

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Ю.В.Ведерников



 2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

По специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

заочная
(форма обучения)

2020г.

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 15 от «18» 05 2020г.

Руководитель ЦК № 5
С.А.Чугунова *Чугунова*

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

СОГЛАСОВАНО

Зам. проректора по УР

Директор АТК

Начальник ОСОДФил

Руководитель пассажирского отдела
Службы пассажирских перевозок
ООО «ВВСС»

А.Е. Авраменко
_____ А.Е. Авраменко

В.В. Халин
_____ В.В. Халин

М.А. Ткаченко
_____ М.А. Ткаченко

Е.В.Плисова
_____ Е.В.Плисова



Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».
Протокол № 8 от 6 июня 2020г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на воздушном транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПК 3.4. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на борту ВС.

ПК 3.5. Выполнять мероприятия по обеспечению качественного обслуживания пассажиров на борту ВС.

Право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования имеют образовательные учреждения среднего профессионального и высшего профессионального образования при наличии соответствующей лицензии.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании - в программах повышения (подтверждения) квалификации «старший техник» с углубленной подготовкой.

Программа практики составлена для курсантов 2 курса и предусматривает прохождение ими практики в авиакомпаниях гражданской авиации.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

Практика преддипломная (квалификационная) стажировка имеет своей целью закрепление знаний и умений, полученных курсантами в процессе обучения в колледже, приобретение практических навыков, необходимых для последующей работы на предприятиях воздушного транспорта.

Основными задачами практики являются:

- закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения;
- изучение нормативно-методической документации, правил и технологий по организации авиационных перевозок.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- Оказания первой помощи;
- Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- Выполнения установленных мероприятий по пресечению актов по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- Выполнять мероприятия по обеспечению качественного обслуживания пассажиров на борту ВС.

Уметь:

- Своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- Выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- Выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- Выполнять установленные мероприятия по обеспечению качественного обслуживания пассажиров на борту ВС.

Знать:

- Правила оказания первой помощи;
- Понятия надежности и безопасности на транспорте;
- Структуру и функции службы безопасности транспорта;
- Структуру и функции службы бортпроводников;
- Содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- Порядок и систему взаимодействия службы с другими службами и ведомствами;
- Основные этапы обслуживания в полете;

- Правила обслуживания отдельных категорий пассажиров;
- Порядок предоставления питания пассажирам на борту ВС;
- Требования по обеспечению безопасности пассажиров в полете;
- Основные принципы выживания и принцип работы системы Коспас – Sarsat.
- Понятие о терроризме на транспорте;
- Классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- Средства, используемые в диверсионных целях;
- Методы выявления диверсионно-террористических устройств;
- Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего –54 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 10 часов
самостоятельной работы обучающегося – 44 часа;

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервисного обслуживания на воздушном транспорте**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 3.2	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте
ПК 3.3	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и не стандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу своей командой (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ 04. «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 3.1- 3.3	Раздел 1. Выполнение работ по профессии «Обслуживание на борту ВС».	54	10	6	-	44	-			
	Всего:	54	10			44				

3.Содержание обучения по профессиональному модулю

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)(если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Выполнение работ по профессии «Обслуживание на борту ВС»	Содержание	54/10	
	1.Имидж бортпроводника	2	ОК 1,ОК 4,ОК 5,ОК 8; ПК 3.1,ПК 3.2,ПК 3.3.
	1.1. Отбор и подготовка бортпроводников. Должностные обязанности, права, ответственность бортпроводника.	1	
МДК 1.1 Организация работ по рабочей профессии «Обслуживание на борту ВС».	1.2. Практическое занятие №1 Ознакомление с должностной инструкцией бортпроводника	1	
	2.Организация работы бортпроводника	2	ОК 1,ОК 2,ОК 8; ПК 3.1,ПК 3.2,ПК 3.3..
2.1. Подготовка бортпроводников к рейсу. 2.2. Основные этапы обслуживания в полете.	1		
Тема 1.1. Теоретический курс подготовки персонала службы бортпроводников.	2.3. Основные этапы обслуживания в полете. 2.4. Практическое занятие №2 Ознакомление с тренажером «Самолет Boeing 737 NG» Работа бортпроводников в рейсе.	1	
	3.Обслуживание пассажиров	6	
	3.1.Обслуживание отдельных категорий пассажиров. 3.2.Обслуживание пассажиров до, после взлета. 3.3.Практическое занятие №3 на тренажере «Самолет Boeing 737 NG»	1	ОК 2,ОК 5,ОК 8; ПК 3.1,ПК 3.2,ПК 3.3..
	3.4.Обслуживание в горизонтальном полете. 3.5.Обслуживание пассажиров при снижении и после посадки ВС. 3.6.Практическое занятие №4 на тренажере «Самолет Boeing 737 NG»	1	

