



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

июня 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация перевозок на воздушном транспорте

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность программы (профиль)
Экономика предприятия и организации воздушного транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» являются: 1) освоение студентами принципов организации процесса перевозок на воздушном транспорте в виде двухуровневой задачи: на отраслевом уровне – это системная задача, на уровне авиакомпании-перевозчика - организационно-технологическая в рамках выполнения договора воздушной перевозки; 2) формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в сфере обеспечения перевозок пассажиров багажа и грузов на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» являются:

- представление услуги воздушной перевозки в виде единства взаимодействующих элементов транспортного процесса для реализации общей цели – выполнении воздушных перевозок для удовлетворения потребностей пассажиров и отраслей экономики за плату;
- формирование знаний о системе воздушного транспорта как сектора транспортного комплекса России
- изучение методов и средств оценки состояния системы воздушного транспорта, индикаторов и показателей её развития в составе транспортного комплекса России;
- определение принципов формирования нормативно-правового регулирования воздушных перевозок;
- формирование знаний о государственных требованиях к авиационным предприятиям при организации воздушных перевозок;
- изучение этапов организационного обеспечения воздушных перевозок в соответствии с требованиями стандартов качества и безопасности.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности расчетно-экономического и организационно-управленческого типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" базируется на результатах обучения, полученных студентами при изучении дисциплин: «Транспортная инфраструктура» и «Экономика воздушного транспорта».

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Авиакомпания, аэропорты, аэродромы».

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" изучается в 4 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины "Организация перевозок на воздушном транспорте" направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен собирать, анализировать, проводить расчет экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
	Понимает и анализирует основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
	Проводит расчеты необходимых показателей для проведения анализа деятельности хозяйствующих субъектов

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные принципы функционирования и развития современной авиатранспортной системы в рамках государственной программы "Развитие транспортной системы" и Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года" (ИД¹_{ПК-1});
- основы национального регулирования в области перевозок на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-1});
- виды взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении и обеспечении процесса воздушной перевозки (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1});
- нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса (ИД²_{ПК-1});
- правоотношения сторон в рамках договора воздушной перевозки пассажира (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1}).

Уметь:

- производить анализ результатов производственного процесса в области осуществления и обеспечения перевозок в системе воздушного транспорта на его соответствие установленным показателям государственной программы "Развитие транспортной системы" (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1});

- использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа информации по результатам работы транспортного комплекса и его подсистем; (ИД¹_{ПК-1}).

Владеть:

- навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях изучения инновационных IT-решений при организации обслуживания авиапассажиров на всех этапах процесса перевозки (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1});

- понятийным аппаратом и профессиональной терминологией в области организации услуги воздушной перевозки (ИД²_{ПК-1}).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	54,5	54,5
лекции	18	18
практические занятия	36	36
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	45	45
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1		
Тема 1. Организация воздушных	14	+	Л, ПЗ,	ВК, У,

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1		
перевозок как системная задача			СРС	Д
Тема 2. Оценка современного состояния гражданской авиации Российской Федерации	21	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д, Пр
Тема 3. Основы многостороннего и национального регулирования воздушных перевозок	20	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 4. Перевозчик в системе воздушного транспорта и потребитель услуги воздушной перевозки.	20	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 5. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	12	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности воздушных перевозок	12	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Всего по дисциплине	99			
Промежуточная аттестация	9			
Итого по дисциплине	108			

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, Д – доклад.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация воздушных	2	6		6		14

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
перевозок как системная задача						
Тема 2. Оценка современного состояния гражданской авиации Российской Федерации	4	6		11		21
Тема 3. Основны многостороннего и национального регулирования воздушных перевозок	4	8		8		20
Тема 4. Перевозчик в системе воздушного транспорта и потребитель услуги воздушной перевозки.	4	8		8		20
Тема 5. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	2	4		6		12
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности воздушных перевозок	2	4		6		12
Всего за семестр/курс	18	36	-	45		99
Промежуточная аттестация						9
Итого по дисциплине (модулю)						108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача.

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте (ВТ). Формы статистического наблюдения и отчетности на ВТ. Программно-целевые документы в области развития транспортной системы Российской Федерации. ГП "Развитие транспортной системы»: цели, задачи, целевые

индикаторы и показатели. Подпрограмма «Гражданская авиация». Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года.

