

Матрица компетенций

по направлению обучения «Сервис», профиль обучения «Сервис в сфере транспорта» ГФ (2021 г.) ЗФ

Семестры									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Системное и критическое мышление									
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач								
<i>ИД¹_{УК-1} Владеет методами поиска, критического анализа и синтеза информации;</i>	Б1.О.04 Математика	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомитель ная практика) Б1.О.05.02 Сервисологи я и организация обслуживани я Б1.О.08 Информацио нно- коммуникаци онные технологии и программное обеспечение профессиона льной деятельности	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П)Про изводственная (сервисная практика)		Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)	Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания		Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

<p><i>ИД²_{УК-1}</i> <i>Владеет механизмом системного подхода для решения поставленных задач;</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{УК-1}</i> <i>Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Разработка и реализация проектов									
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений									

<p><i>ИД¹_{УК-2}</i> <i>Владеет</i> <i>методами</i> <i>определения круга</i> <i>задач в рамках</i> <i>поставленной цели</i></p>	<p>Б1.О.04 Математик Б1.О.06 Политологи я</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.О.23 Технико- экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	--	---	---	--	---	--	--	---

<p><i>ИД² УК-2</i> <i>Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	---

<p><i>ИД³ УК-2</i> <i>Владеет алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Командная работа и лидерство									
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде									

<p><i>ИД¹_{УК-3}</i> <i>Владеет методами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{УК-3}</i> <i>Умеет определять и реализовывать свою роль в команде;</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ УК-3</i> <i>Владеть навыками обеспечения социального взаимодействия</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	--	---	--	---	---	--	---

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Коммуникация

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

<p><i>ИД¹ УК-4 Владеет методами осуществления деловой коммуникации устной письменной формах</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

<p><i>ИД² УК-4</i> <i>Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

<p><i>ИД³ УК-4</i> <i>Владеет навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах)</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	--	--	---	---	--	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Межкультурное взаимодействие

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах

<p><i>ИД¹ УК-5</i> <i>Владеет</i> <i>методами</i> <i>восприятия</i> <i>межкультурного</i> <i>разнообразия</i> <i>общества</i> <i>социально-</i> <i>историческом,</i> <i>этическом</i> <i>философском</i> <i>контекстах;</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02Фил ософия</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика)</p>	<p>Б1.В.02Сервис ная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² УК-5</i> <i>Умеет применять</i> <i>особенности</i> <i>межкультурного</i> <i>разнообразия</i> <i>общества;</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<i>ИД³_{УК-5} Владеет навыками решения производственных конфликтов с учетом особенностей межкультурного разнообразия общества</i>	Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология	Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)		Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания		Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	---	---	---	--	--	---	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

<i>ИД¹_{УК-6} Владеет методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</i>		Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося	Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося	Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика) ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося	Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося	Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте	Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	--	---	--	---	--	--	--	--	---

<p><i>ИД² УК-6</i> Умеет управлять своим временем, формировать траекторию саморазвития;</p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ УК-6</i> Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования</p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)									
УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности									

<p><i>ИД¹ УК-7</i> <i>Владеет</i> <i>методами</i> <i>поддержки</i> <i>должного уровня</i> <i>физической</i> <i>подготовленности</i> <i>для обеспечения</i> <i>полноценной</i> <i>социальной и</i> <i>профессиональной</i> <i>деятельности</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22 Физическая культура и спорт</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	---	---	---	--	--	---	--	---

<p><i>ИД² УК-7</i> <i>Умеет</i> <i>поддерживать</i> <i>должный уровень</i> <i>физической</i> <i>подготовленности</i> <i>для обеспечения</i> <i>полноценной</i> <i>социальной и</i> <i>профессиональной</i> <i>деятельности</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22 Физическая культура и спорт</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	---	---	---	--	--	---	--	---

<p><i>ИД³ УК-7</i> <i>Владеет навыками поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22 Физическая культура и спорт</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	---	--	--	--	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Безопасность жизнедеятельности

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

<p><i>ИД¹_{УК-8}</i> <i>Владеет методами создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{УК-8}</i> <i>Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций на транспорте</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<i>ИД³_{УК-8} Владеет навыками создания и поддержки безопасных условий обслуживания пассажиров, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</i>	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)		Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания		Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	------------------------------------	--	---	---	--	---	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность

УК-9- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

<i>ИД¹_{УК-9} Владеет основами экономической и финансовой грамотности, понимает сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	--	--	--	---	--	--	--	--	---

<i>ИД²_{УК-9} Экономически обосновывает принятые решения, в том числе в профессиональной деятельности</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	--	--	--	---	--	--	--	--	---

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Гражданская позиция

УК-10- Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

<i>ИД¹_{УК-10}</i> Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества		Б1.О.10 Правоведение Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД²_{УК-10}</i> Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере		Б1.О.10 Правоведение Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Технологии

ОПК-1- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

<i>ИД¹_{ОПК-1}</i> Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)	Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания		Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
---	------------------------------------	--	--	--	---	--	--	--	--

<p><i>ИД²_{ОПК-1}</i> <i>Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов сервисную деятельность организации</i></p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{ОПК-1}</i> <i>Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности</i></p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Управление</p>									
<p>ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>									

