

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ю.В.Ведерников



2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 Риски и страхование на транспорте

По специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

очная

(форма обучения)

2020г.

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 15 от «18» 05 2020г.

Руководитель ЦК № 5
С.А.Чугунова *Чугунова*

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

СОГЛАСОВАНО

Зам. проректора по УР

Директор АТК

Начальник ОСОДФил

Руководитель пассажирского отдела
Службы пассажирских перевозок
ООО «ВВСС»

А.Е. Авраменко
_____ А.Е. Авраменко

В.В. Халин
_____ В.В. Халин

М.А. Ткаченко
_____ М.А. Ткаченко

Е.В.Плисова
_____ Е.В.Плисова



Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».
Протокол № 8 от 6 июня 2020г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Риски и страхования на транспорте»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО Сервис на транспорте (по видам транспорта).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ: дисциплина входит в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины «Риски и страхование на транспорте». Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;

ПК1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями;

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Учебная дисциплина «Риски и страхование на транспорте» является специальной дисциплиной, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

уметь:

консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;

знать:

международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;

специфику видов страховой деятельности на транспорте;

страхование ответственности перед пассажирами;

страхование ответственности багажа и груза;

страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;

ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;

ответственность перевозчика за багаж и груз;

расследование страховых случаев;

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

на максимальную учебную нагрузку обучающегося - 57 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 38 часов;

самостоятельной работы обучающегося 19 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	57
Самостоятельная работа	19
Объем образовательной программы	38
в том числе:	
теоретическое обучение	32
лабораторные работы (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	6
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
контрольная работа	-
Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачёта	

2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04. Риски и страхования на транспорте.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
ОП 04. «Риски и страхование на транспорте»		57/38	
Введение	Содержание	2	
	Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности.	2	ПК 2.1 ОК 1
	Самостоятельная работа: Изучить и законспектировать следующие темы: Страхование имущества. Страхование ответственности за причинение вреда. Страхование ответственности по договору. Страхование предпринимательского риска.	3	ОК 4. ПК 2.1.
1. Нормативно-правовые акты в сфере страхования :	Содержание	4	

<p>1.1. Нормативно-правовые документы, регулирующие государственную политику РФ в сфере страхования на воздушном транспорте</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на воздушном транспорте Российской Федерации (Конституция РФ, Федеральные законы и Кодексы РФ, Указы Президента РФ, Постановления Правительства РФ). Нормативные и руководящие документы Министерства транспорта Российской Федерации в сфере страхования на транспорте (правила, кодексы, указания, приказы, инструкции).</p>	<p>2</p>	<p>ОК 1 ОК 2</p>
<p>1.2. Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте</p>	<p>Содержание</p> <p>Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте. Конвенция об унификации некоторых правил, касающихся международной воздушной перевозки (Варшава, 1929 г. с изменениями, внесенными в Гааге 28 сентября 1955 г.). Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных перевозок, осуществляемых лицом, не являющимся перевозчиком по договору (Гвадалахара, 1961 г.). Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами на поверхности (Рим, 1952 г.). Условия договора перевозки и уведомление об ограничении ответственности перевозчика при международных перевозках, содержащиеся в типовом бланке пассажирского авиабилета.</p>	<p>2</p>	<p>ОК 1 ОК 2</p>
	<p>Самостоятельная работа: «Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте» Изучить и законспектировать следующие конвенции: Варшавскую конвенцию 1929 года. Главу 3. «ответственность перевозчика статьи с 17 по 31». Дополнительный протокол о поправках к конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок «Статьи 22, 23, 24, 25, 25А ,26, 27»</p>	<p>2</p>	<p>ОК 4</p>

