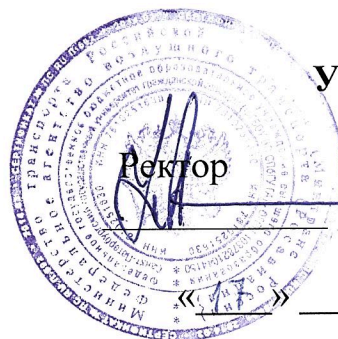




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

*Ю.Ю. Михальчевский* 2021 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки

**25.03.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных  
судов»**

Направленность программы (профиль)

**«Организация аэропортовой деятельности»**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2021

## 1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» является формирование и освоение студентами принципов организации процесса перевозок на воздушном транспорте, способности использовать нормативные правовые акты, регулирующие организацию перевозок на воздушном транспорте, а также способности осуществлять организацию технологического и производственного процесса на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» являются:

- формирование знаний об организации технологического и производственного процесса перевозок на воздушном транспорте;
- формирование знаний о системе воздушного транспорта как сектора транспортного комплекса России;
- формирование знаний в области организации отношений между основными участниками процесса воздушной перевозки в соответствии с действующими условиями международных соглашений (договоров) и нормами правового регулирования Российской Федерации;
- формирование знаний о государственных требованиях к авиационным предприятиям при организации воздушных перевозок;
- формирование знаний об общих правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиях к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей;
- изучение этапов организационного обеспечения перевозок в соответствии с требованиями высоких стандартов качества и безопасности воздушной перевозки;
- приобретение практических навыков по организации технологического и производственного процесса на воздушном транспорте;
- владеть навыками применения нормативных правовых актов, регулирующих организацию перевозок на воздушном транспорте, а также навыками организации производственного процесса перевозок на воздушном транспорте.
- владеть навыками применения основных методов и приемов исследования рынка воздушных перевозок, анализа показателей, характеризующих производственную деятельность авиационных предприятий, состояния и тенденций развития внутреннего и международного рынков воздушных перевозок.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- эксплуатационно-технологической деятельности;
- производственно-технологической деятельности.

## 2 Место дисциплины (модули) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части.

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин «Введение в профессию», «Транспортная инфраструктура», «Аэропорты и аэропортовая деятельность», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Воздушное право», «Наземное обслуживание воздушных судов»,

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Экономика отрасли», «Эксплуатация зданий аэропортов», «Механизация и автоматизация технологических процессов», «Технологические процессы в аэропортах», «Оперативное управление производственно-технологическим процессом», «Сертификация и лицензирование при организации аэропортовой деятельности».

Дисциплина изучается в 4 семестре.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
<b>УК-9</b>	<b>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</b>
ИД <sub>УК9</sub> <sup>1</sup>	Рассматривает инклюзию как необходимое условие развития современного общества.
ИД <sub>УК9</sub> <sup>2</sup>	Эффективно взаимодействует в социальной жизни и профессиональной деятельности с людьми с ОВЗ и инвалидами, используя базовые дефектологические знания.
<b>ОПК -4</b>	<b>Способен использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности</b>
ИД <sub>ОПК4</sub> <sup>1</sup>	Ориентируется в условиях постоянного изменения правовой базы, содержащей нормативные правовые документы в сфере профессиональной деятельности
ИД <sub>ОПК4</sub> <sup>2</sup>	Соблюдает требования нормативных правовых документов при осуществлении профессиональной деятельности
<b>ПК-3</b>	<b>Способен принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции при организации аэропортовой деятельности</b>

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК3</sub>	Самостоятельно решает профессиональные задачи, обосновывает свое решение с учетом распределения ответственности, в том числе по организации обеспечения рейсов авиаперевозчиков в соответствии с видом аэропортовой деятельности.
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК3</sub>	Оценивает результаты принятого решения профессиональной задачи в сфере организации аэропортовой деятельности.
<b>ПК-4</b>	<b>Способен осуществлять организацию технологического и производственного процесса с учетом вида аэропортовой деятельности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК4</sub>	Знает сущность и особенности технологических и производственных процессов по видам аэропортовой деятельности и может их организовать
<b>ПК-5</b>	Способен выполнять технологические операции при организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах, на аэродромах и посадочных площадках, исходя из вида аэропортовой деятельности.
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК5</sub>	Знает сущность, виды, последовательность реализации технологических операций по организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах, на аэродромах и посадочных площадках, планирует их выполнение.
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК5</sub>	Выполняет технологические операции по организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах, на аэродромах и посадочных площадках.

### Планируемые результаты изучения дисциплины:

#### Знать:

- структуру нормативно-правовых документов в области организации перевозок на воздушном транспорте;
- государственные требования к авиаперевозчику;
- основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- основные условия договора воздушной перевозки: права, обязанности и ответственность сторон;
- взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте;
- организацию наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту;
- комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте;

- технологические процессы на воздушном транспорте;
- особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте;
- регулирование доступа российских авиаперевозчиков к рынку международных воздушных перевозок;
- сущность, виды, последовательность реализации технологических операций по организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах.

