные с перевозкой опасных грузов. Действие персонала		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7
		11.4.1. 8. Практическое занятие № 2. Работа с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА. Таблица 3.1. Перечень ОГ.	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7
		11.4.1.9. Перевозка ценных, скоропортящихся грузов 11.4.1.10. Перевозка живых животных	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7
		11.4.1.11. Перевозка тяжеловесных грузов. Перевозка трансферных грузов , человеческие органы, бранные останки, мокрый груз и пахнувший груз.		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7
	23	12.1. Перевозка почты воздушным транспортом	2	
		Всемирный почтовый союз. Категории почтовых отправлений по приоритету		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
		Упаковка (мешки, конверты). Маркировка. Бирки (ярлыки).		ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		Документы авиапочты на внутренних и международных воздушных линиях. Организация приема-передачи и обработка почты в авиационном отделе перевозки почты (АОПП). Организация досмотра		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
		Прием и передача на борт ВС почтовых отправлений. Неисправности при перевозке почты. Виды телеграмм на неисправность почты		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7

Тема 2. 1. Организация сервиса на транспорте		13.1. Пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей		ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		13.1.1. Требования международных организаций по сокращению времени прохождения процедурных формальностей на воздушном транспорте (Приложение 9 ИКАО, «Киотская» конвенция и др.).		ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		13.1.2. Пути сокращения времени при обслуживании пассажиров в пункте отправления, прибытия, назначения, транзита и трансфера.		ОК3,ОК4
		13.1.3. Организация и реализация комплекса дополнительных услуг в сфере грузовых перевозок.		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
		13.1.4. Транспортно экспедиционные компании в сфере грузовых перевозок (грузовые агенты). Доставка груза по адресу грузовым потребителям, в том числе по принципу «от двери к двери».		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	24	13.1.5. Практическое занятие № 3. Расчет сокращения наземного времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей воздушного транспорта	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	25-39	14. Курсовая работа	30	
		Введение. Пояснительная записка: требование к содержанию и оформлению курсовой работы		
		Варианты тем теоретической части курсовой работы и рекомендуемая литература. Контрольные задания выполнения КУР		ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		Инструкции по заполнению сопроводительной документации по практической части КУР по вариантам.		ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		Практическое задание учебного рейса по вариантам на ВВЛ : Составление Loadsheet и расчёт центровки и загрузки Составление центровочного графика и схемы загрузки на ВВЛ		ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7
		Заполнение пассажирского манифеста и багажной ведомости на ВВЛ Заполнение ГАН, ПГВ на ВВЛ		ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
		Заполнение документации на ВВЛ по дополнительному заданию по вариантам		ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		Практическое задание учебного рейса по вариантам на МВЛ: Составление		ОК3,ОК4,

Тема2. 1. Организация сервиса на транспорте		Loadsheet и расчёт центровки и загрузки. Составление ЦГ и схему загрузки на МВЛ	6	OK5,OK9
		Заполнение Passenger Manifest и Luggage Receipt на МВЛ		OK3,OK4, OK5,OK9
		Заполнение Air Waybill, Cargo Manifest, Post Manifest на МВЛ		OK3,OK4, OK5,OK9
		Заполнение документации (по вариантам) на МВЛ по дополнительному заданию		OK3,OK4, OK5,OK9
		Составление телеграмм на вылет (MVT, LDM, CPM)		ПК 2.1, ОК 1,OK2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		Предварительная презентация		ПК 2.1, ОК 1,OK2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		Защита курсового работы		ПК2.2, ОК3, ОК4,OK5,OK7
		Практические занятия		
		10.3. Практическое занятие № 1. Работа с суточным планом полетов и технологическими графиками обслуживания ВС. Учебный рейс. Заполнения сводно-загрузочной ведомости, расчет коммерческой загрузки, заполнение		OK3,OK4, OK5,OK9
		11.4.1. 8. Практическое занятие № 2. Работа с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА. Таблица 3.1. Перечень ОГ.		ПК 2.1, ОК 1,OK2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		13.1.5. Практическое занятие № 3. Расчет сокращения наземного времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей воздушного транспорта		OK3,OK4, OK5,OK9

Тема 2.2. Транспортная система России		Содержание.	72/10	
	1	Введение. Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности	0,5	ОК 1, ОК8
		1.Транспортный комплекс России - единая транспортная система	1,5	
	1	1.1. Основные понятия, термины и определения. Цели и задачи транспорта Транспортная отрасль РФ. Производственный процесс, продукция транспорта и её особенности. Значение транспорта в жизни общества и экономике страны.	0,5	ПК 2.1 ОК 1
	1	1.2. Состав транспортного комплекса России Основные положения государственной транспортной политики в соответствии с принципами и направлениями государственной политики Российской Федерации. Сбалансированное развитие инфраструктуры всех видов транспорта. Итоги производственной деятельности транспортного комплекса. Ключевые цели и приоритетные задачи транспортного комплекса Российской Федерации. Повышение доступности и качества услуг пассажирского транспорта. Развитие транспортной инфраструктуры, стимулирующей увеличение темпов экономического роста и повышение конкурентоспособности отечественных товаров и услуг. Повышение эффективности и безопасности функционирования транспортного комплекса	0,5	ПК 2.1 ОК 1, ОК8
1	1.3. Управление единой транспортной системой Министерство транспорта Российской Федерации – федеральный орган исполнительной власти в области транспорта. Функции, цели и задачи Минтранса России. Структура Министерства транспорта Российской Федерации. Координация и контроль деятельности федеральных органов исполнительной власти,	0,5	ПК 2.1 ОК 5, ОК 9	

