



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

/ Ю.Ю. Михальчевский

« 14 » 06 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация перевозок на воздушном транспорте

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль)

Организация перевозок и управление на воздушном транспорте

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург

2021

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в сфере организации и обеспечения перевозок пассажиров багажа и грузов на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» являются:

- представление услуги воздушной перевозки в виде единства взаимодействующих элементов транспортного процесса для реализации общей цели;
- формирование знаний о системе воздушного транспорта как сектора транспортного комплекса России
- изучение студентами программ развития транспортной системы Российской Федерации;
- изучение методов и средств оценки состояния системы воздушного транспорта, индикаторов и показателей её развития;
- определение принципов формирования нормативно-правового обеспечения услуги воздушной перевозки;
- формирование знаний о государственных требованиях к авиационным предприятиям при организации воздушных перевозок;
- изучение этапов организационного обеспечения перевозок в соответствии с требованиями стандартов качества и безопасности воздушной перевозки.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности производственно-технологического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Транспортная инфраструктура».

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Авиакомпании, аэропорты, аэродромы», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Научно-исследовательская работа обучающегося».

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен планировать, организовывать и осуществлять производственные процессы в сфере перевозок на воздушном транспорте с соблюдением требований нормативных правовых документов, документации предприятий воздушного транспорта и рекомендуемой практики
ИД ¹ _{ПК1}	Знает и понимает сущность, особенности функционирования и взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении производственных процессов в сфере перевозок на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК2}	Соблюдает требования нормативных правовых документов, документации предприятий воздушного транспорта и рекомендуемой практики при решении профессиональных задач
ПК-4	Способен анализировать состояние и осуществлять поиск путей развития авиатранспортной системы
ИД ¹ _{ПК4}	Знает и понимает сущность, структуру, принципы и особенности функционирования авиатранспортной системы современной России
ИД ² _{ПК4}	Оценивает состояние авиатранспортной системы, выявляет и обосновывает потребности в перевозках воздушным транспортом пассажиров, багажа и груза

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

–основные принципы функционирования и развития современной авиатранспортной системы в рамках государственной программы "Развитие транспортной системы" и Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года" (ИД¹_{ПК-4}, ИД²_{ПК-4}, ИД³_{ПК-4});

–основы национального регулирования в области перевозок на воздушном транспорте (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-2});

–виды взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении и обеспечении процесса воздушной перевозки (ИД¹_{ПК-1});

–нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса (ИД¹_{ПК-3}, ИД¹_{ПК-4});

–правоотношения сторон в рамках договора воздушной перевозки пассажира (ИД²_{ПК-2}).

Уметь:

–производить анализ результатов производственного процесса в области осуществления и обеспечения перевозок в системе воздушного транспорта на его соответствие установленным показателям государственной программы "Развитие транспортной системы" (ИД²_{ПК-4}, ИД³_{ПК-4});

–использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа информации по результатам работы транспортного комплекса и его подсистем; (ИД³_{ПК-4});

–осуществлять выбор эффективных средств обеспечения защиты прав авиапассажиров в случае нарушения условий договора воздушной перевозки (ИД²_{ПК-2}).

Владеть:

– навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях изучения инновационных IT-решений при организации обслуживания авиапассажиров на всех этапах процесса перевозки (ИД³_{ПК-4});

– навыками сетевого взаимодействия в профессиональной среде посредством ЭИОС Университета, Zoom и других онлайн-платформ (ИД³_{ПК-4});

– методами общения с клиентурой (ИД²_{ПК-4});

– понятийным аппаратом и профессиональной терминологией в области организации услуги воздушной перевозки (ИД²_{ПК-4}).

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа, всего	110,5	110,5
лекции	54	54
практические занятия	50	50
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	72	72
Промежуточная аттестация	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-4		
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача	34	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок	26	+		Л, ПЗ, СРС	У, Д, СЗ
Тема 3. Авиаперевозчик и Потребители услуги воздушной перевозки	22	+		Л, ПЗ, СРС	У, Д, СЗ
Тема 4. Договор воздушной перевозки пассажира/груза. Организация претензионной работы на предприятиях авиаперевозчика	28	+		Л, ПЗ, СРС	У, СЗ
Тема 5. Организация взаимодействия перевозчика с другими участниками процесса воздушной перевозки	30	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, СЗ
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности услуги воздушной перевозки	20	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 7. Организация обслуживания авиапассажиров с применением инновационных IT-решений.	20	+		Л, ПЗ, СРС	У, Д
Всего по дисциплине	180				
Промежуточная аттестация	36				
Итого по дисциплине	216				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, Д – доклад, СЗ – ситуационная задача.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача	8	12	–	–	12	2	34
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок	8	8	–	–	10	–	26
Тема 3. Авиаперевозчик и Потребители услуги воздушной перевозки	8	6	–	–	8	–	22
Тема 4. Договор воздушной перевозки пассажира/груза. Организация претензионной работы на предприятиях авиаперевозчика	8	8	–	–	12	–	28
Тема 5. Организация взаимодействия перевозчика с другими участниками процесса воздушной перевозки	10	6	–	–	14	–	30
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности услуги воздушной перевозки	6	6	–	–	8	–	20
Тема 7. Организация обслуживания авиапассажиров с применением инновационных IT-решений.	6	4	–	–	8	2	20
Всего по дисциплине	54	50	–	–	72	4	180
Промежуточная аттестация							36
Итого по дисциплине							216