**Уметь:**

- правильно применять нормы воздушного права в профессиональной деятельности;
- выполнять правила и процедуры организации перевозок на воздушном транспорте;
- соблюдать технологические процессы при организации и обеспечении перевозок на воздушном транспорте;
- выполнять технологические операции при организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах;
- оценивать современное состояние воздушных перевозок в РФ;
- самостоятельно решать профессиональные задачи, обосновывая свое решение с учетом распределения ответственности, в том числе по организации обеспечения рейсов авиаперевозчиков.

**Владеть:**

- навыками применения нормативных правовых документов по организации перевозок на воздушном транспорте;
- навыками организации и обеспечения перевозок на воздушном транспорте;
- навыками применения правил и процедур организации перевозок на воздушном транспорте;
- навыками выполнения технологических процессов при организации и обеспечении перевозок на воздушном транспорте;
- навыками выполнения технологических операций по организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах;
- навыками выполнения правил и процедур по организации перевозок на воздушном транспорте.

#### **4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	252	252
Контактная работа, всего	14,5	14,5
лекции	4	4
практические занятия	4	4
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	231	231
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	6,5	6,5

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-9	ОПК-4	ПК-3	ПК-4	ПК-5		
Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача	23	+	+		+		ВК, Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте	19,6	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	19,6		+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	19,6		+	+	+		Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	19,6		+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-9	ОПК-4	ПК-3	ПК-4	ПК-5		
Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон	19,6			+	+		Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте	19,6	+		+		+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	19,6		+	+			Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте	19,6	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 10. Технологические процессы на воздушном транспорте	19,6	+	+	+	+		Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 11. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте	19,6		+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 12. Регулирование доступа российских авиаперевозчиков к рынку международных воздушных перевозок	24	+	+	+			Л, ПЗ, СРС	УО, ЗКП
Итого по дисциплине	243							
Промежуточная аттестация	9							Экзамен
Всего по дисциплине	252							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, З – задание, ЗКП – защита курсового проекта.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача	0,5	0,5	20	2	23
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 10. Технологические процессы на воздушном транспорте	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 11. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте	0,3	0,3	19	-	19,6
Тема 12. Регулирование доступа российских авиаперевозчиков к рынку международных воздушных перевозок	0,5	0,5	21	2	24
Итого по дисциплине	4	4	231	4	243
Промежуточная аттестация					9
Всего по дисциплине					252

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.



## **5.3 Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача**

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте.

### **Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте**

Международные организации в области гражданской авиации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок: международный уровень (Монреальская конвенция, Чикагская конвенция и т.д.), документы в области воздушных перевозок в РФ (Гражданский Кодекс РФ, Воздушный Кодекс РФ, федеральные авиационные правила и т.д.).

### **Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ**

Современное состояние гражданской авиации РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

### **Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте**

Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ.

### **Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов**

Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Бронирование, оплата и оформление перевозки пассажира, багажа, груза. Обслуживание пассажиров. Перевозка багажа и ручной клади. Прием груза к перевозке. Тара, упаковка и маркировка груза. Особенности перевозки особых категорий багажа. Правила перевозки специальных грузов.

## **Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон**

Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Общее понятие о коммерческом договоре. Договор воздушной перевозки пассажира: основные условия, права и обязанности сторон. Договор воздушной перевозки груза: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки.

## **Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте**

Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

## **Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту**

Виды обеспечения полетов, коммерческое обслуживание рейсов авиаперевозчика в аэропорту. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SGNA прил. А: «Пассажиры и багаж» и др.).

## **Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте;**

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА. Предупреждение террористических акций на воздушном транспорте (обеспечение авиационной безопасности).

## **Тема10. Технологические процессы на воздушном транспорте**

Общие понятия о технологических процессах на ВТ.

Основные операции технологических процессов в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок: обслуживание пассажиров и обработка багажа, почты, грузов; обслуживание ВС на перроне. Основные операции технологических процессов обслуживания пассажиров на борту ВС.

## **Тема 11. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте**

Сегментация пассажиров по классам обслуживания, по уровню жизнедеятельности, особо важные персоны. Обслуживание детей до определенного возраста, несопровождаемых детей, инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности, пассажиров повышенных классов обслуживания, трансферных пассажиров. Обслуживание пассажиров в аэропорту вылета авиаперевозчиком или оператором (главным оператором) аэропорта. Требования к информационному обслуживанию пассажиров в аэровокзале.

## **Тема 12. Регулирование доступа российских авиаперевозчиков к рынку международных воздушных перевозок**

Коммерческие права перевозчиков в двусторонних соглашениях о воздушных сообщениях. Порядок допуска российских авиаперевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок.

### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте.	0,5
2	Практическое занятие №2. Деятельность международных организаций в области ГА.	0,3
3	Практическое занятие №3. Ознакомление с официальными отчетами Росавиации и экспертными аналитическими материалами о состоянии и перспективными планами развития ГА РФ.	0,3
4	Практическое занятие №4. Перевозчик, как центральное звено СВТ.	0,3
5	Практическое занятие №5. Общие правила воздушных перевозок пассажиров и багажа.	0,3
6	Практическое занятие №6. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при перевозках по международным и внутренним воздушным линиям.	0,3
7	Практическое занятие №7. Рассмотрение перечня уставленных аэропортовых сборов.	0,3
8	Практическое занятие №8. Требования IOSA – ISAGO (Аудит ИАТА эксплуатационной безопасности наземного обслуживания – Ground Operations).	0,3
9	Практическое занятие №9. Нормируемые показатели качества перевозок в соответствии с ГОСТ Р и ОСТАми при перевозках пассажиров и грузов на воздушном транспорте.	0,3

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
10	Практическое занятие №10. Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.	0,3
11	Практическое занятие №11. Требования к информационному обслуживанию пассажиров в аэровокзале.	0,3
12	Практическое занятие №12. Коммерческие права авиаперевозчика.	0,5
Итого по дисциплине		4

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,2,3,4,5] 2. Подготовка к устному опросу.	20
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3,4,5, 12,13,15,16 ] 2. Подготовка к устному опросу.	19
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2,3, 28-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [16,17,18, 19, 28-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3 28-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3,4, 7-10, 13, 16, 20-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2,3,4,5 , 6-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2,3,4,5 , 6-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2, 3,4, 6-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
10	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
11	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [ 3,4,5 , 9, 21, 28-30] 2. Подготовка к устному опросу.	19
12	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 12, 13, 28-30] 2. Подготовка к устному опросу.	21
Итого по дисциплине		231

### 5.7 Курсовые работы

В таблице приведена структура курсовой работы:

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела 1й части курсовой работы	СРС
Этап 3. Выполнение раздела 2й части курсовой работы	
Этап 4. Формулирование заключения по итогам курсовой работы	
Этап 5. Оформление курсовой работы	
Защита курсовой работы	2
Итого контактная работа по курсовой работе	4

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

а) основная литература:

1. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. **Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст]** – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.- ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 344.
2. Морозов, С. Ю. **Транспортное право** : учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 257 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
3. Иванов, В.Н. **Азбука аэропортов [Текст]:** В. Н. Иванов. – М. : ЗАО "Книга и бизнес", 2013. – 176с.- ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров – 27.
4. Григорьев Ю.М., **Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие [Текст]/** ред.- 4-е изд., испр. и доп. – М.: Авиабизнес, 2013. – 397с. – ISBN: 978-5-905416-09-5. Количество экземпляров- 10.
5. Маслаков В.П., **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие [Текст]/** - СПб.: Питер, 2015. – 368с. – ISBN: 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров- 170.

б) дополнительная литература:

6. Колясников В.А. **Ситуационное управление операторами аэропортов [Текст]: учебное пособие/** В. А. Колясников. - СПб. : ГУГА, 2017. - 106с, с. – (Высшее образование). Количество экземпляров – 70.
7. Курочкин Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний [Текст]** / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. - М. : Авиабизнес, 2009. - 536с. ISBN 978-5-89859-075-8. Количество экземпляров- 71.
8. Островерхов А.Е. **Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте: Учеб.пособ.для вузов.Допущ.ФУМО [текст (визуальный):электронный:непосредственный]** / А. Е. Островерхов, И. А. Тецлав, Е. В. Конилова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 112с. - ISBN 978-5-907354-02-9. Количество экземпляров – 215.
9. Сытых Е.И. **Организация доступной среды на воздушном транспорте: Учеб.пособ.Допущ.ФУМО [текст (визуальный):электронный:непосредственный]**

/ Е. И. Сытых, Е. В. Конилова, Т. В. Галямова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 163с. - ISBN 978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

10 Шагиахметова, Э.К. **Основы грузовых авиаперевозок**: Учеб. пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Авиабизнес, 2010. - 184с. ISBN 5-89859-076-5. Количество экземпляров – 30.

11 Сытых Е.И. **Управление качеством технологических процессов в аэропортах**. Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Е. И. Сытых. - СПб. : ГУГА, 2019. - 124с. Количество экземпляров – 87.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

12 **Конвенция о Международной Гражданской Авиации**. ИКАО, Doc. 7300, Монреаль, 1993. [Текст]. - Б.м.,б.г. Количество экземпляров- 2.

13 **Конвенция об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок**. ИКАО, Doc. 9958, Монреаль, 1999. [Текст]. – Б.м., б.г. Количество экземпляров- 27.

14 **Стандартное соглашение о наземном обслуживании**. IATA. Doc ANM810. [Текст]. - Б.м.,б.г. Количество экземпляров- 10.

15 **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта**. ИКАО Doc 9626. Издание первое. Монреаль, 1996. [Текст]. Количество экземпляров- 6.

16 **Воздушный кодекс Российской Федерации**. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=304188&base=LAW&from=341953-0&rnd=0.9133222293414167#0014674053245301577> , свободный (дата обращения: 12.01.2021).

17 **Федеральные авиационные правила «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 13 августа 2015 г. №246. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.

