



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Ректор

УТВЕРЖДАЮ

Ю.Ю. Михальчевский

« 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Мониторинг показателей результативности процессов

Направление подготовки
25.04.03 «Аэронавигация»

Профиль подготовки:
Аудит эксплуатационной безопасности

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Мониторинг показателей результативности процессов» являются формирование у обучающихся знаний, умений и навыков для успешной профессиональной деятельности в области мониторинга, измерения, анализа и оценки деятельности предприятия и функционирования системы менеджмента качества (СМК).

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у обучающихся знаний основных требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к мониторингу, измерению, анализу и оценки функционирования процессов предприятия.

- формирование у обучающихся навыков применения установленных требований по мониторингу, измерению, анализу и оценки функционирования процессов предприятия в практическую деятельность.

- формирование у обучающихся способности собирать, обрабатывать, анализировать и делать практические выводы по результатам мониторинга объектов качества.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого, научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Мониторинг показателей результативности процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блок 1 Дисциплины (модули) по выбору.

Дисциплина «Мониторинг показателей результативности процессов» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Менеджмент качества», «Методы научных исследований», «Квалиметрия и ее практическое применение на предприятиях гражданской авиации».

Дисциплина «Мониторинг показателей результативности процессов» является обеспечивающей для Научно-исследовательская работы, Преддипломной практики и Подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина «Мониторинг показателей результативности процессов» изучается в 4-ом семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Мониторинг показателей результативности процессов» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен организовывать и проводить анализ результатов деятельности элементов транспортных систем для принятия и реализации управленческих решений с последующей оценкой результатов
ПК-1.2	Строит и использует модели для описания и прогнозирования различных производственных ситуаций, осуществляет с их использованием качественный и количественный анализ функционирования элементов транспортных систем
ПК-1.3	Находит компромисс между различными требованиями при планировании и принимает обоснованные решения
ПК-2	Владеет современными методами управления качеством, способен организовывать и осуществлять технический контроль в конкретных условиях производства для обеспечения качества работ и услуг
ПК-2.3	Организовывает и осуществляет актуализацию действующих и разработку новых методических и нормативных документов, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности функционирования объектов профессиональной деятельности для обеспечения качества работ и услуг
ПК-3	Способен участвовать в самостоятельной научно-исследовательской деятельности в области управления качеством работ и услуг авиационного предприятия
ПК-3.2	Адаптирует современные достижения в области управления качеством для ведения научно-методической деятельности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к мониторингу, измерению, анализу и оценке функционирования процессов предприятия.
- методы анализа и оценки данных мониторинга и измерения функционирования процессов предприятия.

Уметь:

- использовать в практической деятельности методы сбора данных и их обработку для формирования содержательных выводов.

- применять современные методы анализа и оценки данных мониторинга и измерения функционирования процессов предприятия.

Владеть:

- навыками проведения мониторинга, измерений и оценке объекта установленным требованиям.

- навыками сбора данных и их обработку для формирования содержательных выводов.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа	12,5	12,5
лекции	4	4
практические занятия	8	8
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
консультации	-	-
Самостоятельная работа студента	114	114
Промежуточная аттестация	18	18
контактная работа	0,5	0,5 (зачет с оценкой)
самостоятельная работа по промежуточной аттестации	17,5	17,5

5 Содержание дисциплины

5.1. Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1.2	ПК-1.3	ПК-2.3	ПК-3.2		
Тема 1. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к мониторингу, измерению,	27	+	+	+	+	ВК, Л, СРС	УО, КР

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1.2	ПК-1.3	ПК-2.3	ПК-3.2		
анализу и оценке деятельности предприятия							
Тема 2. Основные показатели при описании процесса	33	+	+	+	+	ПЗ, СРС	УО, КР, СЗ
Тема 3. Методы измерения показателей процессов, методы анализа информации	33	+	+	+		ПЗ, СРС	УО, СЗ
Тема 4. Определение результативности процессов	33	+	+	+	+	ПЗ, СРС	УО, СЗ
Итого по дисциплине	126						
Промежуточная аттестация	18			4 семестр			Зачет с оценкой
Всего по дисциплине	144						

Сокращения: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие; ВК – входной контроль; СРС – самостоятельная работа студента; УО – устный опрос; СЗ – ситуационная задача; КР – контрольная работа.