3.7.Работа бортпроводника при смене экипажа: в конечном базовом и не базовом аэропортах.	1	
3.8.Обслуживание пассажиров питанием. 3.9.Практическое занятие №5 на тренажере «Самолет Воeng 737 NG»	1	ОК 2,ОК 5,ОК 8; ПК 3.1,ПК 3.2,ПК 3.3.
3.10.Обеспечение безопасности пассажиров. Экстремальные ситуации в полете.	1	ОК 1. - ОК 9.; ПК 3.1.- ПК 3.3.
3.11.Выживание. 3.12.Практическое занятие №6 Оказание первой доврачебной помощи.	1	ОК 1. - ОК 9.; ПК 3.1.- ПК 3.3.
Самостоятельная работа	44	
Должностные обязанности, права, ответственность бортпроводника.	6	
Деловой этикет и профессиональная этика бортпроводника.	4	
Подготовка бортпроводников к рейсу.	6	
Основные этапы обслуживания в полете.	6	
ОСТ 54-3-62-93 «Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование»	6	
ОСТ 54-3-63-93 «Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских ВС»	4	
ОСТ 54-3-286.64-94 «Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полет	4	
ОСТ 45-3-283.01-94 «Услуги для пассажиров на борту ВС»	6	
Сервисное обслуживание пассажиров	2	
Учебная практика: Вид работ- Отработка навыков по обслуживанию пассажиров на боту ВС на учебном тренажере. Тема 4.1Технология работы по обслуживанию пассажиров на борту ВС.	36	ПК3.1 ПК3.2 ПК3.3

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.2 Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Конституция Российской Федерации. - М., 1993.
2. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 (в редакции Федерального закона РФ от 09.01.96 № 2-ФЗ).
3. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг» от 10.06.93 № 5151-1 (с дополнениями, внесенными Федеральным законом РФ от 27.12.95 № 21 1-ФЗ).
4. Закон РФ «О стандартизации» от 10.06.93 № 5154-1 (с дополнениями, внесенными Федеральным законом РФ от 27.12.95 N 21 1-ФЗ).
5. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1.
6. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95.
7. Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ (с изменениями от 8 июля 1999 г., 22 августа, 2 ноября, 29 декабря 2004 г., 21 марта 2005 г., 18 июля, 30 декабря 2006 г., 26 июня, 8 ноября, 1, 4 декабря 2007 г., 14, 23 июля, 30 декабря 2008 г., 18 июля 2009 г., 23 июля 2010 г., 7 февраля, 5 апреля 2011 г.)
8. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»
9. Приказ Минтранса России от 25.07.07 № 104. Правила предполетного и послеполетного досмотров
10. Приказ Минтранса России от 18.06.2007 №82 ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»

2. Нормативные документы:

- 2.1. Международные стандарты серии ИСО 9000 – 2000. Конвенция (Чикагская) о международной ГА Конвенция по правилам воздушных международных перевозок (Варшава и дополнительный протокол в Гааге).
- 2.2. ИКАО ДОС 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта. Издание первое-1992.
- 2.3. ИКАО - Дос 9284 - AN/905 «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху».

- 2.4 Циркуляр ИКАО 274-АТ/114. Инструктивный материал по выполнению стандартов и рекомендуемой практики. Упрощение формальностей / Приложение 9. – 2000.
- 2.5 ГОСТ Р 1.4-93. Стандарты отраслей, стандарты предприятий, стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений.
- 2.6 ГОСТ Р 51004-96. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки.
- 2.7 Номенклатура показателей качества. ОК 002-93 (ОКУН). Общероссийский классификатор услуг населению.
- 2.8 ОСТ 54-1-283.02-94. “Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах”.

Дополнительная литература:

1. «Абинтекс» НОУ ВКШ “Авиабизнес”,
2. Москва, 2011г
3. Интернет-ресурсы

www.gsga.ru/
www.ptlco.ru/docsO.htm
guide.zodchiy.ru
www.cfto.css-mps.ru/normdocs/ustav/ustav.html
www.mps.ru/cuo/normdocs/ustav.html
travel.ru/
www.km.ru
travel.ipclub.ru/avia/info01.htm
www.avantix.ru
www.pulkovo.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В ходе прохождения производственной и преддипломной практик курсанты получают необходимые умения и навыки по профессиональному модулю. При проведении практических занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Освобождение студентов от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению студентов.

