

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МЕНЕДЖМЕНТ И КАЧЕСТВО АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	25.03.03 Аэронавигация
Направленность программы (профиль)	Обеспечение авиационной безопасности
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Менеджмент качества авиационных перевозок» является формирование у студентов комплексных знаний менеджмента качества авиaperезвозок. Способностью определять круг задач в рамках поставленных целей, реализовывать решения, применять методы контроля и досмотра в сфере качества предоставляемых услуг, путем поиска оптимальных организационно-управленческих решений.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 6 семестре.
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Блок 1. Дисциплины. Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-7
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины Основные разделы (темы)	Тема 1. История создания стандартов ISO9000, структура и область применения. Тема 2. Характеристика разделов и краткий анализ требований стандарта ISO 9001-2015 Тема 3. Документирование системы менеджмента качества авиационных перевозок. Тема 4. Аудит системы менеджмента качества авиационных перевозок. Тема 5. Международный стандарт качества ISAGO, АСИ 2000. Тема 6. Международный опыт организации менеджмента качества авиационных перевозок.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет