



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

Иванов 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки  
**25.03.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных  
судов»**

Направленность программы (профиль)  
**«Организация аэропортовой деятельности»**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2021

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование системы профессиональных знаний, умений и навыков в области обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний на основе современных требований и задач, стоящих перед воздушным транспортом при перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- изучение нормативных правовых документов Российской Федерации, документов ИКАО и ИАТА в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование знаний требований по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование знаний в области организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- изучение технологических процессов по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзальных комплексах аэропортов и на борту воздушных судов;
- изучение требований к средствам механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзальных комплексах аэропортов (наземная авиационная техника);
- формирование знаний по требованию подготовки персонала предприятия для обслуживания пассажиров данной категории и приобретение практических навыков корректного общения согласно специфики каждой категории граждан из числа МГН в отдельности;
- формирование знаний о международном опыте создания доступной среды на воздушном транспорте для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, формирование умений и навыков по их применению;
- формирование знаний в области цифрового мониторинга аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды на объектах воздушного транспорта.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- эксплуатационно-технологической деятельности;
- производственно-технологической деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины».

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин (модулей): «Аэропорты и аэропортовая деятельность», «Аэровокзальные и грузовые комплексы» и «Наземное обслуживание воздушных судов».

Дисциплина изучается в 4 семестре.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенций                 | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции   |
|---------------------------------|--|
| УК-9                            | <b>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</b>   |
| ИД <sup>1</sup> <sub>УК9</sub>  | Рассматривает инклюзию как необходимое условие развития современного общества.   |
| ИД <sup>2</sup> <sub>УК9</sub>  | Эффективно взаимодействует в социальной жизни и профессиональной деятельности с людьми с ОВЗ и инвалидами, используя базовые дефектологические знания.   |
| ОПК-4                           | <b>Способен использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности</b>   |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК4</sub> | Соблюдает требования нормативных правовых документов при осуществлении профессиональной деятельности.  |
| ПК-3                            | <b>Способен принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции при организации аэропортовой деятельности</b>  |
| ИД <sup>1</sup> <sub>ПК3</sub>  | Самостоятельно решает профессиональные задачи, обосновывает свое решение с учетом распределения ответственности, в том числе по организации обеспечения рейсов авиаперевозчиков в соответствии с видом аэропортовой деятельности |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ПК3</sub>  | Оценивает результаты принятого решения профессиональной задачи в сфере организации аэропортовой деятельности.  |
| ПК-4                            | <b>Способен осуществлять организацию технологического и производственного процесса с учетом вида аэропортовой деятельности</b>   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| ИД <sup>1</sup> <sub>ПК4</sub> | Знает сущность и особенности технологических и производственных процессов по видам аэропортовой деятельности и может их организовать   |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ПК4</sub> | Оценивает результаты реализации технологических и производственных процессов по видам аэропортовой деятельности, предлагает пути их оптимизации  |
| ПК-5                           | <b>Способен выполнять технологические операции при организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах, на аэродромах и посадочных площадках, исходя из вида аэропортовой деятельности.</b>         |
| ИД <sup>1</sup> <sub>ПК5</sub> | Знает сущность, виды, последовательность реализации технологических операций по организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах, на аэродромах и посадочных площадках, планирует их выполнение. |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ПК5</sub> | Выполняет технологические операции по организации наземного обеспечения рейсов авиаперевозчиков в аэропортах, на аэродромах и посадочных площадках.  |

Планируемые результаты изучения дисциплины:

**Знать:**

- определение понятий «доступная среда», «инвалид», «лицо с ограничением жизнедеятельности», «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов»; (оба ИД К9)
- содержание нормативных правовых документов, регламентирующих обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (ИД ОПК4)
- основные задачи структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК4)
- основные требования по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК5)
- основные требования и особенности по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК3)
- требования к профессиональной подготовке персонала предприятия для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. (ИД2 К9), (оба ИД ПК3)

**Уметь:**

- применять нормативные правовые документы по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (ИД ОПК4)
- обслуживать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД К9), (оба ИД ПК4)
- профессионально корректировать действия персонала предприятия по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (ИД2 ПК3), (ИД2 ПК4)
- организовывать процессы взаимодействия структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК4), (оба ИД ПК5)
- соблюдать требования технической документации при осуществлении надзора, контроля и эксплуатации технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры; (ИД ОПК4), (оба ИД ПК5)
- устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры. (оба ИД ПК4) (оба ИД ПК5)

#### **Владеть:**

- навыками планирования и организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК3) (оба ИД ПК4)
- навыками выявления причины и устранению неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры; (оба ИД ПК4), (оба ИД ПК5)
- навыками организации и контроля обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК3)
- навыками при выборе технических средств в организации процессов обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК4), (оба ИД ПК5)
- требованиями к безопасности в организации процессов обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; (оба ИД ПК5).