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Анализ как метод исследования СВТ. Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте (ВТ). Формы статистического наблюдения и отчетности на ВТ. Программно-целевые документы в области развития транспортной системы Российской Федерации. ГП "Развитие транспортной системы»: цели, задачи, целевые индикаторы и показатели. Подпрограмма «Гражданская авиация». Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года. Современное состояние сектора воздушных перевозок в РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок

Международные авиационные организации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА РФ.

Тема 3. Авиаперевозчик и Потребители услуги воздушной перевозки

Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ. Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Правила обслуживания пассажиров в случае нерегулярности полетов в странах ЕС. Этапы организации перевозок пассажиров и грузов авиаперевозчиком. Перечень мероприятий для открытия регулярных полетов по новому маршруту. Организация чартерного рейса. Порядок допуска российских авиаперевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок.

Тема 4. Договор воздушной перевозки пассажира/груза. Организация претензионной работы на предприятиях авиаперевозчика

Общее понятие о коммерческом договоре. Договор воздушной перевозки: основные условия, права и обязанности сторон. Условия перевозки багажа пассажиров. Основные условия перевозки грузов на ВТ.

Ответственность сторон по договору воздушной перевозки. Классификация претензий в отношении качества услуги воздушной перевозки. Порядок организации претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.

Тема 5. Организация взаимодействия перевозчика с другими участниками процесса воздушной перевозки

Виды обеспечения полетов ВС в ГА. Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Договор о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту на примере Стандартного Соглашения ИАТА (SGHA Annex A). Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности услуги воздушной перевозки

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА. Предупреждение террористических акций на воздушном транспорте: обеспечение авиационной безопасности на основе требований законодательно-нормативных актов.

Тема 7. Организация обслуживания авиапассажиров с применением инновационных IT-решений

Обслуживание пассажиров и багажа по этапам оказания услуги воздушной перевозки на основе стандартов и рекомендуемой практики ИАТА. Процесс развития информационных технологий в аэропортах.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Место дисциплины в учебном процессе. Программа дисциплины. Требования к уровню успеваемости и знаний обучающихся. Термины и определения из словаря ИКАО (Doc 9713). Входной контроль.	2
1	Практическое занятие 2. Анализ как метод исследования. Основные показатели деятельности системы воздушного транспорта. Формы статистического наблюдения и отчетности	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	деятельности предприятий ГА, установленные ИКАО и Федеральной службой государственной статистики.	
1	Практическое занятие 3. Изучение основных программно-целевых документов в области развития транспортной системы Российской Федерации: ГП "Развитие транспортной системы».	2
1	Практическое занятие 4. Изучение основных программно-целевых документов в области развития транспортной системы Российской Федерации: «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».	2
1	Практическое занятие 5. Изучение основных положений программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения. Ознакомление с официальными отчетами Росавиации и экспертными аналитическими материалами о состоянии и перспективными планами развития ГА РФ.	2
1	Практическое занятие 6. Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему: «Современное состояние сектора воздушных перевозок в гражданской авиации в регионах РФ».	2
2	Практическое занятие 7. Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему: «Международные организации ГА и их сотрудничество по актуальным вопросам в области осуществления и обеспечения воздушных перевозок».	2
2	Практическое занятие 8. Международные организации ГА и их сотрудничество по актуальным вопросам в области осуществления и обеспечения воздушных перевозок.	2
2	Практическое занятие 9. Правовой и организационный компоненты национального регулирования воздушных перевозок в РФ.	2
2	Практическое занятие 10. Основные методы государственного регулирования в ГА РФ.	2
3	Практическое занятие 11. Изучение основных положений закона РФ «О защите прав	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	потребителей». Построение алгоритма действий в случае оказания потребителю некачественной услуги.	
3	Практическое занятие 12. Государственные требования к эксплуатантам ВС и авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ (ФАП-246).	2
3	Практическое занятие 13. Государственные требования к эксплуатантам ВС и авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ (ФАП-82).	2
4	Практическое занятие 14. Права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозка багажа пассажиров.	2
4	Практическое занятие 15. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при перевозках по международным и внутренним воздушным линиям. Ответственность пассажира воздушного судна по нормам российского законодательства.	2
4	Практическое занятие 16. Страхование ответственности авиаперевозчика.	2
4	Практическое занятие 17. Разбор претензионных заявлений к перевозчику по факту нарушения условий договора воздушной перевозки.	2
4	Практическое занятие 18. Основные условия Договора о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту.	2
5	Практическое занятие 19. Подробное описание перечня услуг из Приложения А SGHA ИАТА.	2
5	Практическое занятие 20. Инструктивный материал ИКАО в отношении ставок сборов за наземное обслуживание. Перечень аэропортовых ставок сборов и тарифов (приложение к приказу МТ № 241).	2
6	Практическое занятие 21. Нормируемые показатели качества перевозок в соответствии с ГОСТ Р и ОСТАми при перевозках пассажиров и грузов на воздушном транспорте.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
6	Практическое занятие 22. Показатели, характеризующие безопасность полетов в ГА по данным ИКАО и РФ. Статистика авиационных происшествий и инцидентов.	2
6	Практическое занятие 23. Показатели, характеризующие авиационную безопасность. Статистика актов незаконного вмешательства в деятельность ГА.	2
7	Практические занятия 24. IT-программы IATA в области обслуживания пассажиров и багажа IATA Fast Travel: Self-Boarding, Bags Recovery, Document Check, Check-In, Bags Ready-to-Go, Flight Re-Booking.	2
7	Практические занятия 25. Цифровизация в области аэропортовой деятельности. (Smart Airports и др.).	2
Итого по дисциплине		50

