



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

«17» июня 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Технологии социального развития организации
воздушного транспорта**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление кадровой и социальной политикой на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Технологии социального развития организации воздушного транспорта»: формирование знаний об основных технологиях социального развития организации воздушного транспорта, а также приобретение умений и навыков их применения в практике управления ею.

Задачами освоения дисциплины являются:

– формирование знаний: о социальной среде организации как объекте управления; о понятии и составляющих системы социального развития организации воздушного транспорта; о современных тенденциях социального развития организаций воздушного транспорта; о роли социальных технологий в формировании и регулировании социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта; об основных технологиях социального развития организаций воздушного транспорта; о структуре, задачах и технологиях управления социальным развитием организации воздушного транспорта;

– приобретение умений применения на практике знаний: о социальной среде организации и ее факторах; о сущности и составляющих системы социального развития организации воздушного транспорта; о видах и особенностях технологий социального развития организации воздушного транспорта;

– овладение навыками исследования социальной среды и системы социального развития организации воздушного транспорта; основных технологий социального развития организации воздушного транспорта.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технологии социального развития организации воздушного транспорта» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Технологии социального развития организации воздушного транспорта» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Психология управления»; «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте».

Дисциплина «Технологии социального развития организации воздушного транспорта» является обеспечивающей для Производственно-технологической практики, Научно-исследовательской работы, Преддипломной практики.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Технологии социального развития организации воздушного транспорта» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-4	Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия по управлению социальной политикой организации воздушного транспорта
ПК-4.1	Разрабатывает и формирует социальную политику и принимает участие в управлении социальным развитием организации воздушного транспорта
ПК-4.2	Осуществляет взаимодействие с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, и иными организациями
ПК-4.3	Применяет в деятельности организации воздушного транспорта методы анализа социальных программ, проведения социологических исследований и определения их экономической эффективности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- понятие и основные составляющие социальной среды организации воздушного транспорта;
- основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта;
- понятие и основные составляющие социальной инфраструктуры организации воздушного транспорта;
- исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем;
- особенности воздействия на социальную среду организации воздушного транспорта;
- сущность процесса управления социальной средой организации воздушного транспорта;
- особенности развития социальной среды;
- сущность социального развития организации воздушного транспорта;
- структуру и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта;
- основы нормативного правового регулирования социального развития организации воздушного транспорта;

- основное содержание и формы управленческих решений социального развития организации воздушного транспорта;
- основные направления и факторы социального развития организации воздушного транспорта;
- сущность социального развития и гуманизации труда;
- основные направления и факторы социального развития и гуманизации труда;
- основные принципы социального развития и гуманизации труда;
- основные методы социального развития и гуманизации труда;
- понятие и структуру социального капитала;
- сущность системного подхода к управлению социальным развитием организации воздушного транспорта;
- сущность оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта;
- сущность и структуру социального паспорта организации воздушного транспорта;
- сущность и структуру плана социального развития организации воздушного транспорта;
- понятие и сущность социальных технологий;
- структуру социальной технологии;
- особенности реализации социальных технологий организации воздушного транспорта;
- понятие, структуру и типы социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта;
- предметы, принципы, уровни и формы существования социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта;
- типологию социальных технологий;
- классификацию технологий социального развития организаций воздушного транспорта по основным признакам;
- сущность основных технологий социального развития организаций воздушного транспорта;
- особенности применения основных технологий социального развития в практической деятельности организаций воздушного транспорта;
- понятие эффективности технологий социального развития организации воздушного транспорта;
- понятие и составляющие процесса управления организацией воздушного транспорта;
- основные социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта;
- сущность кадрового и организационного обеспечения социальных стратегий организации воздушного транспорта;
- понятие и основные составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта;
- понятие и составляющие управленческой технологии;

- основные технологии управления социальным развитием организации;
- сущность развития социальной среды организации воздушного транспорта;
- основные цели управления социальным развитием организации воздушного транспорта;
- направления и сущность совершенствования социальной структуры персонала организации воздушного транспорта.

Уметь:

- применять на практике знания о социальной среде организации и ее факторах;
- применять на практике знания о сущности и составляющих системы социального развития организации воздушного транспорта;
- применять на практике знания о видах и особенностях технологий социального развития организации воздушного транспорта.

Владеть:

- навыками исследования социальной среды и системы социального развития организации воздушного транспорта;
- навыками исследования основных технологий социального развития организации воздушного транспорта.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	30,5	30,5
лекции	12	12
практические занятия	18	18
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	96	96
Промежуточная аттестация	18	18
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к <i>зачету с оценкой</i>	17,5 Зачет с оценкой	17,5 Зачет с оценкой

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-4			
Тема 1. Социальная среда организации воздушного транспорта как объект управления	20	+		ВК Л ПЗ СРС	УО, УЗ, Д
Тема 2. Понятие и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта	22	+		Л ПЗ СРС	УО, УЗ, Д
Тема 3. Современные тенденции социального развития организаций воздушного транспорта	20	+		Л ПЗ СРС	УО, УЗ, Д
Тема 4. Роль социальных технологий в формировании и регулировании социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта	22	+		Л ПЗ СРС	УО, УЗ, Д
Тема 5. Основные технологии социального развития организаций воздушного транспорта	20	+		Л ПЗ СРС	УО, УЗ, Д
Тема 6. Структура, задачи и технологии управления социальным развитием организации воздушного транспорта	22	+		Л ПЗ СРС	УО, Т, УЗ, Д
Итого за семестр	126				
Промежуточная аттестация	18	+		СРС	Зачет с оценкой
Всего по дисциплине	144				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, Т – тест, УЗ – учебное задание, Д – доклад.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Социальная среда организации воздушного транспорта как объект	2	2		16		20