18 **Постановление Правительства РФ от 22.07.2009 N 599 (ред. от 31.01.2012) "О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах"** (вместе с "Правилами обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах")/Информационно правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12168581/>. Свободный (дата обращения 12.01.2021 г.).

19 **Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. N 128 Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»**. Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2873> Свободный.

(дата обращения 12.01.2021 г.).

20 Об утверждении федеральных авиационных правил «**Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты**» (Приказ Минтранса России от 23.06.2003 № 150). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2914>. Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

21 Об утверждении федеральных авиационных правил «**Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей**» (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2916>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

22 Об утверждении федеральных авиационных правил «**Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации**» (Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2917>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

23 Об утверждении федеральных авиационных правил «**Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим техническое обслуживание гражданских воздушных судов. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил**» (Приказ Минтранса России от 25.09.2015 N 285). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2922>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

24 Об утверждении федеральных авиационных правил «**Требования авиационной безопасности к аэропортам**» (Приказ Минтранса России от 28.11.2005 N 142). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2927>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

25 ГОСТ Р 51004-96 **Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_%D0%A0\\_51004-96](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96), свободный (дата обращения: 20.03.2021).

26 **ОСТ 54-1-283.02-94**. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые



пассажирам в аэропортах. ДВТ МТ РФ. М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант.

27 **ОСТ 54-1-283.03-94.** Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже перевозок. ДВТ МТ РФ, М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

28 **КонсультантПлюс.** Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

29 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.

30 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях: ауд. 273, ауд. 275.

Учебная аудитория №273	- стационарный экран для проектора - 1 шт. (2016г.); - проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт. (2016г.); - магнитно-маркерная доска – 1 шт.
Учебная аудитория №275	- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.; - проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт. (2012г.); - ноутбук (HP630) – 1 шт. (2012г.) - магнитно-маркерная доска – 1 шт.

Презентационные материалы лекций в формате Powerpoint, схемы, плакаты.

## 8 Образовательные и информационные технологии

Входной контроль проводится в форме устных опросов с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам или разделам изучаемой дисциплины.

При изучении дисциплины проводятся лекции, в том числе интерактивные.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематическое и последовательное изложение преподавателем учебного

материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах:

– проблемная лекция начинается с постановки проблемы, которую необходимо решить в процессе изложения материала.

– лекция-визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

– лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

– лекция-дискуссия. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Практические занятия проводятся с использованием специальных компьютерных программ и предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых умений и навыков.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и совершенствования осваиваемых компетенций, предполагает сочетание самостоятельных теоретических занятий и самостоятельное выполнение практических заданий, описанных в рекомендованной литературе.

Разновидностью самостоятельной работы является курсовая работа.

**9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**  
Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в 4 семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: устные опросы и темы курсовых работ.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится для входного контроля по вопросам (п. 9.4).

Курсовая работа – авторский научно- исследовательский проект студента, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования. Оценочным средством являются варианты задания для курсовой работы (п.9.3).

Написание и защита курсовой работы запланирована на 4 семестр. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» проводится в 4 семестре в форме экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен представляет собой устные ответы на 2 теоретических вопроса из перечня экзаменационных вопросов.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» не предусмотрено.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### *Вопросы входного контроля*

Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях (или семинарах) с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу, источники нормативно-правового, статистического, фактологического и т. д. плана.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

### *Учебное задание*

Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

Учебные задания могут быть выполнены в виде докладов и представлены в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад (сообщение) продолжительностью 7–10 минут.

### *Курсовая работа*

Курсовая работа – авторский научно-исследовательский проект студента, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования.

### *Экзамен*

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета. Экзамен предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### 9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

При изучении дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» выполняется курсовая работа в соответствии с выбором варианта.

Целью выполнения курсовой работы является закрепление студентами знаний, полученных при изучении теоретического курса, а также привить умение решать практические задачи.

Исходные данные для выполнения курсовой работы определяются исходя из номера зачетной книжки студента или порядкового номера студента в группе.

Курсовая работа состоит из двух основных частей.

#### **Первая (теоретическая) часть курсовой работы**

1. Деятельность ИКАО в сфере регулирования международного воздушного транспорта на современном этапе (по материалам ассамблей ИКАО и международных конференций);
2. Регулирование доступа к рынку воздушных перевозок: предоставление прав на перевозки, в соответствии с Чикагской Конвенцией 1944 года;
3. Свободы воздушного пространства в двухсторонних соглашениях о международных воздушных перевозках между Россией и другими 24 государствами-членами ИКАО (рассмотреть и сравнить 2-3 соглашения по выбору студента, например: РФ – Турция, РФ – страны ЕС);
4. Сотрудничество международных авиационных организаций в области обеспечения безопасности на борту воздушного судна при нарушении общественного порядка пассажирами с деструктивным поведением;
5. Допуск в установленном порядке авиаперевозчиков РФ, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных перевозок, в том числе чартерных (рассмотреть на основе нормативно-правовых актов РФ и принятых решений);
6. Применение правил Приказ МТ РФ ФАП №82 "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза. Требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" в части воздушной перевозки пассажиров в практике российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примере конкретной авиакомпании).
7. Комплексная оценка состояния коммерческих воздушных перевозок в мире и в России (по данным ИКАО, ИАТА и Росавиации);
8. Ситуация с обеспечением безопасности в авиакомпаниях РФ и в российских аэропортах (дать оценку, основанную на конкретных примерах);
9. Применение правил Приказ МТ РФ ФАП №82 "Общие правила воздушных

перевозок пассажиров, багажа и груза. Требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей " в части воздушной перевозки багажа и ручной клади пассажиров в практике российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примере конкретной авиакомпании).

