

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ АВИАПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Управление качеством авиаперевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний, умений и навыков в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности авиапредприятий в условиях рыночной экономики с целью повышения уровня качества предоставляемых услуг на рынке авиаперевозок.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Обязательная часть Блок 1. Дисциплины (модули)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1; ПК-2
Трудоемкость дисциплины	4 зачетные единицы, 144 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Вводные положения. Нормативная база отрасли. Тема 2. Управление качеством в авиапредприятии. Тема. Ресурсы авиапредприятия. Тема 4. Система менеджмента качества авиапредприятия. Тема 5. Документация системы менеджмента качества авиапредприятия. Тема 6. Оценка качества предоставляемых услуг. Тема 7. Аудит (проверка) системы менеджмента качества.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	КУР, экзамен