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
управления						
Тема 2. Понятие и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта	2	4		16		22
Тема 3. Современные тенденции социального развития организаций воздушного транспорта	2	2		16		20
Тема 4. Роль социальных технологий в формировании и регулировании социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта	2	4		16		22
Тема 5. Основные технологии социального развития организаций воздушного транспорта	2	2		16		20
Тема 6. Структура, задачи и технологии управления социальным развитием организации воздушного транспорта	2	4		16		22
Итого за семестр	12	18		96		126
Промежуточная аттестация						18
Всего по дисциплине						144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальная среда организации воздушного транспорта как объект управления

Понятие социального развития. Понятие и основные факторы социальной среды. Структура социальной среды организации воздушного транспорта. Социальная инфраструктура организации воздушного транспорта. Макросоциальная среда организации воздушного транспорта. Социально-экономическая среда организации воздушного транспорта. Исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем. Воздействие на социальную среду организации воздушного транспорта. Процесс управления социальной средой организации воздушного транспорта. Развитие социальной среды.

Тема 2. Понятие и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта

Понятие системы социального развития организации воздушного транспорта. Структура и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта. Нормативное правовое регулирование социального развития организации воздушного транспорта. Содержание и формы управленческих решений социального развития. Направления и факторы социального развития организации воздушного транспорта. Условия и охрана

труда. Материальное вознаграждение трудового вклада. Социально-психологический климат. Социальная защита работников. Социально-экономическая поддержка персонала организации воздушного транспорта.

Тема 3. Современные тенденции социального развития организаций воздушного транспорта

Социальное развитие и гуманизация труда. Основные направления и факторы социального развития и гуманизации труда организации воздушного транспорта. Основные принципы социального развития и гуманизации труда. Принципы безопасности, справедливости, развития личности и демократии. Методы социального развития и гуманизации труда. Понятие и структура социального капитала. Системный подход к управлению социальным развитием организации воздушного транспорта. Исследование и оценка факторов социальной среды организации воздушного транспорта. Социальный паспорт организации воздушного транспорта. План социального развития организации воздушного транспорта.

Тема 4. Роль социальных технологий в формировании и регулировании социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта

Понятие и сущность социальных технологий. Структура социальной технологии. Виды социальных технологий. Особенности реализации социальных технологий организации воздушного транспорта. Понятие и сущность социально-трудовых отношений. Структура социально-трудовых отношений. Типы социально-трудовых отношений. Субъекты социально-трудовых отношений. Уровни социально-трудовых отношений. Предметы социально-трудовых отношений. Принципы социально-трудовых отношений. Формы существования социально-трудовых отношений. Патернализм. Социальное партнерство. Конкуренция. Солидарность. Конфликт. Дискриминация.

Тема 5. Основные технологии социального развития организаций воздушного транспорта

Типология социальных технологий. Классификация технологий социального развития организаций воздушного транспорта по различным признакам: по объектам; по сферам общественной жизни; по степени социального развития объекта управления; по уровням управления; по методам управления и др. Технологии социального развития: трудового коллектива, личности; экономические, социальные, духовно-нравственные, социокультурные, управленческие; стратегические, тактические, оперативные; административные, экономические, социально-психологические и др. Особенности применения различных технологий социального развития в практической деятельности организаций воздушного транспорта. Эффективность технологий социального развития организаций воздушного транспорта.

Тема 6. Структура, задачи и технологии управления социальным развитием организации воздушного транспорта

Управление организацией воздушного транспорта. Социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта. Роль службы персонала организации воздушного транспорта в управлении ее социальным развитием. Кадровое и организационное обеспечение социальных стратегий организации воздушного транспорта. Основные цели управления социальным развитием. Этапы процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта. Понятие и составляющие управленческой технологии. Основные технологии управления социальным развитием организации. Совершенствование социальной структуры персонала. Управление социальной защитой персонала. Коррекционное воздействие на социально-психологический климат в организации. Социально-психологическое обеспечение трудовой мотивации персонала. Социальная работа в организации. Улучшение социально-бытовых условий.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	ПЗ 1. Составляющие и основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта	2
2	ПЗ 2. Понятие и основные направления социального развития организации воздушного транспорта	2
2	ПЗ 3. Структура и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта	2
3	ПЗ 4. Социальное развитие и гуманизация труда организации воздушного транспорта	2
4	ПЗ 5. Понятие, сущность и структура социальной технологии	2
4	ПЗ 6. Составляющие социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта	2
5	ПЗ 7. Классификация технологий социального развития организаций воздушного транспорта	2
6	ПЗ 8. Составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта	2
6	ПЗ 9. Технологии социального развития персонала организации воздушного транспорта	2
Итого по дисциплине		18

Сокращения: ПЗ – практическое занятие.

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам, подготовка докладов по темам. Лит.: [1-16]	16
2	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам, подготовка докладов по темам. Лит.: [1-16]	16
3	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам, подготовка докладов по темам. Лит.: [1-16]	16
4	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам, подготовка докладов по темам. Лит.: [1-16]	16
5	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам, подготовка докладов по темам. Лит.: [1-16]	16
6	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, подготовка докладов по темам. Лит.: [1-16]	16
Итого по дисциплине		96

5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. *Горелов, Н. А.* **Управление человеческими ресурсами: современный подход** : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00650-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/470091>.

2. *Кязимов, К. Г.* **Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие** : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/474247>.

3. *Сафонов, В. А.* **Социальное партнерство** : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450096>.

4. **Социальная политика** : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12511-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447669>.

5. **Социальная политика государства и бизнеса** : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189>.

б) дополнительная литература:

6. **Психология бизнеса** : учебник для магистров / Н. Л. Иванова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 509 с. — (Магистр). — ISBN 978-5-9916-2972-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/425882>.

7. **Психология управления персоналом** : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/469233>.

8. *Роик, В. Д.* **Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование** : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10575-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475699>.

9. **Социальная психология** : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467776>.

10. **Управление персоналом** : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 498 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5550-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/468618>.

11. *Хруцкий, В. Е.* **Оценка персонала. Сбалансированная система показателей** : учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06638-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/471455>.

12. *Штроо, В. А.* **Методы активного социально-психологического**

обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/450408>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

13. **ЮРАЙТ. Образовательная платформа** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru>.

14. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>.

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

15. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> , свободный.

16. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория № 365 имени д.и.н., профессора, члена-корреспондента международной академии транспорта Булкина А.К.	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 40 посадочных мест). МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, экран.	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International
Методический кабинет кафедры истории и управления персоналом № 363	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 20 посадочных мест). МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, экран.	Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

В соответствии с расписанием учебные занятия также проводятся в других аудиториях Университета, в том числе, поточных аудиториях, оснащенных оборудованием, аналогичным оборудованию аудиторий 365 и 363.

Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный

компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд Университета; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета (ауд. 125).

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующей рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки в научно-исследовательской работе. Рассматриваемые в рамках практического занятия примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках профессиональной подготовки бакалавра.

Практические занятия являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Контактная работа со студентами также может включать интерактивные формы образовательных технологий. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии:

электронные ресурсы, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Текущий контроль успеваемости обучающихся включает следующие оценочные средства.

Устные опросы проводятся на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Тесты, выдаваемые на самостоятельную работу, преследуют собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

Доклады (научные сообщения, выступления с наглядной презентацией информации) обсуждаются в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Учебные задания, выдаваемые для самостоятельного выполнения обучающимися, содержат требования выполнить какие-либо теоретические или практические учебные действия. Учебные задания предполагают активизацию знаний, умений и навыков, либо – актуализацию ранее усвоенного материала.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде *зачета с оценкой в 3 семестре*. К моменту проведения промежуточной аттестации должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Промежуточная аттестация позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет на экзамене включает два теоретических вопроса и один практический вопрос.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, предусматривает текущий контроль успеваемости обучающихся и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины. При этом фонд оценочных средств включает следующие оценочные средства и шкалы оценивания.

Оценочные средства	Шкалы оценивания*
Текущий контроль успеваемости обучающихся	
Тест	<p>«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов.</p> <p>«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.</p> <p>«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60 % вопросов.</p> <p>«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% и менее вопросов.</p>
Устный опрос	<p>«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.</p>
Доклад	<p>«Отлично»: обучающийся делает доклад, полностью соответствующий требованиям.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям с незначительными ошибками.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся делает доклад либо частично соответствующий требованиям со значительными ошибками, либо полностью несоответствующий требованиям.</p> <p>Требования к докладу определяются индивидуально исходя из темы исследования.</p>
Учебное задание	<p>Оценка «отлично» ставится в том случае, если: задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован.</p> <p>Оценка «хорошо» ставится в том случае, если: задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован; если в задании и (или) ответах имеются ошибки, то они незначительны.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если: задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся в недостаточной степени демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося в недостаточной степени аргументирован; если в задании и (или) ответах имеются несущественные ошибки.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если:</p>

Оценочные средства	Шкалы оценивания*
	<p>обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям;</p> <p>обучающийся демонстрирует незнание программного материала;</p> <p>обучающийся не может аргументировать свой ответ;</p> <p>в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.</p>
Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины	
Зачет оценкой	<p>с «Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответы на вопросы экзаменационного билета; правильно и подробно отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся дает ответы на поставленные вопросы в экзаменационном билете по существу и правильно, но не полно и не подробно отвечает на уточняющие вопросы.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу либо с ошибками даёт ответы на экзаменационные вопросы, либо даёт правильные ответы только при помощи наводящих вопросов.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленные в экзаменационном билете вопросы, либо отвечает на них неверно, в том числе при формулировании преподавателем дополнительных (вспомогательных) вопросов.</p>

*Результирующая оценка (по «академической» шкале) по итогам текущего контроля успеваемости обучающихся определяется в результате округления в большую сторону средней оценки всех показателей оценивания каждого оценочного средства. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает также посещаемость занятий обучающимся, его активность в образовательной и научной деятельности. Результирующая оценка по итогам текущего контроля успеваемости обучающихся учитывается во время промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

По дисциплине «Психология управления»:

1. Принципы управления и функции управления.
2. Базовые закономерности психологии управления.
3. Подходы к принятию решений и их классификация.
4. Ошибки при принятии решений.
5. Этапы выработки управленческого решения.

По дисциплине «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте»:

1. Управление и управленческий цикл.
2. Понятие и место управленческих решений в системе управления

экономическим объектом.

3. Основные свойства систем управления.

4. Корпоративная культура и современный бизнес.

5. Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций *
Этап формирования знаний	Полнота, системность, прочность знаний	– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами	«5» - «отлично»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, с несущественными отклонениями от требований учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«4» - «хорошо»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно или не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«3» - «удовлетворительно»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно и не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются существенные ошибки, не исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«2» - «неудовлетворительно»
	Обобщенность знаний	– Свободное применение операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием информации из других предметов	
– Применение операций анализа и синтеза в			«4» -

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций *
		ограниченном объеме, выявление причинно-следственных связей с несущественными ошибками; формулировка выводов и обобщений, но с неточностями или с небольшими недочётами; подтверждение изученного известными фактами и сведениями	«хорошо»
		– Трудности при определении существенных признаков изученного материала; выявление причинно-следственных связей с существенными ошибками; нечеткая формулировка выводов и обобщений; изученный материал не подтверждается известными фактами и сведениями	«3» - «удовлетворительно»
		– Бессистемное выделение случайных признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы	«2» - «неудовлетворительно»
Этап освоения умений	Степень самостоятельности выполнения действия (умения)	– Свободное применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий)	«5» - «отлично»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) с незначительными ошибками, которые студенты сами исправляют	«4» - «хорошо»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) только в знакомой ситуации, по заданному алгоритму, с опорой на подсказки преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность продемонстрировать освоение умений либо значительные затруднения при применении умений (выполнении действий)	«2» - «неудовлетворительно»
	Осознанность выполнения действия (умения)	– Свободное комментирование выполняемых действий (умений), правильные ответы на вопросы преподавателя	«5» - «отлично»
		– При комментировании выполняемых действий (умений) имеются не значительные пропуски, негрубые ошибки, – небольшие затруднения при ответах на вопросы преподавателя	«4» - «хорошо»
		– Существенные затруднения при комментировании выполняемых действий (умений) или допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность прокомментировать выполняемые действия (умения) и допущение грубых ошибок в ответах на вопросы	«2» - «неудовлетворительно»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций *
		преподавателя	
Этап овладения навыками	Демонстрация навыка в незнакомой ситуации	– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, выполнение заданий творческого уровня	«5» - «отлично»
		– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, уклонение от выполнения заданий творческого уровня	«4» - «хорошо»
		– Неуверенная демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, несамостоятельное выполнение заданий творческого уровня	«3» - «удовлетворительно»
		– Невозможность продемонстрировать навык в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, неспособность выполнить задания творческого уровня	«2» - «неудовлетворительно»
	Отбор и интеграция знаний и умений для формирования навыков	– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, проведение самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«5» - «отлично»
		– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, с опорой на преподавателя, проведение неглубокого самоанализа и поверхностной самооценки при демонстрации навыка	«4» - «хорошо»
		– Затруднения при отборе и интеграции знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«3» - «удовлетворительно»
		– Неверный отбор и ошибочная интеграция несистемных знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие навыка	«2» - «неудовлетворительно»

*Окончательная оценка по «академической» шкале определяется в результате округления в большую сторону средней оценки всех показателей оценивания каждого этапа формирования компетенций.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тема 1. Социальная среда организации воздушного транспорта как объект управления

Вопросы:

1. Что понимается под управлением социальной средой организации воздушного транспорта?
2. Дайте определение социального развития.
3. Назовите основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта.
4. Назовите основные составляющие социальной инфраструктуры организации воздушного транспорта.
5. Назовите основные исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем.

Темы учебных заданий:

1. Социальная среда организации и ее составляющие.
2. Формирование и развитие социальной инфраструктуры организации.
3. Направления социального развития организации.
4. Социальная инфраструктура организации воздушного транспорта.
5. Процесс управления социальной средой организации воздушного транспорта.

Задания:

Задание 1. Одной из важнейших задач обучения является приращение тезауруса на семантическом уровне восприятия и усвоения информации. В связи с этим составьте словарь понятий по данной теме в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий.

Задание 2. Представьте в виде схемы структурно-логические связи понятий (в соответствии с предыдущим заданием). При необходимости включите в схему дополнительные понятия, поясняющие и раскрывающие толкования приведенных ранее понятий.

Тема 2. Понятие и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта

Вопросы:

1. Что понимается под системой социального развития организации воздушного транспорта?
2. Назовите основные формы социально-экономической поддержки персонала организации воздушного транспорта.
3. Назовите основные формы социальной защиты работников организации воздушного транспорта.
4. Как связаны социально-психологический климат и социальное развитие организации воздушного транспорта.
5. Для чего необходима оценка факторов социальной среды организации воздушного транспорта?

Темы учебных заданий:

1. Система социального развития организации воздушного транспорта и ее составляющие.
2. Нормативное правовое регулирование социального развития организации воздушного транспорта.
3. Содержание и формы управленческих решений социального развития.
4. Направления социального развития организации воздушного транспорта.
5. Факторы социального развития организации воздушного транспорта.
6. Основные методики оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта.

Задания:

Задание 1. Одной из важнейших задач обучения является приращение тезауруса на семантическом уровне восприятия и усвоения информации. В связи с этим составьте словарь понятий по данной теме в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий. Дополните в алфавитном порядке словарь по предыдущей теме. Укажите тему, к которой относится каждое из понятий.

Задание 2. Представьте в виде схемы структурно-логические связи понятий (в соответствии с предыдущим заданием). При необходимости включите в схему дополнительные понятия, поясняющие и раскрывающие толкования

приведенных ранее понятий.

Тема 3. Современные тенденции социального развития организаций воздушного транспорта

Вопросы:

1. Что понимается под гуманизацией труда?
2. Назовите основные принципы социального развития и гуманизации труда организации воздушного транспорта.
3. Что понимается под социальным капиталом?
4. Раскройте сущность основных методов социального развития и гуманизации труда.
5. Раскройте сущность системного подхода к управлению социальным развитием организации воздушного транспорта.

Темы учебных заданий:

1. Структура и составляющие социального паспорта организации воздушного транспорта.
2. Разработка и утверждение плана социального развития организации воздушного транспорта.

Задания:

Задание 1. Одной из важнейших задач обучения является приращение тезауруса на семантическом уровне восприятия и усвоения информации. В связи с этим составьте словарь понятий по данной теме в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий. Дополните в алфавитном порядке словарь по предыдущим темам. Укажите тему, к которой относится каждое из понятий.

Задание 2. Представьте в виде схемы структурно-логические связи понятий (в соответствии с предыдущим заданием). При необходимости включите в схему дополнительные понятия, поясняющие и раскрывающие толкования приведенных выше понятий.

Тема 4. Роль социальных технологий в формировании и регулировании социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта

Вопросы:

1. Назовите основные виды социальных технологий.
2. Что понимается под социально-трудовыми отношениями?
3. Назовите основные типы социально-трудовых отношений.
4. В чем заключаются принципы социально-трудовых отношений?
5. Дайте характеристику структуры социально-трудовых отношений организации воздушного транспорта.

Темы учебных заданий:

1. Особенности реализации социальных технологий в организациях воздушного транспорта.
2. Особенности структуры социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.
3. Формы существования социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.

Задания:

Задание 1. Одной из важнейших задач обучения является приращение тезауруса на семантическом уровне восприятия и усвоения информации. В связи с этим составьте словарь понятий по данной теме в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий. Дополните в алфавитном порядке словарь по предыдущим темам. Укажите тему, к которой относится каждое из понятий.

Задание 2. Представьте в виде схемы структурно-логические связи понятий (в соответствии с предыдущим заданием). При необходимости включите в схему дополнительные понятия, поясняющие и раскрывающие толкования приведенных выше понятий.

Тема 5. Основные технологии социального развития организаций воздушного транспорта

Вопросы:

1. Назовите основные классификационные признаки технологий социального развития организаций воздушного транспорта.
2. Раскройте сущность технологий социального развития трудового коллектива и личности.
3. Раскройте сущность экономических и социальных технологий социального развития.
4. Раскройте сущность стратегических, тактических и оперативных

технологий социального развития.

5. Раскройте сущность административных, экономических и социально-психологических технологий социального развития.

Темы учебных заданий:

1. Практика применения технологий социального развития в организациях воздушного транспорта.

2. Типология технологий социального развития организаций воздушного транспорта.

Задания:

Задание 1. Анализ и оценка эффективности комплекса мероприятий по совершенствованию технологий социального развития организации воздушного транспорта.

Дайте краткую характеристику выбранной Вами организации воздушного транспорта. Раскройте сущность реализуемых в данной организации технологий социального развития. Предложите комплекс рекомендаций по совершенствованию данных технологий, раскройте их содержание. Опишите, какие виды эффектов достигаются при помощи этих мероприятий. Дайте их экономическую оценку. Рассчитайте затраты ресурсов, необходимые для внедрения данных мероприятий. Соотнесите полученные эффекты с затратами ресурсов на их получение. Определите экономическую эффективность комплекса предложенных мероприятий. Результаты выполнения задания рекомендуется представить в таблице, примерная структура которой приведена ниже.

Таблица – Оценка экономической эффективности комплекса мероприятий по совершенствованию технологий социального развития организации воздушного транспорта

№ п/п	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Затраты ресурсов на проведение мероприятия, тыс. руб.	Полученные эффекты для организации от внедрения мероприятия (увеличение выручки за вычетом себестоимости, или экономия ресурсов), тыс. руб.	Эффекты (результаты) мероприятий (гр. 2 – гр. 1), тыс. руб.	Эффективность мероприятий (гр. 3/гр. 1) × 100, в %
А	Б	В	1	2	3	4
1						
2						

№ п/п	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Затраты ресурсов на проведение мероприятия, тыс. руб.	Полученные эффекты для организации от внедрения мероприятия (увеличение выручки за вычетом себестоимости, или экономия ресурсов), тыс. руб.	Эффекты (результаты) мероприятий (гр. 2 – гр. 1), тыс. руб.	Эффективность мероприятий (гр. 3/гр. 1) × 100, в %
А	Б	В	1	2	3	4
	Всего:					

Задание 2. Одной из важнейших задач обучения является приращение тезауруса на семантическом уровне восприятия и усвоения информации. В связи с этим составьте словарь понятий по данной теме в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий. Дополните в алфавитном порядке словарь по предыдущим темам. Укажите тему, к которой относится каждое из понятий.

Задание 3. Представьте в виде схемы структурно-логические связи понятий (в соответствии с предыдущим заданием). При необходимости включите в схему дополнительные понятия, поясняющие и раскрывающие толкования приведенных выше понятий.

Тема 6. Структура, задачи и технологии управления социальным развитием организации воздушного транспорта

Вопросы:

1. Что представляет собой процесс управления персоналом организации воздушного транспорта?
2. К какой подсистеме системы управления персоналом относится функция социального развития организации?
3. Назовите основные социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта.
4. Дайте характеристику процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта.
5. Назовите основные направления совершенствования социальной структуры персонала.

Темы учебных заданий:

1. Стратегии социального развития организации воздушного транспорта.
2. Кадровое и организационное обеспечение социальных стратегий организации воздушного транспорта.
3. Основные направления улучшения социально-психологического климата в коллективе.
4. Процесс управления социальным развитием персонала организации воздушного транспорта и его элементы.
5. Социальная защита персонала и управление ею.
6. Социальная структура персонала и ее совершенствование.
7. Технологии управления социальным развитием организации воздушного транспорта.

Тесты¹:

1. Выделение социальной стратегии в качестве самостоятельной функциональной стратегии организации:
 - А) является необходимостью, обусловленной реалиями настоящего времени;
 - Б) обусловлено предпочтениями собственников и руководства организации;
 - В) рассматривается в качестве требования либеральной модели экономики.
2. Социальная защищенность, или «социальный пакет», используемый в практике отечественных и зарубежных предприятий выполняет функцию:
 - А) социального стабилизатора в условиях социальных угроз, исходящих из внешней среды;
 - Б) обеспечения экономической безопасности организации;
 - В) стимулирования трудовой деятельности персонала организации.
3. Социальные стратегии и системы социального партнерства являются:
 - А) взаимодополняющими инструментами управления социальным развитием персонала организации;
 - Б) автономными друг от друга инструментами управления социальным развитием персонала организации;
 - В) приоритетными факторами социального развития персонала организации.
4. Необходимость использования социальных стратегий в комплексе с генеральными стратегиями организации обусловлена:
 - А) системным подходом к осуществлению стратегического планирования

¹ Использованные источники: 1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации [Текст]: учебник / А.Р. Алавердов; 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. – 656 с. – (Университетская серия). ISBN 978-5-4257-0055-1. 2. Захаров, Н.Л. Управление социальным развитием организации [Текст]: учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 262 с. – (Высшее образование). ISBN 978-5-16-002670-1.

деятельности организации;

Б) наличием такой проблемы как сопротивление персонала организации осуществлению стратегического планирования;

В) целевым началом деятельности организации.

5. В распределении социально-экономических льгот, осуществляемых за счет организации-работодателя, представители местной профсоюзной организации:

А) принимают ограниченное участие;

Б) не принимают участие;

В) принимают активное участие.

6. Используемые в организации индивидуальные социальные пакеты:

А) имеют одинаковую структуру и стоимость;

Б) дифференцируются по рабочим местам;

В) дифференцируются по категориям должностей.

7. Решение о поощрении трудового коллектива конкретного подразделения посредством использования групповой социальной льготы принимает:

А) руководитель подразделения;

Б) руководитель организации;

В) собственники организации или их полномочные представители.

8. Полный перечень индивидуальных социальных льгот, установленных конкретному сотруднику организации, отражается:

А) в заключенном с ним трудовом договоре;

Б) в ежегодно переоформляемом приложении к трудовому договору;

В) в приказе по организации.

9. Информация об индивидуальных социальных пакетах конкретных сотрудников организации имеет:

А) публичный характер;

Б) публичный характер только для сотрудников конкретного подразделения;

В) конфиденциальный характер.

10. Два сотрудника организации, занимающие по статусу одинаковые должности:

А) должны иметь полностью одинаковые индивидуальные социальные пакеты;

Б) могут иметь индивидуальные социальные пакеты, различные по номенклатуре, но одинаковые по стоимости;

В) могут иметь одинаковые социальные пакеты, различные как по номенклатуре, так и по стоимости.

11. В негосударственном секторе экономики социально-экономическая поддержка должна быть приоритетно направлена:

- А) на наименее социально защищенные категории работников;
- Б) в равной степени на все категории работников;
- В) на наиболее ценные для работодателей категории работников.

12. В распределении социально-экономических льгот, осуществляемых за счет организации-работодателя, представители местной профсоюзной организации:

- А) участия не принимают;
- Б) принимают ограниченное участие;
- В) активно участвуют.

13. Используемые в организации индивидуальные социальные пакеты:

- А) имеют одинаковую структуру и стоимость;
- Б) дифференцируются по рабочим местам;
- В) дифференцируются по категориям должностей.

14. На предприятиях малого и среднего бизнеса окончательное решение о лимите затрат на социальную поддержку персонала принимает:

- А) руководитель кадрового направления деятельности;
- Б) руководитель организации;
- В) собственники организации или их полномочные представители.

15. Коллективные социальные льготы имеют преимущественно:

- А) психологическую направленность;
- Б) мотивационную направленность.

16. Решение о поощрении трудового коллектива конкретного подразделения путем использования групповой социальной льготы принимает:

- А) руководитель кадрового направления деятельности;
- Б) руководитель организации;
- В) собственники организации или их полномочные представители.

17. Полный перечень индивидуальных социальных льгот, установленных конкретному сотруднику организации, отражается:

- А) в его трудовом договоре;
- Б) в ежегодно переоформляемом приложении к трудовому договору;
- В) в приказе по организации.

18. Особенности трудовой ментальности россиян делают для них наиболее привлекательными:

- А) коллективные социальные льготы;
- Б) групповые социальные льготы;

В) индивидуальные социальные льготы.

19. Информация об индивидуальных социальных пакетах конкретных сотрудников организации имеет:

- А) публичный характер;
- Б) публичный характер только для сотрудников конкретного подразделения;
- В) конфиденциальный характер.

20. Два сотрудника организации, занимающие одинаковые по статусу должности:

- А) должны иметь полностью одинаковые индивидуальные социальные пакеты;
- Б) могут иметь индивидуальные социальные пакеты, разные по номенклатуре, но одинаковые по стоимости;
- В) могут иметь индивидуальные социальные пакеты, разные как по номенклатуре, так и по стоимости.

Задания:

Задание 1. Раскройте в таблице сущность основных технологий социального развития организации воздушного транспорта.

Таблица – Технологии социального развития организации воздушного транспорта

Названия технологий социального развития	Область применения технологий	Сущность технологий

Задание 2. Одной из важнейших задач обучения является приращение тезауруса на семантическом уровне восприятия и усвоения информации. В связи с этим составьте словарь понятий по данной теме в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий. Дополните в алфавитном порядке словарь по предыдущим темам. Укажите тему, к которой относится каждое из понятий.

Задание 3. Представьте в виде схемы структурно-логические связи понятий (в соответствии с предыдущим заданием). При необходимости включите в схему дополнительные понятия, поясняющие и раскрывающие содержание приведенных ранее понятий.

Задание 4. Используя словарь понятий, схемы структурно-логических связей понятий, примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (представлен ниже), составьте единую, цельную структурно-логическую схему связей понятий по всем темам дисциплины. Данная схема может быть рекомендована для подготовки к зачету с оценкой. Поставьте любой вопрос (из примерного перечня вопросов к экзамену) и, пользуясь данной схемой, дайте на него ответ по существу.

Примерные темы докладов:

1. Основные цели управления социальным развитием персонала.
2. Коррекционное воздействие на социально-психологический климат в организации.
3. Социально-психологическое обеспечение трудовой мотивации персонала.
4. Влияние на организацию воздушного транспорта социальной политики государства.
5. Социально-экономическая среда организации и формирующие ее факторы.
6. Исторические предпосылки социального развития современных организаций воздушного транспорта.
7. Отечественный и зарубежный опыт в управлении социальным развитием организаций воздушного транспорта.
8. Советские и современные технологии управления социальным развитием организациями воздушного транспорта.
9. Социальное развитие и гуманизация труда российских организаций воздушного транспорта.
10. Оценка социально-экономической эффективности социальных программ в организациях воздушного транспорта.
11. Социальные стратегии организаций воздушного транспорта.
12. Обеспечение технологий социального развития организации воздушного транспорта.
13. Системный подход к социальному развитию организации воздушного транспорта.
14. Структура и компетенция службы персонала организации воздушного транспорта в управлении ее социальным развитием.
15. Социальный паспорт и план социального развития организации воздушного транспорта.

Перечень докладов может быть дополнен либо преподавателем, либо обучающимся самостоятельно в рамках тематики практических занятий, указанных в п. 5.4.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Теоретические вопросы

1. Понятие и основные составляющие социальной среды организации воздушного транспорта.
2. Наиболее существенные факторы социальной среды организации воздушного транспорта.
3. Понятие и основные составляющие социальной инфраструктуры организации воздушного транспорта.
4. Исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем.
5. Сущность и особенности воздействия на социальную среду организации воздушного транспорта.
6. Сущность и составляющие процесса управления социальной средой организации воздушного транспорта.
7. Особенности развития социальной среды организации воздушного транспорта.
8. Сущность и особенности социального развития организации воздушного транспорта.
9. Структура и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта.
10. Основные документы системы нормативного правового регулирования социального развития организации воздушного транспорта.
11. Сущность и формы управленческих решений социального развития организации воздушного транспорта.
12. Основные направления и факторы социального развития организации воздушного транспорта.
13. Сущность социального развития и гуманизации труда.
14. Основные направления и факторы социального развития и гуманизации труда.
15. Сущность основных принципов социального развития и гуманизации труда.
16. Сущность основных методов социального развития и гуманизации труда.
17. Понятие и структура социального капитала.
18. Сущность системного подхода к управлению социальным развитием организации воздушного транспорта.
19. Оценка факторов социальной среды организации воздушного транспорта.

20. Сущность и структура социального паспорта организации воздушного транспорта.
21. Сущность и структура плана социального развития организации воздушного транспорта.
22. Понятие и сущность социальных технологий.
23. Структуру и составляющие социальной технологии.
24. Особенности реализации социальных технологий организации воздушного транспорта.
25. Понятие, структура и типы социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.
26. Предметы, принципы, уровни и формы существования социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.
27. Типология социальных технологий.
28. Классификация технологий социального развития организаций воздушного транспорта по основным признакам.
29. Сущность основных технологий социального развития организаций воздушного транспорта.
30. Особенности применения основных технологий социального развития в практической деятельности организаций воздушного транспорта.
31. Понятие эффективности технологий социального развития организации воздушного транспорта.
32. Понятие и составляющие процесса управления организацией воздушного транспорта.
33. Основные социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта.
34. Кадровое и организационное обеспечение социальных стратегий организации воздушного транспорта.
35. Понятие и основные составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта.
36. Понятие и составляющие управленческой технологии.
37. Основные технологии управления социальным развитием организации.
38. Сущность развития социальной среды организации воздушного транспорта.
39. Основные цели управления социальным развитием организации воздушного транспорта.
40. Основные направления и сущность совершенствования социальной структуры персонала организации воздушного транспорта.

Практические вопросы (задания)

Задание 1. Дайте определение понятия «технологии социального развития». Назовите основные характерные признаки технологий социального развития. Заполните таблицу «Виды и сущность наиболее распространенных

технологий социального развития»:

Виды технологий социального развития	Определения технологий социального развития	Характерные особенности технологий социального развития

Задание 2. Дайте определение понятия «социальное развитие организации воздушного транспорта». Представьте социальное развитие организации воздушного транспорта схематически в виде системы в терминах «вход – процесс – выход» и в виде системы управления. Определите место системы социального развития организации в системе управления персоналом организации.

Задание 3. Дайте определения понятий: «управление организацией», «социальное развитие», «управление социальным развитием организации воздушного транспорта». Представьте схематически связь данных понятий. Представьте процесс управления социальным развитием организации воздушного транспорта в виде системы в терминах «вход – процесс – выход».

Задание 4. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта дайте характеристику основных факторов ее социальной среды. Представьте ответ в самостоятельно разработанной таблице.

Задание 5. Заполните таблицу «Типы социально-трудовых отношений»:

Типы социально-трудовых отношений	Характеристика типов социально-трудовых отношений	Практические примеры (для организаций воздушного транспорта)

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по освоению лекционных занятий:

- при прочтении лекции студент руководствуется рабочей программой дисциплины;
- в процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить учебный материал, дополнить содержание при

самостоятельной работе с литературой, подготовиться к текущему контролю и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины;

- целесообразно по итогам лекции сформулировать кратко и лаконично выводы, записать их;
- в конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям:

- полнота и глубина освещения вопроса; системность изложения;
- наличие дополнительной информации по вопросу, подготовленной по результатам работы с традиционными и цифровыми источниками;
- обеспечение выступления цифровой презентацией, включающей иллюстративный материал; представление в PowerPoint тезисов сообщения; указание библиографического списка, ссылок на информационные ресурсы, используемые при подготовке сообщения;
- соблюдение регламента;
- готовность ответить на вопросы аудитории по излагаемому вопросу, участвовать в дискуссии.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов:

- работа с конспектом лекций в разных формах;
- работа с учебной и научно-популярной литературой по темам дисциплины;
- составление глоссария по темам дисциплины;
- подбор и систематизация источников материала, составление библиографических списков, интернет-источников по темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям (семинарам);
- выполнение междисциплинарных проектов;
- заполнение таблиц, схем и комментариев к ним;
- самотестирование;
- подготовка презентаций;
- подготовка к участию в олимпиадах, грантах, конкурсах и т.п.

Использованные источники²

1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации [Текст]: учебник / А.Р. Алавердов; 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. – 656 с. (Университетская серия). ISBN 978-5-4257-0055-1. С. 578-579.

2. Захаров, Н.Л. Управление социальным развитием организации [Текст]: учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 262 с. – (Высшее образование). ISBN 978-5-16-002670-1.

² Приведенная учебная литература может быть (по возможности) использована обучающимися в рамках самостоятельной работы при подборе необходимых дополнительных источников информации по темам дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «Истории и управления персоналом» 19.05.2021 г., протокол № 8.

Разработчики:

к.э.н.



Галузина С.М.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующая кафедрой № 3:

к.э.н., доцент



Иванова М.О.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Директор Высшей школы аэронавигации:

к.т.н.



Богданов В.Г.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.э.н., доцент



Иванова М.О.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 16.06.2021 г., протокол № 7.