	<p>Изучить и законспектировать Монреальскую Конвенцию 1999 г. Рассмотреть следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участников Монреальской конвенции. 2. Присоединение РФ к Монреальской конвенции. 3. Ответственность в отношении пассажиров. 4. Ответственность в отношении багажа. 5. Ответственность в отношении груза. 6. Ответственность за задержку. 		
2. Авиационное страхование на воздушном транспорте.			ПК 1.4 ПК 1.5
2.1. Специфика авиационного страхования: 2.1.1. Основные виды страховой деятельности на воздушном транспорте	Содержание	4	
	Основные виды страховой деятельности на воздушном транспорте и их характеристики: личное страхование, имущественное страхование, страхование ответственности; страхование каско и карго. Специфика каско – страхования воздушных судов во время движения, стоянки, простоя и ремонта. Специфика карго – страхования грузов, перевозимых воздушным транспортом.	2	ПК 1.4 ПК 1.5
	<p>Самостоятельная работа: «Организационные основы страховой деятельности» Изучить и законспектировать следующие темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика страховых посредников. 2. Объединение субъектов страхового дела, страховых агентов, страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей. 3. Страховые перестраховочные пулы. 	2	ОК 1

2.1.2. Формы и основные условия страхового договора в авиационном страховании	Содержание		
	Виды страховых случаев на воздушном транспорте. Договоры страхования: общие требования к содержанию и порядку заключения. Договоры страхования воздушных судов.	2	ПК1.4. ПК1.5.
2.2. Страхование ответственности перевозчика перед пассажирами: 2.2.1. Личное и добровольное страхование пассажиров и его багажа	Содержание	6	
	Личное страхование на воздушном транспорте и его виды; добровольное и обязательное страхование пассажиров. Воздушный кодекс и нормативно-правовые документы об обязательном страховании пассажиров. Обязательное страхование ответственности перевозчика перед пассажирами при внутренних и международных перевозках.	2	ПК 2.1.
	Самостоятельная работа: «Договор страхования» Изучить и законспектировать следующие темы: Порядок заключения и оформления договора. Определений условий договора страхования в правилах страхования. Взаимоотношение сторон при наступлении страхового события. Порядок прекращения действия договора.	2	ОК 5 ОК 6 ОК 7
	2.2.2. Практическое занятие: Оформление «Договора страхования багажа на время поездки» и «Страхового полиса».	2	ПК 2.1
2.3. Страхование гражданской ответственности эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами	Содержание		

	<p>Гражданская ответственность эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами; имущественный характер гражданской ответственности. Страхование гражданской ответственности эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами: объекты, подлежащие обязательному страхованию; условия страхования, страховые риски; договор страхования. Виды, формы, размеры и пределы ответственности эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами.</p>	2	ОК 1-8
	<p>Самостоятельная работа: «Страхования средств воздушного транспорта». Изучить и законспектировать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общие положения 2. Субъекты страхования 3. Объект страхования 4. Страховые риски. Виды покрытия 5. Страховые случаи. Исключение из страхового покрытия 6. Страховая сумма. Страховая стоимость 7. Страховая премия (страховой взнос), форма и порядок ее уплаты. 8. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования. 9. Последствия изменения степени страхового риска 10. Права и обязанности сторон. 11. Обязанности сторон при наступлении страхового события 12. Страхование в пользу третьего лица. 13. Выплата страхового возмещения. Порядок выплаты страхового возмещения. 14. Определение размера страхового возмещения. 15. Отказ в выплате страхового возмещения 16. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация). 	4	ОК 1-8

<p>2.4. Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика:</p> <p>2.4.1. Гражданская ответственность владельца воздушного судна и перевозчика. Договор обязательного страхования</p> <p>2.4.2. Права и обязанности сторон договора обязательного страхования</p> <p>2.4.3. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика.</p>	Содержание	8	
	Гражданская ответственность владельца воздушного судна и перевозчика; имущественный характер гражданской ответственности.	2	ОК 1-8
	Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика: объекты, подлежащие обязательному страхованию; условия страхования, страховые риски; договор страхования. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика по внутренним и международным перевозкам.	2	ОК 1-8
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>«Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта».</p> <p>Изучить и законспектировать следующие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общие положения 2. Субъекты страхования 3. Объект страхования 4. Страховые риски. Виды покрытия 5. Страховые случаи. Исключение из страхового покрытия 6. Страховая сумма. Страховая стоимость. 7. Страховая премия (страховой взнос), форма и порядок ее уплаты. 8. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования. 9. Последствия изменения степени страхового риска. 	4	ОК 1-8