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,2,3,5, 12, 16, 17, 18, 27, 29, 31-35] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада. 4. Выполнение курсовой работы.	12
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,19,26,27,28, 31-35] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада. 4. Выполнение курсовой работы.	10
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации,	8

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,21,22, 31-35] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада. 4. Выполнение курсовой работы.	
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4,9,11,12,13,21, 31-35] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение курсовой работы.	12
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,2,3,7,8,10, 31-35] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение курсовой работы.	14
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [14,19,20,21,22,23,24, 29,30, 31-35] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение курсовой работы.	8
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [5,12,15,16,21, 30, 31-35] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада. 4. Выполнение курсовой работы.	8
Итого по дисциплине		72

5.7. Курсовые работы

При изучении дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» выполняется курсовая работа. Курсовая работа выполняется студентами в соответствии с учебным планом по профилю подготовки ОПУВТ во 2-м семестре и ставит своей целью - закрепление теоретических знаний в вопросах организации процесса перевозки пассажиров и грузов на воздушном транспорте при обеспечении безопасности и качества перевозок с

учетом международного опыта.

В курсовой работе студент должен показать умение анализировать и обобщать современный практический опыт, изложенный в литературных и информационных источниках по теме курсовой работы (п. 9.3), делать обоснованные выводы;

Курсовая работа состоит из двух частей.

В 1-ой части курсовой работы требуется выполнить теоретическое изложение темы. Содержание 1-ой части должно включать обязательные разделы:

Введение. В этом разделе определяется актуальность темы, ее связь с целями и задачами дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте».

Основной раздел (название темы) подразделяется на подразделы, каждый из которых нумеруется (1., 1.1., 1.2.; 2., 2.1., 2.2.; 3., 3.1, 3.2) и имеет свое название.

Заключение. В заключении точно и кратко формулируются выводы по изложенным разделам (подразделам) и в целом по теме.

В конце 1-й части курсовой работы приводится список использованных источников, в т.ч. детальные ссылки на интернет-ресурсы, которыми пользовался студент при раскрытии темы.

Объем 1-й части в печатном виде не должен превышать 25 листов (формат А4).

Вторая часть курсовой работы заключается в переводе оригинального текста (официального документа IATA, ACI, SITA, других международных организаций; статей и аналитических материалов, опубликованных в профессиональных зарубежных изданиях; материалов конференций в виде докладов и презентаций и т.п.). Выбор текста для перевода осуществляется студентом в рамках темы 1-й части курсовой работы.

Перевод текста в готовом виде занимает 5-6 листов. Общий объем курсовой работы – 30 страниц машинописного текста.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудо-емкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Построение структурно-логической схемы для раскрытия темы 1-ой (реферативной) части курсовой работы	2
Этап 3. Подбор необходимого материала из литературных и информационных источников для 1-ой части курсовой работы	4
Этап 4. Систематизация собранного материала и написание текста 1-ой (реферативной) части курсовой работы	6
Этап 5. Подбор материала на английском языке для выполнения 2-ой части курсовой работы	2
Этап 6. Перевод текста на русский язык и оформление 2-й части	2

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудо-емкость (часы)
курсовой работы	
Этап 7. Написание доклада для защиты курсовой работы:	2
Этап 8. Подготовка слайдов для презентации в формате <i>Microsoft Power Point</i>	2
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе,	24
в том числе:	
по учебному плану	4
самостоятельная работа студента	20

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1 Афанасьев В. Г. Основы международных воздушных сообщений. - [Текст] - М.: Авиабизнес, 2010. – 456 с. ISBN:978-5-89859-074-1. Количество экземпляров 29.

