

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Директор по учебной работе
_____ Ю.В.Ведерников
_____ 2020 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

По специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

очная
(форма обучения)

2020г.

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 15 от «18» 05 2020г.

Руководитель ЦК № 5
С.А.Чугунова 

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

СОГЛАСОВАНО

Зам. проректора по УР


А.Е. Авраменко

Директор АТК


В.В. Халин

Начальник ОСОДФиЛ


М.А. Ткаченко

Руководитель пассажирского отдела
Службы пассажирских перевозок
ООО «ВВСС»


Е.В.Плисова



Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».
Протокол № 8 от 6 июня 2020г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	13
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	19

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
2. ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
3. ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта
4. ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
5. ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте
6. ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- оказания первой помощи;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень услуг в комнате матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила оказания первой помощи;
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
- понятие о терроризме на транспорте;
- классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
- методы выявления диверсионно-террористических устройств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 90 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа,

включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 18 часов;

учебной практики – 36 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «**Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.2	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.3	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес-салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 3.1	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 3.2	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте
ПК 3.3	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта
ПК 3.4	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на борту ВС.
ПК 3.5	Выполнять мероприятия по обеспечению качественного обслуживания пассажиров на борту ВС.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и не стандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

	профессиональных задач, профессионального и личного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу своей командой (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля (ПМ.04)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – 2.3. ПК 3.1 -- 3.3	Раздел 1. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна	54	36	2	-	18	-		-
ПК 2.1 – 2.3. ПК 3.1 -- 3.3	Учебная практика	36						36	-
	Всего:	90	36	2	-	18		36	-

3.СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся,	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна		54	
МДК 1. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна	Содержание	36	
	1. Введение	2	ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	2. Отбор и подготовка бортпроводников	2	ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	3. Должностные обязанности, права, ответственность бортпроводника	2	ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	4. Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника	2	ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	5. Деловой этикет и профессиональная этика бортпроводника	2	ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	6. Служба бортпроводников. Основные цели и задачи.	2	ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	7. Подготовка бортпроводников к рейсу.	2	ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	8. Основные этапы обслуживания в полете.	2	ПК2.1-2.3;

				ПК3.1-3.3; ОК1-9
9.	ПЗ №1 . Работа бортпроводников в рейсе (при полете в нормальных условиях)	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
10.	Обслуживание пассажиров до, после взлета.	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
11.	Обслуживание в горизонтальном полете.	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
12.	Обслуживание пассажиров при снижении и после посадки ВС	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
13.	Обслуживание пассажиров в рейсе с промежуточными посадками. Обслуживание отдельных категорий пассажиров	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
14.	Работа бортпроводника при смене экипажа: в конечном базовом и промежуточных аэропортах	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
15.	Обслуживание пассажиров питанием.	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
16.	Обеспечение безопасности пассажиров. Экстремальные ситуации в полете. Выживание	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
17.	Технология работы по оказанию первой доврачебной помощи пассажирам на борту ВС	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
18.	Дифференцированный зачет	2		ПК2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
			Практические занятия	2
1.	Практическое занятие №1 Работа бортпроводников в рейсе (при полете в нормальных условиях)			ПК 2.1-2.3; ПК3.1-3.3;ОК1-9
			Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 4.	18
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:			ПК 2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	1. Изучение должностных инструкций, руководящих документов технологии работы на борту ВС.			
	2. Изучение правил поведения в конфликтных ситуациях.			
	3. Технология обслуживания особых категорий пассажиров.			
	4. Проведение справочно- информационной работы на борту ВС.			
	5. Принципы выживания при аварийной посадке вне зоны аэродрома			
	Учебная практика			36
	Виды работ:			ПК 2.1-2.3; ПК3.1-3.3; ОК1-9
	Практические занятия в пассажирской кабине тренажёрного комплекса.			

<p>1. Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета».</p> <p>Наземные и предполетные процедуры</p> <p>Процедуры на этапе буксировки / руления</p> <p>Процедуры на этапе взлета и набора высоты, в течение крейсерского полёта</p> <p>2. Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом. Сервировка барных телег, использование подносов.</p> <p>Приветственные напитки/напитки и бар бизнес класса</p> <p>Барная телега на коротких рейсах, на рейсах средней продолжительности полётного времени, на длинных рейсах, комбинированная телега</p> <p>3. Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «ГП» с применением ланч-боксов.</p> <p>Элементы питания пассажиров экономического класса</p> <p>Экипировка телеги для горячего питания</p> <p>4. Обслуживание пассажиров бизнес-класса рационом «ГП».</p> <p>Элементы питания бизнес класса</p> <p>Горячий обед/ ужин+ суп и канапе</p> <p>5. Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью. Индивидуальное обслуживание пассажиров</p> <p>Газеты и журналы. Стандарт экипировки витрин прессой</p> <p>Дорожные наборы бизнес и экономического класса, детские дорожные наборы, журнал и карандаши, детская библиотека</p> <p>6. Информационно-справочное сопровождение полёта.</p> <p>Персональное приветствие, информация для пассажиров /РА</p> <p>Программа премирования часто летающих пассажиров, ваучеры на скидку, иммиграционные карты.</p> <p>7. Порядок применения аварийно-спасательного оборудования в экстремальных ситуациях</p> <p>Противопожарное оборудование</p> <p>Кислородное оборудование.</p> <p>Оборудование для выживания и другое аварийно-спасательное оборудование</p> <p>8. Оформление служебной документации</p> <p>Перевозочная документация, прием/ сдача и оформление перевозочной документации.</p> <p>Формат накладной на питание, накладная на мягкий съёмный инвентарь и средства обслуживания пассажиров</p>		
<p>ВСЕГО:</p>	<p>90</p>	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