Тема 2.Транспортная система России		<p>находящихся в его ведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; - Федерального агентства воздушного транспорта; - Федерального дорожного агентства; - Федерального агентства железнодорожного транспорта; - Федерального агентства морского и речного транспорта. <p>Анализ функционирования Министерства транспорта по итоговым показателям его деятельности.</p> <p>Повышение эффективности государственного управления в сфере транспортного комплекса.</p> <p>Правоприменительная практика в области управления единой транспортной системой Российской Федерации.</p> <p>Основные направления деятельности Министерства транспорта Российской Федерации</p>		
	2	<p>2. Виды транспорта и сферы их применения</p> <p>2.1. Железнодорожный транспорт</p> <p>История развития железнодорожного транспорта.</p> <p>Сферы применения железнодорожного транспорта.</p> <p>Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства железнодорожного транспорта.</p> <p>Относительные недостатки железнодорожного транспорта.</p> <p>Проблемы и тенденция развития железнодорожного транспорта.</p> <p>Развитие дополнительных главных путей и новых железнодорожных линий.</p> <p>Обеспечение потребности в перевозках пассажиров железнодорожным транспортом на социально значимых маршрутах.</p> <p>Управление железнодорожным транспортом. Железные дороги Российской Федерации</p>	0,25	ПК 2.1- 2.3 ОК 1, ОК 4, ОК5, ОК 6, ОК 8, ОК9
	2	<p>2.2. Морской транспорт</p> <p>История развития морского транспорта.</p>	0,25	ПК 2.1- 2.3 ОК 1, ОК 4,

Тема 2.Транспортная система России		<p>Сферы применения морского транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства морского транспорта. Относительные недостатки морского транспорта. Проблемы и тенденция развития морского транспорта. Северный морской путь. Перспективы развития Северного морского пути. Федеральные программы, направленные на укрепление и развитие Северного морского пути. Основные зоны морских бассейнов Российской Федерации. Регионы морских бассейнов Российской Федерации. Сравнительный анализ производственной деятельности морских портов и сравнительный анализ объёмов перевозок через различные морские бассейны Российской Федерации. Производственная деятельность морских портов. Направления деятельности правительства Российской Федерации в области развития Арктического региона страны и его влияние на экономическое развитие и укрепление безопасности территорий РФ</p>		<p>OK5, OK 6, OK 8, OK9</p>
	2	<p>2.3. Внутренний водный (речной) транспорт История развития внутреннего водного (речного) транспорта. Сферы применения внутреннего водного (речного) транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства внутреннего водного (речного) транспорта. Относительные недостатки внутреннего водного (речного) транспорта. Проблемы и тенденция развития внутреннего водного (речного) транспорта. Бассейны внутренних водных путей Российской Федерации. Производственная деятельность речных портов. Повышение качественных характеристик внутренних водных путей и судоходных гидротехнических сооружений</p>	0,25	<p>ПК 2.1-2.3 OK 1, OK 4, OK5, OK6, OK 8,OK 9</p>
	2	<p>2.4. Автомобильный транспорт Сферы применения автомобильного транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства автомобильного транспорта. Относительные недостатки автомобильного транспорта.</p>	0,25	<p>ПК 2.1-2.3 OK 1, OK 4, OK 5, OK 6, OK 8, OK 9</p>

Тема 2. Транспортная система России		<p>Проблемы и тенденция развития автомобильного транспорта.</p> <p>Интеграция в мировое транспортное пространство и реализация транзитного потенциала страны в области автомобильного транспорта.</p> <p>Классификация автомобильных дорог Российской Федерации по их назначению.</p> <p>Классификация дорог Российской Федерации по пользованию ими.</p> <p>Классификация дорог в зависимости от условий проезда по ним и доступа на дороги транспортных средств.</p> <p>Способ обозначения автомобильных дорог в зависимости от их значения.</p> <p>Развитие сети автомобильных дорог федерального значения</p> <p>Развитие автомобильных дорог регионального, межмуниципального и местного значения</p> <p>Организация развития скоростных автомобильных дорог на условиях государственно-частного партнерства</p>		
	2	<p>2.5. Воздушный транспорт</p> <p>История развития воздушного транспорта.</p> <p>Сферы применения воздушного транспорта.</p> <p>Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства воздушного транспорта.</p> <p>Относительные недостатки воздушного транспорта.</p> <p>Проблемы и тенденция развития воздушного транспорта.</p> <p>Развитие аэропортовой сети (аэропорты-хабы, внутрироссийские узловые аэропорты и региональные аэропорты)</p> <p>Обеспечение потребности в перевозках пассажиров воздушным транспортом на социально значимых маршрутах</p>	0,5	ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК 4, ОК5, ОК 6, ОК 8, ОК 9
	2	<p>2.6. Городской электрический транспорт. Промышленный транспорт</p> <p>Классификация городского пассажирского транспорта.</p> <p>Сферы применения городского электрического транспорта.</p>	0,5	ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 8, ОК 9