5.2. Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к мониторингу, измерению, анализу и оценке деятельности предприятия	1	2	24	27
Тема 2. Основные показатели при описании процесса	1	2	30	33
Тема 3. Методы измерения показателей процессов, методы анализа информации	1	2	30	33
Тема 4. Определение результативности процессов	1	2	30	33
Итого по дисциплине	4	8	114	126
Промежуточная аттестация				18
Всего по дисциплине				144

Сокращения: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие; ЛР – лабораторная работа; СРС – самостоятельная работа студента.

5.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к мониторингу, измерению, анализу и оценке деятельности предприятия

Сущность понятий процесса, результативность, мониторинг.

Требования стандарта в отношении оценивания процессов. Аспекты управления процессами: потребитель процесса, менеджер, внутренний или внешний поставщик процесса. Оценивание деятельности: регламентация работ (последовательность деятельности, обеспечение ресурсами),

Роль квалиметрии при описании результатов функционирования процессов. Обобщенная оценка процесса по установленным критериям.

Критерии и методы, необходимые для обеспечения результативного функционирования процессов и управления ими.

Тема 2. Основные показатели при описании процесса

Количественные и качественные оценки состояния, деятельности и результатов процессов.

Показатели, которые регламентируются государственными законами и принятой государственной статистической отчетностью – Показатели процессов, которые вводятся в ходе деятельности организации.

Нормируемые показатели времени работы, трудовых затрат.

Показатели трудовых ресурсов, показатели производства, финансовые показатели.

Нормируемые характеристики.

Временные: время выполнения одной операции, количество операций в единицу времени.

Нормы трудовых затрат: норма численности рабочих на единицу времени, норма выпуска продукции в единицу времени

Тема 3. Методы измерения показателей процессов, методы анализа информации

Требования к показателям качества процесса. Основные методы определения показателей качества. Их преимущества и недостатки. Особенности экспертных методов. Статистические методы оценки.

Преимущества статистической отчетности.

Тема 4. Определение результативности процессов

Методы оценки результативности. Дифференциальный, комплексный и смешанный методы оценки. Субъекты экспертизы. Критерии оценки.

5.4. Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Критерии и методы, необходимые для обеспечения результативного функционирования процессов и управления ими	2
2	Практическое занятие № 2. Количественные и качественные оценки состояния, деятельности и результатов процессов.	2
3	Практическое занятие № 3. Статистические методы оценки.	2
4	Практическое занятие № 4. Методы оценки результативности.	2
Итого по дисциплине:		8

5.5. Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

5.6. Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1- 9].	24
2	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1- 9].	30
3	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1- 9].	30
4	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1- 9].	30
Итого по дисциплине		114

5.7. Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством [Текст]: учебник, 3-е издание. – М.: Инфра-М, 2018.-2303с.- ISBN 978-5-16--011847. Количество экземпляров – 45.

2. Мишин В.М. Управление качеством [Текст]: учебник, второе издание. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.-463с.- 20000экз.- ISBN 5-238-00857-0. Количество экземпляров – 45.

3. Глухов В.В. Управление качеством: Учеб. для бакалавров и магистров. Реком. УМО по университ. политехн. образ. [Текст] / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384с. ISBN 5-06-004364-9 , Количество экземпляров – 10.