учебных кабинетов:

1. Организации сервиса на транспорте
2. Организации сервисного обслуживания на транспорте;

мастерской:

Организации сервиса на транспорте

Лабораторного комплекса:

Тренажёр – салон самолёта Boeing 737 NG

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- персональный компьютер;
- ноутбук преподавателя;
- переносной экран;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт"
- электронная библиотечная система издательства «Лань»

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов;
- схемы загрузки ВС (по типам ВС);
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;
- судовая и полетная документация;
- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Образцы отчетных документов:

- образцы актов
- образцы отчетных документов
- образцы сопроводительных документов.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 N 60-ФЗ;
2. Приказ Министра обороны РФ N 136, Минтранса РФ N 42, Росавиакосмоса N 51 от 31.03.2002 "Об утверждении Федеральных авиационных правил полетов в воздушном пространстве Российской Федерации";
3. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 N 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;
4. Постановление Правительства РФ от 15.07.2008 N 530 «Об утверждении Федеральных авиационных правил поиска и спасания в Российской Федерации»;
5. Приложения 6, 8, 12 к Конвенции о международной гражданской авиации; 6. Руководство по поисковому и аварийно-спасательному обеспечению полетов гражданской авиации (РПАСОП ГА-91);
7. Информации по безопасности полетов;
8. Галямова Т. В. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций, 2019 г;
9. Артемова Е.Н., Власова К.В. Бортовое питание: Учебное пособие.-СПб.: Издательство «Лань», 2017 г;
12. ОСТ 54-1-283.01-94 «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий РФ. Основные требования ».

13. ОСТ 54-3-283.64-94 «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете».
14. ОСТ 54-3-62-93 «Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование».
15. ОСТ 54-3-63-93 «Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов»
18. «Система управления рисками, связанными с утомляемостью. Руководство для регламентирующих органов» FRMS ИКАО Doc 9966;
19. Сборник материалов «Человеческий фактор» № 15, Человеческий фактор в обеспечении безопасности в пассажирском салоне (Циркуляр ИКАО 300-AN/1 73);
20. FCOM A-319/320/321, Boeing family;
21. CCOM A-319/320/321, Boeing family;
22. Aircraft Maintenance Manual A-319/320/321;
23. Flight Attendant Training Standard, second edition, April 2008, commercial and business aviation, Министерства Канады;
24. Safety Study Emergency Evacuation of Commercial Airplanes, National Transportation Safety Board 490 L'Enfant Plaza, S.W. Washington, D.C. 20594, NTSB/SS-00/01, PB2000917002, Notation 7266, Adopted June 27, 2000;
25. Increasing the survival rate in aircraft accidents impact protection, fire survivability and evacuation December 1996, European Transport Safety Council Rue du Cornet 34 B-1040 Brussels.
26. Safety Study Emergency Evacuation of Commercial Airplanes, National Transportation Safety Board 490 L'Enfant Plaza, S.W. Washington, D.C. 20594, NTSB/SS-00/01, PB2000- 917002, Notation 7266, Adopted June 27, 2000;
27. Increasing the survival rate in aircraft accidents impact protection, fire survivability and evacuation December 1996, European Transport Safety Council Rue du Cornet 34 B-1040;
28. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей";

Дополнительные источники:

1. Конвенция о международной гражданской авиации. Чикаго, 1944 г.
2. Приказ Министерства транспорта РФ от 29 сентября 2015 г. № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил»

3. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»
4. Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров Утверждено и введено в действие приказом Минтранса России от 25.07.07 № 104.
5. Наставление по охране воздушных судов и объектов гражданской авиации. Введено в действие приказом ДВТ Минтранса России от 26.08.93 № ДВ-115 (НОВСО ГА-93).
6. Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к эксплуатантам коммерческой гражданской авиации. Процедуры сертификации». Приказ Минтранса России от 04.02.03 № 11.
7. Распоряжение Минтранса России от 21.09.2001 № КР-20р «Об организации в аэропортах контрольного взвешивания груза, перевозимого грузовыми ВС».
8. Приказ Минтранса России от 27.03.03 № 29, зарегистрирован в Минюсте России 28.04.03 № 4456 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования по авиационной безопасности к эксплуатантам авиации общего назначения».
9. Распоряжение Федеральной службы по надзору в сфере транспорта от 29.12.2004 «О создании специальной инспекторской группы для осуществления оперативного контроля за соблюдением мер авиационной безопасности в аэропортах Российской Федерации».
10. Распоряжение Минтранса России от 19.05.2006 № БК-50-Р «Об организации охраны аэропортов (кроме международных) и объектов их инфраструктуры ведомственной охраной Минтранса России»
11. Приказ Министерства транспорта РФ от 11 февраля 2013 г. N 31 "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по организации и проведению обязательной сертификации аэродромов (кроме международных и категорированных), используемых в целях гражданской авиации"