<p><i>ИД¹_{ОПК-2} Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У "Учебная (ознакомительная практика) "</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{ОПК-2} Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) "</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ опк-2</i> Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	-------------------------------------	---	--	--	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Качество

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

<p><i>ИД¹ опк-3</i> Организует оценку качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

<p><i>ИД² опк-3</i> <i>Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ опк-3</i> <i>Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Маркетинг</p>									
<p>ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>									

<p><i>ИД¹ опк-4 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранн ый язык</p>	<p>Б1. Б1.О.11 Деловой иностранн ый язык Б1. Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предприниматель ской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П)Произв одственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг Б1.О.17 Организация предпринима тельской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² опк-4 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранн ый язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтоло гия</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтоло гия Б1.О.11 Деловой иностранн ый язык Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ опк-4</i> <i>Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.03 Иностранн й язык Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	--	---------------------------------------	---	---	--	---

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Экономика

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

<p><i>ИД¹ опк-5</i> <i>Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.14 Экономик а предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	---	--	---	---	---	--	---

<p><i>ИД² опк-5</i> Принимает экономически обоснованные управленческие решения</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ опк-5</i> Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Право									
ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса									

<p><i>ИД¹ опк-6</i> Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Б1.О.06 Политология</p>	<p>Б1.О.10 Правоведение Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² опк-6</i> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p>		<p>Б1.О.10 Правоведение Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

ИД ³ _{опк-6} Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями		Б1.О.10 Правоведение Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"		Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)	Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (организационно-управленческая практика)			Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
---	--	---	--	--	---	--	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Безопасность обслуживания

ОПК-7 -. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД ¹ _{опк-7} Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"		Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)	Б1.О.18 Экономика труда и эргономика	Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)			Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
---	------------------------------------	--	--	--	---	--	--	--	--

<i>ИД²_{опк-7} Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности</i>	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "		Б1.О.15 Безопасность жизнедеятель ности Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)		Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)			Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	---------------------------------------	--	--	--	--	---	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

<i>ИД¹_{опк-8} Понимает сущность и принципы работы современных информационных технологий</i>			Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД²_{опк-8} Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</i>			Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм

<p><i>ИД¹ ПК-1</i> <i>Применяет</i> <i>клиентоориентир</i> <i>ованные</i> <i>технологии</i> в <i>сервисной</i> <i>деятельности на</i> <i>транспорте</i> в <i>условиях</i> <i>взаимодействия с</i> <i>потребителями, в</i> <i>том числе</i> <i>интернет-</i> <i>продвижения услуг</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная ознакомительн ая практика Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связи с общественность ю в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированн ые коммуникации и коммуникацион ный менеджмент в сфере сервиса</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика) ФТД.02 Профессиональ но- ориентированн ый английский язык</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельность ю в транспортно й сфере ФТД.02 Профессиона льно- ориентирова нный английский язык</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.05 Индустрия гостеприимств а в сфере транспорта</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	--	--	---	---	--	---

<p><i>ИД² ПК-1</i> Участует в разработке системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	---	---	--	--	--	---

<p><i>ИД³ ПК-1</i> <i>Участует в совершенствовани и системы клиентских отношений в сервисной деятельности на транспорте с использованием интернет-технологий</i></p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-2 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса с учетом запросов потребителей и с использованием клиентоориентированных технологий</p>									

<p><i>ИД¹_{ПК-2}</i> <i>Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами в сфере обслуживания</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>			<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{ПК-2}</i> <i>Применяет методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта</i></p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{ПК-2}</i> <i>Участствует в организационно-управленческой деятельности по обеспечению реализации туристско-рекреационных проектов предприятия сервиса в сфере транспорта</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

ПК-3 - Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг

<p><i>ИД¹ ПК-3 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса, проводит переговоры с клиентами по претензионным случаям и определяет причины возникновения претензий;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельность ю в транспортно й сфере Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимств а в сфере транспорта</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	---	---	--	--	--

<p>ИД² ПК-3 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов, методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	--	--	---	--	--	---

<p><i>ИД³ ПК-3</i> Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-4. Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортового комплекса</p>									

<p><i>ИД¹ ПК-4</i> <i>Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, владеет методами организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, организывает их выполнение</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	---	--	--	---	---	---

<p><i>ИД² ПК-4</i> <i>Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления имуществом аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>		<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	---	---	--	---	---	---	---

<p><i>ИД³ ПК-4</i> Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте</p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-5 - Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ</p>									

<p><i>ИД¹ ПК-5</i> <i>Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	---	--	--	---	---	---

<p><i>ИД² ПК-5 Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктур ного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктур ного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.0 1 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.0 2 Инновационн ые технические средства в сервисном обслуживани и пассажиров в транспортно й сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационны е технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П)Про изводственная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	---	---	---	--	---	--	--

<p><i>ИД³ ПК-5</i> Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах в аэропорту и на борту воздушного судна</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	--	---	--	--	--

ПК-6 - Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса

<p><i>ИД¹ ПК-6</i> Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	--	--

<p>ИД²_{ПК-6} Участует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p> <p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	---	--

<p><i>ИД³ ПК-6 Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Техничко-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--