#### **4 Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

| Наименование                           | Всего часов | Семестры |
|--|-------------|----------|
|  |             | 4        |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля) | 72          | 72       |
| Контактная работа:                     | 2,3         | 2,3      |
| лекции                                 | -           | -        |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| практические занятия                          | 2   | 2   |
| лабораторные работы                           |     |     |
| курсовой проект (работа)                      |     |     |
| Самостоятельная работа студента               | 66  | 66  |
| Промежуточная аттестация:                     | 4   | 4   |
| контактная работа                             | 0,3 | 0,3 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 3,7 | 3,7 |

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

| Темы дисциплины<br>(модуля)  | Количество часов | Компетенции |       |      |      |      | Образовательные<br>технологии | Оценочные средства |
|--|------------------|-------------|-------|------|------|------|-------------------------------|--------------------|
|  |                  | К-9         | ОПК-4 | ПК-3 | ПК-4 | ПК-5 |                               |                    |
| Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.  | 16,5             | +           | +     |      |      |      | ВК,<br>Л,<br>ПЗ,<br>СРС       | У, Т               |
| Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.                           | 16,5             | +           | +     | +    | +    | +    | Л,<br>ПЗ,<br>СРС              | У, Т               |
| Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. | 17,5             | +           | +     | +    | +    | +    | Л,<br>ПЗ,<br>СРС              | У, Д,<br>Т         |
| Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.                         | 17,5             | +           | +     | +    | +    | +    | Л,<br>ПЗ,<br>СРС              | У, Д,<br>Т         |
| Всего по дисциплине (модулю)   | 68               |             |       |      |      |      |                               |                    |

| Темы дисциплины<br>(модуля)  | Количество часов | Компетенции |       |      |      |      | Образовательные<br>технологии | Оценочные средства |
|------------------------------|------------------|-------------|-------|------|------|------|-------------------------------|--------------------|
|                              |                  | К-9         | ОПК-4 | ПК-3 | ПК-4 | ПК-5 |                               |                    |
| Промежуточная аттестация     | 4                |             |       |      |      |      |                               |                    |
| Итого по дисциплине (модулю) | 72               |             |       |      |      |      |                               |                    |

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, Д – доклад, Т – тест.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| Наименование темы (раздела)<br>дисциплины (модуля)   | Л | ПЗ  | С | ЛР | СРС | КР | Всего<br>часов |
|--|---|-----|---|----|-----|----|----------------|
| Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.  | - | 0,5 | - | -  | 16  | -  | 16,5           |
| Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.                           | - | 0,5 | - | -  | 16  | -  | 16,5           |
| Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. | - | 0,5 | - | -  | 17  | -  | 17,5           |
| Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.                         | - | 0,5 | - | -  | 17  | -  | 17,5           |
| Всего по дисциплине (модулю)   | - | 2   | - | -  | 66  | -  | 68             |
| Промежуточная аттестация   |   |     |   |    |     |    | 4              |
| Итого по дисциплине (модулю)   |   |     |   |    |     |    | 72             |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### **5.3 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

Цели и задачи дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте». Понятие «доступная среда», «инвалид», «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов».

Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности – историческая справка. Мероприятия по инструктированию или обучению персонала предприятий воздушного транспорта. Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### **Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Перечень, структура и содержание документов в области прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Роль международных организаций ООН, ИКАО, ИАТА в реализации прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Особенности требований по защите прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### **Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Доступность зданий и сооружений для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (привокзальная площадь, аэровокзал, перрон (аванперрон)). Организация безопасности в зданиях АВК для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Оборудование на борту ВС авиакомпаний и наземная авиационная техника для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Техника безопасности при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Качественные показатели предоставления наземной авиационной техники при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

#### **Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте**



Организация производства услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и на борту воздушного судна.

Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, людям, передвигающимся на инвалидной коляске, людям с ментальными нарушениями.

Требования при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, людям, передвигающимся на инвалидной коляске, людям с ментальными нарушениями.

Рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на прилет.

Принципы и требования по обеспечению безопасности услуг при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.

Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.

#### 5.4 Практические занятия (семинары)

| Номер темы дисциплины (модуля) | Тематика практических занятий  | Трудоемкость (часы) |
|--------------------------------|--|---------------------|
| 1                              | Практическое занятие 1. Мероприятия по инструктированию или обучению персонала предприятий воздушного транспорта. Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. | 0,5                 |
| 3                              | Практическое занятие 2. Организация безопасности в зданиях АВК для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.  | 0,5                 |
| 3                              | Практическое занятие 3. Качественные показатели предоставления наземной авиационной техник при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.                              | 0,5                 |

|                              |  |     |
|------------------------------|--|-----|
| 4                            | <p>Практическое занятие 4. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет.</p> <p>Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на прилет.</p> | 0,5 |
| Итого по дисциплине (модулю) |  | 2   |

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины (модуля) | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость (часы) |
|--------------------------------|--|---------------------|
| 1                              | <p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-4]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к тесту.</p>                                      | 16                  |
| 2                              | <p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4-9,12-15]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к тесту.</p>                                | 16                  |
| 3                              | <p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-3,12-20]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка доклада.</p> <p>4. Подготовка к тесту.</p>  | 17                  |
| 4                              | <p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-3, 12-20]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка доклада.</p> <p>4. Подготовка к тесту.</p> | 17                  |
| Итого по дисциплине (модулю)   |  | 68                  |

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Артюхина А. И. Социальные технологии интеграции инвалидов [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по направлению 39.03.02. "Социальная работа" / Артюхина А. И., Волчанский М. Е. ; ВолгГМУ Минздрава РФ . - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ , 2018 .

2. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева; под редакцией А. И. Солодкого. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399063>.

3. Организация доступной среды на воздушном транспорте: учебное пособие. Допущено ФУМО [текст (визуальный): электронный: непосредственный] / Е. И. Сытых, Е. В. Конилова, Т. В. Галямова. - СПб.: ГУГА, 2020. - 163с. - ISBN 978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

4. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации [Текст] / Холостова Е. И. , Климантова Г. И. ; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой . - М. : Дашков и Ко , 2016 . - 820, [1] с. : ил., цв. ил.

### б) дополнительная литература:

5. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=370484-0&req=doc&rnd=dHOC8g&base=LAW&n=477409#TpcBoGUSmXDqJuhB>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

6. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=356076-0&req=doc&rnd=dHOC8g&base=LAW&n=454299#QXACoGUg7HXjoawm>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

7. «Конвенция о правах инвалидов»: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml), свободный (дата обращения: 25.01.2021).

8. Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам»: утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 ноября 2005г. №142. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=205215&base=LAW&fr%20om=2929969&rnd=22724DBE5BF1699AA78EE67BC1BDA7EE%2307645634941639725#09008701817437554>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных

перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=281408-0&rnd=66F930844365021C90476FA0C8F1E66C&req=doc&base=LAW&n=374026&REFDOC=281408&REFBASE=LAW#1y6c0djcpo>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

10. «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»: утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. №104. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/191660/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

11. «Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»: утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. №24. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71360656/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

12. ГОСТ Р 51004-96. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

13. ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200167603>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

14. ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200167693>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

15. ГОСТ Р 51671-2020 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200177426>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

16. ГОСТ Р 51083-2021 Кресла-коляски с ручным приводом. Общие технические условия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200180382>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

17. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

18. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения: 25.01.2021).

20. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

21. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/>

22. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

23. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбук.

Практические занятия проводятся в специально оборудованной аудитории № 273 и 275.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оборудование  |
|---|---|---|
| Аудитория № 273   | Комплект учебной мебели: парты и стулья (местимост: 30 посадочных мест)   | Стационарный экран для проектора - 1 ед.;<br>Проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB80NTE) – 1 шт. |
| Аудитория № 275   | Комплект учебной мебели: парты и стулья (местимост: 30 посадочных мест)   | Стационарный экран для проектора - 1 ед.;<br>Проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB80NTE) – 1 шт. |

## 8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее

сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала.

Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку докладов, подготовку к тестам, устным опросам.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, тесты, доклады по темам дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 7 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### Этапы формирования компетенций

| Название и содержание этапа   | Код(ы) формируемых на этапе компетенций |
|---|---|
| Этап 1. Формирование базы знаний:<br>лекции;<br>практические занятия по темам теоретического содержания;<br>самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания.   | УК-9<br>ОПК-4<br>ПК-1<br>ПК-3<br>ПК-4   |
| Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний:<br>работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.;<br>самостоятельная работа по подготовке к устным вопросам, тестированию, докладов. | УК-9<br>ОПК-4<br>ПК-1<br>ПК-3<br>ПК-4   |
| Этап 3. Проверка усвоения материала:<br>устные опросы;<br>тесты;<br>доклады;<br>зачет.  | УК-9<br>ОПК-4<br>ПК-1<br>ПК-3<br>ПК-4   |

### Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

#### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации,

способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

### *Тестирование*

Тестирование проводится, как правило, в течение 10 минут по темам в соответствии с данной программой и предназначено для проверки обучающихся на предмет освоения пройденного материала.

### *Доклад*

Доклад – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад продолжительностью 7–10 минут. Доклад предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

### *Зачет*

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

## **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

## **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

### *Дисциплина «Аэровокзальные и грузовые комплексы»:*

1. Грузовой комплекс как элемент транспортной системы города (региона).
2. Назначение и классификация грузовых комплексов. Состав грузового комплекса.
3. Характеристики грузовых комплексов.
4. Требования, предъявляемые к грузовым комплексам: эксплуатационные, технико-экономические, охраны труда и природной среды.
5. Оборудование грузового комплекса и требования к его размещению.
6. Расположение на генеральном плане аэропорта и функционально-технологические решения грузового комплекса.
7. Основные понятия складской деятельности.
8. Услуги для грузоотправителей и грузополучателей.



## 9. Грузопотоки в аэропортах, их формирование, влияющие факторы.

### *Дисциплина «Аэропорты и аэропортовая деятельность»:*

1. Главный оператор аэродрома и его основные функции.
2. Организационно-производственные, организационно-технологические структуры и организационные структуры управления предприятий.
3. Основные положения генерального планирования аэропорта.
4. Основные показатели качества функционирования аэропортов.
5. Основные понятия по организации технологических процессов при обеспечении обслуживания ВС, пассажиров, почты и грузов.
6. Подсистемы аэропортового предприятия по эксплуатации зданий и сооружений для наземного обеспечения полетов ВС.
7. Современные задачи и перспективы развития аэропортов.
8. Состав и размещение зданий и сооружений основного производственного назначения.
9. Современные задачи технической эксплуатации аэропортов.

### *Дисциплина «Наземное обслуживание воздушных судов»:*

1. Задачи производственно-диспетчерской службы авиапредприятия по организации наземного обслуживания ВС.
2. Средства наземной механизации и пакетирования.
3. Основные принципы наземного обслуживания ВС.
4. Базовые принципы наземного обслуживания ВС
5. Основные процедуры наземного обслуживания ВС на перроне
6. Схема размещения СНО при обслуживании ВС
7. Технология обслуживания ВС.

## **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

### **Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

| Название этапа | Показатели оценивания компетенций | Критерии оценивания компетенций |
|----------------|-----------------------------------|---------------------------------|
|----------------|-----------------------------------|---------------------------------|

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Этап 1.<br/>Формирование<br/>базы знаний</p>  | <p>Посещение лекционных и практических занятий.<br/>Ведение конспекта лекций.<br/>Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на практических занятиях.<br/>Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.).</p>   | <p>Посещаемость не менее 90 % лекционных и практических занятий.<br/>Наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на обсуждение.<br/>Степень участия в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии.<br/>Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии.</p>   |
| <p>Этап 2.<br/>Формирование<br/>навыков<br/>практического<br/>использования<br/>знаний</p> | <p>Составление конспекта.<br/>Самостоятельная работа по подготовке к устным опросам, тестированию, докладов и к выступлениям с докладами.</p>  | <p>Наличие конспекта.<br/>Самостоятельная работа по подготовке к устным опросами тестированию выполнена.<br/>Наличие своевременно выполненных самостоятельно докладов.</p>  |
| <p>Этап 3.<br/>Проверка<br/>усвоения<br/>материала</p>                                     | <p>Готовность обучающегося к участию в практических занятиях (интеллектуальная, материально-техническая).<br/>Активность и эффективность участия обучающегося на каждом практическом занятии.<br/>Готовность к устным опросам и тестированию.<br/>Правильность выполненных докладов, готовность к выступлениям с докладами.<br/>Зачет.</p> | <p>Степень интеллектуальной готовности обучающегося к участию в практических занятиях. Требуемые для практических занятий материалы (учебная литература, конспекты и т.п.) в наличии.<br/>Степень активности и эффективности участия обучающегося на каждом практическом занятии. Устные опросы и тестирование текущего контроля пройдены в установленное время.<br/>Представленные доклады соответствуют требованиям по содержанию и оформлению.<br/>Способность подготовить качественные выступления с докладами.<br/>Зачет сдан в установленное время.</p> |

## Шкалы оценивания

### *Устный опрос*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

### *Тестирование*

«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% вопросов и менее.