2 Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие для вузов. Допущ.УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

3 Бабаскин В.В., Королькова М.А., Чепига В.Е. Эффективность воздушного транспорта: Учебное пособие для вузов [Текст] / СПб: ГУГА, 2007. – 128 с. Количество экземпляров 65.

б) дополнительная литература:

4 Воздушное право: Учебник для бакалавров: Учебное пособие/ Сост. Б.П. Елисеев, В.А. Сvirкин. [Текст] / М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 436 с.- ISBN: 978-5-394-01914-2. Количество экземпляров 22.

5 Курочкин Е.П., Дубинина В.Г. Управление коммерческой деятельностью авиакомпании / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. - Москва: Авиабизнес, 2009. - 536 с. – ISBN: 978-5-89859-075-8. Количество экземпляров 49.

6 Михайлов, Ю.Б. Безопасность на транспорте: Учебно-метод. Пособие. Под редакцией Чертока В.Б. [Текст] / Ю. Б. Михайлов, Ю. М. Волынский-Басманов. - М.: НУЦ "АБИНТЕХ", 2014. - 583с. Количество экземпляров 25.

7 Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие для вузов. Допущ.ФУМО [текст(визуальный): непосредственный].

Ч.2: Главные операторы аэропортов / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2021. - 384с. - ISBN 978-5-4461-1790-1. Количество экземпляров 492.

8 Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст] – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.- ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 311.

9 Морозов, С. Ю. Транспортное право: учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 257 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/401343>.

10 Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева; под редакцией А. И. Солодкого. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/399063>.

11 Гражданский кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 26 января 1996 г. №14-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=341893-0&rnd=39AD3AFED2487206B4C5D8769F310909&req=doc&base=LAW&n=378832&REFDOC=341893&REFBASE=LAW#7t63eacngqk>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

12 Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=356076-14&rnd=39AD3AFED2487206B4C5D8769F310909&req=doc&base=LAW&n=383452&REFDOC=356076&REFBASE=LAW#1izs2ejuzpw>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

13 «О защите прав потребителей» Закон Российской Федерации от 7.02.1992№2300-1 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

14 «О транспортной безопасности» Федеральный закон РФ от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

15 «Развитие транспортной системы». Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 декабря 2017 года №1596. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://https://base.garant.ru/71843998/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

16 «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»: Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/94460/#94460>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

17 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации». Утверждено Постановлением Правительства РФ от 02.03.2018 N 215. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_292244/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

18 «О предоставлении субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети" (вместе с "Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети")». Утверждено Постановлением Правительства РФ от 25.12.2013 N 1242. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156427/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

19 «Положение о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта»: Постановление Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №398. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

20 «Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте» Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2010 г. № 1285-р [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103547/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

21 Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

22 Федеральные авиационные правила «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил», Утверждены Приказом Минтранса РФ от 30 августа 2015 г. N 246 г. [Электронный ресурс]. Режим

доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_187361/, свободный (дата обращения: 25.01.2021)

23 ГОСТ Р 51004-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 25.12.1996 N 701). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

24 ГОСТ Р 51005-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 25.12.1996 N 702). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

25 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации» Приказ Минтранса РФ от 17.07.2012 N 241 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_133861/.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

26 Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

27 Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

28 Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> , свободный (дата обращения: 25.01.2021).

29 Журнал «Транспортная безопасность и технологии» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://transport.securitymedia.ru>, свободный, (дата обращения: 25.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

30 Открытая база ГОСТов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://standartgost.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

31 Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

32 Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

33 Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

34 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

35 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях:

№ 275, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

№ 273, оснащенная:

- стационарный экран для проектора – 1 шт.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт.;
- магнитно-маркерная доска – 1 шт.;
- ноутбук (HP630) – 1 шт.

№ 373, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках

дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала.

Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку докладов, подготовку к устным опросам, выполнение курсовой работы.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, ситуационные задачи, доклады по темам дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена во 2 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля и успешная защита курсовой работы. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Устный опрос

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежат точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

Доклад

Доклад – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад продолжительностью 7–10 минут. Доклад предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

Курсовая работа

Курсовая работа - это индивидуальная письменная работа, выполненная студентом самостоятельно на определенную тему в течение семестра. Завершенная курсовая работа в установленный преподавателем срок сдается на проверку. При выявлении замечаний курсовая работа возвращается студенту на доработку. При отсутствии замечаний или после их устранения курсовая работа должна быть защищена студентом преподавателю.

Главная цель выполнения курсовой работы это выработка у студента умений работать самостоятельно, собирая и обобщая материал, умение проводить научные исследования, используя современные методы, основательное изучение темы.

Ситуационная задача

Ситуационная задача - групповое упражнение по выработке последовательности решений в искусственно созданных условиях, имитирующих реальную производственную обстановку. Создание упрощенной модели рабочего процесса позволяет каждому участнику в реальной жизни, но в рамках определенных правил, сыграть какую-либо роль, принять решение, совершить действие. Интересная и достаточно сложная ситуационная задача побуждает к творческому поиску и применению знаний.

Это метод, предполагающий создание нескольких команд, которые соревнуются друг с другом в решении той или иной задачи. Деловая игра

требует не только знаний и навыков, но и умения работать в команде, находить выход из неординарных ситуаций и т.д. Студенты сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи. Общий для всей команды конечный результат, достижение цели, выработанное решение.

Участие в решении ситуационной задачи позволяет студентам проверить, насколько хорошо они подготовлены теоретически, справляются ли с кризисными ситуациями, умеют ли работать в команде, когда решение профессиональных задач происходит в обстановке дефицита времени и других ресурсов.

Экзамен

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета. Экзамен предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен и решение практической задачи. К моменту сдачи экзамена должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Доклад

Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично».

Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно».

Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен на «хорошо» или на «удовлетворительно».

Основаниями для выставления оценки «отлично» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- высокое качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- удовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:

- отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;
- использование в докладе устаревших сведений.

Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:

- неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом.

Ситуационная задача

«Отлично». Задача выполнена на 85-100%. Решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.

«Хорошо». Задача выполнена на 65-84%. Ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении. Правильная, но не полная

интерпретация выводов, студент дает верные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Удовлетворительно». Задача выполнена на 45-64%. Подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, испытывает затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Неудовлетворительно». Задача выполнена менее 44%. Решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, не способен сформулировать выводы по работе или неправильная интерпретация выводов, студент не может прокомментировать ход решения задачи, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

1. Деятельность ИКАО в сфере регулирования международного воздушного транспорта на современном этапе.

2. Регулирование доступа к рынку международных воздушных сообщений с предоставлением коммерческих прав на перевозки в соответствии с Чикагской Конвенцией 1944 года.

3. Сотрудничество международных авиационных организаций в области обеспечения безопасности на борту воздушного судна при нарушении общественного порядка недисциплинированными пассажирами.

4. Допуск российских авиаперевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок по чартерным программам.

5. Применение правил ИАТА "Общие условия перевозок пассажиров и багажа" в практике российских авиаперевозчиков.

6. Современное состояние воздушных перевозок мировой гражданской авиации.

7. Комплексная оценка состояния коммерческих воздушных перевозок в России на современном этапе развития.

8. Возобновление и восстановление сектора гражданской авиации РФ после спада эпидемии COVID-19 в соответствии с рекомендациями ИКАО.

9. Оценка состояния наземной инфраструктуры для обеспечения рейсов местных воздушных линий внутри регионов РФ.

10. Влияние быстроменяющейся геополитической обстановки на деятельность российского воздушного транспорта на современном этапе (рассмотреть на конкретных примерах).

11. Обзор Программ субсидирования из федерального и региональных бюджетов, направленных на развитие региональных (межрегиональных) авиаперевозок в Российской Федерации и итоги их выполнения.

12. Обеспечение авиасообщения в районах Крайнего Севера и Арктической зоны регионов Российской Федерации.

13. Состав парка ВС российских авиаперевозчиков и тенденции его обновления.

14. Обеспечение комплексной безопасности услуги воздушной перевозки.

15. Развитие индустрии БПЛА и обеспечение безопасности в целях предотвращения столкновений дронов с пилотируемыми самолетами.

16. Организация коммерческого обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту в соответствии с рекомендациями ИАТА.

17. Виды соглашений о взаимном предоставлении услуг и о коммерческом сотрудничестве между авиакомпаниями

18. Информационное обслуживание пассажиров в аэропортах в периоды проведения международных массовых мероприятий с использованием современных IT-решений.

19. Предполетное обслуживание пассажиров в аэропортах с использованием современных IT-решений международной компании SITA.

20. Новейшие IT-решения ИАТА в области обслуживания пассажиров и багажа в аэропортах.

21. Практические меры пресечения экипажами случаев дебоша и хулиганства в полёте с учетом рекомендаций ИКАО, ИАТА и норм российского законодательства.

22. Сравнительный анализ обслуживания на сайтах зарубежных и российских авиакомпаний на этапе бронирования и продажи пассажирских авиаперевозок.

23. Общая характеристика рынка грузовых авиаперевозок РФ.

24. Повышение конкурентоспособности грузовых авиаперевозок российских авиаперевозчиков на основе внедрения стандартов ИАТА.

25. Права потребителей услуги воздушной перевозки и их защита по законодательству РФ.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Дисциплина «Транспортная инфраструктура»:

1. Понятие и состав транспортной инфраструктуры.
2. Транспорт - определение, функциональное назначение, роль в экономике страны.
3. Основные показатели транспортной инфраструктуры.
4. Показатели транспортной инфраструктуры: доступность и обеспеченность.
5. Инфраструктура воздушного транспорта. Основные элементы.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1 ПК-4	ИД ¹ _{ПК1} , ИД ² _{ПК1} ИД ¹ _{ПК4} , ИД ² _{ПК4}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – цель, структуру, принципы и особенности функционирования предприятий в системе воздушного транспорта в их взаимодействии при осуществлении производственных процессов в сфере воздушных перевозок пассажиров и грузов; – основные требования правовых нормативных документов в области обслуживания пассажиров на воздушном транспорте. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять производственные процессы в сфере перевозок на воздушном транспорте с соблюдением требований нормативных правовых документов Российской Федерации
II этап		
ПК-4	ИД ¹ _{ПК4} , ИД ² _{ПК4}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать состояние авиатранспортной системы; – выявлять и обосновывать потребности в перевозках воздушным транспортом пассажиров, багажа и грузов; – осуществлять поиск путей развития авиатранспортной системы. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками сравнительного анализа оценки состояния системы воздушного транспорта и деятельности предприятий

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		воздушного транспорта по основным статистическим показателям; - навыками представления итоговых результатов анализа в виде презентации доклада на конференцию

Курсовая работа

Оценка «отлично» - в курсовой работе студент обосновывает актуальность и новизну рассматриваемой проблемы, грамотно формулирует цели и задачи, логично и последовательно излагает материал. Студент демонстрирует умения поиска, оценки и использования необходимой информации. Курсовая работа выполнена полностью в соответствии с темой, выводы грамотно сформулированы и обоснованы. Курсовая работа оформлена аккуратно согласно требованиям к оформлению без орфографических и графических ошибок, выполнена и сдана на проверку своевременно. Студент при защите курсовой работы доступно и ясно представляет ее результаты, всесторонне оценивает и интерпретирует полученные результаты, доказывает их значимость, а также демонстрирует самостоятельное и творческое мышление. Ответы на вопросы полные.

Оценка «хорошо» - в курсовой работе студент обосновывает актуальность и новизну рассматриваемой проблемы, грамотно формулирует цели и задачи, логика и последовательность изложения материала незначительно нарушены. Студент демонстрирует умения поиска, оценки и использования необходимой информации. Курсовая работа выполнена полностью в соответствии с темой, выводы сформулированы с небольшими неточностями. Курсовая работа оформлена аккуратно согласно требованиям к оформлению с небольшим количеством орфографических и графических ошибок, выполнена и сдана на проверку своевременно. Студент при защите курсовой работы доступно и ясно представляет ее результаты, оценивает и интерпретирует полученные результаты, а также демонстрирует самостоятельное мышление. Ответы на вопросы с незначительными неточностями.

Оценка «удовлетворительно» - в курсовой работе студент допускает значительные недочеты и смысловые ошибки в обосновании актуальности, новизны и в определении целей и задач курсовой работы. Студент излагает материал, нарушая последовательность и логику, использует недостаточный объем необходимой информации. Курсовая работа выполнена в соответствии с темой, но не полностью, выводы сформулированы с неточностями. Курсовая работа оформлена не аккуратно с орфографическими и

графическими ошибками, выполнена и сдана на проверку не своевременно. Студент при защите курсовой работы с трудом докладывает ее результаты, не способен оценить полученные результаты. Ответы на вопросы с неточностями.

Оценка «неудовлетворительно» - в курсовой работе отсутствует актуальность и новизна, цели и задачи курсовой работы определены неверно. Изложение материала в курсовой работе непоследовательно и нелогично. Студент использует информацию, не соответствующую теме курсовой работы. Выводы не сформулированы. Оформление курсовой работы не соответствует требованиям. Студент не может представить результаты курсовой работы. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.

Экзамен

Оценка 5 – «отлично» выставляется в случае, если:

- ответ построен логично в соответствии с планом;
- обнаружено максимально глубокое знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий;
- обнаружен аналитический подход в освещении различных концепций;
- задача решена полностью и правильно;
- сделаны содержательные выводы;
- продемонстрировано знание обязательной и дополнительной литературы;
- студент активно работал на практических занятиях, проявил творческое, ответственное отношение к обучению по дисциплине.

Оценка 4 – «хорошо» выставляется в случае, если:

- ответ построен в соответствии с планом;
- представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно;
- выдвигаемые положения обоснованы, однако наблюдается непоследовательность анализа;
- задача решена полностью и правильно;
- выводы правильны;
- продемонстрировано знание обязательной и дополнительной литературы;
- студент активно работал на практических занятиях.