10. Применение правил Приказ МТ РФ ФАП №82 "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза. Требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей " в части воздушной перевозки груза в практике российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примере конкретной авиакомпании).

11. Обзор Программ субсидирования из федерального и региональных бюджетов, направленных на развитие региональных (межрегиональных) авиаперевозок в Российской Федерации и итоги их выполнения;

12. Типы ВС по видам перевозок и их коммерческие характеристики. Сравнительный анализ коммерческих характеристик воздушных судов российского и зарубежного производства для выполнения дальнемагистральных и внутрирегиональных (местных) авиаперевозок пассажиров и грузов. Тенденции обновления парка ВС российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примерах конкретных перевозчиков);

13. Организационное обеспечение полетов для рейсов, выполняемых по расписанию (рассмотреть по этапам) и вне расписания (рассмотреть на примере организации заказного или чартерного рейса);

14. Организация коммерческого обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту в соответствии с рекомендациями ИАТА о наземном обслуживании;

15. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement – SGHA, последней версии);

16. Виды соглашений о взаимном предоставлении услуг и о коммерческом сотрудничестве между авиакомпаниями (типа: «Interline Agreement», Соглашение «Code Sharing», Соглашение о Генеральном Агенте, Соглашения о ПУЛе);

17. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту (на примере конкретной авиакомпании и (или) аэропорта);

18. Обслуживание пассажиров в аэропортах с использованием современных IT-решений международной компании SITA;

19. Новейшие IT-решения ИАТА для обслуживания пассажиров и багажа в аэропортах;

20. Аудит эксплуатационной безопасности IOSA - Cabin Operations (CAB) - бортовое обслуживание;

21. Использование современных информационных технологий при бронировании и продаже пассажирских и грузовых авиаперевозок (сравнительный анализ обслуживания на сайтах зарубежных и российских авиакомпаний);

22. Общая характеристика грузов, перевозимых воздушным транспортом и характеристики грузовых воздушных судов. Применение правил ИАТА по перевозке специальных грузов в практике российских авиаперевозчиков (на примере конкретной авиакомпании);
23. Договор воздушной перевозки пассажира: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки (МВЛ и ВВЛ) (на примере конкретной авиакомпании);
24. Договор воздушной перевозки груза: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки (МВЛ и ВВЛ) (на примере конкретной авиакомпании);
25. Рассмотреть технологические процессы в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок по обслуживанию пассажиров. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);
26. Рассмотреть технологические процессы в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок по обработке багажа и ручной клади пассажиров. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);
27. Рассмотреть технологические процессы в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок по обработке грузов. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);
28. Рассмотреть технологические процессы обслуживания пассажиров на борту ВС. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);
29. Рассмотреть технологические процессы обслуживания воздушного судна на перроне. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);
30. Рассмотреть и описать требования к информационному обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей на воздушном транспорте.

## **Вторая (практическая) часть курсовой работы**

### **1. Обслуживание пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности существующие проблемы и их решения на примере авиаперевозчика (.....).**

В работе необходимо рассмотреть:

- нормативную правовую основу обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- практику обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности авиаперевозчика (...);
- предложения по повышению уровня качества обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности авиаперевозчика (...);

**2. Анализ официальных сайтов российских аэропортов (с 10 по 20 аэропорт по количеству обслуженных пассажиров в 2020 году) на предмет выполнения требований нормативных правовых актов и подзаконных актов.**

В работе осветить:

- требований, каких нормативных правовых актов и подзаконных актов в части касающихся официальных сайтов, аэропорты должны выполнять;
- анализ выполнения аэропортами требований нормативных правовых актов и подзаконных актов;
- предложения по изменению существующей ситуацией по информационному обслуживанию пассажиров и посетителей аэропортов.

**3. Анализ построения сети маршрутов ведущих авиаперевозчиков России (Сибирь, Россия, Уральские авиалинии, Ют Эйр и т.д.).**

В работе необходимо рассмотреть:

- маршруты перевозок, частоту выполнения рейсов по этим маршрутам, используемые базовые аэропорты;
- типы используемых ВС, их характеристики;
- классы обслуживания на борту воздушных судов;
- особенности перевозки багажа (зарегистрированного и багаж в кабину);
- выявить особенности в деятельности этих двух перевозчиков.

**4. Анализ деятельности аэропорта (Пулково, Кольцово, Казань и т.д. - по выбору студента) по организации авиагрузоперевозок.**

В работе рассмотреть:

- требования нормативных правовых документов России по обслуживанию грузовых авиаперевозок;
- дать описание существующих условий в аэропорту (грузовом складе и на перроне);
- выявить существующие недостатки по организации грузовых авиаперевозок;
- предложить мероприятия по совершенствованию организации грузовых авиаперевозок.

**5. Анализ аэропортовых сборов аэропортов и тарифов за наземное обслуживание (Вариант 1. с 10 по 15 аэропорт по количеству обслуженных пассажиров в 2020 году, Вариант 2 с аэропорта 16 по 20).**

В работе рассмотреть:

- нормативные правовые документы по аэропортовым сборам аэропортов и тарифам за наземное обслуживание, причины государственного регулирования аэропортовых сборов;
- уровни аэропортовых сборов и тарифов за наземное обслуживание;
- рассчитать стоимость аэропортового обслуживания и затраты на наземное обслуживание при разворотном рейсе (воздушные судна А 320 и Л 410, время



стоянки 1,5 часа, количество пассажиров прилетело 125/15 и вылетело 118/14), дополнительных услуг по обслуживанию воздушного судна не требовалось;  
 - дать анализ стоимости услуг по этим аэропортам.

#### **6. Анализ стоимости для пассажиров перевозок на авиалинии Санкт-Петербург - Москва.**

В работе необходимо выполнить следующее:

- определить авиаперевозчиков по маршрутам Пулково – Шереметьево, Пулково – Домодедово, Пулково – Внуково и используемые типы воздушных судов;
- найти информацию по минимальным тарифам экономического класса обслуживания и бизнес класса обслуживания;
- выявить наиболее низкую стоимость для пассажиров перевозчика и его место по итогам 2020 года по количеству перевезенных пассажиров;
- определить зависимости стоимости авиаперевозки от предлагаемых провозных емкостей и времени суток выполнения рейсов.

#### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1. Объем перевозок пассажиров по всем авиаперевозчикам России в 2020-21 годах.
2. Структура государственных органов регулирования перевозок на воздушном транспорте.
3. Функции Министерства транспорта в области воздушного транспорта.
4. Государственное регулирование деятельности ВТ РФ.
5. Международные организации ВТ.
6. Определение аэропорт, аэродром, перевозчик.
7. Основные элементы аэропорта.
8. Основные элементы аэродрома

#### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

##### **Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий Ведение конспекта лекций Участие в обсуждении теоретических вопросов на практических занятиях Наличие на практических занятиях	100% посещаемость лекционных и практических занятий Наличие конспекта по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
	требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.)	Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на изученный материал, практические методы и подходы Составление конспекта Наличие правильно выполненной самостоятельной работы по подготовке сдачи и защиты курсовой работы	Обучающийся может применять различные источники при подготовке к практическим занятиям Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на полученные знания, практические методы и подходы Наличие конспекта Представленные доклады соответствуют требованиям по содержанию и оформлению. Обучающийся способен подготовить выполнить курсовую работу согласно требованиям
Этап 3. Проверка усвоения материала	Степень активности и эффективности участия обучающегося по итогам каждого практического занятия Степень готовности обучающегося к участию в практическом занятии Степень правильности ответов устного опроса, защита курсовой работы Экзамен	Участие обучающегося в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии является результативным, его доводы подкреплены весомыми аргументами и опираются на проверенный фактологический материал Требуемые для занятий материалы (учебная литература, первоисточники, конспекты и проч.) в наличии Устный опрос и защита курсовой работы успешно пройдены самостоятельно в установленное время

### Шкалы оценивания

*Проведение устного опроса, в том числе входного контроля*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

#### *Учебное задание*

Оценка «отлично» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован;

если в задании и (или) ответах имеются ошибки, то они незначительны.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся в недостаточной степени демонстрирует знание программного материала;

ответ обучающегося в недостаточной степени аргументирован;

если в задании и (или) ответах имеются несущественные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если:

обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям;

обучающийся демонстрирует незнание программного материала;

обучающийся не может аргументировать свой ответ;

в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

#### *Курсовая работа*

отлично – задание выполнено в соответствии с методическими указаниями, сдана точно в срок, оформление в соответствии с требованиями ГОСТ (орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т.д), сформулированы обоснованные выводы после каждого раздела, а также сформирован общий вывод по КУР, отвечает на вопросы безошибочно;

хорошо – задание выполнено в соответствии с методическими указаниями, сдана КУР точно в срок, оформление в соответствии с требованиями ГОСТ (орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т. д), сформулированы обоснованные выводы после каждого раздела, а также сформирован общий вывод по КУР, при ответе на вопросы допускает небольшие неточности;

удовлетворительно – задание в соответствии с методическими указаниями, сдана КУР точно в срок, оформление в соответствии с требованиями ГОСТ (орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т. д), в работе имеются выводы, сформулированы не обосновано или сформулированы не после каждого раздела, а выборочно, сформирован ошибочный общий вывод по КУР, при ответе на вопросы допускает грубые ошибки. Во время защиты курсовой работы студент с трудом докладывает ее результаты. Ответы на вопросы неполные;

неудовлетворительно – задание в соответствии с методическими указаниями, курсовая работа не сдана/не сдана в установленный срок, оформление не соответствует требованиями ГОСТ (орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т. д), выводы не сформулированы/допущены грубые ошибки при их формулировании, а также сформирован общий вывод по КУР, при ответе на вопросы допускает грубые ошибки. Во время защиты курсовой работы студент с трудом докладывает ее результаты. Ответы на вопросы неполные. Студент не может оценить полученные результаты и интерпретирует их со значительными неточностями. Студент затрудняется в ведении полемики.