Тема 2. Оценка современного состояния гражданской авиации Российской Федерации

Современное состояние сектора воздушных перевозок в РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

Тема 3. Основы международного и национального регулирования воздушных перевозок.

Международные авиационные организации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА РФ.

Тема 4. Перевозчик в системе воздушного транспорта и потребители услуги воздушной перевозки.

Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ. Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Правила обслуживания пассажиров в случае нерегулярности полетов в странах ЕС. Договор воздушной перевозки: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки. Классификация претензий в отношении качества услуги воздушной перевозки. Порядок организации претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.

Тема 5. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту

Виды обеспечения полетов ВС в ГА. Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Договор о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту на примере Стандартного Соглашения ИАТА (SGNA Annex A). Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности воздушных перевозок

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА. Предупреждение террористических акций на воздушном транспорте: обеспечение авиационной безопасности на основе требований законодательно-нормативных актов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	<p>Практическое занятие №1</p> <p>Место дисциплины в учебном процессе. Программа дисциплины. Требования к уровню успеваемости и знаний обучающихся. Термины и определения из словаря ИКАО (Doc 9713). Входной контроль.</p> <p>Основные показатели деятельности системы воздушного транспорта. Формы статистического наблюдения и отчетности деятельности предприятий ГА, установленные ИКАО и Федеральной службой государственной статистики</p>	2
1	<p>Практическое занятие №2</p> <p>Изучение основных программно-целевых документов в области развития транспортной системы Российской Федерации: ГП "Развитие транспортной системы» и «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»</p>	2
1	<p>Практическое занятие №3</p> <p>Изучение основных программно-целевых документов в области развития транспортной системы Российской Федерации: «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»</p>	2
2	<p>Практическое занятие №4</p> <p>Изучение основных положений программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения.</p> <p>Ознакомление с официальными отчетами Росавиации и экспертными аналитическими материалами о состоянии и перспективными планами развития ГА РФ</p>	2
2	<p>Практическое занятие №5</p> <p>Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления</p>	2
2	<p>Практическое занятие №6</p> <p>Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему:</p>	2

	«Современное состояние сектора воздушных перевозок в гражданской авиации в регионах РФ»	
3	Практическое занятие №7 Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему: «Международные организации ГА и их сотрудничество по актуальным вопросам в области осуществления и обеспечения воздушных перевозок»	2
3	Практическое занятие № 8 Организационный компонент национального регулирования воздушных перевозок в РФ	2
3	Практическое занятие № 9 Правовой компонент национального регулирования воздушных перевозок в РФ	2
3	Практическое занятие №10 Основные методы государственного регулирования в ГА РФ	2
4	Практическое занятие №11 Изучение основных положений закона РФ «О защите прав потребителей». Построение алгоритма действий в случае оказания потребителю некачественной услуги	2
4	Практическое занятие № 12 Государственные требования к эксплуатантам ВС и авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ (ФАП-246)	2
4	Практическое занятие №13 Права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозка отдельных категорий пассажиров. Перевозка багажа пассажиров (ФАП-82).	2
4	Практическое занятие №14 Разбор претензионных заявлений к перевозчику по факту нарушения условий договора воздушной перевозки.	2
5	Практическое занятие №15 Основные условия Договора о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту Подробное описание перечня услуг из Приложения А SGNA ИАТА.	2
5	Практическое занятие №16 Инструктивный материал ИКАО в отношении ставок сборов за наземное обслуживание. Перечень аэропортовых ставок сборов и тарифов (приложение к приказу МТ № 241).	2
6	Практическое занятие №17 Нормируемые показатели качества перевозок в соответствии с ГОСТ Р и ОСТами при перевозках пассажиров и грузов на воздушном транспорте	2

6	Практическое занятие №18 Показатели, характеризующие безопасность полетов в ГА по данным ИКАО и РФ. Статистика авиационных происшествий и инцидентов. Показатели, характеризующие авиационную безопасность. Статистика актов незаконного вмешательства в деятельность ГА	2
Итого по дисциплине		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Наименование самостоятельных работ	Трудоёмкость (часы)
1	Изучение теоретического материала по теме: «Организация воздушных перевозок как системная задача» (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,26-30]. Выполнение домашнего задания: Термины и определения в области организации воздушных перевозок. [27] Выполнение домашнего задания по теме: «Состояние и развитие авиаперевозок в Российской Федерации». Выполнение домашнего задания по итогам выполнения Программы по государственной поддержке регионального авиасообщения за отчетный период. [11,12,13,14, 26-30]	8
2	Изучение дополнительных материалов по разделу темы: «Деятельность международных организаций в области воздушных перевозок, и их сотрудничество на современном этапе развития воздушного транспорта» (конспект лекций и рекомендуемая литература [25, 26-30]. Подготовка доклада и презентации. Изучение дополнительных материалов по разделу темы: «Органы государственного регулирования в области ГА РФ» (составление схемы, рекомендуемые источники информации и нормативные акты [23,24,26-30]. Работа по оформлению конспекта по теме.	7,5
3	Изучение нормативно-правовых актов по разделам темы: «Права потребителей по российскому законодательству» и «Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ» (конспект лекций и рекомендуемая литература [9,18, 26-30]. Работа по оформлению конспекта по теме.	6

Номер темы дисципли ны	Наименование самостоятельных работ	Трудо- емкость (часы)
	Составление текста претензии к перевозчику по факту нарушения условий договора перевозки пассажира (конспект лекций и рекомендуемая литература [7,8,9,26-30]. Подготовка к УО.	
4	Выполнение домашнего задания по теме: «Договор воздушной перевозки пассажира» 1) права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки пассажира; 2) ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при перевозках по международным и внутренним воздушным линиям (конспект лекций и рекомендуемая литература [4,7,8,9,18,26-30]	8
5	Изучение теоретического материала по теме: «Взаимодействие авиаперевозчика с другими участниками процесса перевозки на основе коммерческих соглашений» (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,5,26-30]. Выполнение домашнего задания: Перечень аэропортовых ставок сборов и тарифов за аэропортовое обслуживание (прил.1 к пр. МТ .№ 241) [22]	8
6	Изучение теоретического материала по теме: «Комплексный подход к обеспечению качества услуги воздушной перевозки» (конспект лекций и рекомендуемая литература [8,20,21, 26-30]. Работа по оформлению конспекта по теме.	2
6	Изучение теоретического материала по теме: «Комплексный подход к обеспечению безопасности воздушных перевозок: обеспечение авиационной и транспортной безопасности» (конспект лекций и рекомендуемая литература [6,8,9,10,11,17,19,26-30]. Подготовка к УО.	4
7	Изучение материалов (докладов и публикаций), представленных на сайтах конференций и форумов: «Digital Aviation and Travel», «Аэропорт будущего» [3,5,26-30]. Подготовка докладов и презентаций.	6
	Выполнение курсовой работы	22,5
Итого по дисциплине		72

5.7. Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Афанасьев В. Г. Основы международных воздушных сообщений. -[Текст] - М.: Авиабизнес, 2010. – 456 с. ISBN:978-5-89859-074-1. Количество экземпляров 29.
2. Афанасьев В.Г. Аэрополитика и регулирование международного воздушного транспорта: Монография [Текст] - М.: Авиашкола Аэрофлота, 2014. - 414с. Количество экземпляров 20.
3. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб.пособ.для вузов. Допущ.УМО [Текст] . Ч.1 : Авиакомпании / Маслаков В.П.,ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. Остроумов, Н. Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении : монография / Н. Н. Остроумов. — Москва : СТАТУТ, 2009. — 268 с. — ISBN 978-5-8354-0557-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/61592> (дата обращения: 09.04.2021).
 5. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб.пособ.для вузов. Допущ. ФУМО [текст(визуальный):непосредственный] . Ч.2 : Главные операторы аэропортов / Маслаков В.П.,ред. - СПб.: Питер, 2021. - 384с. - ISBN 978-5-4461-1790-1. Количество экземпляров 492.
 6. Михайлов, Ю.Б. Безопасность на транспорте: Учебно-метод. Пособие. Под редакцией Чертока В.Б. [Текст] / Ю. Б. Михайлов, Ю. М. Вольнский-Басманов. - М.: НУЦ "АБИНТЕХ", 2014. - 583с. Количество экземпляров 25.
- ### в) Законодательные и нормативные акты:
7. Федеральный закон "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/, (дата обращения: 25.01.2021).
 8. Федеральный закон "Воздушный кодекс Российской Федерации". от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=304188&base=LAW&from=341953-0&md=0.9133222293414167#0014674053245301577> , свободный (дата обращения: 25.01.2021).
 9. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 №2300-1 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/, (дата обращения: 25.01.2021).
 10. Федеральный закон РФ "О транспортной безопасности" от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL:

