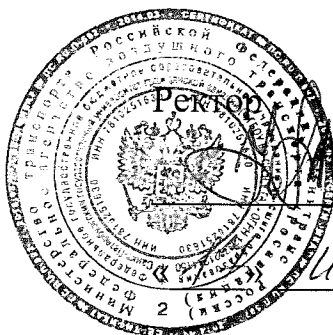




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**



/ Ю.Ю. Михальчевский

11 июня 2021 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями**

Направление подготовки  
**38.03.01 Экономика**

Направленность программы (профиль)  
**Экономика предприятия и организации воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2021

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» являются:

- овладение обучающимися универсальными компетенциями, позволяющими реализовать траекторию саморазвития на протяжении всей жизни, путем участия в двобровольческой деятельности в рамках формирования и реализации своей гражданской позиции;
- содействие патриотическому и духовно-нравственному воспитанию обучающихся.

Задачами освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» являются:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- понимание принципов и механизмов взаимодействия добровольцев (волонтеров) с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям;
- приобретение практических навыков составления проектов в сфере организации труда добровольцев (волонтеров).

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности расчетно-экономического и организационно-управленческого типов.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» представляет собой факультативную дисциплину.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин «Русский язык и культура речи», «Философия», «История».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

## **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора достижения компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы достижения компетенции
<b>УК-2</b>	<b>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК2</sub>	Формулирует конкретные задачи согласно поставленной цели и определяет последовательность действий для решения этих задач.
ИД <sup>2</sup> <sub>УК2</sub>	Рассматривает, оценивает и выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения
<b>УК-4</b>	<b>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(-ых) языке (-ах)</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК4</sub>	Осуществляет деловую коммуникацию, соблюдая ее цели, деловой этикет, субординацию и формальные ограничения.
<b>УК-5</b>	<b>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК5</sub>	Рассматривает межкультурное разнообразие как результат исторического процесса и необходимое условие устойчивого развития современного общества
<b>УК-6</b>	<b>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК6</sub>	Определяет цели и задачи собственной деятельности, выбирает способы и последовательность их реализации, эффективно управляя своим временем

Планируемые результаты изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями»:

Знать:

- сущность основных понятий добровольческой (волонтерской) деятельности;
- сущность и содержание основных нормативных правовых актов в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;

- формы и механизмы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;
- права и обязанности добровольца (волонтера);
- формы благотворительных организаций, условия и особенности осуществления их деятельности;
- полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства);
- государственные гарантии благотворительной деятельности;
- роль, значение и основные аспекты функционирования единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

**Уметь:**

- использовать ресурсы единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства);
- проектировать добровольческую (волонтерскую) деятельность в рамках поставленных целей, не противоречащих требованиям российского законодательства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;
- разрабатывать тактику и стратегию взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – НКО).

**Владеть:**

- навыками использования возможностей единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) для решения задач, связанных с формированием траектории саморазвития;
- навыками формирования и презентации индивидуальных и групповых проектов в сфере развития добровольчества (волонтерства).

#### **4 Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа, всего	8,3	8,3
лекции	2	2
практические занятия	2	2
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект	4	4
Самостоятельная работа студента	60	60
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,3	0,3

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-4	УК-5	УК-6		
Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества	7	+	-	+	-	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ, КР, К-т
Тема 2. Волонтерство как ресурс личностного роста	7	+	-	-	+	Л, ПЗ, СРС	Сщ, КР, К-т
Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	13	+	-	+	+	Л, ПЗ, СРС	Сщ, КР, К-т
Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами	18	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Сщ, КР, К-т
Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	19	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Сщ, КР, К-т
Курсовой проект	4						ЗКП
Итого по дисциплине	68						
Промежуточная аттестация	4						3
Всего по дисциплине	72						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Сщ – сообщение, УО – устный опрос, КР – контрольная работа, К-т – конспект, З – зачет, ЗКП – защита курсового проекта.

