



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор  **Ю.Ю. Михальчевский**  
 2022 года

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**Ознакомительная практика**

Направление подготовки:  
**25.04.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль):  
**Аудит эксплуатационной безопасности**

Квалификация выпускника:  
**магистр**

Форма обучения:  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2022

## **1 Цели учебной практики**

Целями учебной практики являются:

- получение первичных профессиональных умений и навыков в области аудита эксплуатационной безопасности, обучение профессиональным приемам, операциям и способам, необходимым для последующего формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- определение направления исследований для выбора темы выпускной квалификационной работы.

## **2 Задачи учебной практики**

Задачами учебной практики являются:

1. Получение умений и навыков организации исследовательских и проектных работ при управлении коллективом, управления человеческими ресурсами с использованием современных концепций организационного поведения, организации повышения квалификации сотрудников.
2. Поиск компромисса между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, определение производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг, критический анализ макроэкономических показателей и экономических проблем внешней среды, участие в управлении операциями, проведение маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана по реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг.
3. Участие в организации и разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению качества работ и услуг.
4. Описание системы управления организационно-производственной деятельностью в организации.

## **3 Формы проведения научно-исследовательской работы**

Форма: дискретная.

Способ: выездная, стационарная.

Учебная практика осваивается по типам:

– ознакомительная.

## **4 Перечень планируемых результатов**

Процесс прохождения учебной практики направлен на формирование следующих компетенций:

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике</b>
-----------------------------	--

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения на учебной практике</b>
<b>ОПК-1</b>	<b>Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности</b>
ОПК-1.1	Оценивает современные подходы и технологии в управлении человеческими ресурсами, учитывает факторы, влияющие на эффективность управления человеческими ресурсами
<b>ОПК-7</b>	<b>Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях</b>
ОПК-7.1	Осуществляет сбор, анализ и формализует данные для принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях
<b>ОПК-10</b>	<b>Способен к выявлению и анализу опасностей и угроз, возникающих в процессе развития современного информационного общества</b>
ОПК-10.4	Использует нормативные правовые акты в сфере безопасности, относящихся к виду и объекту профессиональной деятельности

Планируемые результаты изучения на этапе учебной практики:

Знать:

- основные правила организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом;
- механизм финансового регулирования социально-экономических процессов;
- основные принципы анализа различных макроэкономических показателей;
- основные принципы и современные методы управления операциями в сфере управления организационно-управленческой деятельностью предприятий воздушного транспорта;
- мотивы поведения и способы развития делового поведения персонала;
- организационную структуру авиапредприятия и место в ней коллективам исполнителей, реализующим производственную деятельность;
- принципы и методы организации и проведения мероприятий по разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг;
- основные принципы проведения маркетинговых исследований,

необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта;

- основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным;

- основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в деятельности авиационных и аэропортовых предприятий;

- основные требования к деятельности и ее результатам (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) при долгосрочном и при краткосрочном планировании;

- критерии оценки рациональности принимаемых решений;

Уметь:

- осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе при проведении исследовательских и проектных работ;

- анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами;

- определять экономическую целесообразность принимаемых технических и организационных решений в области обеспечения качества, оптимизировать стратегию и тактику рыночного поведения организаций;

- толковать и использовать различные макроэкономические показатели;

- определять применяемые методы управления операциями на предприятиях;

- оценивать качество и результативность труда персонала;

- прогнозировать и планировать потребность в персонале;

- организовать работу коллектива исполнителей в условиях различных мнений о методах работы;

- участвовать в организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в организационно-управленческой деятельности;

- участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений в деятельности предприятий воздушного транспорта;

- участвовать в определении производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий;

- участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта;

- использовать методы организации и проведения мероприятий по обеспечению разработки методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов

авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг качества работ и услуг

Владеть:

- навыками организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом;
- методами научного анализа современных экономических проблем;
- приемами и методами экономического анализа и планирования;
- навыками анализа макроэкономических показателей различных стран;
- навыками анализа применяемых методов управления операциями в сфере управления организационной деятельностью предприятий воздушного транспорта;
- приемами и методами работы с персоналом, управления нововведениями в кадровой работе;
- навыками формализации задач, возникающих в работе коллективов, реализующих управление производственной деятельностью;
- навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в организационно-управленческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий;
- навыками анализа и учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании деятельности авиационных предприятий;
- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг;
- навыками использования методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг
- навыками разработки бизнес-плана повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий.

## **5 Место учебной практики в структуре ОПОП ВО**

Учебная практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

1. Теория транспортных систем;
2. Методы научных исследований;
3. Управление человеческими ресурсами;
4. Инновационный менеджмент;
5. Менеджмент качества;
6. Внутренний аудит.

Учебная практика является обеспечивающей для дисциплин, практик:

1. Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте;
2. Аудит эксплуатационной безопасности при наземном обслуживании;
3. Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов;
4. Преддипломная практика;
5. Подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы.

Учебная практика проводится во 2 семестре.