- http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/, (дата обращения: 25.01.2021).
11. «Развитие транспортной системы». Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 декабря 2017 года №1596. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://https://base.garant.ru/71843998/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
 12. «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»: утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/94460/#94460>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
 13. "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации". Утверждено Постановлением Правительства РФ от 02.03.2018 N 215. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_292244/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
 14. "О предоставлении субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети" (вместе с "Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети"). Утверждено Постановлением Правительства РФ от 25.12.2013 N 1242. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156427/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
 15. «Положение о Федеральном агентстве воздушного транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №396. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
 16. «Положение о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №398. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
 17. Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2010 г. № 1285-р [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103547/, (дата обращения: 25.01.2021).

18. Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82 г. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/, (дата обращения: 25.01.2021).
19. Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил", утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 30 августа 2015 г. N 246 г. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_187361/, (дата обращения: 25.01.2021)
20. ГОСТ Р 51004-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 25.12.1996 N 701). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
21. ГОСТ Р 51005-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 25.12.1996 N 702). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
22. Приказ Минтранса России от 17.07.2012 N 241 "Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации" [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
- г) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
23. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/> [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487), свободный (дата обращения: 25.01.2021).
24. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/> [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487), свободный (дата обращения: 25.01.2021).

25. Международная организация гражданской авиации. ИКАО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.icao.in>, свободный, (дата обращения: 25.01.2021).
- д) **программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**
26. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
27. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>
<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
28. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>
<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>.
29. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
30. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях:

№ 275, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

№273, оснащенная:

- стационарный экран для проектора – 1 шт.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт.;
- магнитно-маркерная доска – 1 шт.;
- ноутбук (HP630) – 1 шт.

№ 373, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;

– проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point

8. Образовательные и информационные технологии

Осуществление компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать, как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется по вопросам дисциплины «Введение в профессию».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» планируется проведение как информационных, так и проблемных лекций. Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Основным методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Практические занятия проводятся в специализированных классах, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и

компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска информации, её анализ, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, подготовку докладов, а также выполнение курсовой работы.

В рамках изучения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MS Office: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов). Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями.

Устный опрос также является оценочным средством входного контроля.

Доклад представляет собой публичное выступление студента с развернутым изложением определенного вопроса по темам дисциплины, которое содержит фактические материалы и обоснованные выводы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена во 2 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
<p>Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия по темам теоретического содержания; самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания.</p>	ПК-1
<p>Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний: работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по подготовке к устным опросам, докладов, курсовой работы.</p>	ПК-1
<p>Этап 3. Проверка усвоения материала: устные опросы, тесты, доклады, защита курсовой работы, экзамен.</p>	ПК-1

Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

Тестирование

Тестирование проводится, как правило, в течение 10 минут по темам в соответствии с данной программой и предназначено для проверки обучающихся на предмет освоения пройденного материала.

Доклад

Доклад – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад продолжительностью 7–10 минут. Доклад предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

Экзамен

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета. Экзамен предполагает ответ на теоретические и практические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

К экзамену допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы.

Во время подготовки студенты могут пользоваться материальным обеспечением экзамена, перечень которого утверждается заведующим кафедры.

Экзамен проводится в объеме материала рабочей программы дисциплины, изученного студентами во 2 семестре, по билетам в устной форме в специально подготовленных учебных классах. Перечень вопросов и задач, выносимых на экзамен, обсуждается на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедры. Предварительное ознакомление студентов с билетами запрещается.

В ходе подготовки к экзамену необходимо проводить консультации, побуждающие студентов к активной самостоятельной работе. На консультациях высказываются четко сформулированные требования, которые будут предъявляться на экзамене. Консультации должны решать вопросы психологической подготовки студентов к зачету, создавать нужной настрой и вселять студентам уверенность в своих силах.