4. Межнациональный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] – Режим доступа (свободный, дата входа 09.05.2021): <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

5. Межнациональный стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс] – Режим доступа (свободный, дата входа 09.05.2021): <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

б) дополнительная литература:

6. Мазур И. И., Шапиро В.Д. Управление качеством [Текст]: учебное пособие.- М.: ОМЕГА-Л, 2007.- 400с.- 5000экз. - ISBN 5-365-00863-4.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. Международные стандарты ISO серии 1000. Информационный портал по международной стандартизации. [Электронный ресурс].- Режим доступа (свободный, дата входа 09.05.2021): <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>.

9. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 09.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007.

7 Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины

1. Компьютерный класс кафедры. Ауд.254.

2. Средства для компьютерной презентации учебных материалов в аудиториях кафедры.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Мониторинг показателей результативности процессов» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам следующих дисциплин: «Менеджмент качества», «Квалиметрия и ее практическое применение на предприятиях гражданской авиации».

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия текущего состояния и описания перспектив развития знаний в области изучаемой дисциплины. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой. Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Мониторинг показателей результативности процессов» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета с оценкой в четвертом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, контрольную работу, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Контрольная работа и ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Мониторинг показателей результативности процессов» проводится в четвертом семестре в форме зачета с оценкой. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой предполагает ответ на теоретические вопросы, а также решение ситуационной задачи.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1. Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение контрольной работы и ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

9.3. Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане рефератов и курсовых работ не предусмотрено.

9.4. Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Примерный перечень вопросов для входного контроля:

1. Отличие процессного и функционального подходов к менеджменту. Каковы сущность и преимущества процессного подхода
2. Методы схематического изображения процесса. Область их применения, преимущества и недостатки. Приведите примеры применения этих методов в авиационной деятельности.
3. Свойство, признак, параметр и показатель качества объекта.
4. Требования к показателям качества объекта.
5. Основные показатели качества в области услуг населению.
6. Основные методы определения показателей качества. Их преимущества и недостатки.
7. Особенности экспертного метода определения показателей качества.

9.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-1	ПК-1.2	Знает: - модели описания производственных процес-

		<p>сов в штатных и особых ситуациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы использования качественных и количественных показателей описания процессов; - методы проведения анализа на основе количественных показателей описания процессов. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять модели описания производственных процессов в штатных и особых ситуациях; - применять методы проведения анализа на основе количественных показателей описания процессов. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования моделей описания производственных процессов в штатных и особых ситуациях; - навыками проведения анализа на основе количественных показателей описания процессов.
ПК-1	ПК-1.3	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы нахождения компромисса между требованиями различных процессов на основе процессного подхода; - критерии принятия обоснованных решений. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы нахождения компромисса между требованиями различных процессов на основе процессного подхода; - использовать критерии принятия обоснованных решений. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов нахождения компромисса между требованиями различных процессов на основе процессного подхода; - навыками использования критериев принятия обоснованных решений.
ПК-2	ПК-2.3	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы актуализации действующих и разработки новых методических и нормативных документов; - способы повышению эффективности функционирования объектов профессиональной деятельности для обеспечения качества работ и услуг.

		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществить актуализацию действующих и разработку новых методических и нормативных документов; - применять методы повышения эффективности функционирования объектов профессиональной деятельности для обеспечения качества работ и услуг. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами организации по актуализации действующих и разработки новых методических и нормативных документов; - методами повышения эффективности функционирования объектов профессиональной деятельности для обеспечения качества работ и услуг.
--	--	---

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

Для оценки результатов тестирования применяется шкала, с указанием процентов правильных ответов:

- «зачтено» - 60 % и более правильных ответов;
- «не зачтено» - менее 60 % правильных ответов.

9.6. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

1. Основные положения описания процесса.

2. Основные показатели ресурса процесса. Обеспеченность, доступность.
3. Основные показатели рисков и возможностей в соответствии с требованиями.
4. Характеристика нормируемых показателей.
5. Нормируемые показатели времени работы.
6. Нормируемые показатели трудовых затрат.
7. Требования к показателям качества процесса.
8. Основные методы определения показателей. Их преимущества и недостатки.
9. Сущность дифференциального метода оценивания. На чем он основан?
10. Сущность комплексного метода оценивания. На чем он основан?
11. Кто выступает субъектом экспертизы?
12. Что выступает в качестве критерия оценки?