	<ol style="list-style-type: none">10. Права и обязанности сторон.11. Обязанности сторон при наступлении страхового события12. Выплата страхового возмещения. Порядок выплаты страхового возмещения.13. Определение размера страхового возмещения.14. Отказ в выплате страхового возмещения15. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация)16. Порядок разрешения споров.		
--	---	--	--

--	--	--	--

3. Ответственность перевозчика по страховым случаям на воздушном транспорте:	2.4.4. Практическое занятие. Оформление «Коммерческого акта» и «Заявление с требованием страховой выплаты в случае повреждения багажа».	2	ОК 1-8
	3.1. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажира	Содержание	6
	Гражданская ответственность владельца воздушного судна и перевозчика; имущественный характер гражданской ответственности. Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика: объекты, подлежащие обязательному страхованию; условия страхования, страховые риски; договор страхования. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика по внутренним и международным перевозкам ВК РФ Статья 130. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке ВК РФ Статья 132. Обязательное страхование жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна.		2
3.2. Ответственность перевозчика за багаж и груз	Содержание		
	Ответственность перевозчика за багаж и груз – по договорам обязательного страхования. Основания возникновения ответственности за багаж и груз; страховые случаи.		2

<p>3.3.Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, груза, почты</p>	<p>Содержание</p> <p>Порядок и сроки подачи претензий и исков. Документы (акты) о причинах не сохранности груза или багажа: коммерческий акт, акт общей формы. Критерии определения степени ответственности перевозчика перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем (вид, форма и размеры ответственности за утрату, недостачу, повреждение багажа, груза). Понятие «франшиза» (условная франшиза, безусловная франшиза) и случаи применения франшиз. Основания освобождения от ответственности. Порядок выплаты страхового возмещения.</p>	<p>2</p>	<p>ПК 1.4</p>
<p>3.4.Расследование страховых случаев:</p> <p>3.4.1.Несчастные случаи на производстве</p> <p>3.4.2. Случаи и события, подлежащиерасследованию и учету как несчастные случаи на производстве. Расследование несчастного случая.</p>	<p>Содержание</p> <p>Значение и порядок расследования страховых случаев. Сбор информации о страховом случае. Акт о страховом случае, его содержание и порядок составления. Аварийное комиссарство (процесс документального оформления страхового случая, оценка ущерба и подготовка материалов для выплаты возмещения).</p> <p>Определение размера ущерба, причиненного страхователю и подлежащего возмещению, в соответствии с действующим законодательством и договорами страхования.</p>	<p>8</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ПК 1.5 ПК 2.1 ОК 3.</p> <p>ПК 1.5 ПК 2.1 ОК 3.</p>

	<p>Самостоятельная работа: «Расследование авиационного происшествия или инцидента» Изучить и законспектировать следующие статьи: Статья 95. Цели и порядок расследования авиационного происшествия или инцидента Статья 96. Полномочия комиссии по расследованию авиационного происшествия или инцидента Статья 97. Сохранение доказательственных материалов Статья 98. Обеспечение работ на месте авиационного происшествия или инцидента Статья 99. Финансирование работ по расследованию авиационного происшествия или инцидента.</p>	2	ПК 2.1
	<p>3.4.3. Практическое занятие. Оформление «Акта о несчастном случае на производстве».</p>	2	ПК 1.5 ПК 2.1
3.4.4. Дифференцированный зачет	Содержание		
	Проведение дифференцированного зачета.	2	ПК 1.5 ПК 2.1 ОК 1-8
	Итого	57/ 38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета компьютерного класса.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучаемых, рабочее место преподавателя;
- технические средства обучения: проектор, ноутбук, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