Оценка 3 – «удовлетворительно» выставляется в случае, если:

- ответ недостаточно логически выстроен;
- план ответа соблюдается непоследовательно;
- недостаточно раскрыты понятия, категории, концепции, теории;
- задача решена полностью, при этом допускаются небольшие погрешности;
- продемонстрировано знание обязательной литературы;

- студент не активно работал на практических занятиях.
- Оценка 2 – «не удовлетворительно» выставляется в случае, если:
- не раскрыты профессиональные понятия, категории, теории;
 - научное обоснование проблем подменено рассуждениями обыденно-повседневного характера;
 - ответ содержит ряд серьезных неточностей;
 - задача не решена;
 - выводы поверхностны или неверны;
 - не продемонстрировано знание обязательной литературы;
 - студент не активно работал на практических занятиях.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплины

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы устного опроса:

1. Дать характеристику российской системе воздушного транспорта.
2. Какие особенности (природные, климатические, территориальные) объективно влияют на состояние и развитие воздушного транспорта в России.
3. Дать определение терминам «авиаперевозчик», «эксплуатант», «авиационное предприятие», «пассажир».
4. Назвать цели государственного регулирования перевозок в сфере воздушного транспорта.
5. Перечислить основные функции «Росавиации» в области выполнения воздушных перевозок.
6. Какой государственный орган исполнительной власти контролирует деятельность авиаперевозчиков и его структура и основные функции.
7. Какие структуры государственных органов исполнительной власти России являются регуляторами деятельности воздушного транспорта.
8. Какова структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте.
9. Какими правами обладает потребитель (пассажир) при нарушении условий договора авиаперевозки авиаперевозчиком.
10. Какие требования может предъявить авиаперевозчику пассажир при задержке рейса на 3 часа, на 8 часов.
11. Каким образом пассажир может ознакомиться с условиями договора авиаперевозки.
12. Какую необходимую информацию пассажир должен получить при оформлении авиаперевозки.
13. Что такое «маршрутная квитанция».

14. С какого момента считается - договор авиаперевозки заключен.
15. Дайте определение багажа пассажира.
16. Может ли авиаперевозчик вводить собственные нормы перевозок багажа, ручной клади?
17. С какой целью необходимо взвешивать багаж пассажира при штучной концепции зарегистрированного багажа.
18. Каков уровень ответственности по российскому законодательству авиаперевозчика перед пассажиром при утрате багажа пассажира при перевозке.
19. Какая информация должна быть предоставлена пассажирам на борту воздушного судна в первую очередь.
20. Какие коммерческие соглашения между авиаперевозчиками способствуют повышению эффективности эксплуатации воздушной линии

Примерный перечень тем докладов:

1. Деятельность ИКАО в сфере регулирования международного воздушного транспорта на современном этапе.
2. Проблема недисциплинированных пассажиров и принятые решения в целях обеспечения общественного порядка и авиационной безопасности на борту воздушных судов.
3. Развитие индустрии БПЛА и обеспечение должного уровня безопасности в целях предотвращения столкновений дронов с пилотируемыми самолетами.

По теме «Состояние региональных авиаперевозок в Российской Федерации»:

4. Проблемы обеспечения рейсов внутрирегиональных и местных воздушных линий в Российской Федерации.
5. Программы государственной поддержки регионального авиасообщения и итоги их выполнения
6. Воздушные суда для обеспечения потребностей рынка местных и региональных авиаперевозок в РФ (положение на рынке авиационной техники и в составе парка ВС авиакомпаний-перевозчиков).
7. Обеспечение авиасообщения в северных регионах Российской Федерации (в районах Крайнего Севера и Арктики).

Типовая ситуационная задача:

Типовая ситуационная задача по теме «Организация претензионной работы».

I этап. Студентам предлагается составить претензию к перевозчику по факту нарушения условий договора воздушной перевозки.

Ситуацию с нарушением условий *договора перевозки пассажира или багажа* можно взять из личного жизненного опыта, либо рассмотреть в рамках предлагаемого ниже перечня:

- 1) не предоставление надлежащей информации (полной, точной, своевременной) о воздушной перевозке на любом ее этапе,
- 2) обслуживание при нарушении регулярности воздушной перевозки (задержка отправления рейса и др.),
- 3) неисправности при перевозке багажа (утрата, порча, частичная недостача, задержка в доставке).

II этап. Разбор составленных студентами претензий с целью оценки предъявляемых требований.

Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные теоретические вопросы, выносимые на экзамен:

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Сотрудничество международных организаций гражданской авиации в области обеспечения безопасности воздушной перевозки.
3. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
4. Формы статистической отчетности операционной деятельности авиаперевозчиков.
5. Характеристика современного состояния воздушных перевозок в РФ.
6. Структура и основные функции регулирующих органов в области гражданской авиации РФ.
7. Структура нормативно-правового поля в области воздушных перевозок
8. Основные положения ВК РФ, регулирующие деятельность авиаперевозчиков на территории Российской Федерации.
9. Обзор основных программно-целевых документов, направленных на поддержание и развитие региональных авиаперевозок в РФ, действующих в настоящее время.
10. Проблемы восстановления регионального авиасообщения в регионах РФ с безальтернативным транспортом.
11. Потребители услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству.
12. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчику в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.
13. Общие правила перевозок пассажиров и грузов на воздушном транспорте в РФ.
14. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
15. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки. Основные термины и понятия.