Тема 2.Транспортная система России		<p>Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства городского электрического транспорта. Состав городского электрического транспорта: трамвайный, троллейбусный, метрополитенный виды городского электрического транспорта. Особенности и характерные отличия составных видов городского электрического транспорта.</p> <p>Определения трамвайного, троллейбусного и метрополитенного видов городского электрического транспорта.</p> <p>История появления и развития трамвайного, троллейбусного и метрополитенного видов транспорта.</p> <p>Социальное значение городского электрического транспорта</p> <p>Относительные недостатки городского электрического транспорта.</p> <p>Проблемы и тенденция развития городского электрического транспорта.</p> <p>Область применения промышленного транспорта.</p> <p>Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства промышленного транспорта. Относительные недостатки промышленного транспорта .</p> <p>Проблемы и тенденции развития промышленного транспорта.</p>		
		3. Воздушно-транспортная система Российской Федерации	4	
	3	<p>3.1. Национальная опорная аэродромная сеть</p> <p>Основные понятия , термины и определения. Элементы, определяющие состав национальной опорной аэродромной сети. Принципы построения и функционирования национальной опорной сети. Классификация аэродромов по признаку принадлежности к национальной опорной аэродромной сети. Определение узловых аэропортов.</p> <p>Анализ распределения транспортной загруженности регионов и деятельность правительства РФ по развитию региональных аэропортов Социально-значимые маршруты воздушного транспорта России. Проблемы и пути их решения в области воздушных перевозок. Государственная поддержка</p>	1	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 6, ОК 8

Тема 2.Транспортная система России		транспортной отрасли.		
	3	3.2. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации Классификация аэропортов и аэродромов по различным признакам. Реестр аэропортов федерального значения. Реестр международных аэропортов. Анализ производственной деятельности аэропортов РФ. Функционирование аэропортов в составе МТУ ВТ Росавиации. Регионы, определяющие географическое расположение аэропортов. Влияние социально-экономического состояние региона на производственные и качественные показатели аэропорта. Функционирование аэропортов РФ в форме федеральных казённых предприятий.	1	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 6, ОК 8
	4	3.3. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации Реестр вертодромов и посадочных площадок Российской Федерации. Значение вертодромов и посадочных площадок РФ для обеспечения доступности услуг воздушного транспорта для населения. Направления деятельности правительства РФ по развитию сети вертодромов и посадочных площадок РФ	1	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 8
	4	3.4. Авиакомпании Российской Федерации Авиакомпании РФ. Перечень эксплуатантов, имеющих сертификат эксплуатанта для осуществления коммерческих воздушных перевозок. Перечень эксплуатантов, имеющих сертификат эксплуатанта для осуществления авиационных работ. Перечень эксплуатантов, имеющих свидетельство эксплуатанта авиации общего назначения. Текущее состояние на рынке авиационных перевозок Российской Федерации	1	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 8
		4. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации	2	
	5	4.1. Федеральное агентство воздушного транспорта	0,5	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3.

Тема 2.Транспортная система России		Основные задачи, функции, направления деятельности ФАВТ. Структура ФАВТ. Ключевые направления деятельности подразделений Росавиации. Правоприменительная практика Росавиации. Планы работы Росавиации.		ОК 6, ОК 8
	5	4.2. Территориальные органы Росавиации Межрегиональные территориальные управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта. Основные задачи, функции, направления деятельности МТУ ВТ Росавиации. Функционирование МТУ на территории федеральных округов РФ. Ключевые направления деятельности МТУ ВТ Росавиации. Регионы обслуживания МТУ. Авиапредприятия, аэропорты, аэродромы, вертодромы, посадочные площадки, находящиеся в составе МТУ ВТ Росавиации	1,5	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3. ОК 6, ОК 8

Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:	410	
Тема 2.1	348	
1. Иерархическая структура Федеральной транспортной системы. Структура и основные функции Федерального агентства воздушного транспорта и Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.	6	
2. Нормативно-правовые акты по организации и обеспечению полетов воздушных судов гражданской авиации	6	
3. Воздушный кодекс РФ. Основные положения.	6	
4. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", 2019	16	
5. Положение о системе сертификации на ВТ (ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГОССТАНДАРТа РФ 1995 г.).. ФАП № 121 "Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по аэродромному обеспечению полетов гражданских ВС".	6	
6. Воздушный кодекс РФ: «Обязательные сертификация и аттестация в гражданской авиации.»;	6	
7. Отношения, регулируемые воздушным законодательством Российской Федерации. «Аэродромы и аэропорты.	6	
8. Государственная регистрация аэродромов и аэропортов.	6	
9. Объекты единой системы организации воздушного движения»	6	
10. «Авиационное предприятие и эксплуатанты ВТ	6	
11. Соглашения о взаимном предоставлении услуг, соглашения о «Генеральном агенте»	6	
12. Коммерческая деятельность в области гражданской авиации российских авиационных предприятий и российских индивидуальных предпринимателей, международных эксплуатационных агентств и иностранных индивидуальных предпринимателей»	6	
13. Соглашения о совместном использовании кодов (код-шеринг).	8	

14. Авиаальянсы и их преимущество	6	
15. Понятие о чартерных перевозках	6	
16. Структура и основные функции агентств и транспортно – экспедиционных организаций по продаже воздушных перевозок.	6	
17. Услуги при приеме заказа билетов по телефону и Интернет	8	
18. Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения	8	
19. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа	6	
20. Виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту.	6	
21. Услуги, предоставляемые авиапассажирам по предварительному согласованию с перевозчиком:	8	
22. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту	6	
23. Особенности перевозки «нежелательных», депортированных и не допущенных в страну пассажиров.	6	
24. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов	8	
25. Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту. Коммерческая реклама	6	
26. Предоставление услуг по перевозке багажа.	6	
27. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС	6	
28. Наземное обеспечение воздушных перевозок	12	
29. Устройство самолетов и типы самолётов	6	
30. Понятие хэндлинг. Структура и организация работы операторов наземного обслуживания в аэропорту	6	
31. Структура и функции службы организации грузовых перевозок	6	
32. Организация бронирования грузовых перевозок .	6	
33. Виды неисправностей при перевозке грузов.	6	
34. ФАП № 141 "Правила перевозки опасных грузов ВС ГА"	6	
35. Перевозка ценных, скоропортящихся грузов	6	
36. Перевозка почты воздушным транспортом	6	
37. Пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей	6	
38. Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).	8	
39. Перевозочные документы.	6	
40. Цели, задачи и структура ИКАО.	6	

41. Международные стандарты и рекомендуемая практика ИКАО.	12	
42. Основные принципы сотрудничества государств в области ГА.	18	
43. Виды международных полётов. Коммерческие соглашения (пять свобод воздуха).	8	
44. Варшавская конвенция об унификации некоторых правил, международных воздушных перевозок 1929г.	8	
45. Чикагская конвенция по делам гражданской авиации 1944 года, как документ международного воздушного права в области регулярного воздушного сообщения и основные её приложения.	8	
46. Международные и региональные организации ГА.	6	
47. Международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization);	6	
48. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA (International Air Transport Association).	6	
Тема 2.2		
1.1. Основные понятия, термины и определения. Цели и задачи транспорта	62	
1.2. Состав транспортного комплекса России		
1.3. Управление единой транспортной системой	6	
2.1. Железнодорожный транспорт	2	
2.2. Морской транспорт	8	
2.3. Внутренний водный (речной) транспорт	2	
2.4. Автомобильный транспорт	2	
2.5. Воздушный транспорт	2	
2.6. Городской электрический транспорт. Промышленный транспорт	2	

2.6. Городской электрический транспорт. Промышленный транспорт	8	
3.1. Национальная опорная аэродромная сеть	2	
3.1. Национальная опорная аэродромная сеть	4	
3.2. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации	2	
3.2. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации	4	
3.3. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации	2	
3.3. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации	2	
3.3. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации	2	
3.4. Авиакомпании Российской Федерации	2	
4.1. Федеральное агентство воздушного транспорта	2	
4.2. Территориальные органы Росавиации	2	
	2	
	2	
Учебная практика по теме 1.1 Имеет своей целью закрепления знаний и умений, полученных курсантами в процессе обучения в колледже, приобретение первичных практических навыков, необходимых для последующей работы на предприятиях воздушного транспорта. Практика курсантов 1 и 2 курсов проводится на базе колледжа Виды работ: Общие сведения об организации и управлении авиационными перевозками. Нормативно-правовая база. Структура авиапредприятия (аэропорта, авиакомпании). Организация взаимодействия служб аэропорта. Структура, задачи и функции службы организации пассажирских перевозок (СОПП). Организация взаимодействия СОПП между собой и с другими службами и подразделениями аэропорта и представителями авиакомпаний. Подготовка отчёта по практике. Защита отчёта по практике	72	

Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовой работе по теме 1.1.	30	
<p>Курсовая работа по модулю является обязательным по тематике данного профессионального модуля. Тематика курсовых работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследовать нормативно правовые акты и документы, регулирующие внутренние и международные воздушные перевозки. 2. Исследовать основные процедуры сертификации и лицензионные требования, предъявляемые к услугам при обслуживании воздушных перевозок. 3. Исследовать качество обслуживания потребителей воздушного транспорта. 4. Исследовать организационную структуру и организацию работы в авиакомпаниях по привлечению пассажиров на свои рейсы 5. Организация договорной работы в авиакомпаниях 6. Исследовать организацию работы авиакомпаний в системе продажи перевозок 7. Исследовать инфраструктуру аэропорта, основные задачи и функции его объектов при организации воздушных перевозок 8. Исследовать организацию информационного обеспечения воздушных перевозок в целом и в аэровокзалах 9. Исследовать внутреннее и внешнее взаимодействие аэропорта по наземному обслуживанию воздушных перевозок 10. Исследовать организацию работы аэропорта по коммерческому и техническому обеспечению рейсов авиакомпаний. 11. Исследовать общие правила перевозки пассажиров и их багажа. 12. Исследовать организацию обслуживания пассажиров на внутренних и международных авиарейсах и пути совершенствования качества обслуживания. 13. Исследовать организацию обслуживания транзитных и трансферных пассажиров внутренних и международных рейсов на всех этапах перевозки. 14. Исследовать организацию обработки багажа пассажиров перевозимых поштучно и в контейнерах/паллетах. 15. Исследовать организацию претензионной работы по багажу 16. Исследовать процессы организации комплектования коммерческой загрузки рейсов авиакомпаний. 17. Исследовать организацию пассажиров особых категорий. 18. Исследовать организацию перевозки пассажиров особых категорий. Перевозка детей без сопровождения. Перевозка больных и инвалидов. 19. Исследовать организацию перевозки дипломатического багажа/почты/груза и пассажиров с крупногабаритным багажом. 20. Исследовать организацию обслуживания пассажиров при возникновении нарушения графика движения ВС 		

<p>«сбойных» ситуаций</p> <p>21. Исследовать роль международных организаций (ассоциаций) в развитии и регулировании ГА (ИКАО, ИАТА, ААСИ, СИТА и др.)</p> <p>22. Исследовать процессы бронирования грузов на ВС.</p> <p>23. Исследовать логистику транспортно – экспедиторского обслуживания. Транспортно – складская логистика.</p> <p>24. Исследовать организацию перевозки грузов особых категорий</p> <p>25. Исследовать требования, предъявляемые к таре, упаковке маркировке и содержимому грузов</p> <p>26. Исследовать организацию перевозки грузов особых категорий. Перевозка грузов сопровождающими. Перевозка трансферных грузов</p> <p>27. Исследовать организацию перевозки грузов особых категорий. Перевозка гробов с покойниками и урн с прахом. Перевозка легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов.</p> <p>28. Исследовать организацию грузов особых категорий. Перевозка партии животных. Перевозка скоропортящихся грузов</p> <p>29. Исследовать организацию перевозки опасных грузов воздушным транспортом.</p> <p>30. Исследовать организацию перевозки почты воздушным транспортом</p> <p>31. Исследовать автоматизированных систем и механизмов обслуживания пассажирских, багажных и грузовых перевозок</p> <p>32. Исследовать порядок бронирования и приёма грузов к воздушной перевозке и обработка их в аэропорту назначения</p> <p>33. Исследовать прием, обработку, загрузку, разгрузку грузов, почты и багажа в средствах пакетирования.</p> <p>34. Государственный контроль на воздушном транспорте.</p>		
<p>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося над курсовой работой</p> <p>Виды работ обучающегося:</p> <p>1.Планирование выполнения курсовой работы</p> <p>2.Определение задач работы</p> <p>3. Изучение литературных источников, проведение предпроектного исследования</p> <p>4. Подготовка презентации</p> <p>5. Подготовка доклада к защите курсовой работы</p>	30	
<p>Производственная практика (для программ подготовки специалистов среднего звена –итоговая по модулю)</p> <p>Производственная практика (по профилю специальности) итоговая по модулю имеет своей целью закрепления знаний и умений, полученных курсантами в процессе обучения в колледже, приобретение</p>	288	

<p>практических навыков, необходимых для последующей работы на предприятиях воздушного транспорта. Практика курсантов 2 курса проводится в аэропортах, авиакомпаниях и комплексах (терминалах, складах) гражданской авиации.</p> <p>Виды работ. Правила перевозки пассажиров и их багажа на внутренних воздушных линиях Организация обслуживания пассажиров в аэропорту назначения их воздушных линиях. Организация обслуживания пассажиров в аэропорту вылета. Организация обслуживания пассажиров в аэропорту транзита/трансфера. Организация обслуживания пассажиров при возникновении «сбойных» (нестандартных) ситуаций (порядок предоставления услуг). Организация претензионной работы по багажу. Оформление неисправностей. Комплектование коммерческой загрузки рейса. Оформление перевозочной документации внутренних рейсов (ведомости регистрации, багажной ведомости, сводной загрузочной ведомости, центровочного графика). Подготовка отчёта по практике. Защита отчёта по практике</p>		
Всего	858	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной программы ПМ требует наличия учебных кабинетов:

1. «Организация сервисного обслуживания на транспорте»
2. «Транспортная система России»
3. «Мастерская организации сервиса на транспорте»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- персональный компьютер;
- ноутбук преподавателя;
- переносной экран;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт"

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов;
- схемы загрузки ВС (по типам ВС);
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;

- судовая и полетная документация;
- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Карты:

- карта мира
- Административная карта Российской Федерации
- транспортная карта «Пути сообщения России и сопредельных государств»

Образцы отчетных документов

- образцы актов
- образцы отчетных документов
- образцы сопроводительных документов.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов

Основная литература

1. Конституция Российской Федерации(с гимном России).Принята Всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. С учетом изменений на 5 февраля 2014г. и на 21 июля 2014г. [Текст] . - М. : Проспект, 2015.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.Части первая, вторая, третья и четвертая. По состоянию на 1 июня 2017 года. [Текст] . - М. : Омега-Л, 2017.
3. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год [текст] . - м. : эксмо, 2018.
4. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров,

- грузоотправителей, грузополучателей", 2019.
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_71492/
5. Троицкая Н.А. Единая транспортная система: Учеб. Допущ. Минобр. РФ [Текст] / Н. А. Троицкая, А. Б. Чубуков. - 6-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2011.
 6. Конв Конвенция о Международной гражданской авиации (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/2540490/>
 7. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями)
<https://base.garant.ru/12185475/>
 8. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями)
<https://base.garant.ru/12185475/>
 9. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Текст с изменениями и дополнениями на 2015 год [Текст] . - М. : Эксмо, 2015. – 1 экз.
 10. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности от 28.07.2018 №886 -
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71903704/>
 11. Федеральные авиационные правила "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации: Приказ Минтранса РФ от 5.09.08 № 141 [Электронный ресурс] . - М. : Консультант плюс, 2011. - 141 экз.
 12. ИАТА. Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA) -
<https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4be1d722323cbc5babc9534b7b145f.pdf>
 13. ОСТ Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>
 14. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования. - <http://avia.rostransnadzor.ru/wp-content/uploads/sites/2/2016/12/41.OST-54-1-283.01-94-Sistema-kachestva-perevozok-i-obsluzhivaniya-passazhirov-vozdushny-m-transportom.pdf>
 15. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования -
<http://docs.cntd.ru/document/471822250>

16. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/456063057>
17. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822249>
18. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов - <http://docs.cntd.ru/document/471822243>
19. Морозов С.Ю. Транспортное право: Учебник для бакалавриата. Реком. УМО [Текст] / С. Ю. Морозов. - 3-е изд. - М. : Юрайт, 2014.
20. Феоничев А.Б. Правовое регулирование отношений на воздушном транспорте: Учеб.пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / А. Б. Феоничев. - СПб. : ГУГА, 2012. – 197 экз.
21. Добролюбова И.П. Правовое регулирование сервиса (Транспортные обязательства): Учеб.пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / И. П. Добролюбова. - СПб. : ГУГА, 2012. – 168 экз.
22. Грузовые воздушные перевозки: Учеб.пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / Р. Г. Манукян [и др.]. - СПб. : ГУГА, 2012.
23. Базаева Е.В. Перевозка грузов воздушным транспортом: Учеб.пособ. для вузов [Текст] / Е. В. Базаева. - М. : Авиабизнес, 2014.
24. Базаева Е.В. Перевозка живых животных воздушным транспортом [Текст] / Е. В. Базаева. - М. : НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота", 2014.
25. Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом: Учеб.пособ. для вузов [Текст] / Полянская О.В., сост. - М. : Авиабизнес, 2010.
26. Грузоведение. Методика изучения: Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст] / Шведов В.Е., ред. - СПб. : Интермедия, 2018.
27. Горностаева Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учеб.пособ. для студентов бакалавриата. Реком. НМС [Текст] / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская, Е. С. Алехина. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016.

28. Шагиахметова Э.К. Основы грузовых авиаперевозок: Учеб.пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд.,испр.и доп. - М. : Авиабизнес, 2010.
29. Василенко О.Г. Грузовые тарифы и сборы.Грузовая авианакладная [Текст] / О. Г. Василенко, Е. И. Самрина. - 2-е изд.,испр.и доп. - М. : Авиабизнес, 2010.
30. Конвенция о Международной гражданской авиации (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/2540490/>
31. Конституция Российской Федерации (с гимном России).Принята Всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. С учетом изменений на 5 февраля 2014г. и на 21 июля 2014г. [Текст] . - М. : Проспект, 2015
32. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая. По состоянию на 1 июня 2017 года. [Текст] . - М. : Омега-Л, 2017.
33. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год [текст] . - м. : эксмо, 2018.
34. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/12185475/>
35. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/12185475/>
36. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Текст с изменениями и дополнениями на 2015 год [Текст] . - М. : Эксмо, 2015.
37. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", 2019. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_71492/
38. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности от 28.07.2018 №886 - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71903704/>
39. Федеральные авиационные правила "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации: Приказ Минтранса РФ от 5.09.08 № 141 [Электронный ресурс] . - М. : Консультант плюс, 2011.
ИАТА. Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA) - <https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5babc9534b7b145f.pdf>
40. ОСТ Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

41. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компонировка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования. - <http://avia.rostransnadzor.ru/wp-content/uploads/sites/2/2016/12/41.OST-54-1-283.01-94-Sistema-kachestva-perevozok-i-obsluzhivaniya-passazhirov-vozdushny-m-transportom.pdf>
42. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822250>
43. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/456063057>
44. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822249>
45. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов - <http://docs.cntd.ru/document/471822243>
46. Морозов С.Ю. Транспортное право: Учебник для бакалавриата. Реком. УМО [Текст] / С. Ю. Морозов. - 3-е изд. - М. : Юрайт, 2014.
47. Феоничев А.Б. Правовое регулирование отношений на воздушном транспорте: Учеб.пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / А. Б. Феоничев. - СПб. : ГУГА, 2012.
48. Добролюбова И.П. Правовое регулирование сервиса (Транспортные обязательства): Учеб.пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / И. П. Добролюбова. - СПб. : ГУГА, 2012. – 168 экз.
49. Грузовые воздушные перевозки: Учеб.пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / Р. Г. Манукян [и др.]. - СПб. : ГУГА, 2012.
50. Базаева Е.В. Перевозка грузов воздушным транспортом: Учеб.пособ. для вузов [Текст] / Е. В. Базаева. - М. : Авиабизнес, 2014.
51. Базаева Е.В. Перевозка живых животных воздушным транспортом [Текст] / Е. В. Базаева. - М. : НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота", 2014.

52. Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом: Учеб.пособ.для вузов [Текст] / Полянская О.В.,сост. - М. : Авиабизнес, 2010.
53. Грузоведение.Методика изучения:Учебник для вузов.Допущ.УМО [Текст] / Шведов В.Е.,ред. - СПб. : Интермедия, 2018.
54. Горностаева Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учеб.пособ. для студентов бакалавриата. Реком.НМС [Текст] / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская, Е. С. Алехина. - Ростов-на- Дону : Феникс, 2016.
55. Шагиахметова Э.К. Основы грузовых авиаперевозок:Учеб.пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд.,испр.и доп. - М. : Авиабизнес, 2010.
56. Василенко О.Г. Грузовые тарифы и сборы.Грузовая авианакладная [Текст] / О. Г. Василенко, Е. И. Самрина. - 2-е изд.,испр.и доп. - М. : Авиабизнес, 2010.

Дополнительная литература:

1. Афанасьев В.Г. Аэрополитика и регулирование международного воздушного транспорта:Монография [Текст] / В. Г. Афанасьев. - М. : Авиашкола Аэрофлота, 2014.
2. Лебедева М.Ю. Организация и управление транспортом в системе национальной экономики (вопросы правового регулирования):Монография [электронный ресурс,текст] . Ч.1 / М. Ю. Лебедева, Ю. И. Стародубцев. - СПб. : ГУГА, 2015.
3. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий:Учеб.пособ. [Текст] / Григорьев Ю.М.,ред. - 3-е изд.,испр.и доп. - М. : Авиабизнес, 2011.
4. Иванченко В.Н. История гражданской авиации: Учеб.пособ.для студ.вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс,текст] / В. Н. Иванченко, М. О. Иванова, В. Г. Богданов. - СПб. : ГУГА, 2016.
5. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов:Учеб.пособ.для вузов [Текст] / О. Я. Осипова. - М. : Академия, 2004.
6. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг: Учебник для бакалавриата [Текст] / Е. В. Костромина. - 2-е изд.,испр.и доп. - М. : ИНФРА-М, 2017.
7. Шведов В.Е. Транспортно-складские логистические комплексы:Учебник для вузов.Допущено УМО [Текст] / В. Е. Шведов, А. В. Елисеева, В. И. Иванова. - СПб. : Интермедия, 2018.

8. Королева Е.А. Сервисология. Тексты лекций: Учеб.пособ.для вузов.Реком.УМО [электронный ресурс,текст] . Ч.1 / Е. А. Королева, В. С. Пашин. - СПб. : ГУГА, 2016.
9. Проблемы развития сервиса на транспорте - 2015: Сборник докладов научно-практической конференции (выпуск первый) [Текст] / Губенко А.В.,ред. - СПб. : ГУГА, 2015.
- 10.Афанасьев В.Г. Аэрополитика и регулирование международного воздушного транспорта:Монография [Текст] / В. Г. Афанасьев. - М. : Авиашкола Аэрофлота, 2014.
- 11.Практические аспекты эксплуатации воздушных линий:Учеб.пособ. [Текст] / Григорьев Ю.М.,ред. - 3-е изд.,испр.и доп. - М. : Авиабизнес, 2011.
- 12.Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов:Учеб.пособ.для вузов [Текст] / О. Я. Осипова. - М. : Академия, 2004.
- 13.Проблемы развития сервиса на транспорте - 2015: Сборник докладов научно-практической конференции (выпуск первый) [Текст] / Губенко А.В.,ред. - СПб. : ГУГА, 2015.