#### *Экзамен*

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае: необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### **Примерный перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля успеваемости в форме устного опроса**

1. Назовите основные элементы системы воздушного транспорта.
2. Дайте определение перевозчик.
3. Дайте определение авиапредприятие.
4. Дайте определение пассажир.
5. Дайте определение эксплуатант.
6. Назовите цели государственного регулирования перевозок в сфере воздушного транспорта.
7. Перечислите основные функции «Росавиации» в области выполнения воздушных перевозок;
8. Какой основной нормативный правовой акт в Российской Федерации регулирует воздушные перевозки;
9. Какой государственный орган исполнительной власти контролирует деятельность авиаперевозчиков и его основные функции.
10. Основные направления развития воздушного транспорта.
11. Какая структура государственных органов исполнительной власти России в регулировании деятельности воздушного транспорта.
12. Какова ответственность авиаперевозчиков по «Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. Монреаль 1999 г.» по пассажиру и багажу.
13. Какова структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте.
14. Какие существуют ограничения для перевозчиков по количеству воздушных судов.

15. Когда эксплуатант может начинать коммерческие авиаперевозки пассажиров.
16. Может ли авиаперевозчик вводить собственные нормы перевозок багажа.
17. Какими параметрами отличаются компоновки пассажирских салонов бизнес класса обслуживания и экономического класса обслуживания.
18. Условия выполнения регулярных воздушных внутренних авиаперевозок.
19. Что является основой для установления международных воздушных авиаперевозок.
20. Какие права предоставляют страны друг другу при международных воздушных авиаперевозках.
21. Какими правами обладает пассажир при нарушении условий договора авиаперевозки авиаперевозчиком.
22. Каков уровень ответственности в России авиаперевозчика перед пассажиром при утрате багажа пассажира при перевозке.
23. Какие требования федеральных авиационных правил должен обеспечивать эксплуатант.
24. Какие подразделения необходимы в организационной структуре перевозчика на местных воздушных линиях.
25. Какие классы обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.
26. При каком возрасте можно принимать детей без родителей к авиаперевозке.
27. Основные обязанности авиаперевозчика при перевозке пассажиров.
28. Какие требования может предъявить авиаперевозчику пассажир при задержке рейса на три часа.
29. Какие воздушные суда могут использоваться для перевозки груза.
30. На основе какого документа перевозчик разрабатывает свои правила перевозки груза.
31. Дайте определение груз.
32. Для чего необходимо маркировать груз.
33. Что относится к средствам пакетирования грузов.
34. В какой степени ФЦП «Развитие транспортной системы России (2010- 2020 гг.)» отвечает стратегической задаче по повышению качества жизни людей?
35. Функции полномочных органов государственного регулирования в области регулирования перевозок на воздушном транспорте в РФ.
36. Классифицировать потребителей услуг воздушного транспорта. Привести пример по выбранному сегменту с подробным описанием.
37. Основные ресурсы авиаперевозчика.
38. Перевозку каких пассажиров и какого багажа необходимо согласовывать с авиаперевозчиком на этапе бронирования?

39. Дайте определение качеству и можно ли его измерить?

40. Объясните понятия «Безопасность полетов» и «Авиационная безопасность».

### **Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Дайте основные понятия и определения в области организации и обеспечения воздушных перевозок
2. Понятие о воздушной перевозке, как о системной задаче
3. Назовите показатели деятельности основных элементов СВТ
4. Назовите основные органы, принципы и методы государственного регулирования воздушных перевозок в РФ
5. Деятельность международных организаций в области ГА (ИКАО, ИАТА)
6. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на международном уровне (с примерами)
7. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на уровне РФ (с примерами)
8. Основные понятия в области сертификации перевозчика на ВТ
9. Дайте общую характеристику эксплуатируемого парка воздушных судов в авиакомпаниях РФ на современном этапе и тенденции его обновления
10. Общие правила воздушной перевозки пассажиров
11. Общие правила воздушной перевозки багажа
12. Общие правила воздушной перевозки грузов
13. Общие правила воздушной перевозки специальных грузов
14. Перечислите основные коммерческие права, «свободы воздуха» и дайте их краткую характеристику
15. Авиаперевозчик в системе воздушного транспорта, основные государственные требования, предъявляемые к перевозчику на ВТ
16. Особенности воздушных перевозок особых категорий багажа
17. Правила воздушных перевозок багажа и ручной клади
18. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика
19. Взаимодействие перевозчика с операторами аэропортов
20. Перечислите установленные в РФ аэропортовые сборы и тарифы
21. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки
22. Перечислите и охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА
23. Представьте характеристику и основные права потребителей услуги воздушной перевозки