16. Виды актов незаконного вмешательства в деятельность ГА и меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах РФ.
17. «Безопасность полетов», «Авиационная безопасность», «Транспортная безопасность» - объяснить схожесть и различие понятий
18. Основные условия Договора воздушной перевозки пассажира при нарушении регулярности полетов - права и обязанности сторон
19. Основные условия Договора воздушной перевозки багажа - права и обязанности сторон.
20. Прекращение договора воздушной перевозки пассажиром.
21. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок.
22. Описать для конкретного случая права авиаперевозчика и права авиапассажира в соответствии с законами и подзаконными актами РФ.
23. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по ВВЛ РФ.
24. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по МВЛ в соответствии с международными соглашениями РФ.
25. Классификация претензий. Претензионные требования в случае неисправностей при перевозке багажа.
26. Организация претензионной работы в авиапредприятии. Порядок рассмотрения претензий.
27. Виды коммерческих соглашений авиаперевозчика с другими участниками перевозочного процесса.
28. Взаимодействие авиаперевозчиков с обслуживающими организациями при коммерческом обеспечении рейсов.
29. Основные условия Стандартного Соглашения ИАТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement - SGHA, актуальная версия).
30. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок в соответствии с SGHA Annex A: Пассажиры и багаж.
31. Регулирование ставок сборов и тарифов за наземное обслуживание в аэропортах РФ.
32. Инициативы ИАТА по упрощению формальностей и повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах в рамках программы «Fast Travel».
33. Использование современных IT на всех этапах обслуживания пассажиров.
34. Перевозчик и потребители услуги воздушной перевозки в системе воздушного транспорта
35. Показатели, характеризующие деятельность системы воздушного транспорта, операционную деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
36. Изменение или прекращение договора воздушной перевозки пассажира.

37. Реализация права потребителя на информацию при предоставлении услуги воздушной перевозки в РФ.
38. Особенности перевозки некоторых категорий багажа в соответствии с ФАП-82
39. Организация перевозки ручной клади на воздушных судах ГА РФ в соответствии с ФАП-82
40. Особенности организации перевозки грузов воздушным транспортом. Схема движения груза.
41. Состав участников процесса перевозки груза и их основные функции.
42. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность авиаперевозчика в РФ.
43. Правила авиаперевозки несопровождаемых детей.
44. Правила авиаперевозки домашних животных.
45. Правила перевозки зарегистрированного багажа.
46. Неисправности при авиаперевозке багажа.
47. В чем заключается ответственность авиаперевозчика перед пассажиром и в каких случаях.
48. Что такое межправительственное соглашение о воздушных перевозках, основные положения и приложения
49. Регулирование международных авиаперевозок в Российской Федерации.
50. Грузы, требующие особых условий перевозки воздушным транспортом.

Примерные практические задачи, выносимые на экзамен:

1. Вычертить диаграмму изменения одного из основных показателей объемов выполненной работы пассажирских/грузовых перевозок воздушным транспортом за предлагаемый период, охарактеризовать тенденцию изменений.
2. Составить круговую диаграмму типов воздушных судов, находящихся на эксплуатации российских авиаперевозчиков, по видам перевозок.
3. Вычертить алгоритм получения допуска российских авиаперевозчиков для работы на международных воздушных линиях.
4. Составить перечень законодательных и нормативных документов, регулирующих отношения в области воздушных перевозок.
5. Рассчитать компенсацию за задержку прибытия пассажира (багажа) в конечный пункт в рамках ответственности перевозчика по нормам, установленным Федеральным законом ФЗ №60 («Воздушный кодекс РФ»), для предлагаемой ситуации.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена и курсовой работы.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого

практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия могут быть проведены: устный опрос, ситуационные задачи, доклады и т. п. (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Часть самостоятельной работы отводится студенту на выполнение курсовой работы (п. 5.7), темы которой перечислены в п. 9.3. Студент выбирает тему курсовой работы, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению. Защита курсовой работы оценивается согласно п. 9.5.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):


- самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устным опросам (вопросы устного опроса в п. 9.6);
- подготовку докладов (примерный перечень тем докладов в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к защите курсовой работы, сдаче экзамена. Примерные теоретические вопросы и практические задачи, выносимые на экзамен по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» приведен в п. 9.6.

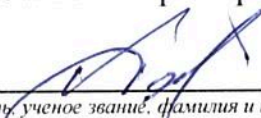
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» « 24 » мая 2021 года, протокол № 20.

Разработчики:


Забелина В.Н.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)


Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент

Пегин П.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н.


Панкратова А.Р.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » июня 2021 года, протокол № 7.