Интернет-ресурсы

www.iata.org
www.mintrans.ru
www.favt.ru
www.roszeldor.ru
www.rosavtodor.ru
www.morflot.ru
www.travel.ru
www.km.ru
www.avantix.ru
www.pulkovoairport.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение студентов, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие студентов на занятии. Освобождение студентов от

занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению студентов. Занятия могут проводиться в виде лекций, семинаров, лабораторных работ, практических занятий, практик, выполнения курсовых работ.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы. Программы практик разрабатываются с учетом учебных планов по направлениям подготовки и программ учебных дисциплин.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация транспортно-логистической деятельности на воздушном транспорте» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков. Задачами производственной практики являются: приобретение студентами профессиональных навыков по специальности; закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении профессионального модуля. Производственная практика проводится на предприятиях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся. Для руководства практикой назначаются руководители практик. Сроки проведения практик устанавливаются учебным планом. Аттестация студентов по итогам практик проводится на основании письменных отчетов и отзывов руководителей практик.

Консультации студентов проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует изучение общепрофессиональных дисциплин: «Единая транспортная система»; «Сервисная деятельность» и дисциплин модулей: МДК 01.01 «Автоматизированные системы бронирования воздушных перевозок и услуг», ДК 01.01.03 «Технология взаиморасчетов».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего специальности «Организация сервиса на транспорте (воздушном)» и профилю модуля «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности «Организация сервиса на транспорте (воздушном)» и профилю модуля «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.	- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами; - правдивость предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	-Текущий контроль в форме: устных и письменных ответов на контрольные вопросы - задания; -защиты разработок и других видов учебных работ, выполненных в

<p>ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>- рациональность планирования и организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>процессе практических занятий; - контрольных работ по основным темам междисциплинарных курсов. - Зачеты по учебной и производственной практикам и по каждому из разделов профессионального модуля.</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP - залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>- рациональность планирования и организация обслуживания пассажиров в VIP - залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>Экзамены по междисциплинарным курсам. Комплексный экзамен по модулю.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<p>Результаты (освоенные общие компетенции)</p>	<p>Основные показатели оценки результата</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки</p>
--	---	--

<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p>	<ul style="list-style-type: none"> -сформированный интерес к будущей профессии; - желание работать по выбранной профессии; - активность и инициативность в процессе освоения; - наличие положительных отзывов по итогам производственной практики 	<p>опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов), презентации</p>
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p>	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность организации профессиональной деятельности; -умение осуществлять выбор и применять методы и способы решения профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации, -способность оценить эффективность и качество выполнения профессиональных задач 	<p>(темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов и ситуационных задач (задания</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованный анализ текущей ситуации; - способность к решению стандартных и нестандартных профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации; - понимание принятия ответственности за предложенные решения 	<p>для решения практических кейсов и ситуационных задач)</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> - скорость поиска необходимой информации; - обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения профессиональных задач; -умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации 	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - аргументированность выбора информационно – коммуникационных технологий; - инициативность и активность в процессе внедрения информационно-коммуникационных технологий в организацию и управление профессиональной деятельности 	<p>опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов), презентации (темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)</p>
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения; - проявление лидерских качеств; - способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива. -создание благоприятного климата в коллективе, хорошие отношения с коллегами, преподавателями и инструкторами в ходе обучения 	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	<ul style="list-style-type: none"> - проявление инициативы и рациональность организации деятельности в условиях командной работы; - своевременность контроля и коррекции результатов работы членов команды; - готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы 	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<ul style="list-style-type: none"> - правильность в определении уровня профессиональной подготовки требованиям задач будущей профессиональной деятельности; - грамотность определения цели и задач профессионального и личностного развития в соответствии с современным уровнем развития науки, техники и технологий; - обоснованность в определении этапов и содержания работы по реализации самообразования; - стремление к повышению своего 	

	профессионального уровня; - результативность самостоятельной работы	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; - объективность и обоснованность оценки возможностей новых технологий; - грамотность применения инновационных технологий в профессиональной деятельности	

Рабочая программа профессионального модуля разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и примерной основной образовательной программой по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Разработчики:

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, руководитель ЦК №5 «Сервис на транспорте» С.А. Чугунова

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, преподаватель ЦК №5 «Сервис на транспорте» Р.Г. Манукян

Эксперты: