



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА
АВИАЦИИ А. А. НОВИКОВА»»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/Ю.Ю. Михальчевский

« 25 » нояб 2022 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление летной работой

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» является формирование компетенций, позволяющих решать задачи организации и проведения аудита с помощью современных методологических подходов на основе требований государственных и международных стандартов.

Задачами освоения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» являются:

- формирование знаний по нормативно-правовой базе на государственном и международном уровне в области проведения аудита.

- формирование умений и навыков управления организации и проведения аудита.

- приобретение слушателями практических навыков по управлению организации и проведению аудита.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению организационно-управленческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений

Б1.В.05

Дисциплина «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» базируется на результатах обучения, полученных при получении высшего образования первого уровня.

Дисциплина «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» является обеспечивающей для дисциплины: «Государственное регулирование деятельности в области авиации».

Дисциплина «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» изучается на 3 и 4 семестрах.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК-1.1	Формулирует проблемную ситуацию, выработывает стратегию действий для решения проблемы

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-2.3	Прогнозирует проблемные ситуации и риски в проектной деятельности
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
УК-6.2	Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития с учетом конъюнктуры и перспектив развития рынка труда

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр	
		3	4
Общая трудоемкость дисциплины	144	72	72
Контактная работа	22,8	8,3	14,5
лекции,	8	4	4
практические занятия,	8	4	4
семинары,			
лабораторные работы,	4		4
курсовой проект (работа)			
другие виды аудиторных занятий.			
Самостоятельная работа студента	97	55	42
Промежуточная аттестация	Зачет, Экзамен	Зачет	Экзамен
контактная работа	2,8	0,3	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	24,2	8,7	15,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Л – лекция, Ил – интерактивная лекция, ПЗ – практическое занятие, Дис – дискуссия, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Т – тестирование, Дд – доклад, Зо – зачет с оценкой.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Основные документы программы IOSA – требования и их назначение.	2	2	11	15
Тема 2. Общие и специальные сведения об Аудитах эксплуатационной безопасности		2	12	14
Тема 3. Роль и статус Аудитора IOSA	2	2	11	15
Тема 4. Действия аудитора.	2	2	11	15
Тема 5. Аудит СУБП			14	14
Тема 6. Аудит СМК	2	2	11	15
Тема 7. Оценка внешних провайдеров		2	15	17
Тема 8. Этапы разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации		2	14	16
Тема 9. Обязанности и ответственность Оператора IOSA в период действия сертификата и организации ресертификационного аудита IOSA.	2	2	10	14
Итого по дисциплине	10	16	109	135

5.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные документы программы IOSA – требования и их назначение.

Руководство по стандартам и рекомендованным практикам IOSA (ISM). Руководство по программе IOSA (IPM). Руководство аудитора (IAH). Понимание роли Приложений ИКАО и рекомендаций IATA в качестве основных источников требований стандартов IOSA. (Приложения ICAO №17,19, Doc 9859, ANM560,590,812, IGOM)

Тема 2. Общие и специальные сведения об Аудитах эксплуатационной безопасности. Толкование и понимание требований стандартов и рекомендо-

ванных практик (ISM)IOSA.Требования, относящиеся к обеспечению качества (ORG 3.4). Управление программой аудитов Планирование и проведение аудита Особенности понятий стандартов IOSA:Политика, план, процедура, процесс, программа, система.

Тема 3. Роль и статус Аудитора IOSA

Требования Руководства по программе IOSA к поведению, навыкам, квалификации и оценки аудиторов:

Процедура получения статуса аудитора IOSAПроцедура получения статуса ведущего аудитора IOSA. Поддержание квалификации и повышение квалификации . Индивидуальные знания и способности аудитора IOSA

Отличительные черты аудитора. Ответственность аудитора. Психология поведения аудитора и методика разрешения конфликтной ситуации при проведении аудита эксплуатационной безопасности.

Тема 4. Действия аудитора.

Планирование аудита; Проведение вступительного и заключительного брифинга. Методы сбора свидетельств аудита; Оценка соответствий (документировано/внедрено). Альтернативные требования и их оценка в части применимости. Обязательные наблюдения. Требования к заполнению Чек-листа. Анализ коренных причин несоответствий; Отчет о соответствии (CR)

Тема 5. Аудит СУБП

Аудит по требованиям раздела ISM ORG 3.2, включая «Сквозные» требования и рекомендации .

Тема 6. Аудит СМК

Аудит по требованиям раздела ISM ORG 3.4, включая «Сквозные» требования и рекомендации.

Тема 7. Оценка внешних провайдеров

Оценка производственных функций, отданных на аутсорсинг. Аудиты внешних поставщиков услуг в соответствии с требованиями Эксплуатанта. Договор на наземное обслуживание (Стандартное соглашение ANM812)

Договор об уровне качества предоставляемых услуг (SLA). Измеряемые показатели качества (Чек-лист).Мониторинги выполнения требований по безопасности и качеству. Анализ результатов мониторингов, выявление эксплуатационных рисков.

Тема 8. Этапы разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации

Оценка соответствия внутренней документации требованиям стандартов и рекомендованной практике IOSA.Актуализация внутренней нормативной документации в соответствии с требованиями IOSA. Внедрение изменений. Организация мероприятий по заключению Договора с IATA и аккредитованной

IATA аудирующей компанией. Разработка плана корректирующих мероприятий и выполнение плана в установленные IPM сроки.

Тема 9. Обязанности и ответственность Оператора IOSA в период действия сертификата и организации ресертификационного аудита IOSA.

Требования IPM, установленные в части обязанностей и ответственности Оператора IOSA, в период действия сертификата. Требования IPM, регламентирующие обязанности и ответственность Оператора IOSA, по организации ресертификационного аудита IOSA в установленные сроки.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Изучение основных документов программы IOSA.	4
2	Практическое занятие №2. Толкование и понимание требований стандартов и рекомендованных практик (ISM)IOSA.	2
3	Практическое занятие №3. Изучение требований Руководства по программе IOSA к поведению, навыкам, квалификации и оценки аудиторов.	2
4	Практическое занятие №4. Изучение требований Руководства по программе IOSA к поведению, навыкам, квалификации и оценки аудиторов.	2
5	Практическое занятие №5. Формирование наблюдений по аудиту раздела ORG 3.2 с использованием чек-листов IOSA	2
6	Практическое занятие №6. Формирование наблюдений по аудиту раздела ORG 3.4 с использованием чек-листов IOSA	2
7	Практическое занятие №7. Формирование Чек-листа для мониторинга наземного обслуживания ВС	2
8	Практическое занятие №8. Толкование и понимание этапов разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации	2
Итого по дисциплине		16

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

5.6 Самостоятельная работа студентов

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основные документы программы IOSA – требования и их назначение.», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,5].	11
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Общие и специальные сведения об Аудитах эксплуатационной безопасности», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4].	12
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Роль и статус Аудитора IOSA», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2,6,7,].	11
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Действия аудитора.», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,4,].	11
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Аудит СУБП», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 4,].	14
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Аудит СМК», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,3,4,6].	11
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Оценка внешних провайдеров», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 4,].	15
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Этапы разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2,6,7,].	14
9	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Обязанности и ответственность Оператора IOSA в период действия сертификата и ор-	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	ганизации ресертификационного аудита IOSA.» работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,5].	
	Итого по дисциплине	109

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Внутренний аудит систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Зекунов [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : АСМС, 2010. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69266>.
2. Филина, Ф.Н. Внутренний аудит [Электронный ресурс] / Ф.Н. Филина. — Электрон. дан. — Москва : ГроссМедиа, 2010. — 384 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/9089>
3. Дзедик, В.А. Разработка систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Дзедик. — Электрон. дан. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 132 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100848> .

б) дополнительная литература:

4. Руководство по стандартам IOSA (ISM). Режим доступа – официальный сайт IATA.
5. Руководство по программе IOSA (IPM). Режим доступа – официальный сайт IATA.
6. Документы ИСАО: Приложения к Чикагской конвенции №19, №17, №6; Doc9859. Режим доступа – официальный сайт ИСАО.
7. Документы IATA: Руководство по наземному обслуживанию (IGOM), ANM812, ANM560, ANM590. Режим доступа – официальный сайт IATA <http://www.iata.org> .
8. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
9. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования
10. МС ИСО 19011-2018. Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и/или охраны окружающей среды.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

11. Международные стандарты ISOсерии 9000 Информационный портал по международной стандартизации. [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://iso.gost.ru/wps/portal>

12. Электронный журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://www.ria-stk.ru>
13. Гарант
14. КонсультантПлюс
15. Avia.ru - информационный сервер российской авиации Режим доступа: <http://www.avia.ru/>
16. Информика - ГосНИИ информационных технологий и телекоммуникаций Режим доступа: <http://www.informika.ru/>

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходимо иметь аудиторию, оборудованную:

- мультимедийными средствами;
- плакатами, стендами по тематике дисциплины (или презентации с информацией по тематике дисциплины);
- видео библиотекой (видеозаписи учений и тренировок, видеофильмы по тематике дисциплины);
- наглядные пособия, необходимые для проведения занятий по дисциплине.

8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Интерактивная лекция – это особое состояние погружения в лекционный процесс. Интерактивная лекция требует от участников активного участия и постоянной обработки информации. Интерактивная лекция объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры. В отличие от традиционной лек-

ции, интерактивная лекция требует от участников активного участия и постоянной обработки информации.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях.

Дискуссия. Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Учебной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями в группе.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентами в формах: конспекта; поиска и составления обзоров литературы; выполнения переводов с иностранных языков; написания аналитических докладов; выполнение учебно-исследовательских работ; решения кейсов. Результаты самостоятельной работы студента оформляются как в тетрадях, так и в электронном виде, в том числе в редакторах Word, Excel, PowerPoint, а также на листах формата А4. Контроль за выполнением заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных студентами во внеаудиторное время. Промежуточный контроль проводится в ходе промежуточной аттестации дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» в виде зачета с оценкой.

Таким образом, в процессе освоения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов» широко применяются ИТ-методы: учебные мультимедийные материалы с использованием MSOffice (PowerPoint), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, гра-

фикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

9. Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты, сообщения, контрольную работу.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой первым семестре. Зачет с оценкой позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы, вынесенные на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно - рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости, знаний и промежуточной аттестации студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов учебным планом не предусмотрена.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В процессе преподавания дисциплины для промежуточного контроля обучающихся используются следующие формы:

- тестирование по темам дисциплины;
- решение типовых ситуационных задач на практических занятиях.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

По итогам освоения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой и предполагает письменный ответа на 2 (два) теоретических вопроса по дисциплине.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в ГУГА являются: устав СПбГУ ГА, учебная программа по соответствующему направлению подготовки магистров.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной аттестации.

Зачет с оценкой является заключительным этапом изучения дисциплины и имеет целью проверить и оценить уровень полученных студентами знаний, умение применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками в объеме требований образовательной программы на промежуточном этапе формирования компетенций.

Зачет с оценкой принимается лектором, ведущим занятия в данной группе по данной дисциплине. Перечень теоретических вопросов, выносимых на зачет с оценкой, обсуждаются на заседании выпускающей кафедры и утверждаются руководством Высшей школы аэронавигации.

9.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
Этап формирования знаний	Полнота, системность, прочность знаний	– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами	«5» - «отлично»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, с несущественными отклонениями от требований учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, исправляемые студентами после	«4» - «хорошо»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
		указания преподавателя на них	
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно или не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«3» - «удовлетворительно»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно и не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются существенные ошибки, не исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«2» - «неудовлетворительно»
	Обобщенность знаний	– Свободное применение операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием информации из других предметов	«5» - «отлично»
		– Применение операций анализа и синтеза в ограниченном объеме, выявление причинно-следственных связей с несущественными ошибками; формулировка выводов и обобщений, но с неточностями или с небольшими недочётами; подтверждение изученного известными фактами и сведениями	«4» - «хорошо»
		– Трудности при определении существенных признаков изученного материала; выявление причинно-следственных связей с существенными ошибками; нечеткая формулировка выводов и обобщений; изученный материал не подтверждается известными фактами и сведениями	«3» - «удовлетворительно»
		– Бессистемное выделение случайных	«2» -

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
		признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы	«неудовлетворительно»
Этап освоения умений	Степень самостоятельности выполнения действия (умения)	– Свободное применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий)	«5» - «отлично»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) с незначительными ошибками, которые студенты сами исправляют	«4» - «хорошо»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) только в знакомой ситуации, по заданному алгоритму, с опорой на подсказки преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность продемонстрировать освоение умений либо значительные затруднения при применении умений (выполнении действий)	«2» - «неудовлетворительно»
	Осознанность выполнения действия (умения)	– Свободное комментирование выполняемых действий (умений), правильные ответы на вопросы преподавателя	«5» - «отлично»
		– При комментировании выполняемых действий (умений) имеются незначительные пропуски, негрубые ошибки, – небольшие затруднения при ответах на вопросы преподавателя	«4» - «хорошо»
		– Существенные затруднения при комментировании выполняемых действий (умений) или допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность прокомментировать выполняемые действия (умения) и допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«2» - «неудовлетворительно»
	Этап овладения навыка	Демонстрация навыка в незнакомой	– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, выполнение заданий творческого уровня
– Демонстрация владения навыком в не-			«4» -

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
ми	мой ситуации	знакомой (новой, нетипичной) ситуации, уклонение от выполнения заданий творческого уровня	«хорошо»
		– Неуверенная демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, несамостоятельное выполнение заданий творческого уровня	«3» - «удовлетворительно»
		– Невозможность продемонстрировать навык в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, неспособность выполнить задания творческого уровня	«2» - «неудовлетворительно»
	Отбор и интеграция знаний и умений для формирования навыков	– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, проведение самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«5» - «отлично»
		– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, с опорой на преподавателя, проведение неглубокого самоанализа и поверхностной самооценки при демонстрации навыка	«4» - «хорошо»
		– Затруднения при отборе и интеграции знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«3» - «удовлетворительно»
		– Неверный отбор и ошибочная интеграция несистемных знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие навыка	«2» - «неудовлетворительно»

9.6. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Какие преимущества дает Перевозчикам аудит эксплуатационной безопасности IOSA? (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
2. Какие документы входят в систему документации IOSA? (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
3. Какие требования устанавливает IPM? (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
4. Дайте полное название ISM. Какие разделы входят в ISM и каково их

- назначение? (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
5. Какой документ содержит Чек-лист IOSA?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 6. Что такое IAH? Каково его назначение? (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 7. Как в Чек-листах IOSA обозначается требование и рекомендация? Приведите примеры. ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 8. Какие требования включает в себя раздел ORG? ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 9. Что такое «сквозные требования»? Приведите пример. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 10. Какой документ устанавливает требования к программам подготовки и поддержанию компетенции аудитора IOSA? (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 11. Какая организация отвечает за разработку и актуализацию программ подготовки аудиторов IOSA? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 12. Какой документ устанавливает требования к подготовке Отчета о соответствиях. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 - 13.Перечислите категории аудиторов IOSA. Какова процедура получения статуса ведущего аудитора? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 - 14.Перечислите требования к поведению, навыкам, квалификации и оценки аудиторов. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 - 15.Какие требования установлены по поддержанию квалификации и повышению квалификации аудитора IOSA. Какой документ регламентирует указанные требования. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 - 16.Перечислите основные методы получения свидетельств аудита IOSA. (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 - 17.Приведите примеры из практической деятельности по разделу ORG. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 - 18.Перечислите основные требования по заполнению Чек-листов IOSA. Приведите пример заполнения Чек-листа с выявленным несоответствием/соответствием/ неприменимым требованием. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 - 19.Какие разделы ISM включают «сквозные требования»? Приведите примеры. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 - 20.Какие требования установлены к оценке соответствия/несоответствия? Приведите примеры. (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 - 21.Что такое анализ коренных причин несоответствий? ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 - 22.Какие установлены требования к проведению вступительного и заключительного брифинга? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39

- ПК-46)
23. Каковы требования к контролю деятельности внешних поставщиков услуг? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 24. Какие требования установлены к подготовке отчета о соответствиях? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 25. Методика разрешения конфликтной ситуации при проведении аудита. (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 26. Основные принципы проведения аудита. (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 27. Какие существуют типы вопросов? Каким типам вопросов должен отдавать предпочтение аудитор? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 28. При каких условиях требования п.3.4 и п.3.2 раздела ORG можно оценить как «соответствие». (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 29. Что такое рекомендованная практика? Обязанности выполнения корректирующих мероприятий по рекомендациям IOSA. ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 30. Основные этапы подготовки и прохождения аудита IOSA. ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 31. Цели и задачи сертификации по программе IOSA. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 32. Основные преимущества сертификации по программе IOSA. (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 33. Перечислите обязанности и ответственность Перевозчика при первоначальной сертификации по программе IOSA. ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 34. Перечислите обязанности и ответственность Перевозчика при последующих сертификациях по программе IOSA. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 35. Перечислите участников Договора на проведение аудита эксплуатационной безопасности IOSA. Какие компании уполномочены проводить аудит эксплуатационной безопасности? ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
 36. Выбор органа по сертификации. Требования IATA. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 37. При каких условиях действие Сертификата IOSA прекращается? (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)
 38. При каких условиях проведение аудита может быть остановлено? Перечислите обязанности аудиторской компании в случае прекращения аудита. (ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51)

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листах, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикации материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных

заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По «Положению о самостоятельной работе студентов Университета» содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

- а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана текста;

- графическое изображение структуры текста;

- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;
- б) для закрепления и систематизации знаний:
 - работа с конспектом лекции (обработка текста);
 - работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
 - составление плана и тезисов ответа;
 - составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;
 - изучение нормативных материалов;
 - ответы на контрольные вопросы;
 - аналитическая обработка текста;
 - подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;
 - работа с компьютерными программами;
 - подготовка к сдаче зачета с оценкой и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
 - решение задач и упражнений по образцу;
 - решение вариативных задач и упражнений;
 - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
 - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- г) для самопроверки:
 - подготовка информационного сообщения;
 - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
 - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
 - составление и решение ситуационных задач;
 - составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
 - создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с п.п. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при опре-

делении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Аудит эксплуатационной безопасности эксплуатантов.» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- итоги тестирования;
- выполнение самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация, направленность программы (профиль) «Управление летной работой» (2021 год набора).

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №21 Летной эксплуатации и безопасности полетов в ГА «17» ___ 10 ___ 2022 года, протокол № 3.

Разработчики:

к.т.н. доцент



Пуминова Г.С.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 14:

к.т.н.



Баранов Н.Е.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.т.н.



Лобарь С.Г.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «23» ___ 11 ___ 2022 года, протокол № 3.