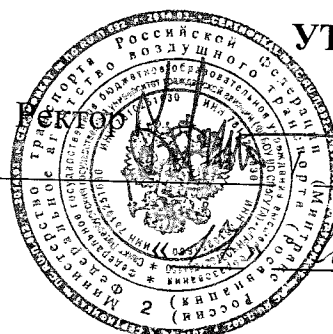




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**



**О.Ю. Михальчевский**

*О.Ю.* 2021 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Системный анализ в управлении предприятием**

Направление подготовки  
**38.03.01 Экономика**

Направленность программы (профиль)  
**Экономика предприятия и организации воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2021

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Системный анализ в управлении предприятием» является формирование у обучающихся представления о проблемном поле системного анализа как совокупности методов и средств управления производственным процессом как системой, опирающихся на комплексный подход, учет взаимосвязей и взаимодействий между элементами системы.

Основная задача дисциплины – формирование теоретических знаний, умений и практических навыков в методологическом и научном анализе основных категорий и понятий системного подхода.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности расчетно-экономического и организационно-управленческого типов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Системный анализ в управлении предприятием» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

Дисциплина «Системный анализ в управлении предприятием» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Финансы, денежное обращение и кредит», «Методы и модели в экономике».

Дисциплина «Системный анализ в управлении предприятием» является обеспечивающей для дисциплин: «Анализ производственно-хозяйственной деятельности».

Дисциплина изучается в 6 семестре.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Системный анализ в управлении предприятием» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных задач
ИД <sup>1</sup> <sub>УК1</sub>	Осуществляет поиск информации об объекте, определяет достоверность полученной информации, формирует целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ИД <sub>УК1</sub> <sup>2</sup>	Решает поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта.
ПК-1	Способен собирать, анализировать, проводить расчет экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ИД <sub>ПК1</sub> <sup>2</sup>	Проводит расчеты необходимых показателей для проведения анализа деятельности хозяйствующих субъектов.
ПК-4	Способен эффективно управлять финансовыми ресурсами предприятия, разрабатывать мероприятия по обеспечению финансовой устойчивости, формировать ценовую политику предприятия
ИД <sub>ПК4</sub> <sup>1</sup>	Понимает основы управления финансовыми ресурсами предприятия.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные процедуры алгоритмизации данных; методы сбора, хранения и обработки информации, применяемые в профессиональной деятельности.
- алгоритм действий при осуществлении процессов принятия решений
- основные принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем.
- основы анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов ;

Уметь:

- оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах.
- применять системный подход для анализа и синтеза в системе воздушного транспорта.
- определять систему критериев качества функционирования транспортных систем с учетом величины рисков.
- осуществлять анализ данных, необходимых для решения поставленных задач;

- рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели.

Владеть:

- методами построения модели типовых профессиональных задач и содержательной интерпретации полученных результатов.
- методами обработки и анализа данных в соответствии с поставленными задачами;

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	14,5	14,5
лекции	4	4
практические занятия	8	8
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студента	159	159
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	6,5	6,5

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ПК-1	ПК-4		
Тема 1. Современное состояние теории систем и системного анализа.	22	+			ВК, Л,ПЗ, СРС	УО
Тема 2. Понятие системы	28	+			Л,ПЗ, СРС	РС

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	КОМПЕТЕНЦИИ			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ПК-1	ПК-4		
Классификация, структуры и закономерности их функционирования.						
Тема 3. Этапы системного анализа.	29	+	+	+	Л,ПЗ, СРС	РС
Тема 4. Методы и модели теории систем.	30	+	+	+	Л,ПЗ, СРС	РС
Тема 5. Основы управления большими системами	30	+	+	+	Л,ПЗ, СРС	РС
Тема 6. Принятие управленческих решений в сложных системах	32	+	+	+	Л,ПЗ, СРС	РС
Итого за семестр	171					
Промежуточная аттестация	9					
Всего за семестр	180					
Всего по дисциплине	180					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач.

## 5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
3 семестр						
Тема 1. Современное состояние теории систем и системного анализа.	2	-	-	20	-	22
Тема 2. Понятие системы Классификация, структуры и закономерности их функционирования.	2	-	-	26	-	28
Тема 3. Этапы системного анализа.	-	2	-	27	-	29
Тема 4. Методы и модели теории систем.	-	2	-	28	-	30
Тема 5. Основы управления большими системами	-	2	-	28	-	30
Тема 6. Принятие управленческих решений в сложных системах	-	2	-	30	-	32
Итого за семестр	4	8	-	159	-	171
Промежуточная аттестация						9
Всего за семестр						180
Всего по дисциплине						180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект.

### 5.3 Содержание разделов дисциплины

#### **Тема 1. Современное состояние теории систем и системного анализа**

История развития теории систем. Основные понятия: системный анализ, теория систем, системных подход, системология. Системный анализ как инструмент изучения и моделирования сложных объектов. Системный подход как методология управления сложными системами. Основные принципы системного подхода к решению практических задач.

#### **Тема 2. Понятие системы Классификация, структуры и закономерности их функционирования**

Подходы к определению системы. Способы описания и характерные признаки систем. Цели и задачи системы. Структура системы. Свойства систем. Оценка свойств систем. Сложность систем. Принципы и закономерности функционирования систем.

#### **Тема 3. Этапы системного анализа**

Разработка методики системного анализа. Методологические и организационные вопросы сбора информации. Способы сбора данных, проверки их достоверности и своевременности поступления. Характеристика задач системного анализа. Процедура системного анализа. Применение методов системного анализа к исследованию социальных и экономических систем.

#### **Тема 4. Методы и модели теории систем**

Определение понятия модель и моделирование. Сводка и группировка данных. Классификации методов моделирования систем. Модели систем.

#### **Тема 5. Основы управления большими системами**

Сущность управления в сложных системах. Модели основных функций организационно-технического управления. Применение методов системного анализа в управлении. Системный анализ управления проектами. Перспективы развития системного анализа.

#### **Тема 6 Принятие управленческих решений в сложных системах**

Классификация задач принятия решений. Модели принятия решений и оптимизации. Методы поиска решений. Соотношение показателей при положительной и отрицательной динамике развития системы.

### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
6 семестр		

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
3	Методика системного анализа. Формулировка проблемы. Выявление целей. Формирование критериев. Генерирование альтернатив. Разработка алгоритма проведения системного анализа. Реализация результатов системных исследований. Решение ситуационных задач.	2
4	Решение ситуационных задач. Моделирование, виды, сводка и группировка информации.	2
5	Решение ситуационных задач. Управление в сложных системах. Предприятие как система.	2
6	Типы моделей принятия решений. Методы поиска решений в сложных системах. Решение ситуационных задач	2
Итого за семестр 6		8
Итого по дисциплине		8

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
6 семестр		
1	Системный анализ как совокупность понятий, методов, процедур и технологий. История становления системного анализа. Основные идеи системного анализа: приоритет целей и функций, учет влияния внешних систем, сопоставление результатов и ресурсов, учет последствий решения. Системный подход как методология управления сложными системами. [1-9].	20
2	Системотехника как методология проектирования сложных технических систем. Основные признаки систем. Классификация систем. Подходы к определению системы. Способы описания и характерные признаки систем. Классификация систем. Элементы и подсистемы.[1-9].	26
3	Влияние техники и технологии на развитие системного анализа. Формирование критериев. Генерирование альтернатив [1-9].	27
4	Определение понятия модель и моделирование. Сводка и группировка данных. Классификации методов моделирования систем. Модели систем [1-9].	28

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
5	Управление системными объектами. Управление в системном подходе. Цикл управления системой. Функции и задачи управления системой [1-9].	28
6	Учет и контроль ресурсов, приводящих к тем или иным желаемым состояниям системы. Регулирование - адаптация и приспособление системы к изменениям внешней среды. Реализация тех или иных спланированных состояний, решений [1-9].	30
Итого за семестр 6		159
Итого по дисциплине		159

### 5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Губенко, А.В. Системный анализ в управлении производством на транспорте: Учеб. пособ. для студентов вузов. Допущ. УМО [Электронный ресурс, текст]. / А. В. Губенко, Т.Ю. Ксенофонтова, А.С.Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с., ISBN отсутствует, Количество экземпляров -378.

2. Горохов, А. В. Основы системного анализа: учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 140 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09459-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427962>.

3. Системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кузнецов [и др.]; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 270 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414324>.

б) дополнительная литература:

4. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 304 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413423>.

5. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 211 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02606-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:



<https://urait.ru/bcode/421394>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. Министерство финансов РФ [Электронный ресурс] официальный сайт Министерства финансов РФ. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/>, свободный (дата обращения 15.05.2021).

7. Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 15.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

8. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения 15.05.2021).

9. Гарант [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения 15.05.2021).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Системный анализ в управлении производством	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS

			Konsi - FOREXSAL
	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	
	Аудитория 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
	Аудитория 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	

## 8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой. Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, а также работу над курсовым проектом.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 6 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и ситуационную задачу.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине**

Не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

- 1 Понятие, сущность и функции финансов, денежного обращения и кредита, их роль и влияние на развитие социально-экономических отношений в обществе.
- 2 Нормативно-правовое регулирование финансовых и кредитных отношений.
- 3 Понятие финансовых отношений. Уровни финансовых отношений.
- 4 Государственные и муниципальные финансы.
- 5 Содержание корпоративных финансов.  
Структура современного финансового рынка.