## 6 Объем учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов;

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

## 7 Рабочий график (план) проведения учебной практики

Разделы практики	Содержание разделов практики
1. Подготовительный этап	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомление с целями производственной и коммерческой деятельности предприятия, историей его развития;</li> <li>- составление краткой характеристики организации (месторасположение, правовой статус);</li> <li>- изучение принципов, регулирующих деятельность организации;</li> <li>- изучение международных стандартов и рекомендуемой практики по осуществлению организационно-производственной деятельности;</li> <li>- изучение нормативно-правовых документов, определяющих управление деятельностью на воздушном транспорте Российской Федерации (включая международные стандарты);</li> <li>- обзор международной и национальной практик проведения аудита эксплуатационной безопасности;</li> <li>- выбор объекта и области аудита эксплуатационной безопасности;</li> <li>- ознакомление с системой управления деятельностью организации, его организационной структурой;</li> </ul>
2. Основной этап	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение структуры управления предприятием, организации исследовательских и проектных работ;</li> <li>- применение нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность объекта аудита в профессиональной деятельности;</li> <li>- установление и обоснование критериев аудита</li> </ul>

Разделы практики	Содержание разделов практики
	<p>выбранного объекта (в том числе, политика предприятия, нормативные правовые акты, нормы, правила, процедуры, регламенты, стандарты, требования к системе менеджмента, требования договоров и т. д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описание системы управления деятельностью на предприятии.</li> </ul> <p>Систематизация информации и данных о предприятии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор и обработка статистической информации о результатах производственно-финансовой деятельности организации;</li> <li>- участие в экономическом анализе, долгосрочном и краткосрочном планировании коммерческой деятельности, определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг, разработке бизнес-плана повышения эффективности коммерческой деятельности и повышение конкурентоспособности оказываемых услуг;</li> <li>- анализ полученной информации, подготовка доклада для участия в конференции, участие в конференции, подготовка к написанию отчета по практике.</li> </ul>
3. Заключительный этап	<p>Обоснование направления исследования и выбор темы выпускной квалификационной работы.</p> <p>Подготовка отчетной документации по практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– систематизация материалов для составления Отчета о результатах прохождения учебной практики;</li> <li>– оформление Отчета о результатах прохождения учебной практики;</li> <li>– получение отзыва от руководителя практики от предприятия.</li> </ul> <p>Аттестация по итогам практики у руководителя практики от образовательной организации.</p>

## 8 Формы отчетности

Формами отчетности являются письменный отчет о результатах прохождения учебной практики и отзыв руководителя практики.

Отчет оформляется в виде аналитической записки. Аналитическая записка – документ, содержащий обобщенный материал о каких-либо исследованиях.

Целью написания аналитической записки является визуализация, формулирование проблемы или концепции, а также формулирование выводов.

Отчет о выполнении программы практики составляется обучающимся по

мере выполнения каждого раздела (этапа).

Объем отчета (основной текст) составляет 20 - 30 страниц.

Рекомендуемая структура аналитической записки о прохождении учебной практики:

- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть, в которой подробно описываются все результаты этапов, полученные в ходе прохождения практики и выполнения задания;
- заключение с выводами;
- список использованных источников;
- приложения.

Оформление отчета о прохождении учебной практики. Формат текста аналитической записки: MS Word – 95-2003 или совместимые. Формат страницы: А4 (210x297 мм). Поля: 20 мм – сверху, снизу, 15 мм – справа, 30 мм – слева. Шрифт: размер (кегель) – 14 пт.; тип – Times New Roman. Междустрочный интервал: одинарный. В тексте допускаются рисунки, таблицы.

После завершения практики обучающийся сдает руководителю практики от кафедры отчет и проходит промежуточную аттестацию по итогам практики.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики**

По окончании практики обучающийся защищает письменный отчет о результатах прохождения учебной практики в соответствии с индивидуальным заданием.

При защите отчета учитываются: качество выполнения и оформление отчета, уровень владения докладываемым материалом, творческий подход к анализу материалов практик и др. показатели.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются повторно на прохождение практики, в свободное от учебы время.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики без уважительной причины оцениваются неудовлетворительной оценкой.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

– Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и о порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам



высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета; программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

– Положение о порядке организации и проведения практики обучающихся, получающих образование по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

## 9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика сформированных компетенций</b>
«Отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при выполнении учебной практики;</li> <li>– уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– содержание отчета об учебной практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>– обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>– обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>– обучающийся ясно и аргументировано излагает материал;</li> <li>– присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>– обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.</li> </ul>
«Хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся глубоко усвоил материал при выполнении учебной практики;</li> <li>– уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– содержание отчета об учебной практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>– обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>– обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>– обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>– присутствует четкость в ответах обучающегося на</li> </ul>

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика сформированных компетенций</b>
	<p>поставленные вопросы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по учебной практике.</li> </ul>
«Удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся усвоил материал при выполнении учебной практики;</li> <li>– излагает его и делает выводы не четко;</li> <li>– содержание отчета об учебной практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>– обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>– обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>– обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>– присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>– обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета.</li> </ul>
«Неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся не усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>– содержание отчета по практике обучающегося не соответствует требованиям к нему;</li> <li>– обучающийся не соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>– обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>– обучающийся не может аргументировано излагать материал;</li> <li>– отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>– обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</li> </ul>

### **9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний.**

1. Опишите предприятие: основной рыночный сегмент, результаты деятельности, структуру производства и особенности продаж.