### *Доклад*

Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично».

Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно».

Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен на «хорошо» или на «удовлетворительно».

Основаниями для выставления оценки «отлично» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- высокое качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- удовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:

- отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;
- использование в докладе устаревших сведений.

Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:

- неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом.

### *Зачет*

Методика формирования допуска студента к зачету в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета.

Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### *Вопросы устного опроса:*

1. Что подразумевается под понятием «доступная среда»?
2. В чем заключается ограничение жизнедеятельности?
3. Что такое «обеспечение беспрепятственного доступа граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к объектам инфраструктуры ВТ»?
4. В чем заключается подготовка персонала для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на ВТ?
5. Какую информацию авиаперевозчики должны предоставлять пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при

оформлении договора авиаперевозки?

6. Какую информацию аэропортовые предприятия должны предоставлять пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при предоставлении обслуживания в аэровокзальных комплексах аэропортов РФ?

7. В каких случаях пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности необходимо иметь сопровождающего при авиаперевозках?

8. В каких случаях пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности может быть отказано в авиаперевозке?

9. В каких случаях аэропорт должен предоставить кресло-коляску пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности?

10. Способы оказания помощи пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при посадке на борт воздушного судна.

11. Какие услуги на борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказываются перевозчиком?

12. Требования к размещению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в пассажирском салоне воздушного судна.

13. Каким приоритетом пользуется пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту?

14. В чем заключается сопровождение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту?

15. Основы общения с пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, передвигающимися на инвалидной коляске.

16. Основы общения с пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с нарушением функции зрения.

17. Основы общения с пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с нарушением функции слуха и речи.

18. Какие услуги предоставляются пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади?

19. Перечень услуг, оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту назначения.

20. Какие услуги не предоставляет перевозчик пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна?

21. Кто такие «носилочные» пассажиры.

22. Как в аэропортовых предприятиях обслуживают «носилочных» пассажиров перед вылетом/после прибытия.

23. Какие задачи стоят перед авиакомпанией, в случае задержки прибытия пассажира из лиц МГН перед вылетом.

24. Какими способами принимаются к перевозке в качестве багажа кресло-коляски пассажиров инвалидов.

25. Требования процессов безопасности жизнедеятельности при доставке на борт ВС пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске.

26. Каких животных на рейсах авиакомпаний можно принимать к перевозке для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для эмоциональной поддержки.

27. Какие препятствия мешают пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности путешествовать воздушным транспортом.

28. Что предпринимают операторы аэропортовых предприятий при недостаточно развитой системе обслуживания для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности?

29. Каким способом авиаперевозчики имеют возможность предоставить специальную технику для доставки и посадки пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борт ВС во вне базового аэропорта?

30. Какими возможностями не обладают аэропортовые предприятия РФ при предоставлении обслуживания пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности сегодня?

31. Возможности передовых сервисов для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

#### *Примерный перечень тем докладов:*

1. Основные факторы опасности при авиационном происшествии, действия служб аэропортового предприятия и кабинного экипажа при возникших ситуациях при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2. Особенности информационного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на официальных сайтах ведущих аэропортов России и её соответствие требованиям нормативных правовых документов России.

3. Особенности реконструкции аэровокзалов с учетом требований по регламенту инфраструктуры аэропортов по предоставлению обслуживания различных категорий пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4. Особенности предоставления обслуживания наземной авиационной техники для обслуживания различных категорий пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по доставке на борт и с борта ВС авиакомпаний.

5. Современные сервисы для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов.

#### *Типовые тесты*

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:
  - Конституция РФ;

- Конвенция о правах инвалидов;
- Всеобщая декларация прав человека.

2. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:

- лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

3. Создание условий доступности услуг предусматривает

- беспрепятственный вход в объекты и выхода из них;
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

4. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в аэровокзалах:

- адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);
- оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом для устройства передвижения;
- выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

5. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- от 2 до 3 тысяч рублей;
- от 20 до 30 тысяч рублей;
- от 200 до 300 тысяч рублей.