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-1 ПК-1	ИД <sub>УК1</sub> <sup>1</sup> ИД <sub>УК1</sub> <sup>2</sup> ИД <sub>ПК1</sub> <sup>2</sup>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ основные процедуры алгоритмизации данных; методы сбора, хранения и обработки информации, применяемые в профессиональной деятельности.</li> <li>➤ алгоритм действий при осуществлении процессов принятия решений</li> <li>➤ основные принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем.</li> <li>➤ основы анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах.</li> <li>➤ применять системный подход для анализа и синтеза в системе воздушного транспорта.</li> <li>➤ определять систему критериев качества функционирования транспортных систем с учетом величины рисков.</li> </ul>
II этап		
УК-1 ПК-1 ПК-4	ИД <sub>УК1</sub> <sup>2</sup> ИД <sub>ПК1</sub> <sup>2</sup> ИД <sub>ПК4</sub> <sup>1</sup>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ осуществлять анализ данных, необходимых для решения поставленных задач;</li> <li>➤ рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели.</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ методами построения модели типовых профессиональных задач и содержательной интерпретации полученных результатов.</li> <li>➤ методами обработки и анализа данных в соответствии с поставленными задачами;</li> </ul>

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации «Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и

умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

### **9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Типовые ситуационные задачи**

**Задача 1.** Формирование требований (ограничений) к исследуемой системе.

Сформулируйте требования, предъявляемые системами окружающей среды (со стороны потребителей, поставщиков, вышестоящих организаций и т.д.), и собственные требования.

Требования могут предъявляться по ассортименту и качеству продукции, по стоимости продукции, по срокам поставок, по уровню экологичности и т.д. Требования должны быть конкретными, применимыми для исследуемой

системы. Требования могут формулироваться с использованием как количественных, так и качественных параметров.

**Задача 2.** Формирование проблемных ситуаций в функционировании системы.

Сформулируйте проблемные ситуации относительно входов и выходов системы и обобщенных свойств системы. Для выявления проблемных ситуаций сравните требования, выявленные на предыдущем шаге с фактическим состоянием системы.

**Задача 3.** Формирование основных целей для всей системы в целом и критериев достижения целей.

Сформулируйте цели, определяющие желаемое состояние системы, их достижение должно разрешать проблемные ситуации, выявленные на предыдущем шаге. Критерии конкретизируют описание цели. Критериями могут выступать количественные и качественные параметры.

Примеры целей: «Улучшить качество производимой продукции», «Расширить рынки сбыта продукции», «Улучшить условия труда персонала».

Примеры критериев: «Минимизировать затраты на производство продукции», «Выпуск продукции увеличить на 75%», «Сократить среднее время обслуживания клиента в 2 раза», «Уменьшить выбросы на 50%».

### **9.6.2 Примерные контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

1. Системный анализ. Основные определения.
2. Система, системный подход.
3. Структура системы.
4. Принципы и закономерности функционирования систем.
5. Задачи и принципы системного анализа.
6. Классификация систем.
7. Процедуры системного анализа.
8. Моделирование в СА.
9. Декомпозиция. Вопросы для разработки модели.
10. Виды моделирования.
11. Сводка и группировка данных.
12. Проблема как объект системного анализа. Определения.
13. Цикл решения проблем.
14. Классификация проблем.
15. Гипотезы оценки проблем.
16. Предприятие как система.
17. Внешняя и внутренняя среда предприятия.

18. Система оценки деятельности предприятия.
19. Соотношение показателей при положительной и отрицательной динамике.
20. Управление системой. Управление на предприятии.
21. Применение методов системного анализа в управлении системой.
22. Функции и методы управления.
23. Методы поиска решений.
24. Модели принятия решений и оптимизации.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Методика преподавания дисциплины «Системный анализ в управлении производством» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств,



необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена 6 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчики:

Мерзликина А.С.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

И.о. заведующего кафедрой № 17 «Экономика»

к.э.н , профессор


Паристова Л.П.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

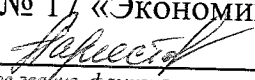
Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» «20» мая 2021 года, протокол № 10.

Разработчики:

  
\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Мерзликина А. С.


И.о. заведующий кафедрой № 17 «Экономика»  
к. э.н., доцент

  
\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Паристова Л.П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП  
д.э.н., профессор

  
\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Губенко А.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.