До начала экзамена староста представляет группу экзаменатору. Экзаменатор кратко напоминает студентам порядок проведения экзамена, требования к объему и методике изложения материала по вопросам билетов и т.д. После чего часть студентов вызывается для сдачи экзамена, остальные студенты располагаются в другой аудитории.

Вызванный студент перед экзаменом представляет экзаменатору свою зачетную книжку, берет билет, получает чистые листы для записей и после

разрешения садится за рабочий стол для подготовки. На подготовку к ответу студенту предоставляется до 30 минут. Общее время подготовки и ответа не должно превышать одного часа. В учебном классе, где принимается экзамен, могут одновременно находиться студенты из расчета не более четырех на одного экзаменатора.

По готовности к ответу или по вызову экзаменатора студент отвечает на вопросы билета. После ответа студента экзаменатор имеет право задать ему дополнительные вопросы в объеме учебной программы.

В качестве итога проведенного экзамена студенту выставляется оценка в виде "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" или "не удовлетворительно". Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления экзаменационной ведомости и зачетной книжки.

Во время подготовки студенты могут пользоваться материальным обеспечением экзамена, перечень которого утверждается заведующим кафедрой.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль предусматривает проверку остаточных знаний на основе перечня вопросов, используемых при проведении итоговой аттестации знаний по дисциплине «Транспортная инфраструктура»:

1. Транспорт - определение, функциональное назначение, роль в экономике страны.
2. Показатели работы транспорта.
3. Состояние транспортной инфраструктуры в современном мире. Страны с наиболее развитой транспортной системой.
4. Понятие и состав транспортной инфраструктуры.
5. Инфраструктура воздушного транспорта. Основные элементы.
6. Основные показатели деятельности аэропортового предприятия.
7. Структура государственных органов, регулирующих деятельность воздушного транспорта.
8. Федеральное агентство воздушного транспорта. Задачи и функции.
9. Основные нормативно - правовые акты РФ, регулирующие деятельность аэропортовых предприятий.
10. Основные элементы аэропорта и их назначение.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК1}	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы функционирования и развития современной авиатранспортной системы в рамках государственной программы "Развитие транспортной системы" и Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года"; - основы национального регулирования в области перевозок на воздушном транспорте; - виды взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении и обеспечении процесса воздушной перевозки; - нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса; - правоотношения сторон в рамках договора воздушной перевозки пассажира. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить анализ результатов производственного процесса в области осуществления и обеспечения перевозок в системе воздушного транспорта на его соответствие установленным показателям государственной программы "Развитие транспортной системы";
II этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-1	ИД ² _{ПК1}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа информации по результатам работы транспортного комплекса и его подсистем; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в информационно - телескоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях изучения инновационных IT-решений при организации обслуживания авиапассажиров на всех этапах процесса перевозки; - понятийным аппаратом и профессиональной терминологией в области организации услуги воздушной перевозки.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Проведение входного контроля

«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 90 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 50% вопроса(а).

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 49% и менее вопросов.

Устный опрос

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно понимает и отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не смог сразу дать верный ответ, но смог ответить правильно с помощью наводящих вопросов.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Учебное задание

Оценка «отлично» ставится в том случае, если:
задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями;

ответ обучающегося аргументирован и при ответе обучающийся демонстрирует уверенное знание программного материала.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:
задание выполнено в соответствии с поставленными требованиями на не менее чем на 75 %;

ответ обучающегося аргументирован и при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала.

если в задании и (или) ответах имеются ошибки, то они незначительны.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если:
задание выполнено не полностью, но на не менее чем на 70 % и в соответствии с поставленными требованиями;

при ответе обучающийся не демонстрирует уверенное знание программного материала;

если в задании и (или) ответах имеются несущественные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если:
обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям;

обучающийся проявляет незнание программного материала;

обучающийся не может аргументировать свой ответ;

в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

Доклад

Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично».

Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно».

Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен на «хорошо» или на «удовлетворительно».

Основаниями для выставления оценки «отлично» являются:

грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;

актуальность используемых в докладе сведений;

высокое качество изложения материала докладчиком;

способность студента сделать обоснованное заключение;

уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;

отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания студентом.

Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются:

грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;

актуальность используемых в докладе сведений;
удовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
способность обучающегося сделать обоснованные выводы;
уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:
отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;

использование в докладе устаревших сведений.

Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:
неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы;
неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом.

Зачет с оценкой

Знания обучающихся оцениваются по четырех балльной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета выставляется в случае:

невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов

лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им оценки.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме устного опроса

1. Дать характеристику российской системе воздушного транспорта.
2. Какие особенности (природные, климатические, территориальные) объективно влияют на состояние и развитие воздушного транспорта в России.
3. Дать определение терминам «авиаперевозчик», «эксплуатант», «авиационное предприятие», «пассажир».
4. Назвать цели государственного регулирования перевозок в сфере воздушного транспорта.
5. Перечислить основные функции «Росавиации» в области выполнения воздушных перевозок.
6. Какой государственный орган исполнительной власти контролирует деятельность авиаперевозчиков и его структура и основные функции.
7. Какие структуры государственных органов исполнительной власти России являются регуляторами деятельности воздушного транспорта.
8. Какова структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте.
9. Какими правами обладает потребитель (пассажир) при нарушении условий договора авиаперевозки авиаперевозчиком.
10. Какие требования может предъявить авиаперевозчику пассажир при задержке рейса на 3 часа, на 8 часов.

11. Каким образом пассажир может ознакомиться с условиями договора авиаперевозки.
12. Какую необходимую информацию пассажир должен получить при оформлении авиаперевозки.
13. Что такое «маршрутная квитанция».
14. С какого момента считается - договор авиаперевозки заключен.
15. Дайте определение багажа пассажира.
16. Может ли авиаперевозчик вводить собственные нормы перевозок багажа, ручной клади?
17. С какой целью необходимо взвешивать багаж пассажира при штучной концепции зарегистрированного багажа.
18. Каков уровень ответственности по российскому законодательству авиаперевозчика перед пассажиром при утрате багажа пассажира при перевозке.
19. Какая информация должна быть предоставлена пассажирам на борту воздушного судна в первую очередь.
20. Какие коммерческие соглашения между авиаперевозчиками способствуют повышению эффективности эксплуатации воздушной линии

Перечень типовых тем докладов

1. Деятельность ИКАО в сфере регулирования международного воздушного транспорта на современном этапе.
2. Проблема недисциплинированных пассажиров и принятые решения в целях обеспечения общественного порядка и авиационной безопасности на борту воздушных судов.
3. Проблемы доступности рейсов внутрирегиональных и местных воздушных линий в Российской Федерации.
4. Программы государственной поддержки регионального авиасообщения и итоги их выполнения.
5. Воздушные суда для обеспечения потребностей рынка местных и региональных авиаперевозок в РФ (положение на рынке авиационной техники и состав парка ВС авиакомпаний-перевозчиков).
6. Обеспечение авиасообщения в районах Крайнего Севера и Арктики Российской Федерации.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме экзамена

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Сотрудничество международных организаций гражданской авиации в области обеспечения безопасности воздушной перевозки.

3. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
4. Формы статистической отчетности операционной деятельности авиаперевозчиков.
5. Характеристика современного состояния воздушных перевозок в РФ
6. Структура и основные функции регулирующих органов в области гражданской авиации РФ
7. Структура нормативно-правового поля в области воздушных перевозок
8. Основные положения ВК РФ, регулирующие деятельность авиаперевозчиков на территории Российской Федерации
9. Обзор основных программно-целевых документов, направленных на поддержание и развитие региональных авиаперевозок в РФ, действующих в настоящее время.
10. Проблемы восстановления регионального авиасообщения в регионах РФ с безальтернативным транспортом.
11. Потребители услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству.
12. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчику в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.
13. Общие правила перевозок пассажиров и грузов на воздушном транспорте в РФ.
14. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
15. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки. Основные термины и понятия.
16. Виды актов незаконного вмешательства в деятельность ГА и меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах РФ.
17. «Безопасность полетов», «Авиационная безопасность», «Транспортная безопасность» - объяснить схожесть и различие понятий
18. Основные условия Договора воздушной перевозки пассажира при нарушении регулярности полетов - права и обязанности сторон
19. Основные условия Договора воздушной перевозки багажа - права и обязанности сторон.
20. Прекращение договора воздушной перевозки пассажиром.
21. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок.
22. Описать для конкретного случая права авиаперевозчика и права авиапассажира в соответствии с законами и подзаконными актами РФ.

23. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по ВВЛ РФ.
24. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по МВЛ в соответствии с международными соглашениями РФ.
25. Классификация претензий. Претензионные требования в случае неисправностей при перевозке багажа.
26. Организация претензионной работы в авиапредприятии. Порядок рассмотрения претензий.
27. Виды коммерческих соглашений авиаперевозчика с другими участниками перевозочного процесса.
28. Взаимодействие авиаперевозчиков с обслуживающими организациями при коммерческом обеспечении рейсов.
29. Основные условия Стандарного Соглашения ИАТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement - SGHA, актуальная версия).
30. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок в соответствии с SGHA Annex A: Пассажиры и багаж.
31. Регулирование ставок сборов и тарифов за наземное обслуживание в аэропортах РФ.
32. Инициативы ИАТА по упрощению формальностей и повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах в рамках программы «Fast Travel».
33. Использование современных IT на всех этапах обслуживания пассажиров.
34. Перевозчик и потребители услуги воздушной перевозки в системе воздушного транспорта
35. Показатели, характеризующие деятельность системы воздушного транспорта, операционную деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
36. Изменение или прекращение договора воздушной перевозки пассажира.
37. Реализация права потребителя на информацию при предоставлении услуги воздушной перевозки в РФ.
38. Особенности перевозки некоторых категорий багажа в соответствии с ФАП-82
39. Организация перевозки ручной клади на воздушных судах ГА РФ в соответствии с ФАП-82
40. Особенности организации перевозки грузов воздушным транспортом. Схема движения груза.
41. Состав участников процесса перевозки груза и их основные функции.

42. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность авиаперевозчика в РФ.
43. Правила авиаперевозки несопровождаемых детей.
44. Правила авиаперевозки домашних животных.
45. Правила перевозки зарегистрированного багажа.
46. Неисправности при авиаперевозке багажа.
47. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром на рейсе внутренних воздушных линий.
48. Межправительственное соглашение о воздушных перевозках в рамках двухстороннего сотрудничества.
49. Регулирование международных авиаперевозок в Российской Федерации.
50. Грузы, требующие особых условий перевозки воздушным транспортом.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Лекции (п. 5.3) являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Безопасность транспортного процесса» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются теоретическими. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной. На лекции формируется научное мировоззрение будущего бакалавра, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера. Повышению эффективности лекции способствуют слайды, позволяющие быстрее и доходчивее раскрыть сущность излагаемых вопросов. Однако объем

иллюстративного материала не должен быть чрезмерным, чтобы не рассеивать внимание обучаемых.

Лекция предназначена не только и не столько для сообщения какой-то информации, а, в первую очередь, для развития мышления обучаемых. Одним из способов, активизирующих мышление, является такое построение изложения учебного материала, когда обучающиеся слушают, запоминают и конспектируют излагаемый лектором учебный материал, и вместе с ним участвуют в решении проблем, задач, вопросов, в выявлении рассматриваемых явлений. Такой методический прием получил название проблемного изложения.

Практическое занятие (п. 5.4) проводится в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Методика подготовки и проведения практических занятий по различным учебным дисциплинам весьма разнообразна и конкретно рассматривается в частных методиках преподавания. В то же время в ней можно выделить некоторые общие приемы и способы, характерные для всех или группы дисциплин. Любое практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучаемыми целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом. Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучаемых на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучаемых, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучаемых. В этом случае соответствующее задание дается заранее всей учебной группе, что служит дополнительным стимулом в самостоятельной работе. В заключении преподаватель дает оценку ответов обучаемых и приводит уточненную формулировку теоретических положений. Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях

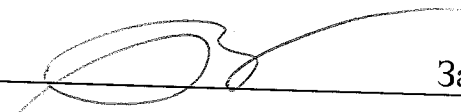
проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

В ходе самостоятельной работы (п. 5.6) преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться необходимой точности и скорости вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» от «24» мая 2021 года, протокол № 20 .

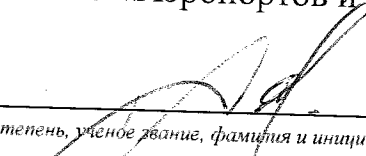
Разработчики:



Забелина В.Н.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент




Пегин П.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор



Губенко А.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7 .