Типовые ситуационные задачи для решения на практических занятиях

Задание 1.

Определить степень согласованности мнений 5 экспертов при ранжировании объектов. Результаты ранжирования 7 объектов этими экспертами приведены в таблице

Номер объекта	Номера экспертов					Сумма рангов	Отклонение от среднего арифметического	Квадрат отклонения от среднего арифметического
	1	2	3	4	5			
1	3	4	3	4	2			
2	4	2	2	4	2			
3	2	3	2	3	3			
4	6	6	5	6	6			
5	1	1	1	1	1			
6	5	5	6	5	5			
7	7	7	7	7	7			

Задание 2.

На основе дифференциального метода оценки качества услуг Вашей организации (используйте не менее трех) оцените уровень качества в сравнении с аналогичными в компании - конкуренте. Представьте итоговый расчет.

Задание 3.

Используя показатели качества процесса оказания услуг Вашего предприятия, графически отразите ценность их с позиции потребителя, производителя и общества. С учетом потребительской ценности изобразите графически модель качества, в модели приведите формулу расчета.

Задание 4

В соответствии со спецификой объекта и показателей, предложить периодичность мониторинга, контроля и методы измерения.

Разработать форму для регистрации результатов мониторинга и оценки объекта.

На основе результатов оценки предложить мероприятия по улучшению

- Разработать критерии оценки результативности процесса с позиции хозяина процесса
 - Доказать адекватность и полноту показателей
 - В соответствии со спецификой процесса и показателей, предложить периодичность мониторинга и измерения процесса
- Разработать форму для регистрации результатов мониторинга и оценки процесса
- На основе результатов смоделированной оценки предложить мероприятия по улучшению процесса

Примерные теоретические вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Сущность понятий процесса, результативность, мониторинг.
2. Требования стандарта в отношении оценивания процессов.
3. Требования к показателям качества объекта.
4. Аспекты управления процессами.
5. Оценивание деятельности.
6. Особенности экспертного метода определения показателей качества.
7. Критерии и методы, необходимые для обеспечения результативного функционирования процессов и управления ими.
8. Измеримость целей, планирование деятельности и средства обеспечения, оценка результатов и
9. Показатели процессов, которые вводятся в ходе деятельности организации.
10. Показатели трудовых ресурсов, показатели производства, финансовые показатели
11. Сущность дифференциального и комплексного методов оценивания.

12. Преимущества статистической отчетности

Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задания 1

Приведите примеры для конкретного объекта нормируемых временных характеристики: время выполнения одной операции, количество операций в единицу времени.

Задания 2

Приведите примеры для конкретного объекта нормируемых характеристик трудовых затрат: норма численности рабочих на единицу времени, норма выпуска продукции в единицу времени

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Мониторинг показателей результативности процессов» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Также в качестве элемента практической подготовки применяется разбор конкретной ситуации. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

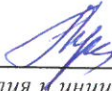
Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 14 «Аэродинамики и динамики полета» «03» ноября 2022 года, протокол № 3.

Разработчики:

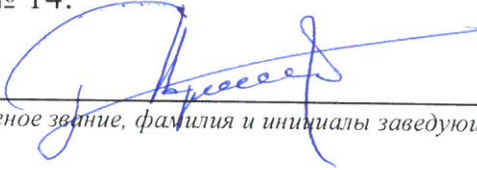
к.т.н. доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Пуминова Г.С.

Заведующий кафедрой № 14:

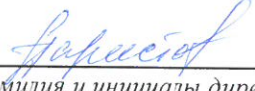
к.т.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Баранов Н.Е.

И.о. директора Высшей школы аэронавигации:

к.э.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)

Паристова Л.П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.т.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Баранов Н.Е.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «23» ноября 2022 года, протокол № 3.