### 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества	0,4	0,4	—	—	6,2	—	7
Тема 2. Волонтерство как ресурс личностного роста	0,4	0,4	—	—	6,2	—	7
Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	0,4	0,4	—	—	12,2	—	13
Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами	0,4	0,4	—	—	17,2	—	18
Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	0,4	0,4	—	—	18,2	—	19
Курсовой проект						4	
Итого по дисциплине	2	2	—	—	60	4	68
Промежуточная аттестация							4
Всего по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества

Понятие «гражданское общество». Исторические этапы развития теории гражданского общества. Современные концепции гражданского общества: Б. Хайнц, Дж. Александер, Э. Внук-Липинский, Т. Янссон, М. Ховард. Добровольчество как фактор развития гражданского общества и социальных инноваций.

#### Тема 2. Волонтерство как ресурс личностного роста

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Благотворительность.

### **Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Оценка эффективности волонтерской программы Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование.

### **Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами**

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

### **Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

#### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Гражданское общество как совокупность некоммерческих организаций, и объединяющие их членов ценности – доверия, согласия, гармонии интересов, открытости.	0,25
2	Практическое занятие № 2. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования добровольной (волонтерской) деятельности в РФ.	0,25
3	Практическое занятие № 3. Волонтерский менедж-	0,25

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	мент как инструмент регулирования взаимоотношений между волонтерами и организацией.	
3	Практическое занятие № 4. Цели, задачи и методы социального проектирования.	0,25
4	Практическое занятие № 5. Организация и управление волонтерскими ресурсами	0,25
4	Практическое занятие № 6. Мотивация волонтеров.	0,25
5	Практическое занятие № 7. Особенности взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями	0,25
5	Практическое занятие № 8. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями	0,25
Итого по дисциплине		2

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: составление конспекта, работа с рекомендуемой литературой [1-4, 9, 14, 18, 20, 25]. 2. Подготовка сообщения. 3. Выполнение контрольной работы.	6,2
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: составление конспекта, работа с рекомендуемой литературой [1, 4, 7, 10, 13, 18, 25]. 2. Подготовка сообщения. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Выполнение практического задания [19].	6,2
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: составление конспекта, работа с рекомендуемой литературой [1-4, 6, 10, 12, 18, 24, 25]. 2. Подготовка сообщения.	12,2



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Выполнение контрольной работы. 4. Выполнение курсового проекта.	
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: составление конспекта, работа с рекомендуемой литературой [1-6, 8, 12, 15, 18, 20, 21, 22, 25]. 2. Подготовка сообщений. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Выполнение курсового проекта.	17,2
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: составление конспекта, работа с рекомендуемой литературой [1-4, 11, 16, 17, 23, 25]. 2. Подготовка сообщений. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Выполнение курсового проекта. 5. Подготовка к защите курсового проекта	18,2
Итого по дисциплине		60

### 5.7 Курсовые работы

В таблице приведена структура курсового проекта:

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	2
Этап 2. Выполнение раздела «Миссия, цели и задачи проекта волонтерской деятельности»	СРС
Этап 3. Выполнение раздела «Описание целевой аудитории волонтерского проекта»	
Этап 4. Выполнение разделов «Комплекс мероприятий волонтерского проекта»	
Этап 5. Выполнение раздела «Оценка затрат и результатов реализации волонтерского проекта»	
Этап 6. Выполнение раздела «Оценка рисков проекта»	
Этап 7. Оформление курсового проекта	
Защита курсового проекта	2
Итого контактная работа по курсовому проекту	4

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1 Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/>, свободный, дата обращения (23.03.2021).

2 Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях». — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/FZ-ob-obwestvennyh-obedinenijah/>, свободный, дата обращения (23.03.2021).

3 Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях». — Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/FZ-o-nekommercheskih-organizacijah/>, свободный, дата обращения (23.03.2021).

4 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». — Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/>, свободный, дата обращения (23.03.2021).