Законодательные акты и нормативные документы:

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). Источник интернет сайт «Консультант Плюс».
2. "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая, вторая и третья)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ редакция от 03.08.2018 (с изм. И доп., вступ. в силу с 01.01.2019). Источник интернет сайт «Консультант Плюс».
3. "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 14.08.2018). Источник интернет сайт «Консультант Плюс».
4. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1-ФЗ 1 (ред. от 29.07.2018). Источник интернет сайт «Консультант Плюс».
5. Федеральный закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 28.11.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019). Источник интернет сайт «Консультант Плюс».

6. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 1999 г.; вступила в силу 4 ноября 2003 г.). Интернет источник сайт «Консультант Плюс».

Учебники и учебные пособия:

1. Шахов, В.В. Словарь страховых терминов / ред. Е.В. Коломин, В.В. Шахов. - М.: Финансы и статистика, 2018. - 336 с.
2. Гипич Г.Н. и др. Риски и безопасность авиационных систем. М., 2013.- 1 экз.
3. Скамай Л.Г. Страховое дело: учебник. М., 2013. – 1экз.

Дополнительная литература:

1. Конвенция об унификации некоторых правил, касающихся международной воздушной перевозки (Варшава, 1929 г. с изменениями, внесенными в Гааге 28 сентября 1955 г.).
2. Конвенция, дополнительная к Варшавской конвенции, для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, осуществляемых лицом, не являющимся перевозчиком по договору (Гвадалахара, 1961 г.).
3. Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (Рим, 1952 г.).
4. Конвенция о договоре международной перевозки грузов (КДПГ) (Женева, 1956 г.).
5. Международные Бернские грузовые конвенции (МГК) (в ред. 1985 г.).
6. Конвенция Организации Объединенных Наций о морской перевозке грузов (Гамбург, 1978 г.).
7. Конвенция Организации Объединенных Наций о международных смешанных перевозках грузов (Женева, 1980 г.).
8. Правила в отношении документов смешанных перевозок ЮНКТАД / МТП (Женева, 1992 г.).
9. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС) (с изм. и доп. на 01.03.2000 г.).

Интернет-ресурсы:

www.gsga.ru/

www.ptlco.ru/docsO.htm

guide.zodchiy.ru

www.cfto.css-mps.ru/normdocs/ustav/ustav.html

www.mps.ru/cuo/normdocs/ustav.html

travel.ru/

www.km.ru

travel.ipclub.ru/avia/info01.htm

www.avantix.ru

www.pulkovo.ru

www.iata.org

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	– определяет проблему в профессионально-ориентированных ситуациях;	защита учебных проектов, разработок и других видов учебных работ,
– консультировать потребителей по вопросам страхования на воздушном транспорте .	– предлагает способы и варианты решения проблемы, оценивает ожидаемый результат;	выполненных в процессе практических занятий;
– применять нормативно-правовые документы, касающиеся страхования ответственности за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров	– планирует поведение в профессионально ориентированных проблемных ситуациях, вносит коррективы, контролирует ситуацию;	оценка умений студентов на практических занятиях и на зачете дифференцированный зачет
– определять степень ответственности перевозчика перед грузоотправителем и грузополучателем и обосновывать освобождение от ответственности.	– несет ответственность за принятое решение;	
Знать:	– умеет грамотно разговаривать с потребителями по вопросам страхования на воздушном транспорте.	устные и письменные ответы на контрольные вопросы – задания;
– нормативно-правовые документы Российской Федерации в сфере страхования на воздушном транспорте ; – основные понятия и определения в области страхования на воздушном транспорте.	– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные; – применяет найденную информацию для выполнения профессиональных ситуаций и задач	дифференцированный зачет

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

Разработчики:

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА, Преподаватель цикловой комиссии № 5 «Сервис на транспорте», Э.А. Джаббарова.