2. Охарактеризуйте организационную структуру управления предприятия, опишите принципы работы структурных подразделений, максимально используя профессиональные термины и определения.

3. Дайте характеристику внутренним факторам производства: основные и вспомогательные процессы, персонал (численность и структура), основные фонды предприятия. При составлении отчёта обратите внимание на информацию из открытых источников о принципах управления конфликтными явлениями, принятыми на предприятии, особенности управления персоналом и особенности диагностики социально-психологического климата в коллективе, принятые на предприятии.

4. Опишите виды и состояние ресурсов предприятия.

5. Опишите систему планирования деятельности, основные цели и задачи управления деятельностью авиапредприятия, структуру авиапредприятия.

6. На основании информации из открытых источников сформулируйте проблемы, встречающиеся в работе малых коллективов исполнителей, реализующих управление деятельностью авиапредприятия.

7. Дайте оценку результатам анализа производственного состояния организации за последний отчетный период (календарный год).

8. Опишите цели проведения экономического анализа, долгосрочного и краткосрочного планирования деятельности.

9. Опишите процесс определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.

10. Охарактеризуйте этапы разработки плана повышения эффективности коммерческой деятельности и повышения конкурентоспособности оказываемых услуг.

11. Опишите деятельность предприятия в области применения нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность объекта аудита.

12. Охарактеризуйте этапы установления и обоснования критериев аудита выбранного объекта (в том числе, политика предприятия, нормативные правовые акты, нормы, правила, процедуры, регламенты, стандарты, требования к системе менеджмента, требования договоров и т. д.).

## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики**

### **а) основная литература:**

1. Мишин В.М. **Управление качеством** [Текст]: учебник, второе издание. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2005.-463с.- 20000экз.- ISBN 5-238-00857-0. Количество экземпляров – 45.

2. Глухов В.В. **Управление качеством**: Учеб. для бакалавров и магистров. Реком. УМО по университ. политехн. образ. [Текст] / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384с. ISBN 5-06-004364-9 , Количество экземпляров – 10.

3.Международный стандарт **ГОСТ Р ИСО 9001-2015** Система менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] – Режим доступа

(свободный, дата входа 09.02.2017): <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

4. Межнациональный стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс] – Режим доступа (свободный, дата входа 09.02.2017): <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

**б) дополнительная литература:**

5. Мазур И. И., Шапиро В.Д. Управление качеством [Текст]: учебное пособие.- М.: ОМЕГА-Л, 2007.- 400с.- 5000экз. -ISBN 5-365-00863-4.

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

6. Международные стандарты ISO серии 1000. Информационный портал по международной стандартизации. [Электронный ресурс].- Режим доступа (свободный, дата входа 09.02.2017): <http://www.gost.ru>. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

7. Электронный журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].- Режим доступа (свободный, дата входа 09.02.2017): <http://www.ria-stk.ru>.

8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>.

9. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 13.05.2021).

10. **Росавиация** [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/deyatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 13.05.2021).

11 Информационный портал ИАТА Режим доступа <http://www.iata.org/russia> (дата обращения 13.05.2021).

## **11 Материально-техническая база практики**

Для прохождения практики обучающиеся направляются в организации, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОПОП ВО, имеющие материально-техническую базу соответствующего профиля.

При прохождении практики обучающийся получает возможность ознакомиться, изучить и использовать информационные системы организации, техническую документацию, правовое и договорное обеспечение деятельности организации.

Для обеспечения процесса практики в ФГБОУ ВО СПбГУ ГА (консультации научного руководителя, защита отчета о результатах прохождения практики) используется следующее материально-техническое

обеспечение кафедры № 14 «Аэродинамика и динамика полета»:

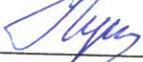
1. Компьютерный класс кафедры – аудитория 254, оснащенная средствами для компьютерной презентации учебных материалов, оформленных с помощью Microsoft Power Point.

2. Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд Университета; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета (ауд. 125).

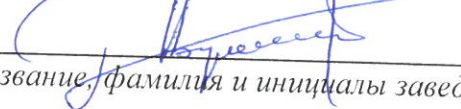
Программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 14 «Аэродинамики и динамики полета» «03» ноября 2022 года, протокол № 3.

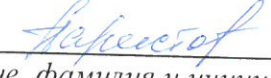
Разработчики:

к.т.н. доцент  Пуминова Г.С.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 14:

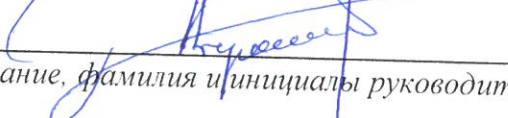
к.т.н., доцент  Баранов Н.Е.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

И.о. директора Высшей школы аэронавигации

к.э.н., доцент  Паристова Л.П.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.т.н., доцент  Баранов Н.Е.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «23» ноября 2022 года, протокол № 3.