5 Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И. В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://grans.hse.ru/data/2018/03/07/1165678462/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D1%8F%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf>, свободный, дата обращения (23.03.2021).

6 Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: [https://silaurala.com/img/original-69aa46a099-Kniga\\_G\\_P\\_Bodrenkova.pdf](https://silaurala.com/img/original-69aa46a099-Kniga_G_P_Bodrenkova.pdf), свободный, дата обращения (23.03.2021).

7 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтерского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. — [Электронный ресурс] — Режим доступа:

<https://mosvolonter.ru/biblioteka/5%20%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%B9%20%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%88%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf>, свободный, дата обращения (24.03.2021).

8 Организация добровольческой деятельности : учебно-методическое пособие / Н. С. Антонова, Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. — Улан-Удэ : БГУ, 2021. — 202 с. — ISBN 978-5-9793-1556-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166867>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9 От благотворительности к волонтерству : учебное пособие / под редакцией Е. В. Красильниковой [и др.]. — Тверь : Тверская ГСХА, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134094>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10 Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности : учебное пособие / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : АлтГПУ, 2018. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139194>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11 Актуальные вопросы деятельности некоммерческих организаций в регионе : учебное пособие / составители А. В. Богомолова [и др.]. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2018. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115051> (дата обращения: 24.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей

б) дополнительная литература:

12 Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / составитель В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 130 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155469>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

13 Ромм, Т. А. Воспитание. Волонтерство. Молодежь : монография / Т. А. Ромм, Е. В. Богданова. — Новосибирск : НГТУ, 2015. — 383 с. — ISBN 978-5-7692-1437-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118371> (дата обращения: 14.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

14 Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473689> (дата обращения: 14.06.2021).

15 Метелев А. П., Белецкая Е. С., Козак Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/e3a/e3ac2777fd3afde1e5c156a7452ff439.pdf> , свободный, дата обращения (24.03.2021).

16 Шмелева, М. В. Правовое регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации: административный и финансовый аспекты : монография / М. В. Шмелева. — Ульяновск : УлГУ, 2020. — 167 с. — ISBN 978-5-88866-803-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166091> (дата обращения: 25.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

17 Сергеева, Ю. С. Некоммерческие организации. Конспект лекций : учебное пособие / Ю. С. Сергеева. — Москва : А-Приор, 2010. — 80 с. — ISBN 978-5-384-00345-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

— URL: <https://e.lanbook.com/book/3052> (дата обращения: 24.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

18 Экосистема для развития волонтерства и гражданской активности «Добро». — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://dobro.ru/>, свободный (дата обращения: 25.03.2021).

19 Онлайн-университет социальных наук. Курсы для волонтеров и организаторов волонтерства основаны на реальных кейсах и вдохновляющих историях. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://edu.dobro.ru/>, свободный (дата обращения: 25.03.2021).

20 Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/>, свободный (дата обращения: 25.03.2021).

21 Записаться добровольцем: волонтерские организации Петербурга. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://kudago.com/spb/list/volontyorskije-organizatsii/>, свободный (дата обращения: 25.03.2021).

22 Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://dobro.ru/organizations/248157/info>, свободный (дата обращения: 25.03.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

23 Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 19.03.2021).

24 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 19.03.2021).

25 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 19.03.2021).

1 Федеральный образовательный портал ЭСМ. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

2 Электронно-библиотечная система Издательства Лань. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

3 Образовательная платформа Юрайт. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://urait.ru/>

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекция, практическое занятие, курсовой проект, самостоятельная работа.

Входной контроль проводится с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам следующих дисциплин: «Русский язык и культура речи», «Философия», «История».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области

дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практическое занятие – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» студенты представляют самостоятельно подготовленные сообщения по всем темам дисциплины и ведут дискуссии по рассматриваемым проблемам.

Курсовой проект по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу студента и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания, умения и навыки с целью их применения для решения задач, связанных с личностным ростом как необходимым элементом профессиональной деятельности.

Таким образом, практические занятия и курсовой проект по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала и написание конспекта, подготовку сообщений, а также выполнение контрольной работы и курсового проекта.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета в третьем семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов при проведении входного контроля, темы сообщений, конспект основных положений тем дисциплины, контрольную работу, а также темы курсового проекта и его защиту.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Контрольная работа представляет собой комплексное задание, включающее вопросы для письменных ответов, практические задания и ситуационные задачи.

Курсовой проект – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, а его защита позволяет оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» проводится в третьем семестре в форме зачета. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает устный ответ на два теоретических вопроса, а также решение ситуационной задачи.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

### 9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	
Лекция 1	1,5	2,5	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающимся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	
Практическое занятие 1	4,5	7,5	Сщ
СРС (конспект)	10	20	
СРС (контрольная работа)	29	40	
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	
<b>Зачет</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	
<b>Премияльные виды деятельности</b>			
Участие в конференции по темам дисциплины		10	
Научная публикация по темам дисциплины		10	
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>		<b>20</b>	
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>		<b>120</b>	
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале</b>			
<b>Количество баллов по балльно-рейтинговой системе</b>		<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>	
100-60		зачтено	
менее 60		не зачтено	

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение обучающимся как лекционного занятия, так и практического занятия оценивается в 0,5 балла.

Активность обучающегося:

- на лекционном занятии – 1 до 2 баллов;
- на практическом занятии – 1 до 2 баллов.



Подготовка обучающимся сообщения и выступление с ни на практическом занятии оценивается от 3 до 5 баллов.

Конспект основных положений тем дисциплины оценивается от 10 до 20 баллов.

Выполнение контрольной работы – от 29 до 40 баллов.

### 9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

В рамках курсового проекта по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» обучающийся разрабатывает социальный проект для реализации в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности. Тема предлагается обучающимся и утверждается преподавателем.

### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

- 1 Философские основы теории гражданского общества.
- 2 Философский смысл личностного роста.
- 3 Исторические аспекты формирования гражданского общества.
- 4 Этика деловой коммуникации.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД <sub>УК2</sub> <sup>1</sup> , ИД <sub>УК2</sub> <sup>2</sup>	Знает: <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность основных понятий добровольческой (волонтерской) деятельности;</li> <li>– сущность и содержание основных нормативных правовых актов в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;</li> <li>– формы и механизмы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;</li> <li>– права и обязанности добровольца (волонтера);</li> <li>– роль, значение и основные аспекты функционирования единой информационной</li> </ul>
УК-5	ИД <sub>УК5</sub> <sup>1</sup>	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-6	ИД <sup>1</sup> <sub>УК6</sub>	<p>системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать ресурсы единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).</li> </ul>
II этап		
УК-2	ИД <sup>1</sup> <sub>УК2</sub> , ИД <sup>2</sup> <sub>УК2</sub>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формы благотворительных организаций, условия и особенности осуществления их деятельности;</li> <li>– полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства);</li> </ul>
УК-4	ИД <sup>1</sup> <sub>УК4</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– государственные гарантии благотворительной деятельности.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проектировать добровольческую (волонтерскую) деятельность в рамках поставленных целей, не противоречащих требованиям российского законодательства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;</li> </ul>
УК-5	ИД <sup>1</sup> <sub>УК5</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать тактику и стратегию взаимодействия с социально ориентированными НКО.</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования возможностей единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) для решения задач, связанных с формированием траектории саморазвития;</li> </ul>
УК-6	ИД <sup>1</sup> <sub>УК6</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками формирования и презентации индивидуальных и групповых проектов в сфере развития добровольчества (волонтерства).</li> </ul>

### 9.5.1 Описание шкал оценивания

Шкала оценивания курсового проекта приведена в таблице:

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	–	–
Этап 2. Выполнение раздела «Миссия, цели и задачи проекта волонтерской деятельности»	10	– 0,5 балла снимается за ошибку в расчете показателя;
Этап 3. Выполнение раздела «Описание целевой аудитории волонтерского проекта»	5	– 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя;
Этап 4. Выполнение разделов «Комплекс мероприятий волонтерского проекта»	30	– 0,5 баллов снимается за отсутствие вывода;
Этап 5. Выполнение раздела «Оценка затрат и результатов реализации волонтерского проекта»	5	– 0,3 балла снимается за некорректный вывод;
		– 0,2 балла снимается за неполный вывод;
Этап 6. Выполнение раздела «Оценка рисков проекта»	10	– 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
		– 0,1 балла снимается за ошибку в значении показателя;
Этап 7. Оформление курсового проекта	5	– 0,3 балла снимается за неполную информацию;
		– 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 8. Представление к защите курсового проекта	5	1-3 балла снимаются за небрежное оформление курсового проекта.
Итого выполнение курсовой работы	70	0,5 балла снимается за каждый просроченный день по неуважительной причине.
Защита курсового проекта	30	Начисляется: – 5 баллов за исследовательский характер курсового проекта; – 5 баллов за актуаль-

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
		<p>ность курсового проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 10 баллов четкие, ясные и полные ответы на вопросы;</li> <li>– 5 баллов за системную интерпретацию полученных в курсовом проекте результатов;</li> <li>– 5 баллов за грамотное ведение полемики.</li> </ul>
Всего по курсовой работе	100	
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале</b>		
<b>Количество баллов по балльно-рейтинговой системе</b>		<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>
90 и более		5 – «отлично»
75÷89		4 – «хорошо»
60÷74		3 – «удовлетворительно»
менее 60		2 – «неудовлетворительно»

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Оценка за зачет выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два теоретических вопроса и за решение ситуационной задачи.

4. Ответ на теоретический вопрос билета оценивается следующим образом:

- *1 балл*: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

- *2 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

- *3 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и

объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

– *4 балла*: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

– *5 баллов*: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

– *6 баллов*: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *7 баллов*: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *8 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– *9 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– *10 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение ситуационной задачи оценивается следующим образом:

– *10 баллов*: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 66-75 %, в расчетах есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 60-65 %, в расчетах есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи в целом последовательны, задание выполнено на 55-59 %, в расчетах есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено на 41-54 %, решение содержит ошибки, неаккуратное

оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *1 балл*: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Примерный перечень тем сообщений**

1. Концепция гражданского общества Б. Хайнца.
2. Концепция гражданского общества Дж. Александера
3. Концепция гражданского общества Э. Внук-Липиньского.
4. Концепция гражданского общества Т. Янссона.
5. Концепция гражданского общества М. Ховарда.
6. Концепция Развития добровольчества (волонтерства) в российской федерации до 2025 года: основные направления реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
7. Концепция Развития добровольчества (волонтерства) в российской федерации до 2025 года: содействие развитию добровольчества (волонтерства).
8. Законодательные основы благотворительной деятельности в РФ,
9. Права и обязанности добровольца (волонтера).
10. Полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ.
11. Международные подходы и стандарты волонтерского менеджмента?
12. Ключевые показатели для оценки развития волонтерского движения на национальном уровне.
13. Этапы волонтерского менеджмента.
14. Технология форсайта развития волонтерской деятельности в вузе.
15. Технология социального партнерства в развитии волонтерской деятельности в вузе.
16. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
17. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
18. Практическая работа волонтера.
19. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
20. В чем заключается обучение волонтеров?

21. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
22. Выбор каналов коммуникации для волонтеров и волонтерских групп.
23. Риски в работе с волонтерами и волонтерскими группами.
24. Лучшие практики взаимодействия с социально ориентированными НКО.
25. Технология продвижения результатов совместной деятельности с социально ориентированными НКО.
26. Особенности взаимодействия волонтеров и НКО с органами власти и подведомственными им организациями.

### **Типовые варианты контрольной работы**

#### *Вариант 1.*

1. Дайте письменный ответ на следующие вопросы:
  - А. Охарактеризуйте основные направления государственной политики РФ в области развития добровольчества (волонтерства).
  - В. Перечислите и охарактеризуйте формы подготовки волонтеров.
  - С. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели волонтерских центров.
  - Д. Каким образом в добровольческом движении могут поддерживаться стандарты корпоративной культуры?
2. Зарегистрируйтесь в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) по адресу: <https://dobro.ru/login>  
Просмотрите видеоматериалы первого обучающего модуля «Кто такой волонтер» (<https://edu.dobro.ru/courses/28/#course-description>).  
Напишите эссе на тему «Является ли добровольчество (волонтерство) ресурсом моего развития?»
3. Составьте тест по теме 1 «Волонтерство как практика гражданского общества», состоящий из 10 тестовых заданий.
4. Решите следующие ситуационные задачи, обосновав свой ответ:
  - А. Волонтер по уважительной причине пропустил обучения и просит рассмотреть другие варианты подготовки к мероприятию. Что Вы можете ему предложить?
  - В. Временные рамки проекта не позволяют провести обучения волонтеров очно. Необходимо разработать пакет информационных материалов к мероприятию. Что бы Вы включили в этот пакет.

#### *Вариант 2.*

1. Дайте письменный ответ на следующие вопросы:
  - А. Каково значение для гражданского общества добровольных ассоциаций по мнению американского политолога М. Уоррена?
  - В. Назовите основные функциональные обязанности менеджера по организации волонтерской деятельности?



С. Для одной работы подходят профессионалы, для другой работы – волонтеры. Определите грань между этими видами занятости.

Д. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели волонтерских центров.

2. Зарегистрируйтесь в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) по адресу: <https://dobro.ru/login>

Просмотрите видеоматериалы первого обучающего модуля «Кто такой волонтер» (<https://edu.dobro.ru/courses/28/#course-description>).

Напишите эссе на тему «Как я смогу себя реализовать в добровольческой (волонтерской) деятельности?»

3. Составьте тест по теме 3 «Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности», состоящий из 10 тестовых заданий.

4. Решите следующие ситуационные задачи, обосновав свой ответ:

А. Необходимо за короткое время набрать волонтеров для работы на конференции. Каковы Ваши действия?

В. Вы набрали на мероприятие в два раза больше волонтеров, чем нужно. Как определить, кто должен участвовать в мероприятии?

### *Вариант 3.*

1. Дайте письменный ответ на следующие вопросы:

А. Какой вклад в теорию гражданского общества внес А. де Токвиль?

В. Каково значение добровольческой (волонтерской) деятельности для социально-экономического развития региона?

С. Объясните, насколько четко должны быть прописаны требования к волонтерской деятельности?

Д. Что на Ваш взгляд важнее: мотивация или компетентность волонтера? Обоснуйте свой ответ

2. Зарегистрируйтесь в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) по адресу: <https://dobro.ru/login>

Просмотрите видеоматериалы первого обучающего модуля «Кто такой волонтер» (<https://edu.dobro.ru/courses/28/#course-description>).

Напишите эссе на тему «Является ли добровольчество (волонтерство) ресурсом моего развития?»

3. Составьте тест по теме 4 «Основы организационной работы с волонтерами», состоящий из 10 тестовых заданий.

4. Решите ситуационную задачу, обосновав свой ответ:

Вас пригласили на должность директора Волонтерского центра одного из крупнейших вузов страны, со штатной структурой 10 человек и общей численностью волонтеров более 1000 человек. Основное направление деятельности Центра – социальное, культурное, событийной волонтерство. Текущая численность волонтеров на уровне 70 % в год, что объясняется отсутствием на данный момент в Центре четкой системы мотивации.

Задание:

- 1) предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров Центра;
- 2) предложите свой вариант мотивационной программы с использованием материальных и нематериальных стимулов.

### **Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации**

1. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
2. История становления волонтерства в России.
3. Сущность и виды добровольческой (волонтерской) деятельности.
4. Формы и направления добровольческой (волонтерской) деятельности.
5. Перечислите и охарактеризуйте уровни мотивации в волонтерской деятельности.
6. Перечислите и охарактеризуйте уровни включенности добровольцев (волонтеров) в социальные проекты.
7. Перечислите и охарактеризуйте способы развития креативности в добровольческой (волонтерской) деятельности.
8. Перечислите и охарактеризуйте основные причины эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров).
9. Объясните специфику работы с непостоянными добровольцами (волонтерами).
10. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
11. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
12. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО.
13. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Организационные структуры НКО.
15. Виды, уровни и органы управления в НКО.
16. Особенности функционирования социально ориентированных НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
17. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
18. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
19. Проблемы прозрачности и доступности информации о социально ориентированных НКО.
20. Отчетность в НКО: требования, особенности.
21. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
22. Задачи и технологии взаимодействия с социально ориентированными НКО.
23. Управление рисками в работе с социально ориентированными НКО и волонтерами.

24. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с социально ориентированными НКО и волонтерами.
25. Технология продвижения результатов совместной деятельности с социально ориентированными НКО и волонтерами.
26. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
27. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
28. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
29. Инструменты оценки социальной эффективности.
30. Оценка проектов социально ориентированных НКО: подходы и ограничения.
31. Методы оценки волонтерского труда.
32. Специфика организации корпоративного волонтерства.
33. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
34. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
35. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

### **Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации**

1. Вводная информация. В волонтерском центре (далее – ВЦ) работали две сотрудницы – Ольга и Татьяна. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Ольга была добросовестна, пунктуальна, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Татьяна, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности. Руководитель ВЦ всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Ольгу. Когда Татьяна отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то руководитель передавал часть ее работы Ольге. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Татьяны. Так как Ольге приходилось доделывать некоторую часть работы за Татьяну то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. Между коллегами возник конфликт. Руководитель ВЦ при первой возможности полностью разделил их функции и пересадил в разные кабинеты. Каким образом изменения процентной ставки (задаются конкретные значения) повлияют на реализацию бизнес-идеи, бизнес-план которой разработан Вами в рамках курсового проекта? Обоснуйте свой ответ.

Задание:

- 1) Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?
- 2) Есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему?

3) Предложите руководителю ВЦ решение проблемы.

2. В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведение данного рода социальных проектов.

Задание:

1) Определите количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;

2) Выделите основные этапы реализации данного проекта и составьте список необходимых ресурсов;

3) Продумайте грамотное распределение обязанностей между волонтерами.

*Памятка волонтеру:*

a) дети всегда ждут что-то яркое, творческое и интерактивное;

b) существуют особые принципы работы с глухонемыми детьми;

c) школа-интернат находится за городом.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 3 семестре к изучению дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплины, на которых базируется дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями».

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с

социально ориентированными некоммерческими организациями», ее прикладным значением для развития добровольческой деятельности;

– краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития волонтерской деятельности.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, волонтерскую деятельность обозначать большими буквами ВД. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» проводятся в соответствии с п. 5.4.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся

необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна, отражена в п. 5.6: самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала и составление конспекта; подготовку сообщений (перечень тем сообщений приведен в п. 9.6); выполнение контрольной работы и курсового проекта.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

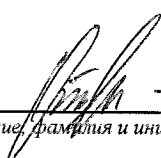
Перечень вопросов, типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» «20» мая 2021 года, протокол № 10.

Разработчики:


доцент, к.с.н., доцент

 -  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Отверченко Л.Ф.

И.о. заведующего кафедрой № 17 «Экономика»

к. э.н., доцент


  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Паристова Л.П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Губенко А.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.