24. Технологическое обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэровокзале
25. Технологическое обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэровокзале
26. Особенности обслуживания пассажиров при выполнении международных воздушных перевозок
27. Обслуживание пассажиров на борту ВС
28. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные технологические процессы на ВТ
29. Понятие «слот», согласование слотов авиаперевозчика
30. Расскажите основные процедуры взаимодействия авиаперевозчика и аэропорта
31. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок
32. Основные права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки
33. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки
34. Использование современных информационных технологий на ВТ (например: при наземном обслуживании рейсов, при обслуживании пассажиров, обработке багажа и груза)
35. Дайте краткий анализ современного состояния воздушных перевозок в РФ и назовите основные тенденции развития
36. Правила обслуживания пассажиров в случае нарушения регулярности отправления ВС
37. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании
38. Дайте характеристику аэропорта, его роль в системе воздушного транспорта
39. Технологические процессы при наземном обслуживании ВС в аэропорту
40. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 4 семестре к изучению дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы.

Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления,

способностей к профессиональному саморазвитию.

В начале 4 семестра студент выбирает тему курсовой работы в соответствии с правилом указанным в рабочей программе п. 9.3., согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, используя типовую примеры, а также консультации, которые преподаватель проводит один раз в неделю. Защита курсовой работы проводится в конце 4 семестра и оценивается согласно п. 9.5.

В 4 семестре особое внимание уделяется развитию способностей студента в решении нестандартных задач на основе ранее изученного материала. В конце 4 семестра проводится промежуточная аттестация в форме экзамена.

При проведении всех видов занятий основное внимание уделяется рассмотрению принципов организации процесса перевозок на воздушном транспорте, способности использовать нормативные правовые акты, регулирующие организацию перевозок на воздушном транспорте, а также способности осуществлять организацию технологического и производственного процесса на воздушном транспорте.

Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. На лекциях обучаемым даются систематизированные основы научных знаний по состоянию и основным научно-техническим проблемам развития организации воздушных перевозок в РФ.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области организации перевозок на ВТ.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Для повышения эффективности лекционных занятий рекомендуется до начала занятий самостоятельно провести предварительное ознакомление с материалом предстоящей лекции по пособию [2,3] и оформить краткий предварительный конспект.

Теоретические положения, излагаемые в лекциях, иллюстрируются примерами их практической реализации в аэропортах и на аэродромах РФ и на основании международного опыта. Для облегчения восприятия студентом сложного и разнообразного материала рекомендуется изучение новых разделов курса начинать с краткого введения, в котором устанавливается связь с предыдущими и смежными дисциплинами учебного плана.

Входной контроль в форме письменного опроса преподаватель проводит в начале изучения каждой новой темы.

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала, и служит средством

закрепления полученных знаний и формирования навыков и умений при исследовании организационного процесса функционирования операторов аэропортов в РФ.

Практические занятия призваны обеспечить получение студентами практических навыков и умений по проведению расчетов, а также изучение методов построения и расчета пропускной способности элементов аэропорта, а также заполнения документации по обеспечению процесса обслуживания рейсов авиаперевозчиков наземными подразделениями аэропорта.

Все виды учебных занятий проводятся с активным использованием технических средств обучения и имеющихся в наличии образцов.

Изучение дисциплины построено таким образом, чтобы обеспечивалось наилучшее усвоение материала.

На самостоятельное изучение выносятся наиболее простые вопросы изучаемых тем. Самостоятельное изучение позволяет привить навык поиска интересующих вопросов в источниках, в том числе и дополнительных.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды работы (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).

Итоговый контроль знаний студентов по темам дисциплины проводится в формах защиты курсового проекта и выполнения заданий практических занятий, а по семестру – в виде экзамена.

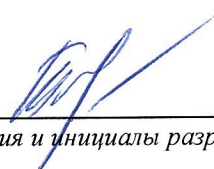
Примерный перечень вопросов для зачетов по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте», приведен в п. 9.6. Оценочная шкала для курсовой работы описана в п. 9.5. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» приведены в п. 9.6.

В процессе изучения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте», важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» «24» мая 2021 года, протокол № 20.

Разработчик:

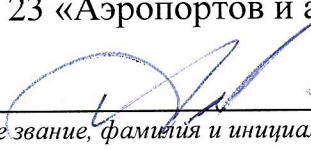


Тешева П.Д.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент



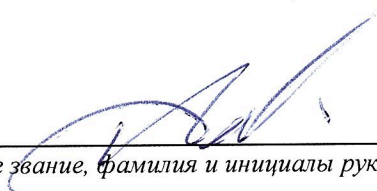
Пегин П.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО

д.т.н., доцент



Пегин П. А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » июня 2021 года, протокол № 7.