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы. Программы практик разрабатываются с учетом учебных планов по направлениям подготовки и программ учебных дисциплин.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков. Задачами производственной практики являются: приобретение студентами профессиональных навыков по специальности; закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении профессионального модуля. Производственная практика проводится на предприятиях, направление деятельности которых соответствует

профилю подготовки обучающихся. Для руководства практикой назначаются руководители практик. Сроки проведения практик устанавливаются учебным планом. Аттестация студентов по итогам практик проводится на основании письменных отчетов и отзывов руководителей практик.

Консультации студентов проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует изучение общепрофессиональных дисциплин МДК 01.01 «Организация производства», ДК 01.01.03 «Аэропорты гражданской авиации», МДК 01.02 «Информационное обеспечение перевозочного процесса» и МДК 01.03. «Автоматизированные системы управления на ВТ», ПМ 02. «Организация сервисного обслуживания на ВТ» и ПМ 03 «Организация транспортно-экспедиционной деятельности на ВТ»

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования соответствующего специальности «Организация обслуживания на борту ВС» и профилю модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности «Обслуживание на борту ВС» и профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на воздушном транспорте»

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами; - правдивость предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта</p>	<p>Текущий контроль в форме: устных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), тестов (фонд тестовых заданий), практических работ (темы и задания практических работ)</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>- рациональность планирования и организация обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>контрольных работ (задания контрольных работ), решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</p>	<p>- рациональность планирования и организация обслуживание пассажиров в VIP - залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированного зачёта (перечень вопросов и заданий (билетов) к зачету)</p>
<p>ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p>Находить решения по оказанию первой помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях. Готовность проведения комплекса реанимационных мероприятий.</p>	<p>Экзамена (перечень вопросов (билетов) к экзамену) Экзамена квалификационного (накопительная оценка)</p>

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами по обеспечению безопасности на транспорте
ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта	Применение в профессиональной деятельности мероприятий, способствующих пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	-сформированный интерес к будущей профессии; - желание работать по выбранной профессии; - активность и инициативность в процессе освоения; - наличие положительных отзывов по итогам производственной практики.	опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), тестирование (фонд тестовых заданий),
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их	- рациональность организации профессиональной деятельности; -умение осуществлять выбор и применять методы и способы решения профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации, -способность оценить эффективность и	решение практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения

эффективность и качество	качество выполнения профессиональных задач.	практических кейсов и ситуационных задач)
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- обоснованный анализ текущей ситуации; - способность к решению стандартных и нестандартных профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации; - понимание принятия ответственности за предложенные решения.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- скорость поиска необходимой информации; - обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения профессиональных задач; - умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- аргументированность выбора информационно - коммуникационных технологий; - инициативность и активность в процессе внедрения информационно коммуникационных технологий в организацию и управление профессиональной деятельности;	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения; - проявление лидерских качеств; - способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива. - создание благоприятного климата в коллективе, хорошие отношения с коллегами, преподавателями и инструкторами в ходе обучения.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения	- проявление инициативы и рациональность организации деятельности в условиях командной работы; - своевременность контроля и коррекции результатов работы членов команды; - готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы.	

заданий	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<ul style="list-style-type: none"> - правильность в определении уровня профессиональной подготовки требованиям задач будущей профессиональной деятельности; - грамотность определения цели и задач профессионального и личностного развития в соответствии с современным уровнем развития науки, техники и технологий; - обоснованность в определении этапов и содержания работы по реализации самообразования; - стремление к повышению своего профессионального уровня; - результативность самостоятельной работы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; - объективность и обоснованность оценки возможностей новых технологий; - грамотность применения инновационных технологий в профессиональной деятельности.

Рабочая программа профессионального модуля разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и примерной основной образовательной программой по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Разработчики:

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, руководитель ЦК №5 «Сервис на транспорте» С.А. Чугунова

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, преподаватель ЦК №5 «Сервис на транспорте» Р.Г. Манукян

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, преподаватель ЦК №5 «Сервис на транспорте» Т.Ф. Фомичёва