6. Универсальный дизайн – это:

- обеспечение доступности определенных структурно-функциональных зон объекта;
- обеспечение доступности всех зон, любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания;
- выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.

7. Параметры доступности:
  - досягаемость, безопасность;
  - информативность, комфортность;
  - все перечисленное.
8. Разумное приспособление:
  - это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
  - это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, ит.п.;
  - это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.
9. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:
  - сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
  - горячее питание в период ожидания посадки на самолет;
  - предоставление услуг залов повышенной комфортности;
  - услуги интернет-кафе.
10. Для пассажира из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности необходимо:
  - сопровождение на всех этапах авиаперевозки, в том числе в аэропортах;
  - оборудование и наземная авиационная техника для его транспортировки по аэропорту/аэровокзалу и посадки на борт воздушного судна (маломобильные пассажиры)/высадки из воздушного судна;
  - информационное обеспечение для слепых/слабовидящих, глухих/слабослышащих.
  - все вышеперечисленное.
11. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории аэровокзала в комплекс мер по созданию доступности:
  - да;
  - нет.
12. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):
  - возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
  - возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
  - беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
  - возможности своевременно воспользоваться местами отдыха,



ожидания и сопутствующего обслуживания.

13. Какие причины относятся к организационным, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов:

- недостатки в организации рабочих мест;
- нарушения правил эксплуатации оборудования;
- повышенные уровни шума, излучения и вибрации;
- нарушения норм и правил содержания оборудования;
- недостаточное или нерациональное освещение рабочих зон;
- использование оборудования и инструмента не по назначению;
- недостатки обучения работников безопасным методам труда;
- недостаточный контроль за правилами выполнения обслуживания.

14. Какие причины относятся к санитарно-гигиеническим, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов:

- нарушения правил эксплуатации оборудования;
- повышенные уровни шума, излучения и вибрации;
- нарушения норм и правил содержания оборудования; недостаточное или нерациональное освещение рабочих зон;
- использование оборудования и инструмента не по назначению;
- недостатки обучения работников безопасным методам труда;
- недостаточный контроль за правилами выполнения обслуживания;
- неблагоприятные метеорологические условия.

15. Санитарно-гигиенические помещения общего назначения:

- должны оборудоваться опорами и поручнями около умывальника и унитаза, тревожной кнопкой, входные двери должны открываться внутрь помещения, иметь визуальную информацию, высота унитаза должна быть не более 0,4 м.;

- должны оборудоваться опорами и поручнями около умывальника и унитаза, тревожной кнопкой, входные двери должны открываться наружу помещения, иметь визуальную информацию, высота унитаза должна быть не менее 0,46 м;

- должны оборудоваться опорами и поручнями около унитаза, тревожной кнопкой, входные двери должны открываться наружу помещения, иметь визуальную информацию, высота унитаза должна быть не менее 0,46 м.

16. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при аэровокзалах:

- да;
- нет.

17. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений около аэровокзального комплекса:

- решается по усмотрению руководства, обязательных требований не предусмотрено;

- не менее 10 процентов мест (но не менее одного места);
- не менее 10 мест.

18. Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске составляет:

- 4,0x2,5 м;
- 4,0x3,5 м;
- 6,0x2,5 м;
- 6,0x3,6 м.

19. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- пандусами;
- грузопассажирскими лифтами для людей, передвигающимся на инвалидной коляске, с сопровождающими лицами;
- местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;

- специальными кабинками в общественных туалетах;
- всем.

20. Поручни на пандусе:

- устанавливаются в одном уровне на высоте 0,9 м, должны иметь с обеих сторон участка, выходящие за пределы длины лестничного марша вверху и внизу как минимум на 3000 мм; должны быть круглого сечения, рекомендуемый диаметр поручней 40 мм, но не более 50 мм;

- устанавливаются в двух уровнях на высоте 0,7-0,9 м, должны быть прямоугольного сечения, диаметр поручней 35-50 мм;

- устанавливаются в двух уровнях на высоте 0,7-0,9 м, должны иметь с обеих сторон участка, выходящие за пределы длины лестничного марша вверху и внизу как минимум на 300 мм; должны быть круглого сечения, рекомендуемый диаметр поручней 40 мм, но не более 50 мм, поверхность поручня перил с внутренней стороны должна быть непрерывной по всей длине.

21. При наличии пандуса входная дверь должна открываться:

- на пандус;
- внутрь помещения;
- в противоположную сторону от пандуса.

22. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:

- наружные двери не могут иметь пороги;
- на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;

- входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

23. Контрастная полоса для ориентирования слабовидящих людей на ступени наносится:

- на каждую ступеньку;
- на подступеньки;
- на каждую ступеньку и подступеньки;

- на первую и последнюю ступеньки и подступеньки;
  - на первую и последнюю ступеньки.
24. Высота порога или перепад высот пола не должен превышать:
- 0,01 м.
  - 0,014 м.
  - 0,03 м.
  - 0,05 м.
25. Требования к организации системы информации и навигации на входе в здание:
- должна четко выделяться на фасаде здания и быть хорошо освещенной;
  - рядом с входом размещается знак доступности для инвалидов размером 20x20 см (достаточно одного знака или по отдельным категориям инвалидов);
  - оборудование главного входа звуковым маяком;
  - все перечисленное.
26. К визуальным устройствам и средствам информации относятся:
- цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка, разметка и цвет элементов оборудования;
  - щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;
  - звуковые маяки, интерактивные средства отображения, тактильные устройства;
  - тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом, световые маяки.
27. Визуальная информация должна располагаться на высоте:
- 1,2 м от пола;
  - не более 1,5 м от пола;
  - не менее 1,5 м и не более 4,5 м.
28. На входной группе кнопка вызова агента устанавливается:
- на входной двери;
  - на входной площадке со стороны двери;
  - на высоте от 0,85 до 1 м от уровня земли и на расстоянии не менее 0,4 м от выступающих частей (например, первой ступеньки лестницы).
29. Требования к организации системы информации и навигации к входной наружной двери зданий АВК:
- прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала, на прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути;
  - прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала, дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета, рекомендуется устанавливать на входе звуковые маяки;
  - на полотнах дверей (на прозрачных обязательно) следует предусматривать яркую контрастную маркировку, расположенную на уровне 1,2-

1,5 м от пола прямоугольник 10 x 20 см или круг диаметром 15 см желтого цвета, дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета, рекомендуется устанавливать на входе звуковые маяки.

30. Информационные обозначения внутри здания должны:

- дублироваться рельефными знаками и крепиться на полотне входной двери на высоте 1,5 м;
- рядом с дверью с противоположной стороны дверной ручки и крепиться на высоте 1,3-1,4 м.;
- рядом с дверью, со стороны дверной ручки и крепиться на высоте 1,2-1,6 м.

31. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- для лиц с нарушениями зрения;
- для лиц с нарушениями слуха;
- для лиц с ментальными нарушениями.

32. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- к сурдопереводчику;
- к инвалиду;
- к сопровождающему лицу.

33. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- громко крикнуть и хлопнуть в ладоши;
- помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

34. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- белыми кругами на черном фоне;
- желтыми полосами или кругами;
- красными треугольниками;
- желтыми полосами и треугольниками.

35. Поражающие факторы, влияющие на количество неспособных эвакуироваться раненых на борту воздушного судна, а также на реальную скорость и результативность эвакуации пассажиров:

- перегрузки;
- нарушения целостности салона ВС;
- возгорание;
- задымление, в том числе токсичное;
- затопление;
- незакрепленные предметы в салоне;
- паника пассажиров и экипажа;
- неисправное аварийное оборудование;
- все перечисленное.

36. Указать правильную аббревиатуру для категории пассажира из

числа инвалидов и лиц МГН согласно перечня кодов.

| Ответ (код) | Характеристика   |
|-------------|--|
|             | Пассажир слабовидящий/незрячий (дополнительно указывается, сопровождается ли собакой-поводырем), Blind Passenger   |
|             | Пассажир слабослышащий/глухой (дополнительно указывается, сопровождается ли собакой-поводырем), Deaf Passenger   |
|             | Пассажир с нарушением умственного и психического развития, Disabled passengers with intellectual or development disability   |
|             | Пассажир нуждается во встрече по прилету и ассистировании, Meetandassist   |
|             | Медицинский случай, Company medical clearance may be required  |
|             | Больной на носилках, Stretcher Passenger   |
|             | Пассажир в кресле-коляске. Не может передвигаться самостоятельно. Wheelchair for Cabin Seat. Passenger completely immobile.  |
|             | Пассажир в кресле-коляске. Пассажир может подняться в самолет и дойти до своего места, но требуется кресло-коляска на участке от/до самолета Wheelchair – for Ramp |
|             | Больной пассажир не может подняться по ступенькам. Пассажиру необходимо кресло-коляска Wheelchair – for Steps  |

### **Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерные теоретические вопросы, выносимые на зачет:*

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности гражданской авиации в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
2. Рекомендации ИКАО, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту.
3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные требования к авиаперевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
4. Требования Воздушного кодекса РФ по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при перевозках на воздушном транспорте.
5. Основные положения «Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов» ИКАО Док. 9984, 2013 год.
6. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.
7. Определение «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «социальная защита инвалида», «доступная среда» и ее параметры доступности.
8. Коды – обозначения групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемых при авиаперевозках.
9. Требования к предоставлению информации, для пассажиров из числа

инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов РФ. Понятие «визуальное устройство».

10. Перечислить виды организационных услуг необходимых для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов.

11. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту назначения. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

12. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

13. Каким оборудованием должны быть оснащены санитарно-гигиенические помещения общего назначения в аэровокзалах аэропортов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

14. Требования нормативных документов к наземной авиационной технике по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

15. Комплексное обеспечение доступности помещений аэровокзалов аэропортов по программе «Доступная среда» (согласно СП 59.13330.2011) для маломобильных групп населения с нарушениями зрения.

16. Оборудование и наземная авиационная техника необходимая для обслуживания пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, и пожилых людей.

17. Перечислить оборудование аэровокзалов аэропортов для удобства передвижения пассажиров из числа инвалидов с частичной и полной потерей зрения, а также для пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, и пожилых людей.

18. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств наземной авиационной техники по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых пассажиров при доставке и подъеме на борт ВС.

19. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств передвижения пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых пассажиров на борту ВС.

20. Общие требования и габаритные характеристики к билетным стойкам и стойкам регистрации в аэровокзалах аэропортов.

21. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС авиакомпаний.

22. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту при трансферной авиаперевозке.

23. Особенности приема кресел-колясок в качестве зарегистрированного

багажа на рейсы авиакомпаний. Основные технологические операции при посадке и высадке на борт воздушного судна пассажира, передвигающегося на инвалидной коляске.

24. Что входит в подготовку персонала, задействованного в процессе обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ.

25. Общие требования к персоналу, предоставляющему обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при организации воздушных перевозок.

26. Особенности личного общения с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при предоставлении обслуживания в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ (при обслуживании пассажиров с потерей слуха, зрения и пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске).

27. Какие причины относятся к организационным, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов при предоставлении обслуживания в аэропорту пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах.

28. Перечислить поражающие факторы на борту ВС, которые радикально влияют на реальную скорость и результативность эвакуации пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиационном происшествии.

29. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности аэровокзалах аэропортов стран Европы и США.

30. Особенности современных сервисов для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

*Примерные практические вопросы, выносимые на зачет:*

1. Разработать параметры общих характеристик наземной авиационной техники для пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых людей при доставке и подъеме на борт ВС в регионах с экстремальными климатическими условиями.

2. Разработать параметры габаритов стойки информационного обслуживания в аэровокзалах аэропортов для пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, и предложить дополнительные виды обслуживания.

3. Рассчитать за какой промежуток времени должна быть доставлена и установлена авиационная медицинская кровать на борт ВС до времени вылета для «носилочного» пассажира, если рейс выполняется на широкофюзеляжном ВС вместимостью 500 пассажиров и посадка пассажиров должна осуществляться по 2-м трапам.

4. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по уровню

обслуживания и оказанной помощи в аэропорту персоналом.

5. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта.

6. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению) по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта.

7. Разработать предложения по предоставлению места в салоне самолета согласно предпочтениям пассажиров-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению)).

8. Разработать предложения по организации автоматической системы оповещений с помощью программы мониторинга без помощи агентов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины (модуля) «Организация доступной среды на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в



процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия могут быть проведены: устный опрос, тестирование, доклады и т. п. (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устным опросам (вопросы устного опроса в п. 9.6);
- подготовку докладов (примерный перечень тем докладов в п. 9.6);
- подготовку к тестам (типовые тесты в п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета. Примерные теоретические и практические вопросы, выносимые на зачет по дисциплине (модулю) «Организация доступной среды на воздушном транспорте» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» «24» мая 2021 года, протокол № 20.

Разработчик:



Галямова Т.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент



Пегин П.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО

д.т.н., доцент



Пегин П. А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » июня 2021 года, протокол № 4.