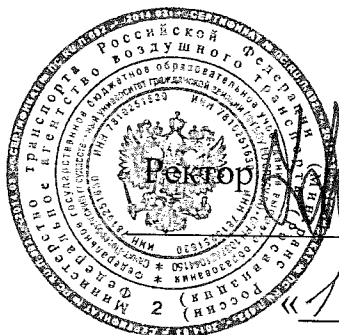




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

/ Ю.Ю. Михальчевский

«17» июня 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация перевозок на воздушном транспорте

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность программы (профиль)
Экономика предприятия и организации воздушного транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2021

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» являются: 1) освоение студентами принципов организации процесса перевозок на воздушном транспорте в виде двухуровневой задачи: на отраслевом уровне – это системная задача, на уровне авиакомпании-перевозчика - организационно-технологическая в рамках выполнения договора воздушной перевозки; 2) формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в сфере обеспечения перевозок пассажиров багажа и грузов на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» являются:

- представление услуги воздушной перевозки в виде единства взаимодействующих элементов транспортного процесса для реализации общей цели – выполнении воздушных перевозок для удовлетворения потребностей пассажиров и отраслей экономики за плату;
- формирование знаний о системе воздушного транспорта как сектора транспортного комплекса России
- изучение методов и средств оценки состояния системы воздушного транспорта, индикаторов и показателей её развития в составе транспортного комплекса России;
- определение принципов формирования нормативно-правового регулирования воздушных перевозок;
- формирование знаний о государственных требованиях к авиационным предприятиям при организации воздушных перевозок;
- изучение этапов организационного обеспечения воздушных перевозок в соответствии с требованиями стандартов качества и безопасности.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности расчетно-экономического и организационно-управленческого типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" базируется на результатах обучения, полученных студентами при изучении дисциплин: «Транспортная инфраструктура» и «Экономика воздушного транспорта».

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Авиакомпания, аэропорты, аэродромы».

Дисциплина "Организация перевозок на воздушном транспорте" изучается в 4 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины "Организация перевозок на воздушном транспорте" направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен собирать, анализировать, проводить расчет экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ИД ¹ _{ПК1}	Понимает и анализирует основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
ИД ² _{ПК1}	Проводит расчеты необходимых показателей для проведения анализа деятельности хозяйствующих субъектов

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные принципы функционирования и развития современной авиатранспортной системы в рамках государственной программы "Развитие транспортной системы" и Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года" (ИД¹_{ПК-1});
- основы национального регулирования в области перевозок на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-1});
- виды взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении и обеспечении процесса воздушной перевозки (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1});
- нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса (ИД²_{ПК-1});
- правоотношения сторон в рамках договора воздушной перевозки пассажира (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1}).

Уметь:

- производить анализ результатов производственного процесса в области осуществления и обеспечения перевозок в системе воздушного транспорта на его соответствие установленным показателям государственной программы "Развитие транспортной системы" (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1});
- использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа информации по результатам работы транспортного комплекса и его подсистем; (ИД¹_{ПК-1}).

Владеть:

– навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях изучения инновационных IT-решений при организации обслуживания авиапассажиров на всех этапах процесса перевозки (ИД¹_{ПК-1}, ИД²_{ПК-1});

– понятийным аппаратом и профессиональной терминологией в области организации услуги воздушной перевозки (ИД²_{ПК-1}).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	6,5	6,5
лекции	2	2
практические занятия	4	4
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	98	98
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,5	3,5

5. Содержание дисциплины**5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций**

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1		
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача	14,4	+	СРС	Д, Кр
Тема 2. Оценка современного	21,6	+	СРС	Д, Кр

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1		
состояния гражданской авиации Российской Федерации				
Тема 3. Основы многостороннего и национального регулирования воздушных перевозок	18,7	+	ПЗ, СРС	Д, Кр
Тема 4. Перевозчик в системе воздушного транспорта и потребитель услуги воздушной перевозки.	19,5	+	Л, СРС	Д, Кр
Тема 5. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	13,5	+	СРС	Д, Кр
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности воздушных перевозок	11,3	+	ПЗ, СРС	Д, Кр
Всего по дисциплине	99			
Промежуточная аттестация	9			
Итого по дисциплине	108			

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практическое занятие, Д – доклад, СРС – самостоятельная работа студента, Кр – контрольная работа

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача	0,2	0,2	-	14	-	14,4
Тема 2. Оценка современного состояния гражданской авиации Российской Федерации	0,2	0,4	-	21	-	21,6

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 3. Основы многостороннего и национального регулирования воздушных перевозок	0,3	0,4	-	18	-	18,7
Тема 4. Перевозчик в системе воздушного транспорта и потребитель услуги воздушной перевозки.	0,5	1,0	-	18	-	19,5
Тема 5. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	0,5	1,0	-	12	-	13,5
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности воздушных перевозок	0,3	1,0	-	10	-	11,3
Всего за семестр/курс	2	4	-	93	-	99
Промежуточная аттестация						9
Итого по дисциплине						108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача.

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте (ВТ). Формы статистического наблюдения и отчетности на ВТ. Программно-целевые документы в области развития транспортной системы Российской Федерации. ГП "Развитие транспортной системы»: цели, задачи, целевые индикаторы и показатели. Подпрограмма «Гражданская авиация». Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года.

Тема 2. Оценка современного состояния гражданской авиации Российской Федерации

Современное состояние сектора воздушных перевозок в РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

Тема 3. Основы международного и национального регулирования воздушных перевозок.

Международные авиационные организации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА РФ.

Тема 4. Перевозчик в системе воздушного транспорта и потребители услуги воздушной перевозки.

Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ. Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Правила обслуживания пассажиров в случае нерегулярности полетов в странах ЕС. Договор воздушной перевозки: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки. Классификация претензий в отношении качества услуги воздушной перевозки. Порядок организации претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.

Тема 5. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту

Виды обеспечения полетов ВС в ГА. Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Договор о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту на примере Стандартного Соглашения ИАТА (SGNA Annex A). Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

Тема 6. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности воздушных перевозок

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Факторы, оказывающие влияние на

безопасность полетов в ГА. Предупреждение террористических акций на воздушном транспорте: обеспечение авиационной безопасности на основе требований законодательно-нормативных актов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	<p>Практическое занятие №1</p> <p>Место дисциплины в учебном процессе. Программа дисциплины. Требования к уровню успеваемости и знаний обучающихся. Термины и определения из словаря ИКАО (Doc 9713). Входной контроль.</p> <p>Основные показатели деятельности системы воздушного транспорта. Формы статистического наблюдения и отчетности деятельности предприятий ГА, установленные ИКАО и Федеральной службой государственной статистики</p> <p>Изучение основных программно-целевых документов в области развития транспортной системы Российской Федерации: ГП "Развитие транспортной системы" и «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»</p> <p>Изучение основных программно-целевых документов в области развития транспортной системы Российской Федерации: «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».</p>	0,2
2	<p>Практическое занятие №2</p> <p>Изучение основных положений программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения.</p> <p>Ознакомление с официальными отчетами Росавиации и экспертными аналитическими материалами о состоянии и перспективными планами развития ГА РФ</p> <p>Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления</p> <p>Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему: «Современное состояние сектора воздушных перевозок в гражданской авиации в регионах РФ»</p>	0,4

3	<p>Практическое занятие №3</p> <p>Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему: «Международные организации ГА и их сотрудничество по актуальным вопросам в области осуществления и обеспечения воздушных перевозок»</p> <p>Организационный компонент национального регулирования воздушных перевозок в РФ</p> <p>Правовой компонент национального регулирования воздушных перевозок в РФ</p> <p>Основные методы государственного регулирования в ГА РФ</p>	0,4
4	<p>Практическое занятие №4</p> <p>Изучение основных положений закона РФ «О защите прав потребителей». Построение алгоритма действий в случае оказания потребителю некачественной услуги</p> <p>Государственные требования к эксплуатантам ВС и авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ (ФАП-246)</p> <p>Права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозка отдельных категорий пассажиров. Перевозка багажа пассажиров (ФАП-82).</p> <p>Разбор претензионных заявлений к перевозчику по факту нарушения условий договора воздушной перевозки.</p>	1
5	<p>Практическое занятие №5</p> <p>Основные условия Договора о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту Подробное описание перечня услуг из Приложения А SGHA ИАТА.</p> <p>Инструктивный материал ИКАО в отношении ставок сборов за наземное обслуживание. Перечень аэропортовых ставок сборов и тарифов (приложение к приказу МТ .№ 241).</p>	1
6	<p>Практическое занятие №6</p> <p>Нормируемые показатели качества перевозок в соответствии с ГОСТ Р и ОСТАми при перевозках пассажиров и грузов на воздушном транспорте</p> <p>Показатели, характеризующие безопасность полетов в ГА по данным ИКАО и РФ. Статистика авиационных происшествий и инцидентов. Показатели, характеризующие авиационную безопасность. Статистика актов незаконного вмешательства в деятельность ГА</p>	1
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Наименование самостоятельных работ	Трудоёмкость (часы)
1	Изучение теоретического материала по теме: «Организация воздушных перевозок как системная задача» (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,26-30]. Термины и определения в области организации воздушных перевозок. [27]. «Состояние и развитие авиаперевозок в Российской Федерации». Программы по государственной поддержке регионального авиасообщения за отчетный период. [11,12,13,14, 26-30]	14
2	Изучение материалов по разделу темы: «Деятельность международных организаций в области воздушных перевозок, и их сотрудничество на современном этапе развития воздушного транспорта» (конспект лекций и рекомендуемая литература [25, 26-30]. Современное состояние сектора воздушных перевозок в РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг.	21
3	Изучение материалов по разделу темы: «Органы государственного регулирования в области ГА РФ» (составление схемы, рекомендуемые источники информации и нормативные акты [23,24,26-30].	18
4	Изучение нормативно-правовых актов по разделам темы: «Права потребителей по российскому законодательству» и «Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ» (конспект лекций и рекомендуемая литература [9,18, 26-30]. Выполнение домашнего задания по теме: «Договор воздушной перевозки пассажира» 1) права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки пассажира; 2) ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при перевозках по международным и внутренним воздушным линиям (конспект лекций и рекомендуемая литература [4,7,8,9,18,26-30]. Составление текста претензии к перевозчику по факту нарушения условий договора перевозки пассажира (конспект лекций и рекомендуемая литература [7,8,9,26-30].	18

Номер темы дисциплины	Наименование самостоятельных работ	Трудоемкость (часы)
5	Изучение теоретического материала по теме: «Взаимодействие авиаперевозчика с другими участниками процесса перевозки на основе коммерческих соглашений» (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,5, 22,26-30]).	12
6	Изучение теоретического материала по разделам темы: «Комплексный подход к обеспечению качества услуги воздушной перевозки» (конспект лекций и рекомендуемая литература [8,20,21,26-30]). «Комплексный подход к обеспечению безопасности воздушных перевозок» (конспект лекций и рекомендуемая литература [6,8,9,10,11,17,19,26-30]).	10
Итого по дисциплине		93

5.7. Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Афанасьев В. Г. Основы международных воздушных сообщений. -[Текст] - М.: Авиабизнес, 2010. – 456 с. ISBN:978-5-89859-074-1. Количество экземпляров 29.
2. Афанасьев В.Г. Аэрополитика и регулирование международного воздушного транспорта: Монография [Текст] - М.: Авиашкола Аэрофлота, 2014. - 414с. Количество экземпляров 20.
3. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб.пособ.для вузов. Допущ.УМО [Текст] . Ч.1 : Авиакомпании / Маслаков В.П.,ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. Остроумов, Н. Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении : монография / Н. Н. Остроумов. — Москва : СТАТУТ, 2009. — 268 с. — ISBN 978-5-8354-0557-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/61592> (дата обращения: 09.04.2021).

5. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб.пособ.для вузов. Допущ. ФУМО [текст(визуальный):непосредственный] . Ч.2 : Главные операторы аэропортов / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2021. - 384с. - ISBN 978-5-4461-1790-1. Количество экземпляров 492.
6. Михайлов, Ю.Б. Безопасность на транспорте: Учебно-метод. Пособие. Под редакцией Чертока В.Б. [Текст] / Ю. Б. Михайлов, Ю. М. Волынский-Басманов. - М.: НУЦ "АБИНТЕХ", 2014. - 583с. Количество экземпляров 25.
- в) Законодательные и нормативные акты:**
7. Федеральный закон "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/, (дата обращения: 25.01.2021).
8. Федеральный закон "Воздушный кодекс Российской Федерации". от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=304188&base=LAW&from=341953-0&rnd=0.9133222293414167#0014674053245301577> , свободный (дата обращения: 25.01.2021).
9. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 №2300-1 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/, (дата обращения: 25.01.2021).
10. Федеральный закон РФ "О транспортной безопасности" от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/, (дата обращения: 25.01.2021).
11. «Развитие транспортной системы». Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 декабря 2017 года №1596. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://https://base.garant.ru/71843998/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
12. «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»: утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/94460/#94460>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
13. "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации". Утверждено Постановлением Правительства РФ от 02.03.2018 N 215. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_292244/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
14. "О предоставлении субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и

- формирование региональной маршрутной сети" (вместе с "Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети"). Утверждено Постановлением Правительства РФ от 25.12.2013 N 1242. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156427/, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
15. «Положение о Федеральном агентстве воздушного транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №396. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
 16. «Положение о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №398. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
 17. Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2010 г. № 1285-р [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103547/, (дата обращения: 25.01.2021).
 18. Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82 г. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/, (дата обращения: 25.01.2021).
 19. Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил", утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 30 августа 2015 г. N 246 г. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_187361/, (дата обращения: 25.01.2021)
 20. ГОСТ Р 51004-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 25.12.1996 N 701). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.

21. ГОСТ Р 51005-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 25.12.1996 N 702). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
22. Приказ Минтранса России от 17.07.2012 N 241 "Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации" [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.

г) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

23. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
24. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
25. Международная организация гражданской авиации. ИКАО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.icao.in>, свободный, (дата обращения: 25.01.2021).

д) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

26. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
27. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
28. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>.
29. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).
30. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях:

№ 275, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

№273, оснащенная:

- стационарный экран для проектора – 1 шт.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт.;
- магнитно-маркерная доска – 1 шт.;
- ноутбук (HP630) – 1 шт.

№ 373, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point

8. Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала.

Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку докладов, подготовку к устным опросам.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по итогам освоения дисциплины при заочной форме обучения предназначен для выявления и оценки уровня знаний и качества профессиональных умений и навыков по результатам промежуточной аттестации в виде дифференцированного зачета.

Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся приведено в п.9.2.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия по темам теоретического содержания;	ПК-1

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания.	
<p>Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний:</p> <p>работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п..</p>	ПК-1
<p>Этап 3. Проверка усвоения материала:</p> <p>Зачет с оценкой.</p>	ПК-1

Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Дифференцированный зачет

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические и практические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

К зачету допускаются обучающиеся, выполнившие все требования учебной программы.

Во время подготовки обучающиеся могут пользоваться материальным обеспечением зачета, перечень которого утверждается заведующим кафедрой.

Зачет проводится в объеме материала рабочей программы дисциплины, изученного обучающимися в 4 семестре, по билетам в устной форме в специально подготовленных учебных классах. Перечень вопросов и задач, выносимых на зачет, обсуждается на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой. Предварительное ознакомление обучающихся с билетами запрещается.

До начала зачета экзаменатор кратко напоминает обучающимся порядок проведения зачета, требования к объему и методике изложения материала по вопросам билетов и т.д. После чего часть обучающихся вызываются для сдачи зачета, остальные обучающиеся располагаются в другой аудитории.

Вызванный обучающийся перед зачетом представляет экзаменатору свою зачетную книжку, берет билет, получает чистые листы для записей и после разрешения садится за рабочий стол для подготовки. На подготовку к ответу

обучающемуся предоставляется до 30 минут. Общее время подготовки и ответа не должно превышать одного часа. В учебном классе, где принимается зачет, могут одновременно находиться обучающиеся из расчета не более четырех на одного экзаменатора.

По готовности к ответу или по вызову экзаменатора обучающийся отвечает на вопросы билета. После ответа обучающегося экзаменатор имеет право задать ему дополнительные вопросы в объеме учебной программы.

В качестве итога проведенного зачета обучающемуся выставляется оценка в виде "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" или "неудовлетворительно". Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления зачетной ведомости и зачетной книжки.

Во время подготовки обучающиеся могут пользоваться материальным обеспечением зачета, перечень которого утверждается заведующим кафедрой.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1		<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы функционирования и развития современной авиатранспортной системы в рамках государственной программы "Развитие транспортной системы" и Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года"; – основы национального регулирования в области перевозок на воздушном транспорте; – виды взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении и обеспечении процесса воздушной перевозки; – нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса; - правоотношения сторон в рамках договора воздушной перевозки пассажира. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить анализ результатов производственного процесса в области осуществления и обеспечения перевозок в системе воздушного транспорта на его соответствие установленным показателям государственной программы "Развитие транспортной системы"
II этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-1		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа информации по результатам работы транспортного комплекса и его подсистем; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях изучения инновационных IT-решений при организации обслуживания авиапассажиров на всех этапах процесса перевозки; - понятийным аппаратом и профессиональной терминологией в области организации услуги воздушной перевозки.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Проведение входного контроля

«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 90 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 50% вопроса(а).

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 49% и менее вопросов.

Устный опрос

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно понимает и отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не смог сразу дать верный ответ, но смог ответить правильно с помощью наводящих вопросов.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Учебное задание

Оценка «отлично» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями;

ответ обучающегося аргументирован и при ответе обучающийся демонстрирует уверенное знание программного материала.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

задание выполнено в соответствии с поставленными требованиями на не менее чем на 75 %;

ответ обучающегося аргументирован и при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала.

если в задании и (или) ответах имеются ошибки, то они незначительны.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если:

задание выполнено не полностью, но на не менее чем на 70 % и в соответствии с поставленными требованиями;

при ответе обучающийся не демонстрирует уверенное знание программного материала;

если в задании и (или) ответах имеются несущественные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если:

обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям;

обучающийся проявляет незнание программного материала;

обучающийся не может аргументировать свой ответ;

в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

Доклад

Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично».

Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно».

Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен на «хорошо» или на «удовлетворительно».

Основаниями для выставления оценки «отлично» являются:

грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;

актуальность используемых в докладе сведений;

высокое качество изложения материала докладчиком;

способность студента сделать обоснованное заключение;

уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;

отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания студентом.

Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются:

грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;

актуальность используемых в докладе сведений;

удовлетворительное качество изложения материала докладчиком;

способность обучающегося сделать обоснованные выводы;

уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;

отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:
отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;

использование в докладе устаревших сведений.

Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:
неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы;
неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;

обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом.

Дифференцированный зачет

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета выставляется в случае:

невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им оценки.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае: необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме устного опроса

1. Дать характеристику российской системе воздушного транспорта.
2. Какие особенности (природные, климатические, территориальные) объективно влияют на состояние и развитие воздушного транспорта в России.
3. Дать определение терминам «авиаперевозчик», «эксплуатант», «авиационное предприятие», «пассажир».
4. Назвать цели государственного регулирования перевозок в сфере воздушного транспорта.
5. Перечислить основные функции «Росавиации» в области выполнения воздушных перевозок.
6. Какой государственный орган исполнительной власти контролирует деятельность авиаперевозчиков и его структура и основные функции.
7. Какие структуры государственных органов исполнительной власти России являются регуляторами деятельности воздушного транспорта.
8. Какова структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте.
9. Какими правами обладает потребитель (пассажир) при нарушении условий договора авиаперевозки авиаперевозчиком.
10. Какие требования может предъявить авиаперевозчику пассажир при задержке рейса на 3 часа, на 8 часов.
11. Каким образом пассажир может ознакомиться с условиями договора авиаперевозки.
12. Какую необходимую информацию пассажир должен получить при оформлении авиаперевозки.
13. Что такое «маршрутная квитанция».
14. С какого момента считается - договор авиаперевозки заключен.

15. Дайте определение багажа пассажира.
16. Может ли авиаперевозчик вводить собственные нормы перевозок багажа, ручной клади?
17. С какой целью необходимо взвешивать багаж пассажира при штучной концепции зарегистрированного багажа.
18. Каков уровень ответственности по российскому законодательству авиаперевозчика перед пассажиром при утрате багажа пассажира при перевозке.
19. Какая информация должна быть предоставлена пассажирам на борту воздушного судна в первую очередь.
20. Какие коммерческие соглашения между авиаперевозчиками способствуют повышению эффективности эксплуатации воздушной линии

Перечень типовых тем докладов

1. Деятельность ИКАО в сфере регулирования международного воздушного транспорта на современном этапе.
2. Проблема недисциплинированных пассажиров и принятые решения в целях обеспечения общественного порядка и авиационной безопасности на борту воздушных судов.
3. Проблемы доступности рейсов внутрирегиональных и местных воздушных линий в Российской Федерации.
4. Программы государственной поддержки регионального авиасообщения и итоги их выполнения.
5. Воздушные суда для обеспечения потребностей рынка местных и региональных авиаперевозок в РФ (положение на рынке авиационной техники и состав парка ВС авиакомпаний-перевозчиков).
6. Обеспечение авиасообщения в районах Крайнего Севера и Арктики Российской Федерации.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме экзамена

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Сотрудничество международных организаций гражданской авиации в области обеспечения безопасности воздушной перевозки.
3. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
4. Формы статистической отчетности операционной деятельности авиаперевозчиков.
5. Характеристика современного состояния воздушных перевозок в РФ
6. Структура и основные функции регулирующих органов в области

гражданской авиации РФ

7. Структура нормативно-правового поля в области воздушных перевозок
8. Основные положения ВК РФ, регулирующие деятельность авиаперевозчиков на территории Российской Федерации
9. Обзор основных программно-целевых документов, направленных на поддержание и развитие региональных авиаперевозок в РФ, действующих в настоящее время.
10. Проблемы восстановления регионального авиасообщения в регионах РФ с безальтернативным транспортом.
11. Потребители услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству.
12. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчику в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.
13. Общие правила перевозок пассажиров и грузов на воздушном транспорте в РФ.
14. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
15. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки. Основные термины и понятия.
16. Виды актов незаконного вмешательства в деятельность ГА и меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах РФ.
17. «Безопасность полетов», «Авиационная безопасность», «Транспортная безопасность» - объяснить схожесть и различие понятий
18. Основные условия Договора воздушной перевозки пассажира при нарушении регулярности полетов - права и обязанности сторон
19. Основные условия Договора воздушной перевозки багажа - права и обязанности сторон.
20. Прекращение договора воздушной перевозки пассажиром.
21. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок.
22. Описать для конкретного случая права авиаперевозчика и права авиапассажира в соответствии с законами и подзаконными актами РФ.
23. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по ВВЛ РФ.
24. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по МВЛ в соответствии с международными соглашениями РФ.
25. Классификация претензий. Претензионные требования в случае неисправностей при перевозке багажа.

26. Организация претензионной работы в авиапредприятии. Порядок рассмотрения претензий.
27. Виды коммерческих соглашений авиаперевозчика с другими участниками перевозочного процесса.
28. Взаимодействие авиаперевозчиков с обслуживающими организациями при коммерческом обеспечении рейсов.
29. Основные условия Стандартного Соглашения ИАТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement - SGHA, актуальная версия).
30. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок в соответствии с SGHA Annex A: Пассажиры и багаж.
31. Регулирование ставок сборов и тарифов за наземное обслуживание в аэропортах РФ.
32. Инициативы ИАТА по упрощению формальностей и повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах в рамках программы «Fast Travel».
33. Использование современных IT на всех этапах обслуживания пассажиров.
34. Перевозчик и потребители услуги воздушной перевозки в системе воздушного транспорта
35. Показатели, характеризующие деятельность системы воздушного транспорта, операционную деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
36. Изменение или прекращение договора воздушной перевозки пассажира.
37. Реализация права потребителя на информацию при предоставлении услуги воздушной перевозки в РФ.
38. Особенности перевозки некоторых категорий багажа в соответствии с ФАП-82
39. Организация перевозки ручной клади на воздушных судах ГА РФ в соответствии с ФАП-82
40. Особенности организации перевозки грузов воздушным транспортом. Схема движения груза.
41. Состав участников процесса перевозки груза и их основные функции.
42. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность авиаперевозчика в РФ.
43. Правила авиаперевозки несопровождаемых детей.
44. Правила авиаперевозки домашних животных.
45. Правила перевозки зарегистрированного багажа.
46. Неисправности при авиаперевозке багажа.

47. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром на рейсе внутренних воздушных линий.
48. Межправительственное соглашение о воздушных перевозках в рамках двухстороннего сотрудничества.
49. Регулирование международных авиаперевозок в Российской Федерации.
50. Грузы, требующие особых условий перевозки воздушным транспортом.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Лекции (п. 5.3) являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Безопасность транспортного процесса» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются теоретическими. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной. На лекции формируется научное мировоззрение будущего бакалавра, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера. Повышению эффективности лекции способствуют слайды, позволяющие быстрее и доходчивее раскрыть сущность излагаемых вопросов. Однако объем иллюстративного материала не должен быть чрезмерным, чтобы не рассеивать внимание обучаемых.

Лекция предназначена не только и не столько для сообщения какой-то информации, а, в первую очередь, для развития мышления обучаемых. Одним из способов, активизирующих мышление, является такое построение изложения учебного материала, когда обучающиеся слушают, запоминают и конспектируют излагаемый лектором учебный материал, и вместе с ним

участвуют в решении проблем, задач, вопросов, в выявлении рассматриваемых явлений. Такой методический прием получил название проблемного изложения.

Практическое занятие (п. 5.4) проводится в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Методика подготовки и проведения практических занятий по различным учебным дисциплинам весьма разнообразна и конкретно рассматривается в частных методиках преподавания. В то же время в ней можно выделить некоторые общие приемы и способы, характерные для всех или группы дисциплин. Любое практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучаемыми целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом. Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучающихся на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучающихся, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучающихся. В этом случае соответствующее задание дается заранее всей учебной группе, что служит дополнительным стимулом в самостоятельной работе. В заключении преподаватель дает оценку ответов обучающихся и приводит уточненную формулировку теоретических положений. Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучающихся. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучающихся самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучающихся.

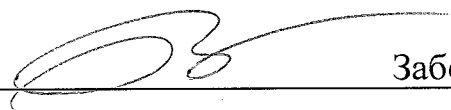
В ходе самостоятельной работы (п. 5.6) преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться

необходимой точности и быстроты вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» от «24» мая 2021 года, протокол № 20 .

Разработчики:

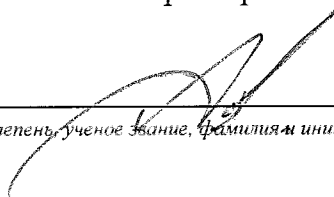


Забелина В.Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент



Пегин П.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор



Губенко А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» сессия 2021 года, протокол № 7 .