Интернет-источники:

[Электронно-библиотечная система издательства «Лань»](https://e.lanbook.com) <https://e.lanbook.com>

[Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»](https://urait.ru) <https://urait.ru>

Информационно-правовая система <http://www.consultant>

Информационно-правовая система <http://www.garant.ru/products/bank/>

Научная электронная библиотека <http://www.library.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение обучающихся, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие обучающихся на занятии. Освобождение обучающихся от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению обучающихся. Учебные занятия могут проводиться в виде уроков, лекций, семинаров, лабораторных занятий, практических занятий, консультаций. Учебная деятельность обучающихся предусматривает так же самостоятельную работу, практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, решения ситуационных задач, практических кейсов, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся является составной частью программы модуля. Программа практики разрабатывается в соответствии с учебным планом и календарным планом воспитательной работы, а так же с учетом программ учебных дисциплин

Консультации обучающихся проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует

изучение общепрофессиональных дисциплин:

Сервисная деятельность,

Менеджмент,

Правовое обеспечение профессиональной деятельности,

Риски и страхование на транспорте,

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности,

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия,

Безопасность жизнедеятельности,

Маркетинг,

Управление персоналом,

Охрана труда,

и тем модулей:

Автоматизированные системы бронирования управления сервисом на транспорте,
Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте,
Технология взаиморасчетов

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего специальности «Организация сервиса на транспорте (по видам транспорта)», и профилю модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности «Организация сервиса на транспорте (по видам транспорта)» и профилю модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта	- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами; - правдивость предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	Текущий контроль в форме: устных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), тестов (фонд тестовых заданий), практических работ (темы и задания практических работ)
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	- рациональность планирования и организация обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	контрольных работ (задания контрольных работ), решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)
ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	- рациональность планирования и организация обслуживание пассажиров в VIP - залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта	Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированного зачёта (перечень вопросов и заданий (билетов) к зачету)
ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Находить решения по оказанию первой помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях. Готовность проведения комплекса реанимационных мероприятий.	Экзамена (перечень вопросов (билетов) к экзамену) Экзамена квалификационного (накопительная оценка)

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами по обеспечению безопасности на транспорте
ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта	Применение в профессиональной деятельности мероприятий, способствующих пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- сформированный интерес к будущей профессии; - желание работать по выбранной профессии; - активность и инициативность в процессе освоения; - наличие положительных отзывов по итогам производственной практики.	опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), тестирование (фонд тестовых заданий),
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- рациональность организации профессиональной деятельности; - умение осуществлять выбор и применять методы и способы решения профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации, - способность оценить эффективность и качество выполнения профессиональных задач.	решение практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических

<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованный анализ текущей ситуации; - способность к решению стандартных и нестандартных профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации; - понимание принятия ответственности за предложенные решения.
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> - скорость поиска необходимой информации; - обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения профессиональных задач; - умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации.
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - аргументированность выбора информационно - коммуникационных технологий; - инициативность и активность в процессе внедрения информационно коммуникационных технологий в организацию и управление профессиональной деятельности;
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения; - проявление лидерских качеств; - способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива. - создание благоприятного климата в коллективе, хорошие отношения с коллегами, преподавателями и инструкторами в ходе обучения.
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проявление инициативы и рациональность организации деятельности в условиях командной работы; - своевременность контроля и коррекции результатов работы членов команды; - готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы.

кейсов и ситуационных задач)

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правильность в определении уровня профессиональной подготовки требованиям задач будущей профессиональной деятельности; - грамотность определения цели и задач профессионального и личностного развития в соответствии с современным уровнем развития науки, техники и технологий; - обоснованность в определении этапов и содержания работы по реализации самообразования; - стремление к повышению своего профессионального уровня; - результативность самостоятельной работы
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; - объективность и обоснованность оценки возможностей новых технологий; - грамотность применения инновационных технологий в профессиональной деятельности.

Рабочая программа профессионального модуля разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и примерной основной образовательной программой по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Разработчики:

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, руководитель ЦК №5
«Сервис на транспорте» С.А. Чугунова

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, преподаватель ЦК №5
«Сервис на транспорте» Р.Г. Манукян

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, преподаватель ЦК №5
«Сервис на транспорте» Т.Ф. Фомичёва